

**El Sistema Preventivo de Don Bosco,
método y estrategia de Comunicación-Educación
para la resolución de conflictos en la actividad Pastoral**

**Sistematización Presentada Para Obtener El Título De
Comunicador Social Para La Paz
Universidad Santo Tomás de Aquino, Bogotá**

German Fernando Duarte Mogollón.

Noviembre 2015.

Copyright © 2015 por German Fernando Duarte Mogollón. Todos los derechos reservados.

ii

A Dios, a don Bosco, sus salesianos y a mi Padre, quienes han depositado en mi toda su confianza y han aportado al desarrollo de este trabajo con sus oraciones y preocupaciones.

A mi padre German Duarte, a el Padre Jaime Enrique Morales, sdb en cabeza de la Sociedad Salesiana Inspectoría San Pedro Claver, a la comunidad de la parroquia santa Bernardita, Itagüí, Medellín, al pos noviciado salesiano Felipe Rinaldi Copacabana Antioquia en cabeza del padre director Vidal Niebles Ordoñez, a la comunidad Salesiana Inspectoría San Luis Beltrán, a mi tutor y guía Leonardo Reyes y a la Universidad Santo Tomás de Aquino que me acogió en su facultad de comunicación social para la paz.

Es la presentación del sistema preventivo de don Bosco, como modelo pedagógico, herramienta y estrategia de comunicación-educación para la resolución de conflictos causados por la pluriculturalidad, la diferencia generacional y los modelos educativos que precedieron en la historia latino americana evidenciados en la comunidad pastoral de la parroquia Santa Bernardita de Itagüí, departamento de Antioquia, en Colombia.

Se podrá ver la sustentación teórica que se ha tenido en cuenta donde se evidencia desde el pensamiento de autores como Kaplún, Freire, Bauman, Barbero, Lenti entre otros, la relación y el aporte que se da entre: el sistema preventivo y la comunicación-educación y al final se encontrará la estrategia de comunicación-educación que se propone, fundada en el sistema preventivo de don Bosco que permeará la actividad pastoral y aportará de manera sustancial a la resolución de conflictos, a la transformación y al desarrollo de la comunidad pastoral de la parroquia Santa Bernardita.

Tabla de Contenidos

vi

Capítulo 1 Propuesta de investigación	1
Problema	1
Objetivos:.....	6
Objetivo general:	6
Objetivos específicos:	6
Capítulo 2 Caracterización de la comunidad pastoral de la parroquia santa Bernardita de Itagüí	11
Capítulo 3	25
Estrategia de Comunicación - Educación (El Sistema Preventivo)	26
Conclusiones.....	34
Bibliografía.....	35
Vita.....	36

Capítulo 1

Propuesta de investigación

Problema

Desde el año 2014, cuando se llega por primera vez a la parroquia santa Bernardita de Itagüí, en el departamento de Antioquia, Colombia, se percibe un ambiente difícil para el trabajo comunitario, pastoral y educativo; especialmente en lo educativo, ya que la comunicación, la interacción y en general las relaciones humanas e interpersonales no son las mejores entre los diferentes actores que se encuentran en la parroquia (*grupos parroquiales, Párroco*) y (*Niños, Jóvenes y adultos que componen los diferentes grupos de la pastoral parroquial*); esto hace que se sesguen muchos procesos educativos - comunicativos y pastorales, como lo son: la catequesis de preparación a la primera comunión, la preparación a la confirmación, los grupos de formación específica como lo son: el grupo de catequistas, el grupo de lectores, el grupo de acólitos, el grupo de atención al adulto mayor y el grupo de universitarios al servicio de los pobres.

Todos estos agentes que participan en la vida pastoral y espiritual de la parroquia están a su vez en relación directa con dos (2) seminaristas salesianos, los cuales trabajando conjuntamente con el párroco, estos están encargados de la animación de cada uno de los grupos. Esta animación se dedica al acompañamiento espiritual, de la formación en catequesis, liturgia, lectura de la palabra de Dios, valores, realidad juvenil, servicio social

y acompañamiento ministerial por parte del sacerdote párroco a cada uno de los grupos y sus integrantes, este acompañamiento tiene como fin, contribuir a la formación personal y comunitaria de todos los integrantes de la comunidad parroquial, que en términos cristianos será la construcción del reino de Dios y la salvación de cada una de las almas a las que se pueda llegar por medio de la propuesta pastoral de la parroquia.

Ahora bien, dentro de cada uno de estos grupos (*los de animación*), sus integrantes evidencian una cierta desconformidad con sus otros compañeros, se percibe una ruptura en las interacciones interpersonales, comunicacionales y vivenciales, se percibe entre ellos comportamientos cómo: el desprestigio del otro, la burla, el matoneo, el como se dice coloquialmente “*el predicar y no aplicar*” que vendría siendo una falta de coherencia entre el discurso y su aplicación directamente en la vida de quien lo anuncia. Siendo estas dificultades, faltas graves al testimonio que debe brindar un grupo de personas que están al servicio de otros, que son el referente para niños, niñas, jóvenes, y adultos, que acuden día a día al encuentro con Dios por medio de ellos, ya que en estos colaboradores esperan encontrar un ejemplo de vida a seguir, un testimonio de que las enseñanzas de Cristo están vivas y valen la pena vivirlas, es que es fundamental, esta propuesta de comunicación-educación llamada sistema preventivo de don Bosco. Ahora bien ¿por qué se dan estas dificultades, en esta comunidad? ¿Que tienen de especial estos actores para que la comunicación entre ellos sea sesgada e ineficiente?

Para entender esto debemos tener en cuenta que, cómo esto es un problema de comunicación entre cada uno de los miembros de esta comunidad y que por ende conlleva a un problema educativo de fondo, donde una propuesta de comunicación – educación se hace plenamente necesaria, ya que todo en la vida que compete a la comunicación y que en ella todo es necesariamente formativo y educativo y que desde que el ser humano es concebido inicia un proceso de aprendizaje que no se detiene, y que se da, o es posible por medio de la comunicación que se establece entre él (individuo) y el entorno que lo rodea, es que se entiende por que los actores se encuentran con estas dificultades comunicacionales, educativas y pastorales. Entonces el entorno es constantemente cambiado, por qué en el inciden actores culturalmente distintos fomentando la falta de entendimiento y la ruptura de la comunicación.

