

**PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN
EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER**

**Procesos de vinculación y comunicación en sistemas amplios en el municipio de Florián,
Santander desde intervenciones psicológicas.**

July Paola Aranda Verano

Director:

Carlos Alberto Cuevas



Universidad Santo Tomás

División de Ciencias de la Salud

Facultad de Psicología

Bogotá. Marzo, 2015.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Agradecimientos

Al cumplir las metas se vislumbra con una mezcla de sentimientos entre la nostalgia y la felicidad, el camino recorrido y todo lo que este guarda, desde un sueño planteado en último grado de colegio, hasta este momento anhelado de alcanzar un logro, de muchos que estoy segura, están por venir.

En primera instancia quiero agradecer al motor de mi vida, a las personas por la cuales cada meta cobra más sentido, a mis padres, Janeth y Orando y a mi hermano, Jeysson, quienes cada día a lo largo de la vida se han encargado de mostrarme el valor que tiene la unión en la familia, y a enseñarme que a pesar de todas las dificultades que puedan presentarse siempre hay una sonrisa en casa que espera y alienta a seguir adelante, sin huir simplemente enfrentando todo esto que le llaman vida, a mi hermano por caminar siempre de mi mano y mostrarme las facetas de la vida, gracias totales por enseñarme que la vida tiene mil colores y que uno escoge de qué color verla cada día.

A mi familia en general por apoyarme cada día y darme a entender que de la mano de Dios todo es posible, que el siempre estará presente en cada proyecto y que de cada uno depende seguir o no el camino junto a él.

A la academia, donde en un principio solo eran muchas personas en un salón con un sueño en común, pero en el camino se convirtieron en cómplices de una vida que parece más una montaña rusa, en la que se bajan y se suben nuevas personas cada día, agradezco profundamente a cada una de estas personas que hicieron parte de mi vida universitaria, de seguro de cada uno de ellos logre aprender y aportaron significativamente en mi construcción como psicóloga.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Especialmente a mi supervisor y pronto colega, Carlos Cuevas, con quien se forjó una relación basada en el respeto pero sobretodo en la sinceridad, mi gratitud y admiración total para él, quien con cada acción evidenciaba su profundo amor y entrega por el ejercicio profesional, sin dudar fue la persona más significativa en la culminación de mi proceso académico, bien sea por el destino o por disposiciones administrativas tuve la oportunidad de compartir con él esta última etapa en el proceso académico, y su apoyo incondicional fue sin duda fundamental para culminar satisfactoriamente este arduo e importante camino.

Al municipio de Florián- Santander, por abrir sus puertas y acoger a esta forastera como una hija más de esta hermosa tierra, gracias a cada uno de los compañeros de trabajo con quienes se establecieron amistades sinceras, a la comunidad florianence en general, a quien guardo en mi corazón un gran cariño y respeto, a sus costumbres que los hacen grandes; gracias por cada uno de los aprendizajes que se construyeron alrededor la práctica profesional.

Y por último pero no menos importante, a mis amigas, Sara, Laura, Ángela y Angie por permitirme ser parte de sus vidas y por estar presente en la mía de forma incondicional, gracias por mostrarme que es posible entablar vínculos significativos con colegas como ustedes, suerte en el camino que aún queda por recorrer.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Tabla de contenido

Resumen, 7

Problematización, 8

 Planteamiento del problema, 8

 Justificación, 13

Objetivos, 16

 General, 16

 Específicos, 16

Marco de referencia, 16

Marco paradigmático y Epistemológico, 16

 Paradigma de la complejidad, 17

 Construccionismo social, 19

 Pensamiento Sistémico, 20

Marco Disciplinar, 22

 Vinculo, 22

 Comunicación, 25

 Intervenciones Psicológicas, 27

Marco Interdisciplinar, 30

 Derecho / Política, 30

 Pedagogía, 33

 Antropología, 35

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Marco Normativo /Legal, 36

Marco Institucional, 39

Comisaria de Familia, 39

Colegio Integrado Ezequiel Florián, 40

Más Familias en Acción, 41

Antecedentes investigativos, 43

Metódica, 58

Sistematización de experiencias, 58

Experiencia a sistematizar, 59

Participantes de la sistematización, 61

Instrumentos, 63

Procedimiento, 67

Consideraciones Éticas, 67

Resultados, 71

Discusión de Resultados, 75

Vínculo, 76

Comunicación, 78

Intervenciones psicológicas, 79

Comprensión amplia de la metalectura, 81

Conclusiones, 85

Aportes, limitaciones y sugerencias, 86

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Aportes a la facultad, 86

Aportes a los sistemas amplios, 87

Aportes al sistema investigador, 87

Limitaciones, 88

Sugerencias, 89

Referencias, 90

TABLA DE APÉNDICES

Apéndice A, Cualidades del vínculo

Apéndice B, Matriz de diario de campo

Apéndice C, Matriz de transcripción grupo focal

Apéndice D, Matriz de análisis: vínculo

Apéndice E, Matriz de análisis: comunicación

Apéndice F, Matriz de análisis: intervenciones psicológicas

Apéndice G, Matriz de resultados diario de campo

Apéndice H, Matriz de resultados grupo focal

Apéndice I, Matriz de resultados categoría vínculo

Apéndice J, Matriz de resultados categoría comunicación

Apéndice K, Matriz de resultados categoría intervenciones psicológicas

Apéndice L, Consentimientos informados de los participantes del grupo focal

Apéndice M, Acta de entrega de resultados

Apéndice N, Matriz de resultados

Apéndice O, Certificación de la psicóloga del municipio de Florián a la pasante.

Apéndice P, Certificación de la comisaria de familia a la pasante.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Resumen

El presente trabajo es una sistematización de la experiencia, proceso entendido como la compilación de información sobre alguna practica realizada en un contexto específico y comprendida a la luz de diferentes marcos teóricos y referenciales, que fungen como base para el análisis de los resultados, con el fin de construir nuevos conocimientos que puedan ser aplicados en futuras experiencias; dicho trabajo se realizó con base al ejercicio práctico llevado a cabo en el municipio de Florián-Santander, el objetivo general del mismo fue comprender cómo las intervenciones psicológicas realizadas desde la Comisaria de Familia contribuyen a los procesos de comunicación y vinculación en este municipio, con el colegio “Integrado Ezequiel Florián” y el programa denominado “Más Familias en Acción”, entendiendo estas entidades como sistemas amplios que se organizan y regulan en función de sus objetivos, la información se recolectó mediante diarios de campo y un grupo focal en el que participaron diferentes personas de cada sistema amplio; los resultados dan cuenta tanto de las cualidades de vinculación como de las dinámicas de comunicación presentes en los sistemas amplio. El desarrollo del trabajo tanto practico como documentado muestra la importancia de adelantar investigaciones-intervenciones que promuevan el acercamiento de las diferentes teorías a contextos rurales.

Palabras claves: Sistematización de experiencia, intervención psicológica, comunicación, vinculación y sistemas amplios.

Abstract

This research project is comprehended as an experience systematization which is understood as the assortment of information in regards an accomplished practicum of a specific context. Besides, it was brought to light by many theoretical and referential frameworks which aid as the

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

foundation for the data analysis, so as to build new knowledge which can be easily applied on future experiences. Furthermore, this investigation was carried out on the professional practicum in Florián-Santander Town with the general objective of comprehending how the physiological interferences contribute to the communication and linkage in this town from the Family Precinct. Thus, theses processes were integrated on the *Integrado Ezequiel Florián School* with the denominated program “*Más Familias en Acción*” which such entities are assimilated as broad systems that are organized and managed in function of their aims. Having this said, the data was collected by using experience journals and a focal party in which different people participated from each abovementioned entity. Hence, the results aided the researchers to understand the correlation qualities which were present in the relationship among broad systems, as well as current dynamics in its communication. In conclusion, the practical and documented development of the research prompted the importance of bringing forward different investigations-interventions which can boost the approach of diverse theories to rural contexts.

Keywords: Systematization of experiences, psychological intervention, communication, bonding and large systems.

Problematización

Planteamiento del problema

Para comprender del fenómeno de la vinculación y la comunicación, mediado por intervenciones psicológicas es necesario entender a Colombia, como un país diverso culturalmente que según Diaz. (2012) “sustenta su riqueza en la fortuna natural de sus tierras y en su pluralidad étnica producto de la interrelación de comunidades autóctonas, blancas, afrodescendientes, mestizas y rom” (p. 121), lo que provee a sus habitantes de habilidades

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

específicamente a nivel relacional, nivel en el cual el presente proyecto pretende hacer énfasis, entendiendo que dicha pluralidad proporciona características sobresalientes en cada una de las regiones que compone el país, por lo cual se hace inaccesible enmarcar a Colombia en un significado relacionado con homogeneidad, pues las diferentes opciones que el país ofrece a nivel social y cultural lo sitúan como se mencionó en un país ampliamente diverso.

Del mismo modo cada una de las regiones del país cuenta con características y rasgos particulares que permiten distinguirse con claridad ante otras regiones, con sus costumbres y comportamientos que están enmarcados en rituales, tales como las fiestas *patronales* que se hacen al interior de cada uno de los municipios brindándoles identidad y sentido de pertenencia a sus habitantes (Díaz, 2012).

Teniendo en cuenta que la pasantía se desarrolló en el municipio de Florián, departamento de Santander, se considera necesario precisar algunos datos relevantes a nivel socio- cultural e histórico que contribuyan al lector a contextualizarse con el territorio y de esta manera lograr una mejor comprensión del desarrollo del documento.

Santander obtuvo la denominación de departamento en 1886, luego de múltiples enfrentamientos entre indígenas y españoles, proceso del cual surgió en conjunto con otros departamentos el hecho histórico conocido como la independencia de Colombia, siendo los habitantes del territorio santandereano protagonistas en dicho objetivo, debido a que en numerosas ocasiones los enfrentamientos eran liderados y disputados en este territorio.

Ya consolidado como departamento, sus habitantes han laborado a lo largo del tiempo en diferentes actividades económicas aunque se han caracterizado por la agricultura y sus derivados, actualmente su actividad económica no podría enmarcarse en una sola pues ha tomado

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

diversos caminos uno de ellos y quizá el que ha cobrado mayor importancia es el turismo, pues se está brindando a este territorio protagonismo a nivel cultural, hecho que lo presenta como un destino turístico diferente y novedoso, además llamativo por la pujanza y recia personalidad de sus habitantes heredada por los grupos indígenas; en cuanto a la división política de este departamento se encuentra que está contemplado en ocho núcleos de desarrollo provincial cada uno con cierto número de municipios para un total de 87 municipios, el núcleo de Vélez contiene entre otros al municipio de Florián, caracterizado por la ardua laboriosidad de sus habitantes y el firme arraigo a sus costumbres, Secretaria de Salud de Santander (2012).

Estos hechos pueden dificultar en gran medida el acceso a esta población por parte de agentes externos que no tengan ningún vínculo familiar con personas del municipio, haciendo una marcación rígida de las fronteras creadas entre los sistemas amplios que buscan entre si solventar algunas de sus necesidades, delimitando la labor que puedan desempeñar los profesionales de diferentes áreas.

Teniendo en cuenta que para efectos del desarrollo tanto de la pasantía como del documento se comprendió al individuo como un ser relacional por naturaleza y que está inmerso en contextos que contribuyen a forjar su comportamiento en los diferentes escenarios, tal como lo entiende Bronfenbrenner (1998) citado por Esteban (2010), en donde se hace explicito el interés principal de la teoría ecológica de los sistemas al estudiar al individuo tanto desde su ontogénesis como desde su cultura, esto debido a la gran influencia que ejerce la misma en el desarrollo de cada persona, también hace resalta la importancia de investigar los procesos comportamentales y relacionales de las personas en sus respectivos ambientes naturales, hecho que hizo parte de los objetivos planteados.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Lo citado previamente, contribuyó al desarrollo del proyecto en la medida en que brindó una conceptualización del individuo en relación, pues Esteban. (2010) sugiere que “el sistema de creencias, la religión, la organización política, social y económica de una determinada región afectan el desarrollo humano, moldeando los microsistemas, mesosistemas y exosistemas” (p. 125), comprendiendo el mesosistema como la relación dada entre los diferentes sistemas.

Entendiendo que desde el enfoque sistémico se comprende que “los problemas de un individuo adquieren un sentido diferente si se examinan en el contexto de la familia nuclear y la familia extensa” (Imber-Black, 2000, p. 19) se considera entonces que este modo de entender y comprender al individuo se puede aplicar a un sistema significativo más complejo, compuesto por familias, individuos y sistemas amplios, que a su vez se sitúan en un contexto social que los moldea.

En concordancia con lo anterior Imber-Black (2000) afirma:

Los sistemas amplios están situados en el contexto de una política social determinada, de un modo de tomar decisiones políticas y de leyes que conforman y dirigen su trabajo, y que surgen a su vez del contexto socioeconómico de una determinada cultura. (p. 50)

En este sentido el proyecto investigativo, que tuvo lugar en el municipio de Florián, se desarrolló en tres instituciones entendidas como sistemas amplios, la Comisaria de Familia, el Colegio Integrado Ezequiel Florián y el programa gubernamental Más Familias en Acción, en los que se entiende, se encuentran sistemas más pequeños como familias, juntas de acción comunal, entre otros grupos que surgen en el contexto de Florián.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Estos sistemas amplios existen bajo disposiciones de la ley, son entes que por normas legales deben estar presentes en los municipios y departamentos de Colombia, reconociendo que cada contexto marca particularidades derivadas de sus dinámicas y organización.

Sin embargo la participación e intervención en comunidades ha tenido diversos efectos en las dinámicas comunitarias, tal como lo menciona Hoyos (2002), la comunidad a pesar de que reconoce los diferentes programas y sistemas amplios como mecanismos de participación en ocasiones se abstienen de tener algún grado de protagonismo en los mismos, hecho que puede estar relacionado con las expectativas frente a las acciones de dichos programas o a experiencias de intervenciones previas que no han resultado satisfactorias para la comunidad en general, además de tener en cuenta el contexto socio-cultural de la comunidad que puede llegar a impedir en cierto grado la participación deseada.

Con el fin de enmarcar el eje problemático del presente documento se hace necesario realizar una primera aproximación al término vínculo, el cual apoyados desde la eco-eto-antropóloga se reconocen conceptos básicos para su definición, como lo son temporalidad, espacialidad, mitos, ritos y epistemes, del mismo modo se considera que es una “interacción compleja de múltiples niveles de realidad: biológico, psicológico, familiar, social, histórico, ecológico” (Hernández. 2008, p. 31) se comprende entonces que desde esta perspectiva el vínculo no es atribuible a un único individuo sino a la relación y la interacción que surja entre los que componen un sistema o entre sistemas; generando de esta manera una corresponsabilidad a la aparición del vínculo y sus cualidades, en la medida que el individuo es producto pero a la vez productor del vínculo entre él y su contexto; en ese sentido y para términos de este proyecto se entendió el concepto de vínculo como el proceso en el que se pueden involucrar uno o más

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

sistemas y que emerge de dicha interacción, proceso que puede estar caracterizado por diferentes cualidades, que más adelante se retomaran a profundidad.

En ese orden de ideas se hace necesario conceptualizar el término comunicación y dar a conocer cómo se comprendió para efectos de la investigación. La comunicación se entiende entonces como un fenómeno en el que el actor social participa en todo momento, tanto si lo desea como si no, partiendo de la premisa de que todo comportamiento comunica, incluso el estar ausente en alguna situación o contexto, pues no se debe reducir la comunicación al mero dialogo bien sea escrito u oral, por el contrario se insiste en que todo comportamiento realizado por una persona o un conjunto de personas en un acto social o privado tiene una relación increbrantable con la comunicación. (Watzlawick., 1997)

Para efectos del presente proyecto de investigación se pretende dar cuenta mediante la metodología de sistematización de la experiencia cómo estos tres sistemas amplios: Comisaria de Familia en relación al Colegio Integrado Ezequiel Florián y Comisaria de Familia en relación a Más Familias en Acción se comunican y vinculan entre sí en un contexto mediado por intervenciones psicológicas.

El interés en desarrollar este proyecto investigativo se centra en la idea de dar respuesta a la siguiente pregunta problema ¿cómo las intervenciones psicológicas realizadas por la comisaria de familia contribuyen a la construcción de procesos de vinculación y comunicación con los sistemas amplios Más Familias en Acción y con el Colegio Integrado Ezequiel Florián?

Justificación

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Con el fin de tener una comprensión más compleja acerca del fenómeno que convoca el presente documento se realiza a continuación una serie de apreciaciones relacionadas con el eje problemático.

El compendio de trabajos realizados en áreas rurales en diferentes contextos, permiten evidenciar que estas áreas han cambiado y en función de ese cambio surge lo que se comprende hoy como desarrollo rural, que Giarracca (2001) lo entiende como:

“Un proceso de mejora del nivel de bienestar de la población rural y de la contribución que el medio rural hace de forma más general al bienestar de la población en su conjunto, ya sea urbana o rural, con su base de recursos naturales.” (p. 17)

Se comprende también el área rural como un área donde prevalecen cierto tipo de actividades como la agricultura, la artesanía, la ganadería, la pesca, el turismo entre otros y donde al igual que en zonas urbanas interactúan entre sí una serie de instituciones tanto públicas como privadas con el fin de brindar a la comunidad y al contexto en general bienestar en diferentes niveles, además de garantizar los derechos de los habitantes de dichos contextos. (Giarracca. 2001) en ese sentido el presente proyecto investigativo pretende comprender dichas interacciones y de esta manera contribuir desde la disciplina de la psicología, dando a conocer que funcionalidad tienen acciones como las intervenciones psicológicas emprendidas por una entidad entendida como sistema amplio en los procesos de vinculación y comunicación entre otros sistemas amplios.

