



**PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA DE UNA INNOVACIÓN HACIA LA MONEDA  
DIGITAL**

AUTOR:

Michael Estiven Agudelo Valencia

DA8N: Opción de Grado II

Presentado a:

Andres Maria Samper

Universidad Santo Tomás,

Bogotá D.C.

Facultad de Negocios Internacionales

2024

**PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA DE UNA INNOVACIÓN HACIA LA MONEDA  
DIGITAL**

AUTOR:

MICHAEL ESTIVEN AGUDELO VALENCIA

Presentado para optar el título de: Negocios Internacionales

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Opción de Grado II

Bogotá D.C.

2024

### **Estado del arte**

En el presente trabajo se realiza una investigación profunda acerca de cómo innovar el sistema financiero del dinero en efectivo hacia la moneda digital, donde Prosegur tomará un papel importante resguardando el dinero en bóvedas digitales. Se revisarán y estudiarán todos los beneficios que este proceso tendrá hacia la digitalización, donde la economía será muy importante. A continuación, se hablará de las investigaciones que se han hecho de la digitalización de la moneda.

Una investigación realizada por (Lopez, 2022), el objetivo para los bancos en la actualidad, es poder emitir el dinero de una forma digital donde se tengan más facilidades a la hora de hacer compras o para el diario vivir, eso sí, se necesitaría de “una estructura tecnológica donde estén involucrados los bancos, personas y empresas.” (Lopez Joaquin, 2022). Otro estudio de (González Manuel, 2019) nos confirma que el mundo está cambiando radicalmente en cuanto a las tecnologías, es por ende que se necesitaría que resguarden el dinero digital donde el objetivo de prosegur es proteger este dinero mediante bóvedas y sea parte fundamental en el proceso de la digitalización global del efectivo. “El dinero, soporte efectivo de la actividad económica y elemento central de nuestra vida diaria, está sometido hoy a un intenso proceso de disrupción digital, tras veinticinco siglos de hegemonía del efectivo.” (González, 2019). Por último, tenemos una investigación (Mordor Intelligence, 2023) del mercado que tienen las bóvedas digitales, esto como otra línea de negocio de prosegur donde se busca un mercado nuevo en Colombia y con ganancias exponenciales que “se estiman sean 0.86 billones de dólares en 2024 y se espera que alcance los 1.52 billones de dólares en 2029, creciendo a una tasa compuesta anual del 12% durante el período previsto (2024-2029).”

Se puede concluir que esta sería una innovación fructífera, donde tiene mercado en todo el mundo implementando la digitalización de la moneda. Sería un gran avance para

empresas, personas, bancos y gobiernos locales, se haría una modernización social, económica y cultural donde Prosegur les protege su patrimonio financiero.

## **Tabla de contenido**

<b>Resumen</b>	<b>6</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>6</b>
<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	<b>8</b>
Misión	8
Visión	8
Valores	8
1.4 Ubicación Geográfica	9
1.5 Estructura Organizativa	9
1.6 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica	10
1.7 DOFA	11
<b>Planteamiento de plan de mejora respecto a las prácticas profesionales</b>	<b>11</b>
2.1 Planteamiento de plan de mejora respecto a las prácticas profesionales	11
2.2 Importancia limitaciones y alcances de su trabajo de prácticas profesionales.	12

**2.3 OBJETIVOS 13**

Objetivo general: 13

Objetivos específicos: 13

**CONTENIDO PLAN DE MEJORA**

3.1 Propuesta de Mejora. 14

3.2 Plan financiero 18

3.2 Conclusiones. 20

3.3 Bibliografía. 21

**SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL**

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización, de acuerdo a sus prácticas 22

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes (ciclo 1 al ciclo 4 debe presentar, fecha, 23 actividades desarrolladas, logros y dificultades enfrentadas).

## **Resumen**

El siguiente documento se realiza como opción de grado para obtener el título de negocios internacionales de la universidad santo tomás, el cual se presenta un plan de mejora para el área de gestión de efectivo en la empresa Prosegur. Esta área se encarga principalmente de llevar una operación para mejorar los tiempos de rendimiento en el recuento de dinero que se recoge de cada sucursal, para así mismo analizar, optimizar y buscar soluciones que favorezcan a la empresa.

