

**Análisis bibliográfico sobre riesgos psicosociales en los trabajadores del área operativa de
cargue y descargue de material para extracción de petróleo en el Campo Petrolero Caño
Limón (Arauquita, Arauca)**

Angie Dulieth Cortes Alvarez, Diana Paola Cárdenas Salamanca

Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Director

Juan Carlos Mejía Serrano

Magister riesgos laborales

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ingenierías y Arquitectura

Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo

2024

Dedicatoria

Principalmente a Dios, que con su inmenso amor nos ha llenado de fuerza y valor para alcanzar todas nuestras metas, en especial por iluminarnos y llenarnos de mucha fortaleza sin dejarnos desfallecer y por mostrarnos el camino correcto de la vida.

A cada uno de nuestros seres queridos quienes han sido nuestros pilares y parte fundamental para seguir adelante con mucho esfuerzo, esmero y trabajo para alcanzar nuestros objetivos personales y profesionales.

Agradecimientos

Primeramente, a Dios por darnos la oportunidad de continuar y sacar este proyecto adelante.

A nuestras familias, que son el motor más grande de nuestras vidas, gracias por su comprensión, por luchar y caminar de nuestras manos, por ser ese apoyo tan incondicional en este proceso de crecimiento personal y profesional.

A nuestro director JUAN CARLOS MEJIA SERRANO por transmitirnos el conocimiento, por su asesoría técnica, compromiso y por ser parte de nuestra formación académica y profesional.

Contenido

Introducción	10
1. Análisis bibliográfico sobre riesgos psicosociales en los trabajadores del área operativa de cargue y descargue de material para extracción de petróleo en el Campo Petrolero Caño Limón (Araucita, Arauca)	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Justificación.....	14
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Estructura temática.....	16
2. Marco referencial.....	16
2.1 Marco teórico	16
2.2 Marco conceptual	21
2.3 Marco legal.....	23
2.4 Marco normativo	26
2.5 Estado del arte	27
3. Diseño metodológico	32
3.1 Tipo de investigación	32
3.2 Población y muestra	33
3.3 Diseño metodológico.....	34
3.4 Instrumentos	35
4. Resultados.....	37

4.1 Resultados del análisis bibliográfico.....	37
4.2 Análisis de resultados obtenidos de la revisión bibliográfica	45
4.3 Análisis documental a través del uso de instrumentos de batería de riesgos psicosociales	48
4.4 Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (Forma B)	48
4.5 Cuestionario de factores psicosociales extralaborales	52
4.6 Cuestionario para la evaluación del estrés (Tercera versión).....	55
5. Conclusiones	57
6. Recomendaciones	58
Referencias.....	60
Apéndices.....	65

Lista de figuras

Figura 1. <i>Esquema diseño metodológico Investigación documental</i>	35
Figura 2. <i>Dominios y dimensiones intralaborales, Vargas (2010)</i>	49
Figura 3. <i>Relación administrativa empleador- empleado</i>	52
Figura 4. <i>Dimensiones extralaborales, Vargas (2010)</i>	53

Lista de tablas

Tabla 1. *Análisis bibliográfico*..... 37

Resumen

El principal documento desarrolla la idea sobre la importancia de investigar bibliográficamente sobre los riesgos psicosociales en el ámbito laboral de la extracción de petróleo; en dicho se refleja una carga de actividades constantes y de responsabilidades conjuntas para el cumplimiento del objetivo empresarial, así mismo, se exponen diferentes riesgos psicosociales, sus efectos, sus consecuencias y las posibles estrategias de prevención para estos.

Para identificar los riesgos dentro de un entorno laboral es necesario indagar sobre las principales causas y posibles consecuencias de sufrirlos, por ende, para analizar los riesgos psicosociales dentro de dicho entorno laboral es necesario tener en cuenta que la población objeto de estudio se basa inicialmente en el área operativa de cargue y descargue de material para extracción de petróleo en el Campo Petrolero Caño Limón (Arauquita, Arauca).

Por ende, y en cumplimiento de los objetivos específicos se debe indagar sobre propuestas que promuevan un sano ambiente laboral, brinden al trabajador un clima empresarial óptimo para el cumplimiento de sus funciones y promuevan herramientas de desempeño que favorezcan al control de los riesgos psicosociales encontrados dentro del área; esto a través de la revisión, investigación y caracterización planteada para determinar las mejores herramientas que prevengan dichos riesgos.

Palabras clave: salud mental, riesgo psicosocial, riesgo laboral, pozo de extracción, investigación, revisión bibliográfica

Abstract

The main document develops the idea about the importance of bibliographical research on psychosocial risks in the workplace of oil extraction; This reflects a load of constant activities and joint responsibilities for the fulfillment of the business objective, therefore different psychosocial risks, their effects, consequences and possible prevention strategies for these are exposed.

To identify the risks within a work environment it is necessary to investigate the main causes and possible consequences of suffering them, therefore, to analyze the psychosocial risks within said work environment it is necessary to take into account that the population under study is initially based on the operational area for loading and unloading material for oil extraction in the Caño Limón Oil Field (Araucita, Arauca).

Therefore, and in compliance with the specific objectives, proposals must be investigated that promote a healthy work environment, provide the worker with an optimal business climate for the fulfillment of their functions and promote performance tools that favor the control of psychosocial risks found within of the area; this through the review, investigation and characterization proposed to determine the best tools to prevent these risks.

Keywords: mental health , psychosocial risk , occupational risk, extraction well, research, bibliographic review

Introducción

Las condiciones y el ambiente laboral y su vinculación con la salud de los trabajadores conforman un debate de larga data en diversos espacios académicos y de gestión. A comienzos del siglo XX, a impulso de la medicina clásica y la ingeniería, se comenzó a analizar la relación entre salud y trabajo, analizando accidentes y enfermedades que afectaban principalmente la dimensión física, desde una visión individualista y en post de la reparación de daños.

La monografía tiene como objeto analizar bibliográficamente los riesgos psicosociales que presentan mayor influencia en los trabajadores del área operativa de cargue y descargue de material para extracción de petróleo en el Campo Petrolero Caño Limón, considerando que la actividad de cargue y descargue de material, es una tarea rutinaria dentro de las áreas de operación y la cual se hace constantemente, es por eso, que el riesgo psicosocial está presente constantemente debido a que cada colaborador debe cumplir cada requerimiento direccionado por la empresa, por eso, su disponibilidad debe ser inmediata.

Adicionalmente, trabajar bajo presión es otro factor importante para recalcar, debido a que esto genera síntomas del estrés que pueden afectar el cuerpo, los pensamientos, las emociones, el comportamiento y por consiguiente, manifestaciones de irritabilidad, ansiedad, insomnio, dificultades de concentración, sensación de fatiga, indecisión y bajo rendimiento en el trabajo. Saber identificar estos síntomas es un gran paso para poder buscar medidas de control oportunamente.

Por tanto, se debe aplicar sistemas y controles a la tarea específica “Cargue y descargue de materiales” de manera que se identifiquen, entiendan y controlen los riesgos con el fin de prevenir accidentes e incidentes relacionados con riesgo psicosocial.

Finalmente en términos investigativos, la monografía corresponde a la línea de investigación *Sistema de calidad y productividad* en relación con la sub- línea investigación de condiciones psicosociales que tiene como principal alcance indagar sobre las condiciones intra y extralaborales, estudiar las consecuencias de la sobrecarga laboral y monotonía laboral; y la evaluación del sistema organizacional en referencia a los distintos riesgos psicosociales que pueden darse dentro de una empresa.

Lo anterior, se relaciona directamente con el principal propósito de la monografía teniendo en cuenta que el estudio de las condiciones psicosociales permite realizar un proceso de retroalimentación dentro de las empresas para reconocer que factores de riesgo se deben evitar suscitando medidas de protección que se enfoquen en el bienestar laboral de los trabajadores.

1. Análisis bibliográfico sobre riesgos psicosociales en los trabajadores del área operativa de cargue y descargue de material para extracción de petróleo en el Campo Petrolero Caño Limón (Araucita, Arauca)

1.1 Planteamiento del problema

La prevención es una de las acciones fundamentales que se debe poner en marcha dentro de una empresa, la importancia de dicho termino y su aplicación radica en la implementación oportuna de estrategias que mitiguen los riesgos eminentes dentro de una organización, teniendo en cuenta que al no realizar un plan de prevención oportuno se pueden presentar distintas consecuencias que pueden repercutir en el rendimiento laboral de los trabajadores.

Referente a lo anterior, uno de los ejemplos claros que se distingue como principal propuesta de prevención dentro de una empresa es el Sistema de seguridad y salud en el trabajo (SST), que está basado en la mejora continua “incluyendo la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales” (Mintrabajo , 2015).

Dicho esto, el riesgo psicosocial es definido como el resultado de una planificación organizacional de gestión de trabajo deficiente, así como de un entorno de trabajo negativo que puede afectar al trabajador y generar consecuencias psicológicas, físicas y sociales negativas, como lo es el estrés laboral, agotamiento o depresión.

Los riesgos laborales psicosociales en los trabajadores pueden presentarse de distintas formas y para identificar dicho riesgo es importante determinar cuáles son las posibles causas y consecuencias que afectan la salud del trabajador. En este caso, las causas más relevantes por la

cuales existe este tipo de patología en una organización suelen darse por las cargas excesivas de trabajo, la monotonía laboral, tiempos escasos para cumplir con ciertas funciones laborales, entre otras, que afectan de manera significativa al trabajador, generándole fatiga mental, estrés y desmotivación laboral.

Por ende, dentro de una empresa es importante implementar un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), para así poder prevenir lesiones y enfermedades asociadas con la realización de diferentes actividades laborales y promover la salud de los trabajadores. Por tal razón, cada vez es más importante para las empresas cumplir con dicha gestión, debido a que se debe proteger el bienestar y la integridad del recurso humano.

En contexto, la presente investigación se centra en la industria petrolera, la cual es caracterizada como una de las más de mayor indicie de accidentabilidad por sus diversas tareas de alto riesgo, al igual que sus extensivas jornadas laborales que pueden afectar la salud del trabajador; teniendo en cuenta lo anterior, se puede determinar que aunque los sistemas de gestión de SST son muy completos, se identifica que cada vez hay más aspectos por interiorizar, como es el caso de la parte psicosocial, el cual es un riesgo que afecta de manera negativa a las organizaciones, ya que esta viene acompañada de características relacionadas con el entorno laboral, familiar y personal que afecta la salud de las personas generando respuestas de tipo fisiológico, emocional, cognitivo y conductual.

Ahora bien, a través de la experiencia laboral se identifica que uno de los grupos de trabajadores que se encuentra más expuesto a los riesgos psicosociales es el grupo que hace parte del área operativa de cargue y descargue de material para la extracción de petróleo, teniendo en cuenta que debe someterse a largas jornadas laborales, sobrecargas horarias intra y extra laborales, alta exigencia, cumplimiento a cabalidad de protocolos de seguridad, entre otras, lo que genera

que sean más susceptibles a los inminentes riesgos psicosociales; teniendo en cuenta lo anterior, se genera la siguiente pregunta problema: ¿Cómo intervenir a través de un análisis bibliográfico los riesgos psicosociales presentes en el área operativa de cargue y descargue de material para extracción de petróleo en el Campo Petrolero Caño Limón (Araucuita, Arauca)?

1.2 Justificación

Inicialmente se plantea la importancia del trabajo como una acción necesaria para subsistir, la cual puede ser ejecutada por el hombre en diferentes áreas dependiendo de la capacidad humana y educativa para desarrollar actividades, dicho esto, la presente monografía busca mediante la investigación, conocer cuáles son los factores de riesgo que afectan al ser humano en el ambiente laboral desde la perspectiva mental, teniendo en cuenta que el trabajo es la principal fuente de ingreso y es una necesidad para poder sobrevivir.

