

INFORME FINAL PRÁCTICAS EMPRESARIALES



GEYNER STIVEN MAHECHA MAYORGA

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2016

INFORME FINAL PRÁCTICAS

GEYNER STIVEN MAHECHA MAYORGA

Informe final prácticas para optar al título:
Profesional en Negocios Internacionales

Asesor

JAIRO CAMILO ZAMORA ESCOBAR
Profesional en Negocios Internacionales

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2016

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. ERICO JUAN MACCHI CÉSPEDES, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad Negocios Internacionales

JAIRO CAMILO ZAMORA ESCOBAR

Director Trabajo de Grado

PAOLA ANDREA CELIS CAJICÁ

Jurado

Villavicencio, Abril 2016

Dedicatoria

Este logro va dedicado a Dios y
a todos aquellos que estuvieron a mi lado,
en especial a mis padres, mis hermanos, mis tías(os) y mis primos (as).

¡DIOS Y FAMILIA!

Agradecimientos

En primera estancia, agradezco a Dios porque sin Él mi trayectoria educativa no hubiera sido posible. En segundo lugar, a mis Padres y a mi hermano por jamás abandonar su importante Rol en mi vida y por haber forjado mis principios y valores que hoy día me han permitido brindar respeto a las personas y así mismo, recibirlo; por haber sembrado en mí, ese espíritu emprendedor, aventurero y guerrero que me mantiene de pie en las peores situaciones. A mi familia que siempre estuvo hay, con su apoyo incondicional y desinteresado.

También, agradezco a la Universidad Santo Tomas y a todos (as) los que conforman su plantel; al señor Decano de la facultad de Negocios Internacionales, a los docentes que hicieron parte de mi formación y constantemente estuvieron transmitiendo su conocimiento con las mejores intenciones y a las empresas que me llenaron de grandes experiencias que enriquecieron mi hoja de vida; gracias a ellos hoy soy competencia en un estricto y agresivo mundo laboral. A la oficina de Relaciones Internacionales y la Universidad ESAN en Lima, Perú por haber puesto su confianza en mí para representar en tierras extranjeras la institución y la hermosa Nación de las cuales hago parte.

Agradezco a mis amistades y compañeros, porque cada uno es un mundo diferente que me permite conocer miles de historias, aprender y aprovechar cada momento vivido junto a ellos. Y por último, infinitas gracias para un grupo especial de personas que me enseñaron que la familia no son solo aquellos que portan tu sangre sino también aquellos que brindan un real significado para toda la vida de la amistad y la lealtad, por eso, gracias a la Cuarta Familia y al barrio que me vio crecer, La Esperanza.

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen	1
Introducción	3
1 Objetivos	4
1.1 Objetivo general	4
1.2 Objetivos específicos	4
2 Datos de las Compañías	5
2.1 Nombre	5
2.1.1 Misión	5
2.1.2 Visión	5
2.1.3 Valores	5
2.1.4 Estrategia de Sostenibilidad	6
2.1.5 Estructura Organizacional	7
2.2 Nombre	8
2.2.1 Misión	8
2.2.2 Visión	8
2.2.3 Nosotros	9
2.2.4 Historia	9
2.2.5 Estructura Organizacional	9
3 Gestión del cargo	11
3.1 Colsubsidio	11
3.1.1 Funciones asignadas	11
3.1.2 Recursos para desarrollar el cargo	13
3.1.3 Estrategias para desarrollo del cargo	13
3.1.4 Indicadores para medir la gestión realizada	13
3.2 Inversiones Maba S.A.S	13
3.2.1 Funciones Asignadas	13
3.2.2 Recursos para desarrollar el cargo	14

3.2.3	Estrategias para desarrollar el cargo	15
3.2.4	Indicadores para medir la gestión realizada.....	15
4	Aportes de la gestión realizada.....	16
4.1	Colsubsidio	16
4.1.1	Impacto de la gestión realizada.....	16
4.1.2	Cuellos de botella.....	16
4.1.3	Solución a los cuellos de botella	16
4.2	Inversiones Maba SAS	16
4.2.1	Impacto de la gestión realizada.....	17
4.2.2	Cuellos de Botella	17
4.2.3	Solución a los cuellos de botella	17
	Conclusiones	18
	Bibliografía.....	19