A nivel general se entiende que las instituciones o sistemas amplios cumplen la función de mejorar la calidad de vida de los “*pobres*”, aunque dichos sistemas sean percibidos de manera diferente por la comunidad, en México, por ejemplo los sistemas amplios una de sus

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

funciones es crear sentido de pertenencia y un ambiente participativo en la comunidad, mientras que en la India tienen una función directiva y poco incluyente, sin embargo su objetivo en los dos contextos es contribuir al desarrollo de la población (Appendini y Nuijten, 2002).

Teniendo en cuenta que los sistemas amplios promueven las relaciones entre sistemas o subsistemas se acude a la voz de la psicología social reconociendo que uno de sus principales objetivos es indagar sobre las relaciones entre las comunidades y los sistemas que se encuentran al interior de los diferentes contextos, esto con el fin de generar una comprensión de los fenómenos presentados durante la pasantía, desde diferentes posturas.

En ese orden de ideas y como lo menciona Messier, (2010) “el valor agregado se da cuando el profesional estima tal información recabada para ser reutilizada y generar cambios, que en ultimas es, ayudar a la misma comunidad a tomar decisiones dirigidas a fortalecer su desarrollo.”, Hecho que se ajusta con el objetivo de la sistematización de experiencias en donde lo primordial es retomar la experiencia obtenida de un ejercicio profesional en un contexto determinado con el fin de ser utilizada como eje para futuras propuestas interventivas, en ese sentido el trabajo investigativo concuerda con este principio y acoge como uno de sus objetivos implícitos el hecho de generar y contribuir con la construcción de conocimientos para la emergencia de nuevas intervenciones.

Por otro lado Giarracca (2001) refiere que en la actualidad se han evidenciado cambios en el área rural y menciona el cambio a nivel institucional, hecho de evidente interés para la presente investigación, pues con las novedosas propuestas a nivel organizacional de la política se pretende descentralizar el poder, es decir empoderar de una manera significativa a lo regional, lo local y lo rural; en ese sentido y por medio de la sistematización de experiencia se pretendió dar cuenta de cómo este tipo de principios marcan pautas de relación y vinculación tanto en los sistemas amplios, como en los subsistemas, en otras palabras por medio del proceso investigativo

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

se procuró evidenciar como los sistemas amplios del municipio han participado de la construcción de sus procesos de vinculación y comunicación.

Dado que es un proyecto investigativo que tuvo como base la revisión de una serie de experiencias realizadas en un contexto determinado, se entiende que dichas intervenciones repercuten en los sistemas que se vieron permeados directa o indirectamente por las mismas, de este modo el presente ejercicio pretende contribuir a la construcción de conocimientos tanto teóricos como prácticos a nivel de la disciplina y específicamente al campo de formación integral Psicología, Familias y Escenarios de Cambio, entendido como un sistema que al estar formado por un grupo de personas con un interés en común tiene como objetivo el desarrollo teórico-práctico del conocimiento.

Por otro lado pretende aportar al contexto donde se llevó a cabo la práctica y a los sistemas amplios Comisaria de Familia, Colegio Integrado Ezequiel Florián y a Más Familias en Acción, haciendo una retroalimentación sobre las acciones realizadas a lo largo de la práctica, que sirva como aporte a futuras intervenciones y a la continua construcción de sus vínculos y procesos comunicacionales, en el mismo sentido se pretende realizar una reflexión crítica sobre los procesos que se llevaron a cabo con la población pues tal como lo menciona Cesari y Oros (2013) en ocasiones se realizan ejercicios desde diferentes disciplinas que no dan cuenta de las necesidades de la comunidad, por el contrario son ejercicios descontextualizados que no realizan una distinción de los grupos poblacionales en el momento de llevar a cabo la aplicación de los ejercicios.

Otro interés que surge con la realización de este documento se deriva de alguna literatura revisada que sugiere que el trabajo en áreas rurales es significativamente diferente que en áreas urbanas, lo cual desata un sin número de dilemas especialmente en lo concerniente a la ética

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

profesional, pues la mayoría de documentación existente hasta el momento no contiene mayor información sobre el quehacer psicológico en áreas rurales, lo cual sitúa al profesional en dinámicas novedosas para las cuales no tiene en ocasiones herramientas suficientes, (Werth, Hastings. y Riding-Malon, 2010) , en ese sentido el presente proyecto sin ser pretencioso, desea aportar a la disciplina y a los profesionales los resultados obtenidos durante el ejercicio que puedan contribuir a realizar futuras distinciones y delimitaciones del quehacer psicológico en áreas rurales.

Por último el proyecto también aporta al proceso de formación profesional y personal del sistema investigador en la medida que brinda herramientas tanto a nivel investigativo como práctico y contribuye a la construcción de recursos para nuevas y futuras experiencias.

Objetivos

Objetivo general

Comprender como se construyen los procesos de vinculación y comunicación a partir de las intervenciones psicológicas de la Comisaria de Familia con Mas Familias en Acción y el Colegio Integrado Ezequiel Florián

Objetivos específicos

1. Reconocer como las cualidades de la vinculación emergieron entre los sistemas amplios Comisaria de Familia, el Colegio Integrado Ezequiel Florián y Más Familias en Acción.
2. Describir los procesos de comunicación entre la Comisaria de Familia y Mas Familias en Acción y con el Colegio Integrado Ezequiel Florián, a través de la metáfora de la orquesta.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

3. Construir comprensiones en torno a cómo las intervenciones psicológicas posibilitaron el encuentro entre los sistemas amplios.

Marco de referencia

Marco epistemológico y paradigmático

Para comprender los procesos de comunicación y vinculación de los sistemas amplios se hizo necesario abordar diferentes principios y supuestos que propone la psicología, para lo cual se tendrá en cuenta, el paradigma de la complejidad, el construccionismo social, la teoría general de los sistemas y el pensamiento sistémico.

Paradigma de la complejidad.

Según Giarracca (2001) el paradigma de la complejidad surge como una nueva forma de acercarse al conocimiento, que parte de principios diferentes al paradigma positivista caracterizado por el mecanicismo, que hasta mitad del siglo XX prevalece en el mundo de la investigación-intervención, también nace como una necesidad de algunos críticos investigadores por proponer teorías ajustadas a la “*realidad*” y del mismo modo diseñar propuestas interventivas orientadas a necesidades de las comunidades y no solamente de los investigadores, en ese sentido se proponen dos principios básicos de los cuales parte el paradigma de la complejidad para dar sentido a su propuesta, el primero de ellos es conocer para hacer, es decir hacer una composición de conocimientos tanto teóricos como prácticos y el segundo es conocer para crear nuevos conocimientos, lo que supone que se debe tener un conocimiento del fenómeno y en concordancia con esto poder proponer e innovar en el área de interés.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Teniendo en cuenta que actualmente el mundo, la cultura y los diversos contextos se caracterizan por los grandes y rápidos cambios en diferentes niveles, la presente investigación acude a las ciencias de la complejidad ya que proporcionan amplia y valiosa información acerca del estudio de la emergencia entendida como el momento en el que surgen fenómenos complejos que tienen bases en fenómenos básicos, lo anterior sin pretender dar una explicación causal de los diferentes fenómenos, pues no es el interés de esta postura brindar explicaciones unicasales, (Maldonado. 2004), en ese sentido la complejidad no centra su interés en el estudio del movimiento, sino en el estudio de las transiciones de dichos movimientos.

Otra comprensión es la que realiza Morín, (2001) en la que se mencionan siete principios que fungen como base del paradigma de la complejidad, esta comprensión contribuyó a entender de una mejor manera el problema presentado con anterioridad, sin embargo aunque se revisaron los siete principios, para efectos de esta investigación solo se retomaron algunos con los cuales el tema planteado tiene mayor acercamiento y pertinencia; el texto hace referencia al principio sistémico en el que se hace una relación entre el conocimiento de las partes y el conocimiento del todo, para efectos de este proyecto, el primer principio se comprendió como la necesidad de conocer tanto cada sistema amplio, Más Familias en Acción, Comisaria de Familia y Colegio Integrado Ezequiel Florián, como los procesos comunicacionales y vinculatorios que surgen entre ellos a partir de intervenciones psicológicas.

El principio hologramático el cual indica que las partes se encuentran dentro de un todo pero a la vez el todo está dentro de las partes, se puede comprender desde la inclusión de los sistemas amplios dentro de un contexto pero a la vez dicho contexto involucrado en cada sistema amplio como parte importante en su proceso de construcción y desarrollo de las diferentes áreas.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

La recursividad, como un principio que se considera pertinente, pues da a entender como los sistemas en general se auto-organizan y auto-regulan, en este caso es importante identificar como los sistemas amplios utilizan estas herramientas de auto-organización y auto-regulación en los diferentes contextos y fenómenos relacionados con la comunicación y la vinculación.

El principio de autonomía y dependencia en el cual se muestra como los sistemas o los miembros de los sistemas son autónomos en cuanto a que tienen la libertad de tomar y ejercer sus decisiones pero a la vez son dependientes del medio en el que emergen.

Además de lo mencionado, el paradigma de la complejidad se considera importante ya que aporta una visión más completa al igual que brinda elementos que contribuyen a comprender los procesos de vinculación y comunicación de los sistemas amplios desde las emergencias que se pudieron evidenciar a lo largo del proceso experiencial.

Construccionismo social.

El termino construccionismo social se comprendió como un término que surge en la post modernidad, lo cual indica que es relativamente nuevo en relación a otras posturas, dicho concepto o postura se aleja tajantemente del tradicionalismo, reduccionismo, causalidad y búsqueda de verdades universales donde en procesos investigativos separa el sujeto del objeto de estudio, siendo Kennet Gergen el autor más representativo del construccionismo social de donde parte la idea de hacer una inclinación de la psicología con una visión hacia lo social y lo político dejando de lado el laboratorio experimental para darle paso al contexto cotidiano donde surgen los dilemas humanos. (Agudelo y Estrada, 2012).

El eje principal del construccionismo social gira en torno al análisis de la naturaleza social del conocimiento y el origen simbólico de lo que se puede denominar “realidad”, es decir que se

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

considera que el conocimiento surge de un contexto social específico el cual debe ser tenido en cuenta en el momento de llevar a cabo procesos de investigación o intervención y se plantea como una idea que está en contraposición a la que se tiene desde otras posturas, donde la pretensión es describir y concebir la realidad tal cual existe; por su parte el construccionismo social entiende que cada individuo inmerso en un contexto social en el cual recrea su realidad a partir de su bagaje histórico y marcos de referencia. (Emma y Sandoval, 2003).

Para se acude al construccionismo social como una postura que ayuda a visibilizar la realidad desde un punto de vista diferente al tradicional en donde se brinda importancia al lenguaje social, es decir que, como lo menciona Donoso (2004), el interés “se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social” (p. 10), lo cual es un indicador de análisis, pues teniendo en cuenta lo citado, se entiende que los sistemas amplios del municipio crean y construyen los procesos de vinculación y de comunicación por medio del uso del lenguaje.

Siguiendo con la idea anterior y entendiendo que el construccionismo social ha cobrado importancia en el ámbito de la investigación cualitativa de diversos fenómenos sociales en la medida que su énfasis como lo plantea Donoso (2004) “está en aproximarse a la descripción que realiza un grupo de personas respecto a un determinado tema” (p. 11), lo cual está relacionado con el objeto de la investigación, en la medida que se le da importancia al lenguaje, teniendo en cuenta que es allí donde se evidencia la construcción de la realidad y en este caso donde se comprende por medio de diferentes técnicas y estrategias de recolección de información: los diarios de campo y el grupo focal, cómo una serie de intervenciones psicológicas se relacionan con los procesos de vinculación y comunicación desde la voz de los sistemas amplios.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Pensamiento sistémico.

Teniendo en cuenta que como se ha mencionado el objetivo de este proyecto en ningún momento es buscar un orden lineal ni causal a los fenómenos de la comunicación y la vinculación y reconociendo que se encuentran diferentes disciplinas como lo son, la política, la psicología, la pedagogía y los conocimientos populares; se acoge la teoría general de los sistemas ya que propone hacer una aproximación sistémica de la realidad que quiere decir entre otras cosas tener en cuenta cada una de las partes del contexto y validarlas como sistemas únicos pero dinámicos, en ese sentido se busca también estimular el trabajo en términos interdisciplinarios que permitan compartir entre profesionales y entre profesiones, diversas áreas del conocimiento y objetos de estudio (Arnold y Osorio, 1998)

Es importante tener en cuenta que la teoría general de los sistemas no es una teoría propia de la psicología, pero es utilizada en esta debido a su amplitud en conceptos y su aplicabilidad de manera interdisciplinaria, Según Johansen (2004) La teoría general de los sistemas realiza un análisis de las totalidades teniendo en cuenta las interacciones que se dan al interior de las mismas, sin olvidar las interacciones presentadas en el exterior, con el medio, en ese sentido y en relación al documento en curso, la intención es realizar un análisis de los sistemas amplios del municipio y como estos se vinculan y se comunican entre sí, sin olvidar la importancia que las relaciones con el contexto tienen en las construcciones, esto sin duda invita a pensar de manera simultánea y sistémica, teniendo en cuenta la totalidad de los eventos vinculantes y comunicacionales.

En ese orden de ideas el pensamiento sistémico es un concepto que si bien se denominó de esta manera por algunos teóricos, hacia mediados del siglo XX ya se venía presentando en afirmaciones que así lo dejan evidenciar, tal como lo cita Garciandia (2005) quien sostiene que

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

“Anaxágoras de Clazómenas, filósofo presocrático, también de la antigüedad plantea un principio del pensamiento sistémico cuando afirma que “todo está en todo. En cada cosa están contenidas todas las cosas. En el manjar que comemos están contenidas todas las cosas” (p. 21), esta es una afirmación que con el tiempo se ha refinado pero que guarda la esencia de describir que el todo está en sus partes y viceversa.

Palacios (2009) refiere la importancia del pensamiento sistémico a la hora de intervenir en un contexto en el que este implícito un sistema, lo cual indica que es equivalente a todos los contextos, pues desde esta perspectiva no es posible concebir un contexto que se encuentre exento de sistemas.

Además hace énfasis en que en el pensamiento sistémico se debe tener en cuenta la globalidad del fenómenos así como las relaciones que se dan al interior de las misma y entre los sistemas que componen dicha globalidad, es decir y para entenderlo desde el presente proceso investigativo el pensamiento sistémico fue la ruta epistemológica y paradigmática sobre la cual se realizó la comprensión de los procesos de comunicación y vinculación de los sistemas amplios desde las intervenciones psicológicas, además hace un gran aporte al comprender que es más eficaz e importante accionar sobre las relaciones de los sistemas y no sobre los elementos de los mismos, en ese sentido apoya la idea del presente proyecto, pues no es del interés de este hacer una evaluación de los elementos de los sistemas amplios sino comprender sus relaciones en cuanto a las categorías mencionadas.

Marco disciplinar

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

En concordancia con lo expuesto anteriormente y con el fin de ampliar los aspectos teóricos de esta investigación, se pretende dar cuenta de tres categorías; vínculo, comunicación e intervenciones psicológicas

Vínculo.

El vínculo se ha entendido de diferente manera al interior de la disciplina de la psicología, debido a los diferentes paradigmas existentes, por un lado se encuentra por ejemplo el paradigma positivista que hace énfasis en las partes que están inmersas en el vínculo y por otro lado se encuentra el paradigma eco-sistémico, desde el cual se va a conceptualizar el termino para fines de la investigación, además de hacer énfasis en las cualidades del vínculo, sin embargo las conceptualizaciones aquí presentadas son apenas una parte de la diversidad de comprensiones existentes.

Teniendo en cuenta el marco paradigmático desde el cual se realizó la comprensión de la experiencia, se presentan a continuación concepciones de diferentes autores acorde con el paradigma elegido.

Se entiende el vínculo como la relación que se teje entre el individuo y la familia, comprendiendo así que dicha relación debe ser cada vez más autónoma siendo el individuo progresivamente menos necesario para el funcionamiento de la familia, brindándole espacios propios y capacidad de autonomía, (Hernández, 2008)

Del mismo modo Hernández (2008), Comprende que desde una perspectiva eco-eto-antropológica se entiende el concepto de vinculo desde la perspectiva en la cual el hombre es producto pero a la vez productor de su ecosistema, es decir que existe una responsabilidad en doble vía de las construcciones del mundo, teniendo en cuenta lo anterior se entiende que los

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

vínculos surgen en un contexto determinado y se dan debido a las experiencias que el ser humano en su bagaje histórico ha construido y dado significado.

Según Pichón (1985) el vínculo es una característica de la relación con un objeto, entendiendo por objeto otro individuo o institución, de esta relación particular surge una conducta más o menos fija, es decir una conducta que con el tiempo tiene una tendencia a repetirse con el mismo objeto. Además Pichón (1985) aporta lo siguiente:

“El vínculo es un concepto instrumental en la psicología social que toma una determinada estructura y que es manejable operacionalmente. El vínculo es siempre un vínculo social, aunque sea con una persona; a través de la relación con esa persona se repite una historia de vínculos determinados en un tiempo y en espacios determinados. Por ello el vínculo se relaciona posteriormente con la noción de rol, de estatus y de comunicación”. (.p. 47)

Lo anterior quiere decir que sin importar con quien se tenga el vínculo siempre tiene un carácter social puesto que emerge en un contexto determinado y bajo unas condiciones particulares que de alguna manera moldean el tipo de vínculo que se construye.

