

AGENTE DE CARGA MULTINACIONAL
DELPA COLOMBIA SAS



LUIS FERNANDO PERDOMO ALDANA

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONES
VILLAVICENCIO

2016

AGENTE DE CARGA MULTINACIONAL
DELPA COLOMBIA SAS

LUIS FERNANDO PERDOMO ALDANA

Trabajo de grado para optar al título de Profesional en Negocios Internacionales

Tutor

JAIRO CAMILO ZAMORA ESCOBAR
Profesional en Negocios Internacionales

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2016

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LOPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO ANTONIO CORTES GALLEG0, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FRAY FERNANDO CAJICA GAMBOA O.P.

Vicerrector académico Sede Villavicencio

JULIETH ANDREA SIERRA TOBON

Secretaria de división Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

JAIRO CAMILO ZAMORA ESCOBAR

Director Trabajo de Grado

PAOLA ANDREA CELIS CAJICA

Jurado

Villavicencio, Octubre de 2016

Agradecimientos

Hoy culmino una etapa muy importante en mi vida, quiero agradecer primero que todo a Dios por haberme guiado y permitirme finalizar con éxito mis estudios académicos, también quiero agradecer a mi familia, en especial a mi madre Yolanda Aldana y a mi padre Luis Evelio Perdomo, no solo por el esfuerzo económico que realizaron para que hoy este en el lugar privilegiado en el que me encuentro, si no por ese amor incondicional que siempre nos ha permitido estar unidos en las peores momentos y en los grandes triunfos como el que hoy estamos logrando.

Gracias infinitas Docentes y compañeros con los que compartí estos largos pero productivos 5 años, de los cuales aprendí mucho de cada persona que siempre recordare y llevare en mi corazón por cada una de las enseñanzas y experiencias vividas a lo largo de mi carrera profesional.

De manera muy especial quiero agradecer a Natalia Borda, Alejandra Ramos y Liliana Gualtero, quienes me brindaron la oportunidad de realizar mis prácticas empresariales en tan importante compañía y familia llamada Delpa.

Contenido

	Pág.
Glosario.....	10
Resumen.....	11
Introducción	12
Justificación	13
1. Objetivos	14
1.1 Objetivo General	14
1.2 Objetivos Específicos.....	14
2. Agentes de carga en el comercio internacional.....	15
3. Delpa Colombia Sas.....	16
3.1 Historia	16
3.2 Razón Social.....	17
3.3 Misión.....	17
3.4 Visión	17
3.5 Organigrama.....	18
3.6 Directorio y estructura de la organización	19
4. Funciones laborales.....	20
4.1 Plan de trabajo:.....	20
4.2 Horario de trabajo:	20
4.3 Actividades ejecutadas	21
4.3.1 Verificar que cada DO (operación aérea internacional) se encuentre correctamente diligenciada por cada ejecutivo comercial.....	21
4.3.2 Verificación de tarifa, venta vs costo de la operación.	21
4.3.3 Realizar apertura del DO para cada proceso.	21
4.3.4 Envío de estatus al cliente	21
4.3.5 Encargado de verificar los tiempos operativos para cada proceso.	22
4.3.6 Verificación de documentación	22
4.3.7 Envío de pre alerta.....	23
4.3.8 Seguimiento de reserva de vuelo con la línea aérea hasta llegada a destino.	23

4.3.9 Liberación frente a línea aérea, entrega de documentación y finalización de operación	23
4.4 Condiciones del trabajo	23
4.4.1 Objetivos del cargo	24
4.4.2 Gestión del cargo	24
5. Aportes	25
Conclusiones	26
Bibliografía	27
Anexos.	28

Lista de Ilustraciones

Pág.

