

The background features a dark, low-key photograph of a person's hands. One hand is holding a pen and writing on a document, while the other hand is positioned near a laptop. The overall aesthetic is professional and academic.

PROYECTO DE GRADO

Luis Felipe Mojica Suan

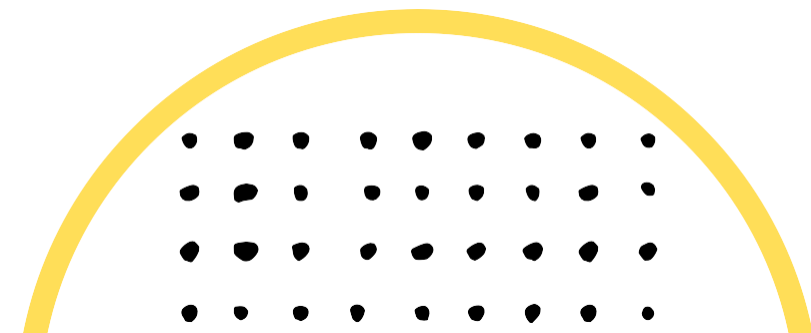
Acercas de la Empresa

SIACOMEX
AGENCIA DE ADUANAS NIVEL 1

➔ Siacomex lleva 25 años desde su fundación en la ciudad de Bogotá, se ha consolidado como un agente aduanero de primer nivel en el país, posicionándose gracias al énfasis en la atención personalizada, amable y clara con clientes de todo tipo y envergadura.



➔ Como agencia de aduanas cumplimos con los más altos estándares de conocimiento técnico y agilidad para la intermediación en los procesos de importación y exportación de todo tipo de mercancías.





Misión

Liderar en Acompañamos de cerca el crecimiento y desarrollo de tus negocios.



Visión

Posicionarnos como el mejor lugar para trabajar, en el sector de comercio exterior.
Consolidarnos como una de las 20 mejores agencias de aduanas del país.

DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO



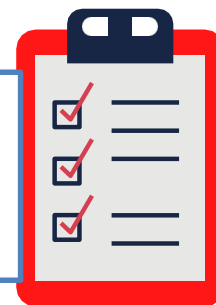
Desarrollo de mi proyecto de grado durante 11 meses (Abril -Actual) en el área de exportaciones como Auxiliar de cuentas de Exportaciones:

Realizar certificados de origen y presentarlos ante la DIAN



Liderara los procesos de facturación y repartir la facturación para el debido cumplimiento.

