

DIAGNOSTICO POR IMÁGENES

SECCION	ESTÁNDARES CLAVE	NUMERAL	ELEMENTOS DE EVALUACION	RESPONSABLE	REQUISITO LEGAL	ESCALA DE MEDICIÓN				EVIDENCIAS	NIVEL DE ACREDITACION			OBSERVACIONES		
						NO APLICA	TOTALMENTE	PARCIALMENTE	NO CUMPLE		ORO	PLATINO	DIAMANTE			
CUMPLIMIENTO CON LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS	1.0 El equipo planifica y diseña su servicio de diagnóstico por imagen cumpliendo con las necesidades de sus usuarios.	1.1	La organización tiene una licencia vigente para proveer servicios de diagnóstico por imágenes.		ACUERDO MINISTERIAL 079 Permiso de funcionamiento de los establecimientos de salud públicos y privados del sistema nacional de salud, servicios de atención domiciliar de salud, establecimientos que presten servicios de apoyo indirecto y empresas de salud y medicina preventiva 06 Sep. 2016 CAPÍTULO II DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO Art. 6.- Los establecimientos de salud públicos y privados del Sistema Nacional de Salud, servicios de atención domiciliar de salud, los establecimientos que presten servicios de apoyo indirecto y las empresas de salud y medicina preventiva, para su funcionamiento deben contar obligatoriamente con el respectivo Permiso de Funcionamiento otorgado por la Autoridad Sanitaria Nacional, a través de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Preventiva - ACCSS, o quien para sus competencias.							X				
		1.2	La función de la organización establece claramente los servicios de diagnóstico por imágenes que provee, los mismos que pueden ser observados por sus clientes, familias, visitantes, equipo y proveedores de servicios.		ACUERDO MINISTERIAL 079 Permiso de funcionamiento de los establecimientos de salud públicos y privados del sistema nacional de salud, servicios de atención domiciliar de salud, establecimientos que presten servicios de apoyo indirecto y empresas de salud y medicina preventiva 06 Sep. 2016 CAPÍTULO II DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO Art. 6.- El Permiso de Funcionamiento a los establecimientos objeto de la presente normativa sanitaria, será emitido de acuerdo a la cualificación y clasificación conforme a su riesgo sanitario y tendrá vigencia de un año calendario, contado a partir de la fecha de su emisión.						X					
		1.3	Las políticas y procedimientos de la organización para entregar servicios de diagnóstico por imágenes cumplen con las leyes y regulaciones aplicables.		Planalto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de los Hospitales del Ministerio de Salud Pública 31 Jul. 2012 CAPÍTULO II 3.1. PROCESO HABITANTES DE ASISIÓN Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión Articular los recursos, procedimiento y planes de salud en función de las estrategias y objetivos institucionales. Implementar sistemas de seguimiento y control que contribuyan a la evaluación del cumplimiento de objetivos y metas y a la reducción de la brecha oferta y demanda de los servicios de salud que ofrece el hospital, con el propósito de generar satisfacción de los clientes internos, externos y al mejoramiento de los servicios que se ofrece a la población.						X					
		1.4	El equipo recopila y revisa la información al menos una vez por año sobre el volumen de servicio, tiempos de espera, percepción del cliente sobre los servicios y tendencias de utilización en los diferentes grupos, tales como edad o condiciones específicas de la población.										X			
		1.5	El equipo recopila información al menos anualmente de los médicos que les refieren pacientes acerca de sus necesidades de servicios de diagnóstico por imagen.										X			
		1.6	El equipo proveedor de servicios se reúne al menos anualmente para revisar la información recolectada de los clientes y de los profesionales médicos para identificar fortalezas y áreas de servicio a mejorar, y realizar los cambios adecuados.		Planalto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de los Hospitales del Ministerio de Salud Pública 31 Jul. 2012 CAPÍTULO IV 4.1. PROCESO HABITANTES DE APOYO Gestión de Atención al Usuario Reportes controlados de reclamaciones, quejas y sugerencias.									X		
		1.7	El equipo establece alianzas para poder prestar coordinadamente servicios diagnósticos de imagen.											X		
		1.8	La organización establece líneas claras de rendición de cuentas para los servicios de imagen entregados a través de la organización.											X		
		2.0 El equipo asegura un acceso oportuno a los servicios de diagnóstico por imágenes.	2.1	El equipo hace un seguimiento a los tiempos de espera y el tiempo medio de respuesta para los requerimientos clínicos, urgentes y de emergencia de los servicios de diagnóstico por imágenes.										X		
			2.2	El equipo identifica y externa cuando sea posible los hallazgos físicos y sistemáticos que impactan a los clientes o a los profesionales médicos referentes al acceso a los servicios de diagnóstico por imágenes.										X		
2.3	El equipo periódicamente recibe información de los profesionales médicos referentes sobre cómo los tiempos del servicio de diagnóstico afecta su capacidad de proveer atención oportuna a los clientes, y trabaja con ellos para evitar las demoras en la entrega de los resultados de los pruebas.											X				