El problema esta entonces en que cada uno de los miembros de la comunidad desconoce el poder educativo que tiene la comunicación, y que no solo la comunicación por medios tecnológicos, escritos, o audiovisuales, sino además y en donde esta la raíz del problema, la comunicación de cada uno de sus seres, de sus cuerpos, de sus expresiones (comunicación corporal); porque una cosa es decir y mostrar por medios audiovisuales, charlas, documentos y revistas, cuales son los valores que una persona debe vivir para la realización de su vida, el aporte a su comunidad, así como mostrar de manera didáctica cuales fueron las enseñanzas plasmadas en el evangelio de Jesús para la salvación de las almas y la construcción del reino de Dios, (que en otros términos es la realización personal de cada ser humano en su entorno) y otra muy distinta mostrarlo con el ejemplo de vida,

con el testimonio, que en la propia vida se evidencien todas aquellas cosas, rasgos, valores que deben tenerse en cuenta para la realización de una vida cristiana; esta visto que este tipo de comunicación educa, traza, deja una huella imborrable que sucede a generar mayor confianza, credibilidad y por lo mismo deseo de seguir, de imitar de reproducir este camino que ha sido mostrado con efectividad, eficiencia y asertividad a quienes están siendo formados, educados en o para la vida y que sin duda transmitirán de la misma manera lo que han vivido pues es un ciclo de la vida y por ende de la comunicación, y a esto se pregunta: ¿por qué esta comunidad desconoce el poder educativo que tiene la comunicación, si esta es una comunidad que por naturaleza dada su labor, utiliza la comunicación en todos sus ámbitos?

Cómo este proceso de coherencia entre lo mostrado y lo vivido se encuentra truncado en esta comunidad, es que se presentan en los diferentes niveles y campos de acción de estas personas las diferentes dificultades: las desidias, los rechazos, la falta de compromiso, el abandono a las encuentros de formación, la pérdida de la fe en que hay un Dios de que ama, guía, escucha y perdona; e incluso en algunos casos a la pérdida de fe en si mismos.

Esta pérdida de la fe, es una deformación de quienes acuden a ser formados, educados en la fe, en la vida cristiana, en valores, por qué no ven en quienes los guían y acompañan credibilidad, testimonio, coherencia de vida y dado que evidencian estas anomalías es que se ve en la actualidad que los valores como el respeto, la honradez, la humildad, la tolerancia, entre otros se han perdido, o se han olvidado.

Dicho esto, ¿por qué proponer *el sistema preventivo de don Bosco* como estrategia de comunicación – educación en la resolución de conflictos? ¿qué tiene que ver *el sistema preventivo de don Bosco* con la comunicación – educación? Con estos interrogantes y cómo se ha evidenciado en este trabajo y el cual se realiza debido a que se desea implementar una estrategia de comunicación - educación que permita superar las dificultades que este problema de comunicación, le está generando a la comunidad en cada uno de sus ámbitos educativos, relacionales y comunicacionales es que se desea poner de manifiesto que se necesita de que *el sistema preventivo* y su estructura este plenamente identificada con las teorías de comunicación – educación, para que sea viable su sistematización e implementación.

Teniendo en cuenta esto:

Se propone realizar esta sistematización, para contribuir con una pro-estrategia o propuesta de comunicación-educación que permita a esta comunidad dar una respuesta asertiva y oportuna a lo que la realidad de este tiempo le está demandando para con sus beneficiarios.

Objetivos:

Objetivo general:

Proponer una estrategia de comunicación - educación que le permita a la comunidad de la parroquia santa Bernardita de Itagüí fortalecer los procesos pastorales de enseñanza y aprendizaje que se viven día a día en la parroquia.

Objetivos específicos:

Proponer el sistema preventivo de don Bosco como una herramienta comunicativa-educativa que facilita la resolución de conflictos comunicacionales y pedagógicos en la practica pastoral de la parroquia.

Desarrollar una estrategia comunicativa-educativa basada en el sistema preventivo de don Bosco que contribuya a la resolución de conflictos comunicacionales y pedagógicos en la practica pastoral de la parroquia.

Metodología

La metodología que se propone para la realización de este trabajo es el *sistema preventivo de don Bosco*, que es un método aplicable y actual que permitirá llevar a plenitud y a buen desarrollo la estrategia de comunicación – educación que se pretende proponer para la resolución del problema que se vive en la parroquia Santa Bernardita y que se a descrito anteriormente.

Su aplicación y su hacer vivo entre los actores, permitirá la resolución del problema; en el *sistema preventivo de don Bosco* se puede evidenciar claramente la integración de lo que en investigación se llama investigación acción participativa o IAP, y de la observación participativa o OP;

Desde el naturalismo y variantes del interpretativismo, los fenómenos socioculturales no pueden estudiarse de manera externa pues cada acto, cada gesto, cobra sentido más allá de su apariencia física, en los significados que le atribuyen los actores. El único medio para acceder a esos significados que los sujetos negocian e intercambian es la vivencia, la posibilidad de experimentar en carne propia esos sentidos como sucede en la socialización (Guber, 2001, p. 60).

Ya que esto es fundamental para que dicho método funcione y genere resultados es que para este sistema, que ha sido llamado sistema preventivo, lo primordial es la estadía entre la población, la participación con ella y en ella, una participación activa, atenta.

Por consiguiente a través de esta sistematización se podrán reconocer las características que posee *el sistema preventivo* que también están presentes en la IAP y OP y que

enriquecen de manera sustancial la estrategia y que dan fundamentos de peso para que desde las ciencias sociales y en especial desde la comunicación – educación se tenga presente *el sistema preventivo* como una estrategia viable y asertiva para la resolución de conflictos generados por la ausencia de procesos comunicativos – educativos.