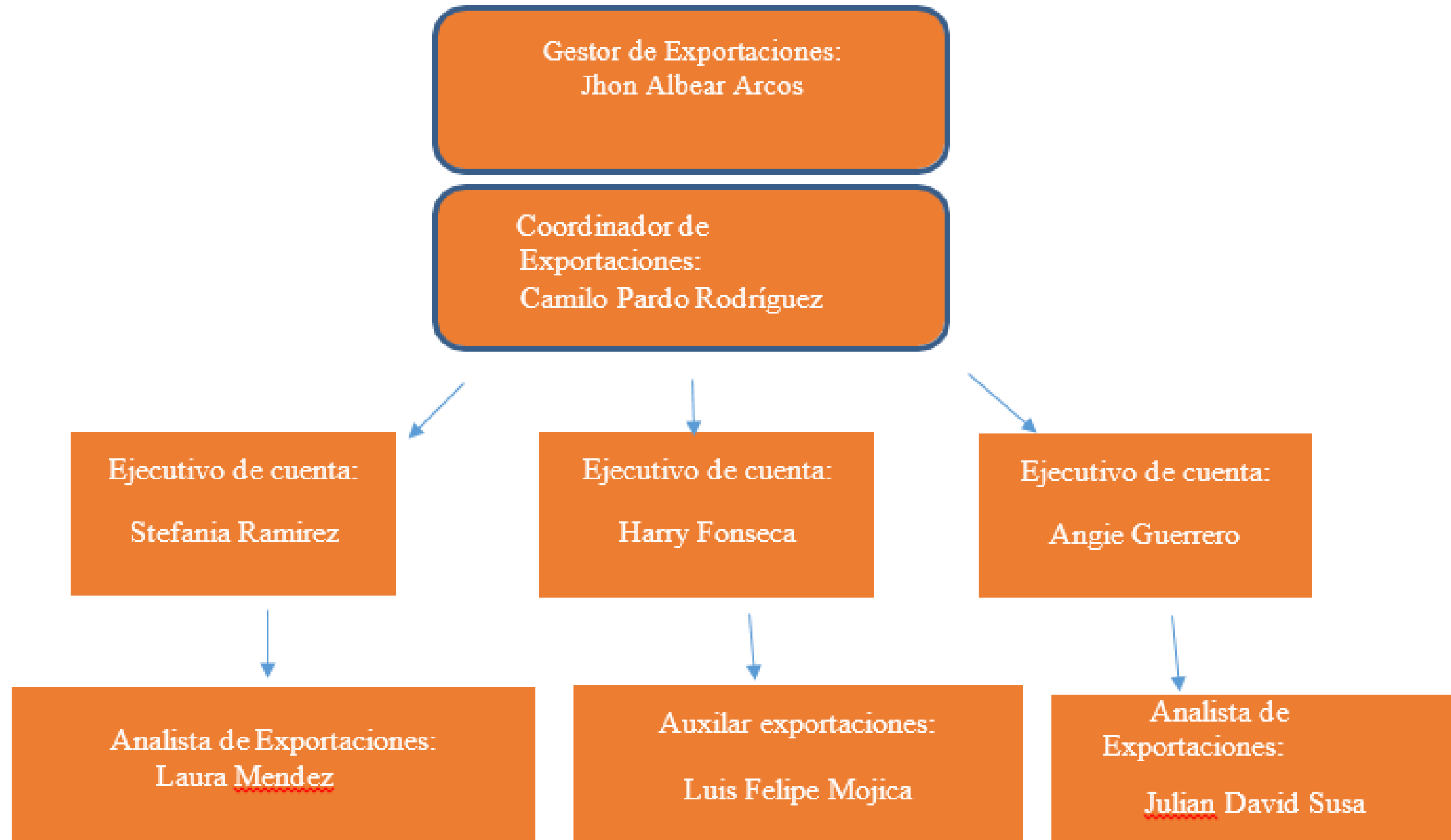
Elaborar documentos de aduanas para algunas operaciones de exportaciones vigentes.



Elaboración y presentación Declaraciones Juramentadas para la debida regulación.



Estructura organizacional



Fuente: Grafico 1: Realizado por Luis Felipe Mojica

Fortalezas

- Ser Reconocidos por nuestro buen servicio en presentación de Certificados de Origen por nuestros clientes.
- Poder Brindarle una confianza al cliente frente a todos los certificados de Origen que se vean reflejados en la DIAN.



Debilidades

- Que en el área de exportaciones no se maneje como es debido el formato Excel
- La gran demanda que hay entre agencias de aduanas y la competitividad del mercado de comercio exterior.



Amenazas

- Los Certificados de Origen sean presentados ante la DIAN y presenten alguna irregularidad en la Aprobación.
- Que los tiempos de aprobación de la DIAN se alarguen, amenazando los KPIs que tenemos.



Oportunidades

- Mejorar la presentación de los Certificados de Origen aprobados por DIAN.
- Mitigar los Certificados Negados por parte de la DIAN, y así presentar un mejor servicio al cliente.

Análisis DOFA

Objetivo General

Desarrollar un Excel donde se tenga el control de todos los certificados de Origen y la conversión eficiente de la TRM de la semana al Certificado de Origen. Para mejorar los tiempos de entregas y aprobaciones por parte de la DIAN, así mismo brindarle un mejor servicio al cliente.

Objetivos Específicos

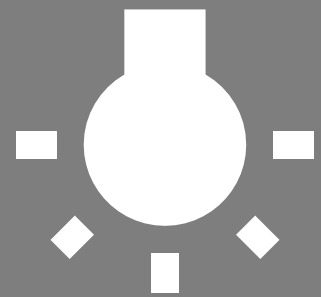
- Implementar un Excel en donde se relacione el control completo de Certificados de Origen.
- En el Excel tener una Proforma de la conversión TRM semanal para cada Certificado de Origen que se realice.
- Control completo de las aprobaciones por parte de la Dian y los que cuentan con alguna inconsistencia.

PLAN DE MEJORA



Proceso del Plan de Mejora

Pude identificar demoras en tiempos para la presentación de certificados de origen y los KPIs que se debían cumplir a los clientes, de allí nace mi iniciativa de crear un formato que ayude a reducir los tiempos y la eficiencia de estos.



