

LAS REPRESENTACIONES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EL  
CONTEXTO UNIVERSITARIO. UN ESTUDIO DE CASO

Autores:

Julián Felipe Cortés Herrera

Viviana Carolina Menjura Villamil

Diana Carolina Suta González

Mg. Humberto Sánchez Rueda

Docente

Trabajo de grado para optar el título de Especialización en pedagogía para la Educación Superior

Decanatura de División de Educación Abierta y a Distancia (DUAD)

Facultad de educación

Universidad Santo Tomás

Bogotá, 2021

## Tabla de contenido

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                           | 4  |
| 1. Planteamiento del Problema .....                                          | 6  |
| 1.1 Contextualización.....                                                   | 6  |
| 1.2 Formulación del problema .....                                           | 8  |
| 1.3 Pregunta:.....                                                           | 11 |
| 1.4 Objetivos .....                                                          | 11 |
| 1.4.1 General: .....                                                         | 11 |
| 1.4.2 Específicos:.....                                                      | 11 |
| 1.5 Justificación.....                                                       | 12 |
| 1.6 Antecedentes .....                                                       | 14 |
| 2. Referentes Conceptuales .....                                             | 17 |
| 2.1 Aprendizaje de inglés como lengua extranjera .....                       | 17 |
| 2.2 Didáctica del inglés como lengua extranjera.....                         | 19 |
| 2.2.1 Método de Gramática-Traducción (Grammar translation method).....       | 20 |
| 2.2.2 Método Directo (Direct method) .....                                   | 20 |
| 2.2.3 Método Audio-lingual (Audiolingual method).....                        | 21 |
| 2.2.4 Método de la Respuesta Física Total (Total Physical Response TPR)..... | 21 |
| 2.2.5 Método del silencio (Silent way).....                                  | 22 |
| 2.2.6 Método Natural (Natural approach) .....                                | 22 |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 2.2.7 Metodo Suggestopedia (Suggestopedia method) .....  | 23 |
| 2.2.8 Método Integral (Whole Language Method).....       | 23 |
| 2.2.9 Método comunicativo (Communicative approach) ..... | 24 |
| 2.3 Representaciones sociales .....                      | 24 |
| 3. Diseño Metodológico.....                              | 30 |
| 3.1 Tipo y enfoque .....                                 | 30 |
| 3.2 Estudio de caso.....                                 | 31 |
| 3.3 Ruta metodológica.....                               | 33 |
| 3.4 Cronograma .....                                     | 36 |
| 4. Conclusiones y Proyecciones.....                      | 38 |
| Referencias.....                                         | 40 |

### **Lista de tablas**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. <i>Cronograma de actividades</i> ..... | 36 |
|-------------------------------------------------|----|

## **Introducción**

Actualmente, el idioma inglés ha tomado gran auge en aspectos laborales, profesionales y personales que han desencadenado que la sociedad tenga un interés particular en aprender este idioma. Así mismo, en el ámbito educativo también se tiene gran relevancia por el aprendizaje de esta lengua extranjera desde los primeros años escolares hasta la formación profesional y a su vez de su uso dentro de cualquier contexto, de esta manera las personas buscan especializarse en este tema.

Es así como, este anteproyecto de investigación surge a partir del interés respecto a las dificultades que se presentan en los procesos de enseñanza- aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los estudiantes universitarios, de ahí se hace necesario indagar acerca de las representaciones sociales entendidas como el conjunto de ideas que promueven las acciones dentro de un grupo social y que en el caso del inglés están influyendo en el aprendizaje de los jóvenes.

Con base en lo anterior, en la primera parte del trabajo de investigación se presenta una contextualización de la experiencia pedagógica donde surgen algunas dificultades y se precisa la problemática que tienen los estudiantes de la licenciatura en biología frente al aprendizaje del inglés y posibles creencias, ideas o pensamientos frente a la adquisición del mismo, a partir de esto se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen del aprendizaje del Inglés los estudiantes de noveno semestre de la licenciatura en biología de la Universidad Santo Tomás CAU Chiquinquirá?, y con ello se plantea el objetivo general del proyecto es identificar las representaciones sociales que tienen los estudiantes de noveno semestre de licenciatura en biología de la USTA CAU Chiquinquirá frente al aprendizaje del inglés. Luego,

se hace una revisión de antecedentes de índole internacional y nacional; y se realiza la respectiva justificación del trabajo.

En el segundo capítulo se exponen referentes teóricos que explican los conceptos de aprendizaje del inglés como lengua extranjera, metodologías de enseñanza del inglés y las representaciones sociales, algunos de los principales referentes son Moscovici y Jodelet que con su teoría apoyan este proyecto.

Finalmente, se propone una ruta metodológica que permitirá la realización del trabajo de carácter cualitativo y enfocado en el estudio de caso. Por último, se precisan algunas proyecciones, cronograma y recomendaciones.

## **1. Planteamiento del Problema**

### **1.1 Contextualización**

La Universidad Santo Tomás es una institución educativa de Educación Superior, con una trayectoria académica de aproximadamente 440 años en Colombia. Dicha universidad tiene 23 centros de atención universitaria (CAU), donde los estudiantes tienen la posibilidad de elegir entre las facultades de ciencias, tecnología o educación. En los centros de atención se ofrecen de manera presencial 20 programas académicos, en el pregrado y 39 en posgrado entre especializaciones, maestría y doctorado, en las distintas facultades (Universidad Santo Tomás, 2021). Y bajo la modalidad abierta y a distancia 17 programas académicos en el pregrado y 5 en posgrado (Ibid, 2021)

La investigación se desarrolla en el CAU – Chiquinquirá, que ofrece diferentes programas ofertados entre ellos licenciaturas de biología, educación infantil, educación religiosa, teología, tecnología e informática y lenguas extranjeras inglés (Ibid, 2021). Es así como, la investigación se va a enfocar en la licenciatura en biología en especial observando las representaciones sociales que puedan tener los estudiantes frente al aprendizaje de la lengua extranjera inglés, enfocados en lo anterior, la licenciatura tiene un espacio académico de inglés transversal, que tiene a su vez 6 niveles por aprobar. De esta manera, los estudiantes de dicha licenciatura al culminar el programa, según los estándares de referencia, (Ministerio de educación, 2006) deben estar en un nivel B1 en la lengua extranjera inglés.

Referente a la población objeto de estudio, son los estudiantes de noveno semestre de la licenciatura en biología, la mayoría de estos estudiantes son de municipios del occidente de Boyacá, sur de Santander, Norte de Santander y Cundinamarca. Muchos de ellos suplen los costos de la carrera por recursos propios, además la Universidad tiene convenios con el ICETEX y banco

Pichincha, lo cual favorece el pertenecer a este programa académico. La muestra que se va a tomar para la presente investigación se ha moldeado a partir del método tomista donde se enfoca en la formación integral y además han utilizado un aprendizaje autónomo debido a la modalidad de educación a abierta y a distancia que tiene dicha licenciatura. Finalmente, el modelo pedagógico de la USTA es de estudios generales:

Que se fundamenta en el diálogo y articulación orgánica de saberes universales para lograr una visión general del mundo y del hombre, así como de sus relaciones con toda la realidad, y con las distintas maneras de interpretarla y de abordar su transformación. Implica un modo de ser, un modo de obrar, un modo de ver, un modo de pensar, un modo de preferir y de responder a las necesidades del entorno, desde una visión de totalidad y con sentido universalista y de convergencia de saberes y de diálogo múltiple (Universidad Santo Tomás, 2021)