Lista de figuras

	Pág.
Ilustración 1. Organigrama planta principal	7
Ilustración 2. Organigrama Plataforma de producción de carne.....	8
Ilustración 3. Organigrama Inversiones Maba- Departamento de Transportes	10
Ilustración 4. Mapa de Colombia- Cobertura de Colsubsidio nivel nacional.....	12
Ilustración 5. Mapa de Colombia-Cobertura Supermercados Colsubsidio a nivel nacional	12

Resumen

En Agosto de 2015, Supermercados y Droguerías Colsubsidio en su sede de Villavicencio emprendió un proyecto de Producción de carne (desposte y cortes finos), que consistía en crear su propio proceso productivo aprovechando la infraestructura construida por su anterior dueño (Mega Tiendas Express) que le permite despostar y proveer a 21 de sus 64 almacenes a nivel nacional y de la misma manera, disminuir costos, pues, dejarían de pagarle a Friogan (principal proveedor), su servicio prestado a 21 almacenes para desposte de reses y empaque al vacío de cortes finos. Geyner Mahecha auxiliar en abarrotes y estudiante de Negocios Internacionales en la Universidad Santo Tomas fue seleccionado mediante pruebas de habilidad mental y una evaluación con el fin de medir la capacidad para aglomerar información numérica, dar soluciones a eventos críticos, siniestros y/o inconvenientes relacionados con inventarios y logística., para ocupar el cargo de auxiliar de Información, cuya función era velar por la normalidad del proceso desde la entrada de los canales (reses muertas sin la piel, listas para ser despostadas) hasta la salida de la mercancía en cortes en canastillas y cortes empacados al vacío (cortes finos); llevar un inventario sobre la mercancía guardada en bodega y registrar y autorizar órdenes de compra y despachos de salida, todo esto, utilizando como herramienta el sistema SAP.

En Febrero de 2016, Inversiones Maba SAS, una productora e importadora de maquinaria y transporte de carga pesada y extra dimensionada ubicada en la ciudad de Bogotá, incorpora a su Departamento de Importaciones al joven estudiante, en donde comienza con una labor sencilla de apoyar en la documentación y coordinar junto con un aliado en puertos, llamado Florida Trade, la llegada de la mercancía hasta el punto en que sea requerida. En el transcurso de tres semanas, la empresa evalúa las capacidades del estudiante y es ascendido a Coordinador de compras y logística del departamento de transporte donde su función principal es controlar gastos y compras de repuestos y servicios de taller que se utilizan para el mantenimiento preventivo, correctivo y/o obligatorio de la flota propia (10 tracto mulas), llevar el control y registro por vehículo de los mantenimientos, documentación en regla, verificar que cada vehículo este al día con el kit de carretera exigido por las normas de tránsito, verificar y estudiar gastos realizados en un viaje realizado, entre otros. Actualmente el Joven Mahecha es Coordinador de compras, logística, control

de tráfico y seguridad, ficha clave para el Departamento de Transportes de la compañía colombiana Inversiones Maba SAS.

Palabras Clave: Colsubsidio, Producción de carne, Auxiliar de Información, Inventarios, órdenes de compra, despachos de salida, MABA, importación, Coordinador de compras y logística, mantenimientos, gastos, seguridad y control.

Introducción

Con el presente trabajo doy a conocer la actividad que me permitió realizar la Universidad Santo Tomas en Supermercados y Droguerías Colsubsidio y en Inversiones Maba SAS como opción de grado para optar por el título de profesional en Negocios Internacionales.

Esté, contempla todas las funciones realizadas por el practicante en el paso por las dos compañías antes mencionadas, en donde se evidencia un buen desempeño con las labores a cargo y su relación con el crecimiento y la alimentación de la temática vista en la carrera, pues, en ambas compañías se fortalece el conocimiento en logística tanto en una empresa que ofrece productos como en una de servicios, pues, los resultados del aprendizaje podrá usarse como herramienta para laborar en cualquier empresa del mundo.

1 Objetivos

1.1 Objetivo general

Hacer uso de los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera, aplicándolos a situaciones reales del mundo laboral utilizando principios Éticos y Morales aprendidos en el hogar y la universidad.

1.2 Objetivos específicos

- Enfrentar con madurez y profesionalismo los retos del mundo laboral.
- Plasmar, utilizar y alimentar los conocimientos adquiridos en la carrera universitaria.
- Ampliar la visión y la perspectiva de los negocios internacionales y la logística.
- Promover y demostrar la calidad de la formación humanista en la Universidad Santo Tomás.

