



Proyecto de grado

Prácticas profesionales Zimmer Biomet

Sergio Alejandro Pomar Viatela

Negocios internacionales

Universidad Santo Tomás

28 Noviembre 2022

Resumen.

El área de compras o cuentas por pagar de una empresa no es tan valorada o apetecida por la mayoría de los jóvenes profesionales, un área netamente financiera con responsabilidades como la adquisición de proveedores, materias primas, bienes, servicios y el pago adecuado y a tiempo de todos ellos como lo solicite la empresa, esto asegura niveles altos de inventarios reduciendo costos.

La implementación de un pago directo en el banco específico en una región específica optimizaría el proceso de pagos en tiempo y eficacia.

En el siguiente trabajo se encontrará el contenido sobre el plan de mejora de la práctica profesional en la empresa Zimmer Biomet, dificultades enfrentadas, solución a las dificultades y diferentes análisis en el periodo 2022-2.

Agradecimientos.

Primero que todo, doy gracias a Dios por darme la sabiduría y paciencia para lograr culminar este proceso de mi vida personal. A mi amada madre por apoyarme desde el primer día que decidí estudiar negocios internacionales, por ese gran esfuerzo que ella tuvo que hacer para que yo tuviera la oportunidad de estudiar en una de las mejores universidades de Colombia, todos los consejos que recibí, todas esas palabras sabias que me ayudaron en los malos momentos; A mi abuela Gloria (QEPD), a quien le prometí y jure ser un excelente profesional, honrado, respetuoso, ya que por ella empezó mi amor y cariño por los negocios y empecé a entender la vida de otra forma, teniendo una perspectiva realista pero soñando en grande; A mi padre Francisco por darme el apoyo necesario para nunca desistir, donde de una u otra forma siempre estuvo pendiente de mi avance y por ultimo a todos mis seres queridos ya que solo, nunca lo hubiese podido lograr. El título de profesional en negocios internacionales será a mi nombre, pero el logro es para cada uno de los mencionados.

Introducción.

La empresa Zimmer Biomet, fundada en 1927 en Warsaw, Indiana con su actividad comercial en la distribución y venta al por mayor de equipos médicos y maquinaria médica.

Realizando las prácticas profesionales en el área de cuentas por pagar (PTP), enfrentándome a diferentes escenarios de procesos de pagos para diferentes países en los cuales fue un aprendizaje ya que se debían realizar pagos a 7 regiones, entre estas se identifica una oportunidad de ser mas eficiente al momento de generar los pagos en la región de "Canadá CAS".

Generando un archivo plano para realizar el pago directo al banco correspondiente a las fechas de pagos (8- 15 días), así optimizando el tiempo de selección de proveedores y cuentas extras por pagar con el formato "Comma-Separated" para pagos en formato WIRE.

Posteriormente, se describirán los pasos para la implementación de este plan de mejora, obstáculos y soluciones que hubieron en el proceso.

Finalmente se realizara el análisis pertinente a la evaluación entregada por el jefe inmediato, comentarios, aprendizajes en la práctica profesional y la adaptación del plan de mejora en la empresa Zimmer biomet.

Índice.

Resumen	Pagina 3
Agradecimientos.....	Pagina 3
Introducción	Pagina 3
Aspectos Generales.....	Pagina 5
Misión, visión, valores.....	Pagina 5
Ubicación geográfica.....	Pagina 5
Estructura organizativa.....	Pagina 5
Unidad o departamento en el que se desarrolla la práctica.....	Pagina 5
DOFA.....	Pagina 5
Planteamiento central del informe de practicas profesionales (Debilidades y amenazas).....	Pagina 6
Planteamiento central del informe de prácticas profesionales (Importancia, limitaciones)	Pagina 6
Objetivo General específicos.....	Pagina 6
Propuesta de mejora.....	Pagina 6
Conclusiones.....	Pagina 7
Bibliografía.....	Pagina 7
Anexos.....	Pagina 8
Programacion de actividades realizadas en la organización (resumen).....	Pagina 8
Cumplimiento de objetivos trazados por mes.....	Pagina 8

Aspectos Generales.

