

PASANTÍA INTERNACIONAL. ASISTENTE COLABORADOR EN ÁREA FINANCIERA
DE LA COORDINACIÓN DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO EN EL ESTADO DE
TLAXCALA - MÉXICO.



DEIWHER EMHELL ROLÓN GARCÍA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CONSTADURÍA PÚBLICA
VILLAVICENCIO
2021

PASANTÍA INTERNACIONAL. ASISTENTE COLABORADOR EN ÁREA FINANCIERA
DE LA COORDINACIÓN DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO EN EL ESTADO DE
TLAXCALA - MÉXICO.

DEIWHER EMHELL ROLÓN GARCÍA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor

JORGE ARTURO BOLAÑOS

Economista

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CONSTADURÍA PÚBLICA
VILLAVICENCIO

2021

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GIL GONZALEZ, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O. P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O. P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Mg. JAVIER MAURICIO ALZATE TABARES

Decano de la Facultad de Contaduría Pública

Agradecimientos

En primer grado doy gracias a la Coordinación de Escuelas de Tiempo Completo del estado de Tlaxcala – México, por tan maravillosa acogida, seguidamente agradezco a la contadora pública Rosalba Muñoz Tizapantzi directora del área financiera, que con su apoyo contribuyó a hacer más enriquecedora esta experiencia. Finalmente, expreso mi gratitud con la universidad Santo Tomás, por brindar los espacios pertinentes para la internacionalización y ser el puente para la formación de grandes vínculos académicos y profesionales.

Contenido

Pág.	6
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Glosario.....	11
Introducción	12
1. Descripción	13
2. Metodología	13
3. Marco contextual.....	14
4. Marco legal.....	14
5. Expertos que validaron.....	14
6. Resultados	15
Conclusiones	18
Referencias bibliográficas.....	19
Anexos	20

Lista de Tablas

Pág.

Tabla 1 Matriz DOFA	15
----------------------------------	----

Lista de Figuras

Pág.

Figura 1 Ejemplo de diagrama de flujo elaborado	17
--	----

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1 Reuniones mediadas por las tecnologías de la información	20
Anexo 2 Recepción de indicaciones	20
Anexo 3 Elaboración de diagramas de flujo	21
Anexo 4 Entrega de resultados	21
Anexo 5 Esparcimiento y conocimiento cultural.....	22

Resumen

Las pasantías internacionales, siempre resultan significativas y muy enriquecedoras, no solo en aspectos académicos como en los que se centra el presente informe, terminan siendo ocasiones memorables. La pasantía académica, objeto del informe, tiene por objetivo, brindar conocimientos y experiencias al estudiante, esto mediante el apoyo al PETC (Programa Escuelas de Tiempo Completo) del estado de Tlaxcala, con el desarrollo de diagramas de flujo, con los cuales se mejore el entendimiento y la fluidez sobre los procesos del área financiera del programa.

Palabras Clave: Pasantía, financiera, diagramas, procesos, PETC.

Abstract

International internships are always meaningful and very enriching, not only in academic aspects as in which this report focuses, they end up being memorable occasions. The academic internship, object of the report, aims to provide knowledge and experiences to the student, this by supporting the PETC (Full Time Schools Program) of the state of Tlaxcala, with the development of flow diagrams, with which to improve understanding and fluency in the processes of the financial area of the program.

Key Word- Internship, financial, diagrams, processes, PETC.

Glosario

Lista alfabética de términos y sus definiciones necesarias para la comprensión del documento.