Lo cual permite identificar la importancia para la universidad de una formación humanista tomista la cual “propende por una formación que dignifique al ser humano y le posibilite para lanzarse a la construcción de la verdad, labor que realizará como líder de su comunidad haciéndola partícipe de un diálogo constructivo” (Universidad Santo Tomas, 2013)

## **1.2 Formulación del problema**

La educación en Colombia es un tema de interés por parte del gobierno ya que según el presupuesto nacional del 2020 fueron destinados 44 billones de pesos, lo cual significa un crecimiento del 11% frente al presupuesto del 2018 el cual fue de 38,5 billones, según cifras dadas por el Ministerio de Educación en la presentación del presupuesto Nacional. Además, para el fortalecimiento de las instituciones públicas de educación superior se destinaron 4,5 billones por lo que es la mayor cifra destinada para este rubro en la historia de Colombia. “Este presupuesto nos permite acompañar a las familias, en esta coyuntura, llevando educación de calidad y los requerimientos necesarios a las regiones del país” (Ministerio de Educación, 2020) aseguró la ministra de educación, María Victoria Angulo.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede identificar el compromiso del gobierno por mejorar en el ámbito de la educación, y una de las áreas de conocimiento a trabajar es inglés, llevando al Ministerio de Educación Nacional (MEN) a buscar diferentes estrategias para mejorar estos procesos de aprendizaje desde las escuelas hasta las universidades generando diferentes programas nacionales los cuales buscan estructurar metodologías que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje. Una de esas estrategias es el programa nacional de bilingüismo que traza metas específicas en el idioma extranjero inglés para los estudiantes de Educación Superior, para el caso de las personas que estudian esta lengua deben alcanzar el nivel B2 y los estudiantes universitarios de otras carreras debe ser de B1, niveles establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

De acuerdo con el estudio **EF English Proficiency Index (EPI)** (Education First, 2021), de la firma Education First realizado en el año 2020 el cual se aplicó a 2,2 millones de personas, Colombia se encuentra entre los países con peor nivel de inglés en el mundo, en comparación con



los 100 países encuestados, donde se midió el desempeño que tienen las personas frente la lengua extranjera inglés, especialmente en habilidades de lectura y comprensión auditiva. Es así como en este estudio se clasifica a los países en muy alto, alto, moderado, bajo y muy bajo; dando una puntuación máxima de 800 puntos. A partir de esto, Colombia obtuvo una puntuación de 448, quedando en una posición de 77 de 100 países que fueron estudiados.

Si comparamos los resultados obtenidos por Colombia en años anteriores 2018 y 2019, se observa un retroceso donde se obtuvo en su momento el puesto 60 y 68 al puesto 77 en el último estudio, es decir descendió 17 puestos en el escalafón mundial, resultado que preocupa a varios expertos en el tema, entre ellos a Catalina Arteaga (2021), country manager de EF Education First Colombia que afirma lo siguiente:

“Somos conscientes de la problemática en el aprendizaje de inglés en Colombia.

Este idioma se debe percibir entre los colombianos como una estrategia comunicativa para obtener mejores resultados en su desarrollo profesional, y no como un requerimiento que solicitan las instituciones o empresas” (Education First, 2021)

Es decir, los estudiantes de las universidades deberían tomar el aprendizaje del inglés como una oportunidad para obtener mejores ofertas laborales, posibilidad de mejorar su perfil profesional y a la vez enriquecer sus relaciones comunicativas utilizando la lengua extranjera inglés. Ahora bien, los resultados obtenidos por la prueba realizada por Education First se relaciona con los obtenidos en las pruebas Pisa del año 2018, según el cual este es el tercer país con peores calificaciones de los 65 Estados de la organización, solo por delante de Corea del Sur y México. Con ello se puede deducir que en lugar de mejorar el nivel de inglés en las universidades y de los profesionales en los últimos años y aun haciendo un esfuerzo por buscar alternativas que

favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje, se ha focalizado el aprendizaje de este idioma solo como un requisito que se debe lograr para obtener un título universitario.

Frente a estos resultados se hace válido pensar desde varios puntos de vista, uno de ellos es saber que está ocurriendo con los estudiantes que están aprendiendo inglés y que se están formando para ser futuros licenciados, quienes en su énfasis no tienen el aprendizaje del inglés como objetivo primordial, pero que en el siglo XXI se hace necesario que cualquier docente o profesional tenga las mínimas habilidades en el manejo de este idioma.

Con base en lo anterior, se hace necesario identificar las dificultades o la forma en la que conciben los estudiantes de educación superior el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, para que a partir de allí los docentes puedan lograr una mayor comprensión educativa y de los procesos internos que desarrolla cada estudiante en su aprendizaje, y poder estructurar estrategias contextualizadas que se ajusten a las necesidades y gustos de esta población, para generar un aprendizaje significativo e impacto positivo frente a la adquisición de esta segunda lengua.

En el proceso de reconocer los factores que están presentes al momento de aprender inglés en Colombia, los cuales están repercutiendo en los bajos resultados de apropiación de la segunda lengua en pruebas nacionales e internacionales tal y como se argumentó anteriormente. Ante esta problemática se decide elegir un grupo focal de estudiantes en Educación Superior, integrado por estudiantes de noveno semestre de la Licenciatura de Biología de la Universidad Santo Tomás - CAU Chiquinquirá, para analizar y comprender la manera como ellos abordan la importancia educativa del inglés.

A partir de allí, el concepto de representaciones sociales se torna relevante en cuanto a que con ellas se pretende identificar las creencias, gustos, predisposiciones, imaginarios e ideas que

tiene la población objeto de estudio con relación al aprendizaje de la lengua extranjera inglés a lo largo de los 6 niveles de inglés transversal que están establecidos en el pensum del programa de la Licenciatura en Biología. Finalmente, mediante la reflexión de las representaciones sociales de los estudiantes por parte del docente, posibilita la pertinencia al momento de escoger un método de enseñanza que permita fortalecer las habilidades de los estudiantes y aminorar sus limitaciones en el momento de aprender inglés.

### **1.3 Pregunta:**

¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen del aprendizaje del inglés los estudiantes de noveno semestre de la licenciatura en biología de la universidad Santo Tomás CAU Chiquinquirá?

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 General:**

Identificar las representaciones sociales que tienen los estudiantes de noveno semestre de licenciatura en biología de la USTA CAU Chiquinquirá frente al aprendizaje del inglés.

#### **1.4.2 Específicos:**

Reflexionar sobre las posibilidades del aprendizaje del inglés a partir de las representaciones sociales que desarrollan los estudiantes de la Licenciatura en Biología.

Formular ejes para la enseñanza del inglés teniendo en cuenta las representaciones sociales de los estudiantes de la Licenciatura en Biología.

### **1.5 Justificación**

El siguiente proceso de investigación reconoce la actual relevancia que tiene el aprendizaje del inglés, con el surgimiento de la necesidad en los estudiantes de pregrado en desarrollar habilidades comunicativas en esta lengua extranjera, generando más opciones en el ámbito profesional, facilitando la integración al mundo globalizado en el cual la interacción con personas bilingües es necesaria o permitiendo el acceso a más información que nutra su conocimiento teórico-práctico.

El aprendizaje del inglés es de suma importancia para garantizar más oportunidades laborales, educativas y sociales, esto observado desde la perspectiva globalizada del siglo XXI (Chávez, Saltos, & Saltos, 2017) Es por ello por lo que a partir de algunos organismos internacionales se establecen los niveles de competencia en cualquier idioma, con el fin de clasificar las habilidades que desarrollan las personas. Un claro ejemplo, es el marco común europeo de referencia para idiomas, el cual establece los niveles de competencia tanto para nativos como para foráneos.