Zimmer Biomet tiene su sede en Varsovia desde su fundación en 1927. En la actualidad, Zimmer Biomet opera en más de 25 países de todo el mundo y vende productos en más de 100 países. (Biomet, s.f.)

Misión, Vision, Valores.

Misión: Aliviar el dolor y mejorar la calidad de vida de personas de todo el mundo.

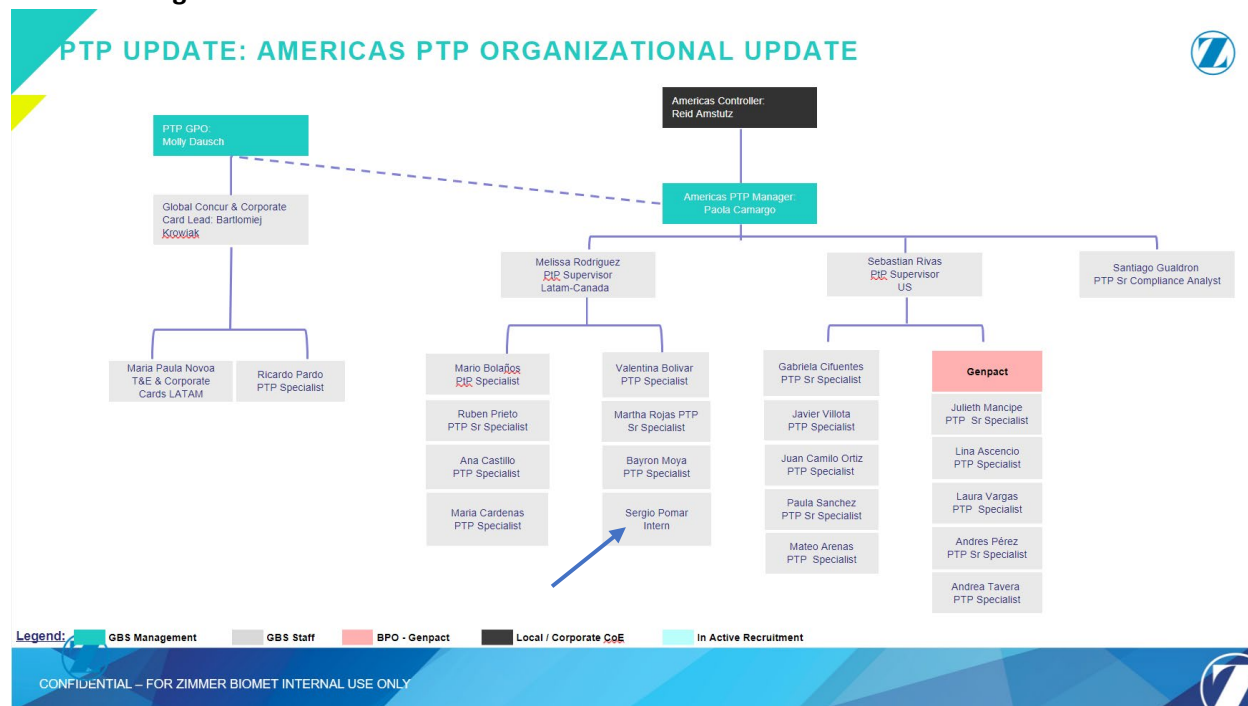
Valores: -Respetar las contribuciones y perspectivas de todos los miembros del equipo.

-Comprometerse con los más altos estándares de seguridad del paciente, calidad e integridad.

Ubicación geográfica:

Carrera 7 #123 – 35 Torre 123, piso 7-8

Estructura Organizativa:



Unidad o departamento en el que se desarrolla la práctica: PTP (Procure to pay)

DOFA:

DEBILIDADES:

- No conocer todas las herramientas necesarias para un área financiera.
- La mayoría de los procesos de pago son manuales.
- Manejar Excel básico/Intermedio.
- Se encuentran varias discrepancias en la revisión cruzada de facturas con la propuesta de pago.
- Nunca haber trabajado en áreas financieras.

