

# **IMPLEMENTACIÓN DE ANÁLISIS DE MEDIOS Y RECONOCIMIENTO EN PLATAFORMAS DIGITALES 1**

## **Implementación de Análisis de Medios y Reconocimiento en Plataformas Digitales Para las Cámaras Sectoriales de Zonas Francas y Marítima y Portuaria de la ANDI**

Autor: Daniela Botero Giraldo

Trabajo de Grado Presentado Como Requisito de Grado Para Optar al Título de  
Negocios Internacionales

Asesor: Ingrith Dayana Benavides Osorio

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá

2021

### **Resumen**

El siguiente documento se orienta en la presentación de plan de mejora para las cámaras sectoriales de usuarios de zonas francas y marítima y portuaria de la ANDI (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia), donde se enfoca en la implementación de reconocimiento en los medios digitales mediante diferentes plataformas para cada sector gremial ya que en el momento la información es limitada en la página web sobre los servicios que ofrecen cada una, adicional, actualmente es importante estar a la vanguardia en los medios digitales, por esta razón es importante que se haga un uso constante de los medios tecnológicos.

### **Agradecimientos**

Agradezco a cada una de las personas que me acompañaron en todo mi proceso educativo, a mis papás principalmente que estuvieron apoyándome para ejercer mi carrera profesional, por todo el amor y la energía brindada y el esfuerzo y sacrificio en cada uno de estos años.

A mis profesores que estuvieron brindándome el conocimiento durante cada semestre universitario aportándome diferentes herramientas y formas de ejecución de lo aprendido para la vida profesional.

Así mismo a mis compañeros, con quienes realicé un trabajo en equipo con dedicación y colaboración incondicional durante todo el proceso universitario.

## **Introducción**

Uno de los gremios más importantes del país es la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI, s.f.), el cual fue fundado hace más de 50 años y ha logrado impactar en la economía nacional ayudando al crecimiento y competitividad de las empresas nacionales desde su vocería ante el gobierno y su representación internacional, contando con servicios transversales, cámaras sectoriales y seccionales a nivel nacional.

En el presente documento se informará acerca del proceso de las prácticas profesionales realizada en dos de las Cámaras más importantes del sector como lo es la cámara de zonas francas y la cámara marítima y portuaria en las que se realizaron diferentes trabajos de apoyo en cada una de sus actividades.

Las Cámaras sectoriales en las que se desarrolló la práctica profesional, en el momento se encuentran vinculando a un practicante a su equipo de trabajo por un periodo de 6 meses por lo tanto no hay un mecanismo establecido para las funciones de los mismo, de igual manera al ver el poco uso de difusión de información para interesados en el trabajo realizado por cada cámara, la propuesta de plan de mejora cuenta con la implementación de análisis de medios y reconocimiento en plataformas digitales para cada una de las cámaras y que de manera efectiva se dé a conocer el excelente servicio con el que cuentan ingresando a la página web o sus redes sociales.

## Índice

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia y Cámara de Zonas Francas y

|                                                                              |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Marítima y Portuaria.....                                                    | 1                                    |
| 1.1 Aspectos Generales: .....                                                | 1                                    |
| 1.1.1 Misión:.....                                                           | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 1.1.2 Valores.....                                                           | 2                                    |
| 1.2 Ubicación Geográfica: .....                                              | 2                                    |
| 1.3 Estructura Organizativa:.....                                            | 3                                    |
| 1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica: .....         | 3                                    |
| 1.4.1 Análisis DOFA .....                                                    | 4                                    |
| 1.1.4.2.1 Fortalezas.....                                                    | 4                                    |
| 1.1.4.2.2 Oportunidades.....                                                 | 5                                    |
| 1.1.4.2.3 Debilidades .....                                                  | 5                                    |
| 1.1.4.2.4 Amenazas .....                                                     | 6                                    |
| Planteamiento de Plan de Mejora Respecto a las Prácticas Profesionales ..... | 6                                    |
| 2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales: .....      | 6                                    |
| 2.2 Indique la importancia limitaciones y alcances: .....                    | 7                                    |
| 2.3 Objetivo General del informe de prácticas profesionales: .....           | 8                                    |
| 2.3.1 Objetivos específicos:.....                                            | 8                                    |
| Contenido Plan de Mejora .....                                               | 8                                    |
| 3.1 Propuesta Plan de Mejora: .....                                          | 8                                    |
| 3.2 Conclusiones: .....                                                      | 10                                   |
| 3.3 Bibliografía .....                                                       | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Seguimiento Practica Profesional .....                                       | 12                                   |
| 4.1 Programación de actividades realizadas en la organización. ....          | 12                                   |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 4.1.1 Cumplimiento de objetivos ..... | 13 |
| 4.1.1.1. Ciclo 1 .....                | 13 |
| 4.1.1.2. Ciclo2 .....                 | 14 |
| 4.1.1.3. Ciclo 3 .....                | 17 |
| 4.1.1.4. Ciclo 4 .....                | 19 |
| Anexos .....                          | 21 |

### Lista de Tablas

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 1.</b> Ciclo 1. Fechas: 10/02/2021 al 10/03/2021 ..... | 13 |
| <b>Tabla 2.</b> Ciclo 2. Fechas: 11/03/2021 al 10/05/2021 ..... | 14 |
| <b>Tabla 3.</b> Ciclo 3. Fechas: 11/05/2021 al 12/07/2021 ..... | 17 |
| <b>Tabla 4.</b> Ciclo 4. Fechas: 13/07/2021 al 9/08/2021 .....  | 19 |

## Lista de Figuras

|                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1.</b> Ubicación Geográfica de la ANDI.....                                                                                      | 2  |
| <b>Figura 2.</b> Organigrama de la ANDI.....                                                                                               | 3  |
| <b>Figura 3.</b> Congreso - Presentación para Bruce Mac Master sobre el 4to encuentro integrado de cámaras sectoriales 2021: Portada ..... | 21 |
| <b>Figura 4.</b> Presentación para las cámaras sectoriales: Ejes temáticos .....                                                           | 21 |
| <b>Figura 5.</b> Días libres de almacenamiento .....                                                                                       | 22 |
| <b>Figura 6.</b> Proyecto de ley 295 de 2020 con sus propuestas del año 2021 .....                                                         | 22 |
| <b>Figura 7.</b> Proyectos de ley de interés para la cámara .....                                                                          | 23 |
| <b>Figura 8.</b> Consolidados de Conceptos de la DIAN a Zonas Francas .....                                                                | 23 |
| <b>Figura 9.</b> Comisión de expertos incentivos tributarios – Presentación .....                                                          | 24 |
| <b>Figura 10.</b> Informe movimiento de mercancías de zonas francas y sus graficas – DANE.....                                             | 26 |
| <b>Figura 11.</b> Código de conducta para la lucha contra el comercio ilícito en zonas francas .....                                       | 29 |
| <b>Figura 12.</b> Incentivos a las zonas francas de América Latina .....                                                                   | 30 |
| <b>Figura 13.</b> Base de datos zonas francas.....                                                                                         | 30 |

## **Asociación Nacional de Empresarios de Colombia y Cámara de Zonas Francas y Marítima y Portuaria**

**1.1 Aspectos Generales:** La Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), es una agremiación sin ánimo de lucro, que tiene como objetivo difundir y propiciar los principios políticos, económicos y sociales de un sano sistema de libre empresa. Fue fundada el 11 de septiembre de 1944 en Medellín y, desde entonces, es el gremio empresarial más importante de Colombia. Está integrado por un porcentaje significativo de empresas pertenecientes a sectores como el industrial, financiero, agroindustrial, de alimentos, comercial y de servicios, entre otros. La sede principal de la ANDI se encuentra en Medellín y cuenta con sedes en Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Pereira, Santander de Quilichao y Villavicencio (ANDI, s.f.).

**1.1.2 Apuesta Mega 2025:** La ANDI liderará activamente, desde el sector empresarial, la reactivación económica del país, con propuestas que generen empleo de calidad y aceleren el crecimiento en el corto plazo, contribuirá con acciones a que en 2025 Colombia sea uno de los tres países más competitivos de América Latina, y promoverá el posicionamiento de las empresas como generadoras de progreso en las regiones y como protagonistas en la búsqueda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los principios del Capitalismo Consciente, la libre empresa y la democracia (ANDI, s.f.).

