

Plan de mejora Universidad Santo Tomas (DRI)

Anderson R. Sotelo

Facultad de Negocios Internacionales, Universidad Santo Tomás

DA8B: Opción de Grado II

Jorge Eliécer Gaitán Méndez

29 de agosto de 2025

Plan de mejora Universidad Santo Tomas (DRI)

Autor

Anderson Rafael Sotelo Guzmán

Tutor

Jorge Eliécer Gaitán Méndez

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá D.C

29 de agosto de 2025

Resumen.

El presente informe detalla el proceso llevado a cabo durante la práctica profesional en la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás, que tuvo lugar entre el 25 de febrero y el 1 de agosto de 2025. La actividad fue diseñada con el objetivo de aplicar habilidades del ámbito de los negocios internacionales y fortalecer competencias en gestión de la cooperación académica, diplomacia universitaria y proyección institucional en contextos globales.

Las actividades se estructuraron en torno a tres ejes fundamentales:

- Participación en la fase de estructuración inicial de la Escuela de Verano Internacional. (ICETEX, 2025)
- Fortalecimiento de las relaciones con la Embajada y el Consulado en lo que respecta a actividades culturales.
- Desarrollo de estrategias de comunicación a través de redes sociales.

Estos componentes constituyeron la base de un plan de mejora destinado a responder a las demandas identificadas en el diagnóstico institucional, promoviendo así la internacionalización universitaria.

Este documento incluye los objetivos de las iniciativas, una descripción de las actividades realizadas, un análisis de las fortalezas y debilidades encontradas, así como una propuesta de mejora que busca consolidar a la Universidad como un actor académico competitivo a nivel internacional.

Agradecimientos.

Muchas gracias a la Universidad Santo Tomás por permitirme la posibilidad de aprender de esta práctica profesional en su Dirección de Relaciones Internacionales, un lugar donde no solo encontré un espacio de aprendizaje, sino también un entorno para crecer como persona y como estudiante.

Asimismo, agradezco a la Dra. Lucía Toro Campos, directora de la DRI, por su ayuda en la coordinación y conducción del proceso, y, finalmente, a mis compañeros del departamento, cuya ayuda y disposición fueron cruciales para alcanzar este propósito.

Este logro también está dedicado a mi familia y seres queridos que brindaron un apoyo incommensurable y cuya luz guio mi camino cada día, pues en sus palabras de aliento encontré la confianza para superar las dificultades de la graduación profesional.

Introducción.

Este informe tiene el objetivo de compilar el proceso académico y laboral que se realizó en la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás como práctica profesional dentro del programa de Negocios Internacionales. Este es el segundo caso del autor, quien publicó su trabajo en 2025, y es una muestra de la estrategia de internacionalización e interuniversitaria de la institución.

La pasantía se estructuró en tres líneas estratégicas de trabajo de especial relevancia: por un lado, la asistencia en la preparación de la Escuela de Verano Internacional, una iniciativa académica global que promueve la paz, la inclusión social y el desarrollo sostenible; por otro, el refuerzo de las relaciones con embajadas y representaciones diplomáticas para establecer lazos estratégicos de cooperación académica y, finalmente, proporcionar una propuesta para la gestión de la comunicación a través de redes sociales, que pueda favorecer la visibilidad internacional de las acciones de la Dirección.

El informe está organizado en varias secciones que abordan todo, desde la contextualización de la institución, la caracterización del campo de trabajo en el que se llevó a cabo la pasantía, el análisis de la experiencia adquirida, hasta la exposición de una propuesta de mejora basada en un diagnóstico situacional. Finalmente, se exponen un conjunto de conclusiones, enfatizando los logros alcanzados y los desafíos persistentes de hacer de la Universidad Santo Tomás un referente en educación internacionalizada a tal nivel.

Índice.

Contenido

Resumen.....	3
Agradecimientos.	4
Introducción.....	5
1. Empresa Universidad Santo Tomas.....	9
1.1. Aspectos Generales.	9
1.1.1. Misión, Visión y Valores.	10
1.1.2. Ubicación Geográfica.	10
1.1.3. Estructura Organizativa.	12
1.1.4. Unidad o Departamento en el que se desarrolla la Practica.....	13
2. PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS	
PROFESIONALES.....	16
2.1. Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.	16
Debilidades.	16
2.2 Limitaciones y alcances del plan de mejora.	17
2.3 Objetivo General	18
2.3.1 Específicos.	19
3.1 Propuesta de Mejora.....	20
3.2 Conclusiones.	22
Bibliografía.	23

