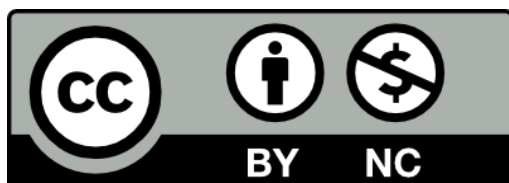


INFORME PRÁCTICA EMPRESARIAL: DISTRIBUIDORA DIMEX S.A.S



JUAN FELIPE PÉREZ MEDINA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2022

INFORME PRÁCTICA EMPRESARIAL: DISTRIBUIDORA DIMEX S.A.S

JUAN FELIPE PÉREZ MEDINA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

ALFONSO CANÓNIGO GALVIS

Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2022

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O.P

Rector General

P. Eduardo GONZALES GIL, O.P

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Mg. ERNESTO JOSE CAMARGO HERNANDEZ

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Contenido

Resumen	6
Abstract.....	7
Glosario	8
Introducción.....	9
Justificación.....	10
Objetivos.....	11
Objetivo general	11
Objetivos específicos.....	11
Perfil de la empresa	12
Razón Social de la empresa	12
Objeto social de la empresa.....	12
Misión de la empresa.....	12
Visión de la empresa	13
Organigrama	13
Portafolio de productos.....	14
<i>Confitería</i>	15
<i>Mermelada</i>	16
<i>Aceitunas y aceite de oliva</i>	17
<i>Champiñones y maíz dulce</i>	18
<i>Agua mineral</i>	19
Cargo y funciones.....	21
Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa.	21
Cargo	21
Funciones.....	21
Aportes	22
Aportes del practicante a la empresa	22
Aportes de la empresa al practicante	22
Conclusión.....	23
Recomendaciones	24
Referencias bibliográficas	25

Lista de figuras

Figura 1. Organigrama de Distribuidora Dimex S.A.S.....	13
Figura 2. Galletas Gullón.....	14
Figura 3. Confitería.....	15
Figura 4. Pastas y tomates.....	16
Figura 5. Mermeladas	17
Figura 6. Aceitunas y aceite de oliva	18
Figura 7. Champiñones y maíz dulce <i>Champiñones y maíz dulce</i>	19
Figura 8. Agua Mineral.....	20

Resumen

La práctica empresarial es un proceso en el cual los estudiantes dan su primer paso por el mercado laboral, adquiriendo experiencia profesional y personal, permitiendo al estudiante fortalecer todo el conocimiento y competencias obtenidas a lo largo de la formación, mejorando todas las habilidades y aptitudes para hacer frente ante los grupos de interés.

A través de este informe, se podrá evidenciar el desarrollo y resultados de la práctica empresarial realizada en Distribuidora Dimex S.A.S, una empresa ubicada en Bogotá D.C, que importa alimentos como galletas, pastas, mermeladas, etc., y los distribuye mayormente a tiendas de grandes superficies localizadas en todo el país.

Palabras clave: Importación, agencia de aduana, agencia de carga internacional, base de datos, alimentos.

Abstract

The business practice is a process in which students take their first step in the labor market, acquiring professional and personal experience, allowing the student to strengthen all the knowledge and skills obtained throughout the training, improving all the skills and abilities to deal with stakeholders.

Through this report, the development and results of the business practice carried out in Distribuidora Dimex S.A.S, a company located in Bogotá D.C., which imports foods such as cookies, pastas, jams, etc., and distributes them mostly to department stores located throughout the country, can be evidenced.

Keywords: Import, customs agency, international freight forwarder, database, food.

Glosario

Maquila: “Aquellas actividades productivas de una empresa que se envían a otra diferente para ser llevadas a cabo. Es decir, es una producción “por cuenta ajena” que tiene como objetivo principal el reducir los costos y entregar ventajas competitivas (3PLS, 2019).

ITR: “Consiste en retirar la carga en puerto, desconsolidarla en una bodega, devolver el vacío al patio y transportar la mercancía al lugar de destino bajo la modalidad de carga suelta” (Zapata, 2017).

Registro, Permiso o Notificación Sanitaria: “Son actos administrativos mediante los cuales se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, procesar, envasar, importar y/o comercializar un alimento, según el riesgo (alto, medio o bajo) en salud pública con destino al consumo humano” (Cámara de Comercio de Buga, 2022).

Agencia de aduana: Es una persona jurídica que se encarga de “garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades” (DIAN, s.f.)