2 Datos de las Compañías

2.1 Nombre

Supermercados y Droguerías Colsubsidio

2.1.1 Misión

Generar oportunidades para el cierre de las brechas sociales. En Colsubsidio trabajamos con las empresas, los trabajadores y el gobierno, por el desarrollo humano integral mediante la gestión de programas del subsidio familiar, la protección, seguridad y responsabilidad social, para el logro de una Colombia más justa, solidaria y en paz.

2.1.2 Visión

Ser la empresa social de los colombianos, reconocida por nuestro liderazgo y excelencia en la formulación de políticas, la gestión de programas y servicios, en el marco de la prestación del subsidio familiar, la protección, la seguridad y la responsabilidad social.

2.1.3 Valores

- Respeto al ser humano y sus derechos Estamos comprometidos con la construcción y preservación de condiciones de vida dignas que contribuyan al desarrollo humano integral
- Integridad, somos coherentes con nuestra razón de ser, actuamos con rectitud, honestidad, responsabilidad y total transparencia y, las exigimos a todos nuestros colaboradores
- Solidaridad, buscamos la práctica de la mutua ayuda entre las organizaciones y las personas que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de la población, en especial la de mayor vulnerabilidad
- Equidad, brindamos trato digno sin discriminación, proporcionando igualdad de oportunidades de acceso y desarrollo al bienestar

- Diligencia, estamos comprometidos con el logro de los objetivos y metas de Colsubsidio, haciendo las cosas bien, con interés, prontitud y efectividad.

2.1.4 Estrategia de Sostenibilidad

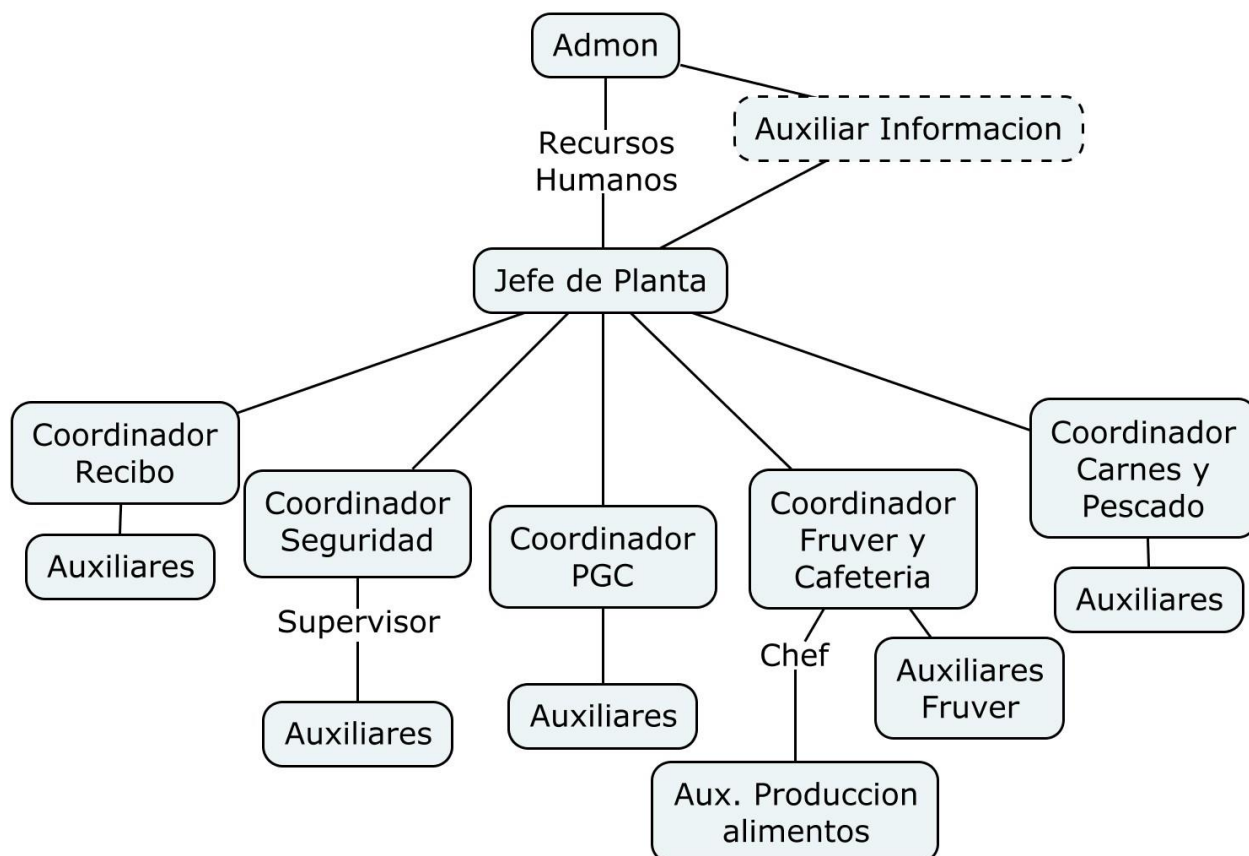
En Colsubsidio entendemos la sostenibilidad como una forma de actuar, con la que garantizamos la perdurabilidad de la organización, respondiendo en equilibrio por los impactos económicos, sociales y ambientales, con un modelo sólido de gobierno corporativo.