Es por esto que en correlación a la idea principal del presente documento, lo que se desea es identificar mediante investigación bibliográfica cuales son los riesgos psicosociales que presentan mayor influencia en los trabajadores del área operativa de cargue y descargue de material para extracción de petróleo en el Campo Petrolero Caño Limón, en el municipio Araucuita, departamento Arauca, que en consecuencia se encuentran periódicamente sometidos a riesgos asociados como el estrés, agotamiento mental y poco tiempo para realizar actividades, aspecto que al ser acumulativo perjudica al trabajador en su área emocional y laboral; por consiguiente, es indispensable conocer el concepto de riesgos psicosociales que en palabras textuales del comité mixto OIT-OMS se definen como un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos negativos del contenido, la organización o del entorno de trabajo; por tal razón, es importante investigar las condiciones psicológicas y sociales en las que

se encuentra inmerso un trabajador cotidianamente, para poder conocer cuál es la raíz de sus necesidades teniendo presente su monotonía laboral.

Por lo tanto, se considera que los factores de riesgo en el ámbito laboral son “falencias psicosociales relacionadas con el trabajo que afectan al trabajador de una manera menos directa y visible que las patologías físicas, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales hasta ahora reconocidas”, por consiguiente, en cuestión de prevenir es necesario dotarse de medios que permitan identificar rápidamente esos riesgos que a simple vista no se ven y mitigar de manera directa las consecuencias que puedan afectar al trabajador (Schaufeli, 2002, p.5).

Considerando lo anterior, se analiza dicha investigación para poder determinar qué acciones se deben evitar en el ámbito empresarial y que medidas de protección se deben brindar para generar bienestar laboral a los trabajadores.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Investigar a través de una revisión bibliográfica sobre los riesgos psicosociales presentes en el área operativa de cargue y descargue de material para extracción de petróleo en el Campo Petrolero Caño Limón (Araucita, Arauca).

1.3.2 Objetivos específicos

Recolectar información bibliográfica relacionada con los riesgos psicosociales laborales y el impacto en el ámbito laboral.

Utilizar la batería de instrumentos psicosociales como insumo de socialización para el análisis bibliográfico de los riesgos psicosociales presentes dentro del área operativa de cargue y descargue del campo de extracción.

Realizar el análisis de la información documental obtenida mediante la revisión bibliográfica de riesgos psicosociales en el campo de acción laboral petrolero (área de cargue y descargue).

1.4 Estructura temática

El presente documento abordara como principal temática el análisis bibliográfico de los riesgos psicosociales en el entorno empresarial de la extracción de petróleo dentro del área específica de cargue y descargue de material necesario para cumplir con dicha función, por ende, la estructura temática está compuesta por el planteamiento del problema, la justificación de la propuesta, los objetivos y marcos de referencia necesarios para sustentar la presente monografía.

Se tendrán en cuenta el uso de conceptos clave para comprender el contexto de la investigación, además de esto es necesario sustentarse en normas y leyes vigentes dentro del contexto nacional, regional y local que soporten la importancia de investigar este tipo de temas en cumplimiento a lo dispuesto por la legalidad vista desde distintas perspectivas.

2. Marco referencial

2.1 Marco teórico

Las organizaciones en su entorno laboral deben garantizar de manera segura y saludable estrategias que permitan al trabajador realizar sus actividades de forma que su rendimiento sea

óptimo y eficaz; por consiguiente, es importante que su salud no se vea afectada por problemas psicológicos como el estrés laboral, el agotamiento o la depresión. Por tal razón, en este apartado se busca comprender desde distintas teorías el riesgo psicosocial y la afectación que genera a largo plazo.

Unos de los principales riesgos psicosociales que se han identificado en la literatura están relacionados con el estrés y el síndrome de burnout, riesgos que pueden tener consecuencias deplorables para las empresas y en especial para los trabajadores que se ven expuestos a estos factores generando con ello afectación en la salud mental, bajo rendimiento, inconvenientes relacionados con el clima laboral y enfermedades laborales.

Según el Ministerio de trabajo, relaciones y seguridad social de España contempla que:

Los factores psicosociales estresantes que se encuentran en el medio ambiente de trabajo son numerosos y de diferente naturaleza. Comprenden aspectos físicos y ciertos aspectos de organización y sistemas de trabajo, así como la calidad de las relaciones humanas en la empresa. Todos estos factores interactúan y repercuten sobre el clima psicosocial de la empresa y sobre la salud física y mental de los trabajadores (Ministerio de trabajo, relaciones y seguridad social, s.f, párr. 5).

Cuando las empresas omiten este tipo de riesgos, afectan los derechos fundamentales del trabajador y con ello su libertad como ciudadano, el cual merece un ambiente un ambiente laboral digno donde no se vulneren su integridad física y personal.

De igual manera es notorio dentro de una organización cuando los trabajadores empiezan a padecer síntomas relacionados con los riesgos psicosociales, esto se ve reflejado en su rendimiento y en su falta de entusiasmo por cumplir con sus obligaciones, consecuencias que son generadas por el estrés; “el estrés es un desequilibrio sustancial (percibido) entre la demanda y la

capacidad de respuesta (del individuo) bajo condiciones en la que el fracaso ante esta demanda posee importantes consecuencias (percibidas)” (Grath, 1970, p.2).

El fenómeno relacionado con el estrés perjudica a muchas personas que trabajan en diferentes ámbitos, incluyendo a estudiantes. González Mayra (2014) en su tesis de investigación menciona que: “el estrés laboral es un estado de tensión física y psicológica que se produce en el momento de existir un desequilibrio entre las demandas planteadas por la organización del trabajo y el medio laboral, y los recursos de los trabajadores para hacerles frente o controlarlas” (p.2).

Las causas por la cual es generado el estrés, está relacionado básicamente por falta de orden dentro de las empresas, conllevando con esto a exponer a los trabajadores a condiciones ambientales deplorables, recargos laborales, falta de autonomía, acoso, inseguridad, entre otras.

Estas causas pueden variar dependiendo del tipo de trabajo y generar enfermedades de diferente índole como lo explica González Mayra en su tesis según su investigación de que:

El estrés se manifiesta de varias maneras. Por ejemplo, un individuo al experimentar niveles altos de estrés puede presentar hipertensión arterial, úlceras, irritabilidad, dificultades para tomar decisiones rutinarias, pérdida de apetito, proclividad a los accidentes, entre otros. Estos aspectos se resumen en tres categorías, síntomas fisiológicos, psicológicos y conductuales (2014, p.31).

En otro documento de investigación relacionado con el riesgo psicosocial, Bustos explica la gravedad del estrés reflejado por las siguientes enfermedades: “el estrés es factor desencadenante de violencia, presentándose somatizaciones físicas: migrañas, dolores musculares, enfermedades cardiovasculares, fatiga crónica, trastornos digestivos; y algunas somatizaciones psicológicas: frustraciones, culpabilidad, irritabilidad, ansiedad, trastornos cognitivos, trastornos de conducta, falta de motivación, neurosis” (2018, p.11).

Uno de los campos con alto nivel de riesgo psicosocial está relacionado con el área petrolera, considerándose un tema importante debido a su impacto en la salud y el bienestar de los trabajadores. Estos riesgos se originan en la organización del trabajo y pueden generar efectos negativos tanto a nivel físico como psicológico. Por tal razón, es fundamental que las empresas relacionadas con el área industrial tengan en cuenta medidas que ayuden a minimizar dicha problemática como lo explica Ruth Baldomar en su trabajo de investigación teniendo en cuenta lo siguiente:

Según la NOM 035 de la secretaria de trabajo y previsión social, el patrón debe identificar, evaluar y analizar factores de riesgo psicosocial dentro del entorno de trabajo. Y, posteriormente, adoptar medidas para prevenir y controlar el alcance de estos factores de riesgo. Además, también debe implantarse una política de prevención de riesgo psicosocial y, en centros de trabajo de más de 50 colaboradores también debe hacerse una evaluación específica del entorno organizacional que aborde aspectos como la gestión del liderazgo o las condiciones en el ambiente de trabajo (Baldomar, 2022, p.27).

Es importante que las empresas industriales tomen medidas para identificar, monitorear y minimizar los riesgos psicosociales. Esto puede incluir implementar programas de prevención, promover un ambiente de trabajo saludable y fomentar el apoyo social adecuado. Al gestionar estos riesgos, las empresas pueden proteger la salud y el bienestar de sus empleados, aumentar la productividad y fomentar un ambiente de trabajo positivo.

Todo esto se tiene en cuenta considerando que cuando los empleados están expuestos a temas relacionados a riesgos psicosociales en el trabajo, pueden aumentar el riesgo de desarrollar patologías psiquiátricas. La relación entre los riesgos psicosociales y las patologías psiquiátricas es compleja y multifactorial, y se requiere un seguimiento constante para que haya comprensión y

abordaje de dicha problemática. La detección temprana y la implementación de medidas preventivas son fundamentales para promover la salud mental en el entorno laboral.

No es extraño que los riesgos psicosociales tengan consecuencias mentales graves, que alteren el equilibrio mental de la persona con afecciones claramente psicopatológicas o psiquiátricas. Un ejemplo claro es el estrés postraumático, prácticamente inexistente en los factores psicosociales de riesgo, pero nada extraño en los riesgos psicosociales como las situaciones de violencia y de acoso laboral o sexual. Debido a la importancia de los resultados, las variables mediadoras, aunque siempre presentes, tienden a tener menos importancia. Es decir, en las situaciones graves, los efectos principales son dominantes, mientras que en las situaciones leves o menores, la influencia de los efectos mediadores pueden ser decisiva en el tamaño del efecto final, en las consecuencias (Jiménez., 2011, p.16).

Los temas relacionados con el estrés o factores donde se vea afectada la salud mental, deben ser tratadas desde las empresas para minimizar los riesgos, como lo explica la siguiente investigación donde determina que “las organizaciones pueden llevar a cabo diversas acciones para fomentar una cultura de bienestar en el lugar de trabajo, ya sea mediante programas internos o en colaboración con organismos externos especializados en promoción de la salud” (Torres y Reyes, 2023, p.5).

Considerando lo anterior, se tiene en cuenta el tema teórico relacionado con la aplicación de la batería de riesgo psicosocial, la cual es instrumento que fue creado con el fin de minimizar dichos riesgos a fin de garantizar un ambiente sano para los trabajadores en las organizaciones como se explica a continuación

La Resolución 2646 del 2008 definió puntualmente los factores psicosociales que deben tenerse en cuenta para identificar, evaluar y prevenir el riesgo psicosocial en las organizaciones. A partir de esa categorización se han establecido un conjunto de variables que deben tomarse en consideración para este efecto y las cuales se estudian mediante una batería para evaluar el riesgo psicosocial (Safetya, 2016, p.23).

Basados desde la investigación de los riesgos psicosociales se puede determinar que es importante fomentar desde las organizaciones campañas teniendo en cuenta la salud mental y emocional, ya que según lo argumenta la Organización Mundial de la Salud

“Las personas con trastornos mentales graves tienen más probabilidades de ser excluidas del empleo, y de ser objeto de trato desigual cuando están empleadas. Permanecer sin trabajo también representa un riesgo para la salud mental” (OMS, 2022, párr.3).

Haciendo énfasis en este tipo de problemáticas relacionadas con los factores de riesgo psicosocial, se tienen en cuenta las diferentes investigaciones utilizadas para brindar un análisis acondicionando a la presente monografía.