Anexos.....	24
Anexo A Propuesta Escuela de Verano – Subvención ICETEX Presentación institucional que contiene los lineamientos generales de la convocatoria para la creación de Escuelas de Verano.....	24
Anexo B Propuesta completa Escuela Internacional de Verano 2025 – Justicia Transicional y Tratamiento de Víctimas Proyecto académico elaborado conjuntamente por la Universidad Santo Tomás, la Universidad Antonio Nariño y la Universidad ICESI	24
Anexo C Registro fotográfico de actividades Imágenes tomadas en el marco de eventos institucionales de la Dirección de Relaciones Internacionales durante el desarrollo de la práctica profesional.....	25
Anexo D Evidencias de redes sociales Publicaciones y videos elaborados para la cuenta oficial de Instagram de la Dirección de Relaciones Internacionales, con el fin de difundir programas y eventos internacionales. https://www.instagram.com/santoto.internacional?igsh=Zm5vdm5sZjkwanp2	25
Anexo E Bases de datos y protocolos diplomáticos preliminares Insumos creados para fortalecer el relacionamiento con embajadas y misiones diplomáticas, como parte del plan de mejora en cooperación académica e institucional.	25
Anexo F Cronogramas y piezas gráficas de apoyo Material empleado para la planificación y difusión de actividades institucionales durante la práctica profesional.....	25
4. SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL.....	26
4.1 Programación de actividades realizadas en la organización, de acuerdo con sus prácticas.....	26
4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes.	26

Indicé de Tabla.

Tabla 1 Ciclos Del Desarrollo	28
--	----

Indicé de Figura.

Figura 1 Ubicación de la Universidad Santo Tomás, sede principal en Bogotá	11
Figura 2 Organigrama institucional de la Universidad Santo Tomás	13

PARTE II

1. Empresa Universidad Santo Tomas.

1.1. Aspectos Generales.

La Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) de la Universidad Santo Tomás es una dependencia institucional dedicada a coordinar, promover y fortalecer los procesos de internacionalización académica, investigativa y cultural (Tomás, s.f.). Su labor comprende la gestión de convenios internacionales, la movilidad de estudiantes y docentes, el establecimiento de relaciones con embajadas y organismos multilaterales, y la proyección de la Universidad en escenarios académicos de alcance global.

Dentro de sus funciones se destaca la formulación y acompañamiento de programas académicos internacionales, siendo la Escuela Internacional de Verano uno de los más relevantes. Este espacio se concibe como una plataforma de encuentro académico y cultural que reúne a instituciones de educación superior nacionales e internacionales en torno a temas de interés común. A través de su desarrollo, se promueve el intercambio de conocimientos, el fortalecimiento de competencias globales y la consolidación de alianzas estratégicas que enriquecen la proyección internacional de la universidad.

En este sentido, la DRI es un eje estratégico para el proceso de consolidación de la Universidad Santo Tomás como un espacio de inserción competitiva en el contexto de la educación superior globalizada, contribuyendo al fortalecimiento de su identidad institucional y a la apertura de nuevas alternativas de cooperación. A través de su explotación, se fomenta la internacionalización, se promueve la inserción e integración en redes académicas, y se ofrecen intercambios que contribuyen a la formación integral de los estudiantes.

1.1.1. Misión, Visión y Valores.

La misión de la Universidad Santo Tomás consiste en:

Inspirados por el mensaje humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino, el cual se fomenta la educación integral de las personas, en el ámbito universitario mediante la enseñanza, la investigación y la cooperación social. El propósito es que los estudiantes actúen con conciencia ética y creatividad en situaciones de la vida y estén preparados para abordar los problemas y necesidades de la sociedad y del país. (Tomás, s.f.)

La visión

- En 2028 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas
- Es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común. (Tomás, s.f.)
 - Compromiso social
 - Responsabilidad
 - Equidad
 - Cooperación interinstitucional
 - Internacionalización
 - Respeto a la diversidad cultural y académica