Agencia de carga internacional: “El agente de carga internacional es la pieza clave en las operaciones de exportación o importación de mercancías porque gestiona y coordina la cadena de transporte internacional” (Logisber, s.f.).

Comodato: El comodato es “un contrato entre el usuario (importador o exportador) y la empresa naviera (comodante), para que este preste el contenedor por un periodo de tiempo determinado para que el contenedor sea devuelto en las mismas condiciones que se entregó” (Colfecar)

Introducción

En el presente documento se logrará evidenciar el trabajo y actividades realizadas a lo largo de la práctica profesional en Distribuidora Dimex S.A.S, una empresa ubicada en la ciudad de Bogotá, que importa y distribuye en su mayoría productos alimenticios a empresas como ARA, Supertiendas Olímpica, Farmatodo, Alkosto, entre otros.

En Dimex, es importante hacer cumplir sus plazos de entrega, por lo que es importante la gestión logística del área de importaciones junto con el practicante para que la mercancía esté en la fecha pactada con el cliente.

Justificación

La práctica empresarial como opción de grado en la Universidad Santo Tomás permite a los estudiantes adquirir experiencia en el ámbito laboral, complementando todos los conocimientos teóricos aprendidos a lo largo de la carrera profesional. En este entorno se encuentran herramientas y participantes que se necesitan para cumplir con el objeto social de la empresa, obteniendo crecimiento tanto a nivel profesional como personal.

El área de importaciones permite fortalecer las habilidades del estudiante para un trabajo eficiente, estructurado y en equipo, como dedicación, responsabilidad, previsión, orden, perspicacia, comunicación, percepción y adaptación, complementando la formación crítica otorgada en la Universidad Santo Tomás.

Objetivos

Objetivo general

Apoyar el área de importaciones con el seguimiento y trazabilidad, aportando todos los conocimientos adquiridos en la formación como profesional en Negocios Internacionales. Además, fortaleciendo el área asignada en la práctica y contribuyendo al desarrollo personal y profesional.

Objetivos específicos

- Analizar y organizar información de las importaciones a través de la base de datos física y digital, para la presentación de informes a gerencia.
- Generar eficiencia de comunicación entre los agentes de aduana y Distribuidora Dimex, para tener mayor agilidad en la liberación y en la nacionalización de las importaciones.
- Analizar e informar al área comercial el estado de las cargas y tiempos estimados de entrega a bodega, para que ellos puedan realizar la logística para la entrega al cliente.

Perfil de la empresa

Razón Social de la empresa

Nombre: Distribuidora Dimex SAS

Sigla: DIIMEX SAS

NIT: 900.166.217-9

Objeto social de la empresa

El objeto social de la Distribuidora Dimex SAS, establecido en el Certificado de Cámara de Comercio es:

La sociedad podrá realizar cualquier acto lícito de comercio y en especial podrá: Importar, exportar, distribuir, representar, comprar, vender, arrendar, fabricar, manufacturar toda clase de alimentos y/o bebidas como productos de panadería, productos derivados del almidón, derivados cárnicos, derivados del pescado, aceites y grasas de origen vegetal y animal, lácteos, preparados para animales, trilla de café; elaboración y refinanciación de azúcar, bebidas alcohólicas, productos de confitería, chocolate, cacao, aguas minerales, productos de molinera, panela y sus subproductos derivados del café, compuestos de frutas, legumbres y hortalizas, macarrones, fideos y productos farináceos similares, y en general cualquier actividad que implique la explotación comercial de los mismos (Cámara de Comercio Bogotá, 2022).

Misión de la empresa

Somos una empresa rentable con una oferta de alimentos y bebidas, orientada al canal de distribución de Retail, Mayorista, Detallista e Institucional, con enfoque en la calidad y el servicio. Logrando con esto mantener clientes satisfechos comprometidos con la calidad de vida de nuestros grupos de interés (DIMEX, 2021).

