

Universidad Santo Tomás



Lina Solangy Guerrero Castellanos

Universidad Santo Tomás

División de ciencias económicas

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá

Noviembre - 2023

Proyecto Plan de Mejora Práctica Profesional

Lina Solangy Guerrero Castellanos

Fabio Alejandro Bastidas Mahecha Mg. en Relaciones y Negocios Internacionales

Universidad Santo Tomas
División de ciencias económicas
Facultad de Negocios Internacionales
Bogotá
Noviembre -2023

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo proponer un plan de mejora para la Dirección de Asuntos Económicos de Asociación Nacional de Comercio Exterior (ANALDEX) se iniciará con un breve contexto de la Asociación y aspectos generales donde se evaluará por medio de una matriz DOFA sus oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades teniendo como resultado realizar un manual de hierbas aromáticas con finalidad de brindar información del sector en expansión, a los empresarios, los afiliados al comité de Hierbas aromáticas y a quien esté interesado en conocer de los procesos y manejo que requiere este producto en logística y condiciones para que llegue en buen estado para posterior consumo humano y finalizando se encontrará el seguimiento de la práctica profesional como parte de los requisitos de la opción de grado.

Palabras clave: Hierbas Aromáticas, manual, exportación, proceso, comité.

Abstract

This work aims to propose an improvement plan for the Directorate of Economic Affairs of the National Association of Foreign Trade (ANALDEX) will begin with a brief context of the Association and general aspects where it will be evaluated by means of a SWOT matrix its opportunities, strengths, threats and weaknesses, resulting in a manual of aromatic herbs for members of the committee of aromatic herbs in order to provide information on the sector that is expanding to entrepreneurs and anyone interested in learning about the aromatic herbs sector, threats and weaknesses resulting in a manual of aromatic herbs for members of the committee of aromatic herbs in order to provide information on the sector that is expanding to entrepreneurs and anyone interested in learning about the processes and handling that requires

this product and conditions to arrive in good condition for subsequent human consumption and ending will be the monitoring of the professional practice as part of the requirements of the degree option.

Keywords: Aromatic Herbs, manual, export, process, committee.

Agradecimientos

A Dios por permitirme estar a un paso de culminar mi carrera profesional, estoy agradecida con mi mamá y papá porque económicamente no fue fácil, sin embargo mi mamá a pesar de problemas que no faltaron en el camino no abandono un solo momento y me brindo todo su apoyo para lograr mi objetivo de ser profesional en negocios internacionales, ya que estuvo presente durante toda mi carrera preguntándome como me va, en que podía colaborar y si necesitaba alguna ayuda para estudiar. Quiero agradecer a mis profesores por su dedicación y enseñanza, a cada uno lo recuerdo con gran estima y a su clase, porque generaron en mí, inspiración a hacer las cosas con ética y de la mejor manera, comprendí que el conocimiento, la investigación, la dedicación, el esmero y el estudio hace profesionales en un área, pero más allá de eso, se debe formar un estudiante con valores, principios, ética y civismo que forjen un ser humano que aporte a la sociedad de manera integral y esto fue lo que hizo la Universidad Santo Tomás en mí.

También quiero agradecer a los compañeros que estuvieron durante el proceso, los que sirvieron de escalón y los que pidieron mi ayuda y con generosidad les correspondí porque me enseñaron el valor del compañerismo, la amistad y el trabajo en equipo.

Introducción

Las hierbas aromáticas fueron adaptadas varias especies a las condiciones agroclimáticas de Colombia desde hace cincuenta años donde ha tenido un crecimiento importante desde su cultivo y exportación en fresco, proponiendo desde distintos entes como Analdex, generar un panorama de conocimiento y oportunidad para dar a conocer este sector y mostrar el alcance que llegará a tener, así que de esta manera en el presente trabajo se encontrará información general de la empresa ANALDEX, aspectos relevantes y una propuesta de plan de mejora como lo es un manual para el comité de hierbas aromáticas puesto que el sector está en expansión del mercado en hierbas aromáticas a Estados Unidos, Unión Europea y Canadá, gracias a diferentes factores externos e internos las hierbas aromáticas se están convirtiendo en alternativa para el progreso de los pequeños y medianos productores generando ingresos y oportunidades.

