

INVESTIGACION DOCUMENTAL SOBRE LAS HABILIDADES Y
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN BÁSICA

NELLY OMAIRA BARAJAS ANAYA

JESUS INES LOPEZ ROJAS

LUCERO MARQUEZ VEGA

MARIA PAULINA RODRIGUEZ ROMERO

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

VICERRECTORIA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

MAESTRIA EN EDUCACION

BOGOTA

2015

INVESTIGACION DOCUMENTAL SOBRE LAS HABILIDADES Y
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN BÁSICA

NELLY OMAIRA BARAJAS ANAYA

JESUS INES LOPEZ ROJAS

LUCERO MARQUEZ VEGA

MARIA PAULINA RODRIGUEZ ROMERO

Trabajo dirigido por:

JOSÉ LUIS JIMENEZ HURTADO

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

VICERRECTORIA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

MAESTRIA EN EDUCACION

BOGOTA

2015

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por la sabiduría, prudencia y confianza, que ha depositado en cada uno de nosotros, como cimiento de superación personal, para ser cada día mejores seres humanos.

.

Agradecemos a nuestras familias por su apoyo, dedicación y calidez brindada en cada etapa de este proceso.

Agradecimiento especial a la Universidad Santo Tomás de Aquino, por brindarnos la oportunidad de ampliar nuestros conocimientos, a los maestros de la facultad, por compartir con paciencia y esmero, sus valiosos saberes que marcaron el camino para el logro de nuestras metas.

CONTENIDO

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2. OBJETIVOS	15
2.1. GENERAL	15
2.2. ESPECÍFICOS	15
3. METODOLOGÍA	16
3.2. Enfoque de la Investigación.....	17
3.3. Diseño Metodológico.....	19
3.3.1. Fase Exploratoria	20
3.3.2. Fase Descriptiva.....	23
3.3.3. Fase Interpretativa.....	25
3.4. Análisis de resultados.....	27
3.4.1. Artículos consultados	27
3.4.2. Países focalizados	29
3.4.3. Instituciones que promueven las investigaciones	30
3.4.4. Actores	31
3.4.5. Enfoque- metodológico.....	32
3.4.6. Metodología- diseño	334
3.4.7. Procesamiento de la información.....	36
3.5. Delimitación conceptual	37
3.5.1. Habilidades	37
3.5.2. Competencia	39
3.5.3. Capacidad.....	39
3.5.4. Destreza.....	40
3.6. Caracterización	41
3.6.1. Escuchar.....	41
3.6.2. Hablar.....	43
3.6.3. Leer	44

3.6.4. Escribir	445
3.6.5. Comunicativa	46
3.6.6. Lingüística.....	48
3.7. Enseñanza	48
3.7.1. Constructivismo	49
3.8. Aprendizaje	49
3.8.1. Aprendizaje por problemas	50
3.8.2. Aprendizaje cooperativo	51
3.8.3. Aprendizaje colaborativo	52
3.8.4. Aprendizaje por tareas	53
3.9. Didáctica	54
3.9.1. Estrategias	55
3.10. Evaluación del lenguaje	56
3.11. Evaluación del lenguaje comunicativo.....	57
4. CONCLUSIONES	59
5. REFERENCIAS.....	62

RESUMEN

El propósito de este estudio consistió en la exploración, observación, análisis y revisión de diferentes artículos relacionados con el tema de investigación: desarrollo de habilidades y competencias comunicativas en la última década. El desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas: hablar, leer escuchar y escribir en educación básica, permiten a los educandos mantener una buena comunicación, para el desarrollo de su personalidad y mejorar el análisis, comprensión e interpretación del mundo que lo rodea. Viendo la necesidad y dificultad que presentan los educandos en el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas en los diferentes contextos, es pertinente realizar una investigación documental, para conocer los aportes de diferentes autores sobre las percepciones, y estudios de resultados que orienta el camino, para construir nuevos conocimientos como cimientos para generar nuevas investigaciones.

Palabras Clave

Habilidades Comunicativas, Competencias, Lenguaje, Didáctica, Aprendizaje, Evaluación.

SUMMARY

The purpose of this study consist in the scanning, observation, analysis and revision of the diferent articles related with the investigation topic: develop ment of habilities and communicative competences in the last decade. The development habilities and communicative competences, speaking, reading, listening and writing in basic education let the students to have a good communication, for the development of their personality and allow them to improve the analisys, comprehension e interpretation of the world. Taking into account the necessities and difficulties that they have in the development of habilities and communicative competences in different contexts, its important to do a documental investigation to be able to know the contribution of different authors about the perception, result studies that show the way to build new knowledges as a source to generate new investigations.

Key words:

Communicative kills, language, didactic, learning, assessment.

INTRODUCCIÓN

En la última década se ha venido desarrollando un proceso de investigación en el campo de la comunicación y sus habilidades. Este interés parte de la preocupación por un mundo cada vez más globalizado, que viene de la mano con el ingreso de nuevas tecnologías, visto esto como una oportunidad para contribuir a cambios de índole social y cultural.

En este sentido la educación no ha sido ajena a dicha discusión y su aporte, es importante en la construcción de un propio cuerpo teórico. En la última década dichos avances han permitido generar un proceso de cambio educativo, orientado a modificaciones curriculares, metodológicas, didácticas y de evaluación.

Por lo tanto, el campo educativo en Colombia no puede dejar de lado dicha preocupación en una sociedad tan compleja, pluricultural y con cambios sociales tan grandes. La comunicación, en una sociedad como la nuestra se hace fundamental, ya que permite construir tejido social. Dicha reflexión debe llevar a la escuela a preguntarse sobre el estado de los procesos de comunicación tanto fuera como dentro del aula. Con lo cual, la escuela debe dejar su tradicional forma de comunicarse y reconocer al estudiante como ciudadano con plenitud de derechos y deberes, protagonista de su formación.

En este sentido, entendemos comunicación desde la teoría de la acción comunicativa de Habermas, (1981), quien señala que en la comunicación siempre se hace referencia al mundo de

los hechos objetivos, al mundo de las normas sociales o al mundo de la experiencia interior.

Estos elementos se evidencian en la escuela como cumplidora de su rol socializante.

Por consiguiente, el trabajo se fundamenta en un rastreo de investigación documental de orden internacional y nacional, sobre la relación de la comunicación y sus habilidades en la educación básica, cuyos propósitos son: a) Establecer los conceptos de habilidades y competencias comunicativas en educación básica b) Priorizar las estrategias pedagógicas en los procesos de enseñanza aprendizaje. c) Identificar los aspectos a evaluar en las habilidades y competencias comunicativas en educación básica.

Evidenciando la importancia de estos elementos en la escuela, primordiales para generar nuevas investigaciones, dirigida a todas las comunidades interesadas en el cambio de comportamientos y parámetros educativos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La comunicación es el instrumento que ha permitido al ser humano a través del tiempo familiarizarse e interactuar en los diferentes contextos, por lo tanto este acto requiere de seguridad, claridad, y eficacia para garantizar un proceso comunicativo, significativo y confiable entre los sujetos.

En este sentido Ruiz, A. afirma: “La comunicación, por ser un acto humano, tiene un contenido ético que consiste en la veracidad, sin ella, dicho ejercicio se convierte en mero ropaje que sólo sirve para camuflar los intereses poco claros de quienes pretenden convencer a otros” (2010, párrafo 9). Es pertinente reflexionar sobre la importancia de una comunicación asertiva para dar sentido a dicho proceso.

En este orden de ideas surge la importancia del buen uso de las habilidades y competencias comunicativas, donde “la competencia es una capacidad individual demostrada para cumplir un determinado desempeño” (Molina, Cuéllar, & González, 2009, párrafo 8). Y las habilidades comunicativas son definidas por Urbina, como “niveles de competencias, destrezas, que paulatinamente van adquiriendo los niños en el proceso de interacción con su entorno, a través de acciones que permiten desarrollar y regular la actividad comunicativa”. (2013, p.20)

En este sentido se considera importante el desarrollo de las habilidades y/o competencias comunicativas desde la primera infancia, donde el niño logre magnetizar la

información explícita o implícita en los procesos de interacción con el mundo que lo rodea. De igual forma se considera necesario en este proceso el uso del lenguaje, a través del cual se hace posible la comunicación.

El lenguaje, se ha convertido a través del tiempo en la herramienta facilitadora del conocimiento, que ha dado sentido a la existencia humana, además ha permitido el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas (escuchar, hablar, leer y escribir), las cuales han sido la carta de navegación del ser humano en su diario vivir, por esta razón “deberían ser estimuladas en todas las experiencias de aula, sin importar el área disciplinar”. (Miranda, 2011, p.4)

Analizando el lenguaje como vehículo generador de ideas, conceptos, experiencias y conocimientos, se puede considerar como “componente indispensable en la formación integral de la persona”. (Miranda, 2011, p.3) o como “un componente imprescindible para la comunicación entre los seres humanos”. (Albaladejo, 2013, p.4)

En los contextos educativos es indispensable la comunicación asertiva, ya que es un reto de la educación colombiana en la época actual, mejorar los procesos comunicativos que afloran en los diferentes métodos de enseñanza- aprendizaje, facilitando la construcción de conocimientos significativos y mejores relaciones sociales.

“Tanto en las prácticas educativas de agrupación de alumnado según su rendimiento como en aquellas que son inclusoras, la forma en cómo se da el proceso comunicativo tiene efectos en el aprendizaje” (Oliver, 2010, p. 283). De esta forma se puede apreciar la importancia del buen uso del lenguaje en el aula, creando mejores ambientes de aprendizaje.

Sin embargo no podemos estar ajenos a los diferentes agentes (medios de comunicación, TIC) que influyen en los diferentes contextos educativos, modificando de forma directa o indirecta la manera de pensar y actuar de los educandos; lo cual ha generado abandono, desinterés, desidia, incuria, descuido, entre otros, por los hábitos de la lectura y escritura al igual que la expresión y la escucha. De esta forma se debilitan las relaciones personales e interpersonales, procesos de enseñanza aprendizaje y rendimiento académico, evidenciados en los resultados de los procesos evaluativos a nivel nacional e internacional (Cf. Pruebas Saber 3°, 5°, 9° y 11°, Saber pro y PISA).

Como se puede observar el análisis estadístico de los resultados en las pruebas saber 11, saber pro y pruebas PISA, son un referente muy importante para tener en cuenta en la investigación, ya que aportan elementos significativos para reconocer si lo realizado hasta el momento está dando los resultados esperados y si es primordial fortalecer o plantear nuevas estrategias.

Según los estudios estadísticos, arrojados por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, con relación a las Pruebas Saber 11 correspondiente al año 2013, se evidencia que en “Colombia, al igual que los demás países latinoamericanos que presentaron la evaluación en las tres áreas – ciencias naturales, Ciencias básicas y lenguaje –, muestran desempeños muy inferiores al promedio de países de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), situación que preocupa al Gobierno Nacional y que ratifica la necesidad de focalizar las políticas para transformar la calidad de la educación” Centro

Virtual de Noticias de la Educación (2013, párrafo 5). Sin embargo, la OCDE reconoce que Colombia desde su primera participación en PISA (en 2006), “ha mostrado un promedio anual de mejoramiento en lectura de 3 puntos por año - de 385 puntos en 2006 a 403 puntos en 2012 –. Esta mejora en lectura fue jalonada por los estudiantes de más bajo logro del país” (2013, párrafo 14).

En el Plan Nacional Decenal de Educación PNDE 2006- 2016 se plantea: "En los exámenes de PISA, que miden el nivel académico de los jóvenes del mundo al terminar la escuela básica, Colombia quedó otra vez, en el 2012, en los últimos lugares. En lectura, matemáticas y ciencias, nuestros estudiantes de 15 años tienen el nivel de los niños de Shanghái de 9: es como si hubieran estudiado seis años menos, como si hubieran perdido seis años yendo a escuelas inútiles. De 1.000 niños colombianos, en matemáticas, apenas 3 llegan a los dos niveles superiores, 750 están en los dos más bajos y los 250 restantes en los dos intermedios. En Shanghái, más de 500 están en los dos grupos mejores". (Melo, 2014, párrafo 2)

Lo anterior hace evidente la necesidad de realizar una investigación documental sobre habilidades y competencias comunicativas, partiendo de la educación básica, para conocer el resultado de algunas investigaciones relacionadas con el tema objeto de estudio, que se han desarrollado en los últimos 10 años en diferentes países de América Latina, el Caribe y España; que aporten información pertinente sobre procesos comunicativos, métodos de enseñanza y aprendizaje en la escuela, como garantía para una comunicación asertiva, fundamental para expresar e interpretar el mundo que nos rodea, al igual de la construcción de nuevos conocimientos.