- APF: Abreviatura de Administración Pública Federal. **(Secretaría de la Gobernación de México, 2019).**
- DGDGE: Abreviatura de Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa. **(Secretaría de la Gobernación de México, 2019).**
- Diagrama de flujo: Son esquemas que sirven para representar gráficamente relaciones entre los componentes de un sistema o proceso. También usado para definir el conjunto de estados por los que pasa un proceso o para mostrar las operaciones que este realiza. **(Universidad de Valencia, 2010).**
- DOF: Abreviatura de Diario Oficial de la Federación. **(Secretaría de la Gobernación de México, 2019).**
- ETC: Abreviatura de Escuelas de Tiempo Completo, siendo estas las escuelas públicas de educación básica que participan en el programa. **(Secretaría de la Gobernación de México, 2019).**
- Pasantía: Experiencia laboral voluntaria, que como estudiante, puede realizarse durante el pregrado. **(Pontificia Universidad Católica de Chile, 2010).**
- PETC: Abreviatura de Programa Escuelas de Tiempo Completo. **(Secretaría de la Gobernación de México, 2019).**
- RO: Abreviatura de Reglas de Operación. Contenidas en el acuerdo número 21/12/19 por el que se emiten las reglas de operación del programa escuelas de tiempo completo para el ejercicio fiscal 2020. **(Secretaría de la Gobernación de México, 2019).**
- SEN: Abreviatura de Sistema Educativo Nacional. **(Secretaría de la Gobernación de México, 2019).**
- UR: Abreviatura de Unidad Responsable del programa. **(Secretaría de la Gobernación de México, 2019).**

Introducción

Realizar prácticas empresariales resulta sumamente gratificante para quien se forma como profesional, y tiene un valor agregado poder contar con la oportunidad de realizarlas en entornos extranjeros. Antes de contar con un título profesional, para el estudiante se convierte en un aspecto tranquilizante y preparatorio, el poder sumergirse en los entornos corporativos en los que futuramente navegará de manera recurrente. El contador público, hoy día es sinónimo de integralidad, pues académicamente se prepara para contar con las aptitudes requeridas para afrontar diversas situaciones y desenvolverse en diversos contextos empresariales y económicos, es así que, contar con experiencias laborales previas a la culminación del pensum académico, representan aportes materiales en el desarrollo del Contador Público Tomasino.

1. Descripción

Las pasantías internacionales se desenvuelven en un lenguaje globalizado, donde las fronteras no sean impedimento para el conocimiento. Los conocimientos y experiencias, se comparten en un contexto digital, manejando la virtualidad y el home-office, mediante el continuo compartir mediado por las tecnologías de la información. Se tiene contacto directo con el estado de Tlaxcala, México, desde donde se reciben orientaciones para la correcta realización de actividades de apoyo dentro del Programa de Escuelas de Tiempo Completo. El actuar de las actividades desarrolladas se encuentra en función, y en busca del cumplimiento del ACUERDO NÚMERO 21/12/19 POR EL QUE SE EMITEN LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020. Allí se exponen las reglas de operación del programa de escuelas de tiempo completo para el periodo fiscal 2020, donde con nuestro aporte, se ha especificado y aclarado cada uno de los procedimientos requeridos dentro del programa.

2. Metodología

La virtualidad trae consigo la exigencia del cumplimiento radical de la puntualidad, las juntas realizadas sin medir fronteras para recibir orientación y conocimientos sobre el trabajo a realizar, demandan una total disposición, es por esto, que se debe contar con una precisa coordinación con el tutor y todo el personal al cual se va a apoyar. Asignando grupos de trabajo se dispone a poner en marcha las actividades encaminadas a brindar el sustentáculo suficiente para la estandarización de procesos en el área financiera del Programa De Escuelas De Tiempo Completo, en el estado de Tlaxcala – México. Por tal manera, los fundamentos para la elaboración del informe parten de las vivencias desde del esparcimiento cultural concluyendo en la elaboración de diagramas de flujo que estandarizan procesos dentro del programa. Dichos diagramas, son contruidos con base en los procesos enmarcados dentro de las actividades del área financiera del PETC, contenidas en el acuerdo número 21/12/19, desde allí y mediante la concurrencia de reuniones virtuales se da gestación a los pertinentes diagramas de flujo.

3. Marco contextual

Los conocimientos y experiencias, se comparten en un contexto digital, manejando la virtualidad y el home-office, mediante el continuo compartir, mediado por las tecnologías de la información. El entorno en el que se desenvuelve el apoyo está conciliado desde el estado de Tlaxcala – México, contribuyendo con la estandarización de procesos en el área financiera del Programa De Escuelas De Tiempo Completo.

