

Entrevista a Bilmar Zárate

Cargo actual: Área de Nómina – Finanzas

Tiempo en TCS: Desde el 5 de marzo de 2013 (más de 11 años)



¿Nos puedes contar tu nombre, cargo y cuánto tiempo llevas trabajando en TCS?

Mi nombre es Vilmar Zárate. Trabajo en TCS desde el 5 de marzo del 2013. Actualmente estoy en el área de finanzas, específicamente en nómina.

¿Cómo llegaste a TCS? ¿Ya conocías la empresa?

La conocía solo por el grupo Tata. Vi un documental en NatGeo sobre Tata Motors y hablaban de todo el grupo empresarial y del señor Ratan Tata. Eso me generó curiosidad, pero realmente no sabía que estaban en Colombia.

Un amigo con el que trabajé en una empresa anterior entró a TCS en finanzas y me comentó que había una vacante en recursos humanos. En ese entonces yo trabajaba en Fenalco Bogotá, en temas de recobros de incapacidades y afiliaciones. Me postulé, fui entrevistado por Yesenia Martínez (quien era líder de HR en Bogotá en ese momento), y me dieron la oportunidad de entrar.

Así comencé en recursos humanos, haciendo contrataciones, afiliaciones, salud ocupacional y archivo, tanto para Bogotá como Medellín. Éramos muy poquitos, entonces tocaba hacer de todo.

¿Qué oportunidades de aprendizaje has tenido en TCS?

Muchas. Aprendí muchísimo desde que entré a recursos humanos hasta que hice el salto al área financiera.

En finanzas, sobre todo en nómina, he profundizado en conocimientos que antes eran muy básicos para mí. Gracias a Francisco Junior, quien era el líder en ese momento, pude aprender mucho del manejo legal, financiero y laboral. Hoy en día me siento muy fortalecido en temas como la legislación laboral colombiana, y todo eso ha sido gracias a TCS.

¿Qué competencias has desarrollado en este tiempo?

Varias, pero principalmente el trabajo en equipo, que es fundamental aquí.

También la adaptación al cambio, porque TCS está en constante transformación. Los procesos pueden cambiar de un momento a otro y uno debe ajustarse rápidamente.

Otra competencia que destaco es la paciencia y la atención al detalle, que son esenciales sin importar el área donde trabajes.

Pasaste de recursos humanos a finanzas. ¿Cómo ha sido ese cambio?

Al principio fue un reto, claro. En la mayoría de empresas, nómina está dentro de recursos humanos. Pero en TCS, nómina depende de finanzas, aunque debe trabajar muy de la mano con HR.

Mi experiencia en recursos humanos me permite entender mejor los procesos y hacer un trabajo más integral.

Creo que eso ha enriquecido mucho mi perfil profesional. Hoy, aunque estoy en finanzas, comprendo cómo funciona HR y eso me permite trabajar en llave con ellos todo el tiempo.

¿Cuál ha sido tu mayor reto en TCS?

Han sido varios. Al inicio, no había procesos definidos y tocaba implementarlos desde cero.

Luego, cuando hice el cambio a nómina, también fue un gran reto. Y más recientemente, con la salida de mi jefe directo, he tenido que asumir nuevas responsabilidades dentro del equipo.

Cada reto lo he enfrentado con calma y paciencia. Al principio siempre hay algo de miedo, pero lo importante es actuar con tranquilidad, no desesperarse, y enfocarse en encontrar soluciones.

¿Cómo ha influido HR en tu crecimiento?

Muchísimo. Entré por HR, y desde el primer día me sentí respaldado. Me nominaron varias veces como Star of the Month, recibí incrementos salariales por desempeño y promociones internas.

Cuando decidí pasar a nómina, no se opusieron, todo lo contrario: me apoyaron sabiendo que sería bueno para mí.

A día de hoy, aunque estoy en finanzas, sigo sintiendo ese respaldo en temas laborales y personales. HR siempre ha estado ahí.