Con el estudio y la investigación que se hizo en el plan de mejora, se hizo un profundo análisis de aspectos a mejorar en esta área, para obtener los beneficios necesarios que se esperan haciendo una transición del efectivo a la moneda digital, donde se realizarán espacios tecnológicos para crear bóvedas digitales donde los clientes puedan guardar y confiar en que su dinero en efectivo, pasará a ser dinero digital que podrá seguir utilizando mediante plataformas virtuales.

## **Agradecimientos**

A mis padres por darme todas las herramientas necesarias para poder cumplir esta meta de ser profesional, ellos son mi motivación y por ellos es que sigo en pie de lucha, son mi todo y por ellos saldré adelante; a Dios porque gracias a sus bendiciones puedo estar cumpliendo mi sueño de ser profesional, nunca me abandonó y siempre estuvo al lado mío; a mis compañeros de clase porque sin ellos no podría haber llegado hasta acá, fueron un componente importante, le dieron ese sabor a mi carrera universitaria donde la hicieron muy interesante; y por último quiero agradecer a la universidad Santo Tomás, una gran institución donde me hicieron crecer en el ámbito personal, educativo y laboral, viví mis mejores años de mi juventud en esta

prestigiosa universidad, conociendo grandes personas, grandes profesionales, con unos excelentes profesores que me ayudaron a ser quien soy hoy.

### **Introducción**

La globalización digital se ha vuelto muy fuerte después de un episodio catastrófico como lo fue la pandemia en el año 2020. A partir de ahí, la tecnología revolucionó constantemente, creando nuevas alternativas digitales como por ejemplo la realidad virtual, inteligencia artificial o billeteras digitales. Esto también obliga a las empresas a tener un entorno que se acople a estas nuevas tecnologías, creando alternativas para estar modernizado y suplir una necesidad de las personas.

Actualmente, las empresas se enfrentan a un mercado con cambios constantes donde la digitalización se volvió casi que una obligación para las compañías para poder competir y ser vigentes, además de generar mucho empleo y tener una economía activa y con rendimientos muy buenos. Por consiguiente, la moneda digital es una dependencia de la cual estamos sometidos, ya sea por comodidad o por negocio, por ende, es una herramienta que optimiza todas las operaciones bancarias, de empresas y personas.

En este caso, la transición del efectivo hacia la moneda digital dará muchos beneficios económicos, como por ejemplo bajar la inflación, luchar contra la corrupción y lavado de activos, etc. El sector bancario ya analiza y la propuesta está sobre la mesa de llevar a cabo este proceso de digitalización de la moneda, y es acá donde se debe llevar una ventaja en el mercado ofreciendo bóvedas digitales a los clientes para que esa confianza que hay con el efectivo, no desaparezca. En prosegur, el cambio del efectivo a dinero digital dará un rendimiento mayor y habrá casi que una baja probabilidad de errores al momento de contar, guardar y transferir el dinero. Esta herramienta sería una solución idónea para mejorar el producto y calidad.

## PROSEGUR

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1 Misión:

La misión del Grupo Prosegur es ser líder y referente en servicios de seguridad en todos los mercados donde está presente. Para ello, busca altos niveles de eficiencia y rentabilidad que redunden en beneficio de los clientes, proveedores, empleados y accionistas. La provisión de estos servicios de seguridad se diferencia por su excelencia operacional y por la búsqueda de la mejora continua y la innovación.

#### 1.2 Visión:

En Prosegur hacemos del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación.

#### 1.3 Valores:

- **Nos importan las personas**
  - ✓ Nuestra pasión es proteger a los otros, ya sean clientes, el planeta o nuestros compañeros.
  - ✓ Trabajamos para que las personas estén tranquilas en su entorno, tanto el físico como el digital, con el objetivo de impactar de manera positiva su vida personal y laboral.
  - ✓ Fomentamos la empatía y la transparencia en favor de la colaboración y la eficiencia.

- **Pensamos en positivo**

- ✓ Creemos en resaltar lo positivo, no los peligros. No jugamos con el miedo para conseguir nuestros objetivos.
- ✓ Miramos hacia atrás solo si es para tomar impulso hacia adelante. Aprendemos de nuestros errores y ofrecemos opiniones constructivas.
- ✓ Estamos orgullosos de nuestro trabajo, pero no somos arrogantes. Destacamos nuestras cualidades. Celebramos con satisfacción nuestros logros y honramos a nuestros héroes.