Debido a que se encuentra a la vanguardia del nuevo ordenamiento mundial y también se ha convertido en un requisito laboral con el fin de generar un intercambio cultural. Por este motivo, miles de personas deciden estudiar inglés como segundo idioma ya que al poseer un buen conocimiento y entendimiento traerá ventajas tanto a nivel personal como profesional. En el ámbito educativo se han venido trabajando diferentes estrategias en pro de un aprendizaje efectivo de una segunda lengua. También el idioma inglés se ha convertido en un requisito primordial dentro de la educación implementado desde los primeros años de aprendizaje escolar hasta la formación profesional.

Teniendo en cuenta lo anterior, en Colombia se han identificado los bajos resultados que se han obtenido en pruebas nacionales e internacionales relacionadas en el uso y comprensión del Inglés como lengua extranjera; por lo cual se ha creado el Plan Nacional de Bilingüismo, el cual busca impulsar los niveles de apropiación de esta lengua, aunque este plan no cobija las universidades, pero establece que todos los estudiantes de instituciones de educación superior deben al momento de terminar sus carreras certificar un B2 según el MCER. Este objetivo sería alcanzable si se cumplieran otros factores establecidos en el PNB como lo es el que los bachilleres obtuvieran un B1 al concluir su etapa en el colegio. Como afirma Guerrero (2008)

Para lograr obtener los objetivos propuestos por el Plan Nacional de Bilingüismo, no se puede ser un colombiano que viva en locaciones rurales remotas, víctima de un conflicto armado, que esté forzado a trabajar, desplazada, ni que sea parte de la población marginal (Guerrero, 2008)

Puesto que estos objetivos propuestos por el PNB no tienen en cuenta aquellas dificultades que se viven en el contexto diario de Colombia, en su lugar idealiza unas condiciones óptimas para todos los colombianos, las cuales no se cumplen y genera que los objetivos no sean alcanzables y los niveles de inglés sean bajos por su poca contextualización.

Finalmente, por las razones anteriormente descritas este grupo de investigación se propone indagar un factor que es fundamental para los procesos de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua como lo es identificar las representaciones sociales en un grupo focal como lo son los estudiantes de noveno semestre de licenciatura en biología de la USTA CAU Chiquinquirá frente al aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

## 1.6 Antecedentes

El propósito de este trabajo es identificar las representaciones sociales en el aprendizaje del inglés que tienen los estudiantes de noveno semestre de licenciatura en biología de la USTA CAU Chiquinquirá, para ello se hace necesario examinar algunos trabajos, textos o documentos que se han realizado para poder encontrar similitudes, diferencias o apoyo para el presente trabajo de investigación.

En la actualidad, el aprendizaje del inglés como lengua extranjera se ha convertido en una prioridad de los países, ante la necesidad de poder establecer relaciones académicas, profesionales, investigativas, entre otras (Chávez, Saltos, & Saltos, 2017) que permitan un flujo continuo de información el cual sea beneficioso para ambas partes. Ante esto, se han generado estudios los cuales buscan identificar problemáticas y establecer estrategias que permitan mejorar los niveles de apropiación de esta segunda lengua.

Al hacer una revisión de la literatura en los últimos años, se han encontrado tres tendencias al momento de realizar el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés, una tendencia donde tiene mayor énfasis la enseñanza de este idioma tal y como se muestra en los trabajos de (Madrid, 2021). *Materiales didácticos para la enseñanza del inglés en Ciencias de la Educación*, donde principalmente se busca que los docentes de educación superior utilicen diferentes materiales didácticos que estén enfocados en el inglés y que permitan tener dentro del aula de clases un mejor proceso de enseñanza. Así mismo, (Fontes Guerrero, O. L., González Agulló, L., & Martínez García, R., 2019), en la tesis *El aprendizaje cooperativo en la clase de inglés como lengua extranjera*, muestran el proceso de enseñanza que hacen los docentes para que los estudiantes

puedan trabajar de manera cooperativa y así logren un aprendizaje significativo. Los anteriores trabajos de investigación permiten tener una mirada general acerca de los procesos que se están haciendo en educación superior frente a la enseñanza de una lengua extranjera, y por ello se han planteado materiales, estrategias y diversas metodologías que buscan que los estudiantes tengan un mejor desempeño en el idioma inglés.

Ahora bien, una segunda tendencia apunta más al desarrollo de las tecnologías poniendo énfasis en el contexto del aprendizaje del inglés, para ello (Hernandez Chérrez, 2014) presenta su tesis titulada *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad complutense de Madrid*, donde se enfoca en los recursos que se pueden utilizar en un aula virtual para estudiantes universitarios, así como su importancia dentro de cualquier proceso de enseñanza- aprendizaje que se pueda dar dentro del sector educativo. Por otro lado, (Velásquez Segura, 2008), en su tesis *Desarrollos estratégicos de la enseñanza-aprendizaje del inglés para la educación superior a distancia por medio de campus virtuales*, también da una mirada hacia el uso de las Tics dentro de la educación y como este tiene grandes beneficios tanto para docentes como para estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, como lo es el inglés, a su vez brinda una oportunidad para tomar los recursos tecnológicos que están inmersos dentro de la sociedad del siglo XXI.

En este sentido, las anteriores tesis permiten observar el proceso educativo para el aprendizaje del inglés, donde al estudiar cualquier tema de esta índole, se debe tener presente aspectos tecnológicos que son de ayuda para que las personas logren un aprendizaje significativo, participativo y colaborativo con base a las TIC.

Finalmente, una tercera tendencia en la que se ubica el aprendizaje del inglés, donde se pueden ver las dificultades frente a este proceso y es aquí donde las representaciones sociales tendrían un lugar ya que su énfasis está en el aprendizaje y en reconocer los contextos para que los docentes realicen prácticas de enseñanza más significativas e impactantes. Trabajos como *Representaciones sociales sobre el aprendizaje en inglés elemental en estudiantes del centro de idiomas de la Universidad de Ibagué*, creado por (Velasco, 2016). Este artículo nos muestra el análisis e interpretación de información, que revela la asociación de las representaciones sociales con la disposición del educando, la alteración de su autoestima y de su compromiso personal, debido a metodologías previas no apropiadas, falta de reconocimiento, necesidad de un docente humano y estrategias lúdicas en el aula. Además, el trabajo de (Balduzzi, 2011) titulado *Representaciones sociales de estudiantes universitarios y relación con el saber Espacios en Blanco* es un artículo donde se identifican y caracterizan las representaciones sociales de un grupo de estudiantes, a su vez realizan unas categorías construidas en la investigación como son: saber, conocimiento, formación, enseñanza y aprendizaje.

En esta misma línea, el trabajo de *Representaciones sociales de docentes y estudiantes en torno a la evaluación del aprendizaje en el programa de licenciatura en filosofía y educación religiosa de la facultad de educación de la Universidad Santo Tomás* (Rincon, 2015) Muestra un ejemplo de investigación donde se indaga acerca de las representaciones sociales que pueden existir en estudiantes de Educación Superior. Este artículo permite tener una perspectiva clara acerca del procedimiento que se debe hacer y los aspectos que se pueden tener en cuenta cuando se vaya a plantear las categorías o grupos de trabajo.