¿Qué hace un buen líder en TCS? ¿Y qué no debe hacer?

Un buen líder debe ser respetuoso, justo, amable y trabajar en equipo.

En TCS no hay espacio para “jefes” que solo den órdenes. Un líder debe involucrarse, buscar soluciones con el equipo, y enfocarse en resolver, no en culpar.

Los errores hacen parte del trabajo; lo importante es actuar rápido y no dejar que el problema crezca. Un líder que actúa desde la empatía y la acción es alguien que realmente suma.

¿Tienes un cargo aspiracional o sientes que has llegado a tu tope?

No creo en los techos. Yo trabajo día a día, con disciplina y ética.

No pienso en un cargo específico ahora, pero sé que, si hago las cosas bien, los frutos llegan. Es como sembrar todos los días: más adelante llega la cosecha.

¿Qué mensaje le darías a alguien que acaba de ingresar a TCS?

Que esté dispuesto a aprender, que aproveche cada experiencia como una oportunidad.

La actitud es clave. Si tienes buena actitud, todo se aprende.

Además, TCS te da algo que pocas empresas en Colombia ofrecen: estabilidad laboral. Si haces tu trabajo bien, puedes quedarte por muchos años.

Y si estás en proyectos, y te capacitas y haces bien tu trabajo, puedes crecer muchísimo dentro de la compañía. TCS es una gran oportunidad para desarrollarte profesionalmente.

Artículo

Hace más de una década, Bilmar Zárate vio por casualidad un documental en NatGeo sobre Tata Motors. Ahí conoció el nombre de Ratán Tata y la magnitud del grupo empresarial al que pertenecía. Lo que no imaginaba en ese entonces era que, años después, una de las tantas empresas que son parte del grupo Tata, le abriría las puertas para desarrollar una carrera llena de aprendizajes, retos y evolución constante.

Bilmar ingresó a TCS en 2013 gracias a la recomendación de un amigo. En ese entonces, se abrió una vacante en el área de Recursos Humanos en Bogotá y no dudó. Durante sus primeros años, fue parte de un equipo reducido donde todo se hacía “a pulso”: afiliaciones, contrataciones, salud ocupacional y archivo tanto en Bogotá como en Medellín.

“Cuando entré, no había procesos; todo lo que sabía lo tuve que adaptar a la cultura de TCS”.

El paso del tiempo lo llevó a asumir un nuevo reto: moverse al área de finanzas, específicamente a nómina. Allí profundizó sus conocimientos en legislación laboral y procesos financieros, y descubrió cuánto podían complementarse ambos mundos.

“Pasar por HR me hace hoy un profesional más integral. Aunque ahora esté en nómina, todo se conecta”, afirma.

Bilmar no solo ha aprendido temas técnicos. En TCS ha desarrollado competencias que considera claves: el trabajo en equipo, la adaptación al cambio, la paciencia y la atención al detalle. Valores que lo han acompañado a lo largo de los retos que ha enfrentado: desde crear procesos desde cero hasta asumir la responsabilidad de su equipo tras la salida de su jefe inmediato.

A lo largo de su carrera, ha tenido líderes que le han enseñado qué significa realmente liderar. “Un buen líder no busca culpables, busca soluciones. Se une con el equipo para alcanzar los objetivos y lo hace con respeto y justicia”. Esa filosofía la ha visto reflejada en muchos de sus compañeros y también ha procurado replicarla en su trabajo diario.

Hoy, más de 10 años después, Bilmar no se preocupa por alcanzar “el cargo más alto”. Su apuesta está en hacer bien el trabajo día a día, con ética, compromiso y respeto por sus valores. Porque como él dice: “el trabajo bien hecho es una siembra... y en algún momento recoges los frutos”.

A quienes apenas inician en TCS, les deja un mensaje claro y poderoso:

“Entren con buena actitud y con ganas de aprender. Esta empresa ofrece estabilidad, desarrollo y muchas oportunidades. Si hacen su trabajo bien, pueden llegar muy lejos”.