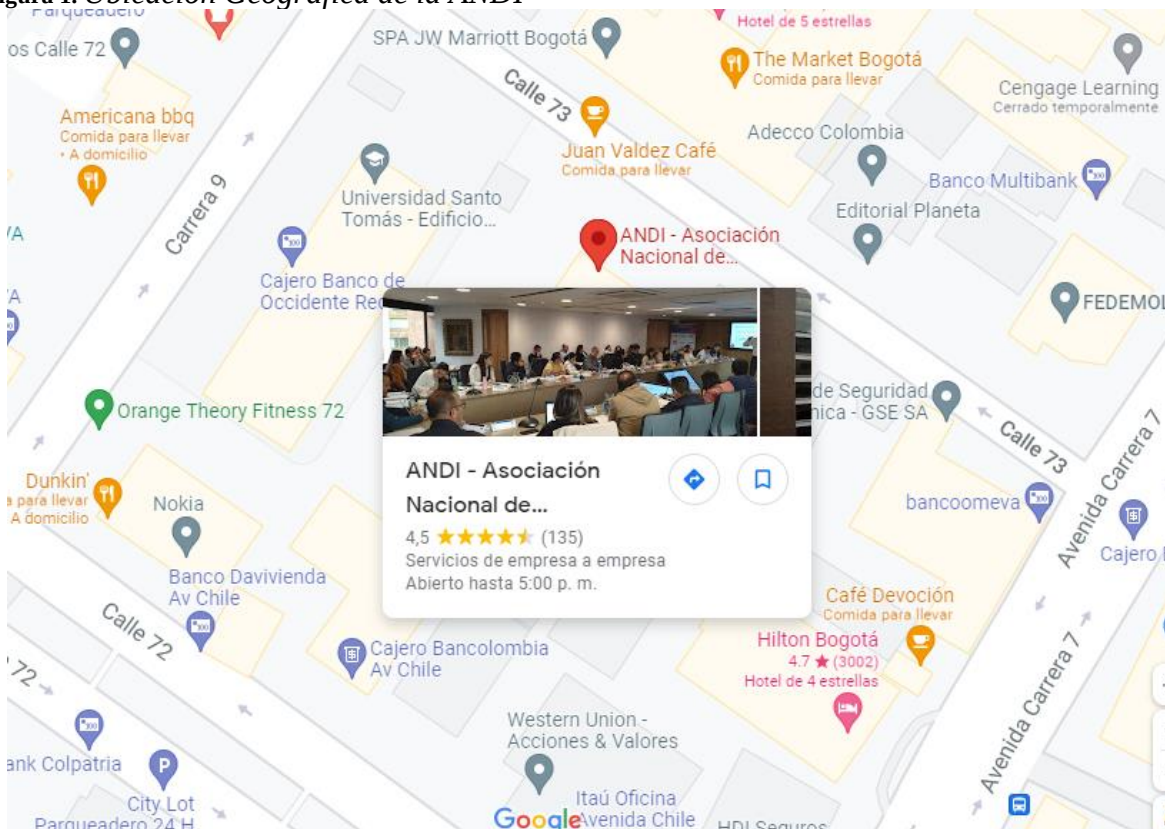
### 1.1.2 Valores

- Libertad de empresa y propiedad privada
- Defensa de la democracia
- Justicia
- Respeto

(ANDI, s.f.).

**1.2 Ubicación Geográfica:** La sede de Bogotá se encuentra ubicada en Calle 73 # 8 – 13 Piso 7 Torre A (ANDI, s.f.).

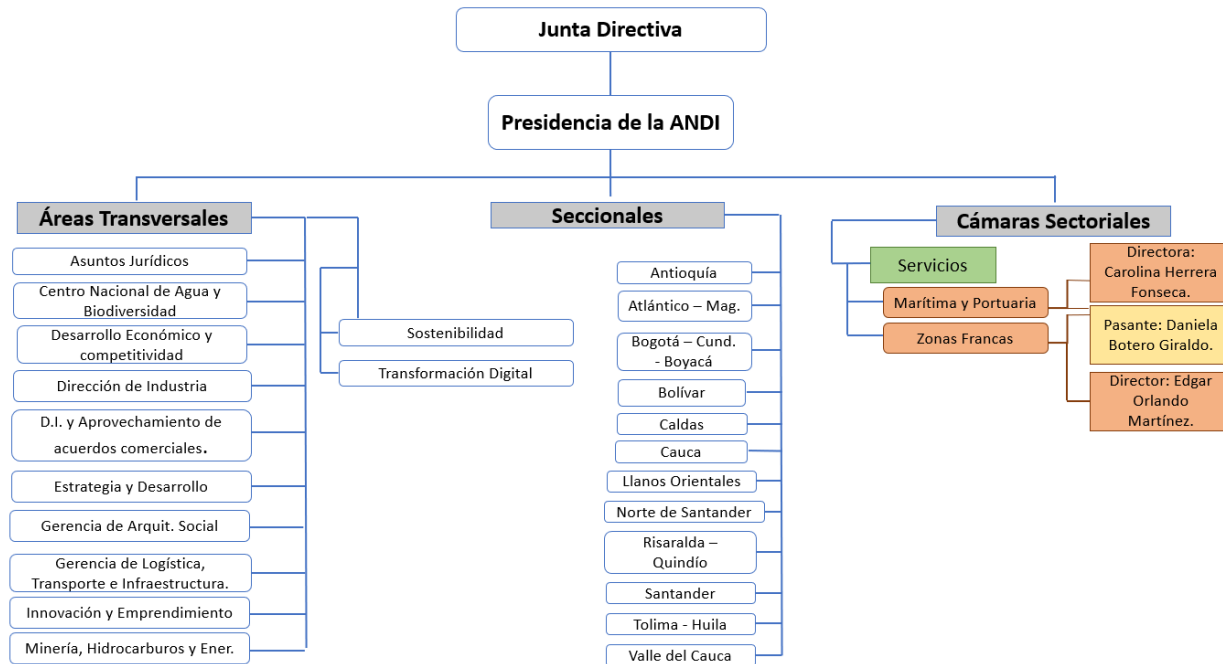
**Figura 1.** *Ubicación Geográfica de la ANDI*



Nota: Adaptado de Google Maps (2021). *Ubicación de la ANDI en Bogotá.* (Consultado el 19 de julio).  
<https://n9.cl/dthb9>

### 1.3 Estructura Organizativa:

**Figura 2.** Organigrama de la ANDI



Nota: Estructura organizacional de la ANDI. Elaboración propia con información de ANDI (2021). ANDI [Sitio web] (Consultado el 19 de julio del 2021). <http://www.andi.com.co/>

### 1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica

En la ANDI, las prácticas profesionales se realizaron en dos de las cámaras más importantes del sector:

- La Cámara Marítima y Portuaria, conformada por sociedades portuarias, operadores portuarios y prestadores de servicios que generan y apoyan proyectos para el uso del transporte marítimo con reducción de costos y gastos del sector, adicional promueven el desarrollo de servicios de carga en los puertos, apoyan en la definición de las políticas públicas para generar una estabilidad en el sector y cuentan con

capacitación sectorial apoyados en las academias e instituciones técnicas. (Cámara Marítima y Portuaria, 2021).

- La Cámara de Usuarios de Zonas Francas ofrece a los actuales y nuevos afiliados del sector una sana competitividad y un aprovechamiento de los incentivos, de igual manera apoyan en la mejora de la parte operativa del régimen franco creando una propuesta diferencial y destacando la eficacia y experiencia con la que cuentan. (Cámara de Usuarios de Zona Franca, 2021).

Las funciones de la cámara marítima y portuaria y de usuarios de zonas francas van alineadas con las funciones de la ANDI de manera general: “Relaciones empresariales, información y análisis, comités especializados, asesorías, representación internacional, eventos, centro de negocios” (ANDI, s.f.).

### 1.4.1 Análisis DOFA

#### 1.1.4.2.1 Fortalezas

- **Solución:** Las cámaras sectoriales de zonas francas y marítima y portuaria, son muy eficientes a la hora de apoyar y dar prontas soluciones a las dificultades de las empresas que requieran de su gestión.
- **Formación y capacitación:** Cuentan con personal ampliamente capacitado y con el conocimiento adecuado para dar una solución pronta y efectiva de acuerdo a inconvenientes que tengan los usuarios afiliados.
- **Grupos de trabajo:** Es evidente la sinergia entre los departamentos y cámaras para el logro de los objetivos.