Finalmente, todos los trabajos aquí referenciados permitirán al grupo de investigación tener ya sea un sustento teórico como apoyo, un ejemplo de investigación en estudiantes universitarios,



las categorías de las representaciones sociales o una ruta de aprendizaje que sirven como antecedentes para el presente proyecto que se está llevando a cabo.

## **2. Referentes Conceptuales**

Durante la investigación se van a utilizar distintos conceptos que se consideran importantes y claves para el desarrollo del presente trabajo, es así como conceptos de aprendizaje del inglés como lengua extranjera, representaciones sociales y motivación van a ser referenciados de la mano con diferentes teóricos que a continuación sirven de apoyo para las concepciones que se tienen de los conceptos.

### **2.1 Aprendizaje de inglés como lengua extranjera**

El aprendizaje de una lengua extranjera ha surgido como una prioridad alrededor del mundo y en especial del inglés, ya que a través del tiempo su uso es cada vez más globalizado (Chávez, Saltos, & Saltos, 2017). Lo cual ha llevado a que más personas se interesen en el aprendizaje de este idioma y actualmente son muchas las vacantes laborales dependen del nivel de apropiación de esta, para ello se expone que

Prácticamente puede afirmarse que se trata de la lengua del mundo actual. Es, en esta era, la gran lengua internacional, una lengua franca que ha repercutido en todos los países no-anglosajones, incluida España, y que afecta más o menos directamente a los diversos campos y profesiones. Su posesión ya no puede tratarse como un lujo, sino que es una necesidad evidente (Chango, 2009)

Basados en lo anterior, la Educación Superior es para los profesionales el último escalón o proceso educativo que tienen, así que es este el proceso formativo en lengua extranjera que aplicarán en su quehacer profesional, esta es la razón por la cual las universidades o instituciones de educación terciaria se han diseñado y desarrollado diferentes estructuras o mecanismos con los cuales buscan garantizar que el nivel de inglés de sus egresados mejores y pueda ser óptimo para la vida laboral.

En la Educación Superior se espera que los estudiantes recién graduados sean capaces de comprender textos complejos que se encuentren dentro de su área de conocimiento y puedan expresarse con cierto grado de fluidez cuando se comuniquen con otras personas en inglés, por tal razón las Instituciones de Educación Superior deben garantizar el cumplimiento de un número de horas básicas y la calidad en las cátedras que son impartidas (Misterio de Educación Nacional, 2005)

Para dar cumplimiento a lo anterior, el gobierno colombiano denota la necesidad de estructurarse adecuadamente para generar cambios positivos en la enseñanza del inglés. Es a partir de la ley 115 de 1994 (Ley de educación) donde se establece en el currículo de las instituciones el aprendizaje del inglés como lengua extranjera pero con la ley 1651 de 2013 (Ley de bilingüismo) se establece que las instituciones deben “Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en una lengua extranjera” (Ministerio de Educación Nacional, 2013) y para lograr este objetivo el gobierno se compromete con la financiación de los costos para la implementación de la ley.

Para la implementación de esta ley el Ministerio de Educación adopta el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) para su implementación con el cual se fijan los estándares, niveles de dominio del idioma. Además, establece la diferencia entre adquisición y aprendizaje, la primera

afirma que el conocimiento es adquirido por exposición en un contexto de esa lengua a aprender, en cambio, la segunda es a través de un proceso planeado de enseñanza-aprendizaje, en el cual influyen diferentes interacciones entre maestro, alumno y contexto.

Por otra parte, el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la Educación Superior establece varias asignaturas obligatorias en este idioma, así como un examen el cual deben aprobar obteniendo como mínimo el nivel de B1 como lo establece el Plan Nacional de Bilingüismo 2004, para recibir el título universitario. Las instituciones para lograr estos estándares establecen convenios con instituciones especializadas o extranjeras, que brinden espacios de inmersión en el cual puedan interactuar constantemente en la lengua extranjera para lograr aprendizajes significativos.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia se han visto en la tarea de crear el programa de Bilingüismo, como estrategia para la competitividad 2004-2019, a través del cual se espera alcanzar la meta de que los estudiantes de las instituciones de educación básica, media, superior y de estudios no formales cuenten adquieran competencias en esta lengua (Uribe, 2012)

## **2.2 Didáctica del inglés como lengua extranjera**

En esta búsqueda de la mejora del aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes de Educación Superior, el profesor tiene un papel importante al crear ambientes dentro del aula de clase donde se pueda vivir o experimentar la cultura de esta segunda lengua, ayudando a que el estudiante se sienta seguro y motivado en su proceso de aprendizaje. Además, debe ser motivador de sus estudiantes para que ellos puedan generar métodos de estudios autónomos, y que trascienda el proceso formativo más allá del aula de clase, para esto, el profesor cuenta con varios métodos y

técnicas de enseñanza y aprendizaje los cuales se han desarrollado a lo largo del tiempo. A continuación, se describirán de forma general las más importantes:

### ***2.2.1 Método de Gramática-Traducción (Grammar translation method)***

Es uno de los primeros métodos que se utilizaron en la enseñanza de lenguas extranjeras desde 1840, el cual hoy en día se sigue utilizando con algunas modificaciones o de forma combinada con otros enfoques o estrategias. Este método es deductivo y mentalista, con el cual se busca que el aprendizaje del idioma se logre memorizando las reglas gramaticales y largos vocabularios, y su aplicación es en ejercicios de traducción directa e inversa. Además, el profesor utiliza el idioma nativo de los estudiantes para dar las clases, por lo cual la habilidad comunicativa no se practica de buena forma, dejando las habilidades de producción y comprensión oral relegadas, por esta razón ha sido criticado (Brown, 2001).

### ***2.2.2 Método Directo (Direct method)***

Este método fue desarrollado por Sauveur and Berlitz en 1880 los cuales pensaban que se podía aprender una segunda lengua sin recurrir a la traducción, solamente utilizando el lenguaje que se quiere aprender y desconociendo totalmente la lengua nativa del estudiante.

Lo que se busca en este método es hacer unos procesos de enseñanza-aprendizaje similares a la forma como se adquirió la lengua materna, así que los estudiantes están en un contexto donde únicamente se utiliza la lengua extranjera, se incentiva un uso espontáneo del idioma, sin tener en cuenta el análisis o un estudio profundo de reglas gramaticales. Así que el estudiante es un motivador para que el estudiante ponga a prueba sus conocimientos, prestando especial atención a la pronunciación, sin el uso de guías o textos (Rodgers & Richards, 2001).

### **2.2.3 Método Audio-lingual (Audiolingual method)**

Este método se origina durante la segunda guerra mundial, ante la necesidad de los Estados Unidos de aprender idiomas extranjeros de los países donde se desplegaron sus tropas. Es así, como se le delegan a diferentes universidades el desarrollo de un programa para llevar a cabo un aprendizaje total a todos sus soldados.

El objetivo de este método es lograr conversaciones fluidas, centrándose en la pronunciación y repetición ardua de diálogos o expresiones que se utilizan en la lengua extranjera para generar hábitos de la manera como se debe hablar, siendo así un sistema de estímulo-respuesta. (Rodgers & Richards, 2001) La dificultad de este método es que los estudiantes fuera de los diálogos o temas establecidos estudiados en clase no pueden hacer un uso del idioma de forma espontánea o creativa al momento de hablar acerca de otros temas.

### **2.2.4 Método de la Respuesta Física Total (Total Physical Response TPR)**

Este método fue diseñado por James Asher en 1977, el cual busca el aprendizaje de una segunda lengua a través de las actividades físicas y reduciendo el estrés que sienten los estudiantes en las aulas de clase, centrándose en la destreza oral en acciones comprensibles en el idioma a aprender.