1.1.2. Ubicación Geográfica.

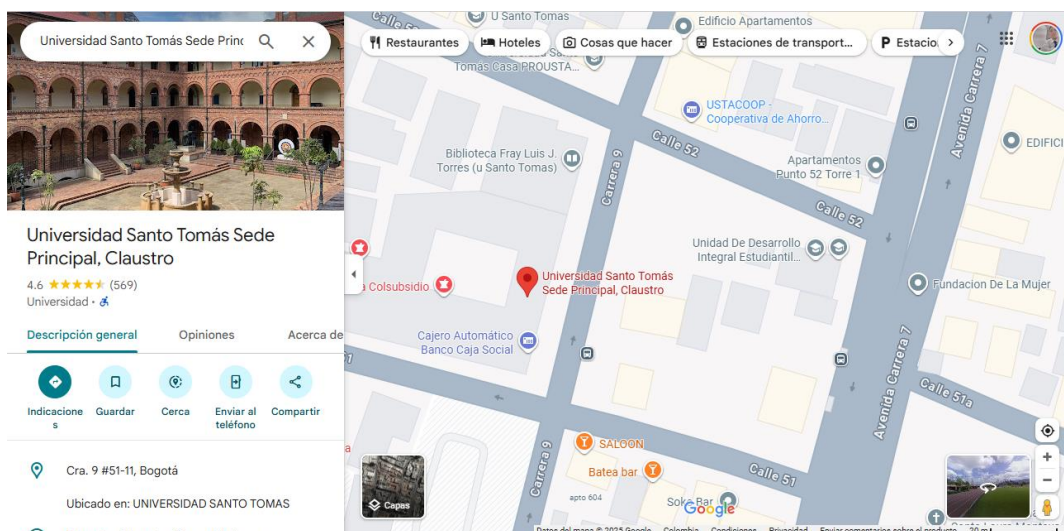
La Universidad Santo Tomás cuenta con un modelo multicampus que le permite presencia en diferentes regiones del país, consolidándose como una institución de alcance nacional. Sus principales sedes se encuentran en Bogotá, Bucaramanga, Tunja, Medellín y

Villavicencio, además de contar con 22 Centros de Atención Universitaria (CAU) distribuidos en el territorio colombiano. En el caso de Bogotá, la sede principal se organiza en distintos campus: San Alberto Magno, Doctor Angélico, Aquinate y la Sede Principal Santo Tomás, los cuales concentran la mayor parte de la oferta académica y administrativa de la institución. Dentro de este contexto, las prácticas profesionales se desarrollaron específicamente en la Sede Principal Santo Tomás, en la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI), dependencia ubicada en Bogotá que lidera la gestión de la internacionalización institucional.

Universidad Santo Tomás Sede Principal, Cra. 9 #51-11, Bogotá

Figura 1

Ubicación de la Universidad Santo Tomás, sede principal en Bogotá



Nota. El mapa muestra la localización de la Universidad Santo Tomás, sede principal, en la ciudad de Bogotá. Tomado de (Maps, 2025).

1.1.3. Estructura Organizativa.

La Universidad Santo Tomás, como institución de educación superior, cuenta con una estructura organizativa que permite la gestión eficiente de sus procesos académicos, administrativos y de proyección social. Tal como se observa en el organigrama institucional (Figura 2), la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) se encuentra adscrita a la Rectoría General, bajo la línea de Relaciones Internacionales, y tiene como propósito principal liderar y fortalecer los vínculos de cooperación interinstitucional, académica y cultural con entidades y universidades a nivel nacional e internacional.

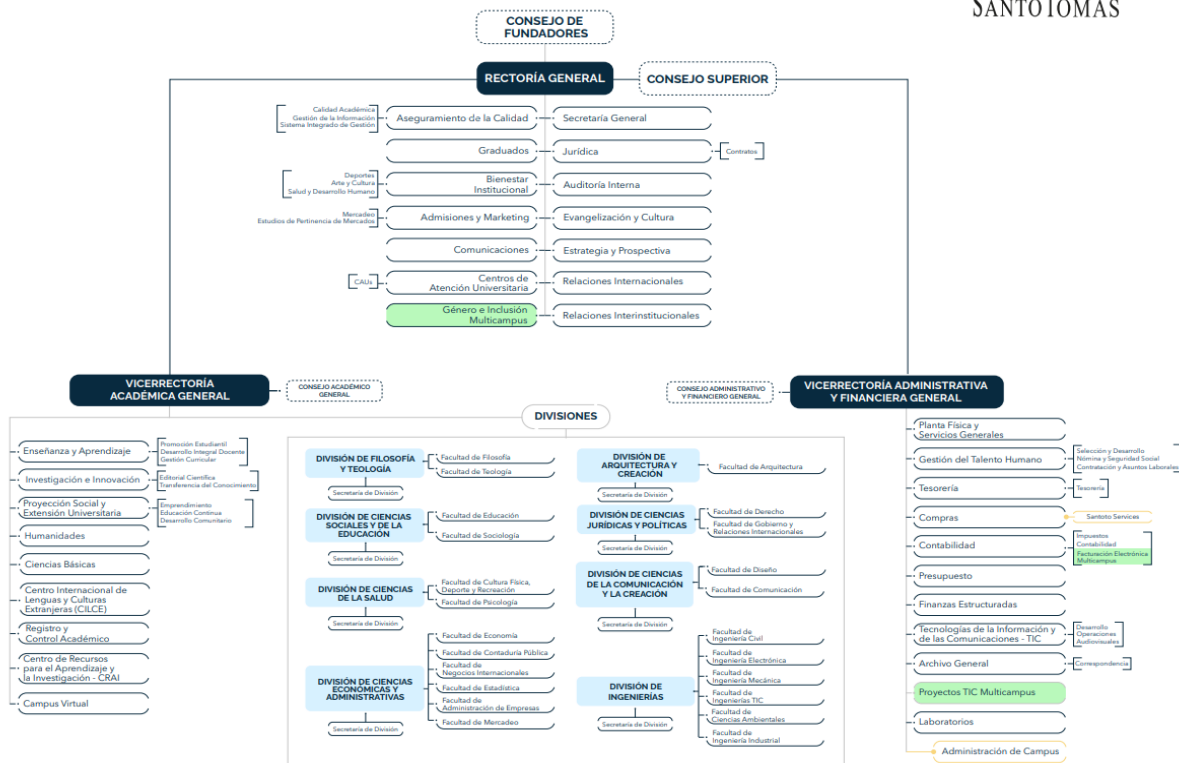
En este marco, la DRI desarrolla acciones orientadas a la internacionalización del currículo, la movilidad académica, la gestión de convenios y alianzas estratégicas, así como el acompañamiento a estudiantes y docentes en procesos de intercambio y cooperación.