- Transparencia y gobierno corporativo: Contamos con un sistema de gobierno corporativo responsable de la gestión de la Corporación y un reporte de gestión transparente a los grupos de interés.
- Contar con el mejor talento humano: Comprometidos con atraer y mantener un equipo humano con vocación social.
- Compromiso con la conservación del medio ambiente: Comprometidos con el enriquecimiento, la protección y preservación del medio ambiente.
- Desarrollo humano integral: Comprometidos con la administración eficiente de recursos y la gestión de programas sociales que contribuyen al mejoramiento perdurable de las condiciones de vida de la población.
- Asegurar solidez financiera para la equidad: Aseguramos el eficiente uso de los recursos, con el fin de garantizar la perdurabilidad de nuestra organización y la sostenida redistribución de los aportes empresariales en los programas y servicios sociales.

2.1.5 Estructura Organizacional

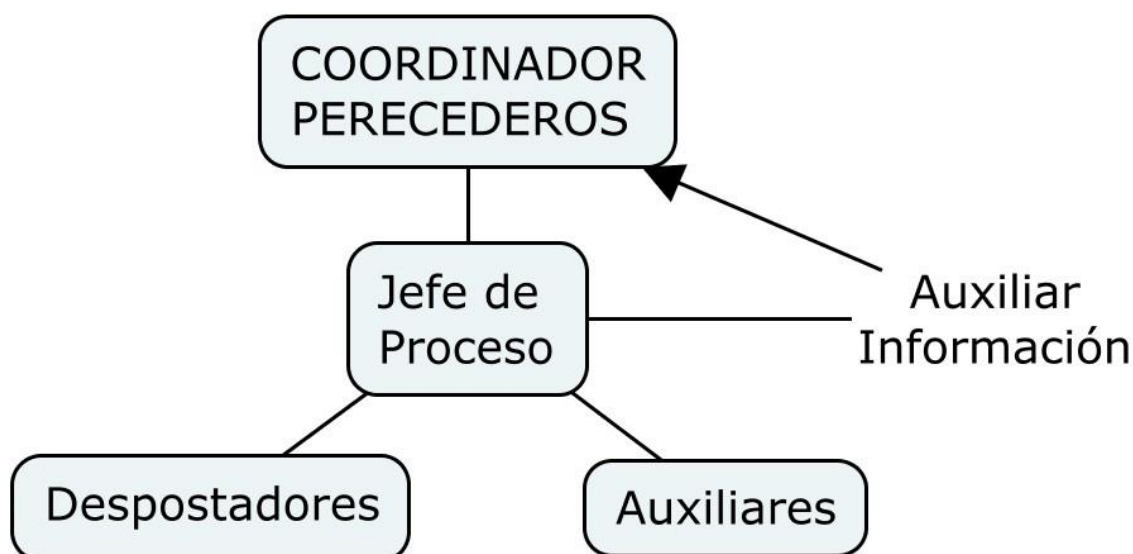
Análisis propio sobre la estructura organizacional de la compañía.

Ilustración 1. Organigrama planta principal



Fuente: Elaborado con Cmaptools.

Ilustración 2. Organigrama Plataforma de producción de carne



Fuente: Elaborado con Cmaptools.

2.2 Nombre

Inversiones Maba SAS

2.2.1 Misión

Gestionamos Soluciones de transporte terrestre a las necesidades de nuestros clientes, garantizando su satisfacción dentro del marco de la legislación y normatividad nacional, comprometidos con el desarrollando y el mutuo beneficio de todas las partes interesadas en la organización (Clientes, proveedores, contratistas, colaboradores, gobierno y la comunidad).