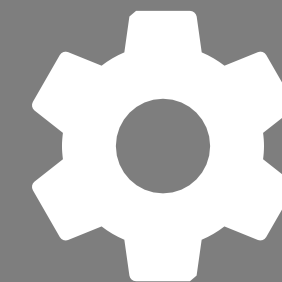
Elaboración de formato para optimizar procesos de Certificados de Origen



Reuniones con mi coordinador para validar la eficiencia de este



Crear procesos en borrador para tener ensayos antes de utilizar el Plan de mejora



Ajustar errores y imperfecciones que se presentaban en los borradores realizados



Presentación del documento Excel y aprobación por parte del coordinador para comenzar a utilizarlo al 100%. .

Plan de Mejora y sus características

Control certificados 2.xlsx - Excel

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA Luis Felipe Mojica Suan

Calibri 11 A A Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato

Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

G17 : 1291750,25

B	C	D	E	F	G	H	I
CONVERSION TRM					VALORES FACTURA	No de items	VALOR FOB
4.866,50			VALOR DESPACHO		5412322,58	1	\$ 1.138,61
			4762584,98		5890050,98	2	\$ 1.236,78
TOTAL	\$ 1.138,61				2283814,75	3	\$ 495,74
					10900118,64	4	\$ 2.266,28
			VALOR DIVIDIDO DESPACHO		3420369,24	5	\$ 729,29
890101815			128718,51		294944,75	6	\$ 87,06
860029997					3480505,96	7	\$ 741,65
					1953090,84	8	\$ 427,78
DECLARACIONES JURADAS			VALOR TOTAL		2117515,42	9	\$ 461,57
J&J	202011300087520		\$ 5.541.041,09	1	1002769,56	10	\$ 232,51
J&J	202012110090971		\$ 6.018.769,49	2	2305071,75	11	\$ 500,11
J&J	201911250096353		\$ 2.412.533,26	3	1248999,64	12	\$ 283,10
J&J	201911280096943		\$ 11.028.837,15	4	8615204,64	13	\$ 1.796,76
J&J	2020021100110200		\$ 3.549.087,75	5	4603438,74	14	\$ 972,39
J&J	2020001290005700		\$ 423.663,26	6	20037326,4	15	\$ 4.143,85
VOGUE S A S	202010070072643		\$ 3.609.224,47	7	1291750,25	16	\$ 291,89
			\$ 2.081.809,35	8	5461776,18	17	\$ 1.148,77
			\$ 2.246.233,93	9	4400292,82	18	\$ 930,65
			\$ 1.131.488,07	10	18498542,72	19	\$ 3.827,65
			\$ 2.433.790,26	11	4121943,03	20	\$ 873,45
			\$ 1.377.718,15	12	1019110,02	21	\$ 235,86

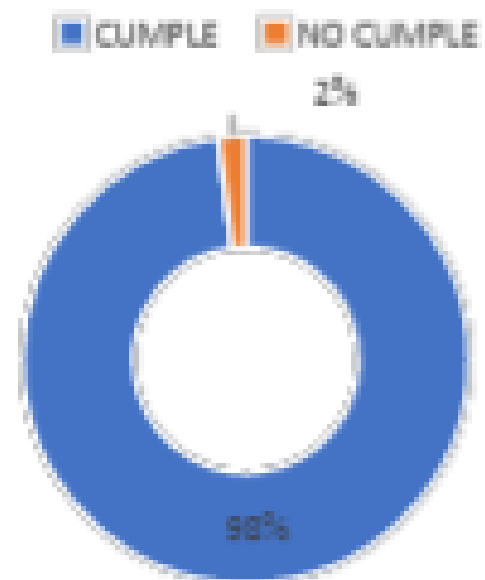
- Conversión de la TRM semanal
- Valor del despacho
- Valor dividido del despacho por el numero ítems de a factura
- Valor FOB de la operación a relacionar en el Certificado de Origen