Contenido

Lina Solangy Guerrero Castellanos	1
Lina Solangy Guerrero Castellanos	2
PARTE II	7
LA EMPRESA	7
Aspectos Generales.	7
Misión, Visión y Valores.	7
Ubicación Geográfica.	8
Estructura Organizativa	8
Funciones en desempeño	9
Análisis DOFA.	10
PARTE III	12
2. PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES	12
2.1 Planteamiento central del informe	12
2.2 Importancia, limitaciones y alcances	12
Objetivo	14
PARTE IV	15
CONTENIDO PLAN DE MEJORA	15
PARTE V	21
SEGUIMIENTO PRÁCTICA PROFESIONAL	21

PARTE II

LA EMPRESA

Aspectos Generales.

La Asociación Nacional de Comercio Exterior (ANALDEX), es un gremio de comercio exterior, fundada el 10 de febrero de 1971, se define como una entidad sin ánimo de lucro, la cual se enfoca en promover las exportaciones de productos y servicios en Colombia, otorgando un continuo acompañamiento al sector empresarial, por medio de asesorías y actualización en temas de comercio exterior, aduanas, coyuntura económica e internacionalización, estimulando así una cultura de exportación en el país. (ANALDEX, 2022).

Misión, Visión y Valores.

Misión

Liderar en Colombia el desarrollo de una cultura de comercio exterior, que permita afrontar los retos que impone para nuestro país la internacionalización de la economía. (ANALDEX, 2022)

Visión

En 2025 la gestión gremial de ANALDEX reflejará que sus afiliados contribuirán positivamente en la diversificación y crecimiento del comercio exterior colombiano. (ANALDEX, 2022)

Objetivos

- Impulsar y desarrollar la cultura de comercio exterior en Colombia.
- Afrontar los retos que se imponen para nuestro país en materia de la internacionalización de la economía.
- Personal competente y capacitado.
- Desarrollo de la mejora continua. (ANALDEX, 2022)

Ubicación Geográfica.

Analdex está ubicada en la Cra. 13 # 40A-17, Bogotá – Edificio UGI Piso 10



Fuente: Google Maps

Estructura Organizativa (es importante señalar su ubicación dentro de la organización).



Fuente: elaboración del autor con datos de la Asociación Nacional de Comercio Exterior

- presidente ejecutivo: Javier Díaz Molina
- vicepresidente Técnico: Diego Rengifo García
- director de Asuntos Económicos: Giovanni Gómez Camelo
- director Asuntos Legales: Juan Diego Cano García

Plan de Mejora Práctica Profesional

- director de Proyectos Especiales: Álvaro Forero Martínez
- directora Comercial: Magda Johanna Guativa
- directora de Comunicaciones y Eventos: Mónica Sierra Gómez
- directora Administrativa: Diana Patricia Godoy

1.1.1 Departamento en el que se desarrolla la práctica.

Dirección de Asuntos Económicos

Funciones en desempeño

- ✓ Apoyo en el seguimiento y análisis de las negociaciones comerciales internacionales.
- ✓ Actualizar base de datos mensual de exportaciones de hierbas aromáticas.
- ✓ Actualización de presentaciones PPT para el comité.
- ✓ Recopilar información de distintas empresas para procesos ante (Ica, Procolombia, Ministerio de agricultura, Cámara y Comercio de Bogotá entre otros).
- ✓ Asistencia y toma de apuntes de reuniones con diferentes empresas de distintos países.
- ✓ Redacción de acta mensual de comité de exportadores de Hierbas Aromáticas.

- ✓ Asistencia en la resolución de consultas de los afiliados sobre los distintos temas del de la Asociación.
- ✓ Asistencia y apoyo en el comité de hierbas Aromáticas liderado por la Dirección.
- ✓ Seguimiento a los canales de comunicación con los afiliados.
- ✓ Asistencia en las asesorías que realiza la Asociación a sus afiliados.

Análisis DOFA.