2.2.2 Visión

Para el año 2020; Constituirnos como una empresa líder dentro del mercado nacional con reconocimiento dentro de los sectores de transporte y logística de carga extra-dimensionada suministrando a nuestros clientes calidad en los servicios prestados, incrementando la rentabilidad,

protegiendo al medio ambiente, garantizando el bienestar de nuestro equipo de trabajo a través de la promoción de buenas prácticas, Seguridad y salud en el trabajo.

2.2.3 Nosotros

Somos un Grupo empresarial dedicado y comprometido con el desarrollo de nuestro país, líderes en el transporte de carga a nivel nacional, especializados en la logística, desplazamientos e Izajes de cargas extra-pesadas, sobre dimensionadas y maquinaria pesada; nuestro equipo humano cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector y el contar con una flota de vehículos propios como cama altas, cama bajas, grúas y camiones grúas nos permiten entregarle a nuestros clientes un servicio personalizado, con el mejor respaldo y los mejores precios del mercado.

Además de estos sectores de logística, desarrollamos proyectos dentro de la industria minera: fabricación, comercialización y explotación de montajes de trituración. Formando un enlace en nuestros modelos de negocio con un determinante en común, la maquinaria pesada.

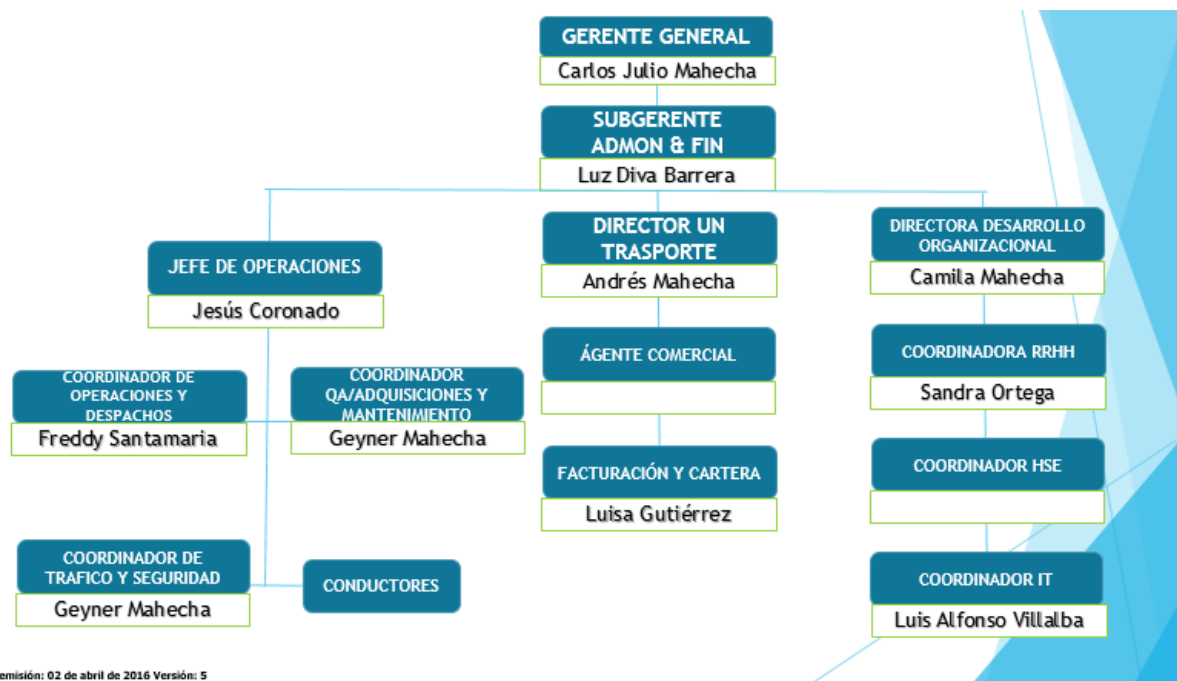
2.2.4 Historia

Grupo empresarial constituido en el año 2000 en la ciudad de Bogotá, Colombia. Inversiones Maba, empezó como importador y comercializador de maquinaria pesada, teniendo un reconocimiento en el sector a nivel nacional e internacional, por su responsabilidad y calidad en el servicio prestado. Junto con la expansión de la compañía, se abrieron otros modelos de negocio que por tener factores y elementos en común, fue fácil encadenarlos, y hacerlos parte de nosotros.

2.2.5 Estructura Organizacional

El siguiente organigrama, muestra la estructura del Departamento de Transportes de Inversiones Maba SAS.

Ilustración 3. Organigrama Inversiones Maba- Departamento de Transportes



Fuente: Inversiones MABA SAS.