Ilustración 1. Organigrama	18
Ilustración 2. Directorio y estructura de la organización	19

Lista de anexos

	Pág.
Anexo 1. Verificación Do de la operación.....	28
Anexo 2. Apertura DO en sistema	28
Anexo 3. Envío estatus al cliente	29
Anexo 4. Verificación de documentación.....	30
Anexo 5. Envío de pre alerta al cliente.	31
Anexo 6. Reserva de vuelo	32
Anexo 7. Liberación documental.....	32

Glosario

MNE: Empresa Multinacional

FREIGHT FORWARDER: Agente de Carga

AEROLINEA: Empresa dedicada al transporte aéreo de carga y personas

LCI: Logística de Comercio Internacional

MBOCC: Agente Consolidador

INCOTERMS: Términos de Negociación Internacional.

AWB: Guía Aérea

SHIPPER: Proveedor de Carga

CONSIGNEE: Comprador de Carga

LCL: Carga Suelta.

POL: Puerto Origen

POD: Puerto Destino.

ETD: Tiempo estimado de salida

ETA: Tiempo estimado de llegada.

Resumen

En el presente trabajo informo y detallo todas las labores realizadas durante 6 meses de práctica profesional en la compañía multinacional agente de carga DELPA Colombia, en la cual tuve la oportunidad de desempeñarme en el área operativa como ejecutivo de operaciones aéreas, logrando amplios conocimientos y permitiéndome tener perspectivas de crecimiento dentro de la empresa gracias a mi buen desempeño que me llevo a tener sobre los hombros la gran responsabilidad del manejo total de las importaciones y exportaciones.

Delpa me brindó la oportunidad de conocer el manejo total de las operaciones de comercio exterior, permitiéndome adquirir conocimientos avanzados de logística internacional y comprendiendo que en comercio exterior crece a pasos agigantados y con ello la necesidad de ir innovando en cada uno de los procesos para poder subsistir en un mercado tan competitivo que cada día exige más, y demanda de profesionales altamente cualificados.

Durante los seis meses de práctica profesional, pude evidenciar que el mundo logístico cambia día a día, siempre hay nuevas enseñanzas y nuevos retos, que nos llevan a progresar y continuar adelante siempre y cuando logremos sobreponernos a las adversidades que están presentes en cada operación, pues es muy poco normal que un proceso de exportación o importación resulte perfecta, siempre en el camino se presentan inconvenientes que hemos logrado superar.

Palabras clave: Agente de Carga, Compañía Multinacional, Delpa Colombia, Exportaciones, Importaciones, Logística Internacional, Mercado, Operaciones Aéreas.

Introducción

A lo largo de los años, el comercio exterior ha ido evolucionando a pasos agigantados, es entonces donde los llamados agentes de carga internacional juegan un papel importante, a los cuales cada día las condiciones del mercado les exige que deben innovar en los procesos de importación y exportación, buscando siempre reducir al máximo los tiempos y costos de cada operación, cumpliendo y supliendo al máximo las necesidades de los cliente.

El agente de carga tiene como función asesorar y resolver las problemáticas e inquietudes que presentan tanto los importadores como los exportadores en cada proceso que deseen realizar, buscando siempre satisfacer al máximo sus necesidades.

El aliado estratégico del agente de carga sin lugar a dudas son los embarcadores, (navieras y aerolíneas), quienes le permiten obtener buenas tarifas además de otros privilegios, a cambio de consecución de mercancía o carga , pues son ellos en realidad quienes mueven el comercio mundial.

Justificación

La decisión de realizar prácticas profesionales como opción de grado, la tome gracias a que quería ampliar mis conocimientos y poner en práctica los ya adquiridos durante 5 años de carrera universitaria, quería en realidad afrontar y conocer el mundo laboral, que en el campo de los negocios internacionales es cada día más competitivo y en el que no todos tienen cabida.

El trabajar en Delpa en la diferentes áreas en la que me pude desempeñar me llevaron a obtener grandes conocimientos dentro del campo del comercio internacional, principal mente en el área de logística y distribución física, el saber y conocer cómo se plantea una operación de importación y exportación de principio a fin es un gran logro para mi vida profesional que seguro me será de gran importancia a lo largo de mi carrera ya sea dentro como afuera de la compañía.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

- Conocer y comprender todo lo relacionado con el mundo del comercio internacional, principalmente en el campo de las operaciones aéreas de importación y exportación, al igual que poner en práctica los conocimientos adquiridos durante mi carrera profesional.