La metodología que se busca es el aprendizaje similar que tuvo un niño de su lengua materna. El profesor utiliza un discurso basado en órdenes, a las cuales el estudiante debe responder de forma física antes de dar o producir una respuesta verbal; siendo así un método muy activo y dinámico en el cual el rol del profesor es de motivador y experto en ejercicio de repetición. Aunque, la destreza auditiva es practicada constantemente, es que el estudiante puede encontrarse

limitado a seguir órdenes o instrucciones algo que no pasa en contextos reales del idioma (Brown, 2001)

### **2.2.5 Método del silencio (*Silent way*)**

Este método fue desarrollado por Caleb Gattegno en 1970, el cual tiene como premisa el aprendizaje por descubrimiento, en el cual los estudiantes deben desarrollar independencia, autonomía, y responsabilidad, en un ambiente colaborativo y de constante interacción con sus compañeros para resolver problemáticas cotidianas utilizando únicamente la lengua extranjera.

Lo particular de este método es que el profesor debe guardar silencio la mayor parte del tiempo posible de la clase, delegando la responsabilidad al estudiante de comunicarse en el idioma que se está aprendiendo. Esto les permite a los aprendices desarrollar una alta destreza oral, aunque la construcción de nuevas estructuras gramaticales puede ser un poco lenta para su apropiación ya que depende únicamente del estudiante, algo que podría ser más fácil o breve con la guía del profesor (Rodgers & Richards, 2001)

### **2.2.6 Método Natural (*Natural approach*)**

Este método ofrece una gran cantidad de input (entrada de información) comprensible al estudiante, el cual está en un contexto que busca recrear el aprendizaje de la lengua nativa, utilizando únicamente la lengua extranjera en ejercicios comunicativos. Se busca el aprendizaje de forma inconsciente, ante lo cual los estudiantes deben estar motivados durante todo el tiempo de la clase para que generen una confianza en ellos mismos y puedan perder el temor a tomar riesgos y utilizar de forma autónoma y creativa el idioma (Brown, 2001).

Elementos fundamentales de este método se consideran aún importantes en la actualidad para el aprendizaje de un idioma como: el uso de material auditivo auténtico, una atmósfera positiva en el salón de clases, y la autocorrección constante y apropiada por parte de los estudiantes guiada por el maestro.

### ***2.2.7 Metodo Suggestopedia (Suggestopedia method)***

Fue creado en 1979 por el psicólogo Georgil Lozanov's, quien afirmaba que el cerebro humano puede procesar e interiorizar grandes cantidades de información en unas apropiadas condiciones para el aprendizaje como lo es: un estado de relajación y dar control absoluto al profesor. (Brown, 2001)

Este método busca dar a los estudiantes un espacio de entera comodidad, en aulas de clase decoradas y equipadas para brindar un ambiente relajante, así como el uso de música para generar estos espacios de paz y tranquilidad. Los estudiantes deben ceder por completo ante la autoridad del profesor, ante actividades que permitan un aprendizaje de forma inconsciente o de forma absolutamente sensorial. (Rodgers & Richards, 2001)

### ***2.2.8 Método Integral (Whole Language Method)***

Este método fue creado por un grupo de educadores americanos en 1980 preocupados por la enseñanza de la lectura y escritura en la lengua materna. Fue a partir de los 90s que este método se empezó a utilizar para el aprendizaje de una lengua extranjera. La forma en la cual se debe abordar el idioma es a partir de un todo, no dividirla en diferentes componentes como: gramática, vocabulario, fonética, entre otros.

Es un método constructivista y humanista que ve el aprendizaje de una lengua como un vehículo de comunicación, en el cual hay una relación interaccional entre el lector y escritor, el cual tiene unos propósitos de que el estudiante logre funciones auténticas en contexto que viven comúnmente en su contexto. El profesor debe ser consciente y respetar los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, así que cada uno puede ir en diferentes temáticas y utilizar un material que se adapte a sus necesidades. (Rodgers & Richards, 2001)

### **2.2.9 Método comunicativo (*Communicative approach*)**

Este método fue construido por el consejo de Europa y varios lingüistas británicos, el cual se basa en la utilización de un gran material contextualizado y auténtico que lleve a el estudiante a escenarios reales que viva diariamente, de igual forma conversaciones espontáneas que permitan la práctica de funciones o necesidades comunicativas, que tengan un real significado para los aprendices.

Con los anteriores planteamientos metodológicos, el profesor tiene diferentes herramientas para llevar a cabo clases significativas para el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua. Aunque, debe tener como objetivo el desarrollo integral de las cuatro habilidades del lenguaje: escuchar, hablar, leer y escribir. Lo cual garantiza que el estudiante pueda desenvolverse de diferentes formas en el lenguaje aprendido en su contexto diario, partiendo de las representaciones sociales del grupo en el cual se está trabajando.

## **2.3 Representaciones sociales**

Este concepto ha ido evolucionando a través de los años, por ello, a continuación, se va a hacer un recorrido histórico por las diferentes definiciones que expertos en el tema han



referenciado, por esto se hace necesario hablar primero de las representaciones colectivas, que fueron descritas en la obra de Emile Durkheim, según (Funes, 2004), se empezó a estudiar los hechos sociales que eran un modo de pensar y llevaban a distintas acciones colectivas. Es así como la anterior teoría es tomada por Moscovici y la transforma a las representaciones sociales que tienen una capacidad de obligar o prohibir conductas que realizan los individuos. Del mismo modo, (Umaña, 2002) dice que Moscovici estudió cómo las personas construyen y son construidas a la vez por todo lo que ocurre en la realidad social, se empieza a mirar el interés colectivo y se hace una unión entre el conocimiento de las personas con los mecanismos que se utilizan en la sociedad.

Es así como la teoría de Moscovici (1991) ha sido fundamentada en una triada que según (Umaña, 2002) se conforma de la siguiente manera: está el sujeto (S) que es la persona que interviene dentro de cualquier situación, pero no solo un sujeto si no por el contrario hay varios sujetos (alter), -esta palabra alter es latín y significa Otro- y finalmente está el objeto (O) que viene siendo la situación que se puede presentar. Con lo anterior Moscovici dice que existe una relación estrecha entre el sujeto, el objeto y los otros sujetos, y desde allí se dan las representaciones sociales.

Además de esto, Moscovici (1988) tiene la concepción de que las representaciones sociales fueron utilizadas para estudiar el conocimiento social en torno a objetos que son relevantes, donde la noción de representación exige una profundización en los vínculos que puedan existir entre un sistema de conocimientos prácticos (opiniones, imágenes, actitudes, estereotipos, creencias, valores) y los contextos que se puedan tener de manera interindividual o intergrupala. (Umaña, 2002)

Con base en las anteriores definiciones de representaciones sociales, Denise Jodelet habla acerca del reconocimiento que se le debe dar a las representaciones como un objeto científico

legítimo y no se debe desestimar por ser un tema sociológico a la vez. Afirma Silva Valencia (2007) que para Jodelet la representación social “se trata de una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido, teniendo una visión práctica y concurrente a la construcción de una realidad común a un conjunto social” (Umaña, 2002), con esto, en cualquier sociedad existen representaciones que se han construido a partir del día a día, para ello es fundamental el contexto que brinda la aceptación de dichas representaciones sociales que se han conformado incluso a los largo de varias generaciones.