3 Gestión del cargo

3.1 Colsubsidio

3.1.1 Funciones asignadas

El proceso productivo, consiste en ingresar canales o reses despellejadas a las cavas frías de las instalaciones para ser almacenadas un corto lapso de tiempo, mientras, son ingresadas a la sala de corte., allí los despostadores hacen su labor, dejando la res totalmente organizada en canastas por cortes, y los más finos son empacados al vacío (estos son los que brindan mejor rentabilidad por sus altos precios) utilizando una maquina industrial de vapor, presión y sellado. Luego, las canastas son almacenadas en la bodega, cada una etiquetada con la información del peso, el tipo de corte que contiene y el almacén destino, en este caso, cualquiera de los 21 supermercados Colsubsidio vinculados al proyecto en la zona media del país. Por último, la mercancía es despachada en camiones con cabina refrigerada al punto en que se requiera.

Teniendo en cuenta lo anterior, las funciones asignadas al estudiante fueron:

- Recibir documento enviado por Friogan, que contiene información sobre el sacrificio y despellejamiento de las reses. Con este sabremos el peso Caliente (la vaca recién sacrificada) y peso frio (la res unas horas después de ser almacenada)
- Ingresar documento del sacrificio al sistema SAP
- Elaborar informe de rendimiento antes, durante y después del proceso de desposte, y alimentar la base de datos, actualizando el inventario constantemente
- Obteniendo resultados de rendimiento del desposte, se cruza la información con el documento de sacrificio para generar cifras de rentabilidad
- Generar orden de despacho con la orden de compra o pedido enviada por el almacén que requiera abastecerse
- Realizar inventario de canastillas

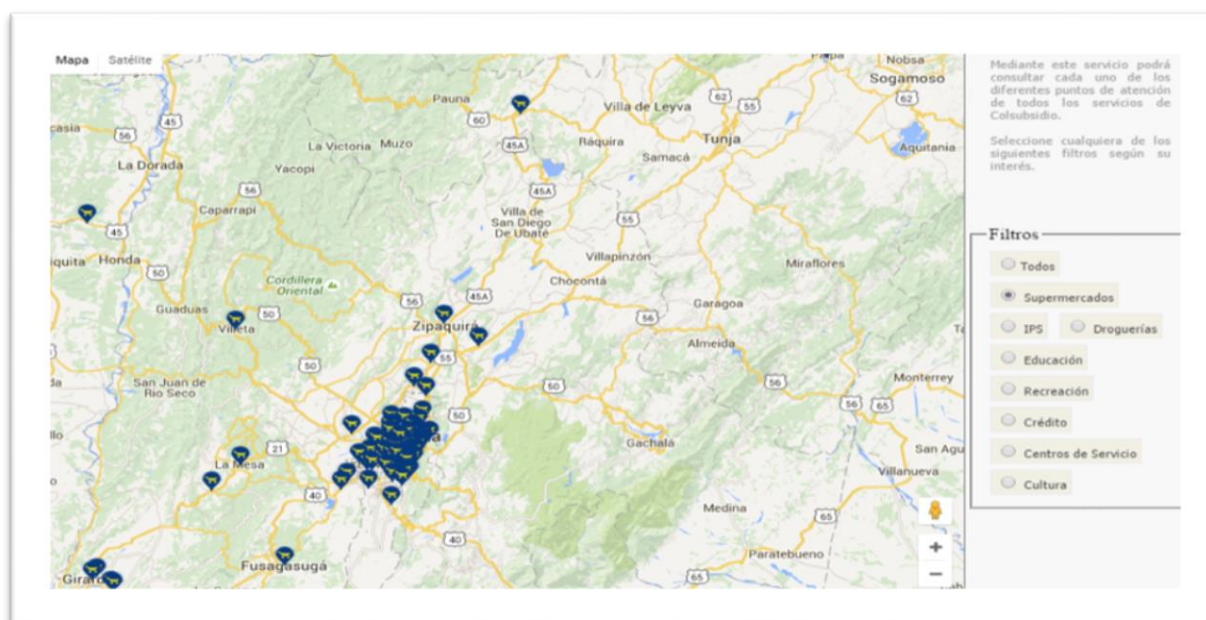
- Realizar traspasos de la base de datos de la producción a la del almacén que haya solicitado mercancía

Ilustración 4. Mapa de Colombia- Cobertura de Colsubsidio nivel nacional



Fuente: Obtenido de Pagina web de Colsubsidio

Ilustración 5. Mapa de Colombia-Cobertura Supermercados Colsubsidio a nivel nacional