Visión de la empresa

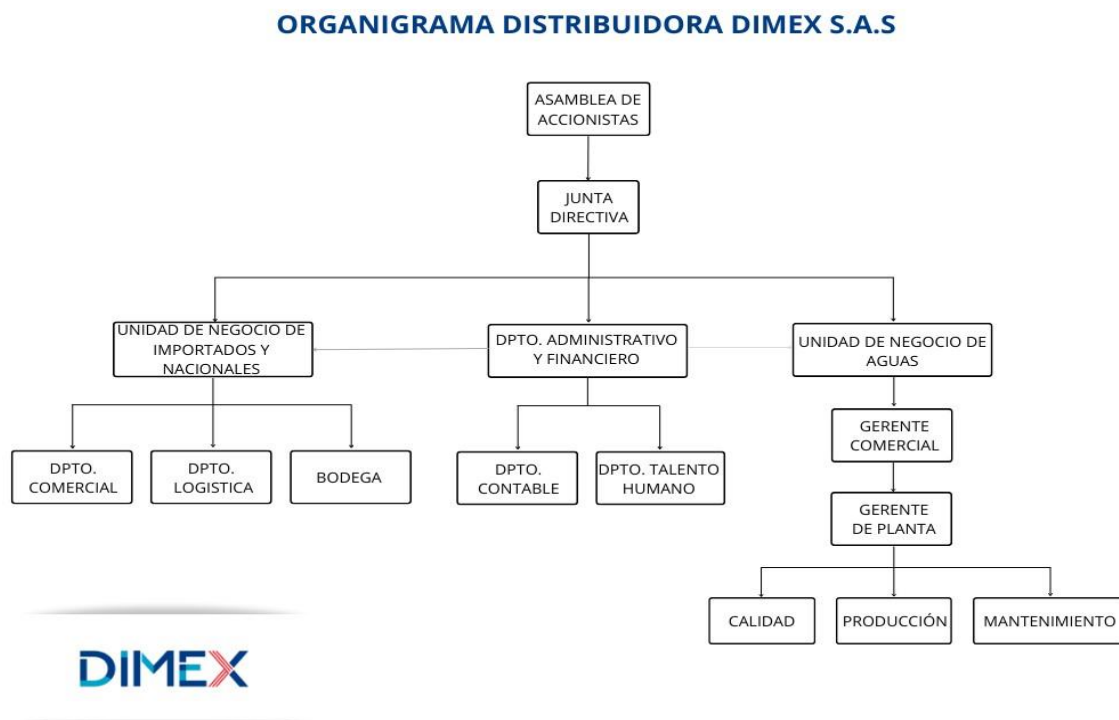
Trabajaremos activamente en la consecución de las mejores aguas naturales, asegurando la cercanía a los centros de consumo en Colombia. Con las marcas que representamos buscaremos darle amplitud y profundidad a los portafolios actuales (DIMEX, 2021).

Organigrama

Distribuidora Dimex cuenta con un organigrama vertical, que “representa la estructura empresarial como una pirámide jerárquica de arriba a abajo, de manera que los niveles más altos tienen una mayor autoridad” (Rus, 2020). El área de importaciones se encuentra ubicada en la Unidad de Negocio de Importados y Nacionales.

Figura 1.

Organigrama de Distribuidora Dimex S.A.S



Nota. Tomado de Reglamento de Trabajo Dimex (DIMEX , 2020)

Portafolio de productos

Distribuidora Dimex S.A.S ofrece diversidad de productos, tanto importados como nacionales. La empresa distribuye galletería, confitería, pastas y tomates, mermeladas, aceitunas, aceite de oliva, champiñones y maíz dulce, productos de origen vegetal y además produce agua mineral.

Galletería

Se importa desde Brasil y España, donde los proveedores son Galletas Gullón y Marilan. Dentro del portafolio se encuentran galletas de leche, galletas rellenas de chocolate, bizcochos, galletas de cereales, etc. Estas Galletas son distribuidas a establecimientos como Ara, Farmatodo, Alkosto, Olímpica, Super Tiendas Olímpica entre otros.

Figura 2.

Galletas Gullón



Nota. Tomado de Catalogo Dimex (DIMEX, 2021)

Confitería

Se compone de productos importados de Brasil y nacionales. Los principales proveedores son F & M Chocolates, Riclan y Simonetto. Dentro del portafolio se encuentra productos como pastillas mentoladas, chicles, caramelos y almendras cubiertas de chocolate. En la confitería se encuentran las marcas Freegells y Chicle Buzzy teniendo como principal competencia a la marca Halls y Splot. Sus principales clientes son Súper Tiendas Olímpica, Alkosto, Dulces Napoles S.A.S

Figura 3.

Confitería



Nota. Tomado de Catálogo Dimex (DIMEX, 2021)

Pastas y Tomates.