2.2 Marco conceptual

Dentro de la presente monografía se emplean los siguientes conceptos, que son relevantes para comprender el contexto de la investigación:

- *Riesgo laboral*: “posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo” (Gómez, 2017, p.7). En consecuencia, del trabajo de investigación, el riesgo laboral es un evento que puede generar daños a las personas y afectar su salud.
- *Salud mental*: “Un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma

productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (OMS, p.2, 2013), teniendo en cuenta la definición la salud mental es uno de los principales factores de prevención que se debe proteger para crear entornos saludables productivos y dinámicos en la relación empleado- empleador.

- *Riesgo psicosocial*: Son “aquellos factores de riesgo para la salud que se originan en la organización del trabajo y que pueden generar respuestas de tipo fisiológico, emocional (ansiedad, depresión), cognitivo (restricción de la habilidad para la concentración) y conductual” (Universidad de Valencia, pp.1,2023), dicho concepto es importante para contextualizar como diversos factores pueden afectar de manera significativa al empleado sino se implementan estrategias de prevención oportunas para el ambiente laboral.
- *Batería de riesgo psicosocial*: “La Batería está conformada por un conjunto de instrumentos que permiten establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral, así como los efectos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” (Mintrabajo, p.4, 2021), es importante tener en cuenta dicha definición, debido a que el uso de la batería de instrumentos de riesgos psicosociales brinda a la monografía un insumo de socialización que enfoca su impacto en el reconocimiento de riesgos psicosociales dentro y fuera del entorno de estudio.
- *Prevención*: “conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo” (Gómez, 2017, p.8). Teniendo en cuenta lo anterior, lo que se busca dentro de este trabajo de investigación es prevenir los riesgos asociados con el entorno laboral.
- *Estrés laboral*: “se define como una respuesta psicobiológica nociva, que aparece cuando los requisitos de un trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del

trabajador” (Jiménez., 2011, p.1). Puede estar relacionado con el trabajo en sí mismo (carga laboral, escasa posibilidad de tomar decisiones), y también con el contexto organizativo o con el ambiente laboral (escasa comunicación, conflictos interpersonales), así como con dificultades para conciliar la vida familiar con el trabajo.

- *Carga laboral*: Es resultado de la presión cognitiva, emocional y física producto de las exigencias de las tareas ejercidas en el trabajo, además es posible que existe prevalencia de una sobre otras, esto depende exclusivamente del tipo de trabajo que realiza el trabajador (Calderón, et ál,2018, p.9)
- *Exigencia laboral*: “Necesidades específicas que impone el proceso laboral a los trabajadores como consecuencia de las actividades que ellos desarrollan y de las formas de organización y división técnica del trabajo en un centro laboral (Noriega y Villegas, 1989, p.9)”.
- *Pozo de extracción petrolera*: “Agujero perforado en la roca desde la superficie de un yacimiento a efecto de explorar o para extraer aceite o gas (Safetya, 2016)”.

2.3 Marco legal

El presente trabajo se encuentra desarrollado bajo el contexto normativo de Colombia sobre las condiciones de trabajo y riesgos psicosociales, reglamentaciones que conciernen a esta temática y que permiten validar este estudio, el cual se fundamenta a través del siguiente marco legal:

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede determinar que a lo largo de los años se han establecido a nivel nacional leyes, decretos, resoluciones, entre otros, con el fin de propender el desarrollo integral del ser humano tanto social como laboral, dentro de los que se encuentra la Constitución política de Colombia (1991), en su artículo 25, señala que “El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado.

Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas” (Constitución Política, 1991, párr.29). Por tal razón, el trabajo de investigación se soporta bajo estos lineamientos para dar cumplimiento a los derechos fundamentales del ser humano basados en los riesgos psicosociales dentro de una organización.

Por otra parte, la Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional, mediante el congreso de la república decreta, en su Artículo 1,

Que el Sistema General de Riesgos Laborales deberá prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan, y que el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales (Minsalud, 2012, párr.32)

En cuanto a la Ley 1616 de 2013 que tiene como objeto garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud, dicho esto la ley es de principal importancia para el presente documento teniendo en cuenta que es importante velar por la salud mental de los trabajadores garantizando redes de apoyo , estrategias de prevención y ejercicios de reconocimiento que permitan detectar problemas relacionados con la salud mental y el ambiente laboral.

De igual manera, la Ley 1010 de 2006, “por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo”. Tiene como objetivo prevenir los riesgos relacionados con el acoso que pueden generar riesgos psicosociales (Función Publica, 2006,p.1).

Seguidamente, se encuentra la Resolución 2646 de 2008 emitida por el Ministerio de protección social, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades “para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional” (Ministerio de protección social , 2008,p.1).

También es importante mencionar el Decreto 1477 de 2014, que tiene por objeto expedir la Tabla de enfermedades laborales, que tendrá doble entrada: i) agentes de riesgo, para facilitar la prevención de enfermedades en las actividades laborales y grupos de enfermedades para determinar el diagnostico medico en los trabajadores afectados. Por ende, dicho decreto facilita al presente documento tener un conocimiento previo respecto a las enfermedades laborales, lo que es vital para realizar una clasificación adecuada.

La Resolución 2646 de 2008, se enfatiza en los riesgos psicosociales, además en las condiciones de trabajo como esta descrito en el Capítulo II de identificación y evaluación de los factores psicosociales en el trabajo y sus efectos.

Asimismo, la Resolución 652 de 2012 que tiene como objeto establecer la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones; y la Resolución 1356 del 2012, “el Ministerio de Trabajo efectuó ciertas modificaciones a la Resolución 652 de 2012, por medio de la cual se determinó la

conformación de los comité de convivencia laboral a cargo de los empleadores” (ARL SURA, pp.1, 2023).

Y finalmente, la Resolución 2764 de 2022, por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos. Además, como lo resuelve en su Artículo 1, su principal objeto es “adoptar instrumentos como referentes técnicos mínimos obligatorios, para la identificación, evaluación, monitoreo permanente e intervención de los factores de riesgo psicosocial” (Ministerio del Trabajo, 2022, p.1).

2.4 Marco normativo

Teniendo en cuenta que el trabajo de investigación está asociado directamente con la salud del trabajador, se hace énfasis en la norma ISO 45001 la cual es un instrumento internacional del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que permite a las organizaciones proteger a los trabajadores teniendo como base fundamental el siguiente objetivo:

El objetivo y los resultados previstos del sistema de gestión de la SST son prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables; en consecuencia, es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la SST tomando medidas de prevención y protección eficaces. Cuando la organización aplica estas medidas a través de su sistema de gestión de la SST, mejoran su desempeño de la SST. Un sistema de gestión de la SST puede ser más eficaz y eficiente cuando toma acciones tempranas para abordar oportunidades de mejora del desempeño de la SST. Implementar un sistema de gestión de

la SST conforme a este documento permite a una organización gestionar sus riesgos de la SST y mejorar su desempeño de la SST (Norma ISO 45001, 2018, p.7).

2.5 Estado del arte

Para la presentación del estado del arte, se indaga en el contexto internacional, nacional y local sobre investigaciones que se relacionan con el tema de los riesgos psicosociales en el ámbito laboral, por su parte, en el contexto internacional se inicia con un artículo de investigación denominado “Evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo” (Giner, 2012, p.17), en donde se destaca la importancia de brindar atención y conocimiento sobre los riesgos psicosociales a nivel mundial, al tener claridad sobre dicho termino es importante brindar alternativas de prevención y promoción dentro de la empresas para que al hablar de riesgos psicosociales no se entienda como una problemática sino como un factor que requiere reconocimiento y acciones proyectivas de trabajo a nivel empresarial.

Continuando desde la perspectiva internacional se destaca la investigación denominada “Los factores de riesgos psicosociales presentes en el sector petrolero: una revisión sistemática exploratoria a nivel mundial” (Páez y Santillán, 2023, p.16), en donde se determinan aspectos fundamentales como: la cotidianidad a la que se enfrentan diariamente los trabajadores del sector petrolero encontrándose con diferentes riesgos psicosociales que confrontan su quehacer, además de esto, se destacan distintas maneras de buscar información relacionada con el tema petrolero mostrando diferentes formas de acceder a la información como medio de investigación y de reconocimiento del ámbito laboral petrolero a nivel mundial.

Por otra parte, y para ampliar la información bibliográfica se pone en conocimiento la tesis denominada “Salud mental de los trabajadores del sector petrolero con jornadas extendidas y

turnos rotativos: una Revisión Sistemática Exploratoria” (Espinoza, 2022, p.21) , en donde su principal enfoque se basa en la salud mental como herramienta para el desarrollo óptimo de las actividades dentro de un área laboral donde se deben adaptar Sistemas de seguridad y salud en el trabajo que brinden condiciones laborales esenciales para satisfacer las demandas de mercado y de este mismo modo preservar el bienestar de los trabajadores. Además, realiza una revisión documental en donde a partir de diferentes referentes bibliográficos brinda una visión amplia de la salud mental en correlación a el avance empresarial y el bienestar laboral.

Ampliando el contexto internacional, se presenta el trabajo de investigación “La enfermedad del siglo XXI: el estrés y los riesgos psicosociales: El caso de la empresa DLS” (Kindruk, 2016, p.9) , en dicho trabajo se habla de la relación del estrés con los riesgos psicosociales en donde se determina que los riesgos psicosociales pueden incluir demandas laborales excesivas, falta de control sobre el trabajo, apoyo social inadecuado y conflictos en el trabajo; por su parte el estrés es causado por dichos factores que pueden conducir a problemas de salud como la ansiedad, depresión, trastornos del sueño y enfermedades cardiovasculares. En dicho trabajo se contextualiza el caso de una empresa dedicada a la extracción de petróleo en donde se determina un grupo de personas específicas para recolectar información relevante sobre las funciones, percepciones y datos importantes de los trabajadores dentro de la empresa y su funcionamiento.

Por último, para completar el contexto internacional se habla de un artículo publicado en la revista de Ciencias de la salud de la Universidad del Rosario denominado “Riesgos psicosociales y trastornos mentales en trabajadores petroleros mexicanos” (Carrión, et ál, 2023, p.32) , en dicho artículo se habla del gran impacto de los riesgos psicosociales dentro del entrono petrolero, sin embargo se menciona que a pesar de dicho impacto aun hacen falta estudios que hablen sobre el

tema y brinden alternativas que ayuden a mitigar los efectos de los riesgos psicosociales en los trabajadores, por ende, el presente artículo propone examinar la relación entre el estrés, el agotamiento laboral y los trastornos en la salud mental de un grupo de trabajadores del sureste de México.

En cuanto al contexto nacional se hace referencia a un artículo denominado “Riesgos psicosociales y estrés en el ambiente laboral” en donde se destaca la importancia de “prevenir e intervenir” los factores de riesgo que son evidentes para el entorno de los trabajadores, teniendo en cuenta que un buen accionar puede informar a los trabajadores respecto a sus condiciones laborales y sobre cómo mantener un control respecto a los posibles riesgos a los que se ven expuestos.

Cabe mencionar, que en la investigación denominada “Diagnóstico y propuesta de intervención de riesgos psicosociales en las áreas de negocio de una empresa de servicios petroleros en el año 2018”, se menciona la importancia de un diagnóstico previo y acertado para la pronta intervención y prevención de los efectos de los riesgos psicosociales en el ámbito laboral petrolero.

Por su parte, el artículo denominado “Evaluación e intervención de factores psicosociales y riesgos ocupacionales en la gabarra de rehabilitación de pozos petroleros”, se destaca que es importante que en cualquier campo laboral se detecten riesgos psicosociales para elaborar planes de prevención y control que eviten enfermedades ocupacionales con consecuencias indeseables.