1.1.4.2.1 Fortalezas.

- *Más de 50 años de experiencia en el fortalecimiento del sector de comercio exterior.
- *Portafolio variado de servicios para el acompañamiento en el proceso de comercio internacional.
- * En la Dirección se generan informes de comercio exterior actualizados, que contribuyen en la toma de decisiones de los empresarios.
- *Buena relación y comunicación exitosa con entidades gubernamentales.

1.1.4.2.2 Oportunidades.

- *Alto potencial de contribución al desempeño del comercio internacional en Colombia.
- *Fortalecimiento de las exportaciones de los comités sectoriales que lidera la Dirección de Asuntos Económicos (Hierbas aromáticas)
- *Alianzas con empresas reconocidas que fortalezcan las condiciones logísticas.
- *Apoyo a las pequeñas y medianas empresas, en el proceso de internacionalización.

- * Mayor expansión y reconocimiento en las redes sociales y canales digitales.

1.1.4.2.3 Debilidades.

- * Falta de manual de funciones para el practicante del comité de hierbas aromáticas en el área de Asuntos Económicos.
- * Falta de manual general para el comité de hierbas aromáticas, afiliados y a quien se interese este sector.
- * Falta apoyo entre las diferentes áreas de la empresa.
- * Bajo reconocimiento de los logros de la asociación en las redes sociales.
- * Acumulación de tareas en el comité de hierbas aromáticas en el área de Asuntos Económicos.
- * Falta de automatización de procesos.

1.1.4.2.4 Amenazas.

Plan de Mejora Práctica Profesional

- *Aumento en la oferta de empresas consultoras de comercio exterior.
- *Desconocimiento del sector y comité de hierbas aromáticas.
- *Retos asociados a la coyuntura actual económica y política nacional.
- *Diferencias entre los objetivos de la Asociación y los planteamientos del gobierno nacional.

PARTE III

PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

Teniendo en cuenta las debilidades y amenazas encontradas en el análisis DOFA de la dirección en la que estoy desarrollando las practicas dentro de Analdex y el estudio de algunas carencias llegamos a la conclusión con el jefe de inmediato, que sería pertinente elaborar un manual de Hierbas Aromáticas ya que este sector está en crecimiento y se requiere de facilitar información a las empresas afiliadas y quienes están interesados en conocer sobre las hierbas aromáticas y generalidades y tener de primera mano cómo es el proceso logístico para exportar por medio de aerolíneas, al igual que sus cuidados en manipulación y envío para que lleguen de manera óptima para consumo humano.

2.2 Importancia, limitaciones y alcances de su trabajo de prácticas profesionales.

Procesos: Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado.

Proceso de producción: conjunto diverso de operaciones planificadas para transformar ciertos insumos o factores en bienes o servicios determinados, mediante la aplicación de un proceso tecnológico que suele implicar determinado tipo de saberes y maquinarias especializados. El objetivo fundamental de este proceso es la satisfacción de cierto tipo de demanda de la sociedad.

Proceso logístico: es planear, implantar y controlar procedimientos para el transporte y almacenaje eficientes y efectivos de bienes, servicios e información relacionada, del punto de origen al punto de consumo, de acuerdo con los requerimientos del cliente.

Desde el sector económico podemos decir que las hierbas aromáticas pertenecen al sector primario ya que clasifican como actividades encaminadas a la obtención de recursos de la naturaleza, como la agricultura, ganadería, pesca, minería y explotación forestal y desde la geografía económica encontramos que el potencial que tiene Colombia se encuentra, de acuerdo con estudio realizado por Procolombia, en las ventajas climáticas y el uso de suelos que permite el cultivo de aproximadamente 400 especies de plantas aromáticas y medicinales.

En particular, se encuentra que es un sector con gran oportunidad de crecimiento, primero porque Colombia cuenta con 130 especies altamente comercializadas en el mundo y capacidad de producir todo el año y porque la demanda internacional es cada vez mayor.

