Bogotá, miércoles 23 de septiembre de 2026

Señores
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación_ CRAI-USTA _
Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Me permito informarles que la señorita ***Luisa Fernanda Arévalo Morales,*** identificada con C.C. No. 1000162134 de Bogotá, de la Facultad de Mercadeo; cumple con los requisitos para ingresar la última versión de su Trabajo de Grado, en el Repositorio Institucional del CRAI _ USTA, Trabajo de Grado Titulado*: "La inteligencia artificial y las estrategias omnicanales como factores de transformación del ecommerce y del comportamiento del consumidor en Colombia y Chile"*, el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,

Nombre: Aida Ximena León Guatame
Cargo: Decana
Programa: Facultad Mercadeo

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704