1.2 Objetivos Específicos.

- Adquirir conocimientos sobre el comercio exterior principalmente en el campo de la logística internacional.
- Conocer las operaciones aéreas de principio a fin en detalle
- Conocer la importancia de los agentes de carga para el comercio exterior
- Adquirir experiencia laboral en el ámbito de los negocios internacionales.
- Desempeñar con éxito cada una de las labores que me sean asignadas.

2. Agentes de carga en el comercio internacional

Cuando se habla de comercio internacional, entra a jugar un papel muy importante desde no hace mucho tiempo, el agente de carga internacional, clave tanto en las operaciones de importación como de exportación.

Los agentes de carga cumplen una relevante tarea al darle salida a las problemáticas del transporte de mercancía que plantea el comercio internacional. Su principal aportación es la de resolver problemas tanto al usuario (exportador o importador) como al transportista; consigue carga a los transportistas y resuelve al usuario cualquier dificultad vinculada con el transporte de su carga, lo cual incluye asistencia con todo lo relacionado en materia fiscal y aduanera, aseguramiento y recolección de las mercancías, así como el seguimiento de documentos propios de los productos. (Diario del exportador, 2015)

3. Delpa Colombia Sas

3.1 Historia

Delpa Group nace en el año de 1996 en Santiago de Chile, en sus inicios se conoció como sociedad de inversiones sudamericanas Ltda, luego para el año de 1999 abre su primera oficina propia en los Estados Unidos con el nombre de Delpa USA quien sirve como soporte estratégico para su casa matriz.

En el año 2003 abre dos sucursales más, una en Argentina y la otra en Brasil, como estrategia de crecimiento y posicionamiento en Sudamérica, que luego en 2008 logra el reconocimiento internacional en su servicio de carga terrestre teniendo como referencia los mercados de Chile y Brasil, ya en el año 2011 nace una nueva oficina comercial y operativa en Colombia, con el objetivo clave de fortalecer los servicios aéreos y marítimos con el resto de las oficinas propias y la comunidad andina.

En el año 2013 logra la apertura de tres oficinas más, Paraguay, Bolivia y Uruguay, logrando obtener posicionamiento completo en Mercosur con foco en transporte terrestre de carga internacional, para luego en el año 2015 dar el gran salto al mercado europeo, con la apertura de una nueva oficina comercial y operativa en la ciudad de Madrid España, desde donde coordina todos los movimientos de mercancía desde la Unión Europea hacia Sudamérica y Norte América.
(Delpa Group, 2016)

3.2 Razón Social.

En delpa group, somos asesores en logística y transporte de carga aérea, marítima y terrestre nacional e internacional. Nuestra trayectoria, posicionamiento y miles de clientes en diversos países, nos avalan.

Somos profesionales comprometidos con la excelencia, trabajamos en equipo para entregar una atención y servicio de calidad, siempre buscando superar las expectativas de nuestros clientes.

(Delpa Group, 2016).

Área de desempeño laboral: Departamento de operaciones como ejecutivo de operaciones aéreas.

Responsable en la selección de practicantes:

La persona encargada de la selección de practicantes fue el Sr Daniel Urrea,

Cargo: presidente Delpa group

Jefe Inmediato: Alejandra Ramos Pineda- Jefe de operaciones.

Correo: operaciones@delpa.co

Dirección: Carrera 10 No. 97A-13 Chico Norte.

Tel. (+57) 1 6420246- 7557105 Ext 115 Ext. 111

3.3 Misión

Somos la empresa multinacional preferida de nuestros clientes. Entregamos una atención y servicio de excelencia en logística, brindando valor agregado a su proceso de negocio. Nos transformamos en su socio estratégico mediante la asesoría y aplicación de nuevas tecnologías.