El sistema preventivo esta inspirado en la vida y praxis de San Juan Bosco, el santo de la juventud, lo que para él fue una propuesta de santidad y una metodología pedagógica practica. Entendía el *sistema preventivo* como un camino, un manera de pensar, sentir, vivir, hablar, experimentar, una forma distinta de relacionarse con el otro, por que para don Bosco el sistema preventivo es toda una practica educativa, que comunica fielmente una espiritualidad, que en este caso es la del buen pastor, un buen pastor que se preocupa por sus ovejas, que se dedica en plenitud a su desarrollo, a su crecimiento, a su alimentación sana, este es entonces el rasgo que reconoce y adopta don Bosco de Jesucristo.

Este método es rico en experiencias educativas, parte del actor fundamental que es la persona, que esta deseosa de aprender en todo momento, de crecer, de evolucionar, de aportar a su entorno lo que hecho tiene por gracia de Dios y como el labrador que ve a la tierra que se propone trabajar, un deseo, un propósito, una esperanza, es lo que permite que este método sea llamado *el sistema preventivo de don Bosco*, permite ver a la persona con una oportunidad, como una piedra preciosa en bruto, lista para pulir y sacar lo mejor de ella de su interior.

“La practica del sistema preventivo desde la vida cristiana se apoya fielmente en las palabras de San Pablo: La caridad es benigna y paciente; todo lo sufre, todo lo

espera y todo lo soporta” (San Juan Bosco).

Se propone el sistema preventivo de don Bosco como metodología para el desarrollo de la estrategia de comunicación-educación porque compromete e integra a toda la persona, tanto la de quien educa como de quien es formado, y si entendemos esto desde la realidad actual y del concepto mismo de educación, de formación y de que el ser humano esta en constante formación y de que la educación es multidireccional, entenderemos claramente que ambos actores están plenamente comprometidos en el proceso comunicativo-educativo que proporcionara personas constructoras de sociedad y hombres de fe.

El sistema preventivo tiene con la persona un compromiso practico ya que es al mismo tiempo pedagógico y espiritual, actúa en todas las dimensiones de la persona, la imprime de una espiritualidad que se encamina como proceso de crecimiento de la fe de la persona y que solo se logra mediante la apertura al evangelio de Cristo, y siendo esta una propuesta original (**el Sistema Preventivo**) se organiza en torno a una experiencia profunda de fe, a una entronización de los valores cristianos propuestos en el evangelio de Jesús.

En esencia **el sistema preventivo** busca satisfacer las necesidades primarias de las personas, en la comunidad busca dar una acción educativa más orgánica, proporcionar a las comunidades una formación social, moral y religiosa, esto lo hace actual, lo hace pertinente y asertivo, por sus aspectos asistenciales y sociales.

Hoy día estamos en una emergencia educativa y es aquí en esta realidad donde **el sistema preventivo** se hace una propuesta educativa capaz de conseguir resultados positivos, con su humanismo pedagógico cristiano, constituye como ya se ha mencionado una propuesta

asistencial y social como también en una propuesta comunicativa-educativa y pastoral.

Debemos, por tanto, avanzar en la dirección de una validación actualizada de la opción socio-política-educativa de Don Bosco. Esto significa formar en una sensibilidad social y política que lleva a invertir la propia vida como misión por el bien de la comunidad social, con una referencia constante a los inalienables valores humanos y cristianos (Jesús Borrego, 1997).

Así, se considera que el sistema preventivo de don Bosco es la mejor metodología para implementar en una población con las características que presenta la de la parroquia santa Bernardita de Itagüí, en la departamento de Antioquia.

Capítulo 2

Caracterización de la comunidad pastoral de la parroquia santa Bernardita de Itagüí

Población 1:

La comunidad pastoral, es un grupo heterogéneo conformado por sesenta y cinco (65) personas cuyas edades van de 25 a 65 años, siendo estos 22 hombres y 43 mujeres, provenientes de los diferentes barrios del municipio de Itagüí, la mayoría ubicados en el estrato socio-económico tres (3). Es una población de clase media baja, de formación académica en promedio solo bachiller; existe un grupo conformado por universitarios y profesionales que acompañan la labor pastoral de la parroquia con servicio social a la comunidad atendiendo necesidades básicas pertinentes a los estudios de cada uno, este grupo está compuesto por 24 personas.

Entre esta población, se encuentran varias culturas relacionadas, con integrantes de la cultura afrocolombiana, de la cultura costeña, de la antioqueña y del interior del país con algunos cundiboyacenses, esta diversidad cultural hace que las dificultades comunicacionales sean tan evidentes, dado que cada cultura posee sus propias costumbres, modismos al hablar, la llamada gerga.

Población 2:

Tambien conforman la comunidad pastoral los niños, niñas, jovenes y adoltos que acuden a la formación, este grupo esta compuesto por: niños y niñas de primera comunión: 140 que estan entre las edades de 8 a 14 años, jóvenes de confirmación: 90 que estan entre las edades de 15 a 21 años, adultos que acuden a los momentos de formación: 500 en edades entre los 22 y 82 años; para un total 730 personas de estratos 2 y 3, con formación escolar basica y secundaria, y un grupo muy pequeño de estudiantes universitarios y profecionales.

Fundamentación Teórica

El sistema preventivo de Don Bosco

Para entender por que en esta sistematización se habla de sistema preventivo, se debe partir de:

Este sistema, es un principio educativo y comunicativo que permea toda la esencia de la persona, hoy día son muchas las desavenencias que acompañan a los niños, niñas, jóvenes y adultos que por una u otra razón se han visto afectados por alguna de las problemáticas que aquejan en este tiempo, que ponen en duda el futuro y el deseo de vivir de cada uno de ellos.

La violencia que se vive en las comunidades que afectan a los actores, sean ellos victimas o victimarios, el matoneo escolar, institucional, intelectual, social o familiar que hoy día prolifera sin medida, el consumo de drogas y alcohol, el maltrato físico, la violencia en los hogares.