Considerando que el riesgo psicosocial en el campo petrolero en Colombia es una afectación para los trabajadores y que es de suma importancia evaluar de manera temprana para minimizar riesgos que se verán reflejados no solo en la salud del empleado, sino en la productividad que este desarrolle en la empresa, se tiene en cuenta la siguiente investigación que

se basa en los “Síntomas de estrés en trabajadores de campo en una empresa de bombeo electrosumergible de servicios petroleros” en donde se hace la recolección de información mediante cuestionario de síntomas de estrés a través de la batería como instrumento para la evaluación de riesgos psicosociales de Colombia; dicho estudio es importante para nuestra monografía ya que dimensiona de forma cuantitativa el nivel de riesgo en relación con el estrés en la que se encuentran los trabajadores del campo petrolero.

Por otra parte, la Universidad Uniminuto hace una investigación basándose en las “Semejanzas de los Factores del Riesgo Psicosociales Laborales entre Colombia, Ecuador y Perú” documento que es fundamental para el desarrollo y comprensión de la identificación de riesgos psicosociales en diferentes ámbitos nacionales, en la cual se tiene en cuenta la investigación de fuentes bibliográficas como medio para analizar los factores de ocurrencia de riesgo psicosocial en los diferentes países.

El siguiente documento se enfoca en el “Análisis del desempeño de la batería de evaluación de factores psicosociales en Colombia” el cual se realiza mediante varias aplicaciones en distintas empresas teniendo en cuenta diferentes metodologías con el fin de identificar la efectividad del instrumento aplicado en las industrias; esta investigación es de gran importancia para la creación de la monografía ya que explica que mejoras se deben tener en cuenta para que dicho instrumento sea eficiente en su aplicación.

En el contexto local se reconoce que la empresa Massy energy realiza un avance importante en la seguridad y cuidado de sus trabajadores, sin embargo, a nivel investigativo en el entorno local no se distingue directamente una interpretación respecto a los posibles factores de riesgos psicosociales que pueden presentarse dentro de dicha industria, cabe mencionar que existen

estudios alternos en relación al sector petrolero, por ende, a continuación se mencionan algunos de los encontrados en la búsqueda bibliográfica:

La investigación denominada “Una historia oral de los trabajadores petroleros del Arauca” habla de los resultados de una investigación realizada en el departamento de Arauca, que busca demostrar que incluso los grupos históricamente invisibilizados pueden ser protagonistas. Narra la lucha, resistencia y organización de los trabajadores del petróleo en un contexto olvidado y violento; en dicha investigación, se recopilaron testimonios y se sistematizaron historias para destacar el papel protagónico de cada individuo en una narrativa colectiva, que incluye personajes con características comunes. Además, se analizan las organizaciones sociales y de masas relacionadas con la lucha sindical, así como las resistencias ambientales de las comunidades frente a las acciones perjudiciales de la compañía transnacional Occidental de Colombia hacia el medio ambiente.

Congruente, una publicación de la Universidad cooperativa de Colombia denominada “Análisis de la implementación del Sistema General de Seguridad Social Integral en el municipio de Arauca. Un estudio de caso desde las instituciones que prestan servicios a los trabajadores del sector de hidrocarburos” ; en dicho apartado se habla de la importancia del derecho a la seguridad social integral, dicho tema es importante para el presente documento porque radica en la importancia de brindar a los trabajadores espacios donde se garanticen sus derechos y condiciones de trabajo, es decir, que al brindar al trabajador el conocimiento previo de sus derechos el podrá sentirse conforme con las funciones que le sean asignadas y del mismo modo cumplirá satisfactoriamente sus objetivos laborales.

Considerando que es lugar de influencia y que se relaciona con el sector petrolero, se toma como referencia dicho documento que se basa en la afectación que genera la “influencia de la

turnicidad en la salud de los trabajadores de Compass Group Colombia – occidental Arauca”, teniendo en cuenta los factores de riesgo a los que se exponen los trabajadores en el sector petrolero al no tener turnos organizados, los cuales que perjudican desde la parte psicosocial, hasta la parte de enfermedades laborales, y debido a esto se presenta insatisfacción, alteración de ritmo circadiano, trastornos nerviosos, empobrecimiento de las relaciones sociales y familiares.

Finalmente, teniendo en cuenta que el lugar de influencia de la investigación es Arauca, se toma como referencia la investigación de “Avances de Investigación en Economía Solidaria 2017” enfocados en el apartado de “Prevención de los efectos de riesgos psicosociales en el personal administrativo de la empresa Cootranstame de Arauca”; dicha investigación se centra en la mediación sobre la prevención de los efectos de los riesgos psicosociales en el personal de la empresa Cootranstame, mediante técnicas de intervenciones grupales que contrarresten alteraciones de la salud física y mental en el contexto laboral.

3. Diseño metodológico

3.1 Tipo de investigación

La presente monografía está basada en el tipo de investigación cualitativa. Esta investigación hace una aproximación global de las situaciones para describirlas y comprenderlas de manera inductiva, es decir, a partir de los conocimientos, experiencias, creencias y significados que tienen las diferentes personas involucradas en ellas (Bonilla y Rodríguez, 1997, p.6).

Adicionalmente, Taylor y Bogdán en 1986 consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas, escritas, y la conducta observable” (p.20). De acuerdo a las dos definiciones

anteriormente mencionadas, estas miradas generan un acercamiento a las realidades laborales de los seres humanos en el contexto en el que se desenvuelven, dando pie a reconocer aspectos individuales, familiares y sociales, que desde una mirada investigativa brinda aspectos fundamentales para el desarrollo de la investigación.

Además, la aplicación de este método investigativo permite evidenciar aspectos importantes, donde se generan sus resultados a través de datos estadísticos y/o porcentuales que dan una visión más general del tema en estudio, por esta razón desde una mirada cualitativa se recoge información más amplia y profunda de los participantes, donde se realizan procesos de socialización y acercamiento de las realidades, problemáticas, necesidades, cualidades, entre otras, presentes en el ámbito empresarial , y que desde allí se pueden realizar procesos de reflexión indagando frente al problema y así mismo, generar una solución o alternativa de cambio y mejora.

3.2 Población y muestra

Con base en la revisión de catorce investigaciones, artículos y publicaciones a nivel internacional, nacional y local sobre el análisis de los riesgos psicosociales, el estrés laboral, la salud mental y el clima empresarial dentro del sector petrolero ; se socializo con 8 trabajadores del área de cargue y descargue algunas dimensiones de la batería de instrumentos de riesgos psicosociales que relacionado con la información recolectada a través de la revisión bibliográfica se determina dentro del entorno la relación que tienen los riesgos psicosociales en dicho sector con la prevención, el estudio y la información que se debe tener en cuenta para determinar la percepción de los trabajadores del área operativa de cargue y descargue de material frente al tema.

En cuanto a la muestra seleccionada se determinó la muestra por conveniencia que es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la

facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular; dicha selección se realiza teniendo en cuenta que los trabajadores deciden participar de manera voluntaria y el campo laboral se encuentra en constante operación, lo que determina que solo se investigue un área y se realice a través de lapsos de tiempo determinados, observación y recolección de información puntual.

3.3 Diseño metodológico

El diseño propuesto para la presente monografía es investigación documental que es “una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros” (Reyes y Carmona, p.15, 2020). Además, este diseño de investigación es reconocida también como investigación bibliográfica teniendo en cuenta que se vale de fuentes de información secundaria para complementar y ayudar de manera documental a una investigación.

Teniendo en cuenta la descripción anterior; la presente monografía toma como punto de referencia las tres características principales del diseño metodológico “investigación documental” debido a que es de gran importancia para el presente estudio analizar las diferentes situaciones dentro del entorno petrolero en materia de riesgos psicosociales para de esta manera a través de una revisión documental tener una investigación amplia e investigativa que permita reconocer el tema de los factores de riesgo psicosociales presentes dentro de una empresa y área específica.

Figura 1. *Esquema diseño metodológico Investigación documental*



Nota: La figura representa el esquema del diseño metodológico de la investigación documental, resumiendo las cuatro fases que se deben tener en cuenta para emplear de manera completa el objetivo central de dicha investigación. Elaboración propia, (2024).

3.4 Instrumentos

Para el desarrollo de la presente monografía se propone como instrumento el uso de una matriz de análisis bibliográfico que permita organizar y tener una interpretación más amplia respecto a la búsqueda documental realizada para sustentar el análisis; además de esto, es necesario es necesario plantear una metodología que permita reconocer como se va a realizar la investigación y que metas, instrumentos y objetivos se deben trazar para dar cumplimiento a lo descrito, por ende, el diseño metodológico se compone de tres (3) etapas fundamentales:

Revisión bibliográfica: para tener conocimiento respecto al tema sobre de riesgos psicosociales es necesario hacer una revisión bibliográfica que permita filtrar la información que más se complementa al tema de estudio, por ende, a través de la información obtenida mediante dicha etapa se determinan: los principales riesgos psicosociales presentes dentro del sector de extracción petrolera, las causas de dichos riesgos y la forma de prevenirlos.

Apoyo de la batería psicosocial como insumo investigativo para el análisis bibliográfico de la monografía: al realizar el análisis de la batería de instrumentos psicosociales en la presente monografía se deja claridad que el uso de dicho apartado es netamente para temas investigativos que permitan una visión puntual y clara en relación al tema de estudio.

Análisis de los resultados: en esta etapa se brinda un análisis de la revisión documental de la mano con la investigación de los cuestionarios relacionados con la batería de riesgos psicosociales.

4. Resultados

4.1 Resultados del análisis bibliográfico

Tabla 1. *Análisis bibliográfico*

Título	Año	Autor	Tipo de publicación	Principales hallazgos
Evaluación e intervención de factores psicosociales y riesgos ocupacionales en la gabarra de rehabilitación de pozos petroleros	2009	Edya Benítez, Gisela Blanco.	Trabajo de investigación	Este documento es necesario para la monografía ya que se enfoca en establecer medidas preventivas adecuadas identificando las condiciones de riesgos psicosociales y ambientales a los que se exponen los trabajadores de la gabarra de rehabilitación de pozos petroleros, para implementar estrategias de mejoras.
Evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo	2012	Giner Alegria , C.A	Artículo de investigación	Es importante hablar de los nuevos riesgos psicosociales a nivel laboral, dicho artículo centra su postura en definir que es importante que dentro de las empresas se brinden espacios de bienestar para que se detecten a tiempo los posibles riesgos a los que están expuestos los trabajadores, es de esta forma como el artículo propone un análisis a diferentes factores de riesgo psicosocial como: el acoso laboral, el estrés y la ansiedad, además de esto, expone unas perspectivas legales que amparan las consecuencias de ambientes laborales hostiles. Dicho artículo se vincula a la presente investigación en un contexto internacional que permite tener una perspectiva amplia y a nivel mundial sobre los riesgos psicosociales, sus efectos y sus causas.
Riesgos psicosociales y estrés en el ambiente laboral	2014	Gutiérrez Strauss, Ana María; Vilorio-Doria, Juan Carlos	Artículo	Este documento se centra en la importancia que tiene la salud mental y emocional en las organizaciones, agregando que aunque

