

INFORME PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA EMPRESA ISS INGENIERÍA,
SUMINISTRO Y SERVICIOS S.A.S.



ERIKA VALENTINA TURRIAGO LOZANO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2023

INFORME PRACTICAS PROFESIONALES EN LA EMPRESA ISS INGENIERIA,
SUMINISTRO Y SERVICIOS S.A.S.

ERIKA VALENTINA TURRIAGO LOZANO

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

JUAN PABLO ZULUAGA HUERTAS

Docente de Negocios Internacionales

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2023

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O. P.

Rector General

P. Mauricio CORTÉS GALLEGO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O. P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Rodrigo GARCIA JARA, O. P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

P. Kimmeln Noarli CARDENAL CASAS, O. P.

Decano de División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Seccional Villavicencio

Mg. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Mg. Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a mis padres, que me apoyaron y motivaron ante situaciones difíciles inherentes en el proceso de aprendizaje. A los docentes, que brindaron todo su conocimiento y experiencia, para enseñar, más que profesional, como ser persona. A Dios quien nos permite seguir adelante con nuestras vidas.

Fue una experiencia única en donde adquirí mucho conocimiento por parte de la empresa y aprendí cosas nuevas que tal vez no sabía cómo manejarlas.

Contenido

	Pág.
1 Resumen	8
2 Abstract	9
3 Glosario	10
4 Introducción.....	11
5 Justificación.....	13
6 Estructura organizacional	14
7 Objetivos	15
7.1 Objetivos Generales	15
7.2 Objetivos Específicos	15
8 Presentación y Aspectos básicos de la Empresa	16
8.1 Breve reseña histórica	16
8.2 Aspectos económicos	17
8.3 Misión.....	18
8.4 Visión	18
8.5 Portafolio de productos/servicios	19
8.6 Aspectos del mercado que atiende	19
9 Cargo y Funciones.....	20
9.1 Cronograma de actividades	21
10 Conclusiones	22
11 Recomendaciones	24
12 Referencias bibliográficas	25
13 Anexos.....	26

Lista de figuras

Figura 1. Modelo de nómina de trabajadores en Excel.....	12
Figura 2. Organigrama.....	14
Figura 3. Modelo de estructura del SG-SST.....	17
Figura 4. Matriz FODA. ISS ingeniería, suministro y servicios.....	23

Lista de tablas

Tabla 1. Información general de la empresa	17
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	21
Tabla 3. Planillas que se liquidan cada mes.....	26
Tabla 4. Afiliaciones a cada trabajador ARL y EPS.....	27

1 Resumen

El presente informe evidencia la experiencia adquirida como auxiliar administrativa en la empresa ISS INGENIERIA, SUMINISTRO Y SERVICIOS S.A.S. dedicada a actividades de ingeniería tales como, construcciones de edificios y obras de ingeniería civil en todas sus ramas, compra, venta, comercialización y distribución de productos y servicios para la industria en general, comercialización, alquiler y arrendamiento de maquinaria y equipos agrícolas e industriales. Su objetivo principal en prestación de servicio de transporte terrestre, transporte por tubería, de carga, pasajero y mixto.

Así mismo, se exponen los procesos y actividades requeridas a llevar a cabo para la prestación de servicio.

Palabras Clave: Intermediario de carga, transportista, servicio, compra y venta, maquinaria

2 Abstract

This report notifies the experience acquired as an administrative assistant in the company ISS INGENIERIA, SUMINISTRO Y SERVICIOS S.A.S. company dedicated to engineering activities such as construction of buildings and civil engineering works in all its branches, purchase, sale, marketing and distribution of products and services for the industry in general, marketing, rental and leasing of machinery and agricultural equipment and industrial. Its main objective is to provide ground transportation, pipeline transportation, cargo, passenger, and mixed transportation services.

Likewise, the processes and activities required to carry out for the provision of service are exposed.

