

Pasantía en la universidad Santo Tomás, bienestar universitario

Jonathan Ballesteros Chinome

Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Administración Deportiva

Tutor

Nelson Ariel Niño García

Especialista en Administración Deportiva

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División Ciencias de la Salud

Especialización en Administración Deportiva

2024

Contenido

Introducción.....	6
1. Contexto de la organización.....	7
2. Propósito de la pasantía.....	9
3. Descripción de las actividades desarrolladas	9
4. Aprendizajes.....	15
5. Recomendaciones.....	15
Referencias	17

Lista de figuras

Figura 1. <i>Cronograma del informe de gestión.....</i>
Figura 2. <i>Apartado de uno de los informes de gestión</i>
Figura 3. <i>Base de datos de posibles participantes en la semana de la salud</i>
Figura 4. <i>Tabulación de datos</i>
Figura 5. <i>Cuadros maestros de cada semestre, desde el 2018 hasta el 2023, de donde salía la información para los cuadros del CNA</i>
Figura 6. <i>Carpetas de las diferentes divisiones que contienen las diferentes carreras para suministrar los datos recolectados</i>
Figura 7. <i>Ejemplo del cuadro CNA.....</i>
Figura 8. <i>Bitácora de horas</i>

Resumen

Este documento es una especie de memorial, un sucinto, un breviarío de lo que fue mi pasantía en la universidad Santo Tomás con la dependencia de bienestar institucional, y más exactamente, con la coordinación de deportes. Aquí, busco contar mi experiencia siendo pasante, y para ello comienzo con un contexto de la organización, tratando de ambientar al lector e inmiscuirlo en esta historia. Después viene el propósito que buscaba al realizar mi pasantía, por qué elegí hacer la pasantía teniendo otras 3 opciones. Luego pasamos a la descripción de las tareas desarrolladas, donde a través de palabras e imágenes intento ilustrar lo acaecido durante mi estancia como pasante. Por último, pero no menos importante, están los aprendizajes y las reflexiones, un espacio para mirar atrás, pensar, y comprender todo lo que ocurrió durante este tiempo.

Palabras clave: pasantía, administración, especialización.

Abstract

This document is a kind of memorial, a succinct, a breviary about what happened in my experience as an intern at Santo Tomás university, more exactly, with institutional well-being and sports coordination trying to get my specialization degree. Here, I try to tell my experience as an intern and for that I start with an organizational context, trying to involve the reader in this story. After that we go on with the intern's purpose, talking about why I've chosen the intern over other 3 options. Then, we continue with the work done, so I saved some evidence like screenshots to reflect some work that I did. Finally, there are learnings and reflections, a space to look back, to think and understand what happened during this time as an intern.

Key words: intern, administration, specialization.

Glosario

Pasantía: “La pasantía es una actividad académica que tienen como finalidad que el estudiante ponga en práctica sus saberes teóricos en un entorno real (sector profesional), para cuando salga graduado adquiera y fortalezca competencias que definen su orientación en el campo profesional, además de adquirir una experiencia que le permita la inserción en el campo laboral” (Lida Lora Gómez, 2020, p. 6).

Administración: “Es lo que hacen los gerentes. Consiste en coordinar actividades de trabajo de modo que se realice de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas” (Mary Cuolter, 2005, p. 9).

Especialización: “La especialización es considerada un avance y mejoramiento del profesional, en muchos aspectos es vista como la estabilidad financiera y el cumplimiento de expectativas o intereses personales. Por ello, resulta evidente que estas se transformen en motivaciones para tomar la decisión de especializarse y qué área elegir” (Matías Navarro Mora, 2015, p. 2).

Gobernanza: “Como ha señalado Mayntz, «la “gobernanza” se utiliza ahora con frecuencia para indicar una nueva manera de gobernar que es diferente del modelo de control jerárquico, un modo más cooperativo” (Cerrillo, 2005, p. 12).