Las zonas del país con mayor potencial están en el centro del país. Solo Bogotá concentra la mitad de la producción de hierbas aromáticas que se registraron el año pasado, mientras que el resto de Cundinamarca capturó 32% de la producción que tiene como principal destino Estados Unidos, a donde llega 70% de las aromáticas locales.

En la actualidad debemos reconocer que los exportadores de hierbas aromáticas en Colombia vienen desarrollando una gran labor de buenas prácticas agrícolas y sostenibles para asegurar la una producción de hierbas aromáticas de alta calidad y seguir expandiendo los mercados en Estados Unidos, Unión Europa y Canadá. Así que de esta manera la propuesta del manual para el comité de hierbas aromáticas pretende estructurar y dar claridad a los procesos puesto que tendrá como fin contextualizar a los afiliados y personas interesadas a un conocimiento técnico, claro y actualizado de los procesos en cultivos, plantas empacadoras, transporte y logística para su posterior exportación.

En la misma línea encontramos en tendencia, el consumo saludable en el mundo de las hierbas aromáticas haciendo contribución al crecimiento de estos cultivos en Colombia, Según la Asociación de comercio exterior (Analdex) con datos del DANE, las exportaciones de hierbas aromáticas registraron un valor acumulado de USD FOB 279,7 millones, mostrando un crecimiento promedio anual de 5,29% frente a los tres años previos, y registrando cifras históricas para el sector en 2022, con USD FOB 49,5 millones. De igual forma, el peso de las ventas externas de estos tipos de productos agrícolas desde el año 2019 hasta 2022 alcanzaron la cifra de 71.084,7 toneladas netas, ubicándose en el consolidado de 2022, al igual que en valor, el registro más alto con 12.281,9 toneladas netas. Las especies con mayores incrementos son la albahaca, el cebollín, la menta, el laurel y el orégano, con una alta oferta en los destinos internacionales. (Analdex, 2023)

Objetivo

Elaborar un manual para el comité de hierbas aromáticas con el fin de dar conocer el sector a quienes se encuentren interesados en el proceso logístico de exportación a países destino.

2.3.1. Objetivos Específicos

- * Describir la importancia y generalidades de las hierbas aromáticas a partir del conocimiento de las características del proceso logístico de exportación.
- *Explicar el proceso logístico y los aspectos que se deben tener en cuenta para que las hierbas aromáticas lleguen a su destino en óptimas condiciones por medio de aerolíneas.

*Estructurar la herramienta de conocimientos desde los documentos a tener en cuenta, los requerimientos fitosanitarios y todos los procesos de las hierbas aromáticas dentro la producción hasta la exportación con el fin de brindar información actualizada sobre el sector.

PARTE IV

CONTENIDO PLAN DE MEJORA

3.1 Propuesta de Mejora.

El practicante del comité de hierbas aromáticas que está bajo de la dirección de asuntos económicos de ANALDEX, tiene por desarrollar diferentes actividades de soporte y apoyo para el crecimiento del comité, pero para esto primero se requiere de un contexto, manual sobre el producto y sobre qué es lo que promueve el comité de hierbas aromáticas para las empresas afiliadas y las que posteriormente se unan a la asociación, como lo es brindar conocimientos sobre documentación actualizada, contexto para exportar y su proceso logístico en terminales de carga, cabe mencionar que hay otros comités como el de uchuva, aguacate, arándanos, banano entre otras frutas, que no cuentan con practicantes ni manuales sobre los productos en específico y este sería el primer comité en tener un manual de creación propia a partir de visitas al aeropuerto y terminal de carga, observando la gestión de Ground Handlers como TAESCOL, MENZIES, AEROSAN y la aerolínea AVIANCA CARGO.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencio la necesidad de diseñar un manual de comité para hierbas aromáticas donde se muestra contexto y generalidades, importancia y usos de las hierbas aromáticas, documentos requeridos para exportar y por cuales subpartidas se deben exportar, procesos generales en las plantas con énfasis en el proceso logístico para despacho

aéreo ya que los ocho miembros empresas afiliadas al comité, exportan por este medio a Estados Unidos, Canadá y algunos países de la Unión Europea.