Fuente: Obtenido de Pagina web de Colsubsidio

3.1.2 Recursos para desarrollar el cargo

Colsubsidio disponía para el cargo de auxiliar de información en el proceso de producción de carne, de una oficina con computador y conexión a la red, impresora de facturas, impresora multifuncional, carpetas, entre otros elementos. También contaba con un usuario en un sistema de planificación de recursos empresariales llamado SAP que permite organizar y crear documentos de procesos logísticos. La infraestructura que cumple con las normas sanitarias y de seguridad, para garantizar calidad del producto. La empresa para fortalecer las habilidades del ocupante del cargo, realizó 2 capacitaciones en la ciudad de Bogotá, cada una de una semana de duración con la finalidad de trabajar junto a personas que dominaban el proceso y transmitían el conocimiento

3.1.3 Estrategias para desarrollo del cargo

Para este cargo, desarrolle una disciplina basada en la concentración en el manejo de las cifras y el proceso en su totalidad, para entregar resultados acertados y reales, puesto que se trataba de millones de pesos y la rentabilidad de un importante proceso vinculado a una gran compañía. También, aprovechar cada oportunidad que se presentaba para capturar todo tipo de información que pudiera utilizar para mejorar la eficiencia en mis funciones como capacitaciones y trabajo en equipo con personas de gran experiencia con bastantes aportes profesionales.

3.1.4 Indicadores para medir la gestión realizada

Indicadores como: Puntualidad, compromiso, dedicación, desempeño bajo presión, manejo de la privacidad de la información.

3.2 Inversiones Maba S.A.S

3.2.1 Funciones Asignadas

La compañía cuenta con 10 tracto camiones (cama bajas, camas altas, extendibles) que conforman la flota propia. Estos, están al servicio de las empresas que requieran transportar mercancía como

maquinaria pesada, extra dimensionada, contenedores de 20, 40 y HC, carga seca, a granel, entre otros., desde cualquier punto del país hasta el punto en que sea requerida. Cuenta con el servicio tercerizado de camionetas y camiones grandes y medianos para cargas de menores pesos y tamaños.

Teniendo en cuenta el proceso anterior, las funciones en el cargo de Coordinador de compras y logística son:

- Crear, organizar y retroalimentar una base de datos con información sobre los Mantenimientos Preventivos, Correctivos y Obligatorios realizados a cada vehículo que haga parte de la flota propia
- Elaborar un archivo con las facturas de todas las compras realizadas para los mantenimientos; y con la documentación física de cada uno de los conductores y vehículos de la flota propia.
- Crear, organizar y retroalimentar una base de datos con información de los proveedores vinculados al proceso de transporte, tales como: almacenes de repuestos, talleres, técnicos, parqueaderos, concesionarios, aseguradoras, transportadoras, entre otros.
- Buscar disminución de gastos con búsqueda constante de nuevos proveedores fuera y dentro de la ciudad de Bogotá
- Mantener al día documentación reglamentaria para los vehículos, como el SOAT y la revisión Tecno mecánica
- Exigir a los conductores la actualización de los cursos requeridos por las autoridades y/o empresas transportadoras, tales como: primeros auxilios, manejo defensivo, curso de alturas, entre otros
- Revisar que cada vehículo de carga este con su respectivo kit de carreteras reglamentario (kit de derrame, 2 extintores de 20 libras, pala anti chispa, botiquín)

3.2.2 Recursos para desarrollar el cargo

MABA dispone para el cargo de Coordinador de compras y logística, de una oficina con computador de Mesa, impresora multifuncional, conexión a internet, ubicación satelital para la flota propia, un computador portátil, celular con plan empresarial, dotación de uniforme, usuario

en sistema administrativo de transporte (SAT), capacitaciones, entre otros. El Departamento de transportes, cuenta con una infraestructura que cumple con todas las normas sanitarias y de seguridad, también, con un excelente grupo de trabajo que mantiene en constante retroalimentación del proceso, para generar agilidad, eficiencia y eficacia en el mismo.

3.2.3 Estrategias para desarrollar el cargo

En mis funciones como coordinador, establecí una estrategia basada en el buen trato a los demás, en ser persona, en manejar disciplinadamente la información con cifras correspondientes a presupuestos de la compañía, en la transparencia y claridad de cada compra realizada con mi autorización y/o con la del jefe de operaciones, en generar autonomía en mis funciones sin dejar de seguir parámetros establecidos por la gerencia.