Funciones operativas: Las funciones operativas, son aquellas actividades internas de menor envergadura, de carácter normalmente rutinario, que se ocupan de la problemática interna cortoplacista del área de personal, tales como la gestión del legajo de los empleados, la liquidación de haberes, la administración de las licencias, el control del presentismo, los trámites administrativos menores, etc” (Fernández, 2009, p. 56)

Introducción

Partiendo de lo vivido en la carrera profesional en cultura física, deporte y recreación que ofrece la universidad Santo Tomás, donde en el último semestre el estudiante realiza una práctica y al final de dicho evento tiene que presentar un informe, la especialización en administración deportiva viene a tomar el mismo modo de operar, en el caso de la pasantía. Dado lo anterior, es por ello por lo que se elabora este documento, el cual tiene como principal objetivo cumplir con uno de los requisitos de grado, así como también busca dejar una evidencia de la realización de dicha actividad, desarrollada con la dependencia de bienestar institucional, más exactamente, con la coordinación de deportes. En este documento se podrá observar, desde el punto de vista del pasante, algunas tareas que se desarrollan en bienestar institucional, cuestiones como el clima laboral, decisiones, y aspectos propios del clima laboral cotidiano.

1. Contexto de la organización

El lugar elegido para realizar mi pasantía fue la universidad Santo Tomás -una institución dedicada a la prestación del servicio educativo-, seccional Bucaramanga, en la dependencia de bienestar universitario. Dicha institución, en el último tiempo se ha destacado por su aporte a la comunidad, sus alianzas internacionales y nacionales (como alcaldías), y ello la ha llevado a ser un referente, a nivel de oferta educativa en Santander, atrayendo estudiantes de diferentes partes del país que ven en la Santo Tomás una institución donde pueden comenzar y proyectar su vida laboral.

Ahora, hablando específicamente de la dependencia de bienestar universitario, es una dependencia encargada de diferentes labores, tanto deportivas como de prevención y promoción de la salud, con diversas actividades como: torneos internos, pausas activas, acondicionamiento físico, consultas psicológicas, atención en fisioterapia o enfermería, y más. Escogí dicho espacio porque ya lo conocía, a nivel operativo, como se manejaban algunas cosas, y quería conocer el manejo a nivel administrativo que tenían, buscando poner y aportar parte de los aprendizajes adquiridos en los diferentes módulos vistos en la especialización en administración deportiva.

¿Con qué me encontré? Bueno, esta pasantía se divide en dos: noviembre-diciembre del año 2023 y enero-marzo del 2024. En la primera parte de la pasantía parece estar todo en orden, cada miembro del área realizando sus labores, y cerrando un año más. Nada raro. En la segunda parte de la pasantía, me llama a sorpresa el hecho de que el coordinador de deportes no renovó su vinculación y, si bien retomaban actividades en la universidad el 1ro de febrero, el 31 de enero me entero de ese acontecimiento a través de quien fue el coordinador. Él a su vez me indica que me comunique con Angie Marcela, quien funge como psicóloga y coordinadora (eso creo) y retomo

la pasantía, pero haciendo labores menores que no demandan mayor inversión de tiempo. Mientras esto sucede, me comunico con el coordinador de la especialización y le comento la situación, y recién el 12 de febrero me indica que el 13 de febrero debo presentarme en la universidad a las 8 am, en la oficina de Paulina Flye (coordinadora de bienestar institucional) para hablar con ella. El 13 de febrero llego al lugar indicado (unos 10 minutos antes), me presento ante la secretaria, ella va hasta la oficina de Paulina, al parecer le indica la situación, y vuelve a mi lugar y me dice que en un momento me atiende, que por favor tome asiento. Por supuesto hago caso, y espero. Pasado un determinado tiempo sale Paulina de su oficina, me saluda y se va. Posterior a ello dos muchachas vienen hacia mí, se presentan, me dicen que son las nuevas coordinadoras de deportes, y me llevan hasta la oficina de Paulina. Allí se presentan formalmente las muchachas: una era Wenly, y la otra Stefany. Junto con un practicante de cultura física, estuvimos hablando acerca de tan particular situación, a lo que ellas indican que recién habían firmado contrato el día anterior y que ese era su primer día de trabajo como coordinadoras.