Jodelet (1989) habla sobre las representaciones sociales como “formas de conocimientos sociales” donde los individuos aprehenden (mentalmente) la realidad. Para que se desarrolle la actividad mental por las personas y los grupos se debe observar la posición que ellos pueden tomar frente a “situaciones, objetos, eventos o comunicaciones” (Jodelet, 1989). Un claro ejemplo para que se pueda crear dentro de un grupo una representación social es a través de los intercambios comunicativos que se puedan dar entre las personas, lo cual ya lleva a un punto común entre ellos, ya sea que lleguen a un acuerdo o no. Con lo anterior, es válido decir que para Jodelet (1989), estas representaciones sociales se están nutriendo a partir de “conocimientos previos, creencias, tradiciones, contextos ideológicos, políticos o religiosos”, es decir se tienen en cuenta todos los aspectos relacionados con el contexto de las personas que forman parte de un grupo. (Jodelet, 1989)

En este mismo orden de ideas, Jodelet toma la triada realizada por Moscovici y la adapta de la siguiente manera:

En la representación social se define por un contenido: informaciones, imágenes, opiniones, actitudes. Este contenido se relaciona con un objeto: un trabajo a realizar, un acontecimiento económico, un personaje social. Por otra parte, la

representación social de un sujeto (individuo, familia, grupo, clase) en relación con otro sujeto (Jodelet, 1989)

Así pues, Jodelet utiliza el sujeto (S), sujetos (Alter) y el objeto (O) de Moscovici. Con ello, cuando se crea cualquier representación social, siempre van a estar a la vanguardia esta tríada, aunque en ocasiones se den aspectos de forma no directa, implícitamente pueden estar relacionados.

Ahora bien, toda representación social tienen unas características fundamentales, que para Jodelet (1986) son: -Siempre es la representación de un objeto ya sea una persona o un acontecimiento; tiene un carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto, toda imagen tiene un sentido y todo sentido una imagen; tiene un carácter simbólico y significante; tiene un carácter constructivo; tiene un carácter autónomo y creativo donde se pone en juego los símbolos. Estas características, llevan a la formación de una representación social en medio de una sociedad que de cierta manera tiene muchos aspectos sociales que permiten a un grupo crear y asimilar sus propias ideas. En concordancia, los diferentes temas de interés tomados en la vida cotidiana por las personas o los grupos se pueden considerar representaciones sociales porque en un principio son tomados por las personas como elementos y características que son transmitidas y compartidas por la colectividad utilizando las comunicaciones específicas (Jodelet, 1989).

A continuación, se va a hacer un barrido sobre el pensamiento de Jodelet (1986) acerca de la elaboración y funcionamiento de una representación social, para ello en un principio Moscovici habló sobre dos procesos principales que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación (objetivación) y cómo esta representación transforma lo social (anclaje). El primer proceso se denomina *objetivación* donde una comunidad o grupo social puede construir un saber

común sobre los intercambios u opiniones compartidas, para esto según Jodelet (1986) sería “darle forma a aquello que nos es desconocido o no manejado” (Jodelet, 1989), así pues, se hace en tres pasos para llegar a la objetivación, la primera construcción selectiva donde el grupo social hace una selección de la información que se tiene sobre el objeto ya sea de diferentes pensamientos, ideologías, valores o cultura. La segunda es la esquematización estructurante donde se toma el objeto y se realiza una imagen de acuerdo con el sentido o significado que le den como grupo. Y la tercera es la naturalización donde se toma el objeto y la imagen para ser adaptadas al lenguaje común de la información, es decir para ser utilizada en el día a día.

Ahora, el segundo proceso para mirar cómo una representación transforma lo social es el *anclaje* donde la representación hace una adaptación social dentro de la cotidianidad, en otras palabras, dentro del grupo social se toma el significado y utilidad de la representación social. Para el anclaje según Jodelet (1986) también existen unas modalidades como: Asignación de sentido donde depende de ideologías, políticas o religión dentro de un grupo social; instrumentación del conocimiento donde debe existir una interacción para establecer o constituir una representación; integración de los procesos donde la persona utiliza la representación en su vida diaria de manera práctica de acuerdo a la información que tienen; enraizamiento en el sistema de pensamiento donde la representación social viene de alguna parte donde existe, es decir no se puede crear de la nada. (Jodelet, 1989)

En conclusión, para realizar la construcción de una representación social están involucrados los procesos de objetivación (donde interviene el ser/ objeto/ imagen) y el anclaje (interviene el hecho/ identidad/ utilidad) (Jodelet, 1989). Además, se debe considerar que la sociedad de por sí es una fuente inagotable de información, es decir siempre van a existir cantidad de representaciones dentro de un grupo social y así mismo la manera en la cual estas

representaciones son divulgadas pueden variar dependiendo al contexto de cada persona y cada grupo social.

Así pues, se toma como base la teoría de Moscovici y Jodelet y como grupo de investigación se toma la siguiente concepción de las representaciones sociales: Las representaciones sociales son una representación de un objeto o ideas que son creadas y han llegado a la aceptación social por medio de experiencias o reflexiones que las personas han tenido y se han adoptado de forma colectiva. Ahora bien, para definir las representaciones sociales es necesario admitir que son concepciones que se tienen en torno a un concepto o idea que han sido aceptadas socialmente -se relaciona con el pensamiento social) que tiene unas repercusiones en el entorno individual (por medio del actuar individual). Además, es de aclarar que las representaciones sociales se relacionan con el pensamiento social y esto tiene una repercusión con el actuar individual.

### **3. Diseño Metodológico**

#### **3.1 Tipo y enfoque**

La presente investigación tiene como propósito identificar las representaciones sociales que desarrollan los estudiantes de noveno semestre de la licenciatura en biología de la USTA CAU Chiquinquirá, frente al aprendizaje del inglés, y teniendo en cuenta que se pretende comprender la realidad social que viven los alumnos al aprender esta segunda lengua, se realiza una investigación con enfoque cualitativo, debido a que se obtienen distintas interpretaciones, gustos, intereses, información cultural, costumbres y visiones de estos procesos.

La investigación cualitativa realizada en educación, no pretende la comprobación de teorías en la realidad, es fenomenológica (Pérez, 2000). Y busca comprender la forma en que los sujetos perciben la realidad y la manera en que actúan para incidir en el cambio de una situación mediante la reflexión (Iño, 2018)

Ligado a esto, se trabaja en una investigación de tipo descriptivo porque “se utiliza para describir una intervención y el contexto de la vida real en el que ocurrió” (Yin, s.f.), porque como docentes e investigadores se busca la descripción y análisis de los factores que rodean el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera en este contexto particular donde se aprende de forma transversal, pero, no se hace ninguna intervención que modifique las percepciones ni conductas de los aprendices durante el proceso.

### **3.2 Estudio de caso**

Esta investigación corresponde a un estudio de caso, pues se toma una muestra significativa de estudiantes de la universidad Santo Tomás, de la licenciatura en Biología, para analizar a profundidad las perspectivas educativas que se encuentran viviendo, partiendo de la concepción de que ellos se están formando como futuros licenciados, quienes presentan falencias y distintas representaciones sociales en cuanto a su aprendizaje del inglés de forma transversal porque se desenvuelven como individuos en diferentes contextos y traen consigo elementos ligados a su cultura, familia, creencias o ambiente social lo que influye y permite variaciones en la forma de aprender inglés.