#### 1.1.4.2.2 Oportunidades

- **Transformación:** Nuevas formas de cooperación acorde a las necesidades actuales, ofreciendo mejores servicios para los usuarios.
- **Red de apoyo:** La integración de la cámara marítima y portuaria y de zonas francas cuentan con cadenas de apoyo y conocimiento para la productividad y competitividad de las empresas.
- **Inversión extranjera:** Las zonas francas son atractivas para los inversionistas gracias a los regímenes fiscales del gobierno que permiten que las compañías con estos beneficios puedan realizar sus operaciones o parte de ellas en el país, lo cual impacta positivamente en la economía local.

#### 1.1.4.2.3 Debilidades

- **Información:** La información disponible en la página web es limitada con respecto a los servicios o apoyos que da a ofrecer cada una de las cámaras o ultimas noticias de la actualidad.
- **Difusión:** Poco alcance en la difusión de información para los usuarios de las cámaras sectoriales.
- **Comunicación interna:** Los tiempos en los que se comunicaban los miembros del equipo dificultaban la trasmisión de la información.

#### 1.1.4.2.4 Amenazas

- **Pérdida de afiliados:** Las empresas que se encuentran afiliadas a las cámaras desistan de su afiliación por la actual recesión económica a causa de la pandemia del Covid- 19 generando que las mismas se declaren en quiebra o no tengan posibilidades de ser parte de gremio.
- **Costos adicionales:** Inversión en que debieron incurrir las empresas por los conflictos nacionales del momento y por la crisis sanitaria del Covid-19.

## Planteamiento de Plan de Mejora Respecto a las Prácticas Profesionales

### 2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

Las cámaras sectoriales de zonas francas y marítima y portuaria no cuentan con suficiente difusión de los avances de la gestión realizada durante los últimos periodos. Es por esta razón que la propuesta del plan de mejora se enfoca en un análisis de medios.

El plan propone que semanalmente por medio de noticias, infografías, informe de presentación o gráficos, se informe a los afiliados e interesados sobre las últimas novedades que ocurren dentro de cada sector, dando a conocer de manera simplificada lo que se está realizando para que todas las empresas tengan una fuente confiable al momento de informarse y querer ser parte del gremio.

## 2.2 Indique la importancia limitaciones y alcances

### Importancia

- Crear información detallada y entretenida que sea de fácil acceso para cada una de las personas interesadas.
- Simplificar y hacer efectiva toda la información con la que cuentan las cámaras sectoriales de zonas francas y marítima y portuaria.

### Limitaciones

- La información de estos sectores no está siendo difundida a los grupos de interés de manera eficiente.
- Aprobación del departamento de comunicación de la ANDI para hacer válida la publicación de noticias, infografías, informe de presentación o gráficos.
- Por el trabajo remoto, la comunicación interna se dificultó al tener dos jefes inmediatos para definir las actividades propias del cargo.

### Alcance

- La consolidación de la información obtenida para que sea una lectura fácil para los afiliados.
- Apoyo en la información y presentación para el congreso que integra las dos cámaras sectoriales presentado al presidente de la ANDI, Bruce Mac Master.
- Apoyo a empresas que requirieron el traslado de mercancías a otros puertos de Colombia, por el cierre del puerto de Buenaventura con base en las manifestaciones registradas en su momento.

- Manejo de la página de ProA para documentar los logros obtenidos en las cámaras durante el último trimestre del año 2020 hasta el segundo trimestre del año 2021.

## **2.3 Objetivo General del informe de prácticas profesionales**

Comunicar de manera verídica y resumida toda la información sobre el trabajo de las cámaras del sector mediante diferentes canales de una forma atractiva para que las empresas se beneficien de los servicios de la ANDI y se logre atraer afiliados.

### **2.3.1 Objetivos específicos:**

- Investigar datos importantes (Leyes, alianzas, noticias, estadísticas, etc.) que sean relevantes para cada sector.
- Crear contenido para cada cámara sectorial informando por medio infografías, gráficos, informes ejecutivos, tablas comparativas, etc., información relevante obtenida en la investigación.
- Informar a los afiliados y diferentes usuarios interesados, el contenido realizado por las cámaras con información legible sobre hechos importantes para los dos sectores.

## **Contenido Plan de Mejora**

### **3.1 Propuesta Plan de Mejora**

La cámara marítima y portuaria y la cámara de zonas francas deben establecer un plan de acción que les permita mantener un posicionamiento como unos de los subgremios más importantes del sector, por esta razón se propone una iniciativa que trata sobre la implementación de una estrategia de mejor visibilidad en los canales de comunicación brindando

información exclusiva, clara y continua con las que puedan tener ventajas competitivas mediante un mejor uso de las plataformas digitales que como bien se ha informado previamente es una herramienta necesaria en la actualidad y con la que se puede brindar una experiencia al momento que el usuario adquiera información.

Branch, una agencia de marketing digital ubicada en la ciudad de Medellín publicó unas estadísticas de la situación digital en Colombia 2020 – 2021 en el cual informa el uso del internet y los nuevos hábitos del consumo a causa de la pandemia del COVID – 19, en su página web comunican el estado general del uso de móviles, internet y redes sociales y brindan una información más detallada sobre el porcentaje de los usuarios de internet activos actualmente a nivel nacional que representan el 68% de la población total lo que evidencia un alto uso de los dispositivos móviles y plataformas digitales, anexo a esto comunican el tiempo promedio que puede estar un usuario leyendo noticias (desde medios físicos o digitales) que es de 1 hora y 44 minutos (Branch, 2021), lo que permite que las cámaras puedan hacer uso de cualquier medio digital o red social para la mejora de comunicación sobre la prestación de servicios mediante un valor agregado adicional, se propone hacer un mejor uso de la página web, creando una fuente confiable para los usuarios interesados en el plan de trabajo de la cámara marítima y portuaria y de zonas francas de la ANDI.

### **3.2 Conclusiones**

La implementación de análisis de medios y el reconocimiento en las plataformas digitales planteado es una propuesta que tendrá un punto de atracción para los usuarios interesados mediante el uso continuo y claro de toda la información tanto en la página web como en las redes sociales, siendo una iniciativa que está a la vanguardia alineada con la afinidad que tienen los medios digitales con diferentes tipos de usuarios y en el cual se determinará la participación activa de cada uno.

Adicional, se propone que de manera progresiva se forme un comité con el área de comunicaciones para que periódicamente se evalúe el impacto que está teniendo toda la información brindada y posteriormente su difusión sea más ligera.

## Referencias

ANDI. (Mayo de 2021). *4to Congreso Integrado de Logística, Zonas Francas Y Puertos 2021*.

Obtenido de <https://n9.cl/f4q7n>

ANDI. (s.f.). *ANDI*. Obtenido de ANDI: <https://n9.cl/zvm9a>

Asociacion de empresarios de Colombia (ANDI). (2021). *Quienes somos*. Obtenido de

<http://www.andi.com.co/Home/Pagina/1-quienes-somos>

beetrack. (s.f.). *beetrack, Delivering moments of happiness*. Obtenido de Estrategia de

diferenciación: <https://n9.cl/m2qpg>

Branch. (12 de Abril de 2021). *Branch, Agencia de Marketing Digital*. Obtenido de

<https://n9.cl/4p2y6>

Cámara de Usuarios de Zona Franca. (2021). *Cámara de Usuarios de Zona Franca ANDI*.

Obtenido de <https://n9.cl/5ttmp>

Cámara Marítima y Portuaria. (2021). *Marítima y Portuaria ANDI*. Obtenido de

<https://n9.cl/1s2t5>

Procolombia. (16 de Julio de 2020). *El nearshoring como una oportunidad para Colombia en la*

*“nueva” normalidad*. Obtenido de <https://n9.cl/u5sr5>

## **Seguimiento práctico profesional**

### **4.1 Programación de actividades realizadas en la organización.**

En la ANDI, las prácticas profesionales se realizaron en las cámaras sectoriales de zonas francas y marítima y portuaria donde las principales funciones se basaron en realizar informes y graficas sobre el comercio y el movimiento de mercancías a nivel nacional, investigación de las ultimas noticias sobre las principales zonas francas de América Latina, consolidados de temas jurídicos de la DIAN para informar a los afiliados de las zonas francas.