Durante el periodo de prácticas profesionales, mi labor se llevó a cabo dentro de la Dirección de Relaciones Internacionales, aportando al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la dependencia, en concordancia con la misión institucional de formar profesionales íntegros con visión global.

Figura 2

Organigrama institucional de la Universidad Santo Tomás

ORGANIGRAMA
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS



Nota. El organigrama muestra la estructura organizativa de la Universidad Santo Tomás, en la que se detallan las dependencias de la Rectoría General, las Vicerrectorías y las Divisiones Académicas. Tomado de (Tomás, s.f.).

1.1.4. Unidad o Departamento en el que se desarrolla la Práctica.

Las prácticas profesionales se llevaron a cabo en la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás – Sede Principal, un departamento responsable de guiar, coordinar y fortalecer los procesos de internacionalización de la universidad. El departamento busca crear y fortalecer vínculos académicos, institucionales y culturales con

instituciones nacionales y extranjeras, administrar esquemas de movilidad estudiantil y docente, y fomentar la participación de la universidad en proyectos y redes de cooperación. En este entorno, el estudiante pudo participar en una serie de actividades que mejoraron la institución y su portafolio.

1.1.4.1 Análisis DOFA

1.1.4.2.1 Fortalezas.

- Participación activa de la Dirección Relaciones Internacionales en el diseño y ejecución de programas internacionales como la Escuela de Verano.
- Capacidad de gestión y relacionamiento con embajadas para generar alianzas estratégicas.
- Presencia digital institucional que permite difundir actividades internacionales a través de redes sociales.
- Trayectoria en cooperación académica financiada por entidades como el ICETEX.
- Apoyo institucional desde rectoría y decanaturas para iniciativas de internacionalización.

1.1.4.2.2 Oportunidades

- Acceso a recursos para la cooperación internacional: como los emitidos por ICETEX y otras entidades, orientados a financiar programas académicos y de internacionalización.
- Presencia activa de embajadas y organismos diplomáticos en Colombia: Lo que facilita la creación de lazos interinstitucionales y académicos.

- Presencia activa de embajadas y agencias diplomáticas en Colombia: que permite establecer relaciones interinstitucionales y académicas.
- Extender el uso de las redes sociales: por qué hace más visibles las iniciativas internacionales de la universidad.
- Creciente interés internacional en alianzas con instituciones de educación superior colombianas: que abre caminos para la cooperación académica, investigativa y cultural.
- Reconocimiento nacional e internacional de la Usta en temas como la construcción de paz, inclusión social y defensa de los derechos humanos, lo que fortalece su papel como socio estratégico en proyectos internacionales.

1.1.4.2.3. Debilidades

- Ausencia de un protocolo formal para monitorear el seguimiento y las relaciones en las relaciones con Embajadas del mundo iniciadas por la DRI.
- Carencia de un marco estratégico general para la organización de contenido y los equipos de gestión en redes sociales, lo que limita la dirección con los objetivos de la DRI.
- Dificultad para conseguir recursos financieros y técnicos necesarios para llevar a cabo grandes operaciones logísticas, como las Escuelas de Verano.
- Falta de articulación sistemática y regular entre las universidades y la DRI sobre la cooperación internacional.

1.1.4.2.4. Amenazas.

- Posibles retrasos en la ejecución de convenios y proyectos internacionales debido a la complejidad de la coordinación entre múltiples factores externos.