La razón de contar con tal detalle lo anterior es la siguiente: me resulta extraño que una institución (sobre todo una institución como la Santo Tomás) contrate a dos personas para que ejecute la labor de una y, además, contratar a la practicante que el año anterior estuvo con ellos y a la profesional de soporte que estuvo con el anterior coordinador. Y me explico: no digo que no puedan contratarlas, lo que quiero decir es que me parece un no ha lugar ponerlas es el mismo rango y en el mismo cargo. Si bien sé que puede tener varias ocupaciones ese cargo, desde el principio entendí que era una mala decisión ejercer una gobernanza en dos cuerpos.

Al final el tiempo dio la razón: a la semana siguiente Paulina tomó la decisión de que Wenly sería la coordinadora y Stefany sería de soporte. Las dos tendrían el mismo sueldo, pero

Wenly la mayor responsabilidad. Por otro lado, quedó en evidencia el mal que le hizo tal decisión: a Stefany no le gustó la decisión, no podía creer que la practicante estuviera por encima de ella (en cuanto a cargo laboral), y esto generó un mal clima laboral, donde Stefany se mostraba poco participativa, reactiva y displicente.

2. Propósito de la pasantía

El objetivo perseguido con la realización de la pasantía era cumplir con el requisito de grado. Básicamente porque durante la especialización nos hablaron de dicho requisito, y presentaban 4 opciones: 1-proyecto de investigación, 2-evento en calidad de ponente, 3- seminario, 4- pasantía. Ahora, pormenorizando la decisión tomada, me explico: la opción uno es un no ha lugar. O sea, los tiempos no dan, las personas que hacen la especialización es probable que tengan un trabajo, la especialización se hace a distancia, entonces, no tiene buena pinta para el estudiante. La opción 2 tiene algo que ver con la uno y esto la hace otro no ha lugar, me atrevería a decir que para la mayoría. La opción 3 es una mezcla entre buscar aprender más y tener plata, cosa para la cual carezco de lo segundo. Así es como llego (o probablemente la mayoría llega) a escoger la opción 4, y con ello mi intención de volver a bienestar universitario -porque reitero, ya había estado- con la expectativa de conocer el manejo administrativo de dicha dependencia.

3. Descripción de las actividades desarrolladas

Como ya lo había mencionado en el apartado de “contexto de la organización”, mi pasantía se dividió en dos partes: en la primera parte, las actividades que desarrollé fueron los informes de gestión, una labor dispendiosa que se hace con el fin de rendir cuentas, de pasar un informe en el

cual se describe qué actividades se hicieron a lo largo del semestre en la coordinación de deportes, cómo respondió la comunidad, cuáles eran los objetivos de dichas actividades, la descripción y una posterior conclusión de lo desarrollado por la coordinación de deportes.