Estos productos son importados desde Italia a Reggia y Della Peruta. Dimex ofrece pasta espagueti, pasta penne, pasta fusilli y tomates pelados. El principal cliente es Super Tiendas Olímpica.

Figura 4.*Pastas y tomates*

Nota. Tomado de Catálogo Dimex (DIMEX, 2021)

Mermelada

Este producto es importado a Stovit, Angel Camacho y La Vieja Fábrica desde Polonia y España, dentro del portafolio se encuentra mermelada con sabor a grosella negra, fresa, arándanos, albaricoque, entre otros. Estos productos se distribuyen a Super Tiendas Olímpica e Inversiones Euro.

Figura 5.*Mermeladas*

Nota. Tomado de Catálogo Dimex (DIMEX, 2021)

Aceitunas y aceite de oliva

Estos productos son importados a las empresas Ángel Camacho y Sovena desde España. En las aceitunas se encuentran aceitunas con hueso, deshuesada, con pimienta, con anchoas, con salmón y con atún. Por otro lado, en los aceites hay dos clases, aceite de oliva extra virgen y aceite de oliva orujo. Estos productos son distribuidos a Alkosto, Almacenes paraíso e Inversiones Euro.

Figura 6.*Aceitunas y aceite de oliva*

Nota. Tomado de Catálogo Dimex (DIMEX, 2021)

Champiñones y maíz dulce

Estos productos son importados desde España a Cidacos, dentro del portafolio que ofrece Dimex hay champiñones laminados, champiñones enteros y maíz dulce. Estos productos enlatados son distribuidos a Super Tiendas Olímpica.

Figura 7.*Champiñones y maíz dulce*

Nota. Tomado de Catálogo Dimex (DIMEX, 2021)

Agua mineral

Actualmente Dimex cuenta con una planta de producción en La Calera, Cundinamarca con una capacidad de producir de 1 millón de botellas por mes. Dimex cuenta con tres marcas propias, las cuales son Jaibaná que se distribuía a Justo y Bueno, y las que están en proceso de desarrollo comercial, Alma Colombia y Colombia Blue. Además de esto prestan el servicio de maquila a Alkosto, Home Sentry, Farmatodo, Juan Valdéz, Tostao, Café Quindío, entre otros.

Figura 8.*Agua Mineral*

Nota. Tomado de Catalogo Dimex (DIMEX, 2021)

Cargo y funciones

Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa.

Dirección: La Pradera Vda. el Salitre - Mundo Nuevo vía La Calera – Choachí. La Calera (Cundinamarca).

Teléfono: 3102920549

Correo electrónico: Correspondencia@dimex.com.co

Jefe Inmediato: Diana Patricia Zuluaga

Cargo

Auxiliar de importaciones

Funciones

Las principales funciones del auxiliar de importaciones son:

- Verificar que la factura comercial tenga los mismos precios que la proforma, para evitar hacer un pago erróneo
- Archivar documentos, soportes de pagos y correos en físico, para llevar un seguimiento más eficiente.
- Confirmar estimados de llegada de motonave a puerto de Cartagena, para gestionar con la agencia de aduana a que realice su respectivo proceso.
- Recibir y verificar documentos originales al momento de llegar a la oficina de Dimex, para así luego sean enviados a la agencia de aduana.
- Diligenciar y autenticar poderes para el manejo de las importaciones.
- Asignar importaciones al agente de aduana o empresas de transporte nacional.
- Solicitar cotización de flete internacional y nacional.
- Analizar si la importación necesita realizar operación ITR, para evitar mayores costos.
- Realizar informe de cantidades de los productos próximos a llegar, para que gerencia comercial tenga su inventario para ventas.
- Verificar que los productos que se están importando estén amparados bajo un Registro, Permiso o Notificación sanitaria y estén vigentes.

Aportes

Aportes del practicante a la empresa

Como practicante de Auxiliar de importaciones, se realizaron aportes en la empresa como organizar en una base de datos digital los Registros, Permisos o Notificación sanitaria de los productos que comercializa Distribuidora Dimex, lo que permitió identificar qué productos tenían este documento próximo a vencer y necesitaban ser renovados. Por otro lado, se hace un análisis de estos documentos donde se encontraron algunas falencias, como que algunos productos se estaban nacionalizando bajo el nombre de otros y algunos nombres estaban escritos incorrectamente.