Estructura del manual

El manual inicia con la explicación del objetivo general del mismo “Elaborar un manual para el comité de hierbas aromáticas con el fin de dar conocer el sector a quienes se encuentren interesados en el proceso logístico de exportación a países destino”.

En seguida se encuentra la importancia para la salud y usos en el consumo humano y todo tipo de gastronomía, seguido se enlistan cada documento que debe tener la empresa constituida, y cada documento y certificado que se debe tener en cuenta para ser una empresa exportadora, seguido se encuentra un breve contexto para exportar teniendo en cuenta las leyes y ordenes fitosanitarias que se deben cumplir y son establecidas y vigiladas por el Instituto Colombiano Agropecuario ICA. Adicional cuales son las subpartidas que se deben utilizar para las hierbas aromáticas, ya que no tienen partida ni subpartida específica con el nombre de la hierba aromática, seguido se presenta un breve explicación para exportar las hierbas aromáticas adecuadamente conservando la cadena de frío como punto crítico para que el producto llegue en óptimas condiciones al destino del consumidor por medio del transporte aéreo,

Seguido esta enlistado cada uno de los procesos de manera general sobre el cultivo de las hierbas aromáticas y detalladamente el proceso logístico cuando el camión de hierbas aromáticas viene de las plantas empacadoras para arribar en la terminal de carga, y finalmente se encuentra aspectos importantes a tener en cuenta sobre el producto a enviar y se hace una breve invitación a ser parte del comité de hierbas aromáticas de AnalDEX por parte de la Dirección Comercial de la Asociación.

3.2 Conclusiones.

En el desarrollo de la práctica profesional se logró comprender cada una de las funciones que tiene a cargo el comité de hierbas aromáticas y lo que corresponde al practicante, de igual manera, los aspectos clave para responder de forma oportuna a los requerimientos del mismo.

En la misma línea se generó una organización clara y puntual sobre la necesidad que traía por años este comité y para dar cumplimiento a las actividades designadas de los jefes anteriores dando organizadamente una continuidad, sin embargo fue primordial tener en cuenta la experiencia adquirida a través de las diferentes materias de organización, gestión y administración vistas en los diferentes semestres de la universidad.

Al inicio de la práctica se evidencio falta de material explicativo o persona que diera explicación de las funciones y procesos a desarrollar, dependiendo del jefe inmediato para la explicación de dichas actividades, a lo cual el jefe inmediato no contaba con el tiempo necesario por los compromisos a cumplir en diferentes ciudades del país, sin embargo se hizo el empalme por sesión virtual.

Cabe resaltar que el proceso de empalme no contó con herramientas dinámicas que facilitaran el ejercicio de explicación de manera clara lo que se debía hacer ya que todo se desarrolló sobre la marcha. Sin embargo en el transcurso de la práctica se identificaron los aspectos a mejorar, y se tenían en cuenta todas las retroalimentaciones del Jefe inmediato del área para gestionar las diferentes actividades.

Finalizando la práctica el jefe inmediato vio con más prioridad la ejecución de un manual del comité de hierbas aromáticas, ya que el sector está en crecimiento y se necesita difundir información concreta sobre las hierbas aromáticas y esto trajo consigo resultados positivos dentro del comité puesto que en algunos eventos realizados por Analdex, se obsequió unos manuales a empresas del sector y empresarios con interés en afiliarse o conocer sobre este comité.

Esté resultado final entregado fue resaltado por los analistas de la dirección económica, ya que su información beneficia en el conocimiento del tratamiento de las hierbas aromáticas y su conservación de la cadena de frío y todo lo pertinente que se requiere para tener claridad sobre su importancia, usos, logística y exportación.

Así mismo, la explicación del proceso logístico y demás resultó más dinámica, ya que el manual opta por ser llamativo, puntual y sencillo de comprender brindando conocimientos generales y aspectos importantes a tener en cuenta si se desea exportar hierbas aromáticas, el manual del comité de hierbas aromáticas tuvo una planeación clara para poder cumplir con los objetivos y trazados de forma oportuna.

3.3 Bibliografía.

ANALDEX. (2022). ANALDEX.