En ese orden de ideas nuestra pregunta de investigación es:

¿Cuál es el estado de la investigación sobre las habilidades y competencias comunicativas en Educación Básica, a partir de los artículos publicados en revistas indexadas en Bases de Datos Iberoamericanas (Dialnet, Doaj, e-revistas, Latindex, Redalyc, Rebiun, Recolecta, Scielo) en los últimos 10 años?

2. OBJETIVOS

2.1. GENERAL

Establecer el estado de la investigación, sobre habilidades y competencias comunicativas en Educación Básica, a partir de los artículos publicados en las bases de datos Iberoamericanas (*Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Redalyc, Rebiun, Recolecta, Scielo*) en los últimos 10 años.

2.2. ESPECÍFICOS

Seleccionar los artículos de investigación sobre Habilidades – Competencias Comunicativas en Educación Básica publicados en revistas indexadas, incluidas en Bases de Datos Iberoamericanas.

Analizar los fundamentos teóricos y metodológicos sobre los cuales las investigaciones soportaron sus estudios.

Interpretar la información contenida en los artículos encontrados en las bases de datos sobre las habilidades y competencias comunicativas.

3. METODOLOGÍA

Esta investigación surge a partir de la necesidad e importancia que tienen las habilidades y competencias comunicativas en los diferentes contextos educativos, por lo cual se opta por realizar una investigación documental acerca de los estudios relacionados sobre el tema y que están localizados en diferentes bases de datos Iberoamericanas, identificando el estado del conocimiento en el cual se encuentra nuestro objeto de estudio. La investigación documental nos permite generar interés y desarrollar proyectos fundamentados en el estado de la cuestión en el cual se encuentra el conocimiento.

3.1. Campo epistemológico

El campo epistemológico en el cual se delimita la investigación es la pedagogía; según Herrera “constituye un tipo de saber que se ancla profundamente en la práctica” (2010, p. 59). Es decir hace referencia al rol que desempeña el docente dentro del aula, está directamente relacionado con los procesos de enseñanza aprendizaje, contribuyendo a encontrar determinados fines y valores a través de los diferentes métodos utilizados en la práctica, los cuales son sometidos a juicios académicos mejorando y enriqueciendo la labor del docente. Para el Autor “la investigación pedagógica hace lectura de los procesos educativos a un nivel micro” (2010, p. 59). Es decir, las prácticas áulicas hacen posible la construcción y el fortalecimiento de las habilidades y competencias comunicativas.

Por otra parte, Marín afirma que “la pedagogía es un proceso dialectico-formativo que se da en la interacción entre el educando, el educador y la cultura”. (2009, p. 42). Esta interacción es importante, para la adquisición del conocimiento, desarrollo de habilidades comunicativas y fortalecimiento de las relaciones humanas. Por medio de esta comunicación, se hace visible el reconocimiento o la exclusión de la diversidad cultural, es allí donde la investigación pedagógica cumple un gran papel.

Gloria Calvo en su escrito “el docente: responsable de la investigación pedagógica” afirma:

Los procesos de enseñanza-aprendizaje activan, comprometen y desafían las capacidades de la mente humana y las experiencias del docente están relacionadas con la enseñanza, con el aprendizaje, con el currículo, con la evaluación de la enseñanza y del aprendizaje; en una palabra, con los que constituyen los temas por excelencia de la investigación pedagógica (2006, p. 163).

Estas experiencias fortalecen y enriquecen los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados en el aula y a la vez permiten reflexionar y reorientar su rol como docente, innovando y adecuando de acuerdo a las necesidades del contexto. Por lo anterior, podemos afirmar que la investigación en H Y CC es pedagógica, porque las investigaciones realizadas hacen referencia a los conceptos, estrategias y métodos evaluativos que se implementan en el aula.

3.2. Enfoque de la Investigación

Según Martínez, la investigación cualitativa es el “estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es” (2006, p. 128), en este sentido la metodología cualitativa, busca describir de forma integrada las cualidades de un sistema investigativo, para acercarse a la realidad de las cosas, es decir, lo que se quiere investigar. Por esta razón el enfoque de esta investigación es de tipo cualitativo, porque articula e integra una serie de estrategias que hacen posible un mejor acercamiento al propósito u objeto de investigación, en este caso la identificación del problema, el contexto, las diferentes técnicas utilizadas para la recolección de la información, lo cual permite observar, priorizar, analizar e interpretar los fenómenos o estudios realizados por los diferentes autores sobre habilidades y competencias comunicativas, plasmados en los documentos revisados. La información recolectada es valorada más no modificada por el grupo investigador, sin embargo, son aportes relevantes para la construcción de nuevos conocimientos.

Los estudios cualitativos, identifican aspectos importantes de la información para su respectivo análisis. Salamanca, Martín & Blanco afirman: “que el diseño puede cambiar según se va desarrollando la investigación, el investigador va tomando decisiones en función de lo que [va descubriendo]” (2007, p. 1). Es decir, es el investigador quien selecciona la información apropiada de acuerdo a los objetivos planteados y a los aportes significativos que va descubriendo durante el periodo investigado. En este sentido la información no se predice, su naturaleza investigativa está basada en los datos reales del autor, la cual nos permite potencializar el proceso investigativo para generar nuevo conocimiento. Además la temática a abordar (desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas) no se limita a determinado

contexto, tiempo y espacio, lo cual implica que su estudio, concepción y significado varía dependiendo de la convicción de los diferentes autores, épocas y situaciones.

3.3. Diseño Metodológico

La investigación documental se basa en la reunión, selección y análisis de datos que están en forma de documentos, los cuales soportan hechos, fenómenos y manifestaciones de la realidad social, que existen con independencia de la acción del investigador.

La investigación documental es la base elemental de todo proceso investigativo. Según Hoyos, su finalidad radica en “dar cuenta de la investigación que se ha realizado sobre un *tema central*” [énfasis agregado], (2000, p.36). En este sentido la investigación sobre habilidades y competencias comunicativas busca ampliar y profundizar sobre los diferentes conceptos, basados en información encontrada en bases de datos, de revistas científicas indexadas, en los últimos 10 años, los cuales sirven de apoyo y son sometidos a análisis, permitiendo reunir, seleccionar y analizar los documentos para descubrir nuevos elementos en los diversos campos, generando un nuevo conocimiento.

La importancia de la investigación documental radica en los hallazgos encontrados a través de los documentos, Hoyos afirma que “da cuenta de un saber acumulado en determinado momento histórico acerca de un área específica del saber, como tal, no se considera un producto terminado; da origen a nuevos campos de investigación y éstos a su vez generan otros en el área sobre la cual se ha investigado” (2010, p. 40). Debido a que los documentos informan de acuerdo

a la época en que se ha investigado, sirviendo de herramienta para profundizar en el tema que interesa a los investigadores.

El éxito de la investigación documental radica en los procesos que se siguen, instrumentos de búsqueda, y fases que se desarrollan progresivamente como son: la exploratoria, descriptiva e interpretativa, también conocida como la comprensión de los documentos.

Implica, además, una metodología mediante la cual se procede progresivamente por fases bien diferenciadas para el logro de unos objetivos delimitados que guardan relación con el resultado del proceso (Hoyos, 2000, p. 33).

3.3.1. Fase Exploratoria

En esta fase, basándonos desde la teoría de Hoyos “Se indaga sobre el fenómeno [objeto], mediante la revisión detallada y cuidadosa que se hace de los documentos que tratan dicho tema, textos que en este modelo hemos denominado *unidad de análisis*” (2000, p. 34). En este orden de ideas se consultaron 8 bases de datos de revistas científicas, entre ellas:

- **Dialnet**- Repositorio Bibliográfico de Literatura Científica Hispana (Universidad de la Rioja - España).
- **Doaj** - Directory of Open Access Journals (Universidad de Lund – Suecia).
- **e-Revist@s** - Plataforma Open Acces de Revistas Científicas Electrónicas Españolas y Latinoamericanas (Consejo Superior de Investigaciones Científicas - España).

- **Latindex** - Sistema regional de información para Revistas Científicas (Universidad Nacional Autónoma de México).
- **Rebiun** - Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Conferencia de las Universidades Españolas CRUE).
- **Recolecta** - Recolector de Ciencia Abierta (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología FECYT).
- **Redalyc** - Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica
- **Scielo** – Scientific Electronic Library Online (Organización Panamericana de la Salud).

Las cuales son de acceso abierto y gratuito. Para establecer los criterios de evaluación y selección, estas bases de datos, poseen un comité de evaluación y procesos de arbitraje que garantizan la calidad editorial y científica de los artículos y revistas que indexan. Los artículos seleccionados para la presente investigación respondieron a los siguientes criterios:

- Tema – Objeto de estudio: habilidades y competencias comunicativas en Educación Básica.
- Documentos resultados de investigación.
- Artículos publicados en revistas científicas, indexadas en Bases de Datos Iberoamericanas.
- Investigaciones publicadas en los últimos 10 años.

A partir de estos criterios, se inicia la construcción de una matriz documental, la cual se toma como referente para la organización de la información de las diferentes unidades de análisis.

Esta facilita conocer los datos relevantes de cada documento como:

- **Fuente Documental:** Revista en la cual fue publicado el artículo (Volumen - Número).
- **Identificación:** Numero Serial - Estándar Internacional (ISSN).
- **Base de Datos:** Repositorio, Sistema de Indexación en el cual se encuentra clasificada de revista (Dialnet, Doaj, e-revist@s, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc, Scielo).
- **Autor:** Investigador - Investigadores que realizaron el proceso de indagación.
- **Filiación:** Institución a la cual pertenece (n) el Autor (es). Entidad que respalda - patrocina la Investigación.
- **País:** Lugar donde se desarrolló el estudio - indagación.
- **Título:** Nominación del artículo de Investigación.
- **Año:** Tiempo en el cual fue publicado el documento.
- **Resumen:** Presentación analítica del documento donde se relacionan el problema, los objetivos y la metodología de la Investigación.
- **Palabras Clave:** Parámetros de la Unesco.

Cada uno de estos elementos permite ver con claridad, la intencionalidad de los artículos.

Esta gran variedad de fuentes, dan la posibilidad y alternativa de considerar las distintas variaciones posibles que generan ideas investigativas, como experiencias individuales y colectivas en material escrito, permitiendo realizar un proceso más efectivo para dar respuesta

al tema que se desea indagar, en este caso: habilidades y competencias comunicativas en Iberoamérica. Las cuales varían, permitiendo la realización de nuevos planteamientos precisos y confiables en este campo del conocimiento.

De la búsqueda realizada se encontraron 78 artículos que respondieron a los criterios de búsqueda (Habilidades comunicativas, competencias comunicativas, educación básica). (**Ver anexo No. 1**) La matriz de diagnosis documental permitió realizar el filtro al corpus de documentos y seleccionar los artículos que a partir del título, el resumen y las palabras clave, definitivamente respondían al tema objeto de estudio. En este orden de ideas los documentos seleccionados para la siguiente fase, fueron 52.

3.3.2. Fase Descriptiva

Según Hoyos, la fase descriptiva

Comprende el trabajo de campo que se realiza con el fin de dar cuenta de los diferentes tipos de estudios que se han efectuado sobre el tema y sub – temas, cuáles sus referentes disciplinares y teóricos con qué tipo de sujetos se han realizado, bajo cuáles delimitaciones espaciales, temporales y contextuales se han llevado a cabo, qué autores las han asumido qué perspectivas metodológicas se han utilizado (2000, p.40).

Siguiendo los parámetros propuestos por Consuelo Hoyos, en esta fase se seleccionaron los artículos que contienen información valiosa para la investigación, sobre Habilidades y

competencias comunicativas, consignados en revistas indexadas, base de datos de *Dialnet*, *Doaj*, *e-revistas*, *Latindex*, *Redalyc*, *Rebiun*, *Recolecta*, *Scielo*; elaborando una matriz documental, la cual permitió clasificar la información de forma precisa y confiable, teniendo en cuenta datos importantes de autores, filiación, país, año, palabras clave, resumen, metodología y referencias bibliográficas, permitiendo hacer una reflexión crítico analítica de cada uno de los artículos.