Teniendo en cuenta las concepciones de vínculo que se tienen, se entenderá dicho concepto como las relaciones existentes que atraviesan dimensiones temporales y espaciales y que se crean con el contexto al cual se haya tenido exposición directa o indirecta a lo largo de la historia de vida; otro aspecto importante a tener en cuenta en la conceptualización del termino es lo que se refiere a sus cualidades.

Las cualidades que a continuación se mencionan no pretenden ser excluyentes entre sí, de hecho se pueden evidenciar todas en un mismo vinculo, claro está que en diferente grado; según esta taxonomía existen diez cualidades que contribuyen a entender el proceso de vinculación, en

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

el presente proyecto investigativo se pretende acoger dicha taxonomía con el fin de tener una herramienta clara en el momento de realizar la interpretación de los resultados.

Tabla I

Cualidades del Vínculo

Cualidades	Vinculación
Función de supervivencia: en qué medida el vínculo es condición para la supervivencia	Contingente ----- Vital
Función evolutiva: cómo favorece el desarrollo humano de los sujetos	Contenedora ----- Movilizante
Función creativa: como favorece la emergencia de novedades adaptativas	Destruyente ----- Generativa
Libertad: en qué medida los sujetos eligen y/o aceptan estar en esa relación	Forzada ----- Elegida, aceptada
Propósito consciente: si el sujeto está en la relación deliberadamente o de hecho	Contractual ----- De hecho
Consistencia: organización y estabilidad de la vinculación	Incierta, ambigua ----- Clara
Fuerza del vínculo: intensidad y resistencia del vínculo	Frágil ----- Fuerte
Permanencia: duración y continuidad del vínculo	Fugaz, intermitente ----- Permanente
Presencialidad: de cuál forma de	Virtual ----- Presencial

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

presencia de los sujetos depende el vínculo	
Ritualización: grado de ritualización del vínculo	Desritualizada ----- Ritualizada rígidamente

La tabla 1 muestra las cualidades del vínculo, propuestas por Hernández (2008) que serán tenidas en cuenta para el análisis de la información recolectada.

Con el fin de dar cuenta de un análisis más complejo del proceso de vinculación entre los sistemas amplios del municipio, se pretende utilizar las cualidades mencionadas con anterioridad como una herramienta que facilite dicho análisis y brinde una comprensión más amplia y diferente a la mera descripción del vínculo.

Comunicación.

La comunicación es entendida como un fenómeno que no se puede desligar de la concepción de hombre, pues se entiende que todo comportamiento comunica, en ese sentido se convierte en una acción social, pues somos seres por naturaleza relacionales, percibiéndose la comunicación como el fundamento básico de las relaciones sociales establecidas en un contexto determinado. Winkin. (2008).

Por su parte Watzlawick (1997) Tiene como premisa fundamental que es imposible no comunicar, pues se comprende que los diferentes modos de conducta son una expresión de la comunicación, entendiendo conducta como todo comportamiento emitido por una persona, es decir que en ese sentido se considera imposible que no haya comportamiento, por el contrario se comprende la conducta como un modo de interacción de las personas entre sí, con su contexto e incluso consigo mismas.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

En ese orden de ideas se entiende que toda comunicación emite un mensaje, lo que en ningún momento se puede afirmar es que el mensaje sea comprendido de la misma manera por parte del sistema, pues es una cuestión de intención y comprensión que no es posible reducirla al mero significado “*objetivo*” de las palabras, movimientos u otra forma de conducta, este complejo proceso sin duda marca pautas relacionales entre los sistemas comunicantes, que a su vez están enmarcados en un contexto que los contiene y de una u otra forma los moldea. (Watzlawick, 1997)

Retomando a Winkin (2008) y a su planteamiento donde realiza una metáfora denominada “el telégrafo y la orquesta” en la que propone que cada individuo es participe de un gran proceso comunicacional y que ninguno es en concreto ni comienzo ni fin del mismo de esta manera el termino orquesta le brinda a la concepción de comunicación un sentido de comunidad, de agrupación, de sistema, el cual como lo refiere el autor fue el que inicialmente se le dio en territorio francés al explicarse como aquello que es puesto en común, lo que tiene que ver con la participación y con la comunión, es decir lo equivalente a lo social.

Entonces se comprende la comunicación como un proceso social que emerge en un contexto determinado y que en ese sentido no es responsabilidad absoluta de un solo miembro o sistema sino que en él convergen diversos actores y sistemas que lo crean y a la vez son creados por el mismo.

El termino telégrafo utilizado en el nombre que se le da a la metáfora para explicar el fenómeno de la comunicación, no hace referencia a otra cosa más que al modelo clásico desde el cual por mucho tiempo se ha concebido la misma, un modelo unidireccional en el que hay un emisor, un mensaje y un receptor tal cual como ocurre en la realización emisión y entrega de un

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

telégrafo, y donde se omiten otros tantos detalles que conforman dicho proceso además de restarle importancia a todos esos componentes sociales que lo conforman y modifican.

En ese orden de ideas el presente proyecto investigativo se une a la concepción que plantea Winkin (2008) y pretende comprender los procesos comunicacionales dados entre los sistemas amplios, Comisaria de Familia, Colegio Integrado Ezequiel Florián y Más familias en acción, como procesos que emergen en un contexto social determinado, el municipio de Florián Santander, sin ser esto un determinante absoluto de dicho proceso, por el contrario entendiéndolo como un elemento de los múltiples a tener en cuenta que se encuentran inmersos en la comunicación.

Intervenciones psicológicas.

Las intervenciones psicológicas en el ámbito social se entienden como procesos que contribuyen a la solución de problemas comunitarios, del mismo modo se comprenden como un acercamiento de la academia a la sociedad en general y las comunidades consideradas como marginadas (Granada, 1995) lo citado con anterioridad evidencia un creciente interés por parte del ámbito universitario en las problemáticas de tipo social, que a su vez hace parte de un nuevo paradigma en donde cobra importancia los dilemas humanos dejando de lado el escenario meramente experimental que se considera en ocasiones descontextualizado y generalizador, hecho que no aporta a una comprensión holística de la sociedad y de sus diversas problemáticas.

Además de esto, el auge de la intervención psicológica en el ámbito social, emerge en todo un contexto que de alguna manera marca las pautas en las que esta se debe dar, pues es un contexto que ha sufrido panoramas de guerra y abusos excesivos por parte de grupos violentos que han dejado nefastas consecuencias en los habitantes y en sus pautas relacionales, en ese orden de

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

ideas se considera a Colombia como un escenario de contrastes, donde claramente se puede evidenciar la ostentosis, la miseria, la solidaridad extrema y el atropello exagerado, las acciones más humanitarias y a la vez las más sangrientas, es por eso que no sería posible describir al territorio colombiano de una sola manera sino más bien un escenario que aún está en búsqueda de su identidad caracterizada por la necesidad de reconocer y respetar al otro.(Granada, 1995).

Tal como lo menciona Sánchez (2001), se hace necesario repensar el ejercicio profesional, pues en su investigación da cuenta de cómo en ocasiones las comunidades perciben diferentes intervenciones como descontextualizadas e incongruentes con los dilemas que ellos como comunidad elaboran, por esta razón hace énfasis en la importancia que tiene delimitar el objeto, el tiempo y las funciones de la intervención psicológica en un contexto determinado, con el fin de no crear falsas expectativas en la población, por otro lado el autor también hace un llamado a la importancia que tienen todas las comunidades y no solo aquellas que se consideran marginadas, pues la historia y diversos estudios muestran la importancia se le ha dado a estos espacios por considerárseles vulnerables, sin embargo este autor rescata la importancia que tienen todos los grupos poblacionales.

En ese sentido Rodríguez, Gimenez, Netto, Bagnato y Marotta, (2001) sugieren que las intervenciones planteadas deben ser una construcción entre la comunidad y el interventor, pues de otra manera estas posiblemente serán descontextualizadas y tendrán un impacto que puede no ser el esperado por quien realiza la intervención.

Grimaldo, Mori y Morales (2007) destacan en su investigación la importancia de conocer la comunidad o al menos tener marcos de referencia de la misma antes de iniciar cualquier tipo de intervención, esto con el fin de hacer una planificación y ejecución adecuada, para lo cual

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

sugieren realizar una evaluación de necesidades en la comunidad y tener presente sus peticiones en el momento de realizar planes interventivos, por ultimo sugieren que se deben plantear objetivos y posteriormente hacer una evaluación desde la comunidad y de esta manera garantizar que la intervención cumplió con los objetivos propuestos tanto de la comunidad como del interventor.

En ese orden de ideas Ahumada (2014) enmarca las intervenciones psicológicas en un contexto normativo legal y ético a nivel de las instituciones y comunidades involucradas y propone que dichas intervenciones deben estar encaminadas a facilitar por un lado el desarrollo de la comunidad en términos cualitativos y auto gestionables y por el otro el desarrollo académico y profesional del interventor con el fin de resolver las necesidades no satisfechas de los involucrados en el ejercicio interventivo, del mismo modo comprende que la intervención debe estar orientada hacia una transformación social, fortaleciendo los procesos psicosociales de la población pretendiendo que se desencadene la solución de diferentes problemas.

Se comprende entonces que la intervención psicológica en un contexto social es:

Un proceso integral y permanente dirigido a incrementar la capacidad de desarrollo del ser humano, la familia y la comunidad; está basada en la bidireccionalidad entre lo psicológico y lo social (Ahumada, 2014, p. 27)

Por otro lado Pelaez, Cañon y Noreñ, (2007) realizan una compilación de diferentes concepciones del termino intervención psicológica, haciendo énfasis en la intervención psicológica social, primero definen la intervención como el hecho de tener una participación activa en un sistema humano que a priori se entiende que esta progreso, con el fin de contribuir a

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

planificar, conseguir o modificar sus objetivos, en ese sentido se entiende como posibilitadora y no como un impedimento para el desarrollo de la población.

Teniendo en cuenta lo anterior y para efectos del presente ejercicio investigativo se entenderá la intervención psicológica como una participación constante por parte de profesionales de la disciplina hacia diferentes grupos poblaciones que esta mediada por diversos recursos expresados en las asesorías, capacitaciones, acompañamientos, y demás acciones realizadas en el contexto, que gozan de una intensión y metas a alcanzar que fueron previamente establecidas bien sea en conjunto con la comunidad o planteadas desde una institución, en este caso desde la comisaria de familia, sin embargo cual sea su procedencia el objetivo más importante debe estar dirigido a facilitar los procesos de desarrollo y autonomía de la comunidad intervenida.

Marco interdisciplinar

Con el fin de aportar un contexto más amplio al proyecto investigativo se retomó con la voz de disciplinas como el derecho/política, la pedagogía y la antropología, cabe mencionar que con base en la búsqueda realizada y teniendo en cuenta los objetivos del documento en curso no se encontraron diferencias entre los conceptos política y derecho, por esta razón se decide unificar la comprensión de los mismos.

Derecho/Política.

Tal como lo promulga la constitución de Colombia de 1991:

“Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Este artículo por sí mismo enmarca a Colombia en todo un contexto y una manera de hacer comunidad diferente a la de otras naciones o estados, además en los artículos siguientes menciona la importancia que tiene el quehacer del estado representado por los diferentes entes gubernamentales en cuanto a garantizar el bienestar y la prosperidad general a los habitantes del territorio colombiano.

La constitución colombiana de 1991, emerge en un contexto de revolución en muchos sentidos, que moldea de alguna manera la realización de la misma, en la anterior constitución por ejemplo no le da mayor importancia a la multiculturalidad y limita de cierto modo las creencias entre otras cosas, por su parte la actual constitución reafirma que Colombia es una nación multicultural y por este hecho abogara por los derechos de todos y cada uno de sus compatriotas sin discriminación por ningún motivo a cualquier persona, lo que indica que el estado colombiano debe reconocer la igualdad y velar por que esta sea promulgada por los entes gubernamentales y respetada por la población en general.

Lo anterior sugiere que no deberían existir brechas tan amplias en cuando al área urbana y el área rural Pineda (1997), en términos de educación, de salud, de economía entre otros, para lo cual se han venido estableciendo con el tiempo programas que buscan descentralizar el poder y de la misma manera empoderar a las pequeñas regiones municipales del estado Colombiano, con el fin de garantizar la igualdad que promulga la carta magna.

Por otro lado es importante tener en cuenta que en las últimas décadas Colombia y sus habitantes han sido productores pero a la vez producto de oleadas de cambio en diferentes niveles “enmarcados en dinámicas de modernización, de integración, internacionalización y consolidación de la democracia” Pérez. (2012), que están acorde a la actual constitución, sin embargo esos cambios han tenido repercusiones en el contexto rural de manera drástica, creando

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

una desigualdad que se evidencia en las relaciones que se mantienen, además de ser las víctimas con mayor afección de las problemáticas sociales como el desplazamiento forzoso, el narcotráfico, los grupos al margen de la ley, y un sin número de actos violatorios de los derechos humanos que han conllevado a que estas áreas decaigan y no sean tenidas en cuenta como parte fundamental del desarrollo del país en general.

Sin Embargo y desde entes internacionales como el Banco Interamericano para el desarrollo se brinda apoyo al área rural en diferentes niveles y no solo en el agropecuario que el que suele asociarse con esta área, por su parte impulsa el desarrollo de proyectos concernientes a la infraestructura, pequeña industria, servicios de apoyo entre otras, esto con el fin de darle cabida a toda la población rural y no solo a la que sus habilidades y destrezas se basen en la actividad agropecuaria. (Banco Interamericano de desarrollo [IDB])

En concordancia con lo anterior es importante mencionar que siendo la Comisaria de Familia un ente enmarcado en todo un contexto legal se hace necesario en este apartado mencionar que su accionar se rige bajo diferentes leyes establecidas principalmente en la Constitución Política de Colombia, y por códigos particulares, por ejemplo la ley 575 DE 2000, por medio de la cual se describen las competencias del comisario (a) o quien haga sus veces en el contexto de la comisaria de familia, también se encuentra la ley 640 DE 2001, en la cual se hace explícito todo lo relacionado con el contenido de los documentos y la manera sugerida para realizarlos correctamente y por último la ley 1098 de 2006 que permeada por diferentes disciplinas expide el código de infancia y adolescencia por medio del cual se explicitan todo lo relacionado con este tipo de población y su adecuado tratamiento.

Teniendo en cuenta las ideas anteriores, las disciplinas del derecho y la política brindan herramientas para comprender como las diferentes leyes son reguladoras del accionar de los

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

diversos entes gubernamentales y de la población colombiana en general, lo cual a su vez marca pautas de relación e interacción entre las instituciones y los sistemas.

Pedagogía.

Tal como se entiende desde el ministerio de educación “En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”, Ministerio de Educación, [MEN] (2010) en ese sentido se comprende que la educación no es únicamente lo concerniente a la academia, por el contrario va más allá, pues se muestra en un plano social y contextual.

Además se le da el estatus de derecho, un derecho que debe garantizar el estado a todos los Niños, Niñas y Adolescentes menores de 18 años, como responsabilidad por parte del mismo con la comunidad en general, de brindar y garantizar los estándares de calidad y educación, que promuevan el desarrollo social de la población, además de brindar espacios aptos y herramientas adecuadas para el buen funcionamiento y desarrollo de las actividades educativas. (MEN, 2010)

El ministerio de educación adelanta un proyecto desde el año 2009, que tiene como objetivo fortalecerla cobertura con calidad en el sector educativo rural, esto con el fin de mitigar la brecha existente entre la educación prestada en la zona rural y en el área urbana, implementando diferentes herramientas que contribuyan garantizar el acceso a la educación en los diferentes contextos rurales, (MEN, 2010)

Un término que surge comúnmente en la educación del área rural, son escuelas multigrado, que se refiere a aquellas escuelas que por motivos de estructura y en general de recursos, no están en la capacidad de mantener una diferenciación entre los grados, es entonces donde se encuentra

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

que estudiantes de diferentes grados especialmente de primaria se encuentran en una misma aula de clases con un solo docente (Boix, 2011), hecho que también se refiere a la poca cantidad de niños por grado, lo cual no amerita ante los ojos del estado más de un docente por sede educativa.

En diferentes estudios en pedagogía y educación en áreas rurales, han mostrados estos sectores como carentes en diferentes niveles, bien sea por su distancia con una gran ciudad o por su falta de recursos, cuestión que marca una gran diferencia con el área urbana (Boix, 2011), caracterizada por el auge de la tecnología y el goce de recursos que cubren las necesidades y los requerimientos de la comunidad educativa.

Otro componente importante que muestra Durston (2001) es la participación de la comunidad en el planteamiento y el desarrollo de los programas que buscan mejorar la calidad de la educación el área rural; se plantea también que aquellas comunidades que se destacan por ser participativas en estos procesos son las que gozan de una mayor eficiencia de los mismos, puesto que se reconoce que los habitantes de estas áreas rurales no son entes pasivos que asumen los programas de manera sumisa, sino por el contrario que siendo ellos los cogestores del contexto son los que tienen mayor conocimiento de las dinámicas que allí emergen.

Se considera para fines de este proyecto investigativo que los conceptos mencionados con anterioridad en cuanto a la pedagogía en el área rural, tienen la función de enmarcar un contexto y proporcionar una visión de los que se ha hecho en relación a este aspecto, además de proponer al lector un acercamiento desde las visiones presentadas del contexto del que se llevó a cabo la sistematización de la experiencia.

Antropología.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

La antropología cultural brinda una comprensión del mundo moderno desde una perspectiva global y comparativa (Harris, 2001) esta disciplina contribuye a entender y conocer las costumbres y creencias de las personas de la actualidad, sin pretender en ningún momento generalizar, pues se reconoce la individuación y diferenciación como parte de la construcción del ser.