3.4 Visión

Ser una empresa con cobertura en los 5 continentes a través de un posicionamiento y crecimiento en servicios logísticos 4PL.

3.5 Organigrama

Ilustración 1. Organigrama



(Delpa Group, 2016)

3.6 Directorio y estructura de la organización

Ilustración 2. Directorio y estructura de la organización



(Delpa Group, 2016)

4. Funciones laborales

Practicante universitario desempeñando labores como ejecutivo de operaciones de importación y exportación realizadas por la compañía

4.1 Plan de trabajo:

- Encargado de hacer apertura del DO(operación aérea internacional) para cada proceso.
- contacto con proveedores en origen para debida coordinación del embarque.
- Encargado de verificar que cada Do se encuentre correctamente deligenciado por cada ejecutivo comercial.
- Verificación de documentación, HAWB, MAWB y certificado de origen.
- Verificación tarifa Vs costo de la operación.
- Envío de prealerta al cliente.
- Seguimiento de reserva con línea aérea hasta la llegada a destino.
- Solicitud de anticipo al cliente.
- Envío de estatus al cliente.
- Entrega de documentos al cliente (liberación frente a línea aérea).
- Cierre o finalización de la operación en sistema Delpa.

4.2 Horario de trabajo:

Lunes a Viernes: 7:30 am a 5:30 pm

4.3 Actividades ejecutadas

4.3.1 Verificar que cada DO (operación aérea internacional) se encuentre correctamente diligenciada por cada ejecutivo comercial.

Una vez el ejecutivo comercial da confirmación de una nueva operación, se procede a verificar el DEL (registro de operación) el cual debe incluir toda la información de contacto tanto del proveedor con del cliente al igual que todos los costos y venta de la misma.

Cada DO debe incluir cotización, DEL, RUT registro de cámara de comercio del cliente, una vez confirmada toda la información, se procede con la siguiente etapa.

4.3.2 Verificación de tarifa, venta vs costo de la operación.

Luego de tener toda la información pertinente en cuanto a costo y venta de la operación se realiza un estudio de rentabilidad de acuerdo a los parámetros fijados por la compañía, cuando el análisis realizado arroja lo esperado, se comienza a realizar la respectiva coordinación de la operación, con las demás oficinas Delpa o con otro agente dependiendo el país de origen

4.3.3 Realizar apertura del DO para cada proceso.

Una vez realizado los procesos anteriores y contando con el respectivo aval, en el sistema delpa se curza el DEL de la operación, comunicando a la oficina en origen para que inicien contacto con el proveedor quien brindara la información necesaria sobre la carga, para luego proceder con la coordinación de la operación de acuerdo al termino de negociación pactado por las partes.

4.3.4 Envío de estatus al cliente

Delpa cuenta con un sistema de trazabilidad que permite mantener informados a los clientes diariamente sobre el proceso operativo, una vez iniciada la operación se le notifica al cliente dando

la bienvenida y manteniendo actualizado por lo menos dos veces al día indicando novedades del proceso.

4.3.5 Encargado de verificar los tiempos operativos para cada proceso.

Es de vital importancia en la logística los tiempos empleados en cada proceso, por ello es crucial hacer seguimiento a las partes incluidas para tratar de dar cumplimiento a las necesidades de cada cliente.

4.3.6 Verificación de documentación

La documentación es parte fundamental en los procesos de comercio exterior, como encargado de las operaciones de importación y exportación de la compañía, debo realizar rigurosas verificaciones y confirmar quedo esté debidamente diligenciado para seguir con el proceso operativo.