#### 1.4 Ubicación Geográfica.

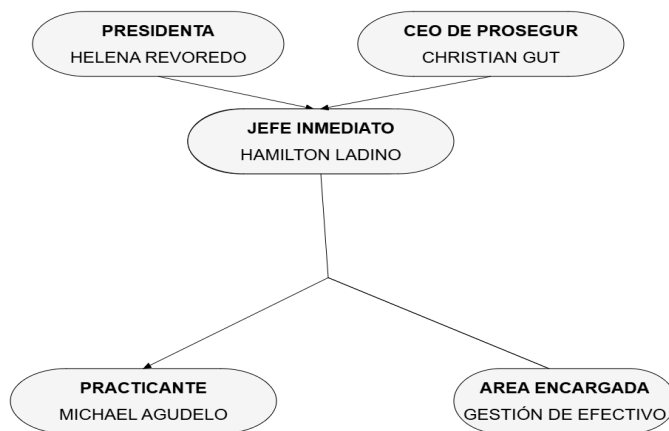
**Dirección:** Calle 19 #68b-76

**País:** Colombia

**Ciudad:** Bogotá

**Teléfono:** 601 3572012

#### 1.5 Estructura organizativa



Agudelo, M. (2023, Junio 23). *Estructura organizacional Prosegur*

Fuente: Elaboración propia

**Funciones:** La principal función es darle un apoyo al área gestión de efectivo, mediante informes donde se especifiquen los tiempos de enfajillado de los billetes en la bóveda central, para así realizar un análisis certero de mirar en qué proceso del trayecto desde la recogida y la entrega se está fallando, si estos no tienen el tiempo que se necesita.

También se hizo una supervisión a nivel nacional por medio de llamadas telefónicas, para aclarar la situación de cada ciudad de como iban con el proceso del conteo de billetes de cada cliente, si lo que decía el supervisor no coincidía con la tabla dinámica que se descargaba de la herramienta del power BI de gestión de efectivo, se tenía que revisar minuciosamente hasta que la sucursal tenga bien elaborado el conteo de ellos. Otra función era de verificar los tiempos que se demoraba cada persona en realizar el conteo de su respectiva denominación de billete y cliente mediante tablas dinámicas de microsoft excel. Básicamente las funciones:

1. Apoyo administrativo al área de gestión de efectivo.
2. Apoyo práctico mediante toma de tiempos en la bóveda central de prosegur.
3. Descargar archivos en Excel y Power BI y relacionarlos con los archivos de las sucursales nacionales para verificar que se está llevando un proceso correcto.
4. Elaborar y analizar informes detallados mediante herramientas ofimáticas donde se especifique si hay alguna anomalía en las sucursales nacionales.

### **1.6 Unidad o departamentos donde se desarrolla la práctica.**

El área administrativa de gestión de efectivo se encarga básicamente de llevar un control operacional del efectivo que entra y sale de las bóvedas. Se tienen datos precisos de la cantidad de billetes que ingresan por cada cliente, donde se clasifican por denominación (1.000, 2.000, 5.000, 10.000, 20.000, 50.000 y 100.000) y se llevan los tiempos en que cada personal de la bóveda realiza el conteo, para así tener un análisis donde se puedan optimizar los tiempos y tener una mayor celeridad al momento de hacer la transferencia bancaria a los

clientes.

### 1.7 Análisis DOFA

La siguiente gráfica nos muestra el análisis interno que se elaboró mediante la herramienta DOFA, donde se plantean las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la empresa Prosegur Colombia.



## Parte III

### 2.1 Planteamiento de plan de mejora respecto a las prácticas profesionales

La empresa Prosegur es una transportadora de valores muy conocida a nivel mundial por la seguridad privada que ofrece, en donde el área de gestión de efectivo es la encargada de las operaciones, manejo, análisis que se realiza en este departamento administrativo, donde el practicante es el encargado de realizar la toma de tiempos en la bóveda central de algunos operarios de maquina, para así tomar nota de cuanto se demoran para poder hacer un análisis en conjunto y mirar qué soluciones pueden haber para realizar el conteo de una forma mas

rapida, dado a que al cliente se le tiene presupuestado un tiempo por la transferencia del dinero.