Figura 1. Cronograma del informe de gestión

INFORME DE GESTIÓN, ÁREA DE DEPORTES.
 Departamento de Promoción y Bienestar Institucional.
 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AGOSTO 2023			
ACTIVIDAD (DESCRIPCIÓN)	PUBLICIDAD	EVIDENCIA	FECHA EJECUCIÓN
<p style="text-align: center;">REUNIÓN ÁREA DE DEPORTES (ENTRENADORES)</p> <p>Encuentro diseñado para fomentar la comunicación y la colaboración entre el personal de entrenadores y el equipo de gestión del área de deportes, que tiene como objetivo planificar estrategias, programas y eventos relacionados con el deporte en la Universidad.</p>			Miércoles 16
<p style="text-align: center;">DESARROLLO EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO</p> <p>Documento creado y socializado con el Coordinador de prácticas de los estudiantes de último semestre de Cultura Física, con el objetivo de evaluar el nivel de competencia y habilidades adquiridas por los practicantes en su campo de estudio y medir el rendimiento y progreso de los mismos.</p>			Jueves 17
<p style="text-align: center;">CONSEJO DE BIENESTAR AMPLIADO</p> <p>Encuentro en el que se presenta y discute los resultados, logros y desafíos de las dependencias que hacen parte de la línea de formación integral estudiantil. (Bienestar Institucional, Talento humano, Evangelización, UDIES, Egresados)</p>			Jueves 17
<p style="text-align: center;">TORNEO NACIONAL DE VOLEIBOL</p>			Sábado 19, Domingo 20 y Lunes 21

Figura 2, apartado de uno de los informes de gestión.

CONGRESO TÉCNICO
(Torneo I Gran Copa Sol de Aquino)

- **Actividad/Proyecto/Programa:**
CONGRESO TÉCNICO (Torneo I Gran Copa Sol de Aquino).
- **Objetivos:**
 - Realizar la apertura y el primer acercamiento entorno a la gran copa sol de Aquino.
 - Socializar aspectos importantes como el fair play, la uniformidad, las sanciones o multas correspondientes a faltas, comportamiento antideportivo o violación del reglamento.
- **Descripción:**
 - El día 23 de agosto del 2023, el coordinador de deportes, Sebastián Ovalle, junto a su comitiva de practicantes, realizó una magna intervención, de cara al inicio de la gran copa sol de Aquino. En ella hicieron presencia los delegados de los diferentes equipos participantes, con el fin de socializar la dinámica del torneo, hacer el respectivo balotaje para la conformación de los grupos a disputarse, se hizo la explicación del reglamento, advirtiendo cuestiones acerca de la uniformidad, la integración de los equipos, las sanciones y multas. Al finalizar, se les agradeció a los delegados por su participación y su compromiso con el torneo.
- **Fecha de realización:** 23/08/2023
- **Conclusiones:**
 - De total agrado fue para los asistentes la realización del congreso.
 - Este tipo de tipo de espacios fomentan la actividad física, el deporte, la recreación, y por supuesto, la convivencia bajo unas reglas. Es por ello, que es de gran importancia su realización.

En la segunda parte de la pasantía, las actividades que desarrollé fueron: una base de datos de proveedores en salud que podrían ser posibles participantes de la tan bien conocida “semana de la salud”, después vino la tabulación en Excel de dichos datos y otros acerca de la participación, participantes y estamentos que Angie Marcela me dio; y después vino el diligenciamiento de los cuadros del CNA, labor dispendiosa que requería de muchas horas delante de un computador recolectando números para convertirlos en datos, datos que se supone van para el consejo nacional de acreditación encargados de la acreditación de los diferentes programas educativos que presta la

universidad. Hay que aclarar que, por un fallo que no es posible concertar, tuve que hacer los cuadros del CNA, y corregirlos, y es por ello por lo que la mayoría del tiempo de la pasantía estuve haciendo dicha labor.

Figura 3, base de datos de posibles participantes en la semana de la salud.