Key Word- *Freight broker, carrier, services, buy and sell, machinery.*

3 Glosario

Construcción: hacer obras duraderas, especialmente edificaciones, empleando para ello los saberes de la ingeniería, la arquitectura y el diseño. (Editorial etecé, 2022)

Contabilidad: La contabilidad es un recurso del que se dispone para administrar los gastos e ingresos de una compañía, con el fin de mejorar su rendimiento económico. (Susana gil, 2020)

Importación: necesidades de un país con productos que provienen de otros, ya sea por escasez o inexistencia de aquellos productos o servicios. (Editorial Grudemi, 2018)

Impuesto renta: el impuesto que se genera cuando la suma de los ingresos de una persona produce un incremento en su patrimonio a lo largo de un año. Esto permite al ciudadano capitalizarse. (Misabogados.com, 2016)

Maquinaria: La maquinaria es el grupo de activos tangibles que posee una empresa, cuya destinación es la fabricación de productos o la ejecución de actividades específicas dentro del desarrollo de los procesos operacionales. (Diana Frederick, 2021)

Nomina: documento en donde se registra la relación laboral y monetaria entre un empleado y la compañía en la cual trabaja. En esta se desglosan detalladamente la remuneración, prestaciones y retenciones que el empleado percibe durante un período de tiempo determinado. (Editorial Grudemi, 2020)

Retención en la fuente: la retención en la fuente es el proceso por el que el Estado realiza el cobro de un impuesto de forma anticipada. (Antonio Ludeña, 2021)

4 Introducción

En este informe se tratará el desarrollo de las prácticas empresariales realizadas en el área de administración, contabilidad de la empresa ISS INGENIERIA, SUMINISTRO Y SERVICIOS S.A.S. en donde pude aplicar mis conocimientos teóricos, al igual que pude adquirir experiencia al plasmar lo aprendido en las clases.

Se realizan funciones específicas del área en particular y se aplicó la experiencia y los conocimientos prácticos que implicaban satisfacer las necesidades del estudiante y la empresa.

En donde me desempeñe en las labores de contratación tanto del personal, afiliaciones y seguridad social de la empresa y estar al pendiente de cada trabajador que ingresaba o se retiraba haciéndole su respectivo liquidaciones laborales, nomina, coordinación y registro de transacciones económicas y financieras de la empresa; la cual me permitió fortalecer conocimientos y desarrollar habilidades en la parte de talentos humanos.

Lo anterior fue bajo supervisión del INGENIERO URIEL MORENO quien es el representante legal de la empresa. Desarrolle actividades contables y de administración, habilidades en la atención al cliente y manejo de Excel en temas financieros en los gastos de la empresa llevando un control adecuadamente.