2.4	El equipo identifica los recursos necesarios para una entrega eficiente y oportuna de los servicios diagnósticos por imagen.											X				
2.5	Los líderes del equipo dialogan con los directivos más altos a nivel del equipo para que apoyen con los recursos necesarios para poder brindar servicios de diagnóstico por imagen de alta calidad.												X			
3.0 El equipo de diagnóstico por imágenes son gente entrenada, calificada y competente.	3.1		El equipo tiene bien definidos los perfiles de las posiciones de trabajo que definen calificaciones, roles y responsabilidades.		Planalto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de los Hospitales del Ministerio de Salud Pública 31 Jul. 2012 CAPÍTULO IV Gestión Administrativa y Financiera 4.1.1. Gestión Talento Humano b. Distributivo de funciones y actividades del talento humano de acuerdo a las necesidades de la institución.								X			
	3.2	El equipo recaba y selecciona a los miembros del equipo en base a sus calificaciones, experiencia y necesidades del equipo.		Planalto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de los Hospitales del Ministerio de Salud Pública 31 Jul. 2012 CAPÍTULO IV Gestión Administrativa y Financiera 4.1.1. Gestión Talento Humano p. Informes de clasificación de puestos, reclutamiento, selección y contratación;								X				
	3.3	El equipo tiene una estructura de manejo bien definida con relaciones de reporte bien establecidas y flujos de rendición de cuentas.										X				
	3.4	El equipo tiene un líder administrativo responsable de la administración y manejo de los servicios de diagnóstico por imagen que incluye la supervisión y la dirección de los proveedores de los diagnósticos por imagen.										X				
	3.5	El equipo tiene un director médico responsable de supervisar y dirigir a los médicos.										X				
	3.6	El director médico del equipo y los médicos son especialistas en imagen debidamente certificados por el colegio o asociación profesional apropiada.										X				
	3.7	El equipo de proveedores de diagnóstico por imágenes ofrece sub- especialidades para las cuales tiene credenciales específicas de entrenamiento y son aprobados por su respectivo colegio o asociación para practicar cada sub- especialidad.										X				
	3.8	Los miembros del equipo, encargados de la selección del paciente o de la monitorización durante la relación mantienen un certificado vigente de expertise en resuscitación cardiopulmonar básica (BCP).										X				
	3.9	El equipo acepta a que los proveedores de diagnóstico por imagen participen en actividades de desarrollo profesional periódicamente.											X			
	3.10	El equipo evalúa y documenta el desempeño de cada uno de los miembros del equipo de una manera objetiva, interactiva y constructiva.											X			
	3.11	Cada uno de los miembros del equipo tiene una ficha laboral actualizada y competente.		Planalto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de los Hospitales del Ministerio de Salud Pública 31 Jul. 2012 CAPÍTULO IV Gestión Administrativa y Financiera 4.1.1. Gestión Talento Humano c. Expedientes y registro del personal del hospital.								X				
4.0 El equipo trabaja en un ambiente físico seguro, limpio y privado	4.1	El ambiente físico tiene rotulaciones claras para conducir a los clientes a los diferentes servicios de imagen.		Acuerdo Ministerial No. 313 de Identidad Visual Sanitaria 1 Oct. 2013 Sanitaria Interno de señeros								X				
	4.2	El equipo tiene áreas de servicio separadas. Eso incluye espacios de espera para los clientes y espacio para la realización de los procedimientos de imagen.											X			
	4.3	Para los pacientes de medicina nuclear, el equipo establece áreas de espera separadas, para separar a los clientes que han sido impactados con sustancias radioactivas y otra área para los clientes que no.										X				
	4.4	El área de servicios al cliente incluye un espacio para realizar preguntas y la evaluación al cliente respecto los problemas de confiabilidad previos a su examen de diagnóstico de imagen.										X				
	4.5	El área de servicios al cliente está equipada con un espacio privado y seguro para que los clientes se cambien la vestimenta.										X				
	4.6	El área de servicio al cliente debe tener baños.										X				
	4.7	El área de servicio al cliente incluye un espacio con equipo y el personal apropiado para la recuperación del cliente luego del examen.										X				
	4.8	El área donde se brinda servicios es de fácil acceso para los clientes que utilizan sillas especiales para poder moverlos, tales como sillas de ruedas, andadores y muletas.										X				
	4.9	El equipo sabe cómo identificar y reportar problemas ambientales con la temperatura, la humedad y la ventilación de la instalación.										X				
	4.10	El equipo coloca advertencias de seguridad en la entrada de la sala de imagen y posteroso se accede cuando está siendo utilizada.										X				
	4.11	El equipo dispone de un servicio auxiliar de electricidad el cual es evaluado regularmente y cumple con los requisitos de funcionamiento de los equipos.										X				

[illegible]

[illegible]