4. Marco legal

Toda actividad desempeñada se encuentra en función del cumplimiento y entendimiento del ACUERDO NÚMERO 21/12/19 POR EL QUE SE EMITEN LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020, contenido en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

5. Expertos que validaron

La contadora pública Rosalba Muñoz Tizapantzi, cabeza del área financiera, junto con los licenciados Jalil Trinidad Ortega, encargado del área de servicios de alimentación y el licenciado Neftalí Barragán Espinoza, responsable del área de evaluación, quienes acompañados de los demás miembros y coordinadores del Programa de Escuelas de Tiempo Completo del estado de Tlaxcala – México, periódicamente, mediante reuniones mediadas por plataformas digitales disponían de su tiempo para realizar el respectivo seguimiento y evaluación pertinentes a las herramientas desarrolladas (diagramas de flujo).

6. Resultados

Debido a la finalidad principal de las prácticas, la cual consta de la realización de diagramas de flujo que contribuyan a la estandarización de los procesos, el aprendizaje académico y profesional priorizando el correcto desenvolvimiento en la elaboración de dichas herramientas que resultan realmente significativas para ejemplificar los procesos, debido a las secuencias inherentes a los diagramas de flujo. Además, la participación que tiene la experiencia de la practica internacional en un lenguaje de logro personal, es realmente valiosa, pues realizar prácticas empresariales resulta sumamente gratificante para quien se forma como profesional, y tiene un valor agregado poder contar con la oportunidad de realizarlas en entornos extranjeros. Como resultado de la particularidad de las prácticas empresariales al deber ser mediadas por la virtualidad, la reflexión sobre estas parte de este enfoque.