Los documentos a verificar y realizar se encuentran:

- MAWB: Guía master ella por la aerolínea dirigida a Delpa.
- HAWB: Guía hija elaborada por delpa indicando nombre y datos del Shipper (proveedor) y Consignee (Cliente) en la cual se deben incluir pesos y volúmenes de las carga al igual que la tarifa a cobrar.
- C.O: El certificado de origen es de vital importancia en las operaciones de comercio exterior cuando se trata de realizar procesos en los cuales se incluyen países que cuentan con tratados o acuerdos comerciales con Colombia y vise versa, con este documentos el cliente obtiene ciertos beneficios arancelarios, por ellos la importancia de una rigurosa verificación.
- Otros documentos: La facturas comerciales, listas de empaque certificados de seguridad entre otros, que deben ser incluidos en cada proceso operativo

4.3.7 Envío de pre alerta

Cuando se tiene documentos como HAWB , C.O, facturas comerciales y listas de empaque, estas le son enviadas a los clientes y a los agentes de aduana, con la respectiva certificación de fletes y de seguro en caso que lo requiera, para que con ello se procesada adelantar el proceso de nacionalización y liquidación de impuestos frente a la Dian.

4.3.8 Seguimiento de reserva de vuelo con la línea aérea hasta llegada a destino.

La coordinación con la oficina en origen es fundamental para lograr cumplir con los tiempos establecidos, por este motivo es importante está en permanente contacto con nuestro agente en origen para que proceda de manera adecuada con la respectiva reserva de vuelo, siempre adecuándonos a las necesidades del cliente, al igual que estar en permanente comunicación con la aerolínea en destino para determinar tiempos estimados de arribo y finalización de vuelo, posterior proceso de liberación.

4.3.9 Liberación frente a línea aérea, entrega de documentación y finalización de operación

Una vez la carga arriba a destino y luego de tener confirmación de finalización de vuelo y posterior pago a la aerolínea, se procede a la debida liberación documenta, una vez contamos con dicha documentación, se le entrega al agente de aduana del cliente, para que este proceda con la repectiva liberación física de la carga y con la debida nacionalización de la mercadería.

Luego de entregada la documentación al agente de aduana del cliente, , y se confirme de que no se presente ninguna novedad como daños en la mercancía o falta de documentación, se procede a notificar al cliente y a finalizar la operación en el sistema delpa traking.

4.4 Condiciones del trabajo

Al iniciar mis prácticas profesionales en delpa Colombia, las condiciones adquiridas a tevés de contrato de aprendizaje, cumplan con remuneración y demás obligaciones como salud y riesgos

profesionales y pensión, además de oportunidades de viajar a diferentes ciudades por motivos de reuniones con cliente o capacitaciones, ya que contábamos con afiliación a riesgos profesionales

4.4.1 Objetivos del cargo

- Tener conocimientos en el campo de la logística y distribución física internacional.
- Conocer los procesos establecidos por la compañía delpa group
- Conocer e identificar cuáles son las funciones propias del departamento operativo
- Hacer seguimiento a los requerimientos de los clientes
- Mantener en contacto con las demás oficinas delpa alrededor del mundo.
- Proponer soluciones de forma inmediata a los problemas presentados en los procesos operativos.

4.4.2 Gestión del cargo

Al dar inicio a mi práctica profesional, estuve dos semanas en capacitación tanto comercial como operativa para lograr entender el manejo y las labores a cumplir durante mi proceso como practicante, fue fundamental el poder conocer el entorno al que me enfrentaría durante los próximos seis meses, por ello fue necesario comprender los parámetros dictados por la empresa y lograr entender los retos que llevaría estar en una compañía tan prestigiosa y la responsabilidad que debería tener con cada una de las labores a realizar.

También fue crucial el adaptarme rápidamente a la condiciones que se viven en el mundo logístico, pues la presión es constante y se deben tomar decisiones importantes al instante, mi carácter y personalidad me han llevado a tener éxito gracias también al poder contar con un gran equipo de trabajo que desde el inicio me brindo el apoyo total y la libertad de tomar decisiones importante

5. Aportes

Mis aportes al departamento operativo fueron:

- Redireccionar los procesos de importación y exportaciones aéreas de la compañía, logrando una mayor fluidez en la comunicación con las demás oficinas.
- Contribuir a la en comunicación con los cliente, logrando que estos siempre estuvieran satisfechos con el servicio prestado.
- Con los conocimientos que fui adquiriendo con el tiempo, fui parte fundamental en las ocasiones en que mi tutora o jefe de área estuviera ausente, logrando generar confianza tanto para la compañía como para los clientes.
- Hice aportes importantes y ayude en la resolución de inconvenientes operativos cuando se me requería, logrando en varias oportunidades sostener y mantener las operaciones hasta el final.