También, en la cámara marítima y portuaria se realizó una investigación sobre los días de almacenamiento libre de mercancías en los puertos de América Latina, estadísticas del tráfico portuario en el último año e investigación diaria sobre resoluciones, decretos y proyectos de ley que son de interés para la cámara. Adicionalmente se consolidó información de mercancías represadas en Buenaventura, debido al paro nacional, para apoyar a las empresas a evacuar sus productos hacia otros puertos. Se realizaron actas de acuerdo a las reuniones de junta directiva de la cámara marítima y portuaria y del área de comunicaciones de la cámara de zonas francas; se apoyó en el plan de actividades que realizan las dos cámaras para el congreso que efectúan cada año donde cuentan con invitados especiales que hacen parte de las empresas más grandes del sector, también se realizaron cuadros comparativos acerca de las leyes y los proyectos de ley que tienen nuevas modificaciones que se van a incluir en el transporte fluvial de mercancías.

### 4.1.1 Cumplimiento de objetivos

#### 4.1.1.1. Ciclo 1

A continuación, las siglas ZF y MyP, hacen referencia a Zonas Francas y Marítima y Portuaria en su orden respectivo.

**Tabla 1.** *Ciclo 1. Fechas: 10/02/2021 al 10/03/2021*

| <i><b>Fechas</b></i>  | <i><b>Actividades</b></i>                                                    | <i><b>Logros</b></i>                                                                                                                                                                                                     | <i><b>Dificultades</b></i>                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 de febrero de 2021 | <b>ZF:</b> Comité de comunicaciones                                          | Conocimiento de la dinámica en los comités y se realizó el acta correspondiente.                                                                                                                                         | No hay suficiente conocimiento de la actividad y su dinámica                                      |
|                       | <b>MyP:</b> Comité Junta Directiva                                           | Conocimiento de los afiliados a la cámara y la metodología en las reuniones virtuales.                                                                                                                                   | Poco conocimiento de los afiliados y el tema a tratar en la reunión.                              |
| 12 de febrero de 2021 | <b>MyP:</b> Comunicado de la Superintendencia de transporte a los afiliados. | Se suministró la información emitida por la entidad como respuesta a los comentarios realizados por los afiliados sobre el proyecto de circular única sobre el cálculo de tarifas y uso de las instalaciones portuarias. | No hubo una explicación previa sobre el comunicado lo que dificultó la realización del documento. |
| 15 de febrero de 2021 | <b>MyP:</b> Normatividad de interés para la cámara.                          | Se inicia una investigación diaria sobre decretos, resoluciones o proyectos de ley que sean de interés para la cámara en cada una de las entidades gubernamentales.                                                      | No existieron dificultades                                                                        |

Tabla 1. (Continuación)

|                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                        |                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 17 de febrero de 2021 | <b>ZF:</b> Entrega investigación AZFA                                                                    | Investigación de incentivos por parte del gobierno a las ZF de América Latina                                                                                          | No existieron dificultades               |
| 18 de febrero de 2021 | <b>ZF:</b> Reunión zonas francas de países de Sur América y Centro América                               | Se realizó un resumen de la reunión informando sobre la actual situación de las zonas francas de cada país.                                                            | No existieron dificultades               |
| 26 de febrero 2021    | <b>MyP:</b> Entrega investigación sobre los días de almacenamiento libre de mercancías en América Latina | Facilitación de información sobre almacenamientos de días libres en los puertos de latino América de acuerdo a el TLC.                                                 | Dificultad para encontrar la información |
| 5 de marzo de 2021    | <b>MyP:</b> Entrega Normatividad Covid - 19                                                              | En un documento se añade cada una de las normatividades que emite cualquier entidad gubernamental respecto al Covid- 19 y la influencia en cada sector de la economía. | No existieron dificultades               |

**4.1.1.2. Ciclo2****Tabla 2.** *Ciclo 2. Fechas: 11/03/2021 al 10/05/2021*

| <i>Fechas</i>       | <i>Actividades</i>                    | <i>Logros</i>                                                                                                                              | <i>Dificultades</i>        |
|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 11 de marzo de 2021 | <b>ZF:</b> Informe sobre Boletín DANE | Investigación y realización de informes y graficas en Excel y diferentes medios acerca del movimiento de mercancías en boletines del DANE. | Poco conocimiento del tema |

| Tabla 2. (Continuación)  |                                                |                                                                                                                                                                                                       |                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 12 de marzo de 2021      | <b>MyP:</b> Comité Logística ANDI Antioquia    | Se desarrolló de manera completa y se suministró de manera correcta la información.                                                                                                                   | No existieron dificultades                 |
| 17 de marzo de 2021      | <b>MyP:</b> Comité gestión social              | Se entregó de manera completa a los afiliados de la cámara el resultado del sondeo sobre los servicios de gestión social.                                                                             | No existieron dificultades                 |
| 24 de marzo de 2021      | <b>ZF:</b> Resumen ejecutivo - Proyecto de ley | Investigación y explicación acerca del proyecto de ley expedido por el ministerio de salud y protección social en relación con el acceso seguro e informado al uso del cannabis en las zonas francas. | No existieron dificultades                 |
| 25 de marzo - 9 de abril | <b>ZF:</b> Consolidado conceptos DIAN          | Realización de consolidados respecto a conceptos realizados por la DIAN, explicando el problema jurídico y la tesis jurídica de cada uno.                                                             | Poco conocimiento de la terminología usada |
|                          | <b>MyP:</b> ProA                               | Logros que tuvo la cámara durante el primer semestre para así incluirlo en la plataforma proA.                                                                                                        | No hubo claridad para los temas a incluir. |

Tabla 2. (Continuación)

|                     |                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |
|---------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 de abril de 2021 | <b>ZF Y MyP:</b> Congreso                      | Apoyo en la realización de documentos, presentaciones, agendamiento para el congreso que realiza la cámara marítima y portuaria y la cámara de zonas francas.                                             | Cooperación para la comunicación entre las cámaras, el área de logística y la seccional del valle del cauca |
| 16 de abril de 2021 | <b>MyP:</b> Documento Ministerio de transporte | Se realizó una tabla con las comparaciones sobre una resolución y el proyecto de resolución que emitió el ministerio de transporte para el movimiento de mercancías en los puertos de servicios privados. | No existieron dificultades                                                                                  |
| 20 de abril de 2021 | <b>ZF:</b> Estudio de las Zonas Francas        | Realización de cartas para presidentes de los gremios acerca de los estudios de las Zonas Francas.                                                                                                        | No existieron dificultades                                                                                  |
|                     | <b>ZF:</b> Base de datos                       | Organización de base de datos                                                                                                                                                                             | No existieron dificultades                                                                                  |
| 22 de abril de 2021 | <b>MyP:</b> Reunión comisión VI del senado     | Se informó a la directora de la cámara acerca de la aprobación del proyecto de ley sobre la declaración del río grande del magdalena como hidrovía en la comisión sexta del senado.                       | No existieron dificultades                                                                                  |
| 27 de abril de 2021 | <b>ZF:</b> Base de datos                       | Realización de base de datos de los invitados al Congreso                                                                                                                                                 | No existieron dificultades                                                                                  |

| Tabla 2. (Continuación) |                                                 |                                                                                                                      |                            |
|-------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 30 de abril de 2021     | <b>ZF:</b> Informe                              | Diseño para informar acerca de los Negocios más rentables en las zonas francas                                       | No existieron dificultades |
| 5 de mayo de 2021       | <b>MyP:</b> Estadísticas tráfico portuario 2020 | En un Excel se registró el movimiento de mercancías y contenedores en los puertos de Colombia afiliados a la cámara. | No existieron dificultades |