Título	Año	Autor	Tipo de publicación	Principales hallazgos
				<p>existan normas, diseños y los medios de prevención, entre otros, pero no se conozca el factor humano, que es el que en último término determina la calidad de la respuesta, y no se sepa cómo actúa ni cómo controlarlo, muchas de las actividades de salud ocupacional estarán incompletas.</p>
Análisis del desempeño de la batería de evaluación de factores psicosociales en Colombia	2015	Rubio-Castro y Jairo E. Luna-García	Trabajo de investigación.	<p>Considerando que el riesgo psicosocial en el campo petrolero en Colombia es una afectación para los trabajadores y que es de suma importancia evaluar de manera temprana para minimizar riesgos que se verán reflejados no solo en la salud del empleado, sino en la productividad que este desarrolle en la empresa, se tiene en cuenta la siguiente investigación que se basa en analizar el desempeño de los tres cuestionarios de aplicación y la ficha de datos generales que conforman la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en diferentes empresas de distintos sectores económicos en Colombia con el fin de interpretar dichas afectaciones y determinar si es un instrumento de apoyo para la mejora en las organizaciones.</p>
La enfermedad del siglo XXI: el estrés y los riesgos psicosociales: el caso de la empresa DLS.	2016	Kindruk, I.	Trabajo de pregrado	<p>En dicho trabajo de grado se expone la situación de una empresa de la industria petrolera, en este se evidencia como principal objetivo identificar riesgos psicosociales dentro del campo de extracción y a través de una construcción colectiva brindar acciones preventivas que mitiguen los efectos de los riesgos psicosociales encontrados; como principales riesgos a los largo del desarrollo del trabajo se detectaron 4 principales: la doble presencia, el ritmo de</p>

Título	Año	Autor	Tipo de publicación	Principales hallazgos
				<p>trabajo, la falta de influencia y la inseguridad sobre el empleo. Al detectar estos riesgos se brinda una similitud, encontrando que los riesgos detectados durante la aplicación de los instrumentos propuestos tienen como principal efecto la enfermedad denominada el estrés, una enfermedad presente dentro de muchos entornos laborales que causa consecuencias evidentes en los trabajadores de una empresa. Al indagar en dicha investigación, se comprende que es de gran importancia para el ámbito de estudio expuesto en el presente documento realizar un análisis de los riesgos que continuamente causan en los trabajadores estrés.</p>
Avances de Investigación en Economía Solidaria	2017	Universidad Cooperativa de Colombia	Trabajo de investigación	<p>Dicha investigación se centró en un estudio de enfoque cualitativo con un diseño de investigación no experimental de tipo transaccional en trabajadores de la empresa Cootranstame de Arauca. La recolección de la información se desarrolló a partir de una encuesta (Ministerio de la Protección Social, 2010) que fue adaptada, con pregunta estructurada de tipo dicotómica, en la que se evaluaron ocho riesgos psicosociales: la violencia laboral, el mobbing, el abuso sexual, el estrés, la inseguridad contractual, el trabajo emocional, el conflicto familia-trabajo y el síndrome de burnout.</p>

Título	Año	Autor	Tipo de publicación	Principales hallazgos
Una historia oral de los trabajadores petroleros del Arauca.	2019	Torres Barbosa, N.	Trabajo de grado – Pregrado	El documento representa el resultado de una investigación en el departamento de Arauca, la cual fue realizada con el objetivo de demostrar que los sujetos invisibilizados en la historia, también tienen la posibilidad de ser protagonistas. Tuvo como principal intención narrar las características de la lucha, resistencia y organización de los trabajadores del petróleo en un contexto olvidado y violento. Se realizó un trabajo profundo de imputación de testimonios y sistematización de historias en un orden que permitiera entender el papel protagónico de cada voz al interior de una historia colectiva contada en personajes polifónicos con características comunes. Adicionalmente tiene un entramado popular en torno a las organizaciones sociales y de masas, hermanas de la lucha sindical. No se quedan de lado las resistencias ambientales que las comunidades han desarrollado frente a lesivas conductas de la compañía transnacional Occidental de Colombia, con el medio ambiente.
Influencia de la turnicidad en la salud de los trabajadores de Compass Group Colombia occidental Arauca.	2019	Rincón Sanabria, Luis Alejandro	Trabajo de grado	El presente trabajo de investigación fue determinar cómo influye la turnicidad en la salud de los trabajadores de Compass Group Colombia – campo petrolero occidental Arauca. Los cuales ejecutaban labores operativas y administrativas con una intensidad horaria de 10 horas, de acuerdo al cargo realizaban turnos rotativos. Teniendo en cuenta lo anterior, se utiliza dicho documento para identificar la afectación que generan dichas sobrecargas laborales y como se ve reflejado el estrés por sus actividades diarias.

Título	Año	Autor	Tipo de publicación	Principales hallazgos
Análisis de la implementación del Sistema General de Seguridad Social Integral en el municipio de Arauca. Un estudio de caso desde las instituciones que prestan servicios a los trabajadores del sector de hidrocarburos. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Derecho, Derecho, Arauca.	2021	Saray, H, León Sánchez, A y Simbaqueba Niño, S.	Trabajo de grado-Pregrado	El derecho a la seguridad social integral debe ser garantizado a todos los habitantes del territorio, siendo el Estado el principal responsable de garantizar tal condición. Sin embargo, se ha permitido que los particulares compartan esta carga estatal, trasladándoles el manejo del sistema y sus recursos. El SGSSI compone las bases del desarrollo de la sociedad por cuanto garantiza la conservación de la salud y el aseguramiento ante discapacidad y vejez, lo cual requiere que su implementación se realice de forma adecuada generando con ello un beneficio generalizado. Pese a ello, son múltiples los acontecimientos que evidencian una crisis del sistema, la cual se agudiza en aquellos sectores que por su incidencia en el desarrollo económico del país, demandan mayor calidad en la prestación de los servicios.
Síntomas de estrés en trabajadores de campo en una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros.	2021	Alexander Guerrero	Trabajo de grado-Posgrado	Teniendo en cuenta que el estrés laboral es uno de los factores de riesgo más presentes en las organizaciones hoy día, dicho artículo se centra en identificar la prevalencia de síntomas de estrés en los trabajadores de campo de una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros. La investigación se basa en la recolección de información por medio de la aplicación del cuestionario de síntomas de estrés que forma parte de la batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales de Colombia, con el fin de analizar de manera cuantitativa los posibles síntomas que pueden adquirir los trabajadores de la empresa.

Título	Año	Autor	Tipo de publicación	Principales hallazgos
Salud mental de los trabajadores del sector petrolero con jornadas extendidas y turnos rotativos: una revisión sistemática exploratoria.	2022	Espinoza Banda, C. E.	Trabajo de grado – Magister	En la industria petrolera y debido a las condiciones de trabajo que implican, sus peculiares características tanto organizacionales, logísticas, así como la complejidad de las tareas, surge la necesidad de establecer jornadas de trabajo extendidas para cubrir las exigencias de producción y continuidad del trabajo. Los trabajadores del sector petrolífero deben cumplir jornadas especiales que incluyen hospedaje en campamentos remotos y horarios laborales extendidos y rotativos por lo general distribuidos en 14 días de trabajo y 7 de descanso, en el Ecuador aprobados por el ministerio de trabajo, estos horarios se han prolongado en consecuencia a la implementación de protocolos de prevención frente a la covid-19. La relación entre la salud mental de los trabajadores y la incidencia de accidentes y enfermedades ocupacionales ha sido evidenciada, así como la relación que existe entre las largas jornadas de trabajo y el incremento de los riesgos psicosociales.
Los factores de riesgos psicosociales presentes en el sector petrolero: una revisión sistemática exploratoria a nivel mundial.	2023	Páez Calvopiña, D. C., & Santillán Morocho, J. C.	Trabajo de grado- Magister	La presente investigación se desarrolla conforme la necesidad de establecer el análisis e identificación de los riesgos psicosociales que se vinculan a los trabajadores de empresas petroleras que se encuentran en asilamiento, puesto que las jornadas laborales en las que se desenvuelven y el trabajo cotidiano con máquinas pueden generar factores que incluyen el tipo de riesgos mencionados. Para ello, se estableció un objetivo general determinando conforme la revisión de investigaciones similares al analizar los factores de riesgos psicosociales que

Título	Año	Autor	Tipo de publicación	Principales hallazgos
Riesgos psicosociales y trastornos mentales en trabajadores petroleros mexicanos. Revista Ciencias De La Salud, 21(1), 1-14.	2023	Carrión-García, M. Ángeles ., Zepeta Hernández, D., Santiago Roque, G. ., Martínez Díaz, N. ., & Del Ángel Salazar, E. M. .	Trabajo de investigación.	poseen mayor incidencia y prevalencia en los trabajadores de las empresas petroleras que se encuentran en aislamiento por medio de una revisión sistemática exploratoria a nivel mundial. Los riesgos psicosociales en los trabajadores tienen influencia en la salud, rendimiento del trabajo y satisfacción laboral; sin embargo, poco se ha estudiado este fenómeno en los trabajadores mexicanos de la industria petrolera. El objetivo de dicho artículo fue analizar la asociación entre estrés y desgaste laboral y trastornos en los trabajadores de la industria petrolera terrestre de la región sureste de México. Los resultados de este estudio indican que poco menos de la mitad de los trabajadores encuestados tenía niveles moderados de agotamiento laboral, una cuarta parte de los trabajadores experimentó un nivel moderado de estrés y solo algunos de los trabajadores estaban lidiando con trastornos mentales. El estrés y el agotamiento laboral en sus tres dimensiones se asociaron significativamente con los trastornos mentales, y los trabajadores de la industria petrolera tenían un alto riesgo de sufrir trastornos mentales.
Semejanzas de los Factores del Riesgo Psicosociales Laborales entre Colombia, Ecuador y Perú.	2023	Ramírez Cardona, S.M. & Rincón Pinilla, S.	Trabajo de grado-Posgrado	El estrés en uno de los principales desencadenantes de los riesgos psicosociales siendo un predictor de enfermedades laborales, por tal esta monografía tenía como objetivo estudiar los efectos de los riesgos psicosociales debido a que todas las empresas deben tener en cuenta que estos tienen incidencia en las relaciones laborales, la motivación, el rendimiento y

Titulo	Año	Autor	Tipo de publicación	Principales hallazgos
				<p>los demás aspectos que son de suma importancia para trabajar en un ambiente sano y es así como por medio de esta investigación se pretendió identificar las semejanzas entre los factores del riesgo Psicosocial laboral en Colombia, Ecuador y Perú y tener un contexto más amplio y poder seguir aportando al estudio de este tema. Con base en lo anterior y teniendo en cuenta las definiciones y la importancia del estudio referente a los riesgos laborales, se diseñó esta monografía con el fin de realizar un análisis referente a las semejanzas de los factores del riesgo psicosocial en Colombia, Ecuador y Perú, en la cual se logró evidenciar una identificación de las mismas dado que la incidencia del riesgo psicosocial ha aumentado a través de los años en el mundo entero y a pesar de las investigaciones ya existentes en el contexto de los tres países objetos de estudio aún hay un largo camino para encontrar claramente definidos dichos factores y con base en esta información aportar estrategias para mitigar las consecuencias que se presenten en la población trabajadora.</p>

4.2 Análisis de resultados obtenidos de la revisión bibliográfica

De acuerdo con los objetivos propuestos es indispensable dentro del análisis de los resultados de la revisión bibliográfica ahondar en los logros que se han desarrollado a lo largo del análisis; inicialmente el proceso de recolectar información bibliográfica relacionada con los riesgos psicosociales destaca como principal alcance tener un contexto amplio sobre el tema de estudio fundamentando y validando a través de distintas fuentes de información la percepción de los riesgos psicosociales dentro de distintos entornos laborales, principalmente en la de extracción petrolera. Por ende, durante la recolección y análisis de la información bibliográfica se identificaron distintas perspectivas de la prevención de riesgos psicosociales, factores de riesgo laboral, efectos en la salud mental, autocuidado y ambientes laborales.

Continuando, el segundo objetivo de la monografía refiere utilizar la batería de instrumentos psicosociales como insumo de socialización para el análisis bibliográfico de los riesgos psicosociales presentes dentro del área operativa de cargue y descargue del campo de extracción, es importante aclarar que durante dicho proceso se investigó sobre la batería de riesgos psicosociales relacionando la información obtenida con diversas fuentes de información que brindaran un acercamiento amplio con el tema de estudio, durante dicho análisis se relacionaron diferentes opiniones de los trabajadores del área operativa de cargue y descargue coincidiendo en que los principales factores de riesgo psicosocial presentes en dicha área son: el estrés, la sobrecarga laboral y la fatiga física.