OPORTUNIDADES:

- Tener un background en área financiera para mi perfil laboral.

- Aprender más funciones de Excel.
- Conocer y aprender riesgos financieros para una empresa en el área de cuentas por pagar.

FORTALEZAS:

- Capacidad interna para ayudar en los procesos de la empresa.
- Capacidad de adaptación.
- Búsqueda de mejoras continuas.

AMENAZAS:

- Aumento del dólar americano.
- Automatización de procesos.
- Incremento en el precio de los insumos.
- Experticia.
- Incertidumbre de conseguir vacante en ZB para continuar después de las practicas.

Planteamiento central del informe de prácticas profesionales (Debilidades y amenazas):

En la compañía se realizan pagos a los proveedores y servicios de forma manual, lo cual no ayuda en la optimización de tiempo del colaborador, también generando errores en la revisión de los procesos desde la facturación hasta el pago. Mi plan de mejora ayudara en la implementación de un archivo en plano para la automatización de pagos desde la empresa hacia el banco.

Planteamiento central del informe de prácticas profesionales (Importancia, limitaciones y alcance):

Es importante porque ayuda a reducir las debilidades y amenazas que se han presentado hasta este momento, las limitaciones son el presupuesto para pagar licencias de un portal para pagos bancarios y el alcance es poder realizar los pagos de forma automáticas y directas al banco desde un trabajo interno con colaboradores de la misma empresa Zimmer Biomet.

Objetivo General y específicos:

Objetivo General: Generar un archivo TXT para realizar el pago en formato "Wire" para la cuenta de Canadá, con el fin de que los pagos sean más automatizados y no se deban seleccionar manualmente los pagos.

Objetivos Específicos: 1. Generar una plantilla en Excel con los caracteres correspondientes para generar los pagos directos con el Banco de la cuenta de Canadá "Comma-separated"

2. Teniendo la plantilla en Excel, generar una macro para realizar la primera prueba con un pago con un distribuidor aleatorio.

3. Teniendo la macro y haber realizado el pago correctamente, generar un botón de "Generar archivo automático" con el cual no generara el archivo TXT

4. Teniendo el archivo TXT, debemos comunicarnos con el banco para realizar los diálogos correspondientes para generar los pagos automáticos de la empresa Zimmer Biomet con archivos TXT.

5. Al finalizar y tener la aprobación del banco, realizar todos los pagos de la cuenta Canadá en formato TXT.

Propuesta de mejora:

Este plan de mejora nace a través de una deficiencia en los pagos en transacción bancaria para la región

de Canadá, en esta región se realizan pagos en tres diferentes divisas para diferentes proveedores a nivel mundial, lo cual se realizaba el proceso de forma manual, seleccionando un proveedor a la vez por cada cuenta bancaria. Este plan de mejora optimizara el proceso de una forma directa para el banco emisor:

1. Generar una plantilla en Excel con los caracteres correspondientes para generar los pagos directos con el Banco de la cuenta de Canadá “Comma-separated”
2. Teniendo la plantilla en Excel, generar una macro para realizar la primera prueba con un pago con un distribuidor aleatorio.
3. Teniendo la macro y haber realizado el pago correctamente, generar un botón de “Generar archivo automático” con el cual no generara el archivo TXT
4. Teniendo el archivo TXT, debemos comunicarnos con el banco para realizar los diálogos correspondientes para generar los pagos automáticos de la empresa Zimmer Biomet con archivos TXT.
5. Al finalizar y tener la aprobación del banco, realizar todos los pagos de la cuenta Canadá en formato TXT.