#### 4.1.1.3. Ciclo 3

**Tabla 3.** *Ciclo 3. Fechas: 11/05/2021 al 12/07/2021*

| <i>Fechas</i>      | <i>Actividades</i>                                                                          | <i>Logros</i>                                                                                                                   | <i>Dificultades</i>                                                                                                  |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 de mayo de 2021 | <b>ZF:</b> Base de datos                                                                    | Listado de oficiales de cumplimiento en señales de alerta en Zonas Francas                                                      | Dificultad para encontrar la información                                                                             |
| 17 de mayo de 2021 | <b>MyP:</b> Consolidado de información del puerto de Buenaventura durante el paro Nacional. | Realización de formato para obtener información para trasladar contenedores nacionalizados desde Buenaventura a Costa Atlántica | No se contaba con suficiente información por parte de las empresas que querían trasladar los contenedores de puerto. |
| 20 de mayo de 2021 | <b>ZF y MyP:</b> Congreso                                                                   | Apoyo para soporte a plataforma para congreso de las cámaras                                                                    | Falta de coordinación                                                                                                |
| 25 de mayo de 2021 | <b>MyP:</b> Informe Supertransporte                                                         | Informe sobre la derogatoria de circulares emitidas por la entidad donde involucra a los puertos colombianos.                   | No existieron dificultades                                                                                           |

Tabla 3. (Continuación)

|                     |                                                                |                                                                                                                                                                   |                                                                              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 2 de junio de 2021  | <b>ZF:</b> Ultimas noticias de zonas francas                   | Investigación de las ultimas noticias de las zonas francas de Colombia                                                                                            | No existieron dificultades                                                   |
| 8 junio - 11 junio  | <b>MyP:</b> Informe de Gestión                                 | Se desarrolló la presentación sobre el informe de gestión de planeación estratégica del primer trimestre del año de acuerdo a los pilares principales de la ANDI. | El tiempo fue muy corto para toda la información con la que se contaba.      |
| 9 de junio de 2021  | <b>MyP:</b> III Asamblea de la cámara                          | Se entregó presentación completa con los temas a tratar durante la asamblea y posterior se realizó de manera efectiva el acta correspondiente.                    | No se contó con el tiempo suficiente para la realización de la presentación. |
| 16 de junio de 2021 | <b>MyP:</b> Enturnamiento portuario                            | Se entregó presentación completa sobre el enturnamiento portuario con los comentarios de la cámara y la respuesta del Ministerio de Transporte.                   | No existieron dificultades                                                   |
| 21 de junio de 2021 | <b>MyP:</b> Resumen de Resolución del Ministerio de Transporte | Se informó de manera correcta y completa la información brindada por la entidad hacia los afiliados de la cámara.                                                 | Poco conocimiento de la terminología                                         |

Tabla 3. (Continuación)

|                       |                                                                                             |                                                                                                                                           |                                                                              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 22 de junio de 2021   | <b>MyP:</b> Reunión para apoyo a empresas con mercancías en buenaventura                    | Se realizó una reunión informando sobre costos y logística a las empresas que necesitaban del servicio de movimiento de los contenedores. | No existieron dificultades                                                   |
| 28 - 29 y 30 de junio | <b>ZF Y MyP:</b> Congreso                                                                   | Logística virtual y apoyo para la realización del congreso                                                                                | Organización                                                                 |
| 1 de julio de 2021    | <b>ZF:</b> Presentación comisión nacional de expertos y su opinión sobre las zonas francas. | Entrega de presentación con información clara de los incentivos que promueve la comisión de expertos.                                     | No existieron dificultades                                                   |
| 7 de julio de 2021    | <b>MyP:</b> Acta Junta Directiva                                                            | Entrega del acta de la Junta Directiva                                                                                                    | No estuve presente en la reunión por lo que solo me pude guiar de un formato |

#### 4.1.1.4. Ciclo 4

Tabla 4. Ciclo 4. Fechas: 13/07/2021 al 9/08/2021

| <i>Fechas</i>       | <i>Actividades</i>            | <i>Logros</i>                                                                                                      | <i>Dificultades</i>        |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 19 de julio de 2021 | <b>ZF:</b> Código de conducta | Se realizó un código de conducta claro y específico para la lucha contra el comercio ilícito en las zonas francas. | No existieron dificultades |

Tabla 4. (Continuación)

|                        |                                                        |                                                                                                                                                                                           |                                                               |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 21 de julio de 2021    | <b>MyP:</b> Reunión Junta Directiva                    | Se realizó de manera efectiva la presentación para la Junta Directiva de la cámara sobre los principales cambios del Código fluvial del proyecto de ley 295 del Ministerio de Transporte. | No existieron dificultades                                    |
| 23 de julio de 2021    | <b>MyP:</b> Proyectos de ley de interés para la cámara | Se realizó un cuadro con especificaciones sobre los proyectos de ley de interés para la cámara con su descripción, autor, estado actual del proyecto y sus principales ponentes.          | En la página del congreso no se encuentra toda la información |
| 27 julio - 9 de agosto | Entrega de puesto                                      | Se entrego el acta correspondiente a cada cámara con el puesto de trabajo y la información requerida                                                                                      | No existieron dificultades                                    |

## ANEXOS

**Figura 3.** Congreso - Presentación para Bruce Mac Master sobre el 4to encuentro integrado de cámaras sectoriales 2021: Portada