Siendo la antropología, la disciplina encargada del estudio de los pueblos antiguos y modernos que hace una descripción y análisis de las culturas consideradas como tradiciones socialmente aprendidas del pasado y adaptadas al presente (Harris, 2001) brinda a la investigación una comprensión de la cultura florianence y sus diferentes comportamiento frente a diversas actividades, comportamientos que si bien tienen particularidades en cada una de las personas, se logra captar un comportamiento social común , que es lo que el autor denomina cultura.

Este autor entiende la cultura como un conjunto de tradiciones y estilos de vida que socialmente se adquieren y se aprenden y son compartidos por los miembros de una sociedad, incluyendo sus modos pautados y repetitivos de pensar, sentir y actuar.

Para efectos del presente proyecto y desde la comprensión del investigador basada en las experiencias recabadas se entiende la cultura florianence, como una cultura caracterizada por la construcción de límites y fronteras rígidas, por ejemplo se evidenció que ser un agente extraño es una condición que dificulta la aceptación por parte de la comunidad, pues la aparente desconfianza hacia lo desconocido impide el fácil acogimiento de un evento novedoso.

Otra característica que se vislumbra en la cultura del municipio es la importancia que se le brinda al aspecto político, pues como lo menciona Harris (2001), el comportamiento actual se encuentra estrechamente ligado a generaciones pasadas y legados de sus ancestros; este territorio

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

históricamente fue centro de disputas políticas entre sus habitantes, hecho por el cual se comprende como en la actualidad aun esos legados histórico-políticos están presentes en las relaciones que se entretienen al interior del municipio.

Por otro lado también se rescata el carácter histórico en términos de que el municipio intenta mediante diferentes actividades artísticas rescatar las costumbres de generaciones pasadas por medio de encuentros culturales donde se muestra el folklore de su territorio, de hecho sus fiestas características denominadas “*el festiva campesino*” es una clara muestra de ello, donde se visibilizan las habilidades que los habitantes de este territorio tienen para mostrar su legado cultural e histórico. (Díaz, 2001)

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que la disciplina de la antropología contribuye a comprender los modos de comunicación y de relación que se evidenciaron en el ejercicio práctico entre los sistemas amplios del municipio y a darle un contexto al mismo sin restarle importancia a la particularidad de cada sistema, reconociéndolos como únicos e irrepetibles, con capacidad de autonomía y libertad, pero a la vez emergentes de un mismo contexto.

Marco normativo/ legal

Tal como lo dicta el artículo I de la ley 1090 de 2006 mediante la que se reglamenta el ejercicio profesional del psicólogo, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones, se comprende la psicología como una ciencia sustentada en la investigación, desde este aporte se considera importante el ejercicio de investigación planteado en el presente proyecto, pues tal como lo menciona el mismo artículo más adelante, dichas investigaciones fundamentan los conocimientos y la aplicación que se hace de los mismo a favor de los

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

individuos, grupos, organizaciones, y en los distintos ámbitos de la vida individual y social, de una forma ética y responsable. (Ley 1090 de 2006)

El capítulo IV del título VII denominado “de los deberes con los colegas y otros profesionales” brinda al presente proyecto investigativo una visión de respeto y responsabilidad frente al accionar del otro bien sea colega o un profesional diferente, pues de ninguna manera se debe desmeritar ni hacer juicios peyorativos a intervenciones de los demás profesionales o colegas, de lo contrario se incurriría en una falta a la ética. (Ley 1090 de 2006)

Teniendo en cuenta esas y otras disposiciones contempladas a lo largo de la ley 1090 (2006) se hace necesario, respetarlas para actuar bajo lo establecido y en función de la ética y la responsabilidad profesional, y de esta manera no causar daños ni a los diferentes sistemas amplios ni a los individuos con los cuales se lleve a cabo el diferente ejercicio investigativos.

Además de mencionar todo lo concerniente con el ejercicio de la psicología y teniendo en cuenta que el énfasis del ejercicio investigativo se centra en los sistemas amplios se hace importante nombrar los elementos legales que aportan cada uno de los sistemas amplios, en primera instancia se encuentra la Comisaria de Familia, como se mencionó en apartados anteriores esta entidad funge como un ente de control en diversos aspectos esencialmente relacionados con la familia y sus diferentes procesos; de nuevo se hace énfasis en el código de infancia y adolescencia mediante el cual se reglamenta el accionar de los diferentes profesionales en cuanto a esta población, además el derecho aporta la Ley 1123 (2007) mediante la cual se establece el código disciplinario del abogado, que menciona a cabalidad las acciones que pueden y deben o no ejecutar los abogados en la calidad que su título les otorga, siendo este aporte de gran importancia para comprender las diferentes acciones que se ejecutaron desde la figura del comisario de familia

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Por otro lado está la Ley 1532 (2012), encargada de regular el funcionamiento del programa más familias en acción, esta ley tiene diferentes apartados mediante los cuales define lo que es el programa como tal y sus objetivos generales y específicos, también hace énfasis en aspectos estructurales funcionales tales como, el tipo de beneficiarios, la cobertura geográfica, los tipos de subsidios que se entregan a las personas pertenecientes del programa y también describe las competencias de las entidades territoriales como entes que apoyan el proceso de consolidación del programa en los diferentes territorios, entre otras disposiciones que contribuyen a comprender las acciones que se emplean y el contexto en el que emergen, además de entender cómo se puede realizar diferentes trabajos entre este sistema amplio y la comisaria de familia, pues tienen puntos de convergencia que los invitan a realizar proyectos con objetivos comunes.

Por último se encuentra el Colegio Integrado Ezequiel Florián que al igual que las instituciones de educación en Colombia se rige por las disposiciones del ministerio de educación, ente encargado de supervisar y regular los procesos educativos en el territorio Colombiano, además de contar con un manual de convivencia en el cual se definen las particularidades que como institución tiene derecho, en él convergen las normas disciplinarias y así mismo las sanciones correspondientes a las faltas cometidas por la comunidad académica, también tiene la autonomía para proceder en cuanto a los espacios académicos complementarios que desee impartir en sus estudiantes, haciendo énfasis esta institución en la educación con un amplio sentido ambiental con el que pretenden formar a los estudiantes, también promueve una visión y misión particular, mediante el cual se forja un contexto diferencial entre otras instituciones.

Marco institucional

En concordancia con los objetivos del presente proyecto investigativo se hace importante mencionar y detallar a continuación la individualidad de las instituciones y sistemas amplios con

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

los que se trabajó y de esta manera tener una comprensión más amplia que ayude a ubicar al lector desde los marcos de referencia de dichos sistemas.

Comisaría de Familia.

La comisaría de familia que de ahora en adelante se nombrará CF, es una entidad distrital, municipal o intermunicipal, de carácter administrativo e interdisciplinario, que hace parte del sistema nacional de bienestar familiar, la cual propende por prevenir, garantizar, restablecer y garantizar los derechos de los miembros de la familia en la que se evidencien episodios de violencia intrafamiliar, primordialmente. (Ley 1098 de 2006)

Esta institución se comprende como un ente que provee espacios de reflexión, dialogo y que además brinda herramientas para la solución oportuna de los conflictos que se presentan al interior de la familia, convirtiéndose de esta manera en una fuente de apoyo y crecimiento para la familia. (Resolución 1064 de 2007)

Del mismo modo esta entidad vela por proteger los derechos principalmente de los niños, niñas y adolescentes del contexto donde tenga campo de acción, teniendo en cuenta lo anterior se diseñan diversas estrategias para cumplir con este objetivo, estas estrategias están encaminadas a realizar intervenciones desde el equipo interdisciplinario que acoge la comisaría de familia, que está conformado por el comisario de familia quien por condiciones organizacionales y disposiciones de la ley debe ser un abogado, un trabajador social y un psicólogo. (Resolución 1064 de 2007)

Teniendo en cuenta lo anterior la comisaría de familia en donde se llevó a cabo la práctica profesional, está organizada según las disposiciones de la ley, a excepción que en esta, el equipo interdisciplinario estaba conformado por la comisaria quien en efecto es abogada y por la

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

psicóloga, siendo el trabajador social el profesional faltante para completar el equipo, por otro lado y con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos en este contexto se hacía uso del plan operativo Haz Paz, el cual tiene como función orientar las intervenciones que se hacen desde la institución hacia diferentes sistemas, bien sea en comunidad o a nivel individual, de allí que en repetidas ocasiones se realizaran actividades e intervenciones desde la psicología en instituciones como colegios y el grupo de Mas Familias en Acción, entre otros; el mencionado plan tiene cuatro componentes principales, prevención y promoción de factores protectores, vigilancia y detección temprana, atención y transformación institucional, si bien es cierto que el plan operativo organiza las actividades en un orden cronológico de tal manera que se le de cumplimiento a cada uno de estos componentes, la idea no es excluir a los otros, pues el objetivo es trabajar simultáneamente los cuatro componentes para cubrir las necesidades de las familias desde diferentes actividades e intervenciones.

Colegio Integrado Ezequiel Florián.

La institución educativa Colegio Integrado Ezequiel Florián (que de ahora en adelante se nombrara CIEF) es el centro educativo más relevante en el municipio en el área de la educación, pues está ubicado en el área urbana con sedes en el área rural lo cual permite tener mayor volumen de estudiantes concentrados y ubicados estratégicamente en sus diferentes sedes.

La institución educativa fue fundada en 1970, y en el año de 1990 veinte años después de su fundación se graduó la primera promoción de bachilleres, en la actualidad sus bachilleres reciben el título de Técnicos en Liderazgo Socioambiental y gracias a la vinculación del SENA también reciben el título de Técnicos en Producción de Café Orgánico. De este modo los egresados son más competitivos tanto en el mundo laboral como en la educación superior. (Colegio Integrado Ezequiel Florián, 2006, p. 10)

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

El proyecto educativo institucional del CIEF denominado, una construcción con y desde la comunidad, busca atender a las necesidades de cambio de las condiciones sociales, económicas, ambientales y culturales, haciendo un énfasis en la búsqueda de soluciones conjuntas. (Colegio Integrado Ezequiel Florian, 2006, p. 6)

Se caracteriza por ser una institución que está en constante contacto con diferentes sistemas del municipio, con el fin de encontrar para la comunidad académica los recursos adecuados para garantizar el derecho de la educación y el deber de formar personas integrales para la sociedad.

Por esta razón la comisaria de familia se vincula al CIEF constantemente con diferentes propuestas interventivas a nivel grupal e individual mediante las cuales brinda al sistema académico herramientas que contribuyen a visibilizar los recursos existentes para afrontar diversas situaciones.

Más Familias en Acción.

Más Familias En Acción es un programa del departamento para la prosperidad social (que se nombrara así de ahora en adelante MFA) y surge como evolución a un proyecto que durante doce años tuvo vigencia denominado familias en acción que cumplía con la única función de entregar a las familias pertenecientes del programa incentivos monetarios que estaba condicionados a diferentes aspectos de cumplimiento, luego de realizar una evaluación del impacto de este proyecto en los índices de pobreza del país y de obtener resultados positivos y alcanzar los objetivos propuestos para el mismo, se decide implementar nuevas herramientas y funciones que complementen los incentivos monetarios. (Departamento para la prosperidad Social [DPS] 2013)

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

El nuevo proyecto denominado Mas Familias en Acción nace con la pretensión de repercutir como lo venía haciendo en la reducción de la pobreza y la desigualdad, pero también en componentes como la educación en diferentes niveles y la salud. (DPS, 2013)

El programa Más Familias en Acción se rige por principios básicos de la política social del gobierno nacional, tales como la corresponsabilidad entendida como la responsabilidad en doble vía que se da por parte del programa y de las familias beneficiadas, pretendiendo crear con los titulares beneficiarios un compromiso de mejoramiento de sus condiciones de vida en los diferentes aspectos; la otra parte de esta corresponsabilidad no es solo del programa en si, sino también de los contextos en donde se encuentra ubicado, es decir de los municipios y administraciones garantizando la posibilidad de ejecución del programa con sus diversas actividades propuestas.

Por último es importante mencionar que en su manual operativo el programa de Más familias en acción contempla un apartado denominado articulación institucional, mediante el cual pretende hacer énfasis en el interés que tiene el programa por establecer acuerdos y acciones con ministerios, departamentos, entidades, gobernaciones o alcaldías que promuevan objetivos similares a los del programa, esencialmente la reducción de la pobreza, el fortalecimiento del capital humano y el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias pobres y vulnerables, es en este apartado donde se encuentra un punto de convergencia con la comisaria de familia pues es uno de sus objetivos velar por los derechos de los niños, niñas y adolescentes y por las familias en general, es por eso que se entrelazan entre estos dos sistemas amplios proyectos con el fin de cumplir este tipo de objetivos que aunque tienen sus particularidades dependiendo del sistema del que emergen, también cuentan con puntos en común que los invitan a realizar trabajos conjuntos.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Antecedentes investigativos

Con el fin de hacer una comprensión más compleja del eje problemático del proyecto investigativo enfocado en la sistematización de experiencias de los procesos de vinculación y comunicación entre sistemas amplios de un contexto rural del territorio colombiano, se realizó una búsqueda de investigaciones relacionadas con el tema, que contextualicen al lector y fundamenten el ejercicio realizado.

Se describirá entonces en los siguientes párrafos los principales hallazgos y aportes de las investigaciones revisadas. En primer lugar Beltra, Escalona, Hurtado, Martín y Rangel (2013) exponen en su documento un trabajo documentado realizado a partir de las experiencias observadas en las dinámicas que manejan asesores y estudiantes en una universidad determinada, esto con el fin de comprender cómo la observación y sistematización de dichas experiencias permite develar con claridad los “aciertos” y “errores” cometidos en las dinámicas; los autores también enfatizan y detallan las fases a tener en cuenta para lograr una sistematización significativa para los actores de la misma, en ese sentido se considera apropiada para la presente investigación en la medida que brinda un acercamiento al método de la sistematización ubicándola en el paradigma cualitativo y apoyada desde una investigación de campo, además da a conocer detalladamente las fases que siguieron, hecho que funge como base para la elaboración del presente documento.

En concordancia con lo anterior y basándose en su ejercicio investigativo Grimaldo, Mori y Morales, (2007) sugieren que hacer uso de técnicas participativas y lúdicas promueven que tanto la comunidad como los interventores se apropien de las actividades y del tema planteado,

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

consiguiendo con esto que los objetivos de las diferentes actividades se alcancen a cabalidad; este aporte se considera importante en la medida en que brinda herramientas de acercamiento a la comunidad y nociones de posibles respuestas que los actores inmersos en las experiencias pueden tener frente a los recursos utilizados en las intervenciones planteadas.

Por su parte Ahumada (2014) resalta en su documento que la realización de prácticas profesionales desde la disciplina de la psicología específicamente, puede o no estar relacionada directamente con una organización, y este hecho tiene implicaciones sobre la práctica misma. En este documento, detalla como un grupo de practicantes llevan a cabo su pasantía en una ONG y como esta incide en la manera como es llevada a cabo la práctica, pues delimita la población, temas y horarios en los que se ejecutan las actividades planteadas, de esta manera su aporte se comprende como la necesidad de realizar una comprensión acerca de cómo el sistema investigador debe ser sensible a las necesidades y reglamentos de la organización desde la cual se esté llevando a cabo el ejercicio profesional, sin pretender generalizar los procesos y reconociendo las particularidades que como personas y profesionales se tienen en el momento de realizar las intervenciones.

En este orden de ideas se retoma a Sánchez (2001) quien propone que se debe repensar la disciplina de la psicología desde la comunidad, idea que desarrolla en su documento haciendo énfasis en la importancia que la comunidad y el ejercicio profesional en áreas rurales debe tener para obtener una psicología contextual y relacionada estrechamente con las dinámicas de los diferentes grupos poblacionales, en esa medida sugiere que las intervenciones a realizar deben contemplar y delimitar el tiempo, los objetivos y la población o comunidad a quien va dirigida, con el fin de alcanzar el impacto deseado; además de esto hace un aporte que se considera importante, menciona que usualmente las intervenciones que se hacen desde las instituciones

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

están dirigidas a comunidades definidas como “*vulnerables*” sin embargo un hallazgo importante de su investigación refiere que grupos poblacionales que no se encuentran en esta etiqueta solicitan constantemente la intervención por diferentes profesionales e instituciones.

En relación a lo anterior Granada (1995) realiza una revisión histórica del conflicto armado en el territorio Colombiano en las décadas anteriores, y, describe que como respuesta a las necesidades que surgían como resultado de dicho conflicto las instituciones gubernamentales y la academia desde diferentes disciplinas ha hecho un acercamiento progresivo al área rural, interesándose cada vez más por las problemáticas y dinámicas que emergen en este contexto, con metodologías incluyentes que buscan crear canales de comunicación entre la comunidad y estos sistemas. Además sugiere que la importancia de estos acercamientos desde la académica y desde las instituciones gubernamentales debe estar dirigida a la producción de conocimientos y elaboración de estrategias que permitan el desarrollo de las áreas rurales, protagonistas del conflicto armado.

Teniendo en cuenta lo anterior se consideran importantes y pertinentes los aportes de Granada (1995) y de Sánchez (2001) en la medida que brindan una visión crítica del ejercicio profesional del psicólogo en áreas rurales, en cuanto al presente, hay un punto de encuentro desde las intenciones de la misma metodología, pues la sistematización de experiencias como se ha mencionado pretende a partir de la lectura de una serie de experiencias a la luz de diferentes marcos referenciales servir como insumos para la creación de estrategias que promuevan el desarrollo en áreas específicas.