De igual forma se toma de cada uno de los artículos, los elementos importantes como: palabras emergentes, teniendo en cuenta su intensidad, frecuencia y relación con el tema de investigación; desde el título, resumen palabras clave y cuerpo del artículo. **(Ver anexo No. 2 y 3)**

Enseguida, se construye el árbol de categorías y subcategorías, en el que se tiene en cuenta: lo **teórico**, **pedagógico** y **la evaluación**. En la parte **teórica** encontramos delimitación conceptual, categorización, y perspectivas teóricas; en lo **pedagógico** se tomó como base enseñanza, aprendizaje y didáctica; y en **evaluación** se tuvo en cuenta: evaluación del lenguaje y evaluación del desarrollo comunicativo. Posteriormente se asigna categorías y subcategorías. Asignando un código alfa numérico específico a cada uno de las palabras clave y emergentes, con el fin de identificar con más facilidad y rapidez el tema objeto de estudio. **(Ver anexo No. 4).**

Por tal razón se observa la implementación del método inductivo, el cual parte de unidades de análisis particulares a unidades de análisis generales, que permiten verificar la

información, cuyos significados varían según los autores en diferentes épocas, contextos y situaciones.

3.3.3. Fase Interpretativa

Apoyándonos en la teoría de Consuelo Hoyos, la fase es definida como “espacio de tiempo utilizado como proceso para realizar unas actividades cuya duración depende del volumen de la documentación a revisar” (p. 52), en esta investigación el tiempo y dedicación utilizado en este proceso, depende del corpus documental. Para comprender con mayor precisión el concepto de la fase interpretativa, nos basamos en Hoyos C, quien afirma que “esta fase permite ampliar el horizonte de estudios por unidad de análisis y proporciona datos nuevos integrativos por núcleos temáticos (p. 57).

En esta fase se realiza el proceso de interpretación de los artículos consultados en la base de datos *Dialnet*, *Doaj*, *e-revistas*, *Latindex*, *Redalyc*, *Rebiun*, *Recolecta*, *Scielo*, en el cual se identificaron diferentes aspectos como:

Título: Es uno de los primeros aspectos a la hora de iniciar una investigación, la elección de un buen título garantiza el desarrollo de un buen proyecto, sin embargo este puede variar durante el proceso de la investigación.

Problema: Define lo que el investigador desea conocer sobre el tema objeto de estudio, se plantean interrogantes, pretendiendo dar respuestas a los mismos, y se plantean aspectos que

justifiquen la investigación. Todo problema parte de una dificultad y se origina de una necesidad, Tamayo, (2004).

Metodología: Conjunto de elementos que se implementan en el proceso de investigación para recolectar, clasificar, sistematizar y evaluar los datos y experiencias; dentro de la metodología encontramos:

Enfoque: “Referente conceptual desde el cual se analiza el objeto de estudio”, Hoyos, C. (2008). Y puede ser: cuantitativo, cualitativo, mixto, histórico_ hermenéutico y crítico social.

Diseño: Diversas posturas teóricas y/o metodológicas que orientan la investigación. El diseño puede ser: Investigación documental, estudio de caso, etnografía, sistematización de experiencia y narrativas.

Estrategias: Conjunto de decisiones que se toman de manera integral y coherente para el desarrollo de la investigación. Estas pueden ser: observación, entrevista, encuesta, grupo focal.

Instrumentos: Los instrumentos, son los soportes de recolección de la información necesaria para el desarrollo de la investigación, estos pueden ser: cuestionarios, diarios de campo y registros.

El Campo: El campo hace referencia al Lugar donde se desarrolla la investigación. Dentro del campo encontramos: el tiempo empleado en el desarrollo de la investigación, instituciones donde se desarrolla la investigación, Autores: quienes intervienen en el proceso de la investigación.

Teoría: En este aspecto se identifican categorías y citas dicentes o contundentes, que sintetizan la perspectiva del autor del artículo.

Posteriormente se clasificó la información en una matriz de resultados, representada gráficamente, con su respectivo análisis. Este proceso permitió ampliar la información contenida en los documentos para realizar una mejor interpretación, luego de este proceso, se toma de los documentos la cita más representativa y acorde con las categorías, las cuales son argumentadas teniendo en cuenta la opinión de los autores en los diferentes documentos. Por último se redacta una conclusión. (**Ver anexo No. 5**).

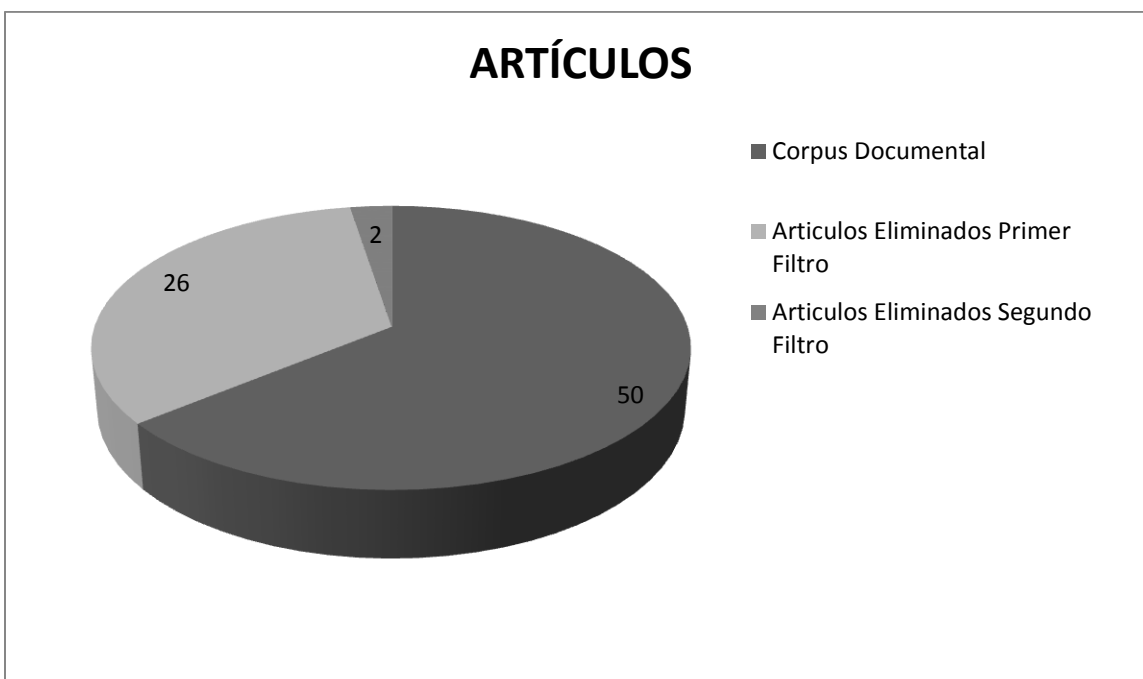
3.4. Análisis de resultados

Apoyándonos en la teoría de Consuelo Hoyos, la fase es definida como “espacio de tiempo utilizado como proceso para realizar unas actividades cuya duración depende del volumen de la documentación a revisar” (p. 52), en esta investigación el tiempo y dedicación utilizado en este proceso depende del corpus documental. Para comprender con mayor precisión el concepto de la fase interpretativa, nos basamos en esta misma autora quien afirma que “esta fase permite ampliar el horizonte de estudios por unidad de análisis y proporciona datos nuevos integrativos por núcleos temáticos (2010, p. 57).

3.4.1. Artículos consultados

En esta fase se seleccionaron 78 artículos de las bases de datos de revistas científicas indexadas, que hicieron referencia al tema de habilidades y competencias comunicativas, con los cuales se construyó la matriz documental, de manera general, relacionando algunos datos como: autor, filiación, año, país, palabras clave, resumen, metodología y referencias bibliográficas,

teniendo en cuenta el concepto de diferentes autores. Después de este proceso se identificaron palabras emergentes, categorías y subcategorías. Al hacer este ejercicio se pudo establecer que no todos los artículos aportaban al tema objeto de estudio, en este orden de ideas se eliminan 26 artículos de la matriz documental, quedando un total de 52 artículos. Posteriormente, se realiza un tercer proceso de esta matriz, donde se procede a una lectura minuciosa de cada artículo, identificando las diferentes metodologías (enfoques, diseños) y procesamiento de la información, quedando un total de 50 artículos con los cuales se construye el corpus documental. (Ver anexo 6).

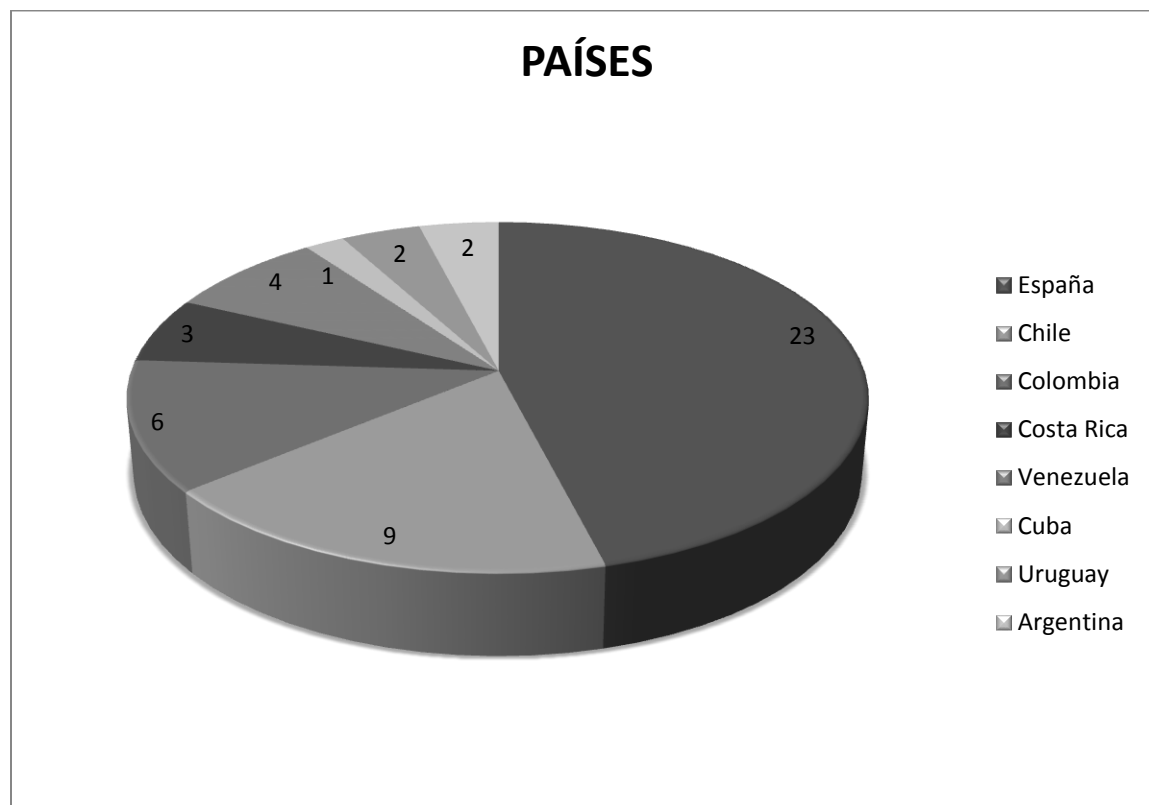


La gráfica muestra un total de 78 artículos consultados de forma general, equivalentes a un 100%, de los cuales 26 fueron eliminados en el primer filtro equivalentes a un 33.34% y 2 que

fueron eliminados en el segundo filtro equivalente a un 2.56%. De los cuales se seleccionaron 50 para el corpus documental, equivalente a un 64.10%.

3.4.2. Países focalizados

En esta revisión documental se puede apreciar el interés de los países iberoamericanos por el estudio y desarrollo de las habilidades y/o competencias comunicativas, en el programa de educación básica y media, teniendo como referentes teóricos los conceptos, estrategias didácticas, y evaluación de las mismas.