Por consiguiente, este plan de mejora va enfocado para digitalizar el proceso del efectivo que ingresa, dado a que se torna lento el conteo del dinero, con varios errores al momento de contar y por ende puede haber descuadre de efectivo lo que conlleva a tener pérdidas económicas. Con esta innovación, se daría un paso grande para la obtención de la moneda digital, lo que ocasiona un progreso en la cultura y economía y una oportunidad de mejora, ya que los efectos de la obtención del dinero digital, es atraer más clientes que se sientan seguros de salvaguardar el dinero con proseguir en bóvedas digitales. Las monedas digitales “podrían aportar interoperabilidad con los nuevos entornos digitales, lo que permitiría realizar procesos más rápidos y ágiles con un servicio 24/7 de carácter global.” (González, 2019)

Esta es una herramienta muy importante dado al carácter global que tiene y la modernización que toda empresa debe tener. El plan de mejora que se implementará, será digitalizar el dinero en efectivo, lo que conlleva a la creación de bóvedas digitales donde se prestará el servicio de seguridad de los dineros de los clientes. Es un mercado que “se estima en 0.86 billones de dólares en 2024 y se espera que alcance los 1.52 billones de dólares en 2029”. (Mordorintelligence, 2023)

## **2.2 Importancia limitaciones y alcances de su trabajo de prácticas profesionales.**

La importancia de implementar bóvedas digitales y digitalizar el dinero, facilitara a proseguir el hecho de ahorrar tiempo dado a que no se tendrá que contar el dinero en efectivo, sino que se tendrá la tecnología para hacer la transferencia de cliente a bóvedas digitales. Es bien sabido que después de la pandemia del Covid-19, se empezó a implementar mucho el dinero digital y se le empezó a dar mucha importancia a ese tema, es acá donde se encuentra una

oportunidad para comenzar a encontrar clientes que quieran resguardar su dinero digitalmente.

Por otra parte, las limitaciones para implementar este plan de mejora, era que había muy poca disponibilidad de tiempo para bajar a la bóveda central para mirar el proceso de conteo de billetes, había que tener unos permisos especiales para poder ingresar a la bóveda y hacer la respectiva toma de tiempos donde fue que se hizo el análisis de que había una inconsistencia en el tiempo que se demoran los operarios en contar los billetes en efectivo. Efectivamente, la digitalización del dinero implica en tener una mejor calidad de trabajo en prosegur.

Por último, el alcance que esta herramienta digital puede llegar a tener, es inmensa. El mercado de las bóvedas digitales a nivel global es grande, pero más que eso, es la necesidad de tener una bóveda donde se pueda guardar información o dinero digital. Se estima que para el año 2029, se alcance los 1.52 billones de dólares. Por lo tanto, es un negocio lucrativo para las empresas privadas.

## **2.3 Objetivos**

### **Objetivo general:**

Implementar las bóvedas digitales en la compañía, para que progresivamente, el efectivo se vuelva digital.

### **Objetivos específicos:**

- Adaptar bóvedas digitales a la industria de seguridad privada como las transportadoras de valores, para ir transformando progresivamente el dinero en efectivo a dinero digital.
- Optimizar las operaciones de los operarios de bóveda y del área de gestión de efectivo.

- Analizar y compartir los beneficios que conlleva el dinero digital para concientizar a las personas.