Por otro lado se revisó a Cesari y Oros (2013) quienes realizaron una evaluación que pretendía dar cuenta del desempeño del sistema educativo de un área rural, los autores describen que dicha evaluación se llevó a cabo con dificultades pues se realizó desde una metodología

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

cuantitativa la cual hace uso de baremos para la lectura de los resultados, dichos baremos no se encontraban adaptados a la comunidad ni a las características de la población donde se realizó la evaluación, hecho que impide obtener resultados confiables, en ese sentido los autores hacen una crítica a la falta de herramientas que se puede evidenciar en estas áreas y hacen explícita la importancia de realizar investigaciones que den cuenta de las características de diferentes comunidades y no solo de grandes ciudades; conclusión a la que habían llegado Murray y Keller (1991) quienes como resultado de una investigación acerca de los recursos con los que contaban los profesionales de psicología en áreas rurales, hacían una crítica que iba dirigida especialmente a la academia pues sus hallazgos aseguraban que el contenido de las diferentes cátedras de facultades de psicología estaban dirigidas y relacionadas con dinámicas de la cotidianidad de grandes ciudades y no se reconocía los contextos rurales, lo cual sugiere una revisión desde la academia que incentive a realizar mayor número de trabajos investigativos y prácticos en esta población.

Apoyando esta idea Appendini y Nuijten (2002) realizan un estudio en el que describen el ejercicio profesional en áreas rurales desde la incapacidad de hacer una distinción de roles que delimite de manera clara la relación entre profesional y comunidad, evidenciando que debido a que las áreas rurales son en tamaño considerablemente más pequeñas que las ciudades, es muy habitual que las personas tengan acceso a la vida privada de los profesionales, hecho que posibilita que se desdibuje el accionar del profesional en este tipo de contextos. Seguido a esto Zulema, Landini, Logiovine y Rotman (2011) elaboran un proyecto en el que el objetivo principal es describir la acción del psicólogo en áreas rurales específicamente en proyectos agrícolas, uno de los hallazgos en el que enfatizan es la falta de literatura que aborde el accionar específico del psicólogo en estas áreas, y en respuesta a esa necesidad sugieren se deben crear escenarios que denominan núcleos de trabajo con el fin de abordar esta temática y detallar

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

las acciones pertinentes teniendo en cuenta el contexto y las dinámicas propias de los sectores rurales.

Werth, Hastings y Ridingmalon (2010) mencionan que otra de las falencias que se encuentra continuamente en la labor desempeñada por profesionales de psicología, en áreas rurales es la emergencia de diversos dilemas éticos para los cuales no se encuentra literatura ni documentos desde las entidades regulatorias del ejercicio, que muestren una posible solución a los mismos, concluyen con observaciones acerca del notable desconocimiento que hay por parte de las diferentes entidades tanto académicas como regulatorias y organizacionales acerca de ciertos contextos como el rural, para lo cual sugiere que se promuevan en las nuevas generaciones de psicólogos intereses direccionados a esta área en particular.

Teniendo en cuenta los vacíos teóricos y metodológicos descritos anteriormente Landini, Long, Lewis y Murtagh (2014) proponen una serie de lineamientos metodológicos que están planteados hacia los actores de las intervenciones, siendo estos la comunidad y el mismo interventor, del mismo modo describen que para la realización de dichos lineamientos se tuvieron en cuenta conceptos relacionados con áreas rurales como son las interfaces sociales, las diversas visiones, razones y estrategias del mundo que se generan en torno a las dinámicas, explorando las dimensiones psicosociales de estos grupos poblacionales.

Como posible respuesta a las necesidades planteadas con anterioridades se retoma a Ríos y Burgos (2011) quienes mediante su investigación dan a conocer como el método etnográfico basado en estudio de lo cotidiano desde el contexto, propicia la emergencia de planes de desarrollo e intervenciones que se ajusten a las comunidades rurales. En concordancia con esto se encuentra a Eulalio (2004) quien indaga en su investigación acerca de las razones que motivan a los interventores a seguir su práctica en áreas rurales, encontrando que son las mismas falencias

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

las que incentivan a realizar un cumulo mayor de trabajos y prácticas profesionales en contextos rurales, sin embargo este autor sugiere que es importante realizar una diferenciación de roles de los profesionales de psicología con otros sistemas, por ejemplo se encontró que la forma en la que se relacionan los líderes comunales con la comunidad a cargo es similar a como lo hacen los profesionales de la disciplina, hecho que en sí mismo no marca dificultades pero si confusiones en la población en el momento de acudir a tareas específicas de la profesión como el acompañamiento y asesoría de diferentes procesos que así lo requieran.

En ese orden de ideas Pelaez, Cañon y Noreñ (2007) desarrollan un documento en el que hacen una revisión literaria del concepto de intervención psicológica social, con el fin de acoger el que mejor se adapta al objetivo de su investigación, por otro lado aseguran que la intervención por parte del sector público en áreas rurales está teniendo un crecimiento notable, evidenciando un interés cada vez mayor en este sector, como conclusión de su revisión y posterior desarrollo de la investigación en un contexto rural colombiano, aseguran que la intervención psicológica social debe en lo posible ser transversal a la premisa del uso del lenguaje como constructor y generador de realidades, en la medida que es a través del mismo que se elaboran y ejecutan los planes de desarrollo en cualquier nivel.

Por su parte Rodríguez, Giménez, Netto, Bagnato y Morotta (2001) se acercan al contexto rural desde la docencia, encontrando que los planes educativos deben ser un consenso entre la comunidad y los profesionales en educación, debido a que son estos dos sistemas quienes conocen a profundidad sus recursos y falencias en las diferentes áreas, del mismo modo hacen especial énfasis en la dificultad que puede conllevar el hecho de que sea un agente extraño quien delimite sus necesidades, pues su condición de ajenidad al contexto posibilita que por ejemplo problematice situaciones o dinámicas que para la comunidad no lo son, o por el contrario que no

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

le dé la importancia necesaria a hechos que son comprendidos desde la comunidad como relevantes. Duston y Miranda (2001) apoyan esta noción en la medida en que proponen desde sus hallazgos investigativos que los diferentes programas emprendidos en el contexto rural son más efectivos cuando la comunidad tiene un grado de participación mayor tanto en la elaboración como en el desarrollo de los mismos, además sugieren que los conocimientos populares emitidos desde los habitantes del contexto rural contienen comprensiones que en ocasiones no son tenidas en cuenta por considerárseles poco apropiadas, hecho que entienden los autores como un error pues siendo ellos los artífices de su día a día son quienes pueden aportar significativamente a cada proyecto que se desee implementar.

Por último se revisó a Boix (2011) quien realiza a través de su documento una crítica a los diferentes prejuicios que emergen hacia las escuelas multigrados ubicadas específicamente en contextos rurales, en donde se evaluaba negativamente esta opción sin tener en cuenta diferentes comprensiones elaboradas tanto en este como otros documentos, el autor nombra por ejemplo que un beneficio fácilmente identificable es la cohesión y el sentido de pertenencia a un grupo que se fomenta en los estudiantes de escuelas multigrado además del compartir experiencias y conocimientos; además hace énfasis en reconocer los motivos y hacer una lectura de los contextos en que emergen esta opción de escuelas, pues son contextos rurales en los que no se encuentran a la población ubicada geográficamente cerca, hecho que impide encontrar a una cantidad de estudiantes suficiente para desarrollar escuelas graduales, para concluir el autor refiere que en comparación a las escuelas graduales no se encuentran diferencias en cuanto al nivel académico de los estudiantes, por lo asegura que el uso de estas escuelas es tan válido como el convencional.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Con los referentes mencionados anteriormente se pretende brindar al presente documento una serie de visiones y conceptualizaciones que enriquezcan la lectura de los resultados y aporten a la construcción de conclusiones con un fundamento válido y basado en trabajos similares y relacionados al tema planteado.

Metódica

El presente proyecto investigativo surge como una propuesta de investigación cualitativa en la cual se sitúa la sistematización de experiencias, en este caso bajo la modalidad de pasantías, como opción de grado de psicología en la universidad Santo Tomás, la pasantía se realizó en el municipio de Florián, Santander, con tres sistemas amplios del contexto, la comisaria de familia, Mas familias en Acción, y la Institución educativa Ezequiel Florián, la intervención llevada a cabo se realizó desde una comprensión ecológica, pretendiendo abarcar las diferentes dinámicas y entendiéndolas desde los sistemas amplios mencionados

Sistematización de la experiencia

El procesos de sistematización de experiencias es entendido como un proceso en el cual se hace una revisión crítica de las experiencias realizadas en determinado contexto y bajo diferentes profesiones o ejercicios, que tiene como base un ordenamiento de los datos y una reconstrucción histórica de las acciones realizadas siendo su objetivo principal entender las lógicas de los procesos vividos, los factores que intervinieron en dichos procesos, los grupos poblacionales relacionados y en qué medida, además de los factores que posibilitaron a que la experiencia se diera de esa manera y no de otra (Bautista, Ávila, Ávila, Ortiz y Sandoval, 2011) en ese sentido y para efectos el proyecto investigativo la sistematización de experiencia fue el eje mediante el cual

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

se ordenó la información, se reconstruyó todas y cada una de las experiencias realizadas en el contexto, claro estas aquellas relacionadas con el ejercicio profesional y los actores, en este caso sistemas involucrados en el proceso, con el fin de realizar una mirada crítica en cuanto a la teoría planteada y a la literatura revisada, todo este proceso se hace con el fin de tener un cumulo de información que funja como insumo para prácticas posteriores.

Experiencia a sistematizar

La pasantía se realizó durante un tiempo de aproximadamente cinco meses, con una intensidad horaria de ocho horas diarias, para un total de 712 horas durante el periodo de prácticas, este tiempo estuvo distribuido de diferente manera y ajustado a las actividades que se proponían desde la comisaria de familia, generalmente estaban direccionadas a realizar intervenciones grupales en diferentes grupos poblacionales.

En el proceso de la práctica profesional se diligenció el instrumento denominado diario de campo, esto con el fin de obtener la mayor cantidad de información posible acerca del proceso, al realizar una lectura minuciosa del instrumento se destacaron actividades que se realizaron con más frecuencia que otras, sin embargo en este apartado se hará una breve descripción de las actividades llevadas a cabo y el rol que cumplía el pasante en cada una.

Se identificaron las siguientes actividades, la consulta psicológica que no tiene entre la comunidad gran acogida, pues la comisaria de familia no es vista como un ente donde se lleven a cabo procesos terapéuticos, por esta razón las personas no se comprometen con una intervención psicológica llevada a cabo en el consultorio, por ende no se tiene continuidad ni se muestra compromiso en el proceso, sin embargo se encontró que cuando dicha intervención psicológica es

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

condicionante para recibir beneficios otorgados por programas de desarrollo social liderados por la alcaldía, el hospital o el colegio la asistencia aumenta notablemente.

En el municipio se encuentran ubicados dos hogares geriátricos, que son responsabilidad absoluta de la alcaldía municipal, uno en el área urbana denominado centro vida y otro en el área rural denominado la granja, en los que se realizaron aproximadamente tres visitas a cada uno donde la intención era llevar a cabo talleres liderados por la comisaria de familia que estuvieran encaminados al aprovechamiento del tiempo libre y del mismo modo realizar intervenciones tanto individuales como grupales,

También se realizaron un número de visitas domiciliarias, con diferentes objetivos, los más comunes era verificación de derechos de los niños, niñas y adolescentes involucrados en procesos ejecutados desde la comisaria de familia referentes a su custodia y restablecimiento de derechos, otro de los objetivos de las visitas era realizar una caracterización tanto demográfica como psicológica de las familias zonificadas en el municipio como víctimas del conflicto armado y la violencia en Colombia.

El municipio de Florián, Santander cuenta con una institución educativa, el Colegio integrado Ezequiel Florián que hace presencia tanto en el área urbana como rural, mediante sus diferentes sedes. En esta entidad la comisaria de familia realizó numerosas y diferentes actividades, previamente planeadas y guiadas por el cronograma denominado haz paz, que está compuesto por cuatro componentes que se desarrollan en el transcurso del año, las actividades que se llevaron a cabo durante la pasantía obedecían al componente de prevención, que pretende brindar información a la población en general sobre diferentes temáticas, en este caso se abordaron los temas correspondientes a embarazo en adolescentes, métodos anticonceptivos, prevención de consumo de sustancias psicoactivas, mecanismo de afrontamiento familiar a

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

dinámicas como el matoneo escolar, prevención de abuso sexual a menores y explotación laboral infantil.

Más familias en acción, como se mencionó anteriormente es una entidad que hace presencia en todo el territorio florianence, realizando periódicamente encuentros con las familias pertenecientes al programa, es entonces donde se toma este espacio como herramienta para realizar intervenciones desde la comisaria de familia y desde la psicología con las madres y padres líderes del programa; cada tres meses se hace un recorrido por cada una de las 32 veredas realizando los encuentros ya mencionados y de esta manera se tiene contacto con población, por esta razón es considerado como uno de los ejercicios que la comisaria de familia realiza con más frecuencia y constancia.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede concluir que el colegio integrado Ezequiel Florian y más familias en acción fueron los sistemas amplios con los que se tuvo un contacto mayor tanto en número de encuentros como en seguimiento de los procesos, pues las demás intervenciones realizadas en contextos diferentes no tenían un seguimiento constante, por el contrario eran encuentros ocasionales que no tenían continuidad por cumplimiento de objetivos o abandono de procesos.

Grupos participantes de la sistematización

Durante la pasantía estuvieron presentes diversos actores entendidos como sistemas, pero con el fin de hacer una comprensión de la información sistematizada a continuación se describirá el grado de participación de cada uno de los sistemas amplios tenidos en cuenta.

La comisaria de familia como ente regulador y con un visible *poder* asignado y asumido socialmente en este contexto, capaz de ejercer sobre los otros sistemas, se considera como el

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

sistema amplio con mayor protagonismo dentro de la experiencia sistematizada, pues de allí surgen los lineamientos que moldean las pautas de relación con los otros sistemas. Este sistema amplio está liderado por la Comisaria de familia, quien se encuentra ejerciendo este cargo en el municipio desde el año 2013, ella funge como jefe de la entidad pública y directa responsable de cada una de las acciones que se hagan en nombre de la misma, por esta razón las intervenciones realizadas deben ser planeadas con anticipación y aprobadas por ella; se hace evidente la jerarquía manejada en las dinámicas de este sistema, pues aunque esta institución debería funcionar basada en la interdisciplinariedad de sus componentes, cuestiones organizacionales como el cargo bajo el cual labora la psicóloga –*psicóloga de apoyo*- no es un cargo contemplado en el organigrama municipal, lo cual impide que se tenga el mismo nivel de protagonismo y jerarquía.

En cuanto a más familias en acción, programa gubernamental planteado para todo el territorio nacional, es comprendido como un sistema amplio que participó activamente en la experiencia. Está liderado por el enlace municipal, quien es un conector entre las necesidades que la comunidad expresa y los diversos sistemas y programas de la administración y del municipio que pueden dar respuesta a dichas necesidades, en ese sentido el enlace municipal es el encargado de realizar y coordinar los encuentros entre familias pertenecientes al programa y los profesionales que él considere tienen las habilidades y herramientas para solventar las necesidades expresadas, es entonces con el enlace municipal con quien se establece un cronograma de actividades y se acuerdan los temas a tratar en cada uno de los encuentros con la comunidad.

Por otro lado el colegio integrado Ezequiel Florián, siendo la institución educativa emblema del municipio, tiene a su cargo desarrollar los planes educativos para todos los

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

estudiantes, dentro de estos planes se integran actividades dirigidas por otras entidades como el hospital, la estación de policía y la comisaria de familia, en ese sentido en el transcurso del año escolar hay una constante comunicación entre sistemas con el fin de elaborar un cronograma que garantice la participación de las instituciones en el colegio, en este caso de la comisaria de familia, quienes se hacen presentes desde diferentes temáticas como se ha mencionado con anterioridad.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede apreciar que hay particularidades en las relaciones existentes entre la comisaria de familia y el colegio y entre la comisaria y más familias en acción. Es importante mencionar que estas apreciaciones surgen del proceso de observación llevado a cabo en el contexto por parte del pasante y que se reconoce, pueden ser diferentes a las apreciaciones desde otros puntos de vista o desde los sistemas amplios.

Instrumentos, estrategias y técnicas

Durante la pasantía se utilizaron diversos instrumentos, estrategias y técnicas como facilitadores del proceso, en primera medida se llevó a cabo un diario de campo que tiene como finalidad evidenciar de forma organizada todas y cada una de las actividades que se realizaron en el contexto, sin embargo y acorde a los objetivos de esta investigación se seleccionaron aquellas actividades que tenían una directa relación con el tema planteado, en el diario de campo se hace explícito los siguientes datos: fecha de la intervención, que sistemas amplios están en relación durante la intervención, la actividad detallada que se realizó, el tiempo de ejecución que llevo cada actividad, los resultados que emergen a partir de las apreciaciones de los participantes y por ultimo un apartado de observaciones en donde se colocan las reflexiones hechas por la pasante con relación a cada actividad. Para conocer el formato mencionado se sugiere revisar el apéndice B.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Por otro lado se hizo un grupo focal después de terminada la practica en el contexto, esto con el fin de retomar la voz de los sistemas amplios con relación a las categorías de análisis teniendo en cuenta la práctica realizada con anterioridad, por esta razón el grupo focal se lleva a cabo meses después de finalizada la labor de la pasante en el municipio; para lograr este objetivo se convoca a la comisaria de familia, a la psicóloga de apoyo a la comisaría, al rector de colegio a dos estudiantes de grado once, al enlace municipal y a dos madres líderes de más familias en acción, las preguntas realizadas y las conversación en general estuvieron direccionadas a visibilizar la percepción de los sistemas en cuanto a los procesos de comunicación, vinculación e intervenciones psicológicas; el guion del grupo se realizó con base en las categoría planteadas, comunicación, vinculación e intervenciones psicológicas y teniendo en cuenta la actividades registradas en el diario de campo. Ver apéndice C.

