

	INSTITUCIÓN		
	AREA		
	NOMBRE MANUAL		
	Código: 0002	Fecha de Aprobación:	Versión:1 Página: 1

ELABORÓ Investigador. Laura Benavides	APROBÓ Pendiente
---	----------------------------

PROCESO	
PROCESO GENERAL DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS	
SUBPROCESO	
SELECCIÓN Y ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	
1. OBJETIVO	
Satisfacer la demanda del servicio a través de un adecuado abastecimiento de medicamentos e insumos médicos logrando una alta calidad en la prestación de los servicios.	
2. CONDICIONES: MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS	
- Listado de: Medicamentos e insumos que se utilizan en cada unidad. Procedimientos para realizar para realizar el pronóstico de la demanda. - Hoja de cálculo o programa para registrar el nombre y la cantidad de cada medicamento e insumo a necesitar. - Material y equipos como: Computadores Carros transportadores de sólidos y líquidos Termómetro y termo higrómetros.	
3. ACTORES DEL SUBPROCESO	
- Almacén - Farmacia (Regente y Auxiliares de Farmacia) - Unidad de programación - Farmacia central - Jefe de servicios farmacéuticos	
3. RESULTADOS ESPERADOS	
Lograr un adecuado abastecimiento de medicamentos e insumos médicos en cada farmacia del hospital.	
4. RIESGOS	CÓMO NEUTRALIZARLO
- Que no se tengan listados claros y actualizados de procedimientos a realizar. - Que surjan procedimientos de urgencias.	Tener un control de los listados de programación de procedimientos a realizar.

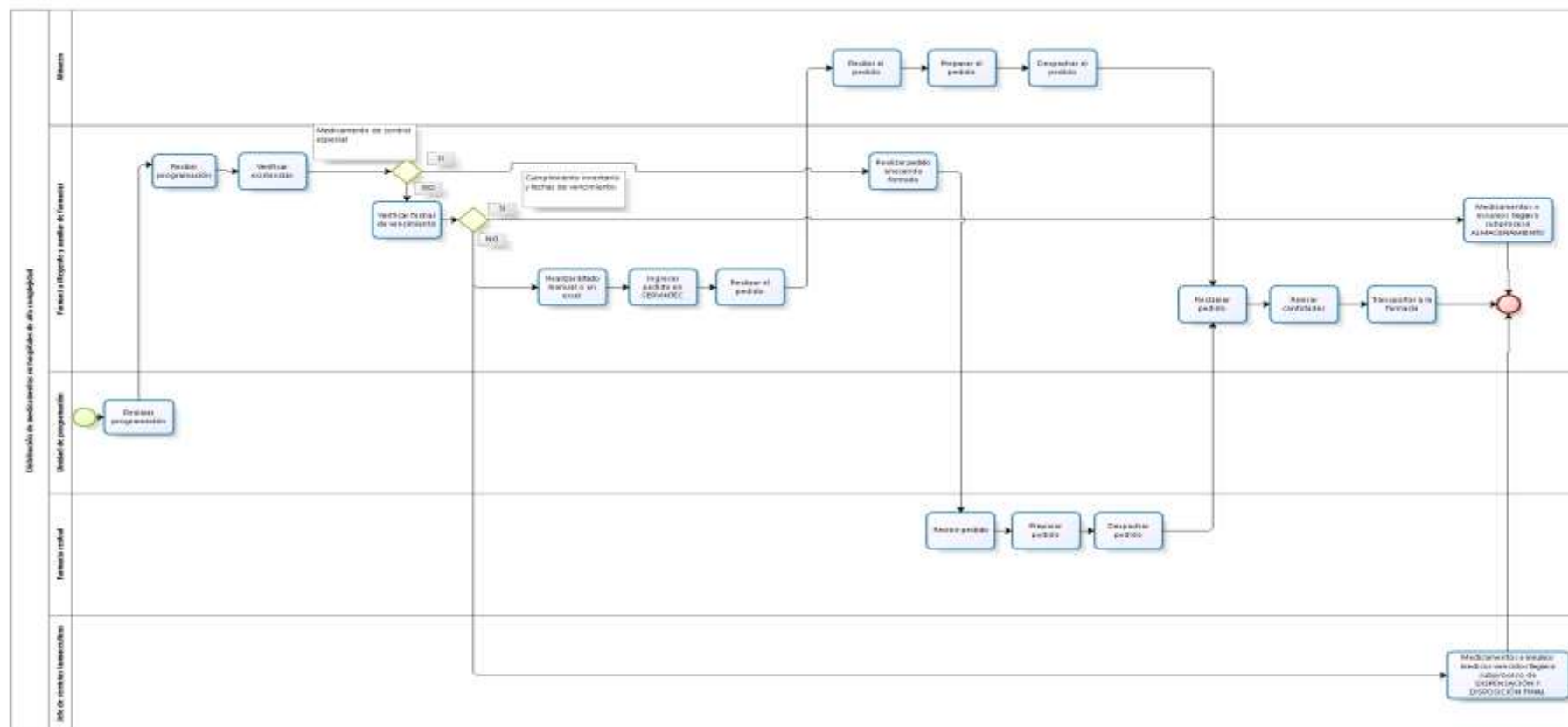
- Que la información registrada en los formatos sea incorrecta y se entregue o cobren mal lo medicamentos e insumos.	- Tener un protocolo en caso de procedimientos de urgencias. Además de un stock de emergencia. - Verificar la información antes de registrarla en los formatos.
--	--

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Punto de Partida: Unidad de programación; **Punto de cierre:** Respectiva farmacia

1. La unidad de programación prepara el listado con los procedimientos a realizarse de manera diaria o semanal, en caso de no tener programación cada farmacia debe pronosticar que número de medicamentos e insumos médico puede necesitar para cubrir la demanda.
2. Teniendo un listado de qué va a necesitar se debe revisar si dentro del inventario actual se cuenta con el stock o la cantidad que se requiere. Existen 4 posibles situaciones que pueden ocurrir al revisar el stock de medicamentos e insumos:
 - 2.1 Si el stock actual cubre la demanda prevista, se prepara maleta y/o canasta para más adelante distribuirla.
 - 2.2 Si no se cumple con el stock se crea una solicitud de pedido y se envía al almacén, este prepara el pedido y lo envía a la respectiva farmacia.
 - 2.3 Si dentro de la programación se necesitan medicamentos de control especial y no están en stock, se hace una solicitud de pedido se envía a la farmacia central, quien prepara el pedido y lo envía a la farmacia para almacenar y distribuir.
 - 2.4 Si dentro de la revisión de stock se encuentran medicamentos e insumos médico-quirúrgicos vencidos, se le comunica al jefe de servicios farmacéuticos, quien crea una orden y busca un tercero para darles disposición final.
3. El subproceso termina con la llegada de medicamentos a la farmacia ya sea por cualquiera de los casos 2,1; 2,2; 2,3 mencionados, en el último caso 2,4 estos medicamentos no regresan a la farmacia.

6. DIAGRAMA DE LAS ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia

DOCUMENTO PROPUUESTO