Tabla 1

Matriz DOFA

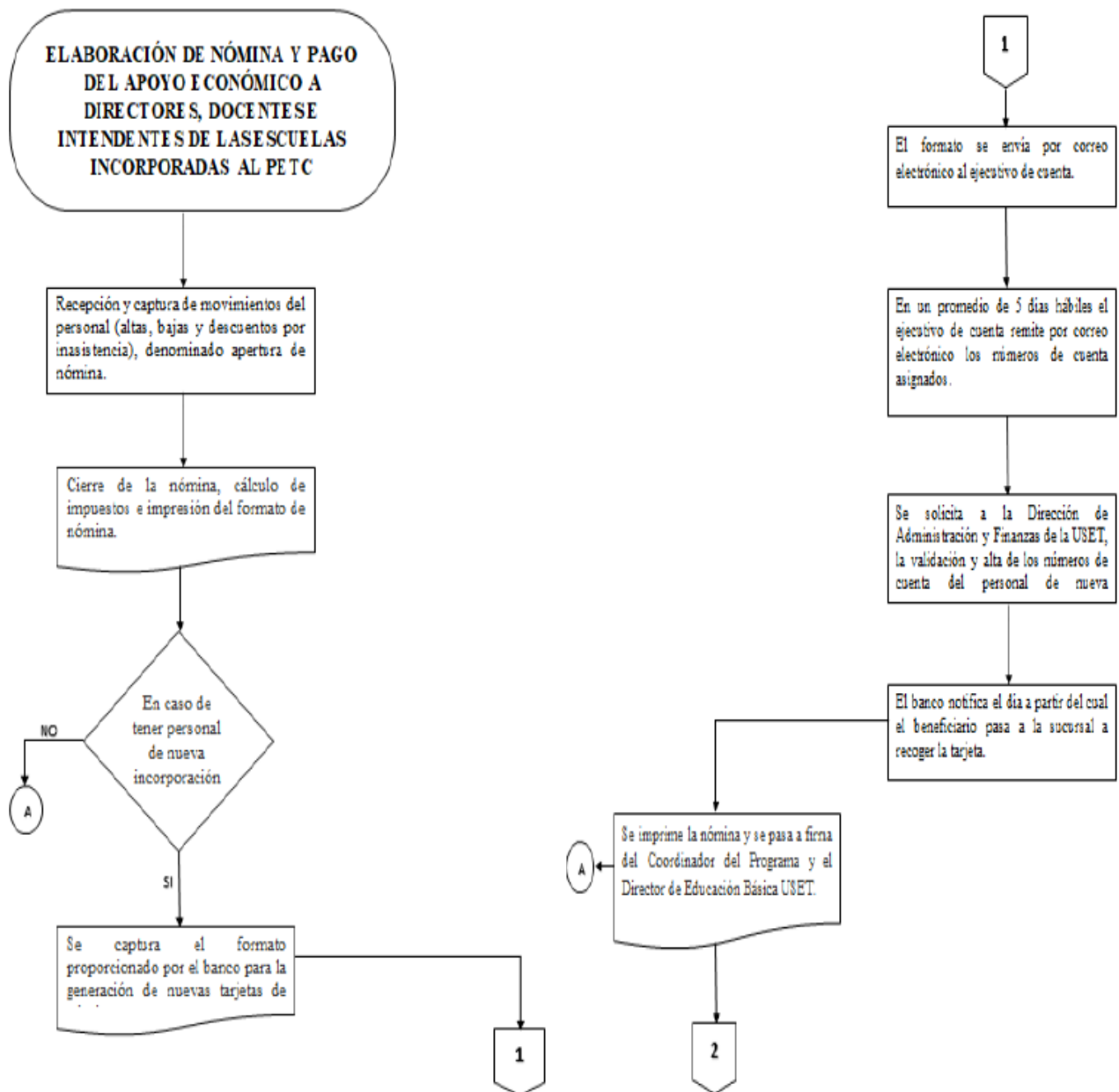
Matriz de Factores



Tabla 1. Continuación

Estas son las estrategias ordenadas por prioridad y la matriz de factores. El orden está relacionado con los factores DAFO asociados a cada estrategia. Cambiar los factores o el grado de importancia que se conceda a cada uno, puede modificar el orden.

1.  Estrategia Supervivencia. Precaver conectividad Previo a reuniones asegurar la conexión a internet.  Debilidades  Amenazas ◦ Fallas de conexión (Muy Importante)
2.  Estrategia Defensiva. Conocimiento anticipado del objetivo de una reunión Crear un contexto sobre el camino a recorrer durante la reunión.  Fortalezas  Amenazas ◦ Fallas de conexión (Muy Importante)
3.  Estrategia Adaptativa. Aprovechamiento de las tecnologías de la información Explotar los beneficios de las herramientas tecnológicas .  Debilidades  Oportunidades ◦ Imposibilidad de asistir presencialmente (Muy Importante)
4.  Estrategia Ofensiva. Explotación de la experiencia Sacar el mayor provecho a la oportunidad de contribuir con empresas extranjeras.  Fortalezas  Oportunidades ◦ Privilegio de contar con la oportunidad de la experiencia internacional (Muy Importante)

Figura 1*Ejemplo de diagrama de flujo elaborado*

Conclusiones

Las opciones de grado resultan un factor fundamental para que el estudiante refuerce y fortalezca su formación académica previa a la obtención de un título universitario. Contar con la posibilidad de tener la experiencia de realizar prácticas empresariales en el exterior, sin duda representa un aditivo sustancial en el enriquecimiento personal como estudiante. Sin embargo, debido a la situación sanitaria, las actividades han debido ser mediadas por las tecnologías de la información, lo que en su momento ha intervenido de manera negativa en la fluidez de la comunicación, factor que ha sido fácilmente solventable, salvo situaciones netamente afectadas por la ausencia de conexión. Por tanto, sin tomar en cuenta factores ajenos a los gestados en un lenguaje académico, es imperativo y provechoso el aumento e incentivo de las prácticas empresariales en entornos extranjeros, pues resulta como una actividad con demasiado valor agregado para las instituciones y los demás involucrados.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, P. O. (2008). *Teorías de aprendizaje y entornos virtuales*.
- García Aretio, P. (2011). *Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual*. Revista española de pedagogía. 249. 255-271. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2011/05/249-04.pdf>
- Leflore, D. (2000). *Teoría de Leflore. Teoría de aprendizaje y entornos virtuales*. <https://eduvirtualecuador.wordpress.com/2010/12/09/hello-world/>
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2010). *¿Qué es una pasantía?*. https://college.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=2557:ique-esuna-pasantia&catid=13:noticias&Itemid=222
- Secretaría de la Gobernación de México. (29 de 12 de 2019). Acuerdo No.21. por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Escuelas de Tiempo Completo para el ejercicio fiscal 2020. *Diario Oficial de la Federación*. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5583043&fecha=29/12/2019
- Universidad de Valencia. (2010). *Modelos de Representación de Diagramas*. http://ocw.uv.es/ingenieria-y-arquitectura/expresion-grafica/eg_tema_13.pdf
- Universidad Sergio Arboleda. (2016). *Departamento de Lectura y Escritura Académicas. El Informe*. <https://www.usergioarboleda.edu.co/wp-content/uploads/2016/01/usa-guias-el-informe.pdf>