Conclusiones

Durante los seis meses de practica en delpa Colombia, Logre adquirir nuevos conocimientos y poner en práctica los ya adquiridos durante mi carrera profesional, el haber tenido el manejo total de las operaciones aéreas de importación y exportación, me ayudaron a entender la importancia que tienen los agente de carga para el comercio internacional.

Tome la decisión de elegir la práctica profesional porque quería enfrentarme al mundo laboral en el campo de los negocios internacionales, y puedo dar fe de que es un mundo competitivo que cada vez exige de profesionales mejor preparados y comprometidos con su trabajo, en delpa logre encontrar un gran grupo de trabajo y compañeros que cada dia durante seis meses aportaron cosas importantes tanto para mi formación personal como profesional, allí prima el respeto y el trabajo en equipo que nos llevaron lograr los objetivos planteados desde el inicio y que hoy me han llevado a estar en un lugar privilegiado dentro de la compañía.

Referencias bibliográficas

Delpa Group. (10 de 09 de 2016). *Historia*. Obtenido de <http://www.delpagroup.com/>

Diario del exportador. (13 de 07 de 2015). *Que son los agentes de carga*. Recuperado el 02 de 10 de 2016, de <http://www.diariodelexportador.com/2015/07/que-son-los-agentes-de-carga.html>

Mapa Marítimo

Buscar en el mapa

País País Or. Dest. Exportador Importador Contenedor Est. Fecha Hora

004 País País Exportador Importador Contenedor Est. Fecha Hora

No matching records found

Showing 0 to 0 of 0 entries (filtered from 0 total entries)

Anexo 3. Envío estatus al cliente



SEDE Delpa - Calle 15B Intersección
Avenida Matamoros - Torón

ESTATUS DE CARGA
TRANSPORTE INTERNACIONAL

Nombre Shipper	Ginaudon De México	Nombre Consignee	Sabono Limitada
Referencia Shipper	CO-CAP-EJCC-727	Referencia Consignee	CO-CAP-EJCC-727
Referencia Delpa	80023	Centro de Costo	0
BL		Via transporte	Marítimo
Enviado Por:	Tomas Pérez	Email Contacto	tomasp@delpa.com.co
Peso		Volumen	

WhatsApp Delpa [+55 11 98500-0687](https://wa.me/5511985000687)

Estatus actual



25/09/16
(20:20:22)

Estimado Cliente,
Delpa Group agradece el privilegio y la confianza en considerarnos como empresa preferida para coordinar este embarque.

Informo a usted que el proveedor indica que este material se encuentra listo por lo que se programa recolección para el 30 de septiembre, los datos de la reserva son los siguientes:

Busque: MONTE OLIVA / V-8715
Booking: VERCT00079334
ETO Veracruz: 14 de Octubre
C. Doctos: 05 de Octubre
C. Despacho: 08 de Octubre
ETA Cartagena: 23 de Octubre

Saldo:
Tomas Pérez
Delpa México
Tel: 55-91712346
tomasp@delpa.com.co



SEDE Delpa - Calle 15B Intersección
Avenida Matamoros - Torón

ESTATUS DE CARGA
TRANSPORTE INTERNACIONAL

Nombre Shipper	Goaldi Pump Inc	Nombre Consignee	St Goaldi Pump Colombia S de RL
Referencia Shipper	1044-1721	Referencia Consignee	1044-1721
Referencia Delpa	75432	Centro de Costo	0
AMS	44480205	Via transporte	Aéreo
Enviado Por:	Fernando Pardo	Email Contacto	fernandop@delpa.co
Peso	100	Volumen	100

WhatsApp Delpa [+5511998379329](https://wa.me/5511998379329)

Estatus actual



09/09/16 (11:08:37)

Estimado Cliente,
Línea Aérea - Sncpa Cargo
Blast: 724-7330146
Vuelo: 717
Aeropuerto Embarque - Bogotá
Aeropuerto De Llegada - Bogotá
Salida: 08/09/2016
Llegada: 09/09/2016
Carga: 4 ca-413432

Observaciones: No podrá informarse que en este momento nos encontramos en proceso de liberación de la carga aérea, el vuelo partirá sobre las 12:00 horas del día de hoy.