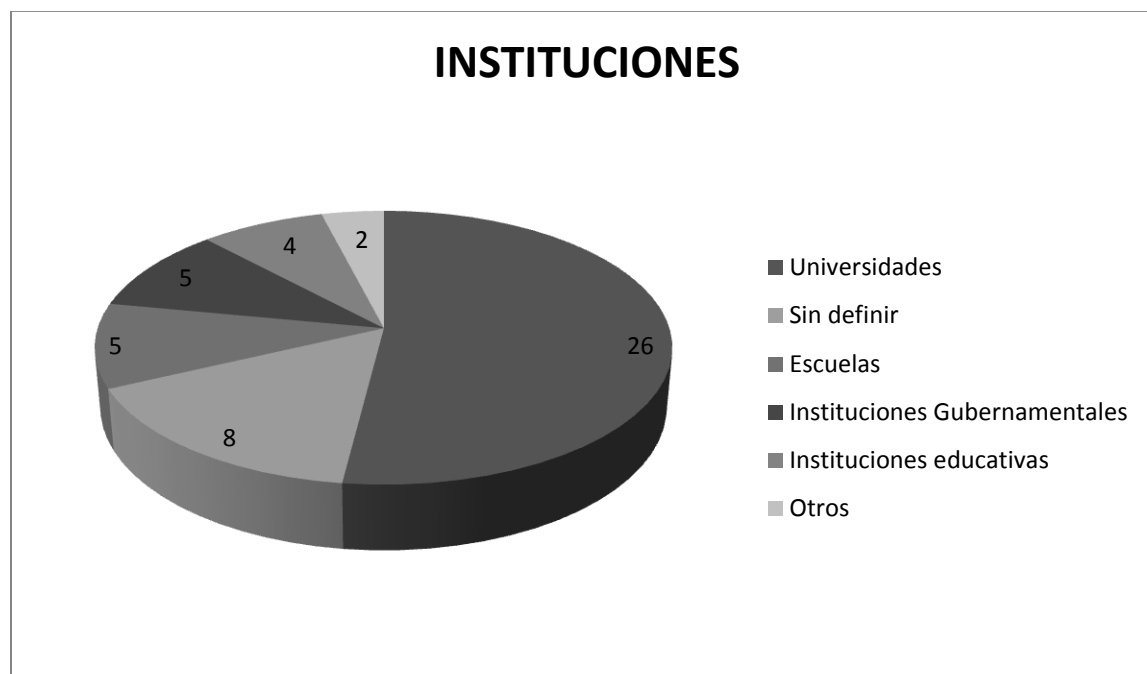


Los datos arrojaron que en torno a habilidades y/o competencias comunicativas, los países que más artículos de investigación científica han publicado en la última década son: España, Chile, Colombia, Venezuela, Costa Rica, Argentina, Cuba y Uruguay; de los cuales España refleja el mayor número de investigaciones sobre el tema objeto de estudio con un 46, % es decir, 23 artículos; segundo Chile con un 18% equivalente a 9 artículos, Colombia con un 12% equivalente a 6 artículos, Venezuela con un 8 % equivalente a 4 artículos; Costa Rica con el 6% equivalente a 3 artículos; Argentina y Uruguay cada uno, con un 4% equivalente a 2 artículos; y por ultimo Cuba con un 2%, es decir, 1 articulo.

3.4.3. Instituciones que promueven las investigaciones

Haciendo un análisis de los documentos, se puede apreciar que en algunos artículos se evidencia el contexto y población donde se desarrolló la investigación; sin embargo otros autores no definen estos aspectos. Es decir realizan sus investigaciones de carácter descriptivo sin plantear el campo de acción.

Las Instituciones que promueven el desarrollo de la investigación en Habilidades y Competencias Comunicativas han sido principalmente universidades, Instituciones Educativas e Instituciones Gubernamentales.

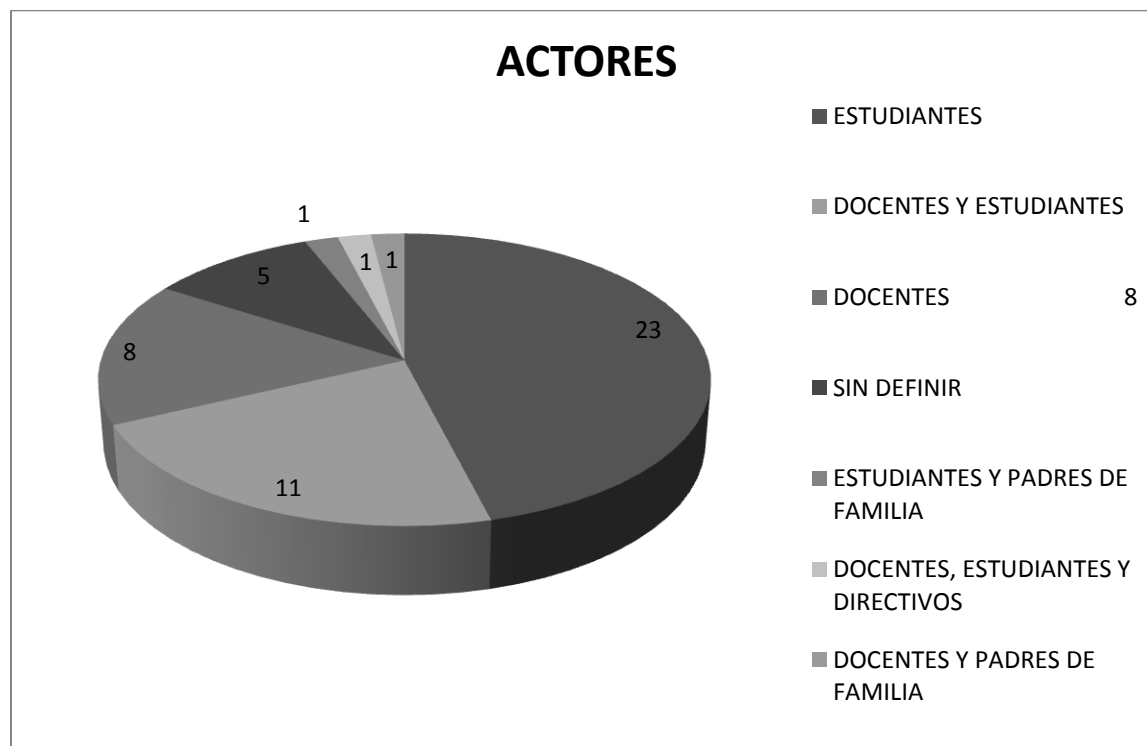


La grafica muestra las Instituciones que promueven la investigación de Habilidades y Competencias Comunicativas en Educación básica así: un 52% equivalente a 26 instituciones universitarias, un 16% equivalente a 8 artículos donde no se define la institución, tanto las instituciones gubernamentales como las escuelas están representadas con un 10% cada una, equivalente a 5 artículos, un 8% equivalente a 4 Instituciones Educativas, y un 4% a otros grupos equivalentes a 2 artículos.

3.4.4. Actores

Las investigaciones son realizadas por docentes universitarios que prestan sus servicios en instituciones públicas y organizaciones gubernamentales donde se refleja la importancia de procesos de enseñanza aprendizaje de las habilidades y/o competencias comunicativas en niños y niñas desde la primera infancia. Algunas investigaciones son realizadas con docentes, directivos

docentes y estudiantes, cuyo objetivo busca identificar fortalezas y debilidades en los diferentes actores frente al tema objeto de estudio.



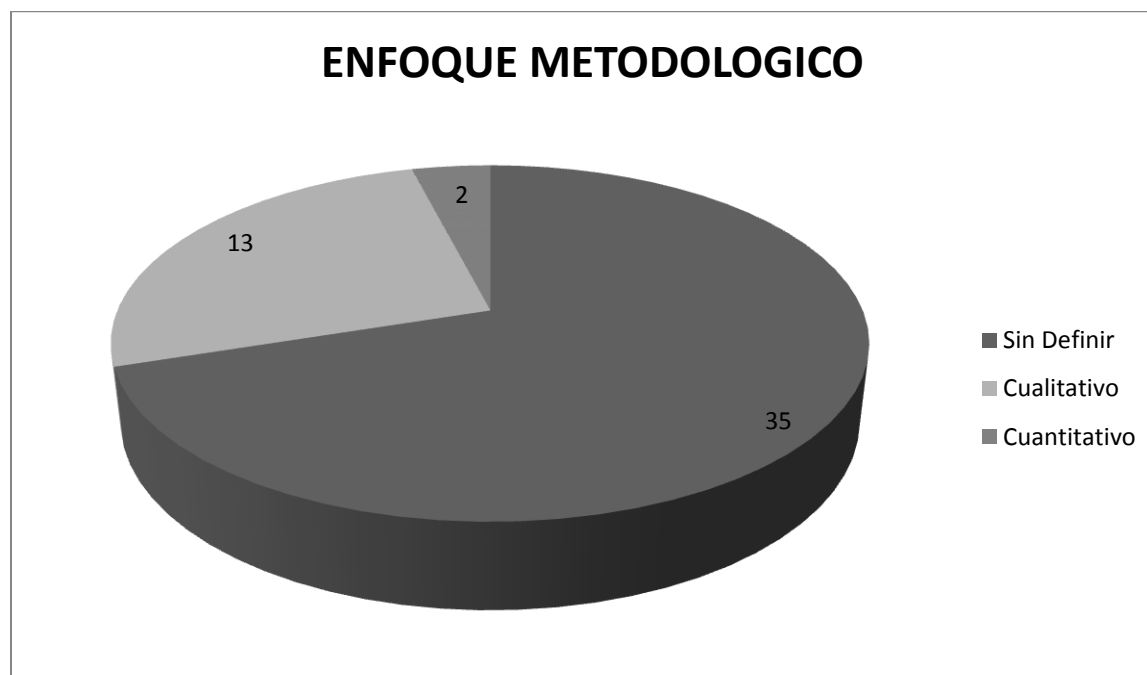
La grafica nos señala los actores presentes en la investigación con los siguientes resultados: un 46% de estudiantes, el 22% de docentes y estudiantes, el 16% de docentes, un 10% están sin definir, encontrándose un 6% representado por la comunidad educativa en general.

3.4.5. Enfoque- metodológico

Desde la perspectiva teórica de Consuelo Hoyos el enfoque se define como las “diversas posturas teóricas y/o metodológicas que orientan la investigación”, de igual manera definen el

enfoque metodológico como la “perspectiva procedimental desde donde se aborda el tema objeto de estudio”. (p. 53)

En este campo de la investigación se aborda la metodología como camino procedimental para alcanzar los objetivos de la investigación en proceso; analizando las diferentes metodologías, enfoques y diseños de los artículos analizados. “Es pertinente resaltar que el enfoque cualitativo es de mayor bagaje en las diferentes investigaciones, siendo esta la perspectiva metodológica que privilegia la comprensión del objeto de estudio y la interacción investigador objeto investigado” (Hoyos, 2008. p.53). El enfoque cuantitativo, desde Hoyos C, es un “instrumento que condensa datos mensurables de varias unidades de análisis agrupadas en núcleos temáticos” (p. 53). En este sentido se visualiza este enfoque de una forma menos emergente y otros artículos no definen el enfoque metodológico.