- Limitada visibilidad institucional en entornos digitales y mediáticos frente a universidades que cuentan con estrategias comunicacionales más consolidadas.
- Cambios e inestabilidad en las políticas exteriores y relaciones diplomáticas que pueden afectar la continuidad de convenios académicos y de cooperación.
- Alta competencia entre universidades nacionales e internacionales por captar fondos de cooperación, establecer alianzas y atraer la atención de organismos extranjeros.

PARTE III

2. PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1. Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.

Debilidades.

Durante el desarrollo de la práctica profesional en la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) de la Universidad Santo Tomás, se identificaron limitaciones internas que afectan la consolidación de procesos estratégicos. En primer lugar, la ausencia de un protocolo estandarizado para el seguimiento y evaluación de relaciones diplomáticas con embajadas dificulta dar continuidad a las gestiones iniciadas y limita la construcción de alianzas sostenibles.

Asimismo, la gestión de redes sociales institucionales no cuenta con una planificación estratégica enfocada en la proyección internacional, lo que reduce la capacidad de visibilizar adecuadamente programas clave, como la Escuela de Verano, ante públicos nacionales e internacionales (Internacionales, s.f.).

Finalmente, en el caso específico de la Escuela de Verano, se evidencian limitaciones logísticas y de recursos técnicos que afectan la organización, difusión y ejecución de actividades académicas y culturales, lo que disminuye el impacto esperado de este espacio de cooperación internacional.

Amenazas

En cuanto a amenazas, se evidencian dificultades de coordinación entre las instituciones aliadas, lo cual podría generar retrasos en la ejecución del proyecto Escuela de Verano, financiado parcialmente por ICETEX. Además, la creciente competencia entre universidades por recursos y alianzas internacionales representa un riesgo para el posicionamiento de la Universidad Santo Tomás en escenarios globales, especialmente si no se optimiza la difusión institucional y no se establecen relaciones diplomáticas sostenibles y sistemáticas.

Frente a este panorama, el plan de mejora se orienta a fortalecer tres frentes estratégicos: (1) el acompañamiento en la estructuración e implementación del proyecto Escuela de Verano con enfoque internacional y sostenibilidad institucional, (2) el agendamiento, seguimiento y sistematización del relacionamiento con embajadas para propiciar alianzas interinstitucionales, y (3) la gestión planificada de contenidos en redes sociales que reflejen las acciones y resultados de internacionalización de la DRI.

Estas acciones están alineadas con la misión institucional y buscan aportar a la consolidación de una estrategia de internacionalización más sólida, sostenible y visible.

2.2 Limitaciones y alcances del plan de mejora.

La práctica profesional desarrollada en la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) de la Universidad Santo Tomás ha permitido aplicar y fortalecer competencias propias del campo de los negocios internacionales, particularmente en gestión de cooperación académica,

diplomacia institucional y proyección internacional mediante el uso estratégico de herramientas comunicacionales.

La importancia del trabajo radica en su contribución directa a la consolidación de tres ejes fundamentales para la internacionalización universitaria: el acompañamiento a la estructuración del proyecto Escuela de Verano, el fortalecimiento de vínculos con embajadas para generar alianzas estratégicas, y la planificación de contenidos en redes sociales como herramienta de difusión institucional. Estos aspectos son clave para mejorar la inserción de la universidad en escenarios de cooperación internacional, facilitar el acceso a nuevos mercados académicos y posicionar a la institución en redes globales de educación superior.

Dentro de las limitaciones encontradas se destacan la falta de lineamientos formales para el seguimiento de contactos diplomáticos, la escasa sistematización en el uso de redes sociales con enfoque internacional y las dificultades de coordinación interinstitucional en el marco de proyectos como la Escuela de Verano, especialmente al tratarse de alianzas multilaterales.

En cuanto a los alcances, el trabajo permitió diseñar insumos y propuestas para mejorar procesos internos, brindar apoyo logístico y técnico en la gestión con embajadas y elaborar contenidos estratégicos para redes sociales, todo desde un enfoque práctico alineado con los objetivos de internacionalización de la Universidad Santo Tomás y con pertinencia en el campo de los negocios internacionales.

2.3 Objetivo General

objetivo.

Proponer un plan de mejora que permita robustecer la proyección internacional de la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás, a través del

acompañamiento diligente en la implementación de la Escuela Internacional de Verano sobre Justicia Transicional y Tratamiento de Víctimas (Nariño, Tomás, & ICESI, 2025), emprendida en alianza con universidades hermanas y bajo el auspicio de la convocatoria del ICETEX; así como mediante la estructuración de una estrategia ordenada de relacionamiento con las embajadas y el desarrollo de una gestión comunicacional planificada en redes sociales, orientada al fomento de los negocios internacionales y a la consolidación de vínculos de cooperación académica e interinstitucional.

