

Encuesta

El tamaño indicado de muestra para la realización de la encuesta a un nivel del 95% de confianza y con un margen de error del 5% es de 154 empresas o clientes potenciales a encuestar.

1. ¿A qué tipo de sector económico pertenece el cliente?
2. ¿Realiza mantenimiento preventivo a su vehículo o maquinaria?
3. Si la respuesta anterior fue Sí, ¿Con qué frecuencia realiza este mantenimiento?
4. ¿Cuál ha sido su nivel de satisfacción con el servicio recibido por las empresas que realizan mantenimiento preventivo?
5. ¿Ha estado de acuerdo con los precios establecidos?
6. El tiempo manejado por las empresas que prestan mantenimiento preventivo para la terminación del servicio, ¿es?
7. ¿Cuáles son sus prioridades al buscar una empresa que preste el servicio de mantenimiento preventivo?
8. ¿Estaría dispuesto a cambiar de proveedor de servicios de mantenimiento preventivo?