Estas situaciones que se han mencionado, se viven también en la parroquia santa Bernardita. Esto hace ideal, vivo y actual el sistema preventivo, por que los problemas de esta comunidad están enraizados en las dificultades de comunicación entre sus actores, que sesgan he interrumpen el buen desarrollo de las propuestas formativas de la parroquia, gestando así las diferentes dificultades mencionadas en el párrafo anterior; pero el sistema preventivo afirma desde la experiencia pastoral y educativa de don Bosco que esto surge por un problema de fondo social y cultural, que es el abandono de

la persona, el dejarla en un segundo plano, y por esto el sistema preventivo se basa en tres principios básicos o camino que don Bosco, padre y maestro de la juventud plantea de forma magistral y eficaz, dado que lo materializo en la experiencia pastoral durante su vida, estos tres principios son: la razón, la religión y el amor:

En primer lugar, para don Bosco, la persona está dotada de razón, es decir, es un ser razonable, capaz de pensar de tener una conciencia crítica, que lo lleva a conocer y analizar la realidad; que está dotado de libertad que le permite elegir por el bien y el ser razonable de sus actos. Alguien que tiene la capacidad de dialogar y argumentar y posee también la disposición para soñar, imaginar, crear y dar sentido a su vida.

Al afirmar la razón como principio pedagógico, el sistema preventivo se contrapone a los sistemas autoritarios y represivos tanto en la sociedad como en la educación, la familia y la religión. (***INSPECTORÍA SALESIANA SAN PEDRO CLAVER - BOGOTÁ, 2013***)

Desde este primer aspecto se puede ver como el sistema preventivo tiene como primer actor fundamental de su formación a la persona misma, desde su capacidad de auto indagarse, auto comprenderse, de tomarse su futuro, su presente y su realidad con respeto, con

racionalidad, con entereza y por supuesto con seriedad. Ahora bien desde la religión podemos ver lo siguiente:

La religión se refiere a la búsqueda y descubrimiento del sentido de la vida, a la apertura a la trascendencia, al absoluto que es Dios.

Con la dimensión religiosa nuestra educación contrasta con una concepción laicista y atea de la vida que excluye el horizonte trascendente del ser humano ***(INSPECTORÍA SALESIANA SAN PEDRO CLAVER - BOGOTÁ, 2013).***

Se puede ver entonces como este sistema tiene en cuenta todas las dimensiones del ser humano, lo entiende como un todo que no se puede subdividir, si bien es cierto que se habla de dimensiones, son estas permeadas unas con otras, no se podría saber donde comienza una y donde termina la otra, esto permite que se entienda a la persona en su totalidad.

La educación salesiana tiene entonces la ventaja de entender a la persona como el centro de la educación, por ello es que en el tercer pilar como se podría llamar, esta el amor, por que es aquí donde esta la esencia fundamental del ser humano:

La visión antropológica de la educación salesiana percibe la persona humana como corazón por su capacidad de amar y ser amado, de sentir en el corazón los gozos y esperanzas, las angustias y sufrimientos de la humanidad, de entregar su vida al servicio y vivir en solidaridad y fraternidad. De ahí que el tercer pilar del sistema preventivo sea el amor ***(INSPECTORÍA SALESIANA SAN PEDRO CLAVER - BOGOTÁ, 2013).***

Si se analiza esta propuesta educativa desde la comunicación – educación y se ponen de manifiesto las dificultades que posee la comunidad de santa Bernardita, se puede entrever claramente el aporte educacional y comunicacional que ofrece el sistema preventivo de don Bosco para la resolución de conflictos en comunicación – educación.

Si es verdad que la comunicación lo permea todo, a todos los ámbitos, a todos los campos y a todos los estadios posibles en donde el ser humano pueda estar en relación con otros o consigo mismo. La descripción que se ha hecho del sistema preventivo evidencia claramente que es una herramienta fundamental, que entiende al ser humano con toda su esencia; de la implementación de este sistema dependerá una mejor interacción por parte de todos los actores de la comunidad, logrando así la resolución de los diferentes conflictos que allí se evidencian, por que la comunicación entre las partes mejora, si esta mejora, habrá confianza y la confianza genera afecto y el afecto genera amor y si la educación esta fundada en esto se abren no solo las mentes sino los corazones de quienes están en el proceso formativo asegurando que haya una afectación directa positiva y permanente.

Entonces se determinará desde algunas de las posturas teóricas que hay sobre la comunicación – educación si esta herramienta: el sistema preventivo, es una real e indudable herramienta de la comunicación – educación que se puede implementar en una comunidad como la en cuestión.

La comunicación Popular

Si se ve de fondo el sistema preventivo es una herramienta de comunicación – educación popular, entendiendo esto como lo entiende Mario Kaplún en su libro *El Comunicador Popular*, donde incluso cita a Paulo Freire mencionando el apelativo que le dio a este tipo de educación este autor *Educación liberadora* citado por (Kaplún, EL COMUNICADOR POPULAR, 1985) Kaplún da o remite el origen a la educación liberadora a américa latina con valiosos aportes como lo menciona el autor de exponentes pedagogos y sicólogos europeos como Freire, pero un poco atrás en el tiempo, en el Piamonte italiano del siglo XVIII y XIX, en la época de don Bosco y muchos otros que sirvieron de guía e inspiración para este santo de la juventud, se puede ver que esta forma de educar ya venia desde mucho antes, ya se trabajaba en el reconocimiento de los derechos y los valores de los más pobres y desventurados (LENTI, 2010).

Durante la revolución industrial, muchos jóvenes y adultos de todas partes de Europa (especialmente del campo) acudieron en masa a las grandes ciudades, con el deseo de emplearse en las nuevas fabricas, ya que buscaban un mejor futuro, es de saberse que venían de la gran crisis alimenticia que sacudió al norte de Europa en la segunda década del siglo XIX donde pasaron dos años de sequias extremas que acarrearón hambrunas (LENTI, 2010).

Una de esas ciudades fue Turín, capital del Piamonte y de todo el reino de Cerdeña, allí se vivía un ambiente desolador, jóvenes enfermos, encarcelados, hambrientos, y

desamparados, fue en medio de estos jóvenes que el fundador de los salesianos, don Bosco, padre y maestro de la juventud inicio su obra de evangelizar-educando y educar-evangelizando, así se hace evidente lo que llamaron educación popular (LENTI, 2010).

