

	PERFIL DEL CARGO	CÓDIGO	ES-GETH-RG-19
		VERSIÓN	0
		FECHA APROBACIÓN	18/09/2025
		PÁGINA	1 de 1

Sr Donuts	MANUAL ESPECÍFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES
I IDENTIFICACION	
Nivel:	Operativo
Denominación del Empleo:	Asesor Comercial de Punto de Venta
Código:	VEN-ACPV-01
Grado:	01
No. de cargos	Según necesidad de puntos de venta
Dependencia	Gerencia Comercial
Cargo del Jefe Inmediato:	Gerente Comercial
II. PROPOSITO PRINCIPAL	
Atender y asesorar a los clientes en el punto de venta, garantizando una experiencia de compra satisfactoria, cumplir con las metas comerciales y apoyar las estrategias de fidelización, fortaleciendo el posicionamiento de Sr. Donuts.	
III. DESCRIPCION DE FUNCIONES ESENCIALES	
1. Atender cordialmente a los clientes y asesorar en la elección de productos. - Gestionar procesos de venta, facturación, cobro y entrega. - Mantener la presentación de productos y vitrinas conforme a estándares de la marca. - Decorar donas y productos de repostería según especificaciones. - Apoyar la organización de promociones y actividades de marketing. - Actualizar inventarios y reportar necesidades de reposición. - Cumplir protocolos de higiene, seguridad y manipulación de alimentos. - Participar en capacitaciones organizadas por la empresa.	
IV. CONTRIBUCIONES INDIVIDUALES (CRITERIOS DE DESEMPEÑO)	
- Cumplimiento de metas de ventas asignadas. - Satisfacción del cliente medida en encuestas postventa. - Aplicación correcta de protocolos de higiene y calidad. - Exactitud en manejo de inventarios y caja.	
V. CONOCIMIENTOS BASICOS O ESENCIALES	
- Técnicas de atención al cliente y ventas. - Manejo de caja y medios de pago. - Decoración y presentación de productos de repostería. - Protocolos de higiene y manipulación de alimentos.	
VI. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA	
Estudios	Experiencia
Bachillerato completo; deseable formación técnica en ventas, mercadeo o gastronomía.	Mínimo (6) seis meses en ventas o atención al cliente.