2.3.1 Específicos.

- Respalda con diligencia la planificación, ejecución y ulterior evaluación de la Escuela Internacional de Verano sobre Justicia Transicional y Tratamiento de Víctimas, entendida como un escenario privilegiado de encuentro académico y cultural que coadyuva al fortalecimiento de la internacionalización universitaria, al tiempo que aborda con rigor temáticas cardinales como la construcción de paz, el desarrollo sostenible y la inclusión social.
- Trazar un protocolo de agendamiento y seguimiento que regule, de manera ordenada y sistemática, la interlocución con embajadas y misiones diplomáticas, con el noble propósito de forjar alianzas estratégicas orientadas a la cooperación académica e institucional.
- Conformar una propuesta de línea editorial y de contenidos comunicacionales destinada a las redes sociales de la DRI, de suerte que acreciente la visibilidad internacional de la Universidad Santo Tomás y testimonie con propiedad las acciones de internacionalización acometidas, desde una mirada que reconozca el influjo de los negocios globales y la cooperación interinstitucional.

PARTE IV

3.CONTENIDO PLAN DE MEJORA

3.1 Propuesta de Mejora.

¿Qué haré?

Emprendí un plan de mejora que respondió a las necesidades detectadas en el análisis situacional, encaminado a robustecer la proyección internacional de la Dirección de Relaciones Internacionales. En primer término, procuré el acompañamiento en la estructuración y perfeccionamiento de la Escuela Internacional de Verano sobre Justicia Transicional y Tratamiento de Víctimas (Nariño, Tomás, & ICESI, 2025), concebida como una empresa académica y cultural, cuya virtud residió en congregar a universidades hermanas, expertos internacionales y estudiantes de diversa procedencia. A este esfuerzo se añadió la elaboración de un protocolo sistemático de relacionamiento diplomático, que aseguró continuidad y orden en la interlocución con embajadas y representaciones extranjeras. Finalmente, dispuse la conformación de una estrategia editorial para redes sociales, que otorgó visibilidad internacional a la Universidad y dio un soporte válido de sus iniciativas de cooperación académica e institucional.

¿Cómo lo haré?

En lo que atañe a la Escuela Internacional de Verano sobre Justicia Transicional y Tratamiento de Víctimas, mi contribución se situó en la fase de gestación del proyecto, apoyando la estructuración preliminar de cronogramas, la organización inicial de los contenidos y la formulación de estrategias de comunicación institucional que habrían de dar soporte al programa. De igual modo, participé en la identificación de lineamientos y buenas prácticas que, conforme a criterios de sostenibilidad, diversidad y cooperación internacional, podrían orientar la adecuada puesta en marcha de la iniciativa en los meses subsiguientes.

En lo relativo al relacionamiento con embajadas y misiones diplomáticas, trabajé en la creación de una base de datos ordenada y sistemática que recogiera los contactos establecidos, sus intereses comunes y el estado de cada vínculo. Con ello, se abrió camino a la elaboración de un protocolo de agendamiento y trazabilidad que permitiese asegurar la continuidad de estas relaciones y fortalecer la presencia institucional en espacios diplomáticos.

Finalmente, en el ámbito de las redes sociales, diseñé una propuesta de línea editorial enfocada en la internacionalización, acompañada de un cronograma de publicaciones y de formatos sugeridos cápsulas informativas, infografías y narrativas audiovisuales, con el noble propósito de realzar la visibilidad internacional de la Universidad y otorgar testimonio público a las acciones de la Dirección de Relaciones Internacionales en el concierto académico global.

¿Para qué lo haré?

Con el propósito de fortalecer las capacidades de la Dirección de Relaciones Internacionales en la gestión de proyectos de cooperación internacional, en la forja de vínculos estratégicos con actores diplomáticos y en la ampliación de la visibilidad institucional en el orbe académico, este plan de mejora se orienta a robustecer la Universidad Santo Tomás como sujeto protagonista y competitivo dentro del concierto de la educación superior internacionalizada. En tal sentido, el acompañamiento brindado a la fase de estructuración preliminar de la Escuela Internacional de Verano sobre Justicia Transicional y Tratamiento de Víctimas, junto con el ordenamiento de los contactos diplomáticos y la propuesta de una estrategia comunicacional con alcance global, constituyen aportes que, desde la perspectiva de los negocios internacionales, procuran consolidar la presencia y la gravitación de la institución en escenarios de cooperación y diálogo académico de índole universal.

3.2 Conclusiones.

Primer objetivo específico, relativo a la Escuela Internacional de Verano, el acompañamiento en la fase de planificación permitió aportar ideas y soluciones orientadas a su futura ejecución eficiente, mostrando cómo estos programas académicos de índole internacional pueden erigirse en plataformas de posicionamiento institucional. Se identificaron, además, puntos críticos que revelan la necesidad de una gestión interinstitucional más cohesionada, y se delineó una estructura que aporta a la sostenibilidad del programa, en estrecha correspondencia con los principios de inclusión, cooperación y desarrollo sostenible propios del campo de los negocios internacionales.