INDICADORES PORCENTUALES

DE EFICIENCIA

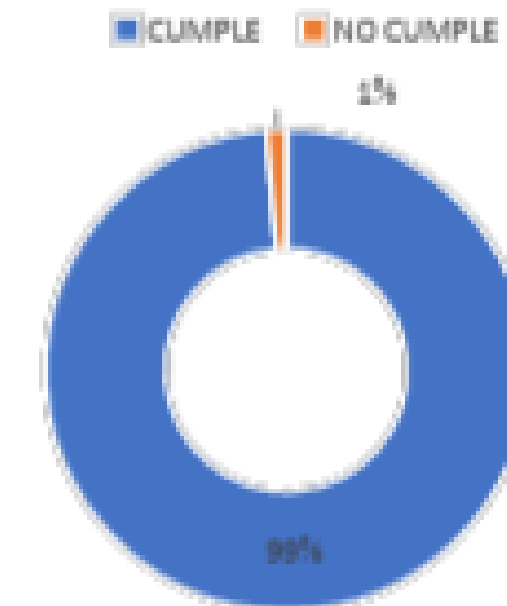
		CERTIFICADOS DE ORIGEN	CUMP. NETO
AÑO	MES	OPERACIONES	%
2022-2023	NOVIEMBRE	141	60%
	DICIEMBRE	130	78%
	ENERO	108	98%
	FEBRERO	150	98%
	TOTAL	529	84%

INDICADOR CUMPLIMIENTO ENTREGA
C.O.



		CERTIFICADOS DE ORIGEN	CUMP. NETO
AÑO	MES	OPERACIONES	%
2022-2023	NOVIEMBRE	141	97%
	DICIEMBRE	130	97%
	ENERO	108	100%
	FEBRERO	150	98%
	TOTAL	529	98%

CAPABILITIES C.O.



CANTIDAD C.O.	CUMPLIMIENTO
150	147

Reconocimiento de la empresa

SIACOMEX
AGENCIA DE ADUANAS NIVEL 1

¡Somos talento Siacomex!



Luis Felipe Mojica

Quiero enviar una felicitación muy grande, por su compromiso en cuanto a especializarse en tratados internacionales y convenios para los certificados de origen, su ayuda y entrega en este aspecto nos ha logrado llegar a un punto de equilibrio con varios clientes, mostrando que en SIACOMEX hay personas que con empeño se pueden especializar en procesos tan importantes como estos, su desempeño ha sido más que evidente y los clientes así lo han mencionado dando como resultado una confianza que se había perdido y aun así nos apoya en otros temas siendo también el líder de facturación dentro del departamento de exportaciones.

Cordialmente,

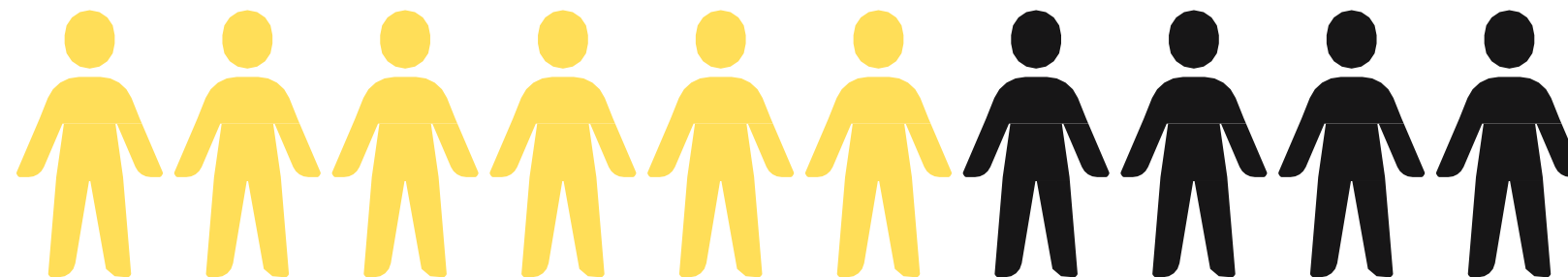
Thou Arcos

conclusión

➤ Pude fortalecer conocimientos adquiridos en la universidad, aunque el ámbito laboral me hizo ampliar todo lo que sabía sobre tratados internacionales y regímenes aduaneros y cambiarlos, además de tener la oportunidad de afrontar riesgos y posibilidades de mejoras en la empresa.

➤ Pude identificar aspectos de mejora en la empresa y accionar sobre ello

➤ La optimización y eficiencia en la presentación de Certificados de Origen cumpliendo así con los KPIs y la calidad en ellos, recobrando la confianza de algunos clientes y dándoles opciones de acción para seguir mejorando los procesos aduaneros y de Origen.



Bibliografía

- <https://www.siacomex.com/>
- <https://www.siacomex.com/nosotros/>
- <https://www.siacomex.com/asesoria-en-comercio-exterior/>



**¡MUCHAS
GRACIAS!**