En el libro El Educador Popular (Kaplún, EL COMUNICADOR POPULAR, 1985), el autor habla sobre como se entiende esta educación, una educación que no busca informar, sino transformar la realidad del educando, que para este modelo educativo es el todo, tanto quien enseña como el que aprende, por que este rol no se queda en un solo lado de la lona, ambos actores ejercen los dos roles, acá todo es formativo, cada pregunta cada respuesta ayuda a transformar la realidad del otro, sin importar si es el educador o el educando, de la misma manera como el lector que se enfrenta a una obra literaria transforma su realidad al interactuar con la obra, la persona ya no es la misma, ni la obra, ella ha sido transformada por la hermenéutica realizada por el lector, de la misma manera que Sócrates y Teeteto discuten sobre el conocimiento en el dialogo de Platón llamado el Teeteto o del conocimiento, quien debe encontrarse a si mismo es la persona misma (PLATÓN, 1988). Es por esto que se busca una educación que genere interrogantes en el educando, que pase de ser una educación acrítica a una educación que proponga la crítica (Kaplún, EL COMUNICADOR POPULAR, 1985), el deseo de conocer, de saber de interrogarse, por ello va de la mano de la comunicación, no se puede entender una sin la otra, una educación sin comunicación es una educación sesgada, muerta, estéril, mientras que una permeada por la comunicación va como se ha mencionado antes a generar la transformación del individuo, un actor activo en una sociedad determinada.

De la comunicación a la cultura

Es entonces donde la cultura juega un papel importante en este trabajo, ya que es uno de los detonantes en las dificultades que presenta la comunidad a la cual se propone el sistema preventivo de don Bosco como herramienta, modelo y método pedagógico de comunicación-educación para la resolución de conflictos en las labores pastorales.

Desde el inicio de esta reflexión se ha hablado de que los procesos educativos que hacen importante a la persona misma como actor principal pasando por *el sistema preventivo* de don Bosco, *la educación popular* de Freire, mencionada por Kaplún en su libro *el comunicador popular* se ha dejado en claro que quien es importante es la persona misma que se forma, que comparte que crece en un ambiente determinado, y para sustentar de manera más profunda habla al respecto (Barbero, 2012), en esta revista Barbero deja en claro que basta ya de buscar el objeto propio de la comunicación en la teoría, en los lineamientos, dice que debemos comprender que lo que es comunicación para América Latina no nos lo puede decir ni la semiología, ni la teoría de la información (Barbero, 2012). Al contrario de lo que se pensaba, barbero propone que lo que nos puede decir como se vive la comunicación en América Latina es

la puesta a la escucha de cómo vive la gente la comunicación, de cómo se comunica la gente. Si aceptamos eso estamos aceptando que hay que

llegar a la teoría pero desde los procesos, desde la opacidad, desde la ambigüedad de los procesos. Lo cual nos vuelve mucho más humildes, nos vuelve mucho más modestos, y mucho más cercanos a la complejidad real de la vida y de la comunicación (Barbero, 2012).

Barbero es claro, hay que ir a la comunidad, hay que salir del aula y de la teoría, para pasar a vivirla en el proceso, en el campo, y es aquí donde más clara se ve la pertinencia del sistema preventivo de don Bosco, por que es estar en contacto vivo, en presencia de la comunidad, de la población, del sujeto, de la persona. Pero en ese momento dice barbero, hay un problema, que no se sabe como resolver dice él durante su estadía en Europa, por que según el artículo, los teóricos de ese continente le dijeron, que no había un método para dilucidar todo lo que enmarcaba la comunicación según lo que el narraba de sus experiencias en Latino América, entonces barbero para, y dice que eso no es del todo cierto, que hay que resignificar el concepto de comunicación para poder entrar a permear y a comprender una sociedad, una cultura, y surgen dos propuestas:

La primera es la necesidad del desplazamiento del concepto de comunicación al concepto de cultura. Desplazamiento de un concepto de comunicación que sigue atrapado en la problemática de los medios, los canales y los mensajes a un concepto de cultura en el sentido antropológico: modelos de comportamiento, gramáticas axiológicas, sistemas narrativos. Es decir, un concepto de cultura que nos permita pensar los nuevos procesos de socialización. Y cuando digo procesos de socialización

me estoy refiriendo a los procesos a través de los cuales una sociedad se reproduce, esto es sus sistemas de conocimiento, sus códigos de percepción, sus códigos de valoración y de producción simbólica de la realidad (Barbero, 2012).

Pertinente es para esta sistematización donde se busca proponer un sistema que tiene en mente todos estos pormenores de las relaciones humanas, ya que la diversidad cultural de una comunidad así como enriquece por los aportes que cada agente puede dar, también es uno de los factores primordiales en la gestación de conflictos, donde la comunicación se entorpece; gracias a este aporte de Barbero, *el sistema preventivo* es idóneo como método de comunicación-educación para la resolución de conflictos, por que tiene todos estos componentes o variables que Barbero menciona en el artículo y que según el cuadro de referencia para la pastoral salesiana es una experiencia comunitaria, de comunión, puesta al servicio de una misma misión, esa misión es la de construir una sociedad donde sus sujetos sean buenos cristianos y honestos ciudadanos (Dicasterio de Pastoral juvenil, sdb, 2014).

La segunda propuesta de Barbero es entender a América Latina, como un ente fragmentado, ya que

(Barbero, 2012) Hemos sido amasados en un etnocentrismo radical, étnico, de clase, de tal manera que no somos capaces de pensar lo otro más que bajo el signo de lo inferior, de lo atrasado. Lo otro es lo que todavía no ha llegado a ser lo que “yo” soy (p. 80).

Esto debido a que se fragmento la cultura criolla, y se suplanto por modelos europeos o dominantes que en nada reflejaban la realidad de Latino América.

La cultura en la comunicación

De allí que se pueda entender por que en una comunidad como la de la parroquia santa Bernardita, con todas las mediaciones tecnológicas a las que están sujetas su población, a la diversidad cultural propia de nuestro país posea tantas dificultades relacionales, comunicacionales y educacionales de fondo. La realidad socio cultural de hoy día esta enmarcada como lo dice

(Bauman, 2002) El orden del mundo humano, lejos de estar automáticamente asegurado, se convirtió en un motivo de continua y activa preocupación. La proximidad física de otros adquirió entonces matices amenazadores al combinarse con la ósmosis cultural y con la nueva e incómoda conciencia de la mutabilidad y la potencia transmutadora de las formas (p. 283).