<https://www.analdex.org/quienes-somos/>

Maps, G. (2022). Google Maps

[https://www.google.com/maps/place/Asociaci%C3%B3n+Nacional+de+Comercio+Exterior+-+ANALDEX/@4.6243225,-](https://www.google.com/maps/place/Asociaci%C3%B3n+Nacional+de+Comercio+Exterior+-+ANALDEX/@4.6243225,-74.0757057,15z/data=!4m5!3m4!1s0x8e3f9a28385d7f99:0x8348fec5b9e02715!8m2!3d4.627782!4d-74.0673157)

[74.0757057,15z/data=!4m5!3m4!1s0x8e3f9a28385d7f99:0x8348fec5b9e02715!8m2!3d4.627782!4d-74.0673157](https://www.google.com/maps/place/Asociaci%C3%B3n+Nacional+de+Comercio+Exterior+-+ANALDEX/@4.6243225,-74.0757057,15z/data=!4m5!3m4!1s0x8e3f9a28385d7f99:0x8348fec5b9e02715!8m2!3d4.627782!4d-74.0673157)

AnalDEX - Asociación Nacional de Comercio Exterior. (2023, 21 febrero). *Informe Exportaciones de hierbas aromáticas 2022*.

<https://www.analdex.org/2023/02/21/informe-exportaciones-de-hierbas-aromaticas-2022/#:~:text=De%20igual%20forma%2C%20el%20peso,con%2012.281%2C9%20toneladas%20netas.>

B, J. P. V. (2018, 14 septiembre). La producción de los cultivos de plantas aromáticas y especias crecieron 21% en 2017. Diario La República.

Plan de Mejora Práctica Profesional

<https://www.larepublica.co/economia/la-produccion-de-los-cultivos-de-plantas-aromaticas-y-especias-crecieron-21-en-2017-2771263>

La corsaria. (2010) Extraído de : <https://lacorsaria.com/es/>

Riesco, J. (2023, 12 noviembre). ¿Qué es un proceso logístico? Envíame.

<https://enviame.io/que-es-un-proceso-logistico/>

Exigencias fitosanitarias para asegurar la exportación en fresco de hierbas aromáticas y hortalizas | ICA. (s. f.). Portal Corporativo ICA.

<https://www.ica.gov.co/noticias/agricola/2008/exigencias-fitosanitarias-para-asegurar-la-exporta>

Equipo editorial, Etecé. (2021, 5 agosto). Proceso de producción - concepto, tipos y etapas. Concepto. <https://concepto.de/proceso-de-produccion/>

B, J. P. V. (2018b, septiembre 14). La producción de los cultivos de plantas aromáticas y especias crecieron 21% en 2017. Diario La República.

<https://www.larepublica.co/economia/la-produccion-de-los-cultivos-de-plantas-aromaticas-y-especias-crecieron-21-en-2017-2771263>