Nombre	actividad	contacto	dirección	lugar	
Titan 360	centro de acondicionamiento, crossfit, funcional.	instagram: @titan360.col	cra 29 #55a-76	bucaramanga	
ultrarunners squad	running, trailrunning	instagram: ultrarunners.squad whatsapp: 3178531215-		bucaramanga	
sabiduría del movimiento	entrenamiento personalizado, yoga funcional/prenatal, doula.	whatsapp: 3005630649 instagram: sabiduriadelmovimiento		bucaramanga	emprendimiento de egresada tomasina
RMC professional fitness trainers	entrenamiento funcional	instagram: rmc.trainers		bucaramanga	emprendimiento de egresados tomasinos
vital fut club	centro de acondicionamiento físico, entrenamiento en fútbol para adultos, jugadores profesionales y amateurs	instagram: vitalfutclub whatsapp: 3142172666	Tv. Metropolitana #13a-03	bucaramanga	emprendimiento de egresado tomasino
club skate legends	escuela de patinaje	whatsapp: 3133958740-3154742480 instagram: club_skate_legends		piedecuesta	emprendimiento de egresadas tomasinas
voltaje ultimate club	club santandereano de ultimate frisbee	instagram: voltajeuc		bucaramanga	
deportes en juego	recreación, fiestas infantiles, inflables, muñeques, vacaciones recreativas	instagram: deportesenjuego whatsapp: 3188022626	carrera 13 #4-1	floridablanca	emprendimiento de egresado tomasino
élite all stars	cheer and gym, academia de porismo y gimnasia	instagram: eliteallstarsgym whatsapp: 3186663332	calle 22 #18-28	bucaramanga	
vital seeds	salud y bienestar a través de: hospedaje en domo con vista al cañón del chicamocha, choque térmico, yoga.	gmail: vitalseeds73@gmail.com página web: vitalseeds73.com		bucaramanga	

Figura 4, tabulación de datos.

		Talleres de promoción y prevención	Acogida neotomasinos	Acogida de estudiantes fuera de Bogotá y extranjeros	Acompañamiento psicológico	Auxilios socioeconómicos	Atención primaria en salud	Muevete santoto	Jornadas P y P
PESTAÑA #1 PARTICIPACIONES	Columna1								
	Administrativos	321	2		38		19634		80
	Docentes	44	6		10		4446		21
	Estudiantes	116	1306	315	902	298	30377	5263	641
	Egresados	22			25		31		22
	Otros						66		
Total participacione	503	1314	315	975	298	54554	5263	764	
PESTAÑA #2 PARTICIPANTES	Columna1								
	Administrativos	46	1		9		19245		15
	Docentes	17	12		9		4551		12
	Estudiantes	45	567	85	696	272	29875	8112	255
	Egresados	14			21		31		11
	Otros						66		
Total participacione	122	580	85	735	272	53768	8112	293	

Figura 5, cuadros maestros de cada semestre, desde el 2018 hasta el 2023, de donde salía la información para los cuadros del CNA.