En otras palabras lo que Bauman quiere decir es que no hay nada establecido, definido, fijo o estático en las relaciones interculturales de los seres humanos, la humanidad esta en constante movimiento y en constante interacción, generando fricciones permanentes entre las partes, motivando discusiones, reflexiones que cambiaran y transformaran la realidad de quienes se entrevean en un entorno determinado.

De este modo las diferentes relaciones establecidas por una comunidad necesitan ser

adaptadas o mediadas por un modelo que privilegie la comunicación, pero no de cualquier forma una comunicación educadora, o una educación que comunique, como dice que busque (Colle, 1978) “la integración social y la comunicación de los contenidos culturales que permitirán al nuevo miembro colaborar activamente al desarrollo social integral” (p.5). es decir, que la educación debe brindar herramientas de participación ciudadana que promuevan el desarrollo social, cultural y personal.

En términos de comunicación-educación, en un ambiente donde se realizan actividades pastorales que de fondo no son otra cosa que procesos de enseñanza aprendizaje, se debe tener en cuenta la importancia que tienen los actores, por que si bien es cierto que las dificultades que se presentan son causadas por la diversidad cultural, la diversidad generacional, la globalización generada por los medios de comunicación, en este ámbito específicamente pastoral, hay algo que influye mucho más y lo menciona claramente Colle cuando dice que

La actitud dominadora, la auto imposición autoritaria son inadecuadas y más bien anti educativas. Al contrario, el educador debe tener la aptitud de reconocer en cada sujeto una persona única que, como tal, tiene una misión única en el mundo, Cuya realización depende de la colaboración comprensiva del educador (Colle, 1978).

Esto no es otra cosa que el antiguo modelo educativo, donde el educados es el que sabe, el que domina y manda, dejando al educando como un receptor pasivo de la información, y propone entonces aptitudes para llegar a una educación ideal, y si se hila fino, se puede ver

que es de la misma manera, con los mismos valores que el sistema preventivo de don Bosco propone educar a los jóvenes, es en términos pastorales lo que se llama *Caridad Pastoral*, *educar en positivo*, o *educar con el corazón* por que solo cuando se educa de esta manera se puede llegar a permear las fibras más profundas de la persona y lograr que se habrá de manera tal que transforme su vida y la de quien construye el conocimiento junto a el.

Por lo que se ha mencionado es que el sistema preventivo podría decirse en sinónimo de comunicación-educación, ya que son estrategias vivas, propias e idóneas para el desarrollo de las personas y por ende de una sociedad, esto lleva a comprender que como se entendía a la comunicación-educación en los años 50s y finales de los 60s que era comunicación-educación = Medios y tecnologías, una estrategia para derrotar al otro (Huergo, 2007) y mejor entender la comunicación-educación como ya se había mencionado “trabajar sobre el otro o contra el otro, la estrategia comunicacional tiene que ser repensada como una acción con los otros” Freire, 1973 (citado por Huergo, 2007).

Desde este corto analisis donde se buscaba evidenciar las características de la comunicación-educación que corresponden propiamente al sistema preventivo haciéndolo una herramienta fundamental para la resolución de conflictos dado su carácter comunicacional y educativo, sensible a la realidad de los tiempos es que se hace pertinente terminar esta sustentación teórica evidenciando como esta es también toda una pedagogía de la comunicación como lo llama Kaplún en su libro que lleva el mismo nombre.

Pedagogía

De antemano se había mencionado que el autor hablaba de educación basada en los procesos, este no es el único modelo que plantea Kaplún, pero si el único que es pertinente para esta propuesta así que se mantendrá la limitación a este.

El autor en este documento enfatiza que la educación no es individual y aislada, al contrario es algo que se da en grupo, que es posible por que el educando se relaciona con los otros que componen su entorno (Kaplún, Una Pedagogía de la Comunicación, 1998), dice el autor que la comunicación debe ser la que facilite la educación, el aprendizaje, la participación y la gestora de que esa educación transforme y genere para este fin el dialogo entre los actores (Kaplún, Una Pedagogía de la Comunicación, 1998).

Sin una mayor pretensión que la de evidenciar de la mejor manera que el sistema preventivo de don Bosco es toda una metodología, una pedagogía que genera y promueve la comunicación con el fin de que la educación sea trasformadora de una sociedad y por ende de sus individuos es que se ha hecho la anterior reflexión. Dejando de manifiesto que el sistema preventivo es sinónimo de comunicación-educación para el cambio social de una comunidad.

Capítulo 3

Estrategia de Comunicación - Educación (El Sistema Preventivo)

*“Revístanse
del hombre nuevo,
creado a imagen
de Dios”
(Ef. 4, 24)*

Cómo salesiano de Don Bosco, propongo como estrategia de comunicación-educación el sistema educativo de don Bosco, conocido como *El Sistema Preventivo o Espiritualidad Juvenil Salesiana*, desde la reflexión tenida en la elaboración de esta sistematización, de mi vida religiosa y educativa en la comunidad salesiana que he pasado, evidencio la riqueza del aporte de este sistema a la comunicación-educación de nuestro tiempo; por ello deseo continuar propagando la obra de don Bosco por todo el mundo, deseo proponer el proyecto educativo pastoral salesiano como herramienta de comunicación-educación para la resolución de conflictos ya que como salesiano y como comunicador social veo la real pertinencia y vigencia de este sistema educativo-comunicativo y pastoral como herramienta fundamental que promueva y genere la resolución de conflictos.

Dicen nuestras constituciones salesianas así:

Para realizar nuestro servicio educativo y pastoral, Don Bosco nos legó el Sistema Preventivo. Este sistema descansa por entero en la razón, en la religión y en el amor: no apela a imposiciones, sino a los recursos de la inteligencia, del corazón y del anhelo de Dios, que todo hombre lleva en lo más profundo de su ser. Asocia en una misma experiencia de vida educadores y a jóvenes, dentro de un clima de familia, de confianza y de diálogo. Imitando la paciencia de Dios acogemos a los jóvenes tal como se encuentra el desarrollo de su libertad. Los acompañamos, para que adquieran convicciones sólidas y progresivamente se vayan haciendo responsables del delicado proceso de crecimiento de su humanidad en la fe (Sociedad de San Francisco de Sales, 2010).