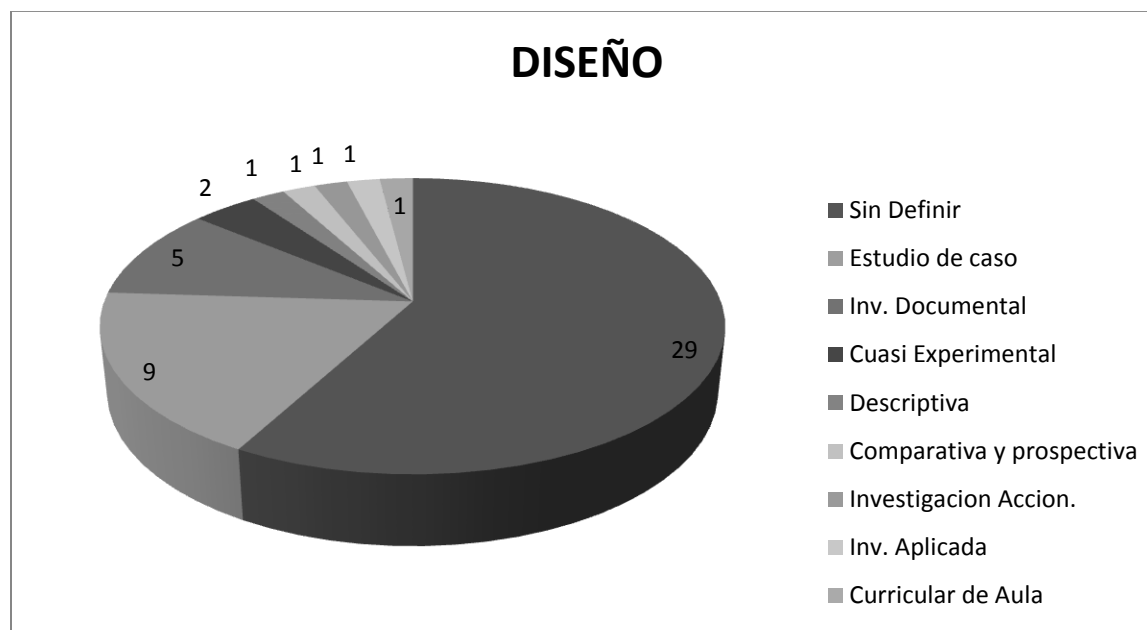


La grafica representa el enfoque metodológico de la investigación así: Un 70% sin definir, correspondiente a 35 artículos; el 26% son de enfoque cualitativo, correspondiente a 13 artículos; el 4% de enfoque cuantitativo, correspondiente a 2 artículos.

3.4.6. Metodología- diseño

Según Irene Vasilachis el diseño “alude tanto al modo de articular lógica y coherentemente los componentes de la investigación, como también al modo en que se conduce el proceso total de la investigación efectivamente desarrollada” (pág. 72). Teniendo en cuenta el planteamiento anterior, el proceso de la investigación documental de habilidades y competencias comunicativas en educación básica, desarrolla los siguientes componentes: planteamiento del problema, objetivos, metodología y análisis de resultados los cuales se articulan de forma coherente.

En este orden de ideas se identifica que la mayoría de los artículos no tienen definido el diseño metodológico, otros artículos fundamentan su diseño en el estudio de casos, investigación documental, cuasi experimental, descriptiva, comparativa y prospectiva, investigación acción, investigación aplicada y curricular de aula.

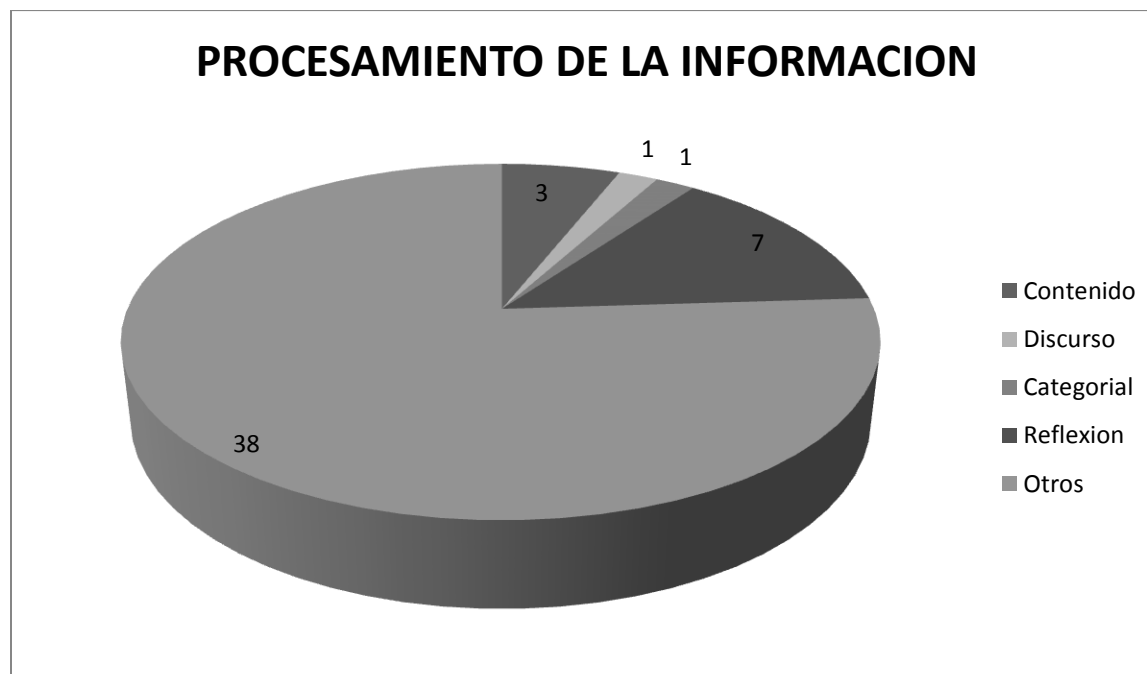


La gráfica señala el tipo de diseño metodológico, arrojando los siguientes resultados: un 58% de los artículos están sin definir, el 18% son estudios de casos, un 10% de investigación documental, un 4% perteneciente al cuasi-experimental, y el 10% restante corresponden a otros diseños metodológicos expuestos en la misma.

3.4.7. Procesamiento de la información

A partir del análisis de los documentos encontrados en las bases de datos para el tema objeto de estudio la investigación documental, es el producto de otras investigaciones las cuales construyen nuevos conocimientos a partir de lecturas, análisis, reflexiones de los diferentes documentos encontrados; en este sentido el procesamiento de la información se ve reflejado en el estudio de los resultados que los investigadores han realizado, lo cual les permite comprender e interpretar los avances relacionados con el objetivo de la investigación, es decir permite

visualizar el producto de la investigación realizada, explicando su naturaleza , causas y consecuencias.



La grafica representa el proceso de análisis del cuerpo documental, arrojando los siguientes datos: 2% correspondiente al análisis de discurso y otro tanto al análisis categorial; el 6% hace referencia a artículos de contenido; un 14% presenta análisis de reflexión; el 76% restante corresponde a otros tipos de análisis.

3.5. Delimitación conceptual

La lectura de los documentos, cuerpo de la investigación, permite mayor acercamiento al tema objeto de estudio, desde los conceptos dados por algunos de los autores a las palabras clave para el tema de estudio. (Ver anexo 7). Estos son algunos:

3.5.1. Habilidades

En este mundo cambiante, siendo los seres humanos seres sociales, la comunicación cumple un papel fundamental en las relaciones que se generan entre los individuos en diferentes contextos, por lo que es necesario comprender y expresar lo que se piensa de una manera clara, respetando lo que expresan los demás, así no se comparte, es decir, comunicarse asertivamente.

Es así que en Colombia, la Ley 115. Artículo 21, literal c, considera como objetivos específicos de la educación “El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana y también en la lengua materna, en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura; Primordial en la enseñanza”.

Uno de los conceptos, acerca de habilidades comunicativas, que encierra en forma más concreta dicho término es el planteado por Monsalve Upegui, et al. (2009), es:

“La noción de habilidades comunicativas hace referencia a la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Asimismo, la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos”. (p. 193)

En forma general, se puede apreciar como los autores consideran las habilidades comunicativas, como una cualidad, una serie de acciones, que surgen de las necesidades de los

individuos en sus múltiples relaciones y requieren ser desarrolladas mediante la práctica o el entrenamiento para lograr el dominio en los actos comunicativos, que facilita, entre otras cosas, la resolución de problemas, tareas y el logro de objetivos. Sin embargo consideran importantes los actores y el contexto, es así que en las investigaciones en este tema, en los últimos 10 años, se han dado también con niños que presentan déficit atencional, alumnos con rasgos esquizofrénicos, con discapacidad motora, y que al igual que los demás niños de básica, es necesario estimular el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Salavera, C. (2010), Farkas, Ch.(2011), Monsalve Upegui, et al. (2009), del Risco,R.(2008), Tejera, J.(2012), García, G. & Ramos, C.(2012), Mariscal,S.& Gallego, C.(2013), Darías, J.(2007),Fuertes, Y. (2010).

3.5.2. Competencia

No basta con comunicarnos, es necesario realizar bien este proceso comunicativo, por lo que ser competente se hace cada día más necesario, es por ello que los docentes luego de recibir capacitación al respecto, tienen la gran responsabilidad de fomentar el desarrollo de las habilidades comunicativas de modo que se formen individuos competentes, que reconozcan la importancia del “saber hacer en contexto”.

La competencia comunicativa se configura como un acto complejo que implica un conjunto de procesos de tipo lingüístico y sociolingüístico, que el ser humano debe poner en juego para producir o comprender discursos de acuerdo con diferentes

situaciones y contextos, y al grado de complejidad según la situación. (Monsalve, Franco, Monsalve, Betancur, & Ramírez, 2009, p. 193)

Los autores asumen que mientras la habilidad tiene que ver con el nivel de dominio de una acción, la competencia hace relación a la formación y desarrollo de las capacidades de los individuos, de modo que desarrollen las competencias básicas que les permita tomar una posición crítica, clara y libre frente a diferentes situaciones; que garanticen un ser y un quehacer eficiente, ello implica desarrollo de capacidades prácticas que faciliten su intervención en su medio, estando dispuesto a replantear aquello que no permita un buen desempeño comunicativo, en diversos contextos. Para que ello se genere tanto los docentes como la familia, debe proporcionar herramientas y establecer ambientes comunicativos apropiados.

Reyzábal, M.(2012); Monsalve, M. Franco, M. Monsalve, M. Betancur, & Ramírez, (2009);del Risco, R. (2008), Segovia, J. et al. (2010), Aranes, P. (2009), Picaroni, B. (2003); Crespo, J. (2011); Fernández, B. (2010); Miranda, Ch. (2005).

3.5.3. Capacidad

Reconociendo que en los últimos diez años se busca con mayor interés la inclusión de los niños con alguna necesidad especial, se considera indispensable identificar **la capacidad** comunicativa, para que el mensaje o sentimiento que el emisor haya pensado enviar, se interprete de esta forma por el receptor.

La capacidad, es otro de los elementos fundamentales que los autores consideran importante para que un mensaje sea recibido e interpretado por el receptor de la manera que lo pensó el emisor.

“Cuando hablamos de lenguaje nos referimos a la capacidad del ser humano para expresar su pensamiento y comunicarse”. (Macarena, 2003, p. 323)

El lenguaje, en el que utilizamos signos, símbolos y sonidos para comunicarnos, los autores lo consideran básico en el proceso comunicativo, es así que los recursos y aptitudes juegan un papel significativo en los niños y puede ser limitante para dicho proceso.

Castillo, R., et. al. (2008); Macarena, P. (2003).

3.5.4. Destreza

A partir de la experiencia el individuo logra desarrollar destrezas, pericia en cada uno de los actos comunicativos.

De entre las destrezas, destacamos la expresión oral, porque será el modo natural de expresión, del mismo modo que lo es la lengua materna. Y, en este sentido, habrá que prestar especial atención a la pronunciación, porque siendo el lenguaje un sistema de comunicación eminentemente oral en el que los sonidos, como unidades mínimas de significado, se integran para transmitir un mensaje, el dominio de la pronunciación constituye la vía fundamental para hacerse comprender y lograr una comunicación eficiente.

La gramática cumple un papel fundamental en el desarrollo de destrezas, lo que facilita construir e interpretar textos sin importar el área del conocimiento.

del Risco, R. (2008); Ortega, M. & Uzcátegui, A.(2007).

3.6. Caracterización

3.6.1. Escuchar

Escuchar es una habilidad comunicativa que poseen los seres humanos, la cual consiste en canalizar con atención los diferentes mensajes que son emitidos por algo o alguien en los diferentes contextos, y luego estos mensajes son interpretados, para construir nuevos conocimientos significativos, escuchar además es una habilidad interesante en la vida del ser humano porque permite participar de forma activa o pasiva en los diferentes procesos.