Se hace preciso mencionar que:

“Trabajar en un estudio de caso es entrar en la vida de otras personas con el sincero interés por aprender qué y por qué hacen o dejan de hacer ciertas cosas y qué piensan y cómo interpretan el mundo social en el que viven y se desenvuelven” (GRUPO L.A.C.E. HUM 109, 1999)

Pues el objetivo del grupo de investigación es adentrarse en los pensamientos de los estudiantes y determinar cómo sus comportamientos, actitudes, creencias, experiencias, reflexiones e intereses son relevantes para las prácticas académicas al momento de aprender otro idioma.

Cabe resaltar que un estudio de caso se define según (Walker, R. 1983, 45) citado por (Guzmayàn, 2004) “El estudio de unos incidentes y hechos específicos y la recogida selectiva de información de carácter biográfico, de personalidad, intenciones y valores, que permite al que lo realiza, captar y reflejar los elementos de una situación que le dan significado...” (Guzmayàn, 2004). Con esto se espera caracterizar y comprender a fondo las prácticas pedagógicas desarrolladas en el aula de

inglés y analizar la pertinencia de dichos procesos de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con las necesidades de la sociedad de profesionales capaces y actualizados ante la globalización y la importancia de este idioma. Puesto que como manifiesta Creswell 2006 citado por (Sampieri, 2014) “un problema a ser estudiado revelará una comprensión profunda de un caso o de un sistema delimitado, el cual involucra la comprensión de un evento, actividad, proceso o uno o más individuos (Sampieri, 2014).

Se tienen en cuenta algunos componentes para desarrollar el estudio de caso, pues según (Yin, s.f.) citado por Álvarez y Maroto (2012) es fundamental tener claridad en el proceso investigativo para lograr una mejor comprensión de los sucesos, resaltando la necesidad de: Las preguntas del estudio, las propuestas del estudio, las unidades de análisis del estudio, la lógica que vincula los datos a las proposiciones y los criterios para interpretar los hallazgos. Para dar con ello la importancia requerida al proceso porque según (Schwandt, 2007) citado por (Sampieri, 2014) “la investigación de estudios de caso es una estrategia para realizar una investigación social y de debate”.

Así mismo, de acuerdo con Sandín (2003) citado por (Iño, 2018) esta investigación “busca la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” Se tiene en cuenta estos planteamientos porque se espera que el presente trabajo sea una base para llegar a una reflexión profunda y a una transformación propia respecto a los procesos que son desarrollados en el aula, además, para enriquecer las prácticas de enseñanza y aprendizaje del inglés transversal en la licenciatura en Biología tras este proceso de reflexión e interpretación.



### 3.3 Ruta metodológica

Para conocer acerca de las representaciones sociales que desarrollan los alumnos en el aprendizaje del inglés se despliegan algunas fases, las cuales son soportadas en las etapas que se producen en el estudio de caso y la investigación con enfoque cualitativo, se inicia con el proceso de indagación que delimita las fronteras de lo que se va a investigar, por lo cual se escoge un grupo focal siendo la población de la licenciatura en biología, estudiantes quienes aprenden inglés de forma transversal y desarrollan distintos procesos teniendo en cuenta la construcción social que han vivido y las exigencias por parte del Ministerio de Educación, donde se plantea que deben cumplir con un nivel básico de inglés para ser competentes.

Una vez establecida la muestra, se continuará con la etapa de recopilación de la información, en esta etapa se espera encontrar aquellos elementos que han tenido repercusión en el aprendizaje de los estudiantes sobre esta segunda lengua, considerando que las representaciones sociales de los objetos se efectúan en la aceptación social y por medio de experiencias y reflexiones, esto se realizará mediante instrumentos que aportan a la comprensión de la realidad educativa, a través de las indagaciones y exploraciones, por lo cual se plantean instrumentos como:

a. *Entrevistas*: Son un instrumento muy confiable para la recolección de datos cualitativos, ya que brindan información directamente de los protagonistas de la investigación, mediante discursos escritos y orales que permiten conocer sus perspectivas, lo cual permitiría identificar información acerca del ser, objeto e imagen estableciendo la objetividad y el hecho, identidad y utilidad para finalmente constituir el anclaje, logrando así la construcción y el reconocimiento de las representaciones sociales que han formado los estudiantes.

También, su estudio permite la comprensión de las percepciones, entendimientos, experiencias, etc. de la población de estudio. Como indican Savin -Baden y Major 2013: “la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta” pues se trata de un encuentro para intercambiar información que aporte a la investigación. (Sampieri, 2014). Se aplicarán entrevistas de tipo semi estructuradas “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para obtener más información” (Sampieri, 2014) de tal forma que los entrevistados den cuenta de las representaciones sociales que establecen en el aula.

b. *Sesiones o grupos de enfoque*: según Ellis, 2008 el objetivo de estos es hacer emerger actitudes, sentimientos, creencias, vivencias, reacciones de los participantes frente al tema de su sentir y pensar en la adquisición de esta segunda lengua. Y los datos se basan en la interacción, en un ambiente informal, aunque se requiere de una persona que lidere la dinámica grupal para que sea un ejercicio productivo (Sampieri, 2014).

c. *Documentos, registros, materiales y artefactos*: los investigadores recopilarán información que consideren pertinente sea en notas de voz, fotos, apuntes, registros de observación etc., que permitan captar datos directos de los participantes y el ambiente escolar que se genera en la Universidad Santo Tomás CAU Chiquinquirá (Sampieri, 2014).

Luego de obtener la información se avanzará hacia el análisis y codificación de los datos, donde se efectuará la revisión de la información además de la búsqueda e identificación de categorías o patrones que resaltan en las respuestas de la población de la licenciatura en biología, esta interpretación de la información debe ser muy rigurosa, consciente e individualizada, puesto que como menciona Abma, 2004 “Cada dato por sí mismo tiene un valor”. Sin embargo, si los

investigadores consideran que se requiere más información se puede continuar recolectando datos que aporten a la investigación, para comprender mejor los procesos de enseñanza- aprendizaje del inglés (Sampieri, 2014).

Después, es necesario realizar las reflexiones e impresiones de las fases realizadas con anterioridad, de forma que se comience a responder al planteamiento de la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen del aprendizaje del inglés los estudiantes de noveno semestre de la licenciatura en biología de la universidad Santo Tomás CAU Chiquinquirá? y se generen los interrogantes necesarios para interpretar la información y ahondar en las representaciones sociales de los estudiantes, no solo para su enumeración, sino para reflexionar respecto a los procesos académicos desarrollados y los cambios que se pueden ejercer en el sistema para mejorar las deficiencias detectadas. Y como se ha mencionado anteriormente no se efectuarán cambios o intervenciones, sino que se reflexionará sobre las posibilidades del aprendizaje del inglés a partir de las representaciones sociales que desarrollan los estudiantes de la Licenciatura en Biología y se procurará la formulación de ejes para la enseñanza del inglés teniendo en cuenta esas representaciones sociales encontradas en la población escogida.

Entonces, se continuará con la codificación cualitativa en la cual “el investigador considera segmentos de contenido, los analiza y compara si son distintos en términos de significado y concepto, de cada uno induce una categoría; si son similares, induce una categoría común” (Sampieri, 2014), cabe resaltar que este proceso se repetirá en cada aplicación de instrumentos y finalmente se avanzará a la construcción de hipótesis, explicaciones y teorías para interpretar los resultados y entender lo sucedido en el estudio investigativo, además de para efectuar la diseminación o selección de la información que es relevante para el informe y concluir con argumentación las representaciones sociales que desarrollan los involucrados en el proceso.