Para que la implementación de esta estrategia sea eficaz, se debe tener en la comunidad una mentalidad de proyecto, se debe pensar en procesos, además de esto todos los que están inmersos en la comunidad pastoral deberán apropiarse las líneas de intervención que giran permanentemente entorno a esta propuesta, ya que no es individualista o fragmentaria, sino que es unitaria. Por esto se hace necesaria la mentalidad proyectual, para que no muera la tradición, y que de la misma forma lo nuevo de cada momento histórico, sea acoplado y combinado.

De que esta combinación se de, depende que se garantice que no se reinicie desde cero cada que haya un cambio, sea de quienes dirigen o animan un proceso, como de cualquier equipo de trabajo.

Dice el cuadro de referencia para la pastoral salesiana que “resulta esencial comprender la aportación de la reflexión y de la planificación pastoral” (Dicasterio de Pastoral juvenil, sdb, 2014, P. 136)

Esta estrategia, tiene como centro de trabajo la persona en la **integridad de sus dimensiones** (corporeidad, inteligencia, sentimientos, voluntad), **de sus relaciones** (consigo mismo, con los otros, con el mundo y con Dios), **en la doble perspectiva de la persona y de su protagonismo en la historia** (promoción colectiva, compromiso con la transformación de la sociedad) (Dicasterio de Pastoral juvenil, sdb, 2014).

Se busca entonces que la persona se desarrolle en sus 4 dimensiones (educación en la fe, educativo-cultural, experiencia asociativa y la dimensión vocacional).

Educación en la fe: Es central en el desarrollo de la persona, por que propone el compromiso de adaptar y adecuar la educación a la condición, edad y a la cultura de los jóvenes unida a las otras propuestas educativas y recreativas del oratorio que más adelante se desarrollaran.

Educativo-Cultural: La educación es el lugar y la mediación para ofrecer la buena noticia del evangelio, mensaje que se encarna en la cultura concreta y pide procesos graduales para ser asumido, en sintonía con la capacidad de maduración de cada persona (Sociedad de San Francisco de Sales, 2010).

La experiencia asociativa: Es aquí donde radica la mayor fuente educativa, de la asociación es que nace la multiplicación de las intervenciones formativas, esta era uno de los aspectos que más valoraba don Bosco en su oratorio. Era para él toda una institución pedagógica.

Vocacional: todas las anteriores dimensiones de la persona convergen en esta, que es en últimas a donde estamos llamados todos, al servicio, y es por eso que se hace tan importante, por que cual es otro sino el fin de esta estrategia que la transformación de la sociedad por medio de la comunicación-educación, que se logra en la medida en que cada persona sale a convertir, incidir, cuestionar en el mundo aquello que ha aprendido, a vivido, ha hecho convicción de vida en un proyecto de vida.

Para que todo esto se de, se deben plantear en las comunidades pastorales actividades y obras con el fin de ver la implementación, el desarrollo y los resultados de dicha estrategia.

Realizamos nuestra misión principalmente mediante actitudes y obras en las que nos sea posible promover la educación humana y cristiana de los jóvenes: como el oratorio y el centro juvenil, la escuela y los centros profesionales, las residencias y las casas para jóvenes en dificultad. En las parroquias y residencias misioneras contribuimos a la difusión del Evangelio y a la promoción del pueblo, colaborando en la pastoral de la Iglesia particular con las riquezas de una vocación específica. Por medio de centros especializados ofrecemos nuestro servicio pedagógico y catequístico en el campo juvenil. En las casas de ejercicios

espirituales atendemos a la formación cristiana de grupos, especialmente juveniles. Nos dedicamos, además, a cualquier otra obra que sea la salvación de la juventud (Sociedad de San Francisco de Sales, 2010).

Una estrategia orgánica

Como se debe permitir que se acople a la realidad específica de cada comunidad esta estrategia debe ser orgánica debido a que debe generar unidad en la diversidad. Este objeto es solamente alcanzable en la medida en que se gesta la comunión de grandes finalidades, criterios de acción y opciones preferenciales que inciden en el trabajo pastoral, educativo y comunicativo de la comunidad.

Este enfoque se logra por medio de la formulación, construcción e implementación de un proyecto educativo pastoral, una organización sería del grupo de animadores de la comunidad, se debe garantizar que los ambientes donde se llevan a cabo los encuentros de formación sean idóneos para el completo desarrollo de la personalidad de quien allí se encuentra.

Como esta propuesta está fielmente ligada a la propuesta educativa pastoral salesiana, se tendrán en cuenta los mismos términos con los que allí se dialoga.

El oratorio – centro juvenil

Gracias a que el oratorio salesiano es original y vigente, fue la experiencia del ambiente educativo en el oratorio de Valdocco que proporciono a don Bosco la respuesta pastoral que demandaban las necesidades de los jóvenes más necesitados de Turín.

La personalidad propia de don Bosco le imprimió al oratorio la forma y gracias a su praxis se convirtió en un criterio preventivo que se ha aplicado a lo largo de los años.

Se debe pasar entonces de un lugar donde solo se imparte un conocimiento a un lugar donde hay una presencia activa de la persona, donde se le atienden las necesidades y sus problemas son escuchados y se le pueden brindar oportunidades.

Se debe pasar de una labor pastoral de fin de semana, a una pastoral continua, procesual que se prolongue con actividades complementarias donde se tenga un programa educativo pastoral integral, *El Sistema Preventivo*.

Es claro que en esta estrategia se debe pasar de tener actividades para los jóvenes, a actividades con los jóvenes, en medio de ellos, en la actividades deportivas, lúdicas artísticas y religiosas, donde la participación del formando sea activa y promueva la convivencia abierta entre todos. Ya que esto demuestra que ya no hay una prioridad por la programación sino que al contrario hay una prioridad por la persona y por las relaciones interpersonales (Dicasterio de Pastoral juvenil, sdb, 2014).