3.2.4 Indicadores para medir la gestión realizada

Indicadores como: Puntualidad, compromiso, dedicación, desempeño bajo presión, manejo de la privacidad de la información.

4 Aportes de la gestión realizada

4.1 Colsubsidio

4.1.1 Impacto de la gestión realizada

El paso del estudiante por esta compañía tuvo un fuerte impacto, al tratarse de la primera persona en desempeñar el cargo como auxiliar de información en un importante proceso, realizar una buena labor y entregar el puesto sin ningún tipo de inconveniente ni pendiente.

4.1.2 Cuellos de botella

El problema que se presentaba seguido, estaba perjudicando al supermercado, pues la producción de carne se realizaba dentro de las instalaciones del almacén y este manejaba su propio horario, impidiéndole realizarlo con normalidad, debido a que los cargues y despachos se iniciaban sobre las 9 de la noche y podía extenderse por mucho hasta las 11 pm; obligando al personal de seguridad a esperar que salieran todas las personas de la infraestructura y a quedarse tiempo que no le correspondía y tampoco era remunerado, pues, su horario laboral finalizaba a las 10 pm.

4.1.3 Solución a los cuellos de botella

Se pasó la propuesta para que al personal de seguridad que estuviera de turno en las noches, se le remunerara el tiempo extra laborado, en caso, de que fuera necesario. También, hacer modificaciones en el método logístico de cargue para que se pudieran realizar en un horario conveniente.

4.2 Inversiones Maba SAS

4.2.1 Impacto de la gestión realizada

El joven estudiante logro levantar un cargo que llevaba cerca de 8 meses sin ser ocupado, había un enorme vacío de información que dificultó el inicio de las labores, pues en el grupo de trabajo había poco conocimiento sobre el método de manejo de las funciones de dicho cargo, pero sin embargo, obtuvo dominio y apropiación de su rol, que la empresa decidió continuar con su contrato luego de finalizar la totalidad de horas requeridas por la universidad para el grado.

4.2.2 Cuellos de Botella

El proceso logístico de transporte presenta un cuello de botella, de gran relevancia, cuando los vehículos de la flota propia requieren mantenimientos preventivos o correctivos que involucre la compra de un repuesto que este escaso en el mercado, esto en ocasiones retrasa el próximo cargue del tracto camión que se encuentre a la espera de una parte, pues, la demanda requiere agilidad en las compras.

4.2.3 Solución a los cuellos de botella

Se estableció un plan de constante búsqueda de proveedores, dentro y fuera de la ciudad para evitar contra tiempos con la obtención de un repuesto para los mantenimientos de la flota propia.

Conclusiones

Las prácticas empresariales son un método bastante efectivo para obtener experiencia y ampliar la visión del extenso mundo laboral, en donde las exigencias del mercado son estrictas y obligan al profesional a prepararse para ser competitivo y mantenerse en estado de constante evolución y aprendizaje. Cada momento o situación real durante el desempeño de mis funciones en las compañías donde he laborado, abrió más mi mente y aclaró que la Logística es el enfoque que le quiero dar a mi carrera.

El amplio sector Retailer y almacenes de cadena, fortalece el conocimiento que tenemos acerca del marketing, de la publicidad, de la manera en que se debe llamar la atención del cliente entrando por sus ojos, de procesos productivos, de sistemas de inventarios y rotación de la mercancía, de cultura de venta y compra, de gestión administrativa, entre otras actividades de las cuales podemos sacar gran provecho para nuestra vida profesional. El sector de Transporte por carretera es un tema muy interesante, pues, puede brindar al negociador internacional una perspectiva diferente sobre operaciones internacionales, debido a que estaría vinculado directamente al inicio (exportación) o al final (importación) de un proceso que se realice desde o para Colombia.

Las pasantías, es la experiencia perfecta para hacer uso de los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera, aplicándolos a todo tipo de situaciones utilizando principios Éticos y Morales aprendidos en el hogar y la universidad.

Bibliografía

Elempleo.com. (2016). *Quienes somos - Colsubsidio*. [En línea] Disponible en:
http://www.elempleo.com/sitios-empresariales/colombia/colsubsidio/quienes_somos.asp

Colsubsidio.com. (2016). *Inicio - Colsubsidio*. [En línea] Disponible en:
http://www.colsubsidio.com/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=101

Inversionesmaba.com. (2016). *Inversiones Maba*. [En línea] Disponible en:
<http://www.inversionesmaba.com/>