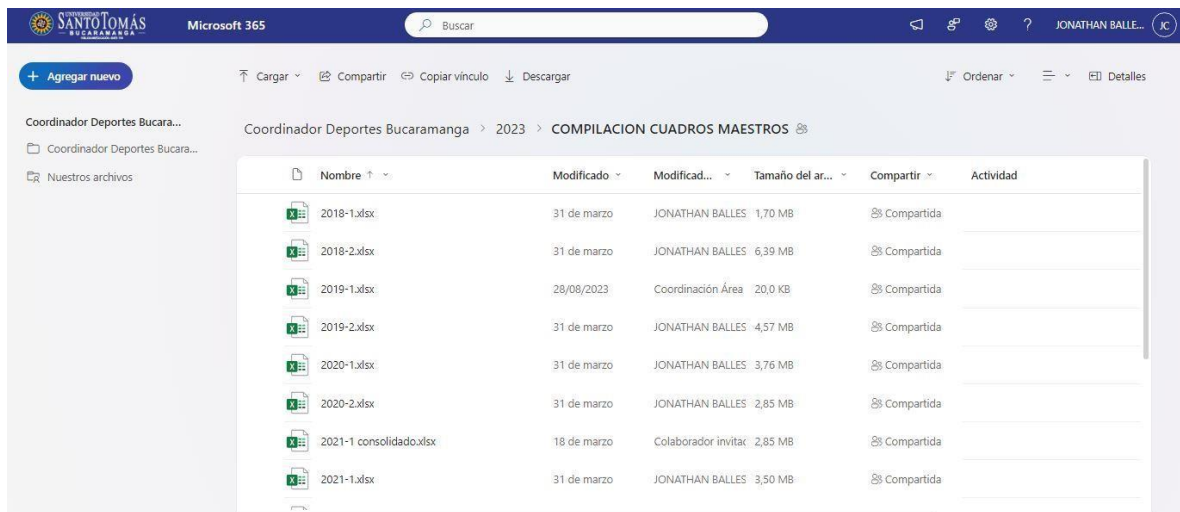


Figura 6, carpetas de las diferentes divisiones que contienen las diferentes carreras para suministrar los datos recolectados.

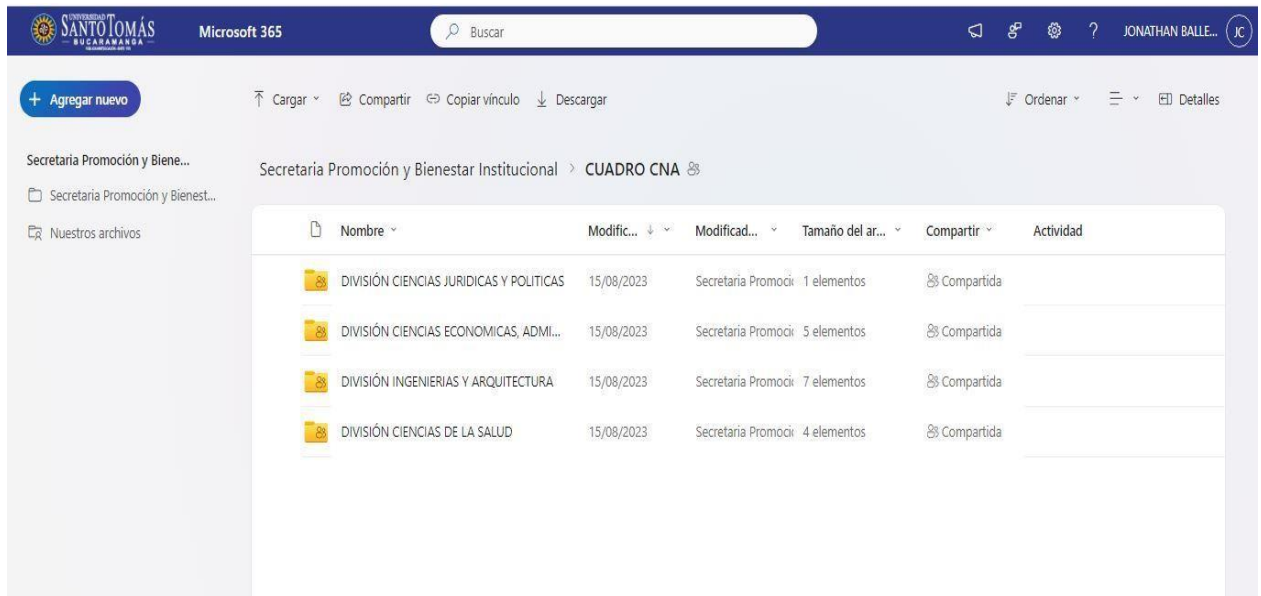


Figura 7, ejemplo del cuadro CNA.

