

5.1. Entrevistas al gerente y personal administrativo de la Fundación Semilla y Fruto

Entrevista gerente

Nº Categoría: Análisis del entorno (interno y externo)

1 ¿Cómo se encuentra estructurada la planta física de la fundación? Y ¿resulta cómodo y suficiente el espacio de planta física para la realización de todas las actividades administrativas y operativas que se ejecutan diariamente?

2 ¿El personal administrativo y operacional es adecuado y suficiente para cumplir con las necesidades funcionales de la Fundación?

3 ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento de la Fundación Semilla y Fruto?

4 ¿Es necesario buscar nuevas fuentes de financiamiento? Si su respuesta es afirmativa indique ¿Por qué?

5 ¿Cuáles son las principales organizaciones que representan una competencia para la Fundación Semilla y Fruto?

6 ¿Por qué considera que las organizaciones mencionadas en la pregunta anterior son competencia?

7 ¿Cómo es el desempeño de los trabajadores en los programas educativos y socio productivos de la Fundación Semilla y Fruto?

8 ¿Considera que los conocimientos y competencias de los trabajadores son suficientes para el desempeño de sus tareas?

9 ¿Cuáles son las principales características de la cultura organizacional de la fundación?

10 ¿Cuál es el rol que cumple el gobierno como actor externo de la fundación? ¿Les ofrece algún beneficio?

11 ¿Cuáles entes reguladores se encuentran asociados a la fundación? ¿Qué función cumplen los mismos?

12 ¿Cuáles son los principales proveedores de la fundación? ¿Cuáles productos y/o servicios les proporcionan?

13 ¿Cuáles organizaciones no gubernamentales que apoyan a la fundación? Y ¿Cuáles son sus aportes?

Categoría: Formulación de estrategias

14 ¿La fundación tiene planes de acción a corto y largo plazo? Si su respuesta es afirmativa indique ¿Cuáles estrategias contemplan los mismos?

15 ¿Cuáles estrategias corporativas aplican en la fundación? Siendo estas el plan general de actuación directiva de la empresa.

16 ¿Cuáles nuevas estrategias considera que deben llevarse a cabo para cumplir los planes mencionados previamente?

17 Podría describir ¿Cuál es la misión Fundación Semilla y Fruto?

18 Podría describir ¿Cuál es la visión Fundación Semilla y Fruto?

19 ¿Cuáles son los objetivos organizacionales de la Fundación Semilla y Fruto?

20 ¿Cuáles son las políticas organizacionales de la Fundación Semilla y Fruto?

21 ¿La fundación cuenta con un plan estratégico que oriente sus operaciones? Si su respuesta es afirmativa indique que establece dicho plan. Y si su respuesta es negativa, indique que elementos considera deben incluirse en el referido plan.

Categoría: Planificación de la implementación de la estrategia

-
- 22 ¿La Fundación cuenta con procedimientos operativos estándares que se realizan para conseguir los objetivos? De ser así, ¿Cuáles son estos?
- 23 ¿Cuáles son los procedimientos administrativos llevados a cabo en la Fundación Semilla y Fruto?
- 24 ¿Qué mejoras considera que deben implementarse en los procedimientos administrativos y operacionales llevados a cabo en la Fundación Semilla y Fruto?
- 25 ¿La fundación trabaja con base a un presupuesto anual? Si es así, indique si cubre las necesidades?
- 26 ¿Cómo se planea el presupuesto anual?
- 27 ¿De dónde provienen los recursos para cubrir el presupuesto?
- 28 La unidad productiva (panadería) proporciona a la fundación los recursos suficientes para su sostenimiento
- 29 ¿En la fundación se realiza seguimiento a los programas ofrecidos a los usuarios para saber si están cumpliendo los objetivos o metas establecidas?
- 30 ¿Cada cuánto tiempo se realizan reuniones corporativas, que temas de planificación tratan en las mismas?
- 31 ¿Desde la gerencia se ejecutan funciones de previsión y planeación para la Fundación? ¿Cuáles?
- Categoría: Planificación de la Evaluación y control**
- 32 ¿En su área de trabajo se supervisan las actividades? Si su respuesta es afirmativa, indique: ¿De qué manera se hace?
- 33 ¿En su área de trabajo se supervisan los resultados del desempeño? Si su respuesta es afirmativa, indique: ¿De qué manera se hace?
- 34 ¿Existe algún trabajador encargado del control interno en la Fundación?
- 35 ¿Cuáles procesos de control que se ejecutan en la fundación?
-

Fuente: La autora basada en Hunger y Whellen (2013)

Entrevista (Área Administrativa)

- Nº Categoría: Análisis del entorno (interno y externo)
- 1 ¿En su área de trabajo le resulta cómodo y suficiente el espacio de planta física para la realización de todas las actividades que se ejecutan diariamente?
- 2 ¿En su área de trabajo considera que el personal es adecuado y suficiente para cumplir con las necesidades funcionales de la Fundación?
- 3 ¿En su área de trabajo cómo es el desempeño de los trabajadores de la Fundación Semilla y Fruto?
- 4 ¿Considera que los conocimientos y competencias de los trabajadores en su área de trabajo son suficientes para el desempeño de sus tareas?
- 5 ¿Conoce las principales características de la cultura organizacional de la fundación?
- 6 ¿Cuáles son los principales proveedores de los programas de la fundación donde usted se desempeña? ¿Cuáles productos y/o servicios les proporcionan?
- Categoría: Formulación de estrategias**
- 7 ¿En su área de trabajo se tienen planes de acción a corto y largo plazo? Si su respuesta es afirmativa indique ¿Cuáles estrategias contemplan los mismos?
- 8 ¿Cuáles nuevas estrategias considera que deben llevarse a cabo para cumplir los planes mencionados previamente?
-

-
- 9 ¿En su área de trabajo se sigue un plan estratégico que oriente sus operaciones?
Si su respuesta es afirmativa indique que establece dicho plan. Y si su respuesta es negativa, indique que elementos considera deben incluirse en el referido plan.

Categoría: Planificación de la implementación de la estrategia

- 10 ¿En su área de trabajo se cuenta con procedimientos estándares que se realizan para conseguir los objetivos? De ser así, ¿Cuáles son estos?
- 11 ¿Qué mejoras considera que deben implementarse en los procedimientos llevados a cabo en su área de trabajo dentro de la Fundación Semilla y Fruto?
- 12 ¿Conoce de dónde provienen los recursos para cubrir el presupuesto necesario en su área de trabajo?
- 13 La unidad productiva (panadería) proporciona a la fundación los recursos suficientes para su sostenimiento
- 14 ¿En su área de trabajo se realiza seguimiento a los programas ofrecidos a los usuarios para saber si están cumpliendo los objetivos o metas establecidas?
- 15 ¿Participa en las reuniones corporativas de la fundación, que temas de planificación relacionados con su área de trabajo tratan en las mismas?
- 16 ¿Desde la gerencia se ejecutan funciones de previsión y planeación para su área de trabajo? ¿Cuáles?

Categoría: Planificación de la Evaluación y control

- 17 ¿En su área de trabajo se supervisan las actividades? Si su respuesta es afirmativa, indique: ¿De qué manera se hace?
- 18 ¿En su área de trabajo se supervisan los resultados del desempeño? Si su respuesta es afirmativa, indique: ¿De qué manera se hace?
- 19 ¿Existe algún trabajador encargado del control interno en su área de trabajo?
- 20 ¿Cuáles procesos de control ejecutan en su área de trabajo?
-