## **Contenido de plan de mejora**

### **3.1 Propuesta de plan de mejora**

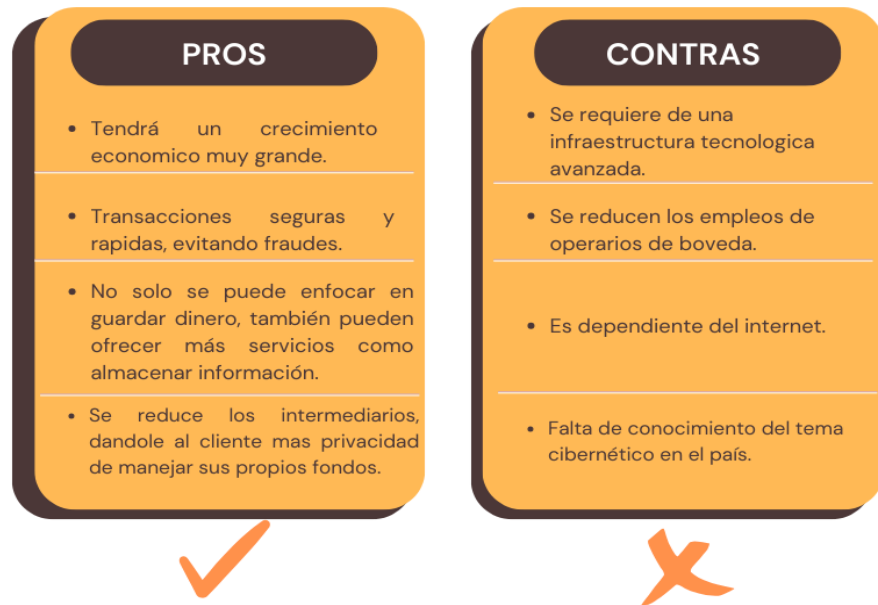
Para ejecutar este plan de mejora, realizaremos un cuadro con dos ítems importantes: pros y contras de la bóveda digital, esto con el fin de conocer los beneficios que se tendrá al implementar esta herramienta y de conocer los cuidados y amenazas que se puede llegar a tener. (Cuadro de pros y contras 1.1)

Para complementar el cuadro de pros y contras de la bóveda digital, haremos un cuadro comparativo con las siguientes preguntas:

- ¿En que se beneficia?
- ¿En que puede mejorar?
- ¿Qué se obtiene de esto?

Aca podremos darnos cuenta de las fortalezas y debilidades que conlleva estas herramientas digitales.