**Nota:** Elaboración propia con información de la ANDI, en el programa Canva.

**Figura 4.** Presentación para las cámaras sectoriales: Ejes temáticos



**Nota:** Elaboración propia con información de la ANDI, en el programa Canva.

Figura 5. Días libres de almacenamiento

| PAÍS                 | SOCIEDAD PORTUARIA                | TIPO DE CARGA               | DÍAS LIBRES DE ALMACENAMIENTO | FUENTE DE INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Argentina            | Puerto de Bahía Blanca            | Contenedor                  | 10 (expo)                     | <a href="https://puertobahia blanca.com/normativas/Cuadros_Tarifarios_actualiz_1">https://puertobahia blanca.com/normativas/Cuadros_Tarifarios_actualiz_1</a>                                                                                                             |
| Chile                | Arica                             | No diferencia tipo de carga | 3 (expo)                      | <a href="http://portal.tpa.cl/tpaweb/wp-content/uploads/2019/06/Nuevas-Tarifas-file:///C:/Users/USER/Downloads/CGSA_tarifas_2021-3.pdf">http://portal.tpa.cl/tpaweb/wp-content/uploads/2019/06/Nuevas-Tarifas-file:///C:/Users/USER/Downloads/CGSA_tarifas_2021-3.pdf</a> |
| Ecuador              | Sociedad Portuaria de Guayaquil   | No diferencia tipo de carga | 5 (expo)                      | <a href="file:///C:/Users/USER/Downloads/CGSA_tarifas_2021-3.pdf">file:///C:/Users/USER/Downloads/CGSA_tarifas_2021-3.pdf</a>                                                                                                                                             |
| Ecuador              | Sociedad Portuaria de Posorja     | No diferencia tipo de carga | 3 (impo)                      | <a href="file:///C:/Users/USER/Downloads/CGSA_tarifas_2021-3.pdf">file:///C:/Users/USER/Downloads/CGSA_tarifas_2021-3.pdf</a>                                                                                                                                             |
| Ecuador              | Sociedad Portuaria de Esmeraldas  | Carga General               | 6                             | <a href="https://www.dpworldposorja.com.ec/tarifas/">https://www.dpworldposorja.com.ec/tarifas/</a>                                                                                                                                                                       |
| Ecuador              | Autoridad Portuaria de Esmeraldas | No diferencia tipo de carga | 10 (expo)                     | <a href="http://www.puertoesmeraldas.gob.ec/images/html_dcmntos/tarifario.html">http://www.puertoesmeraldas.gob.ec/images/html_dcmntos/tarifario.html</a>                                                                                                                 |
| México               | Autoridad Portuaria de Ensenada   | Carga General               | 7 (impo)                      | <a href="https://www.puertoensenada.com.mx/esps/0000170/almacenaje">https://www.puertoensenada.com.mx/esps/0000170/almacenaje</a>                                                                                                                                         |
| México               | Autoridad Portuaria de Ensenada   | Contenedor 20' y 40'        | 2 (impo)                      | <a href="https://www.puertoensenada.com.mx/esps/0000170/almacenaje">https://www.puertoensenada.com.mx/esps/0000170/almacenaje</a>                                                                                                                                         |
| México               | Autoridad Portuaria de Ensenada   | Carga General               | 15 (expo)                     | <a href="https://www.puertoensenada.com.mx/esps/0000170/almacenaje">https://www.puertoensenada.com.mx/esps/0000170/almacenaje</a>                                                                                                                                         |
| México               | Autoridad Portuaria de Ensenada   | Contenedor 20' y 40'        | 2 (expo)                      | <a href="https://www.puertoensenada.com.mx/esps/0000170/almacenaje">https://www.puertoensenada.com.mx/esps/0000170/almacenaje</a>                                                                                                                                         |
| México               | Puerto Mazatlán                   | Contenedores                | 5                             | <a href="https://www.puertomazatlan.com.mx/APIWEB/CO/TARIFAS/TARIFARIO_TE">https://www.puertomazatlan.com.mx/APIWEB/CO/TARIFAS/TARIFARIO_TE</a>                                                                                                                           |
| México               | Puerto de Veracruz                | No diferencia tipo de carga | 5 (impo)                      | <a href="https://www.puertomazatlan.com.mx/APIWEB/CO/TARIFAS/TARIFARIO_TE">https://www.puertomazatlan.com.mx/APIWEB/CO/TARIFAS/TARIFARIO_TE</a>                                                                                                                           |
| México               | Puerto de Veracruz                | No diferencia tipo de carga | 5 (expo)                      | <a href="https://www.puertomazatlan.com.mx/APIWEB/CO/TARIFAS/TARIFARIO_TE">https://www.puertomazatlan.com.mx/APIWEB/CO/TARIFAS/TARIFARIO_TE</a>                                                                                                                           |
| Perú                 | Puerto el Callao                  | No diferencia tipo de carga | 2 (impo)                      | <a href="https://www.apterminalscallao.com.pe/images/reglamentos/TARIFARIO%20Callao.pdf">https://www.apterminalscallao.com.pe/images/reglamentos/TARIFARIO%20Callao.pdf</a>                                                                                               |
| Perú                 | Puerto el Callao                  | No diferencia tipo de carga | 3 (expo)                      | <a href="https://www.apterminalscallao.com.pe/images/reglamentos/TARIFARIO%20Callao.pdf">https://www.apterminalscallao.com.pe/images/reglamentos/TARIFARIO%20Callao.pdf</a>                                                                                               |
| Perú                 | Puerto Paita                      | Contenedor                  | 2 (impo)                      | <a href="http://www.puertopaita.com/archivos/notas/TarifarioV15v01.pdf">http://www.puertopaita.com/archivos/notas/TarifarioV15v01.pdf</a>                                                                                                                                 |
| Perú                 | Puerto Paita                      | Contenedor                  | 2 (expo)                      | <a href="http://www.puertopaita.com/archivos/notas/TarifarioV15v01.pdf">http://www.puertopaita.com/archivos/notas/TarifarioV15v01.pdf</a>                                                                                                                                 |
| Perú                 | Puerto Paita                      | Carga General               | 2                             | <a href="http://www.puertopaita.com/archivos/notas/TarifarioV15v01.pdf">http://www.puertopaita.com/archivos/notas/TarifarioV15v01.pdf</a>                                                                                                                                 |
| Perú                 | Tisur (Puerto Matarani)           | Contenedor 20' (vacío)      | 5                             | <a href="https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf">https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf</a>                                                                                                   |
| Perú                 | Tisur (Puerto Matarani)           | Contenedor 40' (vacío)      | 5                             | <a href="https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf">https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf</a>                                                                                                   |
| Perú                 | Tisur (Puerto Matarani)           | Contenedores                | 30 (expo)                     | <a href="https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf">https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf</a>                                                                                                   |
| Perú                 | Tisur (Puerto Matarani)           | Contenedores                | 10 (impo)                     | <a href="https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf">https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf</a>                                                                                                   |
| Perú                 | Tisur (Puerto Matarani)           | Carga General               | 60                            | <a href="https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf">https://www.tisur.com.pe/sites/default/files/escritorio/tarifario_rev_54.pdf</a>                                                                                                   |
| República Dominicana | Puerto Multimodal Caucedo         | Contenedor 20'              | 3                             | <a href="https://caucedo.com/tarifas/tarifas-locales/">https://caucedo.com/tarifas/tarifas-locales/</a>                                                                                                                                                                   |
| República Dominicana | Puerto Multimodal Caucedo         | Contenedor 40' y 45'        | 3                             | <a href="https://caucedo.com/tarifas/tarifas-locales/">https://caucedo.com/tarifas/tarifas-locales/</a>                                                                                                                                                                   |

**Nota:** Elaboración propia con información de los sitios web de los puertos de América Latina.

Figura 6. Proyecto de ley 295 de 2020 con sus propuestas del año 2021

| Proyecto de ley 295 de 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Propuesta 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Propuesta 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Artículo 2.- Principios.</b> El presente código se aplicará con sujeción a lo dispuesto en la Constitución Política, así como los principios establecidos en la Ley 105 de 1993, Ley 336 de 1996, Ley 1242 de 2008 y el artículo 80 del Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y bajo los siguientes principios rectores: competitividad, seguridad del usuario, movilidad, calidad, legalidad, libre acceso, libre circulación, protección del medio ambiente y responsabilidad. | Desde el punto de vista de técnica normativa, un Proyecto de Ley que de manera directa va a ingresar dentro de un ámbito regulado por otra norma especial la debe mencionar. <b>En el caso que nos ocupa, consideramos que, si la pretensión del Proyecto de Ley toca las concesiones portuarias de manera general, debe hacer alusión expresa como principio orientador a la Ley 1ª de 1991, y a sus decretos reglamentarios.</b> | <b>Artículo 2. Principios.</b> El presente código se aplicará con sujeción a lo dispuesto en la Constitución Política, así como los principios establecidos en la Ley 1242 de 2008, y bajo los siguientes principios rectores: <b>seguridad integral en la navegación, seguridad del usuario, seguridad integral en las operaciones, competitividad, movilidad, calidad, legalidad, protección del medio ambiente, libre acceso y libre circulación con arreglo a la ley y las reglamentaciones, responsabilidad y prevalencia de las normas de seguridad y tránsito marítimo en aquellas vías</b> |

**Nota:** Elaboración propia con información del del Ministerio de Transporte e información suministrada por la jefe inmediata.

Figura 7. Proyectos de ley de interés para la cámara



| Proyecto de Ley                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Autor                                                   | Estado Actualización Octubre 2020                                                                                                                                       | Ponentes                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. PL 174 de 2020 Senado                                                  | Por medio del cual se declara al río Grande de la Magdalena como hidrografía y se dictan otras disposiciones, con el fin de mejorar la navegación, la actividad portuaria, y el aprovechamiento sostenible y competente de la cuenca constituyéndose como eje central e integrador multimodal del país.<br><a href="http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2020-2021/1971-proyecto-de-ley-174-de-2020">http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2020-2021/1971-proyecto-de-ley-174-de-2020</a> | Senador Carlos Manuel Meisel Vergara Centro Democrático | Radicado Comisión Sexta Senado<br>PL Radicado el 28 de julio de 2020.<br>Fue aprobado en primer debate el 21 de abril de 2021 y publicada ponencia para segundo debate. | Ponente 1er debate Senado:<br>Horacio José Serpa Moncada.<br>Ponencia positiva para primer debate publicada en Gaceta 1113 de 2020.<br>Ponencia positiva para segundo debate publicada en Gaceta 449/21                            |
| 2. PL 266 de 2020 Senado – 534 2021 Cámara Régimen Regulatorio Transporte | Por medio de la cual se establece el régimen regulatorio del sector transporte, se determina el procedimiento administrativo sancionatorio y se dictan otras disposiciones<br><a href="http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2020-2021/1971-proyecto-de-ley-174-de-2020">http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2020-2021/1971-proyecto-de-ley-174-de-2020</a>                                                                                                                              | Senador Iván Agudelo                                    | Radicado sep. 4 de 2020<br>Comisión Sexta Senado<br><br>Pendiente ponencia para primer debate en                                                                        | Ponente 1er debate<br>Amanda Roció González Rodríguez<br>Carlos Andrés Trujillo González<br>Julián Bedoya Pulgarín Iván Darío Agudelo Zapata<br>John Moisés Besaile Fayad<br>Ana María Castañeda Gómez<br>Ruby Helena Chagui Spath |