Conclusiones: Las conclusiones las basamos en 3 preguntas fundamentales sobre el proyecto de mejora:

1. Expectativas del jefe directo al saber que el practicante trabajara en el proyecto,
 - a. Conocimiento del proceso de pagos.
 - b. Conocimiento de funcionamiento en plataformas bancarias.
 - c. Ampliación de conocimientos en Excel.
2. ¿Qué expectativas esperas del plan de mejora?
 - a. Mejora en las entregas planteadas por el equipo.
 - b. Manejo de herramientas ofimáticas
 - c. Mejora en habilidades blandas
3. ¿Que se espera o como ayudara ese plan de mejora en la empresa?
 - a. Calidad en los reportes esperados para agilidad en los procesos.
 - b. Mejora en tiempos del equipo para procesamiento de facturas y documentos.
 - c. Calidad en la revisión de documentación de los diferentes procesos.

Bibliografía: [Welcome to Zimmer Biomet](#)

Anexos:

Vendor ID	Vendor	Amount payable	Destination Country	Payment Type	Debit Account Number	Currency	Beneficiary Name	Beneficiary Address	Beneficiary
7	001	124	US	LOW	711	USD			Tempe
8	001		CA	LOW	7114	CAD			Mississauga
9	001		CA	LOW	7114	CAD			Montreal
10	001		CA	LOW	7114	CAD			Toronto
11	001		CA	LOW	7114	CAD			Brossard
12	001		US	LOW	7114	USD			Chicago
13	001		AU	LOW	7114	USD			Sidney
14	001		US	LOW	7114	USD			USA
15	001		CA	LOW	7114	CAD			Toronto
16	001		CA	LOW	7114	CAD			Montreal
17	001		US	LOW	7114	USD			Solana Beach
18	001		CA	LOW	7114	CAD			Toronto
19	001		CA	LOW	7114	CAD			Montreal
20	001		US	LOW	7114	USD			New Jersey
21	001		CA	LOW	7114	CAD			TORONTO
22	001		US	LOW	7114	USD			Colorado Sp
23	001		CA	LOW	7114	CAD			Toronto
24	001		US	LOW	7114	USD			San Francisco
25	001		US	LOW	7114	USD			Foster City
26	001		US	LOW	7114	USD			Lansing
27	001		CA	LOW	7114	CAD			Montreal
28	001		US	LOW	7114	USD			New York

Programacion de actividades realizadas en la organización (resumen) : En mi proceso de practicas trabaje en diferentes proyectos, iniciando con la asignación de “Tickets” para las diferentes regiones (Canada, Chile, Mexico, Costa Rica, Colombia), Revisión cruzada entre las facturas y la propuesta de pago, contacto directo a los proveedores de USA para solicitar documentación de pagos, descarga de facturas desde el portal SAP para pagos en Chile, Reconciliación bancaria para la cuenta de Canadá, corrección de direcciones de los proveedores para realizar pagos de cheque a transferencia, seguimiento de proceso de pagos para todas las regiones, creación de archivo TXT para pagos a Canadá.

Cumplimiento de objetivos trazados por mes (4 ciclos):

Ciclo 1. 16 Agosto – 15 Septiembre: - Solicitud y creación de perfiles para los ingresos de los aplicativos.

Ciclo 2. 15 Septiembre – 15 Octubre: - Asignacion de tickets para las regiones.

- Revisión cruzada entre las facturas y la propuesta de pago.
- Contacto directo a los proveedores de USA para solicitar documentación de pagos.
- Reconciliación bancaria para la cuenta de Canadá
- Registro de facturas del proveedor UPS para generar el registro de pagos.

Ciclo 3. 15 Noviembre – 15 Diciembre: - contacto directo a los proveedores de USA para solicitar documentación de pagos.

- Descarga de facturas desde el portal SAP para pagos en Chile.
- Reconciliación bancaria para la cuenta de Canadá.
- Corrección de direcciones de los proveedores para realizar pagos de cheque a transferencia.

- Creación de archivo TXT para pagos a Canadá.

Ciclo 4. 15 Diciembre – 10 Febrero: - Revisión impuestos para Puerto Rico.

- Creación de archivo TXT para pagos a Canadá
- Ingreso de facturas de proveedores de USA hacia el portal de pagos.
- Registro de facturas del proveedor UPS para generar el registro de pagos.