3.4 Anexos.

Ubicación del manual dentro de la Asociación de Comercio Exterior ANALDEX

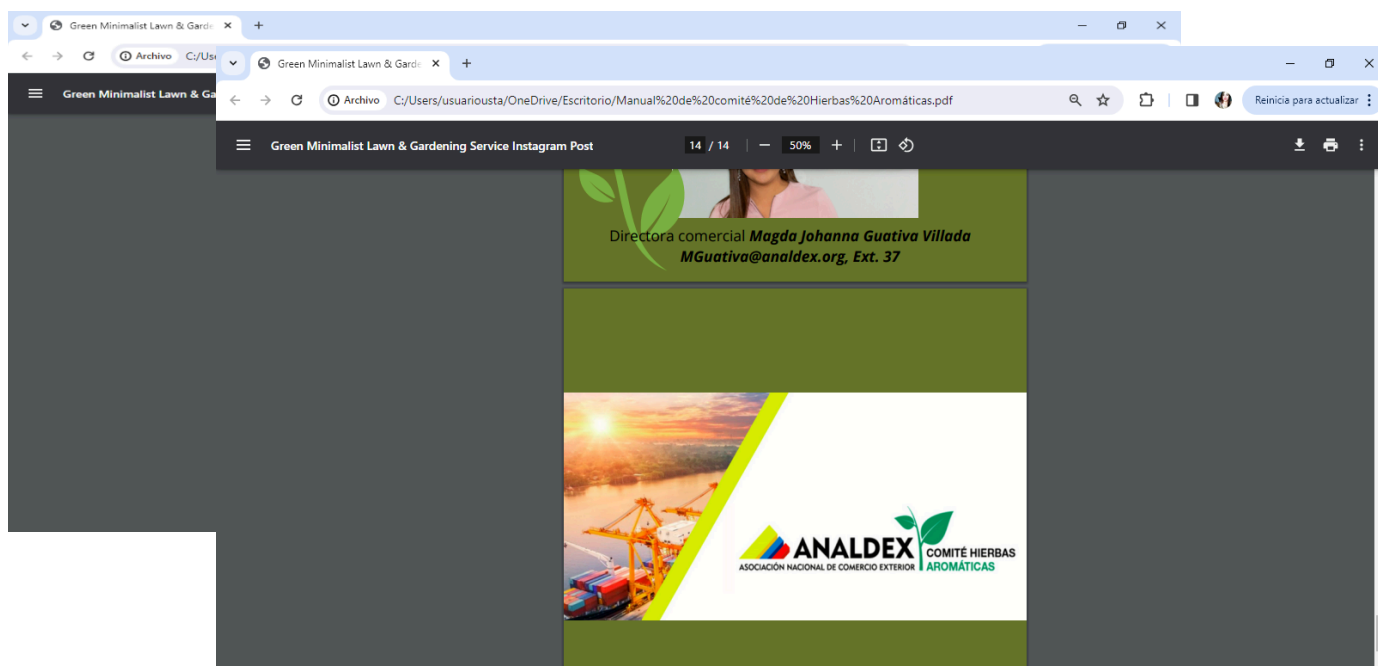
The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is a OneDrive page. The address bar shows a URL from a SharePoint site. The OneDrive interface includes a search bar, a left sidebar with navigation options, and a main content area displaying a list of files. Yellow arrows highlight the breadcrumb path 'Asuntos Económicos > 2023 > Comités > Hierbas Aromáticas > Otros', the file 'Manual de comité de Hierbas Aromáticas.pdf', and the user 'Lina Solangy Guerrero' who modified the file.

Nombre	Modificado	Modificado por
Manual de comité de Hierbas Aromáticas.pdf	21 de septiembre	Lina Solangy Guerrero
20230919 Brief del Proyecto de Prueba Pilo...	21 de septiembre	Giovanni Andrés Gómi
20230925 Memoria Piloto del Comité de Hi...	25 de septiembre	Juan Camilo Alarcón
20231002 Exportaciones Colombianas de Y...	3 de octubre	Giovanni Andrés Gómi
230921 Proyecto Prueba Piloto de Exportac...	21 de septiembre	Giovanni Andrés Gómi
borrador cartilla cadena de frio.docx	1 de septiembre	Lina Solangy Guerrero

Plan de Mejora Práctica Profesional

 (Flechas que indican las carpetas compartidas dentro de la asociación y ruta del manual ubicado para fines pertinentes en la carpeta del comité de hierbas aromáticas.)

Portada inicial del manual de comité de hierbas aromáticas.



Portada final del manual de comité de hierbas aromáticas

Enlace para visualización completa: <https://n9.cl/q0rvvm>

PARTE V

SEGUIMIENTO PRÁCTICA PROFESIONAL

3.1 Programación de actividades realizadas en la organización.

Inicie mi convenio interinstitucional con la Asociación de comercio exterior ANALDEX, el 24 de Abril del presente año con finalización el 25 de Octubre, para el primer mes el jefe inmediato programo un empalme general por medio de sesiones virtuales y con apoyo del analista de dirección de asuntos económicos para dar inducción práctica a las actividades a

Plan de Mejora Práctica Profesional

apoyar desde mi cargo y actualización de tablas, bases de datos y documentos en excel del comité de Hierbas Aromáticas.