### 3.4 Cronograma

Con el objetivo de lograr el aprovechamiento del tiempo y una mayor claridad en las etapas de la investigación se efectúa la programación de las actividades mes a mes, dichas actividades serán desarrolladas por los tres investigadores quienes acompañarán los procesos que lleva a cabo la docente de inglés transversal, con los estudiantes de noveno semestre de la licenciatura en biología durante sus clases.

Tabla 1. *Cronograma de actividades*

| <b>Actividades</b>                                                      | <b>Mes 1</b> | <b>Mes 2</b> | <b>Mes 3</b> | <b>Mes 4</b> | <b>Mes 5</b> | <b>Mes 6</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Diseño de instrumentos para la recolección de la información.           | X            |              |              |              |              |              |
| Revisión de redacción de instrumentos con el asesor de la investigación | X            |              |              |              |              |              |
| Recolección de datos primer momento                                     |              | X            |              |              |              |              |
| Análisis e interpretación de datos                                      |              | X            |              |              |              |              |
| Definición de categorías y búsqueda de patrones                         |              | X            |              |              |              |              |
| Recolección de datos segundo momento                                    |              |              | X            |              |              |              |
| Análisis e interpretación de datos                                      |              |              | X            |              |              |              |

|                                                    |   |   |
|----------------------------------------------------|---|---|
| Definición de categorías y búsqueda<br>de patrones | X |   |
| Recolección de datos tercer<br>momento             |   | X |
| Análisis e interpretación de datos                 |   | X |
| Definición de categorías y búsqueda<br>de patrones | X |   |
| Codificación cualitativa de la<br>información      |   | X |
| Redacción del informe                              |   | X |

#### **4. Conclusiones y Proyecciones**

El presente trabajo de investigación busca identificar y reconocer la importancia de las representaciones sociales que tienen los estudiantes de noveno semestre de la licenciatura en biología de la USTA en sus procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Dicho propósito se planteó desde la problemática que se presenta en la apropiación de la segunda lengua en estudios internacionales como EF English Proficiency Index (EPI), en el cual Colombia obtuvo resultados muy bajos a comparación de los demás países alrededor del mundo. Teniendo en cuenta lo anterior se concluye:

- a) Las representaciones sociales constituyen un papel fundamental en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua, ya que a partir de ellos los estudiantes establecen su predisposición y forma en la cual abordarán la clase, lo cual tiene un impacto directo en su formación. Por lo tanto, se espera que al implementar las estrategias de recolección de datos nombradas previamente se identifiquen las representaciones sociales que tienen los estudiantes de noveno semestre de la licenciatura de biología de la USTA.
- b. La investigación apunta a que, con la identificación de las representaciones sociales, se obtenga información importante para que a partir de allí el maestro pueda hacer un proceso de reflexión el cual le permita escoger el método de enseñanza que mejor se ajusta a las necesidades educativas de sus estudiantes, y posibilite potenciar los procesos de aprendizaje del inglés.
- c. La enseñanza del inglés debe llevarse a cabo a partir de un análisis acerca del contexto en el cual se encuentran los estudiantes, para diseñar estrategias que respondan a las problemáticas que se presentan en su determinado entorno,

buscando así que los estudiantes pongan en práctica sus conocimientos al servicio de la comunidad.

- d. Se hace necesaria la búsqueda de las problemáticas que están generando que los estudiantes que están cursando y concluyendo programas de educación superior quienes presentan bajos desempeños en la apropiación del inglés como lengua extranjera, puesto que esto limita el desarrollo académico, profesional e investigativo que se lleva a cabo en el país.

## Referencias

- Balduzzi. (2011). *Representaciones sociales de estudiantes universitarios y relación con el saber Espacios en Blanco*. Argentina: Universidad Nacional del Centro de la Buenos Aires.
- Brown, D. H. (2001). *Principles of Language Learning and Teaching*. New York.
- Chango, J. (2009). *Importancia del inglés en la educación*. Retrieved from <https://es.slideshare.net/jaimechango/importancia-del-ingles-en-la-educacion>
- Chávez et al. (2017). Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6234740>
- Education First. (2021). *EF English Proficiency Index (EPI)*. Retrieved from [https://www.ef.com.co/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-spanish\\_latam.pdf](https://www.ef.com.co/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-spanish_latam.pdf)
- Fontes Guerrero, O. L., González Agulló, L., & Martínez García, R. (2019). *El aprendizaje cooperativo en la clase de inglés como lengua extranjera*. Camagüey: Universidad de Camagüey.
- Funes. (2004). *Representaciones Colectivas y 'Lógica del Significante' en la obra de Émile Durkheim*. VI Jornadas de Sociología. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- GRUPO L.A.C.E. HUM 109. (1999). *Introducción al estudio de caso en educación*. Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo,.
- Guerrero, C. H. (2008). *Bilingual Colombia: What does It Mean to Be Bilingual*. Retrieved from Bilingual Colombia: What does It Mean to Be Bilingual : <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/profile/article/view/10563>
- Guzmayàn, C. (2004). *Internet y la investigación científica, el uso de los medios y las nuevas tecnologías en la educación*. Bogotá: Colección Alma Mater, Cooperativa Editorial Magisterio.
- Hernandez Chérrez. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad complutense de Madrid*. Madrid: Universidad complutense de Madrid.
- Iño. (2018). *Aportes de la investigación cualitativa a la investigación educación*. Retrieved from <https://www.magisterio.com.co/articulo/aportes-de-la-investigacion-cualitativa-la-investigacion-educacion>
- Jodelet. (1989). *La representación social: fenómenos, conceptos y teoría*. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/327013694\\_La\\_representacion\\_social\\_fenomenos\\_con](https://www.researchgate.net/publication/327013694_La_representacion_social_fenomenos_con)
- Madrid, D. (2021). Materiales didácticos para la enseñanza del inglés en Ciencias de la Educación. *Revista de enseñanza universitaria*, 213- 232.



- Ministerio de educación. (2020). *Portafolio: Del presupuesto nacional, el más alto es para la educación*. Retrieved from <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-printer-402740.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley de bilingüismo*. Madrid: Artes Gráficas Fernandez.
- Ministerios de educación. (2006). *Marco Común Europeo de referencia*. Madrid: Artes gráficas Fernández. Retrieved from Marco Común Europeo de referencia .
- Misterio de Educación Nacional. (2005). *Bilingüismo: estrategia para la competitividad*. Retrieved from <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-97497.html>
- Rincon. (2015). *Representaciones sociales de docentes y estudiantes en torno a la evaluación del aprendizaje en el programa de licenciatura en filosofía y educación religiosa de la facultad de educación de la Universidad Santo Tomás* . Universidad Santo Tomás.
- Rodgers & Richards. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. USA: Cambridge UniversityPress.
- Sampieri. (2014). *Metodología de la investigación- 6ta edición*. . Mexico: Graw Hill Education.
- Umaña. (2002). *Las representaciones sociales*. Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Universidad Santo Tomas. (2013). Retrieved from [www.usta.edu.co](http://www.usta.edu.co)
- Universidad Santo Tomás. (2021). Retrieved from [www.usta.edu.co](http://www.usta.edu.co)
- Velasco, L. (2016). *Representaciones sociales sobre el aprendizaje en inglés elemental en estudiantes del centro de idiomas de la Universidad de Ibagué*. Ibagué: Universidad de Ibagué.
- Velásquez Segura. (2008). *Desarrollos estratégicos de la enseñanza-aprendizaje del inglés para la educación superior a distancia por medio de campus virtuales*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Yin. (s.f.). *Investigación sobre estudio de casos: diseño y métodos*. Retrieved from <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>