Según “Del Risco, R.(2008). “La habilidad auditiva precede a la expresión oral y es imprescindible para su desarrollo, sin ella sería imposible la comunicación oral.” (p.185)

En este sentido, el autor hace referencia a la importancia de la escucha como primera instancia para lograr inferir de forma asertiva en el acto de la comunicación, es decir, la información primero debe ser percibida y luego interpretada, para poder ser transmitida de forma oral. En este orden de ideas algunos autores consideran que para que exista una buena comunicación, se debe optar por una buena escucha, puesto que saber escuchar facilita la

comprensión de cualquier información, además el desarrollo de las habilidades comunicativas se deben promover en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana, como escuela, familia y sociedad, sin embargo algunos autores consideran que el desarrollo de estas habilidades en los campos educativos sigue siendo una debilidad, pese a su importancia, ya que marca el futuro escolar de los educandos.

Es importante que el sistema educativo colombiano, genere nuevas estrategias que motiven la participación de la población en general en el desarrollo de las habilidades comunicativas escuchar, hablar leer y escribir, lo cual posibilita construir una sociedad capaz de enfrentarse a la nueva era de la información y el conocimiento.

Ruiz, A. (2010); Monsalve et al. (2009); Del Risco, R. (2008).

3.6.2. Hablar

La comunicación surge como una necesidad del ser humano que se ha ido perfeccionando a través del tiempo, el hombre primitivo, también poseía lenguaje y el gesto, los sonidos los gráficos fueron el medio de comunicación más importante en determinada época, esto los llevo a un mejor desarrollo social como garantía de subsistencia. Sin embargo a medida que pasan los días los meses y los años el hombre va desarrollando y mejorando ciertas habilidades comunicativas, las cuales facilitan una mejor interacción con el mundo que lo rodea, en la actualidad la expresión oral es una de la herramienta más usual y efectiva en los actos comunicativos del ser humano.

En este sentido, “La habilidad del habla es entendida como un acto de carácter individual, de voluntad y de inteligencia, por medio del cual se exterioriza el lenguaje a través de la expresión de necesidades, pensamientos, emociones, deseos y sentimientos, como también la emisión de sonidos inherentes a una lengua que se utiliza en determinada comunidad”.

(Monsalve et al. 2009, p. 193)

De acuerdo con lo anterior la expresión oral es una característica propia de los seres humanos, y a la vez la herramienta de más usual y efectiva para interactúa en diferentes contextos. Analizando las teorías de otros autores, el habla es un instrumento que refleja el estado de ánimo de las personas, en nuestra cultura son distintas las convicciones que se establecen cuando una persona calla o cuando habla demasiado, en este sentido se puede apreciar la prudencia, el enojo, la alegría, tristeza entre otros. Sin embargo en la expresión oral implica producción, recepción e interpretación de información, además es una forma de acercamiento, conocimiento y apropiación del mundo, en este orden de ideas es pertinente educar al niño a medida que va adquiriendo la habilidad del habla para que mejore su expresión haciendo uso correcto de la misma, de este proceso depende el éxito y la superación de las diversas dificultades en el aprendizaje.

(Salavera & Antoñanzas 2011); Del Risco, R. (2008); Oliver, E.(2010); Díaz & Manjón Cabeza. (2012).

3.6.3. Leer

La lectura es una habilidad comunicativa que ha dejado huella a través de la historia, gracias a esta actividad humana se ha podido conocer entre otras el origen de muchas cosas que forman parte del universo, pero leer no es simplemente transformar el texto escrito en texto oral, la verdadera lectura es aquella que se hace a conciencia, con un único interés de conocer o descubrir algo, que escribió alguien, la lectura es la interacción del lector con el autor, la cual se fundamenta en la interpretación de lo que se lee.

Según Del Risco, R. (2008) afirma:

La lectura es una de las habilidades a las que se les conoce como receptoras, tal habilidad se desarrolla en los estudiantes a través de palabras impresas. El constante uso de esa habilidad proporciona una importante cantidad de vocabulario y expresiones comunicativas orales en los alumnos” (p. 186).

De acuerdo con el autor es importante promover la lectura en el aula por diferentes razones, las personas que leen mucho enriquecen su vocabulario, tienen facilidad de expresión, comprensión y análisis, son personas creativas, que poseen la capacidad de construir conocimientos significativos, además la lectura se debe considerar como un hábito porque mantiene la mente activa y relajada. Algunos autores consideran importante la práctica continua de la lectura en el ámbito educativo, y recomiendan como estrategia nombrar las letras por su sonido más no por el nombre. Sin embargo falta compromiso de los educadores frente a este proceso, además se ha comprobado que los estudiantes que presentan dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje, son quienes leen muy poco, en este sentido el rol del docente se debe centrar en el desarrollo de las habilidades comunicativas, ya que son la base fundamental del saber y el saber hacer.

Reyzábal, M. (2012); (Monsalve et al. 2009, P. 193); Del Risco, R. (2008); Ayala, T. (2011); Arnáez, P. (2009); Bartolomé, A. (2004); Barrera, C. (2011); Darías & Fuentes (2011).

3.6.4. Escribir

La escritura es una característica propia de los seres humanos, la cual ha se ha perfeccionado a través del tiempo, el hombre primitivo desarrolló ciertas habilidades de escritura, las cuales eran plasmadas en diferentes objetos e interpretadas por ellos mismos para facilitar los procesos de comunicación, el desarrollo de la escritura ha permitido convertir en palabras escritas las ideas, sentimientos y emociones de los seres humanos, es decir exteriorizar su pensamiento a través de esta importante habilidad comunicativa.

Para Del Risco, R. (2008).

La escritura es la representación gráfica de la lengua; ella regularmente se utiliza como un recurso instrumental para desarrollar la lectura, la expresión oral y la audición en la enseñanza de lenguas extranjeras. Facilita la práctica del vocabulario y las estructuras.

(p.181)

En este aspecto el autor hace referencia a la importancia de la escritura, como base fundamental para el desarrollo de otras habilidades, como leer, escuchar y hablar, las cuales están relacionadas para facilitar la comunicación y llenar de significado el mundo que nos rodea. Otros autores consideran la escritura como una herramienta que ha superado las distancias de

tiempo y espacio, las cuales son más eficaces con el desarrollo de las TIC, la escritura es una estrategia que se puede implementar para la solución de problemas en diversos contextos, en esencia, escribir por escribir no genera ningún sentido, para que este proceso sea significativo requiere de un objetivo, que abarque el por qué, para qué y para quien se escribe esto con el fin de analizar la atención del lector. La producción escrita adquiere un valor significativo cuando se implementan las dimensiones principales, como la conceptual, procedimental y actitudinal.

Del Risco, R. (2008); Lacon de De Lucia et al. (2009); Darías & Fuentes (2011).

3.6.5. Comunicativa

La aptitud comunicativa es entendida como la habilidad que posee el ser humano para hacer uso de la lengua, lo cual permite actuar e interactuar con destreza y eficacia en los diversos campos comunicativos, el desarrollo de las habilidades comunicativas leer, hablar escuchar, escribir, es un proceso lingüístico que se mejora a través del tiempo donde influye un conjunto de factores como la cultura, el contexto, la necesidad de conocimiento e interpretación e intercambio de significados.

Para ampliar esta información se tiene en cuenta la opinión de algunos autores como María Reyzábal, M. (2012) quien afirma:

“La comunicación, como ya se sabe, conlleva saberes, normas y destrezas propias, es decir, que precisa un entramado que va más allá del uso del lenguaje verbal (oral o escrito), característica esta exclusiva del ser humano” (p. 65).

De acuerdo con lo anterior es pertinente reconocer que todo proceso comunicativo tiene un objetivo particular, el ser humano está en continuo conocimiento del mundo y el uso correcto de los actos comunicativos son herramientas importantes para formar personas competentes.

En el ámbito educativo existen diversas estrategias para promover y aprender el buen uso del lenguaje en niños y niñas, los gestos las palabras, las acciones, interacciones, fortalecen los procesos comunicativos en el aula, además es interesante integrar en estos procesos de enseñanza aprendizaje, la práctica continua de valores, pautas de comportamiento, respeto por las diferencias sociales, entre otras, para acceder significativamente a las diferentes esferas del conocimiento.

Patricia Vega, P. (2013); Oliver, E. (2010); Ussa, M. (2013) Pedraza & Salmerón (2006); Bartolomé, A (2004).

3.6.6. Lingüística

La lingüística como su nombre lo indica, es la ciencia encargada de estudiar aspectos relacionados con el lenguaje, como los procesos de comunicación, evolución, origen entre otros, esta ciencia está directamente relacionada con la habilidad comunicativa porque es la base de los procesos que implican en el desarrollo del lenguaje, en este sentido la lingüística es un conjunto de procesos que explica la razón de ser de las palabras, el origen y su importancia.

Según Francisco Salvador Mata (1994) afirma:

El proceso de la enseñanza de la composición escrita es, sin duda, uno de los más complejos en la enseñanza aprendizaje de la lengua. En efecto, la composición escrita representa el culmen del aprendizaje lingüístico y la síntesis de las habilidades implicadas en el lenguaje. (p. 157)

En este orden de ideas, se puede afirmar que el desarrollo de las habilidades comunicativas, son el producto de un proceso lingüístico que implica esfuerzo, tiempo y trabajo, es importante fortalecer los procesos lingüísticos en el aula para formar estudiantes competentes que propendan por el mejoramiento de la calidad educativa.

3.7. Enseñanza

Para referirnos a la enseñanza se debe tener en cuenta que ella es una acción y un conjunto de actividades que se realizan para compartir conocimientos, que se adquieren mediante experiencias, técnicas, normas y habilidades que implican una interacción entre , (profesores, alumnos, conocimiento) es decir, una triada dialéctica de ida y vuelta, que constituye un proceso de comunicación cuyo propósito es conformar un conocimiento y un saber en la formación de la persona mediante una participación cooperativa, dinámica y flexible según las necesidades.

3.7.1. Constructivismo

La palabra constructivismo ha estado en boga durante la última década en la parte educativa, sin embargo sus definiciones han sido diluidas en la práctica, por esto el

constructivismo se define en desarrollar a través de un proceso mental, con un conocimiento previo, el cual se utiliza para construir otro nuevo conocimiento, que es procesado desde diferentes puntos de vista, partiendo de un contexto y de la interacción que se da a partir de una construcción interior del ser humano con su entorno tomado su experiencia como punta de partida.

Pretende que las actividades y estrategias de enseñanza se constituyan en espacios reflexivos que faciliten la comprensión y el razonamiento, más que en acciones mecánicas y memorísticas. (Barbosa, 2009, p. 28)

El maestro en su aula de clase, debe construir experiencias enriquecedoras, ya que el conocimiento se da a partir de una interpretación y construcción mental, la cual debe ser apoyada mediante habilidades y destrezas que permitan desarrollar en los niños y niñas una visión y reflexión más clara sobre la misma, a través del diálogo y reglas que accedan a potencializar el conocimiento construido mediante las acciones del ser humano.

Rubio, M. (2009); Barboza, M. (2009).

3.8. Aprendizaje

A través del tiempo se han realizado diferentes experimentos sobre el aprendizaje de las personas, los cuales han permitido identificar factores específicos que intervienen y son trascendentales en el mismo; a la vez nos ayudan a comprender, interpretar y diseñar diferentes

contextos que facilitan el aprendizaje humano; mediante un cambio permanente y continuo dado a través de la experiencia ya que todos los seres humanos estamos en constante aprendizaje.

3.8.1. Aprendizaje por problemas

Es un punto de partida para adquirir e integrar nuevos conocimientos, donde los principales protagonistas son los niños y niñas, como parte activa de este proceso. El (ABP) representa una estrategia eficaz y flexible que ayuda al estudiante a desarrollar y trabajar diferentes competencias como: resolución de problemas, trabajo en equipo, habilidades de comunicación y desarrollo de actitudes y valores entre otros.

Es necesario que los docentes analicen los problemas ortográficos más frecuentes en la producción escrita con sus alumnos y que vinculen la enseñanza de la ortografía con conocimientos gramaticales y léxicos. Ello, dado que el estudio muestra que la mayoría de los errores son manifestaciones de problemas ortográficos que no pueden resolverse exclusivamente a través del aprendizaje de reglas, por lo que requieren de una reflexión metalingüística.

