

Guía Técnica Colombiana - GTC 180:2008 (2008-06-25)		
Responsabilidad Social		
Consideración Proyecto de Investigación	Variables	Características
Modelo de Gestión Integral	Certificación	Norma Certificable en Colombia
	Normalización Técnica	Comité Técnico 180 - Responsabilidad Social.
	Directrices	Enfoque de Gestión Socialmente Responsable en las Organizaciones.
	Principios Comunes	Establecida para Sistemas e Instrumentos de Gestión.
	Mecanismo de Gestión	Voluntaria, permitiendo crear un entorno Equitativo y Sostenible.
	Exigencia de la Sociedad Contemporánea	Asociados a la economía global que hace parte de la toma de decisiones sobre la inversión, producción y comercialización.
	Visión Integrada	Comprendiendo las dimensiones: Social, Ambiental y Económico de las organizaciones.
	Principal Concepto	El Crecimiento Económico y la Productividad están asociadas con la Mejora en la Calidad de Vida de las Personas, Libertades, Derechos Humanos y Cuidado del Medio Ambiente.
	Impacto en las Organizaciones	Extendido a las Partes Interesadas, desde los Ámbitos Externos e Internos.
	Gestión Socialmente Responsable	Contiene una frontera de beneficios para las Organizaciones: - Estrecha Relaciones, Fidelidad y Satisfacción de las Partes Interesadas - Establecimiento de un Marco de Gestión basado en el Desarrollo Sostenible - Promueve un Modelo dialógico de Prevención y Afrontamiento de Conflictos - Renovación de la Cultura Organizacional, compartidos y socialmente legítimos - Generación de Confianza Pública y Reputación Organizacional
	Objetivo y Campo de Aplicación	Proporciona directrices para establecer, implementar, mantener y mejorar en forma continua un enfoque de Responsabilidad Social en la Gestión. involucrando las Partes interesadas en una gestión socialmente responsable.
	Aspectos a Tener Presentes	No exime a las Organizaciones de los cumplimientos legales vigentes aplicables
	Consideraciones Sobre Responsabilidad Social	Principios de Responsabilidad Social: - Éticos (Respeto a la dignidad de la persona, responsabilidad legal, autorregulación ética, participación de las partes interesadas, solidaridad y desarrollo humano integral).
	Implicaciones en la Organización	Generación del Desarrollo Organizacional y Sostenibilidad mediante las dimensiones (Económica, ambiental y social) asumiendo y conllevando a una gestión socialmente responsable: a) Convicción: Manifestación de la voluntariedad de asumir decisiones y acciones frente a las necesidades de las Partes Interesadas. b) Compromiso y responsabilidad frente a las consecuencias e impactos de las acciones y decisiones c) Planificación de la gestión: Políticas, Estrategias, Objetivos, metas y programas. Alineados a los criterios socialmente responsables d) Desarrollo de capacidades y habilidades para el manejo de las Partes Interesadas e) Coherencia entre valores, decisiones y acciones. f) Enfoque por procesos g) Mejora continua (Dimensiones Económico, social y ambiental)
	Gestión Socialmente Responsable y la Interacción con los Sistema de Gestión	* La Responsabilidad Social constituye un enfoque de gestión que integra toda la organización. * Fortalece los Sistemas de Gestión de la Organización. * Creación de valor para las Partes Interesadas. * Mejora el Desempeño Social en las Organizaciones. * Nueva conciencia de los diferentes factores, determinando la sostenibilidad de las organizaciones en las dimensiones (Económica, Social y Ambiental). * Las recomendaciones brindadas se deben identificar, entender, gestionar e interactuar entre sí como un todo a manera integral, eficiente y eficaz para el logro de los objetivos propuesto por la organización.
	Enfoque de Gestión	PHVA, el cual permite integrar el enfoque de Responsabilidad Social a todos los sistemas de gestión establecidos por la organización.
	Propósito de Integración	Enfoque socialmente responsable dentro de un sistema de gestión único, utilizando los elementos comunes e interactuando con los elementos que no lo son. Facilitando la planificación, asignación de recursos, establecimiento de los objetivos complementarios, evaluación de la eficacia y eficiencia global de la organización.
	Enfoque Estratégico	Orientar a las organizaciones socialmente responsables en reflejarse misión, visión, valores, políticas y objetivos organizacionales
	Valoración de Riesgos	Gerenciar, identificar, valorar y gestionar los riesgos asociados a la implementación de un enfoque integral y estratégico de Responsabilidad Social, manteniendo la gestión integral del riesgo en las organizaciones
	Orientación al Desarrollo Sostenible	Garantiza el equilibrio entre el crecimiento económico, elevación de la calidad de vida y el bienestar social, protegiendo los recursos naturales. Frente a las dimensiones (Social, económico y social), adicional de las condiciones legales.
	Lineamientos para la Implementación y Gestión Socialmente Responsable	Aspectos a Considerar: a) Política y componentes de una gestión socialmente responsable b) Marco ético y política de responsabilidad social c) Compromisos y responsabilidades de la alta dirección d) Líder del enfoque socialmente responsable de la gestión
	Procesos de implementación de una Gestión Socialmente Responsable	Aspectos a Considerar: a) Establecer el compromiso de las partes interesadas b) Consideraciones para las partes interesadas c) Trabajadores d) Usuarios e) Comunidad f) Estado g) Relaciones con otras organizaciones h) Establecimiento del Diagnóstico i) Establecimiento de Planes de Acción j) Comunicación (Interna y Externa) k) Gestión del Cambio y Gestión l) Beneficios m) Documentación (Gestión Documental) n) Seguimiento y Medición o) Medición de la Gestión socialmente Responsable p) Revisión por la Dirección