La conversación llevada a cabo durante el Grupo Focal se grabó tanto en audio como en video, luego se realizó la transcripción en un formato que contiene los datos de identificación: fecha, duración de la grabación, lugar del encuentro, número de encuentro, hablante y Contenido.

Por último se encuentran las matrices de análisis de los resultados que se realizaron con base en las categorías planteadas desde los objetivos, las cuales son Intervenciones psicológicas, vinculo y comunicación, con el fin de tener una organización clara de la información se diseñó una matriz por cada una de las categorías , en la que se evidencian los sistemas que están en relación, el escenario referente, es decir si es del grupo focal o del diario de campo, las referencias textuales o acciones y la interpretación hecha por la pasante basada en los marcos de referencia; estas matrices se encuentran en los apéndices D, E y F.

Procedimiento

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Cuando se decide en conjunto con la Universidad que la opción de grado será la sistematización de experiencias bajo la modalidad de pasantía, lo cual tiene ciertas características particulares, lo primero que se realizó fue una búsqueda acerca de lo que es una sistematización de experiencias y en que contextos es pertinente realizarla, luego se hace un acercamiento al contexto, presentándole una propuesta de trabajo, la cual es discutida y sometida a cambios de acuerdo a las necesidades del municipio y a los objetivos planteados desde la comisaria de familia, entidad que es bajo la cual se realizaron las diferentes acciones, se acuerda entonces cuales van hacer las funciones de la pasante y se inicia el día 10 de febrero del 2014, a lo largo de la práctica se realizan diversas funciones, actividades e intervenciones que ya se mencionaron en apartados anteriores, de acuerdo con la literatura revisada se hace una selección de los temas sobre los cuales se desea hacer la sistematización de experiencias, y se tiene como criterio de selección el número de intervenciones realizadas en cada uno de los espacios y la continuidad en procesos, por esta razón se decide seleccionar que se va a trabajar sobre los sistemas amplios más familias en acción y el colegio integrado Ezequiel Florian pues fueron con quienes mayor contexto y continuidad hubo en los diferentes proyectos, luego se retoman las actividades realizadas y surge como tema principal los procesos de vinculación y comunicación desde las intervenciones realizadas; se indaga en la literatura acerca de los temas planteados y se le da desarrollo al presente documento.

Consideraciones Éticas

Es necesario tener presente la responsabilidad ética que como ejecutores de la profesión se tiene frente a cualquier contexto, en este caso particular, las consideraciones éticas están encaminadas en respetar las dinámicas de los sistemas amplios y de sus participantes, además de

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

brindar a los mismos herramientas que contribuyan al desarrollo de sus interacciones y que en ningún momento interfieran de manera negativa en las mismas.

El ejercicio de la psicología tiene en la población un rol asignado de poder, el cual no se pretende usar en contra de los actores y sistemas participantes de la práctica, pues si bien este rol es asumido por la mayoría de la población, no brinda en ningún momento la capacidad de entablar una relación vertical en donde se haga evidente ese “*poder*” de manera negativa o perjudicial para la población.

Además de esto se pretende que la práctica este caracterizada entre otros aspectos por la Acción sin daño, la cual considera importante prevenir que se genere en algún grado violencia o daño a la población con la que se trabaje, sin embargo y reconociendo la humanidad en el accionar profesional se entiende que ninguna persona está exento de hacer daño, lo cual no justifica el hecho en sí mismo, también se pretendió velar por el respeto de los derechos humanos además de dignificar y reconocer la dimensión de humanidad de la que todos y cada uno de los participantes gozan. (Vela, Rodríguez, Rodríguez. y García, 2011).

También se trabajó bajo la premisa de ser “uno es huésped en la vida del otro” lo cual quiere decir entre otras cosas que es importante marcar los objetivos a alcanzar y dejar claro desde un comienzo los términos y condiciones de las relaciones que se llevaran a cabo a lo largo de la práctica, tales como el tiempo durante el cual se realizaran las diferentes prácticas y la descripción detallada de las acciones a llevar a cabo con el fin de no crear expectativas que al finalizar el procesos queden inconclusas. (Vela, Rodríguez, Rodríguez. y García, 2011).

Es importante también marcar los límites de la relación que se llevara a cabo pues si bien la idea es tener un acercamiento a la comunidad y a los diferentes sistemas ya mencionados, no se

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

puede extralimitar el ejercicio profesional; sin embargo y como lo menciona Murray y Keller (1991) se debe tener en cuenta que al ser una área rural se está expuesto como profesional a retos diferentes a los que se enfrentaría en la ciudad, pues al ser un territorio geográfica y poblacionalmente más pequeño se tienden a confundir los roles debido a que la población tiene un contacto más directo con el profesional y tiene mayor acceso a su vida privada, también sugieren los autores mencionados el especial cuidado que se debe tener con la confidencialidad o el secreto profesional (Ley 1090 de 2006), de nuevo se hace referencia al tamaño del lugar de la práctica, ya que existen vías de comunicación más directa y en ocasiones menos formales que en apariencia podrían propiciar un ambiente más comunicativo, sin embargo son dilemas éticos que se deben tener claramente presentes para no acceder a ellos.

Por otro lado fue importante antes de iniciar el proceso practico reconocer los prejuicios y estereotipos que como persona se tiene acerca del contexto, de los sistemas y de la cultura en general, pues estos en algún momento pueden entorpecer o imposibilitar el buen accionar del ejercicio profesional.

También fue relevante el hecho de reconocer los principios de autonomía de los sistemas y de su derecho a la libertad de elección de pertenecer o no al proyecto, además de intentar mantener siempre una imparcialidad en cuanto a temas políticos y religiosos pues se reconoce que de no hacerlo, las intervenciones pueden estar sesgadas.

Con el fin de ser coherentes con el proyecto investigativo se pretende dar un contexto de las consideraciones éticas que los sistemas amplios emplean a la hora de ejercer sus diferentes procesos.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Por su parte Más Familias en Acción, es un programa de desarrollo social, enmarcado en el departamento para la prosperidad social, hecho que en sí mismo marca diferencias con otro tipo de proyectos gubernamentales, pues le da un tinte totalmente social a cada una de las acciones que de allí se desprenden, sin embargo particularmente el programa hace énfasis en el hecho de ser un proceso que garantice que el gasto social este direccionado hacia la población más pobre y vulnerable, sin pretender con esto crear una cultura subsidiaria y asistencialista que impida el surgimiento de la autonomía de los individuos y de la familia, por el contrario se articula con otras instituciones porque reconoce la importancia de brindar herramientas en las diferentes esferas de las personas y no solo a nivel económico, pues se sabe que este aspecto en muchos casos no es el mayor problema de la población considerada vulnerable, por otro lado el programa tampoco está enfocado en re-victimizar de ninguna manera la población, por el contrario y como se ha mencionado su enfoque está en contribuir al surgimiento de recursos en la misma (DPS, 2013)

Por otro lado el CIEF, se promulga así mismo como una entidad responsablemente ética, principalmente con el medio ambiente, de allí que su énfasis a nivel educativo sea la defensa del mismo, además de comprometerse con la formación de estudiantes participativos en procesos democráticos, justos y que sepan convivir adecuadamente en convivencia, contribuyendo con personas que tengan sentido de pertenencia con el bienestar social, económico y cultural del municipio y en general del país, la institución también hace énfasis en que estos valores no solo los pretende fomentar en los estudiantes sino en toda la comunidad educativa, comprendida por los docentes, directivos, administrativos y padres de familia, reconociendo de esta manera la importancia de manejar un solo lenguaje en términos generales en los diferentes contextos en los que el educando se desarrolle, del mismo modo la institución está enmarcada en un contexto ético que pretende que sus acciones en ningún momento traspasen la libertad ni la integridad de ningún

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

miembro de la comunidad educativa, dejando claro las sanciones a las cuales está expuesto el o la persona que obre de forma contraria. (Colegio Integrado Ezequiel Florian, 2006, p. 15)

Del mismo modo la comisaria de familia, debido a su estatus de entidad gubernamental está enmarcada principalmente al igual que otras entidades en las disposiciones de la constitución política colombiana, pero específicamente con una responsabilidad ética de su accionar frente a la población en general, pues al ser una entidad pública se ve inmersa en una responsabilidad más compleja que la de una entidad privada, además de esto su ejercicio debe estar siempre enfocado en el bienestar como se ha mencionado de la familia en general sin olvidar en ningún momento que por su carácter de entidad puede ejercer bajo una relación horizontal , por el contrario se considera a esta entidad como un canal de comunicación entre las familias, y entre los diferentes sistemas amplios como se ha visto, además está obligada a actuar con total transparencia ante los diferentes procesos sin omisión de reglamentos que puedan beneficiar las relaciones mencionadas.

Por último y teniendo en cuenta que la psicología legalmente es comprendida como una ciencia de la salud, es importante mencionar que se revisó y aplico lo dispuesto en la resolución 008430 de 1993, en la que se destacan las consideraciones científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, tales como la elaboración de un consentimiento informado con las indicaciones de los artículos 14, 15 y 16 de la resolución en mención en la que expresamente se definen su objeto y componentes; en general la revisión de dicha resolución apporto a fortalecer los principios éticos del presente documento y velar por el bienestar en este caso psicosocial de los sistemas involucrados.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Resultados

Mediante los formatos y las matrices de análisis se logró organizar la información de modo que se pueden relacionar con la teoría revisada y los objetivos planteados, a continuación se muestran algunos ejemplos de los resultados obtenidos, sin embargo las matrices completamente diligenciadas se encuentran en el apartado correspondiente a apéndices G, H, I J y K.

En el siguiente cuadro se muestra un ejemplo de cómo se diligencio el formato de diario de campo, la información consignada corresponde al día 12 de febrero, que fue el tercer día de pasantía en el cual se realizó un taller con fines informativos acerca de la prevención del abuso sexual en niños, niñas y adolescentes, esta actividad requirió un tiempo aproximado de 60 minutos y fue liderado por la psicóloga de la comisaria de familia a familias pertenecientes al programa más familias en acción de la vereda leones del municipio.

Fecha	Actividad	Tiempo	Con quién/es	Resultados	Observaciones
12 Febrero	Taller grupal “Prevención de Abuso sexual en niños niñas y adolescentes”	60 minutos	Psicóloga de la comisaria y MFA de la vereda Leones	Se brindó la información correspondiente a los factores de riesgo, posibles indicadores tanto físicos como psicológicos de abuso sexual a menores.	Las personas se mostraron muy receptivas a la información, no hicieron muchas preguntas y se muestran preocupados por el tema.

Apéndice G Matriz de resultados diario de campo

El apéndice H corresponde a la matriz de resultados del grupo focal en donde se refleja la información obtenida durante la misma, identificada con dos columnas, una correspondiente al hablante en donde se registra en orden la persona que intervino y la otra corresponde al contenido

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

donde se transcribe lo mencionado por dicha persona, en este apartado no se omitió ni cambio ningún fragmento con el fin de no contaminar los resultados ni su análisis.

Grupo focal con miembros de los sistemas amplios. Fecha de grabación: 15 de octubre de 2014 Duración total grabación: 1:15 Lugar grabación: Alcaldía municipal Número de encuentro: uno	
Hablante	Contenido
Psicólogo en Formación	Bueno para empezar estamos acá reunidos tres instituciones que para efectos del ejercicio académico se entenderán en términos de sistemas amplios, en la medida en que convocan muchas persona, que interactúan entre si y que son dinámicos y autónomos., Entonces para empezar quisiera saber desde ¿cuándo están presentes esos sistemas amplios acá en el municipio?
Comisaria de Familia	la comisaria de familia está adaptada por decreto del concejo municipal desde el 2008
Enlace Municipal	bueno familias en acción el año exactamente no sabría decirle, pero hace más o menos diez años se viene manejando este programa
Psicólogo en Formación	yo tengo entendido que el programa tuvo un cambio de familias en acción a Más Familias en acción
Enlace Municipal	si a más familias en acción, ese cambio si se dio en este año
Rector	yo soy Nuevo acá, tengo entendido que el año entrante cumple 45 años de haber sido fundado, la señora de familias en acción es egresada del colegio no sé si este bien?

Apéndice H Matriz de resultados grupo focal

Los apéndices I, J y K corresponden a las matrices de resultados de la categoría vínculo, Comunicación e intervenciones psicológicas respectivamente. A continuación se describe un ejemplo donde se encuentran cinco columnas, la primera hace referencia a los sistemas amplios que están en relación, en este caso a la comisaria de familia y a más familias en acción, la segunda columna al escenario del que se retomó la información que en el ejemplo corresponde al grupo focal, en la tercera columna a la cualidad del vínculo y una breve explicación retomada desde Hernández (2008), en este ejemplo se describe la función evolutiva que hace referencia a la medida en que el vínculo o la relación entre la comisaria de familia y más familias en acción permite su desarrollo como sistemas, en la siguiente columna se precisan los referentes textuales

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

o acciones que dan cuenta de dicha cualidad, en este caso se retoma un apartado del grupo focal en el que el enlace municipal menciona que está de acuerdo con el trabajo en equipo ya que contribuye a alcanzar los objetivos planteados, y en la última columna se encuentra la interpretación de la información consignada con anterioridad, en este ejemplo va dirigida a retomar el concepto de función evolutiva propuesto por Hernández (2008) y ver como a partir de la intervención del enlace municipal, se entiende el vínculo como movilizante en la medida que es percibida por los mismos sistemas como facilitador de su desarrollo ya que contribuye a alcanzar los objetivos propuestos.

CATEGORIA:				VINCULO
Sistemas amplios en relación	Escenarios	Cualidad del vínculo	Referentes textuales/ acciones	Interpretación
CF/MFA	Grupo Focal	1 Función evolutiva : cómo favorece el desarrollo humano de los sujetos	1 “claro el trabajo en equipo me parece súper, súper genial, porque las cosas individuales se pueden de pronto hacer pero entonces no tienen la misma productividad y los mismos resultados que se requieren” Enlace municipal.	1 Se reconoce a la relación existente como propicia especialmente para los beneficiarios del programa MFA y aún más cuando se llevan a cabo acciones de manera conjunta, pues aunque se pueden realizar de manera individual no tendrían según la percepción de los asistentes el mismo impacto

Apéndice I Matriz de resultados categoría vínculo

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

--	--	--	--

Discusión de resultados

La discusión de los resultados se organizó con base en las categorías de análisis que se describen con exactitud en apartados anteriores, al planteamiento del problema y a los diferentes marcos referenciales tenidos en cuenta en el proceso investigativo, esto con el fin de tener una visión integradora, holística y ecológica de la práctica realizada y no comprenderla de manera fragmentada.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Vínculo

Teniendo en cuenta que la noción de vínculo planteada en el presente documento fue principalmente la de Hernández (2008) la cual sugiere que el individuo es producto pero a la vez productor de diferentes vínculos que a lo largo de la vida entabla bien sea con otro individuo o instituciones; para efectos de la lectura de los resultados obtenidos se entenderá el concepto desde la relación existente entre los sistemas amplios expuestos con anterioridad a partir de las cualidades propuestas por Hernández (2008).

En cuanto al vínculo existente entre CF y MFA se puede mencionar que en relación a la cualidad de *libertad* es entendida como forzada en la medida en que las personas asisten a las reuniones e intervenciones propuestas de manera condicionada por recompensas económicas, sin embargo también es autónoma en la medida en que ellos eligen estar o no dentro del programa de MFA que tiene como objetivo principal reducir la pobreza y la desigualdad en los municipios donde hace presencia, (DPS, 2013).

Por otro lado en cuanto a la cualidad *evolutiva* y teniendo en cuenta algunos de los relatos de los participantes en las diferentes intervenciones tales como “pues si bueno me parece muy bien que de una u otra manera tener un apoyo así, de alguna manera nos están brindando mucha seguridad y en ese sentido pues para el trato con los hijos es bueno” ver apéndice K. Se considera que es movilizante en la medida que aporta a sus dinámicas familiares, además contribuye a visibilizar recursos que pueden ser utilizados en diferentes situaciones; en cuanto a la cualidad denominada *propósito consciente* se encuentra que es una relación de hecho en la que se da entre los sistemas pues por diferentes disposiciones legales y administrativas estos dos sistemas amplios deben estar en constante relación, sin embargo esta condición promueve que haya una relación horizontal y que emerja la autonomía en los sistemas, tal como se puede observar en el

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

siguiente apartado: “La pregunta que hacías antes, si era autónoma u obligada yo creo que es autónoma, pues nosotras sin tener que recurrir a ese sistema nos reunimos con el pic y con x a principio de año de manera independiente y acomodamos el cronograma de todo el año para poder asistir las tres entidades de manera, o sea sin necesidad de obligación y de decir es q usted tiene que asistir a las reuniones, nos pareció que a través de Yolanda era una buena fuente para ampliar y capacitar a la comunidad Florianéense y poder generar ese impacto de prevención, teniendo en cuenta la problemática que se había vivido acá en el municipio el año anterior, entonces era como para mejorar las relaciones sociales de la comunidad, entonces era de manera autónoma” ver apéndice I.