Figura 1. Modelo de nómina de trabajadores en Excel

NOMBRES Y APELLIDOS				FECHA INGRESO	FECHA RETIRO	CEDULA DE CIUDADANIA	CARGO	SUELDO BASICO	DIAS LABORADOS	UNIVERSALIZADO POR EL TRABAJADOR					UNIVERSALIZADO POR EL TRABAJADOR				NETO A PAGAR	RECIBI CONFORME							
										BASICO	AUXILIO DE TRANSPORTE	AUXILIO DE RODAMIENTO	AUXILIO	LIQUIDACION	TOTAL DEVENGADO	SALUD 4%	PENSION 4%	PRESTAMO A TRABAJADORES	TOTAL DEDUCCIONES								
1	ALONSO MAHECHA ANGIE XIMENA	17/08/2022		1 121 882 965	PROFESIONAL HSEQ		1 330 000	80		\$1 330 000	140 606	480 000		1 950 606	53 200	53 200		106 400	1 844 206								
2	BAUTISTA PILLIMUE DANIEL ALEXANDER	15/09/2022		1 123 560 507	AYUDANTE DE OBRA		1 160 000	30		\$1 160 000	140 606			1 300 606	46 400	46 400		92 800	1 207 806								
3	MORINO FORERO URIEL ANTONIO	17/08/2022		7 321 508	RESIDENTE DE OBRA		1 160 000	30		\$1 160 000	140 606			1 300 606	46 400	46 400		92 800	1 207 806								
4	PENA PINTO CHRISTIAN ALEJANDRO	18/11/2022		1 121 902 785	OFICIAL DE OBRA		1 160 000	30		\$1 160 000	140 606			1 300 606	46 400	46 400		92 800	1 207 806								
5	GUARNIZO RAMOS GUSTAVO ENRIQUE	23/03/2023		3 196 424	AYUDANTE DE OBRA		1 160 000	30		\$1 160 000	140 606			1 300 606	46 400	46 400		92 800	1 207 806								
6	FLOREZ CLADERON YEIMEN ALEJANDRO	13/03/2023		1 073 326 777	OFICIAL DE OBRA		1 160 000	30		\$1 160 000	140 606			1 300 606	46 400	46 400		92 800	1 207 806								
7	PEREZ AGUIRON JOSE IVAN	15/07/2023	17/07/2023	1 121 872 992	OFICIAL ELECTRICO		1 160 000	3		\$116 000	14 061		26 521	156 582	4 640	4 640		9 280	147 302								
8	NOVOYA FLOREZ MAIRON JAVIER	26/06/2023		1 121 887 782	RESIDENTE DE OBRA		1 160 000	30		\$1 160 000	140 606			1 300 606	46 400	46 400		92 800	1 207 806								
9	LANDINEZ DIAZ JAIRO	26/06/2023		1 122 877 186	OFICIAL DE OBRA		1 160 000	30		\$1 160 000	140 606			1 300 606	46 400	46 400		92 800	1 207 806								
10	KAREN RIANO	16/07/2023	31/07/2023		PROFESIONAL HSE		1 160 000	15		\$580 000	70 303		132 821	783 124	23 200	23 200		46 400	736 724								
11	IVAN DARIO ARISTIZABAL	24/07/2023			AYUDANTE DE OBRA		1 160 000	7		\$270 667	32 808			303 475	10 827	10 827		21 653	281 821								
12	ERIKA VALENTINA TURRIASO	11/07/2023			AUXILIAR ADMINISTRATIVA		1 160 000	20		\$773 333	93 737			867 070	30 933	30 933		61 867	805 204								
13	EDUAR ANDRES HOYOS	18/07/2023			AYUDANTE DE OBRA		1 160 000	13		\$502 667	60 929			563 596	20 107	20 107		40 213	523 382								
TOTAL NOMINA											11 692 667	1 396 683	680 000	0	26 521	15 728 680	467 707	467 707	0	935 413	12 793 277						
Nota: Cuando Hay mas de 2 Trabajadores aplica la exoneracion de Aportes a Seguridad Social, es decir que el patron se Ahorra el aporte del 8.5% a Salud y el 2% y 2% de Sepsa a CDP										Aportes Parafiscales		Valor		4 687													
										Salud		468 000		32 808													
										Pension 16%		1 871 200															
										Riesgo - 5 - 6.96%		814 500															
										Caja COFREM 4%		468 000															
										Sepsa 2%																	
										CDP 3%																	
										Subtotal		3 621 599															
										Otras Aproporaciones		Valor															
										Cesantías		973 999															
										Intereses de Cesantías		116 927															
										Prima		973 999															
										Vacaciones		487 534															
										Subtotal		2 563 509															
										TOTAL APROPIACIONES		6 174 108															
										Total a Pagar Por Seguridad Social :										3 621 599							

En este sentido, su aprovechamiento direcciono el sentido de las mismas permitiendo afianzar los objetivos propuestos: adquirir experiencia en el campo laboral, y adquirir conocimientos previos de la empresa y en la realizacion de actividades del area.

