

Anexo 2. Análisis Externo - macroentorno

ANÁLISIS EXTERNO MACROENTORNO					
PESTEL	FACTOR	OPORTUNIDAD	NIVEL DE IMPACTO	AMENAZA	NIVEL DE IMPACTO
POLÍTICO	Cambios en políticas aduaneras y de comercio exterior	Aprovechamiento de beneficios arancelarios	1	Tramites nuevos generan retrasos y sobrecostos	3
	Estabilidad política y continuidad de políticas logísticas	Estimular inversión y continuidad de operación	3	Las condiciones logísticas por cambios de gobierno o gestión de políticas actuales	2
	Tratados de libre comercio firmados por Colombia	Acceso a nuevos mercados y clientes	2	Mayor competencia internacional	2
ECONÓMICO	Variabilidad del tipo de cambio	Busqueda de proveedores nacionales	2	Aumento de costos de importación en USD	3
	Crecimiento del comercio electrónico y su efecto en la logística	Aumenta demanda de servicio logísticos	3	Eficiencia operativa inmediata	2
	Niveles de inflación que impactan en costos operativos	Tarifas y renegociación de contratos	1	Costo de bodehaje, transporte y nómina	3
SOCIAL	Habitos de consumo	Mayor volumen de pedidos	3	Rápida capacidad de respuesta logística	2
	Exigencia de Lead times y cumplimiento	Cumplimiento logístico	3	Riesgo reputacional por no cumplimiento	3
	Trazabilidad y transparencia	Implementación de sistemas con valor agregado	2	Procedimientos manuales generan errores, demoras o sobrecostos	3
TECNOLÓGICO	Automatización de procesos	Reducción de errores y mejora de tiempos	3	Alta inversión inicial y resistencia de cambio	2
	Software especializado en la ERP/WMS	Mejora de planificación	3	Dificultades de implementación y capacitación	3
	IoT y big data para trazabilidad y eficiencia	Proyección de demanda y trazabilidad	3	Limitado conocimiento interno sobre su uso	2
ECOLÓGICO	Incentivos en la logística verde y prácticas sostenibles	Acceso a beneficios fiscales y reputacionales	3	Costos en adaptación de procesos o materiales	2
	Regulaciones ambientales	Posicionamiento como empresa sostenible	2	Restricciones en rutas o flotas	3
	Presión por empaques ecológicos	responsabilidad ambiental	1	Cambios en proveedores y materiales pueden aumentar costos	2
LEGAL	Cambios en normativas de importación / exportación	Asesoría a clientes como valor agre	2	Multas por errores en documentación	3
	Regulaciones laborales para el sector logístico	Estandarización de procesos internos	1	Ineficiencias pueden violar normativas vigentes	2
	Legislación sobre protección de datos y trazabilidad	confianza del cliente	2	Riesgo por fugas de datos o errores de trazabilidad	3