Por otro lado en cuanto a la cualidad *permanecia* se encuentra que últimamente ha sido constante el vínculo entre estas dos instituciones, relatan que anteriormente no había una relación tan estrecha, de hecho se desconocía las funciones que la comisaria de familia tenía en lo referente al sistema educativo, esto se puede observar en los siguientes apartados que fueron extraídos del grupo focal “es muy importante que este la comisaria ahí presente” “yo llamaría a eso por ejemplo el tejido organizacional, si como el tejido social que en otros términos es para explicar que las instituciones deben estar unidas bajo un mismo fin y es pues construir una sociedad más equilibrada empezando desde la articulación con el colegio, las instituciones municipales, otras entidades de carácter gubernamental” ver apéndice I.

La cualidad de *ritualización* se observa como rígida en la medida en que los diferentes tramites y procesos se llevan a cabo siempre de la misma manera como lo menciona el rector del colegio “Bueno primero la rectoría recibe una solicitud por escrito, donde ellas piden lo que solicitan que cursos que recursos todos, entonces primero tiene que ser todo por escrito eso no es de buenas a primeras, que una reunión y que ya no, yo debo tener una evidencia, porque si hay una auditoria yo debo tener evidencias de por qué ellas están ahí en ese momento, y después

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

dicen q se perdió mucho tiempo en x o y área entonces es por escrito y se archivan esas solicitudes para tener todo documentado, hay un conducto regular primero antes de aprobar la solicitud” ver apéndice I, pues los sistemas están regidos por aspectos legales que los obligan a actuar de la misma manera, siguiendo lo que ellos denominan como conducto regular, este grado de ritualización ha sido funcional para el vínculo entre los sistemas en la medida que es otra forma de respetar la organización del otro sistema y no imponerse, teniendo en cuenta lo anterior, en cuanto a la cualidad *creativa* se observa que la relación no es funcional cuando las emergencias son una constante, pues los eventos novedosos causan desorganización y desajustes, por el contrario muestran preferencia hacia los eventos constantes, tal como se deja ver en su ritualización rígida, esto se puede observar claramente en situaciones como la siguiente “En la vereda viani se tuvo un problema la primera sesión por falta de conocimiento del protocolo que la comunidad usualmente llevan a cabo durante las reuniones, debido a esto en el transcurso de la reunión hubo un ambiente hostil y tenso que se expresaba en las acciones de diferentes personas presentes.” Ver apéndice I.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede entender que en cuanto al vínculo existente entre CF y CIEF se encontraron similitudes al vínculo descrito con anterioridad, pues en lo concerniente a la ritualización se encuentra que debido a que son instituciones públicas, deben seguir parámetros para que la relación se de en buenos términos.

La *presencialidad*, se comprende que el vínculo es posible en cuanto los sistemas estén presentes, pues de no ser así es posible que se desdibuje la figura de alguno de los sistemas hacia el otro, tal como se puede evidenciar en los siguientes apartados extraídos del apéndice I. “pues yo diría que la comisaria de familia ha ido al colegio a hacer talleres, diálogos, con nosotros los de once más que todo, pues sería bueno claro porque ellos dan a conocer cosas que uno no sabe”y

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

“. El enlace municipal inicio la reunión, en la agenda del día la intervención por parte de la comisaría de familia se encuentra en el punto No. 7, la intervención la inicia la comisaria, luego da paso a la pasante. En la reunión estaban aproximadamente 50 personas, primero se llevan a cabo las tareas y los puntos relacionados con la agenda que trae consigo el enlace municipal, luego de esto se da el espacio al área de psicología para realizar la intervención”

Con relación a la *supervivencia*, se encuentra que según los relatos es percibida como vital, pues se narran como sistemas complementarios con objetivos comunes, hecho que se puede evidenciar en el relato de uno de los estudiantes de grado once en el trascurso del grupo focal, “no sería lo mismo, porque precisamente ahí se habla de conjunto y pues si hiciera falta una parte de ese conjunto pues no estaría completo, además aun así hacen falta muchas partes por que no solo las familias en acción y la comisaria están pendientes sino también las personas de del hospital también las psicólogas, las orientadoras, las trabajadoras sociales, entonces si también es un conjunto muy grande, entonces si hiciera falta aunque sea una pieza pues también haría mucha falta” ver apéndice I.

Con relación a la *consistencia* se encuentra que es clara en la medida en que cada sistema entiende y delimita sus funciones con el fin de respetar la autonomía con la que como sistema cuentan, no extralimitándose en sus diferentes acciones, por último en cuanto a la permanencia refieren y se evidencio que actualmente los sistemas dentro de sus proyectos a realizar durante los diferentes periodos involucran al otro sistema de manera colaborativa, lo cual no sugiere una dependencia sino una complementariedad entre sistemas. Tal como se deja ver en los siguientes apartados extraídos del apéndice I, “La comisaria de familia desde principio de año se trabaja en equipo con familias en acción, con el plan de intervenciones colectivas PIC, se hace en función de poder desarrollar todas y cada una de las actividades que tenemos pendientes correspondientes

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

y enfocadas a cada área en particular, pero a través del apoyo de la comunidad y a través del apoyo de los funcionarios como tal, ese es el trabajo y la forma que tenemos para desarrollar cada una de las intervenciones” “no puedo entrar a intervenir el colegio si no han agotado todo el conducto regular que deben seguir, ya cuando han agotado en toda su medida el conducto regular podría decirse que la comisaria de familia entra a modificar o a corregir las falencias que tiene cierta circunstancia o cierta falencia.”

Comunicación

Teniendo en cuenta que se retomó a Watzlawick (1997) desde el concepto que él propone en donde asegura que todo comportamiento comunica en la medida en que se da en un contexto social, se hizo una lectura de los comportamientos percibidos durante la práctica y en la realización del grupo focal con el fin de hacer una reflexión de si estos comportamientos percibidos concordaban o no con la expresión oral y las diferentes acciones llevadas a cabo por los sistemas amplios, se encontró entonces que en la mayoría de ocasiones estos comportamientos percibidos concordaban claramente con las acciones y el dialogo presentado, sin embargo más adelante se ahondara en el tema.

Por otro lado se retomó a Winkin (2008) bajo la metáfora del telégrafo y la orquesta haciendo énfasis en el modelo de la orquesta como un modelo integrador y holístico del proceso comunicativo, en ese sentido los sistemas y teniendo en cuenta el siguiente apartado “no sería lo mismo, porque precisamente ahí se habla de conjunto y pues si hiciera falta una parte de ese conjunto pues no estaría completo, además aun así hacen falta muchas partes por que no solo las familias en acción y la comisaria están pendientes sino también las personas de del hospital también las psicólogas, las orientadoras, las trabajadoras sociales, entonces si también es un conjunto muy grande, entonces si hiciera falta aunque sea una pieza pues también haría mucha

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

falta” ver apéndice I, se entiende que los sistemas se perciben a sí mismos como parte de un gran proceso comunicativo y que cumplen funciones específicas que contribuyen a que este proceso se dé de la mejor manera y con recompensas para todos, del mismo modo reconocen que el proceso de la comunicación se logra mediante la intervención de cada uno de los sistemas como emisor y a la vez receptor de un mensaje en el cual se incluyen diversas dinámicas tanto sociales, culturales y contextuales que marcan diferencias en este proceso comunicativo específicamente, es decir que reconocen que es diferente a otros procesos comunicativos que se lleven a cabo con otros sistemas.

Además aseguran que el hecho de tener buena comunicación mediante procesos formales, promueve que las relaciones y los proyectos en común se den según lo planeado y que no hayan diferencias que afecten dicho proyectos, tal como lo menciona Winkin (2008), la comunicación es la base de las relaciones sociales y es importante que se dé la participación de cada uno de los partícipes del proceso, la comisaria expresa lo anterior durante el desarrollo del grupo focal “La comunicación ha sido asertiva, creo que ha sido asertiva porque hemos podido desarrollar todas y cada una de las actividades que se han planteado desde el principio de año, y en casos o eventos ocasionales que hemos tenido que faltar alguna de las partes siempre hay la disposición de la persona que va de suplir el espacio que tenemos nosotros en esa actividad, entonces yo creo que ha sido asertiva” ver apéndice J.

Intervenciones psicológicas

En cuanto a las intervenciones psicológicas realizadas durante la pasantía y guiadas desde la comisaria de familia hacia el sistema educativo y hacia más familias en acción se pueden hacer las siguientes comprensiones.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Con relación a más familias en acción es posible asegurar que en ocasiones y teniendo en cuenta la percepción de los participantes en la intervención, esta era de manera descontextualizada, según Sánchez (2006) esto se da debido a que no hay un acuerdo de objetivos y de temas entre la comunidad y el interventor, pues en algunas ocasiones los temas de la intervención eran elegidos de manera arbitraria hecho que se deja evidenciar en la respuesta de la comunidad frente a algunas intervenciones “Los asistentes al inicio están pendientes de la información, luego se evidencia dispersión en el ambiente, sin embargo atienden al llamado que hace la comisaria a la importancia que la información suministrada tiene para ellos como padres de familia.” ver apéndice J, aunque no es posible generalizar, pues se encontró también que en los momentos en los cuales la comunidad se involucraba más en la realización de la intervención desde el planteamiento de diferentes propuestas hasta los aportes que hacían desde sus experiencias, estas eran notablemente más significativas para los sistemas, pues como lo mencionan Grimaldo, Mori y Morales (2007), la construcción de una intervención psicológica en contextos rurales debe estar medida por la elaboración de objetivos comunes con el fin de tener el nivel de impacto deseado.

La comisaria de familia lleva a cabo durante cada año el plan operativo Haz Paz, mediante el cual se plantean las diferentes intervenciones y el tipo de población a la que se va a llevar, según la comisaria de familia, este plan se hace con base en el diagnóstico situacional y los diferentes hechos ocurridos en el año inmediatamente anterior, de esta forma se entiende que como lo mencionan Grimaldo, Mori y Morales (200), se hace una evaluación de las necesidades de la comunidad con base en hechos pasados, que aunque no los involucra a todos, hace una aproximación de las problemáticas más relevantes en el municipio y de allí surgen las diversas intervenciones planteadas como lo menciona la psicóloga “el caso de familias en acción el enlace me dice en la vereda tal ellos quiere que se les hable sobre cómo ayudar a los adolescentes en el

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

proceso de educación sexual, entonces ellos a veces solicitan los temas de las intervenciones/ Si claro de la comunidad por ejemplo también a la doctora la llaman y le dicen no doctora es que queremos saber sobre normas de convivencia entonces la doctora me dice me hace un favor organice una intervención sobre esto y sobre pautas de crianza por que ellos quieren eso, pero hay un cronograma que nosotros manejamos como comisaria de familia que se llama el plan operático Haz Paz, que es un cronograma también que se hace anual, desde enero donde se proyectan todas las, todos los meses programas de capacitaciones o intervenciones para la comunidad en general a nivel rural y urbana” ver apéndice K. Por otro lado y con relación a las intervenciones realizadas desde la comisaria de familia hacia el colegio integrado Ezequiel Florián, se comprendió que según Peláez *et al* (2007) las intervenciones realizadas en el sistema educativo fueron percibidas como posibilitadoras y movilizantes en la medida que los estudiantes y demás participantes del sistema educativo visibilizaban recursos existentes en ellos, además como lo menciona Ahumada (2014) estaban encaminadas a facilitar el desarrollo del sistema, objetivo que según los relatos y las observaciones hechas por el sistema investigador se cumplieron en la mayoría de las intervenciones realizadas.

Por otra parte y en concordancia con Peláez, *et al* (2007) “la intervención psicológica en áreas rurales debe estar encaminada a ¿, modificar o planificar objetivos” en diferentes situaciones que se relacionen directamente con el ejercicio profesional, teniendo en cuenta esto se puede precisar que no se alcanzaba a realizar este procesos en algunas intervenciones, pues la mayoría ya estaban planeadas y la comunidad no tomaba un papel activo en la construcción de las mismas aunque si eran muy receptivos.

Comprensión amplia de la meta lectura

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente y con el fin de realizar una comprensión compleja de la pasantía y los resultados obtenidos de esta sistematización llevada a cabo en el municipio de Florián, Santander, es posible realizar las siguientes reflexiones.

Colombia es un país caracterizado por la pluriculturalidad, en ese sentido no es posible encontrar una homogeneidad en su cultura por el contrario se caracteriza por tener diferentes sistemas de creencias y costumbres a lo largo de su territorio (Díaz, 2012) en concordancia con lo anterior, crear intervenciones unánimes para todo el territorio colombiano sería un hecho poco acertado, pues como lo mencionan Grimaldo, Mori y Morales (2007) desde los antecedentes investigativos, es necesario tener marcos de referencia o lo que es igual a conocer la comunidad y el contexto en el cual se van a realizar las intervenciones planeadas, en ese sentido el sistema investigador tenía un previo acercamiento por razones personales y familiares al sistema de creencias y las dinámicas sobresalientes de la comunidad florianenece, en ese sentido el conocimiento previo que se tenía de la población contribuyo a comprenderla de una mejor manera y entender sus dinámicas desde diferentes planos.

Como lo menciona Esteban (2010) se debe entender al individuo desde su ontogénesis pero también desde su cultura y sistema de creencias, tanto a nivel político, religioso y social, en ese sentido las experiencias previas en el municipio contribuyeron a tener una visión más completa del mismo al momento de realizar la práctica profesional.

Hoyos (2002) hace referencia a que hay personas que se abstienen de hacer uso de los sistemas amplios, esto se puede relacionar con lo mencionado en los antecedentes investigativos por Cesari y Oros (2013) donde aseguran según su investigación que este hecho se puede dar en relación a experiencias pasadas con intervenciones o interventores que pretenden realizar diferentes actividades descontextualizadas, sin tener en cuenta las necesidades de la comunidad,

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

lo cual marca diferencias significativas en el nivel de impacto de las intervenciones en la comunidad.

Teniendo en cuenta la experiencia registrada durante la pasantía se encontró que las intervenciones son realizadas con prevalencia a grupos poblacionales considerados como marginados o “*pobres*” lo cual se relaciona con lo mencionado en los antecedentes investigativos por Appendini y Nuijten (2002) quienes sugieren que los sistemas amplios operan de diferente forma según el contexto donde emerjan sin embargo se ha encontrado un objetivo común y es acudir y atender a las personas denominadas como “*pobres*”, sin embargo esta concepción difiere con la planteada desde el marco disciplinar por Sánchez (2001) quien asegura que las intervenciones psicológicas en áreas rurales no deben estar enfocadas únicamente en población considerada como vulnerable, pues se ha encontrado en no catalogada de esta manera que también emergen dificultades con las cuales la intervención podría contribuir de manera significativa.

Entiendo que la intervención psicológica es un proceso bidireccional en cuanto que contribuye tanto al desarrollo psicosocial del individuo o institución interventora como al grupo beneficiado, Ahumada (2014), autor retomado en el marco disciplinar, se puede entender que en la realización de las diversas intervenciones llevadas a cabo durante la práctica se evidenció un desarrollo tanto en la comunidad como en el sistema investigador, en la medida que se desarrollaron diferentes habilidades, sin embargo y teniendo en cuenta lo que propone Eulálio (2001), planteado desde los antecedentes investigativos es importante tener en cuenta que cuando se realizan trabajos en contextos territorialmente pequeños, puede emerger un fenómeno de confusión de roles, esto debido a la cercano que el interventor tiene con la comunidad, pues tiene

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

acceso fácilmente a su vida privada, lo cual podría convertirse en un aspecto que imposibilite la ejecución del ejercicio profesional de la mejor manera.

En concordancia con lo anterior es importante reconocer que el ejercicio profesional está acogido por la Ley 1090 (2006), -retomada en el marco legal y ético- y que aunque en esta no se encuentren consignados artículos que especifiquen la acción del psicólogo en áreas rurales, se entiende que todo lo allí mencionado se debe extender a cualquier ámbito, aunque este tipo de ejercicios al igual que el presentado desde los antecedentes investigativos por Landini, Long, Lewwis y Murtag (2014) pueden ser tenidos en cuenta para realizar acciones del ejercicio profesional en áreas rurales, pues en su investigación mencionan diferentes lineamientos que pueden ser acogidos por el profesional, sin embargo deben tenerse en cuenta las particularidades de cada contexto y cada profesional, en apartados siguientes se pretende hacer recomendaciones basadas tanto en la práctica como en literatura revisada, pues como lo menciona Messier (2010) el profesional debe tomar la información recolectada y contribuir a generar cambios a diferentes niveles.

Teniendo en cuenta las acciones que diferentes entidades tanto nacionales como internacionales adelantan con el fin de generar proyectos de desarrollo rural, como se menciona en el marco interdisciplinar (IDB) en los municipios colombianos, intentando disminuir las brechas existentes entre el área rural y el área urbana (Pineda, 1997) las entidades públicas o sistemas amplios promueven iniciativas incluyentes, hecho que se encontró en los sistemas amplios revisados y planteados desde el marco institucional (DPS, 2013), pues estos pretenden realizar una atención integral a toda la población florianenece, sin rechazar o sectorizar su accionar según la población, por el contrario se considera según la experiencia realizada que los sistemas amplios en la medida en que se reconocen como participes de un proceso comunicativo

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

(Winkin, 2008), se apoyan en este para generar propuestas que a su vez sean implementadas en toda la extensión del municipio, queriendo con estas acciones mitigar dichas brechas e incentivar a que la comunidad y cada uno de los sistemas presentes allí sean cada vez más auto gestionables (Ahumada, 2014)

Durston (2001) en su investigación planteada desde el marco interdisciplinar, recauda información valiosa acerca de cómo los diferentes proyectos de desarrollo educativo en áreas rurales tienen un mejor impacto cuando la población ha sido parte activa de los mismos, es decir cuando se han involucrado a todo el sistema educativo en la planeación y ejecución de los diferentes proyectos, asegura que esto se debe a que cuando la población se siente participe de los mismo, el impacto de dichos proyectos es mucho mayor y pertinente, esto se relaciona con lo mencionado con anterioridad y propuesto por Sánchez (2001) quien asegura que el nivel de impacto de las intervenciones psicológicas está relacionado con la participación de la comunidad en la estructuración de las mismas, en ese sentido aunque como se mencionó en apartados anteriores en ocasiones se logró realizar estos acuerdos, también hubo situaciones donde las intervenciones eran de forma arbitraria, lo cual no contribuía a la emergencia del impacto deseado, aunque esto no sugiere ser un aspecto generalizador ni normativo en las acciones realizadas.