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN																
PROCESO DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS CON DOCENCIA SERVICIO																
CUADRO No. 11. ESTRATEGIAS, PROGRAMAS O SERVICIOS DE BIENESTAR																
ESTUDIANTES																
ESTRATEGIAS, PROGRAMAS O SERVICIOS	2018		2019		2020		2021		2022		2023		Promedio		Total	
	Número de actividades realizadas	Número de estudiantes	Número de actividades realizadas	Número de estudiantes	Número de actividades realizadas	Número de estudiantes	Número de actividades realizadas	Número de estudiantes	Número de actividades realizadas	Número de estudiantes	Número de actividades realizadas	Número de estudiantes	Número de actividades realizadas	Número de estudiantes	Número de actividades realizadas	Número de estudiantes
ÁREA DE CULTURA			9	750	7	850			5	701			7	704	21	2352
ÁREA DE DEPORTES			10	670	5	66	9	552	21	757	10	206	12	462	58	2211
ÁREA SALUD Y DESARROLLO HUMANO	2	36	6	773	12	800	7	346	14	1029	17	1058	10	425	60	2772
Totales	2	36	27	2199	24	1462	16	898	40	2487	30	1954	19	625	139	5436
DOCENTES																
ESTRATEGIAS, PROGRAMAS O SERVICIOS	2018		2019		2020		2021		2022		2023		Promedio		Total	
	Número de actividades realizadas	Número de docentes	Número de actividades realizadas	Número de docentes	Número de actividades realizadas	Número de docentes	Número de actividades realizadas	Número de docentes	Número de actividades realizadas	Número de docentes	Número de actividades realizadas	Número de docentes	Número de actividades realizadas	Número de profesores	Número de actividades realizadas	Número de personas beneficiadas
ÁREA DE DEPORTES			4	79	3	7	3	7	4	14	3	6	3	23	17	113
ÁREA SALUD Y DESARROLLO HUMANO			6	49	6	19	4	28	10	56	8	41	6	26	23	163
CULTURA			6	27	6	21			1	9			4	19	12	67
Totales	0	0	16	156	14	37	7	36	16	69	11	47	9	28	61	233

4. Aprendizajes

Creo que las actividades realizadas durante la pasantía fueron muy básicas, operativas, sin rastro de lo visto en los módulos desarrollados en la especialización en administración deportiva, porque como lo mencioné de manera implícita en el apartado de “descripción de las actividades desarrolladas”, las tareas giraron en torno a manejar tablas en Excel, recolectar datos y tener imaginación para escribir en los informes de gestión (digo ello porque para la realización de los informes de gestión me dieron de base lo que se puede ver en la figura 1 y 2, que eran una especie de ejemplos del semestre anterior, y el cronograma de ese semestre).

Ahora, como experiencia laboral, fue muy interesante ver como manejan las cosas dentro de la universidad Santo Tomás. Dispenso: ver que ponen a dos personas en un mismo cargo, cuando desde hace un buen tiempo venían trabajando con un coordinador de deportes y un soporte, tener que volver a lo de antes (porque no se puede ejercer una gobernanza en dos cuerpos), generar molestias y mal ambiente laboral porque eso generan las posiciones de poder y los rangos, aun cuando las dos personas tienen el mismo sueldo, pero una tiene mayor responsabilidad, es una evidente muestra de malas decisiones, mala gestión del talento humano, y por supuesto, mala administración

5. Recomendaciones

Me gustaría hacer apreciaciones al respecto, pero creo que no tiene mayor relevancia, ya que es probable que, si alguien lee este documento, no tome nota de mis opiniones, sino que lea este documento de una manera meramente ordinaria o con la disposición de una persona que debe cumplir con una labor asignada, o sea, como el cartero que entrega las encomiendas.

Referencias

Cerrillo, A. (2005). La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. *INAP*, 12.

Fernández, H. M. (2009). La gestión de los recursos humanos en las Pymes. Sus funciones estratégicas y operativas. *CIFRA*, 56.

Lida Lora Gómez, R. C. (2020). Manual Orientador Opción de grado Pasantía. *Areandina, Fundación Universitaria del Área Andina Facultad de Diseño, Comunicación y Bellas Artes*, pág 6.

Mary Cuolter, S. P. (2005). Administración, octava edición. México: Pearson education.

Matías Navarro Mora, R. C. (2015). Expectativas de especialización profesional en estudiantes de odontología. Revisión de literatura. *Scielo*, 2.