## (Cuadro de pros y contras) 1.1

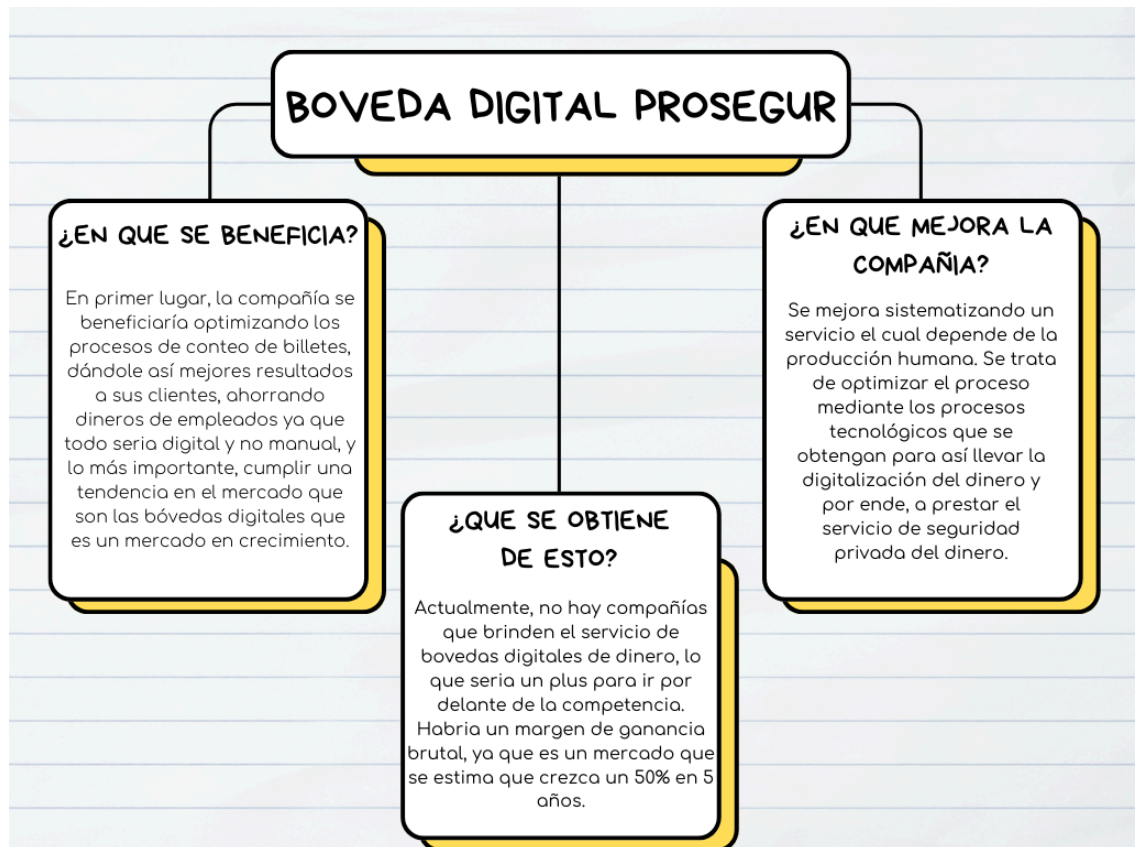
**BOVEDA DIGITAL****Pros:**

- Se estima que para el 2029 tenga un crecimiento económico de 1.59 billones de dólares, lo que ocasiona que expanda las líneas de negocio y pueda entrar al mercado colombiano fuertemente.
- Gracias al blockchain y la criptografía, se tendrá una fuerte resistencia a los ciberataques garantizando la seguridad privada.
- El almacenamiento de dinero, puede abrir ramas de la seguridad privada como lo son documentos confidenciales, contraseñas, donde se pueden acceder de manera remota desde cualquier lugar.
- Se obtiene más control del dinero almacenado que se tenga, no habrá necesidad de que haya intermediarios para poder llegar hasta el propio dinero del cliente.

**Contras:**

- Para adquirir bóvedas digitales, se necesita de una fuerte inversión económica, la tecnología avanzada no es barata, y por ende, la infraestructura para mantener estas bóvedas tiene que ser de la mejor calidad para evitar cualquier percance de seguridad.
- Al momento de adquirir las bóvedas digitales, los empleos se reducirán considerablemente, ya que las máquinas reemplazan el trabajo manual que hacían los trabajadores de bóveda en el conteo de los billetes.
- Las bóvedas digitales están conectadas a la nube, por ello es que depende mucho del internet, cosa que ante una eventual caída, se verían muy afectadas las centrales.
- Es bien sabido que para las generaciones antiguas, la tecnología no va con ellos. Sería un proceso de aprendizaje arduo para poder adquirir el conocimiento de la digitalización del dinero en un país donde no todos tienen la posibilidad de educarse, en específico para estos temas.

(Gráfica 1.2)



Evidentemente es un plan que conlleva muchos beneficios económicos y de eficacia dentro de las operaciones de la compañía. Sin duda alguna las estrategias para tener en cuenta es que hay que tomar ventaja sobre la competencia directa, hay que llegar primero a este mercado para poder atraer clientes potenciales como bancos, multinacionales, empresas y personas. La digitalización del dinero es el presente y futuro, hay que ver las formas en cómo esto se convierte en la vida diaria de todos.

## Plan financiero

Como ya se ha sabido, el mercado de las bóvedas digitales va a tener un crecimiento económico muy grande en la industria para los siguientes años. Este mercado digital que está basado en las nubes de almacenamiento, ayudará a resguardar el dinero y la información necesaria en los servidores del proveedor. Es por esto que haciendo una exhaustiva investigación de cuales serian los proveedores que nos prestes el servicio de almacenamiento de datos en la nube, encontramos que *Galileo Financial Technologies* se acopla a lo que se busca y es su experiencia en el mercado, tienen más de 151 millones de cuentas en todo el mundo, están ubicados en 16 países y brindan un servicio basado en la nube para crear soluciones financieras.

Galileo Financial Technologies tiene 4 ediciones de precios los cuales son los siguientes:

- Creación de tarjetas. Precio: 5 dólares.
- Disputas. Precio: 15 dólares.
- Debida diligencia. Precio: 100 dólares.
- Creación de productos: 1000 dólares.

En este caso, se elige el precio de “creación de productos” el cual se desprende una rama que se llama “pagos y transferencias”. Este tiene un único pago de 1000 dólares, lo que equivale hoy día a **\$4'145.500 COPS**. Este precio es el que pagará Prosegur al proveedor por el servicio a la nube por cada cliente. En los inmuebles de Prosegur, hay servidores donde se podría llevar el control de estos servicios, solo se necesitaría contratar 4 ingenieros de nube capacitadas en el tema del software y que tenga experiencia en temas de servidores. Según Indeed “El sueldo promedio para un cloud engineer es de **\$91.973.091** por **año** en Colombia”.