Terminado por promover que se termine una parroquia centrada en el culto y trascienda a una parroquia que impulsa y promueve el deseo misionero de los jóvenes por llegar a aquellos que aun desconocen la vida parroquial o no se encuentran referenciados en ella.

Es de suma importancia que todos estén en dialogo permanente, debido a que depende de que la comunidad este en constante participación activa y corresponsable, según las funciones de cada uno para que se desarrolle la comunidad y genere transformación social y ciudadana.

Como se puede ver, esta estrategia está profundamente entrelazando la pastoral, la educación, la comunicación y la persona, promoviendo así desde todas las dimensiones de esta última que se desarrolle integralmente, interviniendo activamente en una sociedad o comunidad determina. Al permitir esta interacción activa, genera procesos de cambio y transformación positivos que resultarán en la resolución de los conflictos que en una comunidad se puedan presentar.

Teniendo presente de que es una estrategia basada en un proyecto y que es procesual, también garantiza que no sea relevante el momento en que una persona empiece a ser parte de ella, ya que entrará a formar parte de un engranaje que le sabrá otorgar su lugar, con un ritmo y en un espacio determinado y personalizado, para que junto a su comunidad crezca y se desarrolle.

Estrategia basada en el proyecto educativo pastoral salesiano de la Pía sociedad de San Francisco de Sales, llamada comunidad salesiana evidenciada en el documento (Dicasterio

de Pastoral juvenil, sdb, 2014) que sirve de guía y de este otro documento que aporta los lineamientos generales para su implementación en Colombia (INSPECTORÍA SALESIANA SAN PEDRO CLAVER - BOGOTÁ, 2013).

Conclusiones

Tras el ejercicio de investigación se puede colegir lo siguiente:

1. La Diversidad cultural es un actor vivo capaz de generar conflictos comunicacionales, educacionales y pastorales en una comunidad.
2. El desconocimiento de estrategias comunicativas en una comunidad promueve el deterioro de los procesos educativos y comunicativos diarios.
3. El que sé viva o sé mantenga en un medio donde la comunicación es la herramienta fundamental para el desarrollo de una comunidad, no garantiza que esta se desarrolle y realice los procesos de manera idónea y asertiva.
4. Se evidencia la asertividad y la vigencia del *sistema preventivo de don Bosco* como herramienta ideal para la resolución de conflictos comunicacionales, educativos y pastorales, debido a su íntima relación con las teorías propuestas por la sociología, la pedagogía y la comunicación – educación para tal fin.
5. El sistema preventivo de don Bosco tiene todas las herramientas necesarias para entrar en el campo de la comunicación – educación como método y estrategia necesaria para la resolución de conflictos.
6. La implementación del *sistema preventivo de don Bosco* permite el fortalecimiento de los procesos de comunicación, educación y pastorales de la parroquia por su naturaleza educativa, pedagógica y comunicacional.

Bibliografía

Guber, R. (2001). *LA ETNOGRAFÍA MÉTODO, CAMPO Y REFLEXIVIDAD* . Buenos Aires, Barcelona, Caracas, Guatemala, Lima, México, Panamá, Quito, San José, San Juan, San Salvador, Bogotá, Santiago : Grupo Editorial Norma.

Jesús Borrego, P. B. (1997). *Don Bosco Educador, Escritos y Testimonios* (1a edición ed.). Roma: CSS Editrice LAS.

INSPECTORÍA SALESIANA SAN PEDRO CLAVER - BOGOTÁ. (2013). *PROYECTO EDUCATIVO PASTORAL SALESIANO*. BOGOTÁ, COLOMBIA: EDICIONES SALESIANAS.

Kaplún, M. (1985). *EL COMUNICADOR POPULAR*. Quito, Ecuador: CIESPAL.
LENTI, A. J. (2010). *DON BOSCO: HISTORIA Y CARISMA 1* (2a edición ed., Vol. 1). (J. J. González, Ed.) Madrid, España: EDITORIAS CCS.

Barbero, J. M. (2012). De la Comunicación a la Cultura: perder el "objeto" para ganar el proceso. *Signo y Pensamiento* 2012 XXX(60) , 76-84.

Dicasterio de Pastoral juvenil, sdb. (2014). *La Pastoral Juvenil Salesiana Cuadro de Referencia* (3a edición ed.). Roma, Italia : Editorial S.D.B.

Bauman, Z. (2002). *La Cultura Como Praxis*. (M. Cubí, Ed.) Barcelona , España: Ediciones Paidós Ibérica.

Colle, R. (1978). *LA EDUCACION: UN PROCESO DE COMUNICACION*. OSORNO: ISI-FREDER.

Huergo, J. (2007). *LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN: COORDENADAS DESDE AMERICA LATINA*. *FISEC-Estrategias* , 35-52.

Kaplún, M. (1998). *Una Pedagogía de la Comunicación* (1a ed.). MADRID, España: EDICIONES DE LA TORRE.

PLATÓN. (1988). *DIÁLOGOS V Parmenides, teeteto, Sofista, Politico* (Vol. V). Madrid, España : EDITORIAL GREDOS. S. A.

Sociedad de San Francisco de Sales. (2010). *Constituciones y Reglamentos Salesianos de Don Bosco*. Madrid, España: Editorial CCS.

Vita

German Fernando Duarte Mogollón, nacido el 3 de enero de 1982, en Bogotá, Colombia, hijo de German Duarte Amaya y Nubia Victoria Mogollón Gamboa, en el seno de un hogar católico, curso sus estudios de básica primaria y básica secundaria en el colegio salesiano San Juan Bosco de la ciudad de Cúcuta, miembro de la asociación Scout de Colombia, e inscrito en el grupo numero 2 caballeros de don Bosco del colegio salesiano de Cúcuta, religioso perteneciente a la sociedad de San Francisco de Sales fundada por San Juan Bosco en Turín en 1854, estudiante de la licenciatura en Filosofía y Letras de la Pontificia Universidad Bolivariana de Medellín, estudiante de Comunicación Social para la Paz en la Universidad Santo Tomás de Bogotá. Actualmente realiza un diplomado virtual de fotografía digital en la universidad de Harvard en Boston, Estados Unidos de América. Actualmente vive en Bogotá.