Se hizo una base de datos con todas las importaciones que llegaron y las que estaban próximas a llegar, donde había información importante para la entrega de informes a gerencia sobre las importaciones, como precio de factura comercial, estimado de llegada, tarifa de flete internacional, fecha de llegada, fecha de entrega en bodega, etc.

Aportes de la empresa al practicante

La práctica profesional en Dimex, permitió enriquecerme de diferentes conocimientos en el área de comercio exterior y me enseñaron a utilizar las diferentes plataformas de las empresas que manejan los contenedores, en las cuales se realizan los pagos de días de mora en devolución de contenedor, comodato, gastos en destino, entre otros; otorgándome confianza y propiedad para desenvolverse de la mejor manera con las agencias de carga internacional, agencias de aduana y transportadoras nacionales. Además, me permitió adquirir experiencia profesional fortaleciendo mis habilidades no solo en negocios internacionales, sino en la interacción con los grupos de interés, mejorando mi capacidad y destreza en el trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, solución de problemas para responder a las exigencias que trae consigo el entorno laboral.

Conclusión

La práctica empresarial como opción de grado es una gran oportunidad de crecimiento, ya que los estudiantes enfrentan durante esta experiencia sus fundamentos teóricos con el entorno empresarial, midiendo sus destrezas, competencias y así mismo sus debilidades. Además, es una oportunidad para la empresa, aprovechando el conocimiento de la población joven, ya que son creativos e innovadores, proporcionando nuevas ideas para cumplir con eficiencia el objeto social de las empresas.

Realizar la práctica en Distribuidora Dimex, fue una gran experiencia, puesto que la enseñanza que se adquiere es muy enriquecedora para el desarrollo profesional y personal. Apoyar el área de importaciones permitió conocer muchos funcionarios de las agencias de carga internacional, agencias de aduana y empresas de transporte nacional, los cuales brindaron un amplio conocimiento para poder enfrentar los retos y dificultades que se presentan en el ámbito logístico.

Recomendaciones

Es importante hacer énfasis en que la Universidad Santo Tomás debería gestionar con más empresas para generar convenios, en los cuales los estudiantes tengan mayor facilidad para realizar la práctica empresarial como opción de grado.

Referencias bibliográficas

- Cámara de Comercio Bogotá. (2022). *Certificado de existencia y representación legal o inscripción de documentos*. Bogotá: Cámara de Comercio.
- Cámara de Comercio de Buga. (26 de Julio de 2022). *Registro sanitario indispensable para ser más competitivo*. <https://ccbuga.org.co/registro-sanitario-requisito-indispensable-para-ser-mascompetitivo#:~:text=Registro%2C%20permiso%20o%20notificaci%C3%B3n%20sanitar,ia&text=Son%20actos%20administrativos%20mediante%20los,con%20destino%20al%20consumo%20humano>.
- Colfecar. (s.f.). *Contrato de transporte de carga y contrato de comodato*. <https://www.colfecar.org.co/wp-content/uploads/coleccionable-colfespeciales-5.pdf>
- DIMEX . (2020). *Reglamento de Trabajo. Dimex*.
- DIMEX. (2021). *Catalogo. Dimex*.
- DIMEX. (2021). *Distribuidora Dimex. S.A.S*.
- Dirección de Impuesto y Aduanas Nacionales (DIAN). (2019). *Nueva Regulación Aduanera en Colombia*. <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/infoconsulta/Paginas/estatutoaduanero.aspx>
- Dirección de Impuesto y Aduanas Nacionales (DIAN). (s.f.). *Responsabilidades y obligaciones aduaneras dentro del RUT*. <https://www.dian.gov.co/impuestos/personas/Paginas/Responsabilidades-y-UsuariosAduaneros.aspx>
- Echeverry Agudelo, C. & Zapata Alfaro, J. (2017). *Operacion ITR retiro, desconsolidacion y transporte empresa grupo familia S.A. [Trabajos grado, Tecnológico de Antioquia]*. Repositorio. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/137>
- Logisber. (s.f.). *Agente de carga internacional – ¿Qué es?* <https://logisber.com/blog/agente-de-carga-internacional>
- Rus, E. (1 de agosto de 2020). *Definición de organigrama vertical*. <https://economipedia.com/definiciones/organigrama-vertical.html>

Universidad Piloto de Colombia. (s.f.).

Práctica

empresarial.

<https://www.unipiloto.edu.co/servicios-y-beneficios/practica-empresarial-servicios-ybeneficios/>