Anexos

Anexo 1 Reuniones mediadas por las tecnologías de la información

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a document titled "Proceso de renovación de las escuelas participantes". The document content includes:

- 1. El PETC recibe de la escuela interesada en renovar su participación en el PETC:
- 8. Carta compromiso con los datos generales de la escuela:
 - Clave del centro de trabajo
 - Nombre de la escuela
 - Domicilio (Calle y número)
 - C.P.
 - Número de docentes
 - Número de intendentes
 - Tipo de organización escolar
 - Nombre del director(a) o técnico comisionado(a)
 - Zona escolar
 - Fecha de incorporación al programa
 - Población
 - Municipio
 - Sector escolar
- 9. Formato R2. Cantidad de alumnos por grado y por género.
- 10. Formato R3. Características para el servicio de alimentación: espacio, infraestructura actual, enseres con los que cuenta, entre otros.

The Zoom interface shows a participant named "Marybeth Flores ..." in a video window on the right. The bottom toolbar includes options like "Cancelar silencio", "Parar el video", "Participantes", "Share Screen", "Chat", and "Más". The system clock at the bottom right indicates 10:53 a.m. on 15/09/2020.

Anexo 2 Recepción de indicaciones

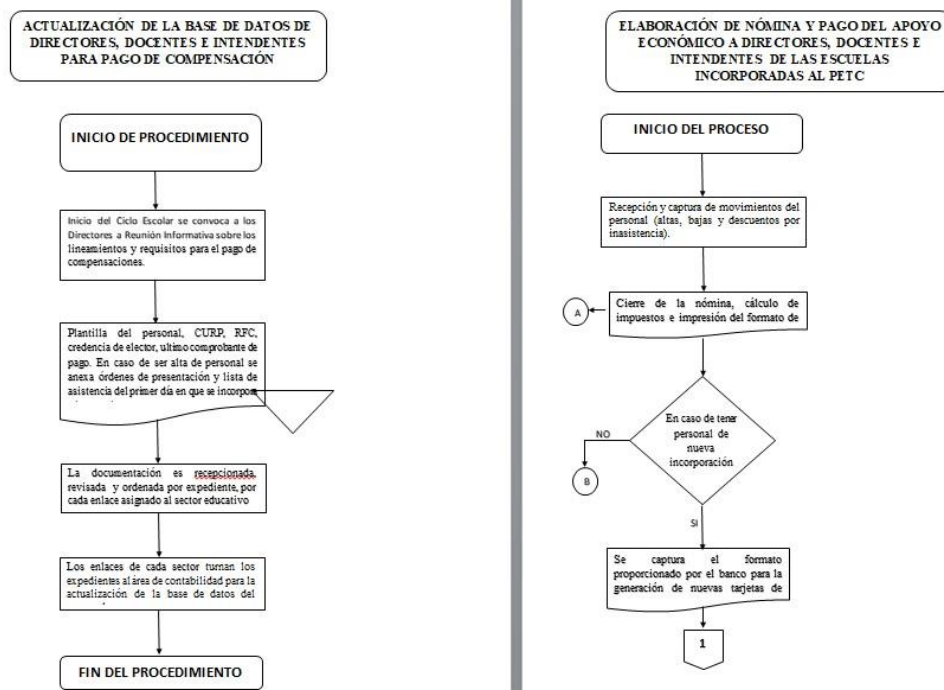
The screenshot shows a WhatsApp chat titled "Elaboración de manual ETC". The chat header includes the name "CP Rosalba Muñoz Tizapantzi, Karen, Laura" and a list of phone numbers. The chat history shows:

- A message from +52 1 246 476 3182 with a yellow smiley face emoji.
- A document titled "GUÍA TECNICA MANUAL PROCE..." (PDF, 1 MB) sent at 4:27 PM.
- A message from +52 1 246 476 3182 with a yellow smiley face emoji.
- A text message from +52 1 246 476 3182:

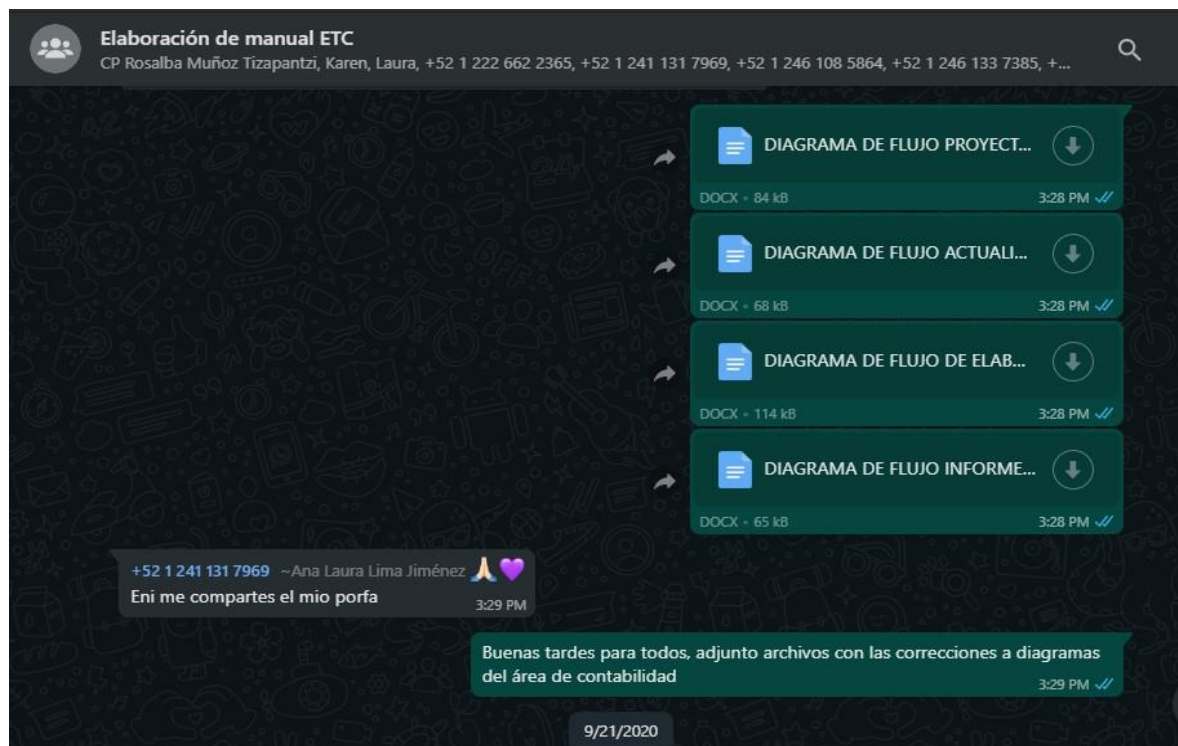

```
DOF - Diario Oficial de la Federación /**/ @import url(css/estilo.css"); /**/
$(document).ready(function() { }); //jkmegamenu.definemenu("anchorid",
"menuid", "mouseover|click") jkmegamenu.definemenu("megaanchor1",
dof.gob.mx
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5583043&fecha=29/12/2019
```

 Sent at 4:27 PM.
- A date separator for 9/8/2020.
- A message from +52 1 246 476 3182 with a yellow smiley face emoji: "hola buenas tardes, saludos a todos." Sent at 3:39 PM.
- A message from +52 1 246 476 3182: "de favor me podrian ayudar con un correo Gmail" Sent at 3:40 PM.

Anexo 3 Elaboración de diagramas de flujo



Anexo 4 Entrega de resultados



Anexo 5 *Esparcimiento y conocimiento cultural*