Al hablar del término riesgo psicosocial se determina una postura crucial porque permite comprender cómo factores presentes dentro del entorno laboral afectan la salud mental y el bienestar de los trabajadores. Este análisis es fundamental para implementar estrategias de prevención y políticas de mejora laboral que incentiven a ambientes laborales sanos y productivos.

Según la estructuración de la investigación bibliográfica, se puede indagar que al tener claridad sobre los riesgos psicosociales deben implementarse acciones de mejora que mediante el trabajo en equipo, alianzas laborales y sistemas de gestión logren minimizar los riesgos que afectan la salud de los trabajadores dentro de una empresa; como es mencionado por Ramírez y Rincón “el estrés en uno de los principales desencadenantes de los riesgos psicosociales siendo un predictor de enfermedades laborales” (2023,p.3), es por esto que se considera indispensable reconocer cuales son las enfermedades, síntomas o patologías que surgen mediante la sobrecarga o el estrés laboral.

Ahora bien, si analizamos la perspectiva del estrés laboral dentro de la empresas nos dirigimos al apartado “La enfermedad del siglo XXI: el estrés y los riesgos psicosociales: el caso de la empresa DLS.” (Kindruk, 2016, p.25), que en términos investigativos realiza un análisis empresarial a través de una investigación cuantitativa en la que determina cuatro factores que van ligados con el estrés laboral: la doble presencia, el ritmo de trabajo, la falta de influencia y la inseguridad sobre el empleo. Por ende, si comparamos lo planteado por dicho autor con el contexto de la presente monografía se considera que abordar el estrés laboral debe hacerse entendiendo los factores primordiales que determinan sus efectos; como en el caso del campo laboral de la extracción de petróleo dichos factores mencionados por el autor hacen gran presencia en el ambiente petrolero indicando que el estrés es uno de los principales factores presentes dentro de dicho sector.

Es por esto que la investigación denominada “Síntomas de estrés en trabajadores de campo en una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros” (Guerrero, 2021, p.12), se centra en recolectar información para conocer el porcentaje de incidencia de enfermedades

relacionadas con el estrés laboral teniendo en cuenta la edad, el sexo y ciertas condiciones de las actividades laborales, con el fin de determinar mejoras.

Teniendo en cuenta lo anterior y analizando las investigaciones bibliográficas, se puede determinar que el riesgo psicosocial y el estrés se deben reconocer a tiempo en las organizaciones para evitar el riesgo y de igual manera se puedan generar espacios de trabajo seguros y saludables, lo cual puede beneficiar a los empleados como a la empresa en conjunto; brindando seguridad laboral y espacios de bienestar que permitan que los trabajadores expresen sus necesidades, preocupaciones y peticiones.

Finalmente, en relación al tercer objetivo y realizando el presente análisis de los resultados obtenidos mediante la revisión bibliográfica de riesgos psicosociales se determinan como principales logros: la importancia de implementar Sistemas de seguridad y salud en el trabajo eficaces que atiendan a las necesidades laborales de los trabajadores y a la misión empresarial, efectuar estrategias preventivas que mitiguen los riesgos psicosociales y cuiden la salud mental dentro del proceso organizacional, socializar oportunamente los posibles factores de riesgo a nivel físico, emocional y personal para atender de manera pertinente a las necesidades laborales de cada área de trabajo y por último dar manejo recurrente al estrés a través de estrategias de comunicación y promoción del cuidado emocional y de la salud mental, teniendo en cuenta que es el principal factor de riesgo psicosocial presente dentro del área operativa de cargue y descargue del campo de extracción.

4.3 Análisis documental a través del uso de instrumentos de batería de riesgos psicosociales

Para dar una visión analítica a la presente monografía se investigó sobre la batería de instrumentos para la medición de riesgos psicosociales elaborado por la Universidad Javeriana de Colombia, bajo la normatividad de la resolución 2646 de 2008 la cual establece “ que la medición de los factores de riesgos psicosociales debe ser a través de instrumentos validos dentro de país”; cabe mencionar que el uso de los cuestionarios propuestos es netamente analítico por lo que la información aquí consignada será considerada para la revisión documental que tiene como objeto general el documento:

- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (Forma B) (Apéndice 1)
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaborales (Apéndice 2)
- Cuestionario para la evaluación del estrés tercera versión (Apéndice 3)

4.4 Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (Forma B)

Para empezar con el ejercicio analítico se expone el cuestionario de factores de riesgos psicosociales intralaborales forma B, al investigar sobre dicho cuestionario se identificó que su aplicación debe realizarse inicialmente teniendo en cuenta las siguientes dimensiones:

Figura 2. *Dominios y dimensiones intralaborales*

CONSTRUCTO	DOMINIOS	DIMENSIONES
CONDICIONES INTRALABORALES	DEMANDAS DEL TRABAJO	Demandas cuantitativas Demandas de carga mental Demandas emocionales Exigencias de responsabilidad del cargo Demandas ambientales y de esfuerzo físico Demandas de la jornada de trabajo Consistencia del rol Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral
	CONTROL	Control y autonomía sobre el trabajo Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas Participación y manejo del cambio Claridad de rol Capacitación
	LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	Características del liderazgo Relaciones sociales en el trabajo Retroalimentación del desempeño Relación con los colaboradores (subordinados)
	RECOMPENSA	Reconocimiento y compensación Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza

Nota: La figura representa los dominios y dimensiones que se deben tener en cuenta en las condiciones intralaborales a la hora de aplicar la batería de instrumentos de riesgos psicosociales. Tomado de Vargas, (2010).

Expuesto lo anterior y teniendo en cuenta el cuestionario de riesgos psicosociales intralaborales (Forma B), planteado por (Vargas, 2010, p.30) en *Batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales*, se determina lo siguiente:

En cuanto a lo relacionado con los ítems expuestos dentro del cuestionario se pudo determinar que está compuesto por 97 preguntas de las cuales 9 se relacionan con la atención al cliente, es decir que, 88 preguntas hacen referencia a temas relacionados con condiciones ambientales de trabajo, esfuerzo mental dentro del campo laboral, decisiones y control del puesto de trabajo, cambios laborales, información empresarial formación, capacitación relaciones intrapersonales, trabajo en equipo y satisfacción laboral.

En relación y teniendo en cuenta el objeto general del presente documento se socializo con 8 trabajadores del área operativa de cargue y descargue de material del campo petrolero el cuestionario con el que se consideró y relaciono distintas experiencias documentales a través de lo propuesto por las dimensiones establecidas y las investigaciones analizadas. Al hablar de las condiciones ambientales del área de trabajo se destaca como principal factor el ruido teniendo en cuenta que constantemente dentro del pozo de extracción hay maquinaria pesada realizando labores; sin embargo, algunos de los trabajadores refieren la incomodidad auditiva es diariamente por lo que durante el cumplimiento de las funciones usan la protección necesaria para cubrir sus oídos y evitar dichas molestias.

De igual manera, en dicha socialización los trabajadores refieren no sufrir de frio durante el cumplimiento dentro de sus funciones teniendo en cuenta las condiciones climáticas del municipio en el que operan. Por lo mismo, manifiestan que el aire en el lugar de trabajo casi siempre es fresco lo que es agradable para ellos y hace parte de su adaptación laboral. En referencia a las condiciones ambientales de trabajo en general, se habla del esfuerzo físico que realizan los trabajadores dentro de sus funciones diarias, la comodidad del espacio de trabajo, los riesgos químicos y biológicos a los que consideran que están expuestos y la luz dentro del área de trabajo.

Dicho esfuerzo físico, va ligado al esfuerzo mental para obtener concentración y cumplir con las funciones del cargo, sin embargo, se averigua que el esfuerzo mental casi siempre es agotador teniendo en cuenta que la presión de cumplir a cabalidad con las metas propuestas en el cargo genera estrés; en cuanto a la cantidad de trabajo, los trabajadores tienen una opinión conforme refiriendo que no en todas las ocasiones la cantidad de trabajo es la misma por lo que las funciones del puesto varían.

Continuando, al hablar de la jornada laboral se expone que los trabajadores tienen que laborar en jornadas nocturnas sintetizando en que dichos turnos son remunerados legalmente; por su parte en el tema de las pausas laborales refieren ser cuidadosos con el cumplimiento de las labores por ende cada vez que hay una pausa deben avisar de manera inmediata a su jefe y tomar el tiempo justo para no interferir con la jornada de trabajo, también se destacan aspectos importantes como la actitud propositiva, el desempeño y las oportunidades que tienen los trabajadores dentro del área operativa de cargue y descargue, el total de los empleados coincide en que el área operativa de cargue y descargue de material les permite adquirir nuevos aprendizajes no solamente a nivel laboral sino personal; además de esto refieren que en el cumplimiento de sus funciones desarrollan habilidades como el trabajo en equipo, la organización, el cumplimiento de metas, el autocuidado y la responsabilidad empresarial; en cuanto al desarrollo de ideas propositivas para su ambiente laboral manifiestan que hay maneras distintas de organizar el trabajo y desempeñar sus funciones teniendo siempre como objetivo el cumplimiento de las metas empresariales.

Finalmente, en cuanto al orden del trabajo refieren que esta variable es cambiante, teniendo en cuenta que no siempre hay la misma cantidad de trabajo, sin embargo, por ser una zona donde frecuentemente hay material de todo tipo es necesario implementar la organización para que el trabajo fluya y no se interponga en el desarrollo de las actividades de la empresa.

Sobre las generalidades del cargo y sus objetivos, se destaca que la empresa constantemente se encarga de capacitarlos en temas relacionados con el cargo como, por ejemplo: el uso de EPP, riesgos laborales, pausas activas y demás, es importante mencionar que la percepción de los trabajadores frente a la claridad de sus funciones les permite un desempeño

apropiado y apto para el desarrollo de sus deberes. Es por esto que al hablar de la relación administrativa empleador- empleado se determina la siguiente información:

Figura 3. *Relación administrativa empleador- empleado*



Nota: La figura representa la relación administrativa entre la distribución de tareas, la orientación de tareas y el apoyo empresarial para resolver conflictos. Elaboración propia, (2024)

Por último, dentro de este apartado es importante relacionar aspectos como la puntualidad a la hora de recibir el salario devengado por cada trabajador, el pago justo de sus horas extras, las posibilidades que hay dentro de la empresa para que el trabajador progrese, el bienestar empresarial y el sentido de pertenencia que los trabajadores manifiestan tener por la empresa.

4.5 Cuestionario de factores psicosociales extralaborales

Para el análisis del cuestionario de factores psicosociales extralaborales es importante tener en cuenta:

Fig 4. Dimensiones extralaborales

CONSTRUCTO	DIMENSIONES
CONDICIONES EXTRALABORALES	Tiempo fuera del trabajo Relaciones familiares Comunicación y relaciones interpersonales Situación económica del grupo familiar Características de la vivienda y de su entorno Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda

Nota: La figura representa las dimensiones que se deben tener en cuenta en las condiciones extralaborales a la hora de aplicar la batería de instrumentos de riesgos psicosociales. Tomado de Vargas, (2010).

Las condiciones de la zona de vivienda denotan aspectos importantes como:

Los trabajadores cuentan con vivienda cómoda, digna y de su agrado para descansar en tranquilidad, además de esto cada vivienda cuenta con los servicios necesarios de agua, luz y gas. Cabe mencionar que de acuerdo al análisis documental previo, contar con condiciones dignas de habitabilidad aporta a aspectos fundamentales como la salud y la seguridad, el descanso, el bienestar emocional, la productividad laboral y la retención de talento empresarial, es decir que al garantizar condiciones laborales estables un empleado puede constituir un ambiente de vivienda sano que le proporcione comodidades que lo incentiven a obtener un buen descanso, una vida digna y apropiada para la familia y de este modo se incentive a trabajar en pro de sus beneficios.