Para la realización del documento y la lectura de los resultados fue importante el aporte de Harris (2004) quien menciona la importancia de entender el mundo desde una perspectiva global y comparativa, teniendo en cuenta el sistema de creencias y costumbres que son aspectos que hacen parte de la cultura, al igual que sus tradiciones y estilos de vida, esto con el fin de no sesgar la visión de la comunidad, por el contrario tener una mirada reflexiva y comprensiva hacia las acciones implementadas tanto por los sistemas amplios como por la comunidad en general.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Por último y teniendo en cuenta que el pensamiento sistémico planteado desde el marco epistemológico y paradigmático (Palacios, 2009) es una visión que atraviesa todo el proyecto investigativo se comprendió la importancia de revisar cada uno de los sistemas a fondo con el fin de tener la información adecuada y comprender como surgen sus interacciones, que se han descrito a lo largo del documento, se consideró importante el aporte de Morín (2001) quien sugiere que se debe reconocer la capacidad de autonomía y autorregulación de cada sistema esto con el fin de no sub estimar a los sistemas reconociendo los propios prejuicios que pudieran llegar a ser obstaculizantes en el momento del acercamiento a la población.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los objetivos planteados al inicio del documento y la pregunta *¿cómo las intervenciones psicológicas realizadas por la comisaria de familia contribuyen a la construcción de procesos de vinculación y comunicación con los sistemas amplios Más Familias en Acción y con el Colegio Integrado Ezequiel Florián?* Se puede concluir lo siguiente:

Los sistemas amplios se comunican de manera efectiva y asertiva con el fin de alcanzar los objetivos planteados mutuamente, reconociéndose a sí mismos como partes de una dinámica comunicativa en la que no hay un único emisor ni receptor, sino que cada uno de los sistemas puede cumplir estas funciones.

Tanto en los sistemas amplios como en el sistema investigador emergieron vínculos que se reconocieron desde las cualidades planteadas como funcionales para la relación, pues de esta manera han podido realizar las diferentes actividades y proyectos de manera equitativa y sin extralimitarse en sus funciones, aspectos que según lo evidenciado es una muestra de respeto hacia los otros sistemas, en esa medida se han cumplido objetivos en beneficio de la comunidad.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Las intervenciones psicológicas realizadas desde la comisaria hacia los sistemas amplios, han sido en general percibidos como apropiados y contextualizados por los integrantes de cada uno de los sistemas, sin embargo y con el fin de integrar toda la información recolectada, es importante precisar que hubo intervenciones que no fueron del todo satisfactorias para la población esto debido a diferentes razones, especialmente por la falta de participación de los integrantes de los sistemas en las intervenciones.

En relación a la sistematización de la experiencia como metodología de investigación se concluye que es un proceso que contribuye a generar habilidades del pasante en el contexto en relación a los objetivos planteados, dando importancia a las lógicas del contexto, en ese sentido es posible realizar reflexiones críticas de las acciones realizadas a la luz de referentes teóricos y llevar a cabo la producción de nuevos conocimientos que favorezcan futuras experiencias en este u otros contextos.

Por último se concluye y percibe la experiencia realizada en el municipio de Florián, como efectiva, pues se alcanzaron los objetivos del espacio académico y se desarrollaron habilidades en diferentes aspectos.

Aportes, limitaciones y sugerencias

Aportes a la facultad de psicología

La sistematización de la experiencia es un proceso investigativo que brinda la oportunidad de generar conocimientos a partir de la realización de una pasantía, en ese sentido el presente documento aporta a la facultad de psicología y a la disciplina misma en la medida en que brinda conceptos psicológicos desarrollados en un contexto rural específico y hace la lectura de los mismo desde un marco disciplinar e interdisciplinar, con el fin de brindar una comprensión

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

compleja del fenómeno de estudio, de esta manera se aporta y se genera conocimiento para futuras intervenciones e investigaciones similares o de otras disciplinas pues las experiencias descritas pueden apoyar el trabajo de diferentes áreas, sin intentar ser una guía a seguir, el documento sugiere aspectos a tener en cuenta para diversas intervenciones en este u otros contextos.

Aportes a los sistemas amplios

La lectura de la experiencia realizada, sintetizada en el presente documento puede servir como insumo teórico y práctico para futuras intervenciones en este u otros municipios, en este específicamente funge como una comprensión a la luz de teorías específicas por parte de un agente externo –sistema investigador- acerca de los procesos que se llevan a cabo en sus dinámicas, además de brindarles una concepción de cómo se están relacionando y posiblemente emerjan recursos con el fin de mejorar o cambiar estos procesos, o incentivarlos a seguir de la misma manera pues como se evidencio es totalmente funcional para los sistemas amplios las dinámicas que hasta el momento han mantenido, es importante también mencionar que cuando se realizaron las intervenciones se está también aportando al contexto los conocimientos obtenidos y el hecho de haber entablado buenas relaciones con la comunidad en general se considera como un aporte significativo al vínculo que se construyó entre el sistema investigador y la comunidad florianenece.

Aportes al sistema investigador

Los aportes están dados tanto a nivel profesional como personal, se considera significativo el hecho de haber realizado una pasantía en un contexto diferente al de la ciudad, pues aunque se habían tenido experiencias anteriores en este municipio a nivel personal, el hecho

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

de ejercer allí la profesión marca diferencias en la manera de relacionarse con la población, en ese sentido se considera que la pasantía y la realización del documento aportó al sistema investigador en cuanto a que a desarrollar habilidades intervenidas, comunicativas, e investigativas, por otro lado contribuyó también a la visibilización de recursos para el trabajo interdisciplinario y en equipo, pues se habían tenido pocas experiencias en relación a este aspecto, en esa medida se considera y cataloga el ejercicio tanto teórico como práctico como útil significativo en el desarrollo profesional del sistema investigador.

En cuanto al nivel personal se considera que aportó en la medida en que se logró desarrollar habilidades de relación con diferentes grupos poblacionales además de haber un evidente crecimiento personal que se afirmó en la manera de afrontar las dificultades presentadas a lo largo del desarrollo de la práctica y de la realización del documento.

Limitaciones

En el proceso de la pasantía se encontraron limitaciones relacionadas principalmente con el acogimiento a la cultura y a la adaptación de las diferentes dinámicas que como contexto tiene el municipio de Florián, se reitera que aunque ya se tenían experiencias de carácter personal en este lugar, las relaciones que se forjan en un contexto profesional son diferentes y promueven dinámicas disímiles que conducen a que emerjan otro tipo de habilidades y recursos, proceso que al final de la pasantía se valora como positivo sin embargo constituyó en un principio una limitación para el sistema investigador.

Otra limitación a nivel investigativo y de elaboración del documento es la poca información que se encuentra acerca del ejercicio profesional hecho en áreas rurales, al parecer la

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

mayor parte de práctica del ejercicio se ha realizado en sectores urbanizados, lo cual constituye una dificultad, pues no se evidencia fácilmente sistematización de experiencias desde la disciplina en sectores alejados especialmente en el contexto Colombiano.

Sugerencias

Se sugiere muy respetuosamente que la academia que promueva en mayor medida ejercicios de este tipo –sistematización de experiencia- ya que se considera puede enriquecer el material documental y la disciplina como tal, pues el hecho de acercarse a un contexto diferente al usual considero que promueve aptitudes y habilidades competitivas en el ámbito laboral, además que hacer presencia en contextos rurales desde la disciplina de la psicología puede promover de una manera trascendental el desarrollo social.

Se sugiere a pasantes futuros tener conocimiento de las dinámicas y lógicas en diferentes aspectos del contexto al que se deseen acerca pues esto facilita las relaciones y el ejercicio práctico.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Referencias

- Agudelo, M. & Estrada, P. (2012) Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva*, (17), 353-378.
- Ahumada Bello , E. (2014, 04). Sistematización de experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ong grupos humanos. Recuperado 11, 2014, de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2535/1/20985996.pdf>
- Appendini, K. & Nuijten, M. (2002). El papel de las instituciones en contextos locales. *Cepal*, 76, p. 71-88.
- Arnold, M. & Osorio. (1998) Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de los sistemas. *Cinta Moebio*, (3), 40-49.
- Banco Interamericano de desarrollo. [IDB] *Politica de desarrollo rural*, S.F. Washintong, D.C: U.S. government printing office. Recuperado de <http://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/politica-de-desarrollo-rural,6229.html>

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Bautista, M., Cubides, Z., Galán, T., Ortiz, F. & Sandoval, R. (2011). Sistematización de la

experiencia de educación para jóvenes y adultos -itedris- desde un contexto rural, en el departamento de Boyacá (tesis de maestría). Universidad pedagógica nacional-fundación centro internacional educación y desarrollo humano, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://fundacionitedris.co/wp-content/uploads/2013/07/SISTEMATIZACION-PROPUESTA-ITEDRIS-10-A%C3%91OS-EDUCANDO-A-BOYACA.pdf>

Beltran, G., Escalona, Y., Hurtado, A., Martin, M., Rangel, K. (2013). Experiencia de la maestría en educación abierta y a distancia de la universidad nacional abierta. (Tesis de maestría) Universidad internacional del Caribe; Barranquilla, Colombia. Recuperado de [https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=experiencia%20de%20la%20maestr%C3%ADA%20en%20educaci%C3%B3n%20abierta%20y%20a%20distancia%20de%20la%20universidad%20nacional%20abierta.%20\(beltra%2c%20escalona%2c%20hurtado%2c%20martin%20y%20rangel%2c%202013\)](https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=experiencia%20de%20la%20maestr%C3%ADA%20en%20educaci%C3%B3n%20abierta%20y%20a%20distancia%20de%20la%20universidad%20nacional%20abierta.%20(beltra%2c%20escalona%2c%20hurtado%2c%20martin%20y%20rangel%2c%202013))

Boix, R. (2011). What is the rural school? Some reflections on teaching classroom reality multigrade. *Profesorado*, 15(2), 13-23.

Casari, L. & Oros, C. (2013). *Una experiencia de evaluación psicológica en una zona rural*. *Redalyc*. 5 (2).

Colegio Integrado Ezequiel Florián. (2006). Manual de convivencia. Recuperado de <https://sites.google.com/site/ezequielflorian/manual-de-convivencia>

Colombia (1991), Constituciones Política, Bogotá, Legis.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Departamento para la prosperidad social. [DPS] (2013). Manual operativo (2). Recuperado de

http://www.dps.gov.co/documentos/8122_Manual_operativo_programa_M%C3%A1s_Familias_en_Acción.pdf

Díaz, P. (2012) El alma Colombiana. Idiosincrasia e identidades culturales en Colombia.

Hallazgos. 18, 119-141.

Donoso, T. (2004) Construcción Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de

Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 13(1), 9-20.

Durston, J & Miranda, F. (2001) *La participación comunitaria en la gestión de la escuela rural*.

Cepal, 2(55).

Ema, J., Sandoval, J. (2003) Mirada caleidoscópica al construccionismo social. *Política y*

sociedad, 40(1), 5-14.

Eulálio, S.(2001) A Psicologia E O S Movimentos Sociais: Um Olhar através dos trabalhos

comunitarios. *Revista de Psicologia Universidad de Chile*, 10(2), 27-37.

Esteban, M. (2010). Historia, conceptos fundacionales y perspectivas contemporáneas en

psicología cultural. *Revista de Historia de la psicología*, 31 (2-3), 117-136.

Garcianda, J. (2005). Pensar sistémico: una introducción al pensamiento sistémico. Bogotá:

Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Giarracca, N. (Comp.) (2001) *¿Una nueva ruralidad en America Latina?*. Buenos Aires,

Argentina: CLACSO.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Granada, H.(1995). Intervenciones de la psicología social comunitaria: el caso de Colombia.

Psicología social comunitaria. Contribuciones latinoamericanas. 117-159.

Grimaldo, M., Mori, M. & Morales, M. (2007). Systematizing a job experience: Pre-Professional Practices in Community Psychology. *Liber*, 13(13), 29-36.

Harris, M. (2004). Antropología cultural (2 ed.). Madrid, España: Alianza editorial

Hernández, A. (2008) *Vínculos, ecología y redes*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás

Hoyos, L. (Octubre, 2002). Estrategia de intervención en hogares comunitarios de bienestar: una experiencia local participativa en varios municipios de Colombia, *VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Lisboa, Portugal.

Imber-Black, E. (2000). *Familias y sistemas amplios: guía del terapeuta familiar en el laberinto*. Madrid: Amorrout.

Johansen. O. (2004) *Introducción a la teoría general de los sistemas*. Bertoglio: Limusa

Landini, F., Long, N. Leeuwis, C. & Murtagh, S. (2014). Theoretical Guidelines for a Psychology of Rural Development. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 74(11), 125-147.

Ley 1090 de 2006. Diario Oficial No. 46.383 de la república de Colombia, Bogotá, Colombia, 6 de septiembre de 2006.

Ley 1098 de 2006. Diario oficial No. 46.446 de la república de Colombia, Bogotá, Colombia, 8 de noviembre de 2006.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Ley 1123 de 2007. Diario oficial No. 46.519 de la república de Colombia, Bogotá, Colombia, 22

de enero de 2007.

Ley 1532 de 2012. Diario oficial No. D.O. de la república de Colombia, Bogotá, Colombia, 7 de

junio de 2012.

Maldonado, C. (2004). Explicando la sorpresa. Un estudio sobre emergencia y complejidad.

Causalidad o emergencia. Diálogo entre filósofos y científico, 31-63.

Messier, I. (2007) Reflexión sobre la proyección de la psicología social comunitaria hacia el

fortalecimiento del capital social entre actores del sector rural. *Universidad de Manizales*, (9), 16.

Ministerio de Educación. [MEN] (2010). Sistema educativo colombiano. Recuperado de

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-233839.html>

Morín, E, (2001) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona: Paidós

Murray, J. & Keller, P. (1991). Psychology and rural America: Current status and future

directions. *American Psychologist*, 46(3), 220.

Palacios, J. (11 de junio de 2009). *Management con conciencia interdependiente [Mensaje de un*

blog]. Recuperado de <http://jpala3ciosgil.blogspot.com/2009/06/el-pensamiento-sistemico>.

Peláez, M., Cañon, O. & Noreñ, N. (2007). The psycho-social intervention in an investigative

context: "Psycho-social readings on young people agrópolis - rural area -from diverse actors who intervene. *Aletheia*, (25), 191-202.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

Pérez Correa, E. (2012). Una visión del desarrollo rural en Colombia. *Cuadernos De Desarrollo*

Rural, 0(41). doi:10.1144/2371

Pineda, R. (1997). La constitución de 1991 y la perspectiva del multiculturalismo en Colombia.

Alteridades, 7(14), 107-129.

Pichon Rivière, E. (1985). *Teoría del Vínculo*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Nueva Visión.

Rodriguez, A., Gimenez, L., Netto, C., Bagnato, M. & Marotta, C. (2001) On Supply and demand: an intervention proposal in community psychology. *Revista de psicología Universidad de Chile*, 10(2), 101-109.

Resolución 008430 de 1993, del ministerio de salud de la república de Colombia, Bogotá, Colombia, 04 de octubre de 1993.

Resolución 1064 de 2007, Diario oficial No. 47.417 de la república de Colombia, Bogotá, Colombia, 21 de julio de 2009.

Sanchez, E. (2001) La psicología social comunitaria: repensando la disciplina desde la comunidad. *Revista de psicología Universidad de chile*, 10(2), 127-141.

Secretaria de Salud Santander. (2012). *Diagnóstico de salud de Santander*. (1) Recuperado de <http://www.minsalud.gov.co/plandecenal/mapa/Analisis-de-Situacion-Salud-Santander-2011.pdf>

Silva, C. & Burgos, C. (2011). Tiempo mínimo-conocimiento suficiente: cuasi-etnografía sociotécnica en psicología social. *Psicoperspectivas*, 10(2), 87-108.

PROCESOS DE VINCULACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SISTEMAS AMPLIOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIÁN, SANTANDER

- Vela M., Rodríguez J., Rodríguez A. & García L. (2011). Acción sin daño como aporte a la construcción de paz: propuesta para la práctica. Fundación para la Cooperación Synergia
- Watzlawick, P. (1997) *Teoria de la comunicacion humana*. Barcelona España: Ed. Herder.
- Werth, J., Hastings, S., & Riding-Malon, R. (2010). Ethical challenges of practicing in rural areas. *Journal of clinical psychology*, 66(5), 537-548.
- Winkin, Y. (2008). *La nueva comunicación*. Barcelona: Kairós.
- Zulema, B., Landini, F., Logiovine, S. & Rotman, J.(2011) La labor del profesional de la psicología en los proyectos de desarrollo rural orientados a pequeños productores agropecuarios. *Revista Argentina de Psicologia*, 50, 105-115.