(Sotomayor, Molina, Percy & Hernández, 2013, párrafo 87)

Esto, implica que el docente debe realizar un proceso concreto e implementar de forma diversa aspectos relativos que respondan a la necesidad de los niños y niñas de Educación Básica, permitiéndole desarrollar un buen desempeño frente a determinado tema; trabajo que debe ser realizado mancomunadamente entre docente y estudiante.

Sotomayor, Molina, Percy & Hernández. (2013); Monsalve, M, Franco, M, Monsalve, M, Betancur, & Ramírez, D. (2009).

3.8.2. Aprendizaje cooperativo

Este se da a partir de una organización de clase, en pequeños grupos mixtos y heterogéneos, donde los niños y niñas interactúan de forma espontánea al realizar un trabajo; las actividades son coordinadas y orientadas por el docente, promoviendo la capacidad de comunicación adecuada dentro de los integrantes del grupo, realizado conjuntamente mediante una experiencia social y bajo la responsabilidad de todos los miembros del grupo.

En este trabajo cooperativo, el docente forma los grupos de aprendizaje, comparte conceptos y estrategias básicas, controla el funcionamiento de los grupos, interviene para generar habilidades; en grupos pequeños, ofrece ayuda en las tareas cuando se necesita, evalúa el aprendizaje de los estudiantes a cargo”. (Barrera, 2011, p. 14,15)

El ser humano es un ser social, que depende de otros y otros dependen de él; por tanto, como docentes debemos formar niños y niñas que tengan respeto por la diferencia (social, religiosa, política), la responsabilidad individual y colectiva, el compromiso y la participación activa como miembro del grupo, propiciando un clima apropiado para la participación creativa y flexible del trabajo en grupo.

Monsalve, M, Franco, M, Monsalve, M, Betancur, V, Ramírez D.(2009);Quintanilla Angie & Ferreira Anita.(2011).

3.8.3. Aprendizaje colaborativo

Este aprendizaje se da a partir de la colaboración entre grupos que comparten espacios en la realización de determinados trabajos en equipo, mediante el análisis desde diferentes puntos de vista que conllevan a un aprendizaje esencial el uno con el otro, en pos de un aprendizaje determinado mediante estrategias de enseñanza centradas en un conocimiento colectivo, en busca de un beneficio común y orientada a la igualdad de oportunidades, igualmente tendremos una sociedad abierta, democrática y participativa para generar nuevos escenarios educativos por medio del intercambio y participación de los niños y niñas, dado mediante una preparación previa y retroalimentación necesaria para así lograr los objetivos que se desean.

El uso de recursos alternos a las guías de enseñanza y las diversas estrategias como las lecturas en voz alta, la lectura en pantalla, la lectura de imágenes, entre otras, favorecieron los procesos de aprendizaje en los estudiantes, permitiéndoles acercarse de manera más significativa a los contenidos. Se fortalecieron así las habilidades y las competencias para la lectura y la comprensión lectora de los estudiantes. (Monsalve, M, Franco, M, Monsalve, M, Betancur, V& Ramírez, D, 2009.p 28.)

Es decir, mediante estos procesos podemos evidenciar un aprendizaje verdaderamente significativo, que conlleva a los niños y niñas de la Educación Básica a desempeñarse de una forma más clara, eficaz, coherente y con capacidad de comprender el entorno que lo rodea permitiendo la construcción de saberes integrados para alcanzar los objetivos fijados.

Monsalve, M, Franco, M, Monsalve, M, Betancur, V& Ramírez, D.(2009); Peñarrieta, L.(2010).

3.8.4. Aprendizaje por tareas

El aprendizaje por tareas es dado a partir de una didáctica que se ha desarrollado mediante el enfoque comunicativo real, basado en procesos de enseñanza dada por factores externos que permiten contribuir con el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo este un factor primordial, el cual también está basado en la presentación, práctica y producción; donde los niños y niñas de la Educación Básica asimilan nuevos conceptos y adquieren la capacidad de desarrollar competencias a partir de una tarea como base de su aprendizaje.

En relación con el enfoque basado en tareas, es posible señalar que el uso de tareas comunicativas permitió que los estudiantes compartieran experiencias personales y sus puntos de vista frente a las tareas de resolución de problemas, lo cual motivó la participación y el uso de la lengua con fines comunicativos reales. (Quintanilla, A, Ferreira A, 2012, Párrafo 18)

Es decir, este aprendizaje por tareas es dado mediante el buen manejo del docente en las diferentes áreas, temas y tareas explícitas, transmitidas a los niños y niñas de la Educación Básica, para facilitar la adquisición de conocimientos, teniendo en cuenta el contexto e interés del estudiante; bajo una responsabilidad individual y colectiva para el desarrollo del paso de la enseñanza aprendizaje transmitido con fines específicos, enriquecedores y eficientes donde el centro del aprendizaje es el educando; también constituye una herramienta valiosa en la construcción y producción textual así se formara mejores seres humanos para el futuro del mañana.

Quintanilla, A, Ferreira A.(2012); Chamarrita, F.(2011); Calabera, S. Antoñanzas, J.(2011); Machado, R.(2008); Monsalve, M, Franco, M, Monsalve, M, Betancur, V, Ramírez D.(2009); Arnáez, P.(2009); García, G, Ramos, C, 2012; Martín, E.(2010); Ortega, M, & Uzcátegui, A.(2007).

3.9. Didáctica

Es la ciencia o arte de enseñar o instruir, en educación la pedagogía permite dar reglas para la enseñanza. La didáctica es parte de la pedagogía que se interesa por el saber, se dedica a la formación dentro de un contexto determinado por medio de la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, contribuye al proceso de enseñanza – aprendizaje, a través del desarrollo de instrumentos teóricos y prácticos, que sirven para la investigación, formación y desarrollo integral de los individuos.

En la última década, se han generado nuevos instrumentos para acercar al conocimiento al educando de forma dinámica y lúdica en los procesos de enseñanza aprendizaje, a través de las nuevas tecnologías de comunicación, es así como la interacción con los medios audiovisuales, los pictogramas, programas interactivos conllevan a mejorar la comunicación y el autoaprendizaje según Arnaes (2009):

Abordar la lectura y la escritura, y en general la enseñanza de la lengua, desde la perspectiva estudiada en el análisis de contenido exige: (a) romper con el sistema de enseñanza repetitiva, contextualizada y memorística; (b) estar motivados y ganados para la innovación; (c)

prepararse adecuadamente y (d) hacer de la acción docente un acto de intermediación y de acompañamiento en el ‘saber’ y en el ‘saber-hacer’ con la lectura y la escritura. (p.297)

De acuerdo a lo anterior se infiere que se deben propiciar ambientes de aprendizaje que promuevan la lectura y escritura de los niños y niñas de educación básica. En la actualidad se observa el interés de los autores en sus investigaciones sobre la implementación de intervenciones didácticas y adaptaciones tecnológicas; con el fin de mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje favoreciendo la interacción y comunicación efectiva en los diferentes contextos.

3.9.1. Estrategias

Son interacciones que el docente realiza durante el proceso de enseñanza – aprendizaje para generar un nuevo conocimiento, mediante actividades, las cuales deber se planeadas y estructuradas de acuerdo a lo que se pretende enseñar a través de contenidos seleccionados, objetivos previstos, para que los niños y niñas dominen los aprendizajes adquiridos y ser aplicados en un contexto determinado.

Actualmente se desarrollan programas interactivos, donde a través de recursos didácticos y tecnológicos se motiva a que exista una comunicación y aprendizaje, asertivos. Gómez (2013).

Plantea: “Podemos entender la comunicación como una actividad que se basa en la selección de elementos, recursos y utilizarlos para crear un producto de la acción comunicativa, o el contexto”. (p.1020)

Actualmente con el avance tecnológico, se han modificado las formas de comunicación, es por ello que se debe fomentar en los niños y niñas el uso adecuado de los medios y herramientas, motivando a los educandos a seleccionar, analizar y procesar las informaciones, fortaleciendo una comunicación eficaz, para lo cual se requiere de la adaptación de estrategias al contexto particular que vive cada docente.

Salavera, C. (2010); Farkas, C. (2011); Martos, A. (2008); Gómez, G. (2013); Martínez, H. Fresneda, O. (2004); Monsalve, M. Franco, M. Monsalve, M. Betancur, V. y Ramírez, D. (2009); Oliver, E. Gatt, S. (2010); Miranda, L. (2011); Arnáez, P.(2009); Barrera, C. (2011); Mariscal, S. Gallego, C.(2013); Crespo, J. (2011); Darías, J. & Fuertes, Y. (2006).

3.10. Evaluación del lenguaje

La evaluación del lenguaje es una de las actividades que hacen parte y se desarrollan dentro del proceso formativo que se realiza en el aula, con la cual no solamente aprenden los estudiantes, sino que especialmente, lo hacen los maestros, porque a partir de ella es que deben visualizar, organizar y planificar su trabajo de enseñanza.

La evaluación del lenguaje es fundamental en los procesos de enseñanza – aprendizaje, pues a través de ella se puede apreciar las fortalezas y debilidades y replantar las mejoras a que haya lugar. Por ello los “Sistemas educativos deben conceder al lenguaje como componente indispensable en la formación integral de la persona. (Miranda, 2011, p.163)

La evaluación del lenguaje en los niveles de enseñanza básica y media debe tener propósitos formativos, de forma permanente y contar con diversas estrategias. La valoración debe ser continua y al tiempo que se enseña, se avalúa y se aprende; permitiendo a los niños y niñas poner en práctica sus conocimientos, exponer sus ideas, razones, saberes, dudas para superarlos, expresando en forma clara el avance de los educandos, describiendo y valorando las fortalezas y debilidades que presenten. Por ello el sistema educativo debe construir la evaluación del lenguaje de forma dinámica, coherente, completa, incluyente, válida y legítima de acuerdo con la normatividad.

Salavera, C. (2010); Farkas, C. (2011); Martos, A. (2008); Gómez, G. (2013); Martínez, H. Fresneda, O. (2004); Monsalve, M. Franco, M. Monsalve, M. Betancur, V. y Ramírez, D. (2009); Macarena, P. (2003); del Risco, R. 2008; Albaladejo, T. (2013); Segovia, J. Gallego, L. Garcia, I. Arostegui & Rodríguez, A. (2010); Mariscal, S. Gallego, C. (2013); Mariscal, S. López, S. Gallego, C. Gallo, P. Karousou, A. y Martínez, M. (2006).

3.11. Evaluación del lenguaje comunicativo

La evaluación del lenguaje comunicativo es la forma como interactúa el individuo en un contexto determinado, la utilización correcta del lenguaje para expresar sus ideas adquiriendo nuevos conocimientos y transformando el entorno que lo rodea.

En los procesos de enseñanza - aprendizaje se observa como la acción comunicativa desde la etapa escolar es fundamental para que estos procesos se vean reflejados a través de la existencia

del ser humano, por ello es indispensable, detectar las posibles falencias y estimular al educando para mejorarlas, a través de procesos y procedimientos efectivos.

El habla consiste en la descodificación sonora de un mensaje; permite construir conocimiento, emitir conceptos, juicios, raciocinios, impresiones, sentimientos y propósitos, como acto de comunicación. Es decir, se inicia con la representación del lenguaje y la elaboración de significados. (Niño, 1998, p.193)

La evaluación del lenguaje comunicativo se ha convertido hoy en un tipo de investigación social aplicada a la educación y al aprendizaje. Puede también llegar a convertirse en la metodología más apropiada para la evaluación de los Proyectos Educativos Institucionales, los programas, los currículos, los planes de estudio, los proyectos pedagógicos, los proyectos de área y de aula, las estrategias didácticas y también puede ser utilizada en la evaluación integral de los aprendizajes y en la evaluación de la evaluación.

Ruiz, A. (2010); Macarena, P. (2003); Monsalve, M. Franco, M. Monsalve, M. Betancur, V. y Ramírez, D. (2009); Arnáez, P. (2009); Bartolomé, A. (2004); Fernández, B. (2010); Salvador, F. (1994).

4. CONCLUSIONES

Los conceptos encontrados acerca de palabras clave como capacidad, habilidad, competencia y destreza, en esta revisión documental; nos acerca a comprender la gran relación que existe entre ellas, a reconocer que en ese orden se desarrolla el proceso comunicativo, fundamental para relacionarnos exitosamente con los demás.