En cuanto al transporte cada trabajador cuenta con un medio de transporte propio lo que les proporciona un traslado cómodo, a tiempo y adecuado para movilizarse a cumplir las funciones diarias. Sin embargo, es de destacar que el acceso al transporte brinda varias alternativas como la accesibilidad laboral, la reducción de ausentismos, aumento de la productividad empresarial,

sostenibilidad ambiental, equidad y justicia social, que directamente se refiere a garantizar a todos los empleados de una empresa opciones asequibles para movilizarse de manera segura y proporcional al cumplimiento puntal de sus funciones.

En relación, a las condiciones de acceso a vías y centros de salud el total de los empleados coincide en que algunas vías no se encuentran en las mejores condiciones por lo que en algunas ocasiones acceder a los servicios de salud puede dificultarse. Por ende, se profundiza en que las condiciones deficientes de las vías pueden representar una barrera significativa en el acceso a servicios fundamentales como salud, educación, vivienda, transporte, etc., lo que representa consecuencias negativas en la salud, el bienestar, la productividad y la equidad social deteniendo que los trabajadores sean garantes de condiciones de vida dignas y proporcionales a sus necesidades humanas.

En relación, un aspecto importante socializado es el de la vida del trabajador fuera del entorno laboral donde se delimitan las siguientes variables: coinciden en contar con relaciones interpersonales completas que los hacen sentir tranquilos y contar con una red de apoyo tanto social como familiar en cualquier situación que se les presente; además se denotan aspectos importantes como el manejo de las emociones y la expresión de las mismas destacando que los trabajadores en la mayor parte de los casos sienten afinidad generalmente por alguien de su círculo familiar.

En cuanto a la relación económica los trabajadores manifiestan que el salario que se les reconoce por cumplir con su función casi siempre les alcanza para cubrir los gastos básicos y para brindar a su hogar comodidades necesarias para el núcleo familiar, además en cuanto a este aspecto la totalidad de los trabajadores manifiesta que en algún momento han tenido deudas que les han

permitido adquirir bienes, sin embargo en algunas ocasiones dichas deudas les generan estrés por el cumplimiento de su compromiso.

4.6 Cuestionario para la evaluación del estrés (Tercera versión)

Durante la socialización e investigación se determinó que el estrés es un factor de riesgo psicosocial que existe en todos los entornos laborales y que este se ve reflejado de diferentes formas; por ende, es importante realizar un análisis de dicho factor en las organizaciones, para mitigar posibles enfermedades relacionadas con la tensión laboral.

Teniendo en cuenta la socialización realizada en el área de cargue y descargue del pozo de extracción petrolero, se pudo analizar que diversas manifestaciones del estrés se presentan a través de dolores musculares, el cual es uno de los principales factores que los trabajadores empiezan a padecer en relación al esfuerzo físico del cumplimiento de sus funciones; otro de los factores que también argumentan, está relacionado a los horarios para adquirir sus alimentos, los cuales varían y genera problemas estomacales en algunos trabajadores, causando úlceras pépticas, acidez y problemas de estreñimiento, conllevando de igual manera a que estos pierdan el apetito.

Por otra parte, basados desde la perspectiva del medio ambiente laboral y horarios rotativos para desarrollar sus actividades, se pudo observar según sus respuestas, que los trabajadores se ven afectados por problemas respiratorios, los cuales se presentan a lo largo de sus actividades por medio de diferentes patologías como picos virales (gripa) acompañados con dolor de cabeza, lo que impide su rendimiento laboral y el desarrollo de actividades por falta de energía. El dolor de cabeza también es un factor que se puede manifestar en los trabajadores por la recarga horaria laboral que los hace tener pocas horas de sueño, lo cual genera migrañas, estrés y somnolencia.

Según lo socializado, se pudo determinar que el estrés en los trabajadores también se ha reflejado mediante dolores en el pecho y problemas cardiacos, además manifiestan padecer problemas urinarios al aguantar durante prolongadas horas la orina.

Otra de las patologías que afectan a los trabajadores, está relacionado con la ansiedad, la cual se ve reflejada por la alta frecuencia del cumplimiento de actividades laborales dentro del área de trabajo, por esto, uno de los factores que afectan la salud de los trabajadores es la sobrecarga laboral, lo cual genera preocupación por no poder cumplir con las metas dirigidas por el empleador.

Otro de los factores que se deben tener en cuenta desde las organizaciones es sobre el rendimiento de sus trabajadores, ya que según lo expresan, en ciertas ocasiones se sienten desmotivados por la rutina y carecen de concentración en el trabajo por el cansancio o el agotamiento físico y mental. Dichas afectaciones pueden generar dificultades en diferentes etapas que se presentan en la vida del trabajador, por tal razón, se debe llevar seguimiento y así evitar sentimientos de soledad, miedo, irritabilidad o pensamientos negativos en los trabajadores.

Por otra parte, los trabajadores manifiestan que aunque algunas veces el trabajo este recargado por factores de estrés, para ellos es fundamental e importante tener trabajo y asistir ya que este es un espacio necesario para su desarrollo económico.

Otro de las factores presentes en la socialización, está relacionado con los medios de ayuda a los que acuden algunos trabajadores, los cuales son el consumo de medicamentos para aliviar la tensión, dolores musculares, malestares generales, entre otros; de igual manera se evidencia que dentro del área operativa los trabajadores consumen café para mantenerse activos, también argumentan que en diversas ocasiones consumen bebidas alcohólicas y cigarrillo fuera de su entorno laboral.

Finalmente y en relación con lo expuesto a los trabajadores, se puede determinar que según el análisis investigativo es importante implementar cuestionarios de Riesgo Psicosocial para conocer e identificar las necesidades de los trabajadores que se ven expuestos al estrés y la sobrecarga laboral.

5. Conclusiones

La investigación bibliográfica sobre los riesgos psicosociales en el campo petrolero es fundamental para identificar cual es la prevención que se debe tener en cuenta para mitigar problemas de salud mental y mejorar las condiciones de los entornos de trabajo, generando con ello espacios seguros y saludables. Al analizar los estudios publicados e investigados, se puede determinar que las empresas pueden identificar cuáles son los factores que afectan el desarrollo de las actividades de los trabajadores e implementar estrategias de mejora, contribuyendo no solo a la eficiencia y productividad, sino también al desarrollo de una industria petrolera con compromiso y consiente del impacto que acarrea la realización de las actividades en dicha área.

De igual manera, la recolección de información que se obtuvo tanto en la socialización con los trabajadores, como en la revisión bibliográfica, es un proceso crucial que permite identificar cuáles son los síntomas de estrés con más ocurrencia en las empresas del sector petrolero, como por ejemplo, la presión por los plazos para desarrollar una actividad y la exposición a altas jornadas laborales. Igualmente, la socialización sobre estos riesgos es importante, ya que promueve conciencia y permite la expresión abierta sobre estos temas con los trabajadores, facilitando la implementación de estrategias preventivas y correctivas.

Teniendo en cuenta la socialización de la investigación de la batería de riesgo psicosocial, se pudo determinar que las empresas petroleras tienen el compromiso de implementar programas de apoyo, para mejorar las condiciones laborales y promover ambientes de trabajos seguros y

saludables desde el punto de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), contribuyendo a formar bienestar de quienes son parte fundamental para el crecimiento de las empresas.

Por último, en relación con el trabajo de investigación sobre el análisis bibliográfico del riesgo psicosocial en los trabajadores del área operativa de cargue y descargue del pozo de extracción petrolero, se concluye que la prevención desde el punto de la batería es crucial para que las organizaciones puedan mejorar la satisfacción y retención de empleados, optimizar la producción operativa y mantener responsabilidad social corporativa alineados desde las regulaciones de SST, lo que refuerza la imagen y competitividad global de la empresa.

6. Recomendaciones

A modo de recomendaciones es necesario inicialmente tener en cuenta el punto de vista investigativo que desde el análisis bibliográfico realizado se sugiere que la empresa implemente programas de prevención para evaluar los factores psicosociales, y así identificar y mitigar los síntomas relacionados con el estrés o el recargo laboral, los cuales minimizan la productividad y el desarrollo de las actividades de los trabajadores.

Por otro lado, la recolección y revisión de la información bibliográfica obtenida logra determinar que es importante adoptar desde la empresa metodologías como la evaluación y detección temprana a través de encuestas, cuestionarios y grupos focales, también es necesario implementar procesos de formación y sensibilización mediante capacitaciones, talleres y socializaciones que ayuden y reduzcan los factores de riesgos asociados con el estrés y el riesgo psicosocial, considerando que es crucial debido a que los trabajadores se ven expuestos a condiciones de trabajo que pueden afectar su bienestar mental y físico, a causa de las largas jornadas laborales, aislamiento social, condiciones ambientales extremas y la presión por cumplir con metas propuestas por la alta gerencia, además esto ayuda a que los trabajadores tengan un

concepto de autocuidado amplio, velando por su salud tanto física como mental y no dejando de lado su bienestar que es fundamental para tener un rendimiento óptimo dentro de la empresa.

Es importante brindar a la empresa como recomendación que de acuerdo a la aplicación de la batería de instrumentos de riesgos psicosociales se realice el seguimiento oportuno a los resultados obtenidos en esta, teniendo en cuenta que es necesario plantear un plan de intervención que de acuerdo a las dominios y dimensiones propuestos por la resolución 2404 de 2019 brinden estrategias de prevención oportunas y eficaces para mitigar los riesgos psicosociales presentados dentro del área de cargue y descargue de material y de la empresa en general.

De igual manera, es importante que la empresa proponga políticas y protocolos en atención psicológica profesional por medio de asesoramientos, terapias y líneas de atención inmediatas que les permitan encontrarse con respuestas oportunas a sus necesidades psicosociales, teniendo en cuenta que al aplicar dichos procedimientos y al entender las necesidades en el trabajador se puede mejorar la salud mental de los empleados, aumentar la productividad en la empresa fomentando un clima laboral positivo que reduzca la ocurrencia de enfermedades, incidentes y accidentes laborales.

Finalmente, es indispensable que la empresa realice un monitoreo y evaluación constante a través de indicadores de bienestar laboral que permitan identificar el impacto de las intervenciones propuestas, brindando así una claridad del concepto de riesgo psicosocial que les ofrezca información actualizada del estado mental de los empleados presentes en la empresa y de su rendimiento en pro a la productividad de la organización, aumentando en los trabajadores el interés por continuar en la empresa teniendo en cuenta que ellos son una pieza fundamental para el crecimiento empresarial.

Referencias

- Ariza Saray, H, León Sánchez, A y Simbaqueba Niño, S. (2021). Análisis de la implementación del Sistema General de Seguridad Social Integral en el municipio de Arauca. Un estudio de caso desde las instituciones que prestan servicios a los trabajadores del sector de hidrocarburos. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Derecho, Derecho, Arauca.
- Bustos, I. L. (2018). *Estrés y desempeño laboral en los servidores públicos de la función judicial*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/>
- Calderon de la cruz, g. A., Merino Soto, c., & Juarez-Garcia, A. Y.-c. (2018). *Validación de la escala de carga de trabajo en trabajadores peruanos*. Obtenido de <https://scielo.isciii.es>
- Carrión-García, M. Ángeles ., Zepeta Hernández, D., Santiago Roque, G. ., Martínez Díaz, N. ., & Del Ángel Salazar, E. M. . (2023). Riesgos psicosociales y trastornos mentales en trabajadores petroleros mexicanos. *Revista Ciencias De La Salud*, 21(1), 1-14. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.11197>
- Ceballos-Vásquez, P., Cancino-Grillo, M., González-Palacios, Y., & Paravic Klijn, T. (2020). Perfil de riesgos psicosociales en trabajadores sanitarios: una herramienta elemental para su intervención.
- Constitución Política. (1991). *Constitución Política 1 de 1991 Asamblea Nacional Constituyente*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Contaduría General de la Nación. (2021, 15 de Febrero). *Comité de Convivencia Laboral*. Obtenido de <https://www.contaduria.gov.co>
- Espinoza Banda, C. E. (2022). Salud mental de los trabajadores del sector petrolero con jornadas extendidas y turnos rotativos: una revisión sistemática exploratoria.