Gracias Por Confiar En Nuestro Servicio.

Saludos Cordiales

Fernando Pardo
Delpa Colombia Snc

Anexo 4. Verificación de documentación

[illegible][illegible][illegible]

Anexo 5. Envío de pre alerta al cliente.



Wagner, D. E., & Gagliardi, R. (Eds.). (2001).

CONTRIBUTING EDITORS

Por medio de la presente DELTA COLIBRES S.A. con NIT. 900.080.030-5 Certifica haber y que
se entregó de la forma referenciada bajo la guía N° 000000000 y en nombre de COMERCIALIZADORA
INTERNACIONAL DE AUTOPARTES SOT SOT S.A. con NIT. 900.080.030-5 De la siguiente manera:

Se vuole che il sistema di gestione del governo, agenziale o elettorale,

FLUTE INTERNATIONAL	USD 345.00
DOCUMENTATION-FEL	USD 40.00
PACK UP	USD 130.00
DESPATCHED	USD 235.00
STORAGE	USD 95.00



Revised D.E. September 08 de 2008

资料来源：根据作者调查整理。

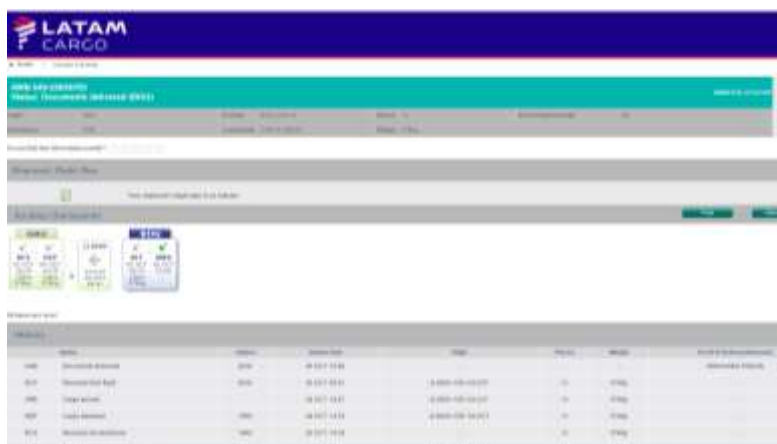
^aCERTIFICATION DE BUREAU

Por medio de la presente SIELSA COLOMBIA S.A.S. con NIT. 900.209.118-5 Certifica SEGURO INTERNACIONAL en referencia bajo la guía BSC0129) a nombre de COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL DE AUTOPARTES NIT 900.213.449. Esto tiene aplico del 0,10% para esta operacion.

Ha mandato altre 21 bustine del presente, a griglia, da stampare.

[illegible][illegible]

Anexo 6. Reserva de vuelo



The screenshot shows the LATAM Cargo website interface. At the top, there's a header with the LATAM Cargo logo and navigation links. Below the header, there's a section for flight reservations. A table lists available flights with columns for flight number, origin, destination, departure time, arrival time, and status. The table includes flights to various destinations like Lima, Bogotá, and Santiago.

Flight	Origin	Destination	Departure	Arrival	Status
500	Guatemala	Lima	08:00	14:00	On time
501	Lima	Guatemala	18:00	06:00	On time
502	Lima	Bogotá	08:00	12:00	On time
503	Bogotá	Lima	18:00	06:00	On time
504	Lima	Santiago	08:00	14:00	On time
505	Santiago	Lima	18:00	06:00	On time

Anexo 7. Liberación documental