En algunos artículos no hay claridad entre habilidad, competencia y destreza, sin embargo reconocen la necesidad de desarrollar una comunicación asertiva, expresando con claridad lo que siente, piensa y que además permita entre otras cosas, el buen desarrollo social, cognitivo y laboral.

Por lo anterior, se reconoce a los docentes, la familia y demás personas que rodean al estudiante de básica, responsables de esta gran labor, como guías, modelos y facilitadores de este proceso.

Haciendo un análisis interpretativo de las teorías, ideas y opiniones que presentan los diferentes autores de los artículos analizados, sobre el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas, se puede apreciar el lenguaje como herramienta facilitadora de conocimiento, que ha dado sentido a la existencia humana; el desarrollo de estas habilidades surge de la necesidad de los seres humanos para interactuar en diferentes contextos.

En este sentido, es importante formar estudiantes competentes en estas disciplinas, para fortalecer y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo cual exige un diseño estratégico, pedagógico, creativo y significativo, que permita persuadir, canalizar y despertar el interés de estudiantes y docentes frente a este proceso.

El desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas, mejora los procesos de comunicación de los educandos, genera armonía y mejores ambientes escolares, métodos de enseñanza aprendizaje, facilita el análisis e interpretación del mundo y permite acceder a las diversas dimensiones de conocimientos significativos.

Algunos los elementos que hacen posible el desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas son: aprendizaje colaborativo, aprendizaje cooperativo, aprendizaje por problemas y aprendizaje por tareas; los cuales se dan de acuerdo a la caracterización y contextualización de los niños y niñas de la educación básica; todos estos apuntan a un fin común que es lograr el mejoramiento de la calidad educativa haciendo posible la construcción de nuevos saberes colectivos.

Estos aprendizajes son el pilar fundamental para la comunicación donde los niños y niñas se desenvuelven con mayor facilidad en la interacción con otros; desarrollando las habilidades fundamentales como el saber escuchar, hablar, compartir e intercambiar ideas, expresar sus pensamientos y sentimientos.

Las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza - aprendizaje deben ser evaluadas y retroalimentadas de forma continua y procesual.

En lo relacionado con la evaluación en cuanto a las habilidades y competencias comunicativas, se debe partir de un diagnóstico inicial de los educandos, utilizando diferentes técnicas e instrumentos; para ello es indispensable que estos sean adaptados a las características de los niños y niñas, brindando información del proceso realizado.

De los artículos analizados se puede apreciar que España, es el país que más investigaciones ha realizado, en relación con el desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas, implementado estrategias metodológicas que han generado experiencias significativas en el campo de la educación; entre ellas, el uso de recursos icónicos, la implementación del FASCOM (Fonética, Analítica, Sintética, Comunicativa) entre otras; Chile con la estrategia ECCSO (escala para evaluar la competencia comunicativa y social); Colombia, al igual que otros países ha realizado diversas investigaciones en este campo.

El resultado de esta investigación será divulgado a través de la revista Magistro, de la universidad Santo Tomas de Aquino, pagina web de las Instituciones Educativas públicas y privadas municipales del departamento de Cundinamarca, que consideren importante los aportes encontrados en la investigación, para mejorar la calidad educativa que se verá reflejada en las pruebas de estado, nacionales y pruebas internacionales (PISA).

5. REFERENCIAS

- Albaladejo Mayordomo, T. (2013). Retórica cultural, lenguaje retórico y lenguaje literario. *Tonos digital: Revista electrónica de estudios filológicos*, 21.
- Arnaez Muga, P. (2009). La lectura y la escritura en educación básica. *Educere*.
- Ayala Perez, T. (2011). *El Hipertexto en la enseñanza media en Chile. ¿Es pertinente aplicar los enfoques textuales tradicionales?* Chile.
- Badillo Mendoza, M. E. (2013). Tensiones comunicativas emergentes en estrategias de aprendizaje colaborativo. *Entramado*.
- Barbosa Navarro, M. (2011). Una estrategia pedagógica para la enseñanza integrada al español en el segundo ciclo de la educación general básica. *Revista electrónica educare*, 25-38.
- Barrera Barrera, C. (2011). Un aprendizaje gratificante a través de la obra literaria. *Linguística Hispánica N° 17*.
- Bartolomé, A. (2004). Perspectiva de la enseñanza de la lengua escrita. *Acción pedagógica*.
- Bojacá Acosta, J. &. (s.f.). Epistemología y metodología de la investigación en ciencias de la educación. *Campo de formación investigativo*, 1-22.
- Calvo, Gloria. Pautas para la elaboración de RAES. Coordinadora centro asociado REDUC Colombia
- Castillo, R., Perez, C., Bravo, C., Cancino, M., Catalán, J., & Acosta, H. (2008). Diseño y validación de una escala de competencia comunicativa y social para niños. *Terapia psicológica*, 173-180.
- Crespo, N., & Benitez, R. (2010). Conciencia metapregmática y la habilidad para producir narraciones escritas. *Signos*.
- Darias Concepción, J. L., & Fuertes, Y. (2010). Desarrollo de la lectura significativa en educación básica, necesidad de la aplicación de una nueva metodología.
- De Lucia, N., & Ortega, S. (2008). Cognición, metacognición y escritura. *Signos*.
- Del Risco Machado, R. (2008). Desarrollo de la competencia comunicativa oral en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma español como segunda lengua.
- Diaz Perea, M. &. (2012). Fases y evolución de la conciencia ortográfica infantil. *Docencia e investigación*, 97-114.

- Domingo S, J., Gallego, L., Garcia, I., & Rodriguez, A. (2010). Competencias comunicativas de maestros en formación. *Revista de curriculum y formación del profesorado*.
- Farkas, C. (2011). Inventario del desarrollo de las habilidades comunicativas McArthur- Bates (CDI) Propuesta de una versión abreviada. *Revista universitas Psychological*.
- Fernandez Herrero, B. (2010). La competencia comunicativa como base del desarrollo de la competencia social y ciudadana dentro del aula. *Revista electrónica Actualidades investigativas en educación*.
- Flores, Y. S. (2007). Plan de acción para la enseñanza de lengua y literatura en la tercera etapa de la educación básica venezolana. *Lauros volumen 13 número 25* , 305-329.
- Garcia Escala, G., & Ramos Morales, C. (2012). propuesta didáctica para niños con deficit atencional estimulando el razonamiento analógico verbal para desarrollar la oralidad tardía. *Estudio pedagógico*.
- Gomez, G. (2013). *Aplicando el concepto de diseño de la comunicación para investigar desde la ciencia de la comunicación. Dos posibles vías: diseñado herramientas de comunicación y metodología de diseño. Ejemplo: Brainflowing* . España: Investigar la comunicación hoy. Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas.
- Habermas, J. (1986). Habermas y la Teoría de la Acción Comunicativa. . 219-294.
- Henao, O. &. (2006). Impacto de una experiencia de producción textual mediada por tecnologías de información y comunicación en las nociones sobre el valor epistémico de la escritura. *Revista Educación y Pedagogia*, 225-238.
- Herrera Gonzalez, J. D. (2010). La formación de docente investigador: El estatuto científico de la investigación pedagógica. *Revista Javeriana*, 53-62.
- Hoyos, C. (2008). Un modelo para la investigación documental. *Senal editora*.
- Macarena Navarro, P. (2003). Adquisición del lenguaje. El principio de la comunicación. *Revista de filosofía y didáctica*, 322.
- Mariscal, S. E. (2006). LA evaluación del desarrollo comunicativo y linguístico mediante la versión española de los inventarios McArthur Bates.
- Mariscal, S., & Gallego, C. (2013). La imitación como herramienta para investigar y evaluar el desarrollo linguístico temprano: Un estudio piloto de repetición de palabras y pseudo palabras. *Revista de investigacion en logopedia* 3, 53-75.
- Martin Macias, E. (2010). Comunicación, lenguaje y habla- Cómo intervenir la comunicación, el lenguaje en el alumnado con discapacidad motora. *Unirioja*.
- Martinez Fresneda, H. (2006). El protagonismo de los medios de comunicación en la formación del alumno. *Revista científica de comunicación y educación* .

- Martos García, A. (2008). Poemas y cuentos con pictogramas como recurso para la lectura, escritura y otras habilidades comunicativas. *Revista electrónica internacional, glosas didácticas* .
- Melo, J. O. (2014). Los más educados: Un sobrevuelo de saber 11 (2013) a nivel municipal. *Plan descental de educación PNDE 2006-2016 pacto social por la educación*, 1.
- Miranda Calderón, L. A. (2011). Lenguaje: algo más que un mecanismo para la comunicación. *Revista electrónica educáre* .
- Miranda Jaña, C. (2005). Formación permanente e innovación en las prácticas pedagógicas en docentes de educación básica. *Estudios pedagógicos*.
- Monsalve Upegui, M. E. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Educación y pedagogía* .
- Molina, Cuéllar, & González La competencia comunicativa del estudiante de Psicología de la salud: Una propuesta de indicadores., 2009, párrafo 8.
- Oliver, E. &. (2010). De los actos comunicativos de poder a los actos comunicativos dialógicos en las aulas organizadas en grupos interactivos. *Signos*.
- Ortega, M. &. (2007). Un enfoque funcional en la enseñanza de la gramática en el séptimo grado de la enseñanza de educación básica. *Revista de artes y humanidades, única*.
- Peñarrieta Bedoya, L. G. (2010). Desarrollo de las habilidades comunicativas en niños de 9 a 13 años a través de la radio. *Revista en comunicación y desarrollo* .
- Perez Pedraza, P. &. (2006). Desarrollo de la comunicación y del lenguaje, indicadores de preocupación. *Pediatría de atención primaria*, 111-125.
- Piccaroni, B. (2003). Cuando la enseñanza marca la diferencia. un estudio de casos sobre la enseñanza al lenguaje en el último grado de enseñanza en el Uruguay. *REYCE*.
- Quintanilla Espinoza, A. &. (2010). Habilidades comunicativas en L2, mediatizadas por la tecnología en el concepto de los enfoques por tareas y cooperativo. *Estudios pedagógicos V*, 213-231.
- Reyzábal Rodríguez, M. V. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *REICE*.
- Rubio, M. (2009). El desarrollo de la competencia comunicativa intercultural en la formación inicial docente. *Estudios pedagógicos XXV, N° 1*, 273-286.
- Ruiz Suarez, A. G. (2010). *Los avatares de la comunicación*. Bogotá: Global Network Content Services.
- Salamanca, A. B., & Martín, C. (2007). El diseño de la investigación cualitativa. *Nure investigación*.

- Salavera Bordas, C. (2010). Trabajando la prevención: Habilidades comunicativas en personas con esquizofrenia. Conocer la enfermedad para trabajar desde la escuela. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*.
- Salavera, C. &. (2011). Las habilidades de comunicación como elemento de innovación educativa: estrategias de aprendizaje. *Redalyc*.
- Salvador, F. (2007). Disfunciones sintácticas en la comunicación escrita de alumnos de educación básica.
- Soto Mayor, C., & Molina, D. (2013). Caracterización de problemas ortográficos recurrentes en alumnos de escuelas municipales chilenas de 3°, 5° y 7° básico. *Signos: Estudios de lingüística*.
- Tejera Concepción, J. F. (2008). Relaciones entre comunicación y educación para la formación de habilidades comunicativas. *Grupo Eumed.net*.
- Tucho, F. (2006). la educación en comunicación como un eje para la ciudadanía. *Revista científica hispanoamericana de comunicación* N° 26, 83-88.
- Ussa Álvarez, M. d. (2013). Semántica gestual y comunicación humana. *Dialnet*, 89- 102.
- Vasilachis Degialdino, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. *herramientas universitarias*, 1-278.
- Vega Jiménez, P. (2013). *Investigando la comunicación en centroamérica*. España.
- Vergara, L. G. (2011). Teoría de la acción comunicativa de Habermas. *Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación -Razón y palabra*, 1-19.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de diagnosis documental.

Anexo 2. Matriz de palabras emergentes.

Anexo 3. Matriz de intensidad y frecuencia.

Anexo 4. Categorización mediante código alfanumérico.

Anexo 5. Matriz de resultados.

Anexo 6. Matriz del corpus documental.

Anexo 7. Matriz de delimitación conceptual.

Fichas de reseñas bibliográficas.

Artículos de consulta.