Dividendo este valor por los 12 meses del año, da un sueldo mensual por cada ingeniero de \$7'664.424 COPS.

En total, la inversión que se tendría que hacer para adquirir las bóvedas digitales sería de la siguiente manera:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR C/U	VALOR TOTAL
10 clientes *	El valor que se pagará por cada cliente que vaya a adquirir la nube por medio de Galileo Financial Technologies.	\$4'145.500	\$41'455.000
4 ingenieros de nube	Ingenieros expertos que se contratarán con conocimientos en servidores y software en la nube.	\$7'664.424	\$367'892.364

La inversión total para este plan de mejora de las bóvedas digitales tomando en cuenta estos valores es de **\$409'347.364 COPS**.

\*El número de clientes es un ejemplo. No es un dato oficial.

### 3.2 Conclusiones

Principalmente, lo que se buscará con este plan de mejora, es abrir un camino muy grande en el mercado digital que es el presente y futuro del mundo financiero. Se busca reducir gastos en personal, optimizar las operaciones administrativas, donde se identificó que hay un problema en los tiempos del conteo de billetes.

Es por esto que mediante una investigación de mercado y buscando solucionar estos aspectos, es viable adquirir estas bóvedas digitales, que a pesar de que es una inversión grande, se busca entrar en este mercado que tendrá un crecimiento exponencial. Será rentable para la compañía, habrá una eficacia en las operaciones de la empresa, y lo más importante es que abrirá otra línea de negocio en Colombia.

### 3.3 Bibliografía

Agudelo, M. (2024, Junio 13). *Estructura organizacional Prosegur*. De Las Heras. *Prosegur remodela su cúpula con cinco grandes áreas*. Retrieved Julio 29, 2021, from:

<https://www.expansion.com/empresas/2021/07/29/6101e17b468aebda0e8b45f2.html>

Educatyba (2023, Octubre 23). *¿Que es el dinero digital? Guia 2023. Guía completa para entender qué es el dinero digital*. Retrieved Junio 13, 2024, from:

<https://tyba.pe/blog/dinero-digital/#:~:text=Desventajas%20del%20dinero%20digital,-Volatilidad%3A%20El%20valor&text=Seguridad%3A%20Aunque%20el%20dinero%20digital,de%20las%20plataformas%20que%20utilizan>

Mordor intelligence (2023) *Tamaño del mercado de Bóveda digital y análisis de participación: tendencias y pronósticos de crecimiento (2024 - 2029)*. Retrieved Junio 13, 2024. From:

<https://www.mordorintelligence.ar/industry-reports/digital-vault-market>

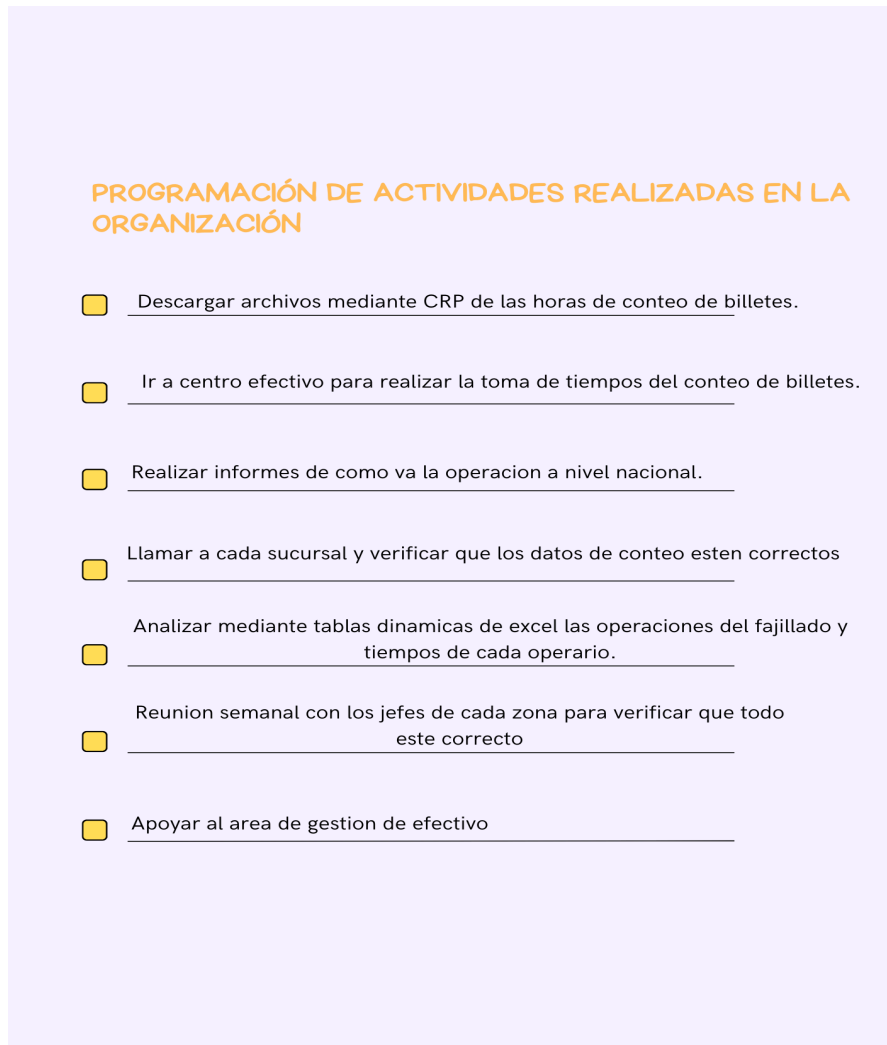
Fondo Monetario Internacional (2021, Marzo) *El futuro digital*. Retrieved Junio 13, 2024, from:

<https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2021/03/pdf/fd0321s.pdf>

## Seguimiento practica profesional

### 4.1 Programación de actividades realizadas en la organización, de acuerdo a sus prácticas profesionales

La siguiente imagen muestra las actividades más relevantes realizadas durante los 6 meses de las prácticas profesionales, con el fin de apoyar al área gestión de efectivo obtenido en la empresa Prosegur Colombia.



*Fuente: elaboración propia*

#### 4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS TRAZADOS			
PERIODO	ACTIVIDADES	LOGROS	DIFICULTADES
<b>CICLO I AGOSTO-SEPTIEMBRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ir a centro efectivo para toma de tiempos.</li> <li>- Realizar informes gerenciales.</li> <li>- Descargar archivos del CRP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer un analisis acertado de la toma de tiempos.</li> <li>- Entregar a tiempo los CRP descargados.</li> <li>- Entregar informes con datos detallados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los constantes errores de centro efectivo.</li> <li>- Corregir constantemente los errores que habian en los archivos crp.</li> </ul>
<b>CICLO II OCTUBRE-NOVIEMBRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llamar a las sucursales nacionales para verificacion de conteo de billetes.</li> <li>- Realizar informes de operaciones nacionales.</li> <li>- Descargar archivos crp y enviar a jefe inmediato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificacion por cada sucursal y su corregimiento de errores.</li> <li>- Hacer un analisis de cada sucursal y solucionar errores de conteo.</li> <li>- Acelerar el proceso que venia estreñado por el alto flujo de archivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar los analisis fue muy tedioso y largo.</li> <li>- Verificar cada archivo que eran muchos lo cual tardaba tiempo.</li> </ul>
<b>CICLO III DICIEMBRE-ENERO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificacion de tiempos de conteo de billetes.</li> <li>- Reunion semanal con gerentes de cada sucursal.</li> <li>- Ir a centro efectivo para toma de tiempos.</li> <li>- Analizar datos de la plataforma crp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entregar correctamente los datos de toma de tiempos y unificarlos con los archivos del crp para hacer un analisis correcto.</li> <li>- Clarificar en las reuniones los datos que se dan en los informes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ir constantemente a centro efectivo, lo cual quitaba mucho tiempo para realizar las otras actividades.</li> <li>- Los informes eran muy extensos, tocaba rectificar hasta tres veces que no hubieran fallos en los datos.</li> </ul>

Agudelo, M. (2024, Junio 13). *Cumplimiento de objetivos trazados Fuente: Elaboración propia*