Segundo objetivo específico, vinculado a las relaciones con embajadas y misiones diplomáticas, se formuló un protocolo concreto de seguimiento y registro, atendiendo así a la necesidad institucional de afianzar redes de cooperación estratégica. Esta labor contribuye a mejorar la trazabilidad de las interacciones y, en consecuencia, facilita la apertura de futuras negociaciones o convenios académicos, con lo cual se robustece la capacidad negociadora de la Universidad en escenarios internacionales.

Tercer objetivo específico, referido a la gestión de redes sociales, se elaboró una propuesta editorial ajustada a la misión de la Dirección de Relaciones Internacionales, destacando la relevancia de contar con una comunicación estratégica que proyecte hacia el exterior los logros de la Universidad. Tal propuesta responde a la imperiosa necesidad de acrecentar la presencia digital en asuntos de internacionalización, favoreciendo el posicionamiento institucional en ámbitos globales.

Objetivo central del informe fue alcanzado.

Se consiguió delinear un plan de mejora que contribuye de manera significativa al fortalecimiento de la proyección internacional de la Dirección de Relaciones Internacionales de

la Universidad Santo Tomás. Las acciones propuestas no solo atienden de forma directa a las debilidades y amenazas detectadas en el análisis, sino que ofrecen soluciones viables, coherentes con la estrategia institucional de internacionalización y pertinentes con la formación en negocios internacionales. Así, la práctica profesional se convierte en un ejercicio de aprendizaje y de aporte efectivo a la institución, dejando un balance positivo que ha de servir como retroalimentación para el perfeccionamiento de los procesos futuros.

Bibliografía.

ICETEX. (11 de julio de 2025). *Convocatoria para representante de IES Públicas y Privadas*.

Obtenido de ICETEX: <https://web.icetex.gov.co/ies/convocatoria>

Internacionales, D. d. (s.f.). *@santoto.internacional*. Obtenido de Direccion de Relacion

Internacionales:

<https://www.instagram.com/santoto.internacional?igsh=Zm5vdmmdsZjkwanp2>

Maps. (2025). *Google Maps* . Obtenido de Google Maps :

https://www.google.com/maps/search/universidad+santo+tomas+sede+principal/@4.6436562,-74.0684157,16z/data=!3m1!4b1?authuser=0&entry=tту&g_ep=EgoyMDI1MDgxOS4wIWKXMDS0ASAFQAw%3D%3D

Nariño, U. A., Tomás, U. S., & ICESI, U. (30 de abril de 2025). *Escuela de Veano 2025*.

Obtenido de Escuela de Veano 2025:

<https://drive.google.com/drive/folders/1vqyKRKEO2Kbmyusfe2138WujifNh2LH3>

Tomas, U. S. (2025). *Universidad Santo Tomas*. Obtenido de Nuestra Institución :

<https://usantotomas.edu.co/nuestra-institucion>

Tomas, U. S. (2025). *Universidad Santo Tomas*. Obtenido de <https://usantotomas.edu.co/inicio>

Tomás, U. S. (s.f.). *Nuestra Institución*. Obtenido de Universidad Santo Tomás:

<https://usantotomas.edu.co/nuestra-institucion>

Tomas, U. S. (s.f.). *Universidad Santo Tomas*. Obtenido de Universidad Santo Tomas:

<https://usantotomas.edu.co/inicio>

Anexos.

Anexo A

Propuesta Escuela de Verano – Subvención ICETEX

Presentación institucional que contiene los lineamientos generales de la convocatoria para la creación de Escuelas de Verano.



Propuesta Escuela
de verano - Subvenc

Anexo B

Propuesta completa Escuela Internacional de Verano 2025 – Justicia Transicional y Tratamiento de Víctimas

Proyecto académico elaborado conjuntamente por la Universidad Santo Tomás, la Universidad Antonio Nariño y la Universidad ICESI



Propuesta_Complet
a_Escuela_Verano_Ji

Anexo C

Registro fotográfico de actividades

Imágenes tomadas en el marco de eventos institucionales de la Dirección de Relaciones Internacionales durante el desarrollo de la práctica profesional.



OneDrive_2025-08-23.zip

Anexo D

Evidencias de redes sociales

Publicaciones y videos elaborados para la cuenta oficial de Instagram de la Dirección de Relaciones Internacionales, con el fin de difundir programas y eventos internacionales.