**Nota:** Elaboración propia con información de los sitios web de las entidades gubernamentales.

Figura 8. Consolidados de Conceptos de la DIAN a Zonas Francas

| E          | F       | G                                            | H                                                                                                                       | I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | J                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | K                                             | L                                                                                                                       | M       |
|------------|---------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| FECHA      | ENTIDAD | TEMAS                                        | DESCRIPTORES (Palabra clave)                                                                                            | PROBLEMA JURÍDICO (cuál es el problema que se le presenta a la DIAN para)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | TESIS JURÍDICA (Respuesta que brindó la DIAN a la solución del)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | MODIFICADO/ACLAARADORE VOCABOLOS XX CONCEPTO  | SUSTENTO NORMATIVO                                                                                                      | VÍNCULO |
| 30/09/2019 | DIAN    | Ingreso dispositivos médicos a ZF            | Zona Franca<br>- Medicamentos<br>- Dispositivos médicos<br>- Autorización comercial<br>- Invioma<br>- Permiso sanitario | 1. Teniendo en cuenta que el ingreso de los bienes procedentes de otros países a zonas francas no se considera una importación, ¿Es posible importar a una zona franca un medicamento, dispositivo médico o cualquier otro producto que requiera autorización de comercialización por parte del Invima, en el Registro, Notificación o Permiso Sanitario vigente debido a que aún se encuentra en trámite?<br>2. ¿Los productos importados a depósitos de zona franca sin el registro, notificación o permiso sanitario deben cumplir con lo dispuesto en el artículo 170 del Decreto 1855 de 2015?<br>3. En caso de que su respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, ¿No aplica una excepción a la norma, debido a que no se conoce el momento en el cual se concede la autorización de comercialización del producto que ingresa a zona franca sin el Registro, Notificación o Permiso sanitario el cual es otorgado por el Invima? | 1. siempre que se realice una importación de mercancía, se debe obtener previamente el certificado de sanidad como soporte de la declaración de importación.<br>2. No es exigible el certificado sanitario cuando se introduce una mercancía procedente de otro país a un usuario industrial o comercial de zona franca. Lo anterior sin perjuicio de lo que establezcan las autoridades sanitarias.<br>3. La norma aduanera no exige la obtención del certificado de sanidad. En este evento, para el ingreso de mercancías a la zona franca, el usuario operador deberá dar aplicación a lo previsto en el artículo 170 del Decreto 1855 de 2015. | No modifica, aclara o revoca ningún concepto. | Artículo 177 del Decreto 1855 de 2015<br>Artículo 477 del Decreto 1855 de 2015<br>Artículo 475 del Decreto 1855 de 2015 |         |
| 17/09/2019 | DIAN    | Socio usuario comercial y agencia de aduanas | Usuario Comercial<br>- Zona Franca<br>- Agencia de aduanas<br>- Socio                                                   | Teniendo en cuenta las nuevas disposiciones establecidas en materia aduanera es posible que una persona sea socio de un usuario comercial de zona franca y de una agencia de aduanas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Un socio de una sociedad constituida como Agencia de Aduanas puede también serlo en forma simultánea de un Usuario Comercial de una Zona Franca, siempre y cuando no incurra en ninguna de las causales previstas en la normalidad aduanera que lo inhabilita para el ejercicio del agenciamiento aduanero o del usuario comercial de zona franca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | No modifica, aclara o revoca ningún concepto. | Numeral 7 del artículo 36 del Decreto 1855 de 2015<br>- Artículos 4 y 80 del Decreto 2187 de 2016                       |         |
|            |         |                                              | Base gravable IVA<br>- Importación                                                                                      | 1. ¿Cómo se calcula la base gravable de arancel y de IVA en la importación de bienes desde una Zona Franca al resto del territorio aduanero nacional, cuando en su proceso productivo se incorporan materias primas nacionales, materias primas nacionalizadas en zona franca y materias primas introducidas a la Zona Franca originarias de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Cuando el importador de la mercancía es el usuario industrial, debe tomar el valor para liquidar los derechos de aduana, adicionalmente el valor de este gravamen, sumándole todos los costos de producción, incluido el componente nacional reportado, las materias primas extranjeras, la mano de obra, los servicios relacionados con la producción, entre otros costos.<br>- Cuando el importador es el cliente ubicado en el Territorio Aduanero Nacional, la base gravable de IVA es el valor en aduana de la mercancía importada en el estado en que se presenta al momento de la valoración, que en el caso del                          |                                               | Artículos 463 y 465 del Decreto 1855 de 2015<br>- Ley 1843 de 2016                                                      |         |

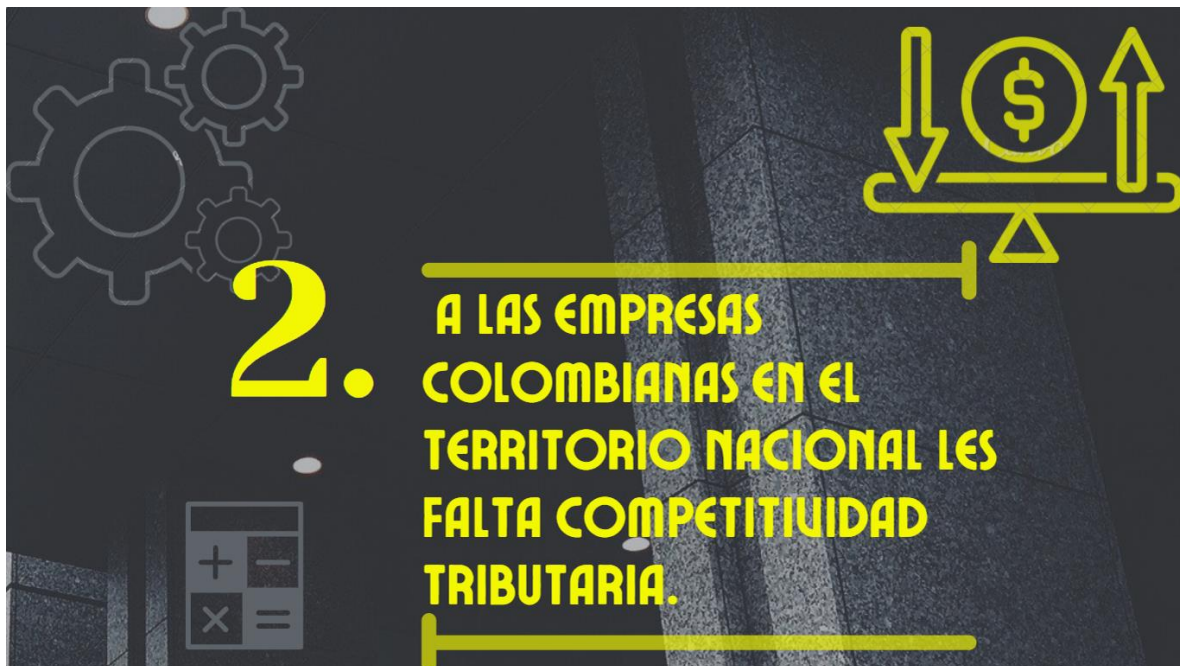
Daniela Botero Consolidado Mayo

**Nota:** Elaboración propia con información suministrada por la DIAN.

**Figura 9.** Comisión de expertos incentivos tributarios – Presentación



**Nota:** Elaboración propia con información suministrada por el jefe inmediato.



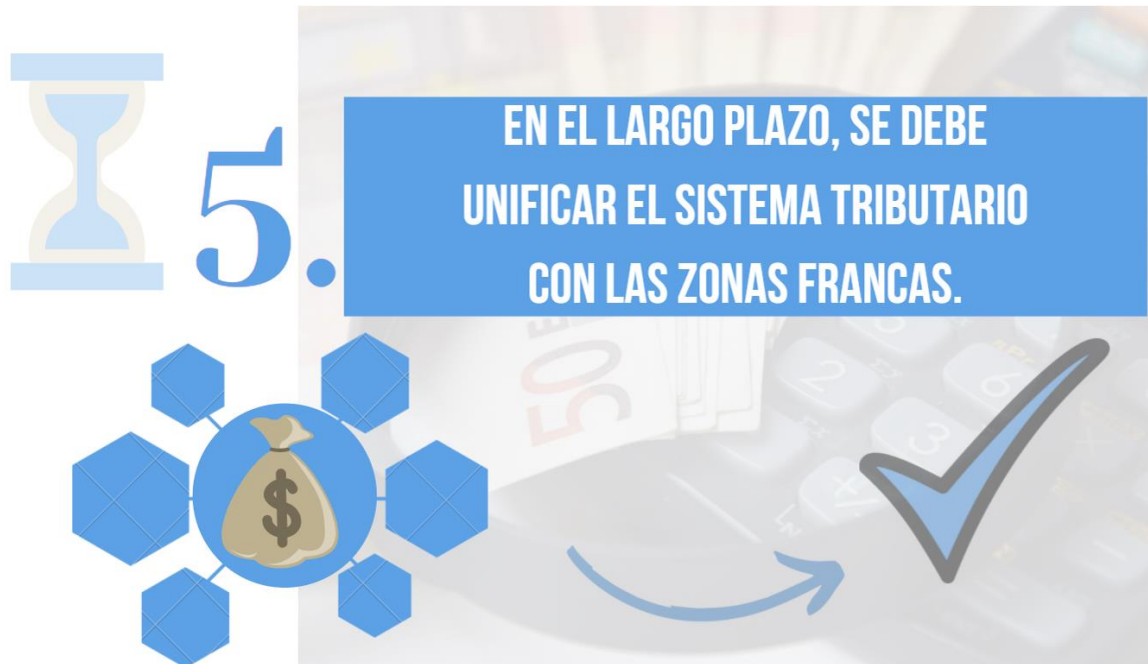
**Nota:** Elaboración propia con información suministrada por el jefe inmediato.