Función Pública. (2006, 23 de Enero). LEY 1010 DE 2006. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co>

Ginebra, O. I. (24 de 09 de 1984). Obtenido de <http://www.factorpsicosociales.com>

Gómez, B. (2017). *Manual de Prevención de Riesgos Laborales*. Obtenido de <https://books.google.com.co>

Gonzalez, M. R. (MAYO de 2014). “Estrés y desempeño laboral”. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt>

Gonzalez, M. R. (MAYO de 2014). “Estrés y desempeño laboral”. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt>

Gutiérrez Strauss, A. M., & Vilorio-Doria, J. C. (2014). Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral. *Revista Salud Uninorte*, 30(1), v-vi.

Guerrero, A. (2021a). *Repositorio de la Universidad Internacional SEK Ecuador: Home*. Síntomas de Estrés En Trabajadores de Campo En una Empresa de Bombeo Electro Sumergible de Servicios Petroleros. <https://repositorio.uisek.edu.ec/>

Grath, M. (1970). *Estrés laboral y quemado por el trabajo*.

Jiménez., B. M. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Obtenido de <https://scielo.isciii.es>

Kindruk, I. (2016). La enfermedad del siglo XXI: el estrés y los riesgos psicosociales: el caso de la empresa DLS.

Luceño-Moreno, L., Talavera-Velasco, B., Martín-García, J., y Escorial Martín, S. (2017). Factores de riesgo psicosocial como predictores del bienestar laboral: un análisis SEM. *Ansiedad y estrés*, 23(2–3), 66–70. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.09.001>.

Maslach, C. (2017). *Comprendiendo el Burnout*. Obtenido de <https://www.scielo.cl>

Miao, L. L. (November 8-12). A specification based approach to testing polymorphic attributes.

Formal Methods and Software Engineering: Proceedings of the 6th International Conference on Formal Engineering Methods, ICFEM 2004. Seattle, WA, USA,.

Ministerio de trabajo, migraciones y seguridad social. (s.f). España. Recuperado de:
<https://saludlaboral.org>

Ministerio de la protección social. (2008, 23 de Julio). *Resolución 2646 de 2008.* Obtenido de
<https://www.icbf.gov.co>

Ministerio del Trabajo. (2022, 18 de Julio). *Resolución 2764 de 2022.* Obtenido de
<https://acmineria.com.co>

Minsalud. (2012,11 de Julio). *Ley 1562 de 2012.* Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co>

Minsalud. (21 de Enero de 2013). *Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones .* Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co>

Noriega , M., & Villegas , J. (1989). El trabajo, sus riesgos y la salud. Obtenido de
<https://proverifica.com>

Norma ISO 45001. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.* Obtenido de
<https://ergosourcing.com.co>

Páez Calvopiña, D. C., & Santillán Morocho, J. C. (2023). Los factores de riesgos psicosociales presentes en el sector petrolero: una revisión sistemática exploratoria a nivel mundial.

Ruth Lily Soliz Baldomar. (2022). El impacto de los factores de riesgo psicosocial en trabajadores del sector industrial. México. Obtenido de <https://www.scielo.org>

Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia. (2017). Avances de Investigación En Economía Solidaria. <https://repository.ucc.edu.co/>

Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 29(4), 329. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113262552020000400323&script=sci_arttext&tlng

Safetya. (28 de Marzo de 2016). *Variables y herramientas para abordar el riesgo psicosocial en la organización*. Obtenido de <https://safetya.co>

Reyes-Ruiz, L. & Carmona Alvarado, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.

Repositorio institucional Uniminuto: Home. (2023, Abril). Semejanzas de los Factores del Riesgo Psicosociales Laborales Entre Colombia, Ecuador y Perú. <http://uniminuto-dspace.scimago.es/>

Salud, O. M. (28 de Septiembre de 2022). *La salud mental en el trabajo*. Obtenido de <https://www.who.int>

Sole, A. C. (2006). *Instrumentación Industrial*. Mexico: Alfaomega.

Torres Tamayo, D., & Reyes, D. P. (Julio de 2023). *Plan de Intervención de los Resultados de la Batería de Riesgo Psicosocial de la Empresa INCORTEC S.A.S*. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co>

Universidad libre. (2019). “Influencia de la turnicidad en la salud de los trabajadores de compass group colombia – occidental arauca”. <https://repository.unilibre.edu.co/>

Vargas Monroy, A. M. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. (Fondo de Riesgos Laborales - Ministerio de la Protección Social - Colombia).

Ni las personas son una máquina, ni la salud una mercancía. (s/f). Edu.uy. Recuperado el 2 de agosto de 2023, de <https://rcs.cienciassociales.edu.uy/index.php/rcs/article/view/131/91>.

Riesgos psicosociales en una entidad pública de Boyacá. (s/f). Edu.co. Recuperado el 3 de agosto de 2023, de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/18048/15521>.

Wigner, E. P. (2005). Theory of traveling wave optical laser . *Phys. Rev.*, 134, A635-A646.

Apéndices

Apéndice A. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (Forma B)

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor					
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					
6	El espacio donde trabajo es cómodo					
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos					
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado					

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes					
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado					
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					
19	En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos					
20	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
21	Trabajo en horario de noche					
22	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					
24	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					
25	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					
26	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					
27	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					
28	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas					
30	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades					
31	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos					
32	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas					
33	Puedo tomar pausas cuando las necesito					
34	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					
35	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
36	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					
37	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
38	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo					
39	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo					
40	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Me informan con claridad cuáles son mis funciones					
42	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo					
43	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo					
44	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
45	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
46	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
47	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					
48	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
49	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					
50	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
51	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo					
52	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo					
53	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
54	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo					

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
55	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo					
56	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo					
57	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					
58	Mi jefe me trata con respeto					
59	Siento que puedo confiar en mi jefe					
60	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					
61	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito					

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
62	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					
63	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa					
64	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo					
65	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo					
66	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					
67	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa					
68	Mi grupo de trabajo es muy unido					

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					
70	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo					
71	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					
72	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros					
73	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
74	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					
75	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo					
76	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara					
77	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar					
78	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
79	En la empresa me pagan a tiempo mi salario					
80	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa					
81	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					
82	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					
83	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa					
84	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores					
85	Mi trabajo en la empresa es estable					
86	El trabajo que hago me hace sentir bien					
87	Siento orgullo de trabajar en esta empresa					
88	Hablo bien de la empresa con otras personas					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
89	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					
90	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					
91	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					
92	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					
93	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					
94	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					
95	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					
96	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					
97	Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo					

Apéndice B. *Cuestionario de factores psicosociales extralaborales*

Las siguientes preguntas están relacionadas con varias condiciones de la zona donde usted vive:

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Es fácil trasportarme entre mi casa y el trabajo					
2	Tengo que tomar varios medios de transporte para llegar a mi lugar de trabajo					
3	Paso mucho tiempo viajando de ida y regreso al trabajo					
4	Me transporto cómodamente entre mi casa y el trabajo					
5	La zona donde vivo es segura					
6	En la zona donde vivo se presentan hurtos y mucha delincuencia					
7	Desde donde vivo me es fácil llegar al centro médico donde me atienden					
8	Cerca a mi vivienda las vías están en buenas condiciones					
9	Cerca a mi vivienda encuentro fácilmente transporte					
10	Las condiciones de mi vivienda son buenas					
11	En mi vivienda hay servicios de agua y luz					
12	Las condiciones de mi vivienda me permiten descansar cuando lo requiero					
13	Las condiciones de mi vivienda me permiten sentirme cómodo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con su vida fuera del trabajo:

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
14	Me queda tiempo para actividades de recreación					
15	Fuera del trabajo tengo tiempo suficiente para descansar					
16	Tengo tiempo para atender mis asuntos personales y del hogar					
17	Tengo tiempo para compartir con mi familia o amigos					
18	Tengo buena comunicación con las personas cercanas					
19	Las relaciones con mis amigos son buenas					
20	Converso con personas cercanas sobre diferentes temas					
21	Mis amigos están dispuestos a escucharme cuando tengo problemas					
22	Cuento con el apoyo de mi familia cuando tengo problemas					
23	Puedo hablar con personas cercanas sobre las cosas que me pasan					
24	Mis problemas personales o familiares afectan mi trabajo					
25	La relación con mi familia cercana es cordial					
26	Mis problemas personales o familiares me quitan la energía que necesito para trabajar					
27	Los problemas con mis familiares los resolvemos de manera amistosa					

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
28	Mis problemas personales o familiares afectan mis relaciones en el trabajo					
29	El dinero que ganamos en el hogar alcanza para cubrir los gastos básicos					
30	Tengo otros compromisos económicos que afectan mucho el presupuesto familiar					
31	En mi hogar tenemos deudas difíciles de pagar					

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Apéndice C. Cuestionario para la evaluación del estrés

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL ESTRÉS – TERCERA VERSIÓN

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

Malestares	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular.				
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon.				
3. Problemas respiratorios.				
4. Dolor de cabeza.				
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche.				
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos.				
7. Cambios fuertes del apetito.				
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez).				
9. Dificultad en las relaciones familiares.				
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo.				
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo.				
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				
17. Cansancio, tedio o desgano.				
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad.				
19. Deseo de no asistir al trabajo.				
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace.				
21. Dificultad para tomar decisiones.				
22. Deseo de cambiar de empleo.				
23. Sentimiento de soledad y miedo.				
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				
27. Sentimientos de que "no vale nada", o "no sirve para nada".				
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				

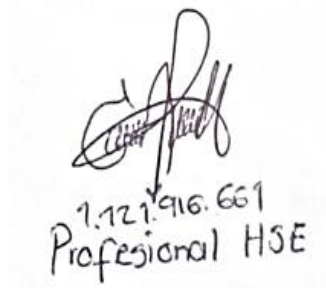
Apéndice D. *Aval para socialización de riesgo psicosociales en el área operativa de cargue y descargue del pozo extracción petrolero Caño Limón.*

CARTA DE AVAL SOCIALIZACIÓN ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

En mi carácter de **PROFESIONAL HSEQ** con vínculo en la empresa **MASSY ENERGY**, doy mi consentimiento para que **DIANA PAOLA CARDENAS SALAMANCA** y **ANGIE DULIETH CORTES ALVAREZ** realicen la socialización de los riesgos psicosociales que se pueden presentar en el área operativa de cargue y descargue del pozo de extracción petrolero Caño Limón, dichas actividades se realizarán con el fin de conocer la experiencia de los trabajadores dentro de su competencia laboral.

Así mismo, se deja constancia de que he sido informada sobre las actividades de socialización que se realizarán y el objetivo de las mismas.

En constancia,



Handwritten signature and identification of a Professional HSE. The signature is written in black ink and is somewhat stylized. Below the signature, the text "7.121.916.661" and "Profesional HSE" is written in black ink.



Faint handwritten signature and identification of a Professional HSE. The signature is written in black ink and is somewhat stylized. Below the signature, the text "7.121.916.661" and "Profesional HSE" is written in black ink.