Para el segundo y tercer mes, se puso en marcha la organización de datos suministrados por parte de las empresas afiliadas al comité, para generar solicitud de ampliación de historial de uso de productos químicos y biológicos aplicados a las hierbas aromáticas ante el Instituto Colombiano Agropecuario ICA.

Para el cuarto y quinto mes se tenía programado una serie de actividades de visitas con personal de las terminales de carga, Ground Handlers, y empresas afines, a distintos departamentos donde están ubicados los afiliados con fin de sensibilizar a los transportadores y agentes que hacen parte de la logística de exportación, mostrar todos los procesos que llevan los cultivos y plantas empacadoras, buscando proponer buen trato y manipulación del producto desde las empresa exportadoras de hierbas aromáticas.

Para el sexto mes se apoyó en todo lo que compete el premio nacional a exportadores colombianos otorgado por Analdex, y para el sexto mes se programó las actividades de solicitud de desdoblamiento de subpartidas arancelarias, ya que no se podía entregar cifras exactas sobre exportaciones de albahaca, cebollín, Tomillo, Laurel, Mejorana, Orégano, Estragón, Menta y Romero porque solo existen subpartidas con descripción general.

3.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes

3.1.1.1. Ciclo 1

Fecha	Actividad	Dificultad	Logro
24 de abril – 25 de Mayo	Empalme, conocimiento de tareas a desarrollar, lectura de documentos propios del comité, algunas tareas básicas de búsqueda en Legiscomex y Bloomberg.	Poca disponibilidad del jefe inmediato y del analista para explicar todos los procesos con detalle que debía realizar.	Conocimiento de todas las tareas a desarrollar.

Plan de Mejora Práctica Profesional

25 de Mayo-9 Junio	Actualización de tablas, bases de datos y documentos en Excel del comité de Hierbas Aromáticas.	Algunos documentos no abrieron y se decidió elaborarlos desde cero.	Se actualizó las bases de datos desde el 2021 y documentos en Excel del comité de Hierbas Aromáticas.
--------------------	---	---	---

3.1.1.2. Ciclo2

Fecha	Actividad	Dificultad	Logro
12 de Junio-1 de Agosto	Organizar información de datos de uso y monitoreo de las ocho empresas afiliadas para preparar solicitud de historial de uso de químicos en las hierbas aromáticas ante el ICA	Las empresas no habían enviado la suficiente información y se debió insistir por todos los medios para obtener dichos datos.	Radicar la solicitud ante el ICA, con la información compartida y organizada en 34 carpetas con datos suministrados por los agrónomos de cada empresa afiliada.

3.1.1.3. Ciclo 3

Fecha	Actividad	Dificultad	Logro
1 de Agosto-4 de Septiembre	Apoyo programado visitas con personal de las terminales de carga, Ground Handlers, y empresas afines,	Algunas directores no contaban con disponibilidad de agenda para asistir y se postergaba la fecha	Visitas a cultivos plantas empacadoras contando con participantes de la dirección de Avianca, FedEx, Menzies, Taescol, Aerosan, Procolombia, Camara de Comercio de Bogotá, Sscala y DSV.

3.1.1.4. Ciclo 4

Fecha	Actividad	Dificultad	Logro
5 de Septiembre – 3 de Octubre	Organización de postulaciones de empresas exportadoras a nivel nacional y	Procesos largos y poco óptimos.	Calificación de cada empresa exportadora que se postuló a nivel nacional y elaboración del libro con 100 páginas dando lineamientos y aspectos tenidos en cuenta

	calificación de cada una de ellas		por cada sector del comercio e industria. Trabajo elaborado con otra practicante y el analista de Dirección económica.
4 de Octubre- 25 de Octubre	solicitud de desdoblamiento de subpartidas	No se contó con línea de comunicaciones con el ministerio de industria y comercio, dando por entendido hacer el proceso de cero, empezando por llamar a que reenviaran la línea de correos a Analdex.	Creación de solicitud de desdoblamiento de subpartidas para albahaca, Tomillo, Mejorana, Estragón, Menta y Romero, con fin de tener datos reales de exportación de cada Hierba aromática.