**Nota:** Elaboración propia con información suministrada por el jefe inmediato.



**Nota:** Elaboración propia con información suministrada por el jefe inmediato.



**Nota:** Elaboración propia con información suministrada por el jefe inmediato.

**Figura 10.** Informe movimiento de mercancías de zonas francas y sus graficas – DANE

#### COMERCIO EXTERIOR Y MOVIMIENTO DE MERCANCÍAS DE ZONAS FRANCAS 2019 - 2020

Las Zonas Francas en Colombia, han sido un fortalecimiento para el mercado en cuanto a la competitividad y desarrollo de la economía a escala, también, ha sido un mecanismo de estímulo de inversión y generación de empleo, por lo cual el DANE realiza periódicamente un estudio que mide la evolución y desarrollo de este régimen y el flujo de las exportaciones e importaciones.

##### 1. Movimiento de mercancías

###### Ingresos totales según tipo de operación

El comportamiento del ingreso de mercancías a Zonas Francas en general registra más movimientos desde el resto del mundo y el Territorio Aduanero Nacional según cifras del DANE, sin embargo, realizando un análisis comparativo este último muestra que desde Colombia sale más mercancía hacia las Zonas Francas, ahora bien, como se enseñan en las gráficas la cantidad de mercancía ingresada en toneladas métricas viene siendo más de la que ingresa en términos monetarios desde el Territorio Aduanero Nacional.

Adicional, el análisis muestra una disminución del 8% en los ingresos del TAN y una disminución del 10% del resto del mundo en el año 2020 respecto al año anterior.

Gráfico 1.



**Nota:** Elaboración propia con información del sitio web del DANE.



**Nota:** Elaboración propia con información del sitio web del DANE.



**Nota:** Elaboración propia con información del sitio web del DANE.

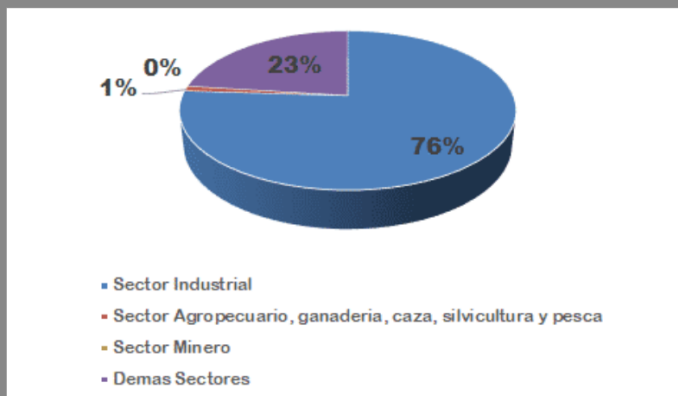
El 61 % de la mercancía ingresada a Zonas Francas proviene de la Industria Nacional.



Fuente: DANE

**Nota:** Elaboración propia con información del sitio web del DANE.

## Ingresos FOB



Fuente: DANE



Las Zonas Francas no dependen del sector minero

## Sector Industrial

Sector que más aporta a la transformación productiva y desarrollo tecnológico en las Zonas Francas por su mayor movimiento de mercancías.



Fuente: DANE

**Nota:** Elaboración propia con información del sitio web del DANE.



**Nota:** Elaboración propia con información del sitio web del DANE.

**Figura 11.** Código de conducta para la lucha contra el comercio ilícito en zonas francas

CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LA LUCHA CONTRA EL COMERCIO ILÍCITO EN ZONAS FRANCAS

- Asegurar que el marco legal de las Zonas Francas esté bajo control administrativo.
- Permitir que las autoridades tomen las acciones y medidas adecuadas de acuerdo a el derecho interno.
- Autorización de examinar las mercancías antes o al momento de su admisión a una Zona Franca por parte de las autoridades competentes.
- Prohibir que las personas físicas o jurídicas condenadas por actividades económicas o financieras ilegales operen dentro de FTZ.
- Asegurar que el perímetro de FTZ estén sujetos a la supervisión de las autoridades competentes.
- Asegurar que los medios de transporte que entran y salen de las ZF estén sujetos a controles efectivos.
- Asegurar que los operadores económicos autorizados dentro de FTZ comuniquen a las autoridades competentes la identidad de los clientes en sus operaciones.
- Asegurar que las autoridades competentes tengan acceso a datos estadísticos

**Nota:** Elaboración propia con información suministrada por la OCDE.

Figura 12. Incentivos a las zonas francas de América Latina

| ASOCIACIÓN DE ZONAS FRANCAS DE LAS AMERICAS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PAÍS                                        | MEDIDAS A FAVOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| REPUBLICA DOMINICANA                        | El director ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, junto con el ministro de Industria y Comercio están trabajando en la la conformación de una estrategia que tiene cinco pilares, cuyos componentes son promoción (atracción de inversiones), trámites más ágiles (con burocracia cero), educación, infraestructura y encadenamientos productivos, para fortalecer la competitividad del sector de zonas francas del país.                                                                                                                                                       |
| PANAMÁ                                      | El Gobierno Nacional emitió un comunicado para el establecimiento y operación de 5 zonas francas en el país, las cuales proyectan una inversión de casi 21.1 millones de dólares y la generación de más de 10 mil empleos directos e indirectos, se reporta como positivo el establecimiento de estas nuevas zonas francas ya que desarrollaran diversas actividades económicas como agroindustria, centros de investigación científica, almacenamiento de mercancías, comercio internacional, procesamiento de frutas y producción agrícola, entre otras, en las provincias de Panamá, Chiriquí y Herrera |
| GUATEMALA                                   | El Gobierno de la República a través de la Administración Aduanera de Honduras implementa el programa Operador Económico Autorizado (OEA), el cual es una iniciativa de facilitación de comercio liderado por                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Nota: Elaboración propia con información de sitios web de las zonas francas de América Latina.

Figura 13. Base de datos zonas francas

|                                                 |   |                          |     |
|-------------------------------------------------|---|--------------------------|-----|
|                                                 | B | C                        | D   |
| RESUMEN GENERAL                                 |   | 847                      | 867 |
|                                                 |   | PENDIENTES POR CONFIRMAR | 0   |
| NIT - EMPRESAS ZONAS FRANCAS                    |   |                          |     |
| Total de empresas                               |   | 1087                     |     |
| Empresas con NIT Confirmado                     |   | 1032                     |     |
| Empresas para reenviar correo de confirmación   |   | 6                        |     |
| Zona Franca las Américas                        |   |                          |     |
| Zona Franca Dexton                              |   |                          |     |
| Centro Logístico Clip                           |   |                          |     |
| Empresas que falta correo para enviar solicitud |   | 49                       |     |
| Zona Franca Centro Logístico del Pacífico       |   | 3                        |     |
| Zona Franca Internacional del Valle de Aburrá   |   | 5                        |     |
| Zona Franca la Cayena                           |   | 12                       |     |
| Zona Franca Rionegro                            |   | 13                       |     |
| Zona Franca Tayrona                             |   | 3                        |     |
| Zonamerica                                      |   | 13                       |     |

RESUMEN ZF

USUARIOS ZF

BASE GERENTES

ZF PERMANENTES Y ESPECIALES

Nota: Elaboración propia con información suministrada por el jefe inmediato.