5 Justificación

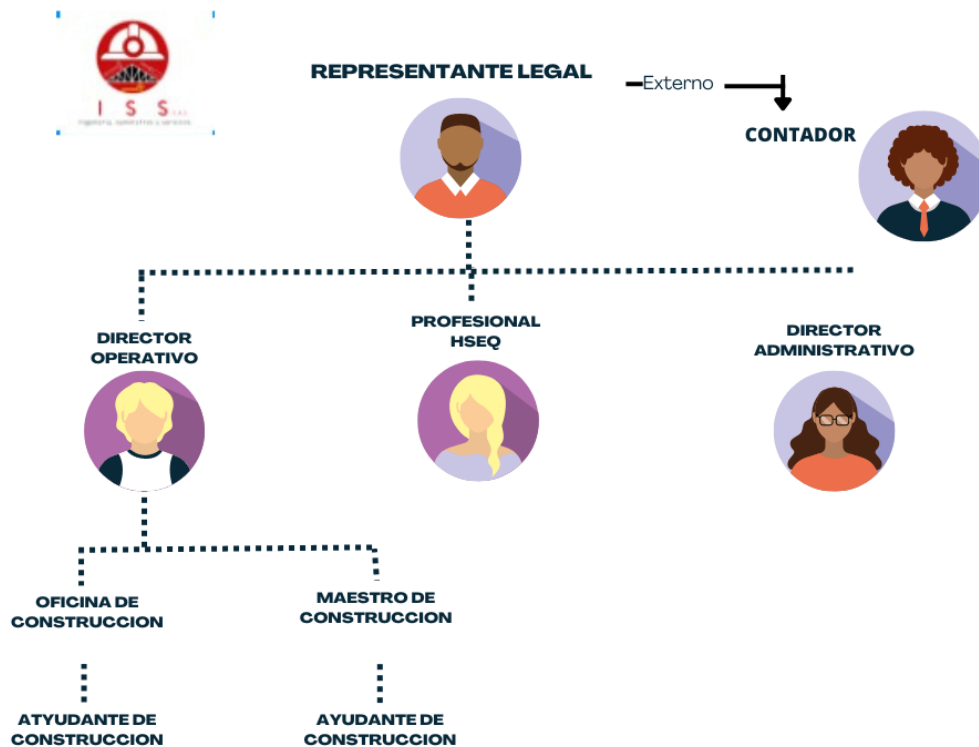
Mis prácticas empresariales son realizada con el fin de lograr una gran contribución para mi desarrollo profesional, ya que mediante el proceso de mis practicas pude enriquecer los conocimientos obtenidos a lo largo de mi periodo académico basándome en el área financiera, administrativa de una empresa, El ingreso al mercado laboral es el comienzo de mucha disciplina, responsabilidad, investigación y actualización permanente, la oportunidad que me brinda la empresa es muy importante y satisfactoria para mí ya que aprendo de mis mismas habilidades y conocimientos que he obtenido en mi carrera, también me ha enseñado disciplina y responsabilidad en el ámbito laboral.

Hacerme más competitivo en el mercado laboral es cada vez más exigente. Este nuevo reto para mi es estar preparado y demostrar mis dotes con el fin de nuevas oportunidades laborales.

6 Estructura organizacional

La empresa está estructurada de acuerdo con el organigrama presentado a continuación:

Figura 2. Organigrama



El organigrama está constituido por el representante legal, en la parte externa tenemos a la contadora que hace el proceso de los impuestos, declaraciones de renta. Seguido del representante legal está la supervisora HSE que se encarga de gestionar la salud y seguridad en el trabajo (SGSST) seguido de esto tenemos el director administrativo y operativo que supervisa construcciones en obras y para ello tenemos la oficina de construcción, los maestros y ayudantes de obras.

7 Objetivos

7.1 Objetivos Generales

Fortalecer el ámbito empresarial y aplicar los conocimientos adquiridos alcanzando las competencias y la capacidad para desempeñar las tareas y roles que se necesita como auxiliar administrativa y reportes contables de la empresa, con el fin de cumplir con las exigencias del mercado laboral.

7.2 Objetivos Específicos

- Control y manejo de Excel, base de datos.
- Se daba manejo en Excel de acuerdo con las actividades asignadas ya sean facturaciones, liquidaciones, nómina electrónica, contabilidad.
- Reporte de facturación de compra y venta.
- La empresa al ser declarante de renta cada compra que se llevaba a cabo ya sea en suministros, construcciones, compra de materias deben ser facturadas electrónicamente para dar validez legal de su operación comercial.
- Nómina y liquidaciones a trabajadores.
- Cada mes se elaboraba la nómina electrónica demostrando el valor total de devengados y valor deducciones dándole un total con la diferencia de estos mismos; así mismo se daba conocer sus aportes fiscales. La liquidación se desarrolla cuando un trabajador es despedido o da por terminado su contrato laboral.

8 Presentación y Aspectos básicos de la Empresa

8.1 Breve reseña histórica

El 25 de febrero de 2019, se inscribe: la constitución de persona jurídica denominada ISS INGENIERIA, SUMINISTROS Y SERVICIOS S.A.S. como representante legal el señor Uriel Antonio Moreno Forero quien es profesional en ingeniería civil quien actualmente está cursando una especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo en la universidad ECCI.