<https://www.instagram.com/santoto.internacional?igsh=Zm5vdmdsZjkwanp2>

Anexo E

Bases de datos y protocolos diplomáticos preliminares

Insumos creados para fortalecer el relacionamiento con embajadas y misiones diplomáticas, como parte del plan de mejora en cooperación académica e institucional.



OneDrive_1_23-8-2025.zip

Anexo F

Cronogramas y piezas gráficas de apoyo

Material empleado para la planificación y difusión de actividades institucionales durante la práctica profesional.



OneDrive_2025-08-23.zip

PARTE V

4. SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización, de acuerdo con sus prácticas

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes.

Durante el desarrollo de la práctica profesional en la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás, se llevaron a cabo actividades de apoyo académico, diplomático y comunicacional, enmarcadas en tres ejes principales: el acompañamiento a la fase de estructuración preliminar de la Escuela Internacional de Verano, el fortalecimiento de relaciones con embajadas y el diseño de una estrategia editorial para redes sociales. A continuación, se presenta la programación organizada por ciclos, en donde se resumen las labores realizadas, los logros alcanzados y las dificultades encontradas.

actividades desarrolladas, logros y dificultades enfrentadas.

4.1.1.1. Ciclo 1

4.1.1.1 Ciclo 1 (25 de febrero – 31 de marzo de 2025)

- *Actividades desarrolladas:* Inducción a la Dirección de Relaciones Internacionales; conocimiento de la misión institucional; primera aproximación a la convocatoria del ICETEX y revisión de documentos base para la estructuración de la Escuela Internacional de Verano.
- *Logros:* Familiarización con las funciones de la DRI y con los lineamientos generales de los proyectos de cooperación académica.
- *Dificultades:* Limitación de tiempo para acceder y sistematizar la totalidad de la información institucional requerida.

4.1.1.2. Ciclo 2 (abril de 2025)

- *Actividades desarrolladas:* Diseño de propuestas editoriales para redes sociales con enfoque internacional; acompañamiento en reuniones con embajadas; consolidación del protocolo de agendamiento diplomático.
- *Logros:* Mayor visibilidad de la Dirección de Relaciones Internacionales en entornos digitales y fortalecimiento de las relaciones con actores diplomáticos.
- *Dificultades:* Retrasos en la entrega de información por parte de algunos aliados internacionales.

4.1.1.3 Ciclo 3 (mayo – junio de 2025)

- *Actividades desarrolladas:* Diseño de propuestas editoriales para redes sociales con enfoque internacional; acompañamiento en reuniones con embajadas; consolidación del protocolo de agendamiento diplomático.
- *Logros:* Mayor visibilidad de la Dirección de Relaciones Internacionales en entornos digitales y fortalecimiento de las relaciones con actores diplomáticos.
- *Dificultades:* Retrasos en la entrega de información por parte de algunos aliados internacionales.

4.1.1.4. Ciclo 4 (julio – 1 de agosto de 2025)

- *Actividades desarrolladas:* Redacción de informes de avance; apoyo en la entrega de la propuesta preliminar de la Escuela de Verano; respaldo logístico en actividades académicas de la DRI.
- *Logros:* Culminación satisfactoria de los objetivos propuestos, contribuyendo al robustecimiento de la proyección internacional de la Universidad.

- *Dificultades:* Coordinación compleja de agendas entre diversas instituciones y representaciones diplomáticas.

Tabla 1*Ciclos Del Desarrollo*

Ciclo	Fechas	Actividades desarrolladas	Logros alcanzados	Dificultades enfrentadas
1	25 de febrero – 31 de marzo	Inducción en la DRI; revisión de documentos base; aproximación a la convocatoria del ICETEX y a la Escuela de Verano.	Conocimiento inicial de procesos y lineamientos de cooperación académica.	Tiempo limitado para sistematizar información institucional.
2	Abril 2025	Elaboración de cronogramas preliminares; creación de base de datos diplomática; apoyo en eventos institucionales.	Identificación de buenas prácticas; estructura inicial de gestión diplomática.	Escasa articulación interinstitucional en torno a la Escuela de Verano.
3	Mayo – junio 2025	Propuesta editorial para redes sociales; reuniones con embajadas; consolidación del protocolo de agendamiento.	Mayor visibilidad en redes sociales; fortalecimiento de relaciones diplomáticas.	Retrasos en información proveniente de aliados internacionales.
4	Julio – 1 de agosto 2025	Redacción de informes; apoyo en la propuesta preliminar de	Culminación satisfactoria de objetivos;	Complejidad en la coordinación de agendas

la Escuela de Verano; logística	fortalecimiento	entre actores
en eventos académicos.	institucional.	diplomáticos e
		institucionales.

Nota. La tabla presenta los principales ciclos del desarrollo de la práctica profesional realizada en la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás entre febrero y agosto de 2025. Elaboración propia.