Diagnóstico estratégico - Análisis interno: Auditoría organizacional
PCI Perfil de Capacidad Interna

Serna (2014, p.176) y Fred (2013, p.137)

Consulta: 10. AnexoPCI. Selecciona las variables que apliquen a la empresa seleccionada. Adiciona las que consideres pertinente.

CAPACIDAD	nderación (P) [0 y	Fortaleza		Debilidad		Análisis e interpretación por capacidad
		Calificación (C) [3 ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1 ó 2]	Puntuación ponderada (P*C)	
1. Capacidad Directiva						**0,6**
Uso de planes estratégicos	**0,06**		**0,00**	**2**	**0,12**	
Velocidad de respuesta a condiciones cambiantes	0,05	3	0,15		0,00	
Comunicación y control gerencial	0,06	3	0,18		0,00	
Sistema de control	**0,05**		**0,00**	**2**	**0,10**	
Sistema de toma de decisiones	0,05		0,00	1	0,05	
2. Capacidad Competitiva						**0,7**
Lealtad y satisfacción del cliente	0,05	3	0,15		0,00	
Participación del mercado	0,04	3	0,12		0,00	
Fortalezas de los proveedores y disponibilidad de insumos	0,05	4	0,20		0,00	
Portafolio de productos	0,03	4	0,12		0,00	
Bajos costos de distribución y ventas	0,03	4	0,12		0,00	
3. Capacidad Financiera						**0,8**
Rentabilidad retorno de la inversion	0,08	3	0,24		0,00	
Habilidad para competir con precios	0,05	4	0,20		0,00	
Capacidad para satisfacer demanda	**0,07**	**4**	**0,28**		0,00	
Estabilidad de costos	0,05		0,00	2	0,05	
4. Capacidad Tecnológica						**0,4**
Capacidad de innovación	0,02		0,00	1	0,02	
Nivel de tecnología utilizado en los productos	0,03	3	0,09		0,00	
Nivel de coordinación e integración con otras áreas	0,05		0,00	2	0,10	
Intensidad de mano de obra en el producto	0,02		0,00	1	0,02	
Efectividad de la producción y programa de entrega	0,05	3	0,15		0,00	
5. Capacidad Talento Humano						**0,3**
Rotación del personal	0,04		0,00	2	0,08	
Absentismo-inasistencia	0,03		0,00	1	0,03	
Experencia técnica	0,02		0,00	2	0,04	
Motivación	0,02	3	0,06		0,00	
Total parcial:	**1,00**		**2,1**		**0,6**	
					Ponderación TOTAL:	**2,7**