El objeto principal de la sociedad serán actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil en todas sus ramas, y en general todas aquellas actividades inherentes a la ingeniería, compra, venta, y comercialización de productos y servicios para la industria en general. La sociedad realiza consorcios, uniones temporales, alianzas con firmas nacionales y extranjeras, constituirse como representante, importador, exportador. La compañía podrá adelantar los estudios, interventorías, asesorías y otras relacionadas con el desarrollo del objeto social como la representación de las casas comerciales, ya sean nacionales o extranjeras dedicadas a estos fines. También importa o exporta materiales, equipos y elementos conexos con las actividades de ingeniería en general y la presentación de servicios.

Esta compañía participa en licitaciones públicas o privadas, contrataciones directas con entidades públicas, privadas o mixtas; cuenta con un reglamento interno de trabajo y ha estructurado el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), que tiene como propósito la estructuración de la acción conjunta entre la empresa y los trabajadores

Figura 3. Modelo de estructura del SG-SST

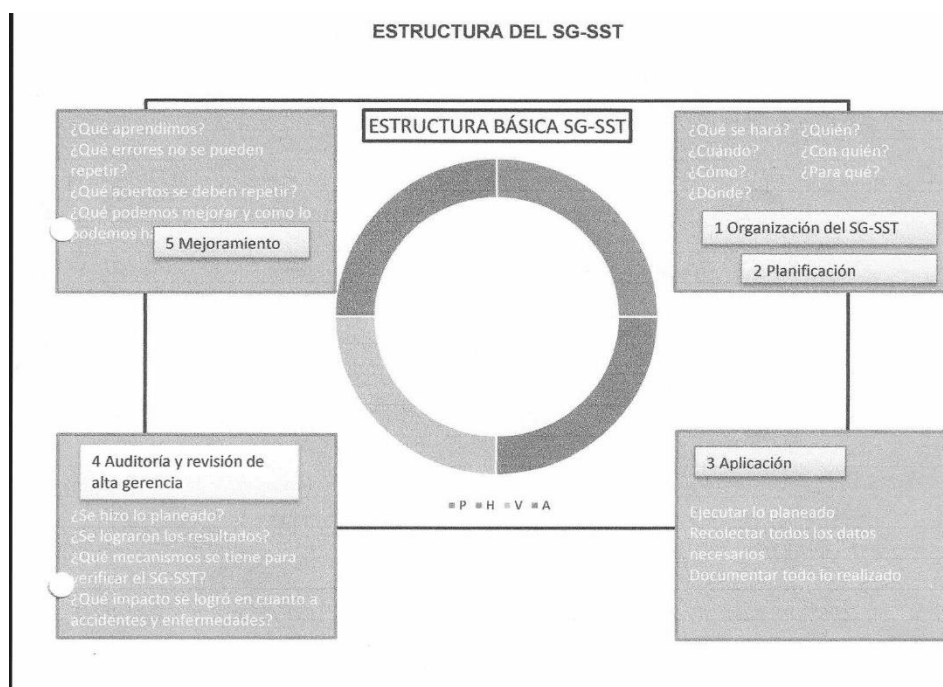


Tabla 1. Información general de la empresa

NIT	901258983-1
Cámara de Comercio	347051
Dirección	Carrera 13 # 15 - 59 Barrio El Estero, Villavicencio, meta.
Gerente	URIEL ANTONIO MORENO FORERO
Teléfono	3115573472
Correo electrónico	iss.ingenieriasas@gmail.com

8.2 Aspectos económicos

La empresa tiene como actividad principal económica según el código 7112 establecido por la cámara de comercio y la DIAN. la prestación de servicios de ingeniería, servicios de dibujo de planos, servicios de inspección de edificios y servicios de prospección, de cartografía y servicios similares.

El diseño de ingeniería y actividades de consultoría relativas a: maquinaria, procesos y plantas industriales; proyectos de ingeniería civil, hidráulica y de tráfico, proyectos de ordenación hídrica; elaboración y realización de proyectos de ingeniería eléctrica y electrónica ingeniería de

minas, ingeniería química, mecánica, industrial y de sistemas, e ingeniería especializada en sistemas de seguridad y actividades de gestión de proyectos relacionadas con la construcción.

La elaboración de proyectos de ingeniería especializada en sistemas de acondicionamiento de aire, refrigeración, saneamiento, control de la contaminación acondicionamiento acústico, etcétera.

Como actividad secundaria según el código 4111, la construcción de todo tipo de edificios residenciales, tales como casas unifamiliares y edificios multifamiliares, incluidos edificios de muchos pisos, montaje y levantamiento de construcciones prefabricadas y por último montaje de cubiertas metálicas, puertas, ventanas y de más elementos metálicos realizado por el constructor como parte del desarrollo de la construcción de edificaciones residenciales.

Y otras actividades del código 4663, Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y calefacción. Y código 4761, Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados.

8.3 Misión

ISS INGENIERIA, SUMINISTROS Y SERVICIOS S.A.S, es responsable de elaborar, administrar y promover el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, desarrollando las actividades correspondientes en promoción de salud, prevención de enfermedades y control de factores de riesgos, buscando el mejoramiento de las condiciones de trabajo, con el fin de disminuir accidentes de trabajo enfermedades profesional y ausentismo laboral, aplicando la normativa vigente.

8.4 Visión

ISS INGENIERIA, SUMINISTROS Y SERVICIOS S.A.S, para el año 2025 será reconocida por su alto grado de compromiso frente a la cultura y prevención de autocuidado por parte de todos los trabajadores como el activo fundamental y más importante de la empresa, brindando constante seguimiento a la aplicabilidad del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

8.5 Portafolio de productos/servicios

- Estructuras y edificaciones.
- Infraestructura de servicios públicos.
- Estudios y diseño.
- Infraestructura Vial (urbana y rural).
- Infraestructura urbana y de espacio público.
- Remodelación y adecuación de todo tipo de infraestructura.
- Construcción y mantenimientos conectivos-preventivos de todo tipo de infraestructura.
- Interventorías.
- Asesoría y apoyo profesional.

8.6 Aspectos del mercado que atiende

8.7

La compañía ISS INGENIERIA, SUMINISTROS Y SERVICIOS S.A.S. atiende a mercado de servicios y mercado de productos industriales ya que este mercado esta segmentado por disciplinas de ingeniería como (ingeniería civil, eléctrica, de tuberías y estructural) servicios como (interventoría de obras, obras civiles: construcción y mantenimiento, servicio de seguridad y salud en el trabajo).

Presta sus servicios de ingeniería civil y desarrolla diferentes actividades de mantenimiento y construcción civil cuenta con un área de seguridad y salud en el trabajo también elabora actividades de arquitectura y otras actividades de consultoría técnica.

El mercado cuenta con la planificación, diseño y construcción de infraestructuras civiles, públicas y privadas, proyectos de ingeniería civil y construcción de viviendas y espacios comunes. Esta compañía está vinculada a proveedores suministrando el servicio de reparaciones y adecuaciones locativas, servicio de suministro de materiales de construcción obra civil.

9 Cargo y Funciones

- Con el fin de aportar al cumplimiento de los objetivos estratégicos, el proceso de practica empresarial tenía como objetivos:
- Contribuir con la planeación, y estrategias que permitan el mejoramiento continuo de los procesos y subprocesos administrativos de la empresa.
- Brindar apoyo administrativo en el desarrollo de su gestión relacionada con temas financieros y contables de la empresa.
- Ayudar en la presentación de reportes mes a mes de la coordinación contable y financiera de la empresa.
- Apoyar logística y administrativamente el desarrollo de reuniones, actividades por la empresa y relacionadas con el área de trabajo.
- Demás funciones al cargo solicitadas por el jefe inmediato estando a disposición para la solución de problemas.
- Planificación, organización y gestión de recursos de la empresa.
- Procesos de control en las operaciones bancarias de la empresa.
- Presentaciones de reportes anuales de facturaciones de compra y venta por parte de la empresa.
- Archivo de documentos legibles y contratos propuestos por la empresa.
- Apoyo en las afiliaciones de ARL, EPS y AFP para cada trabajador que se ingrese en la empresa.
- Nómina y liquidaciones respectivas a trabajadores.
- Programar citas y escribir actas detalladas.
- Escribir y distribuir email, notas, cartas y formularios.
- Realizar pedidos de material de oficina e investigar nuevos acuerdos y proveedores.
- Punto de contacto de clientes internos y externos.
- Conciliar los informes de gastos.
- Dominio de MS Office (MS EXCEL Y MC WORD)

10 Cronograma de actividades

Tabla 2. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
CONSULTAR CORREOS ELECTRONICOS (FACTURACIONES.BANCARIAS, ETC)	X	X	X	X
CONSULTAR DOCUMENTOS EN EL RUF	X	X	X	X
AFILIACIONES ARL, EPS, AFP	X	X	X	X
REALIZAR CONTRATOS	X	X	X	X
NOMINA ELECTRONICA	X	X	X	X
LIQUIDACION EN PLANILLA DE SEGURIDAD	X	X	X	X

Fuente: Web y Empresas (Nov 2, 2023)

Retrieved from [https://www.webyempresas.com/ejemplos-de-cronograma-de-actividades/..](https://www.webyempresas.com/ejemplos-de-cronograma-de-actividades/)

11 Conclusiones

Se determinó que la función de un administrador es fundamental en una empresa, pues de acuerdo con sus cargos y funciones ayuda a garantizar que la empresa tenga una dirección clara, se utilicen los recursos de manera efectiva, se tomen decisiones informadas y se alcancen los objetivos establecidos. Por otro lado, gestionar una empresa es una tarea compleja que requiere de profesionales multidisciplinarios, para dar pronta solución a cualquier problema o tomar oportunidades de manera lógica y metódica por ello es muy importante tener presente la labor de un administrador, también el cargo que muestra un contador hacia una empresa es fundamental de acuerdo con que este desarrolla habilidades en áreas de costos, finanzas, tributación, inversión.

Al realizar mis prácticas profesionales fue de gran utilidad para aprender aquellas cosas que tal vez no tenía conocimiento cuando se trataba del funcionamiento de una empresa y ver los aspectos en donde plantee lo aprendido en mi carrera profesional, por medio de la administración de procesos y aquellos temas relacionados con la contabilidad y financiera de una empresa, procesos que se llevaban a cabo para el éxito empresarial.

Es esencial la parte administrativa y financiera de una empresa, pues, es a través de estas que se puede obtener mejores resultados y control de manejo en esta, por lo que las ganancias se verán reflejadas y sus ingresos serán notables, permitiéndoles llegar más lejos y creando nuevos contratos con demás empresas.

En resumen, las prácticas profesionales en ISS INGENIERIA, SUMINISTRO Y SERVICIOS han superado mis expectativas y me han brindado una valiosa perspectiva sobre la realidad laboral en [nombre de la industria]. Estoy seguro de que las lecciones aprendidas y las habilidades adquiridas durante este período seguirán siendo fundamentales en mi desarrollo futuro. Expreso mi más sincero agradecimiento a todos los involucrados por hacer posible esta experiencia enriquecedora.

Figura 4. Matriz FODA. ISS ingeniería, suministro y servicios

12 Recomendaciones

Estrategias para ayudar a dar reconocimiento y orden de la empresa ISS INGENIERIA, SUMINISTRO Y SERVICIOS:

- Diseño y creación de página web exclusivamente de la empresa mostrando sus servicios y quienes somos.
- Administración de un nuevo correo electrónico solo para facturaciones de compra en locales.
- Crear para cada documento su carpeta mostrando la evidencia y archivos que se fueron generando.
- Creación de reportes anuales en Excel y centro de costos describiendo cada movimiento que se haga en la empresa y así mismo tener un orden de cada labor o servicio que se presentó.
- La realización en TN factor y DATAICO en facturaciones electrónicas para controlar todo el proceso de facturas de la empresa.

13 Referencias bibliográficas

- Admin Gestion-Calidad.com. (2016, 3 septiembre). *Gestión por procesos*. <http://gestion-calidad.com/gestion-procesos>
- Campos, A. (2023). *Mercado de la construcción: tendencias y retos en el canal digital*. Increnta. <https://increnta.com/insights/mercado-de-la-construccion/>
- Martins, J. (2022, 27 noviembre). 6 etapas de la Gestión de Proyectos de Construcción (CPM) [2022] Asana. *Asana*. <https://asana.com/es/resources/construction-project-management>
- Quiroa, M. (2022). Administración. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/administracion.html>
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2010). *Services Marketing Strategy*. Wiley *International Encyclopedia of Marketing*. <https://doi.org/10.1002/9781444316568.wiem01055>

Tabla 3. Planillas que se liquidan cada mes

Mes junio

Página 1 de 1

Mes julio

[illegible]

Tabla 4. Afiliaciones a cada trabajador ARL y EPS

Medellin, 17 de July de 2023

LA DIRECCIÓN DE AFILIACIONES Y RECAUDOS

HACE CONSTAR:

Que la(s) persona(s) relacionada(s) en el siguiente listado, se encuentra(n) afiliada(s) en Riesgos Laborales desde las fechas indicadas, a SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A como trabajadores de ISS INGENIERIA SUMINISTROS Y SERVICIOS S.A.S.

A continuación se relacionan las fechas de afiliación

Número identificación	Nombre	Fecha inicio cobertura	Fecha fin cobertura	Código de transacción	Tipo Cotizante	Estado
Centro de trabajo	0000000001 PRINCIPAL META			Clase: 5	Porcentaje Cotización: 6.96 %	
01900640376	HOYOS SANCHEZ EDUAR ANDRES	16/07/2023		20235911	DEPENDIENTE	POR PAGAR

Atentamente,

Director de Afiliaciones y Recaudos

Este certificado tiene validez para efectos de afiliación del trabajador a SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A así como para su desafiliación. Importante: La información contenida en este certificado puede ser validada en cualquier momento por SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A

Este certificado fue generado con la información registrada en la base de datos el 17/07/2023 16:03:05.

Los trabajadores marcados con asterisco (*) son afiliados independientes.

Los coberturas marcados con dos asteriscos (**) son coberturas pendientes de retiro.

Dirección IP: 191.156.80.197, 198.143.41.16, 172.16.42.57

NUEVA EPS S.A

NIT: 900156264-2

CERTIFICA QUE:

EI 25/07/2023, el empleador ISS INGENIERIA, SUMINISTROS Y SERVICIOS S.A.S identificado con NIT número 901258983 registró la siguiente solicitud de reintegro en nuestro portal transaccional.

NUMERO DE RADICACION	FECHA DE RADICACION	TIPO DE SOLICITUD
5983266	25/07/2023	Reingresos

DETALLE

TIPO	IDENTIFICACION	NOMBRE COTIZANTE	IBC	CARGO	FECHA
CELULA DE CIUDADANIA	900640376	EDUAR ANDRES HOYOS SANCHEZ	190000	AYUDANTE DE OBRA	2023-07-18

La siguiente certificación se expide a solicitud del interesado a los 25 días del mes de Julio del año 2023.

Cordialmente,

GERENCIA NACIONAL DE AFILIACIONES

Nueva

Medellin, 23 de July de 2023

LA DIRECCIÓN DE AFILIACIONES Y RECAUDOS

HACE CONSTAR:

Que la(s) persona(s) relacionada(s) en el siguiente listado, se encuentra(n) afiliada(s) en Riesgos Laborales desde las fechas indicadas, a SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A como trabajadores de ISS INGENIERIA SUMINISTROS Y SERVICIOS S.A.S.

A continuación se relacionan las fechas de afiliación

Número identificación	Nombre	Fecha inicio cobertura	Fecha fin cobertura	Código de transacción	Tipo Cotizante	Estado
Centro de trabajo	0000000001 PRINCIPAL META			Clase: 5	Porcentaje Cotización: 6.96 %	
0121840752	ARISTIZABALBAQUERO IVAN DARIO	24/07/2023		23593018	DEPENDIENTE	POR PAGAR

Atentamente,

Director de Afiliaciones y Recaudos

Este certificado tiene validez para efectos de afiliación del trabajador a SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A así como para su desafiliación. Importante: La información contenida en este certificado puede ser validada en cualquier momento por SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A

Este certificado fue generado con la información registrada en la base de datos el 23/07/2023 17:07:10.

Los trabajadores marcados con asterisco (*) son afiliados independientes.

Los coberturas marcados con dos asteriscos (**) son coberturas pendientes de retiro.

Dirección IP: 191.51.34.91, 198.143.41.39, 172.16.42.57

EPS Sanitas

Número de contacto en contacto

Bogota 25.07.2023

Señores,

ISSI ING SUMINISTROS - NI 901258983

Ciudad

Asunto : CERTIFICADO DE RADICACION

Respetados Señores :

Por medio del presente nos permitimos CERTIFICAR el recibido de 2 usuarios enviados para tramite de novedad web radicadas el 2023-07-25 con numero de radicado4095330 .

Cordialmente,

Benny Snelto

Gerente de Afiliación - Operaciones - EPS Sanitas