

EL CONTROL Y ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS DE AGROPUNTO LA FINCA



CARLOS ALBERTO PARDO ZAMBRANO

RONALD ANDRES OVALLE SALGADO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA
VILLAVICENCIO

2026

EL CONTROL Y ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS DE AGROPUNTO LA FINCA

CARLOS ALBERTO PARDO ZAMBRANO

RONALD ANDRES OVALLE SALGADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Director

Mg. JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ BAQUERO

Magíster en Controlling

Magíster en Innovación

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA

VILLAVICENCIO

2026

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Adrián Mauricio GARCÍA PEÑARANDA, O.P.

Vicerrector Académico General

P. Luis Antonio ALFONSO VARGAS, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Juan Francisco CORREA HIGUERA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Mg. José Joaquín FLÓREZ BAQUERO

Decano Facultad de Contaduría Pública

Contenido

	Pág.
1. Planteamiento del Problema	6
2. Objetivos.....	8
2.1 Objetivo General	8
2.2 Objetivos Específicos	8
3. Justificación	9
4. Estado del Arte.....	11
5. Marco Teórico.....	14
5.1 Control de inventarios.....	14
5.2 Control interno (COSO).....	15
5.3 Sistemas de información contable (SIIGO PYMES)	16
5.4 ¿Que es un erp?	17
6. Metodología	20
6.1 Enfoque de Investigación.....	20
6.2 Método de investigación	20
6.3 Fuentes de Información Fuentes primarias	20
6.4 Población.....	21
6.5 Muestra	21
6.6 Procedimiento.....	21
7. Evidencia real y análisis de las falencias	23
8. Propuesta de mejora	25
Referencias bibliográficas	27

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Módulo de inventarios	23
Figura 2 Módulo de facturación.....	24

1. Planteamiento del Problema

La adecuada gestión de inventarios constituye uno de los elementos más importantes dentro de las organizaciones comerciales, especialmente en aquellas empresas dedicadas a la distribución de productos agropecuarios y veterinarios, donde la rotación de mercancía, las fechas de vencimiento y la diversidad de productos requieren controles rigurosos que garanticen la confiabilidad de la información contable y operativa.

En la empresa Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., dedicada a la comercialización de productos veterinarios y agropecuarios, se han evidenciado diversas problemáticas relacionadas con el manejo y control de inventarios. Entre las principales dificultades se encuentra la falta de integración entre el módulo de inventarios y el módulo de facturación del sistema SIIGO, lo que genera inconsistencias en los registros de entradas y salidas de mercancía. Aunque la empresa maneja un sistema de inventario permanente o perpetuo, donde las existencias se actualizan en tiempo real con cada compra, venta o movimiento realizado, se presentan fallas en la sincronización de la información entre los módulos del sistema.

Estas inconsistencias se evidencian principalmente en las áreas de bodega, punto de venta y en los registros del sistema, donde en algunas ocasiones determinados productos son descontados más de una vez al momento de realizar la facturación, generando diferencias entre las existencias físicas y las registradas en el software. Como consecuencia, parte de la mercancía queda reflejada incorrectamente dentro del sistema, ocasionando pérdidas y dificultades para determinar la cantidad real disponible.

Adicionalmente, la empresa maneja remisiones en formato físico que posteriormente deben ser registradas en el sistema, lo que aumenta el riesgo de errores en los cargues y descargues de productos. Esta situación provoca que las existencias registradas en el sistema no coincidan con los inventarios físicos, generando incertidumbre sobre la cantidad real de mercancía disponible.

Asimismo, se presentan confusiones en la facturación de productos similares, lo que ocasiona cruces de inventario entre referencias distintas. Otro problema identificado es el manejo inadecuado de productos que llegan en promociones o paquetes, los cuales son desarmados para su venta individual, afectando el control de las unidades disponibles y generando productos sobrantes que pierden rotación comercial.

Durante el periodo de análisis, las diferencias encontradas entre el inventario físico y el

registrado en el sistema han sido variables. En algunos productos las inconsistencias corresponden únicamente a diferencias menores de entre 15 y 20 unidades; sin embargo, en otros casos las diferencias superan el 25% de las existencias registradas e incluso se han identificado variaciones cercanas al 65% en determinadas mercancías. Estas diferencias representan un impacto económico significativo para la empresa, especialmente en productos como concentrados, sales mineralizadas, vacunas y medicamentos veterinarios de alto valor comercial.

De igual manera, los errores relacionados con el control de inventarios se presentan con frecuencia dentro de la operación diaria. Existen jornadas en las que es necesario realizar más de 30 entradas provisionales para ajustar productos cuyas cantidades físicas no coinciden con las registradas en el sistema; aunque en otros días los ajustes son mínimos, las cantidades involucradas suelen ser considerables, lo que evidencia falencias en el control y seguimiento de la mercancía.

Como consecuencia de estas falencias en el control y organización del inventario, se presentan pérdidas de mercancía por vencimiento, dificultades en la toma de decisiones administrativas y posibles afectaciones en la confiabilidad de la información contable y financiera de la empresa.

En este contexto, surge la necesidad de analizar el sistema de control de inventarios de Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., con el fin de identificar las principales causas de las inconsistencias presentadas y proponer estrategias que permitan fortalecer la gestión y el control de la mercancía.

De acuerdo con lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo afectan las deficiencias en el control de inventarios la confiabilidad de la información contable y operativa en la empresa Inversiones Agropunto La Finca S.A.S.?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar las deficiencias del sistema de control de inventarios en las áreas de bodega, punto de venta y módulos de facturación e inventario de la empresa Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., con el fin de determinar su impacto en la confiabilidad de la información contable y proponer estrategias de mejora para la gestión de las existencias.

2.2 Objetivos Específicos

Identificar las inconsistencias existentes entre el inventario físico y el inventario registrado en el sistema SIIGO en las áreas de bodega y punto de venta de la empresa.

Determinar las causas que generan errores en los registros de entradas, salidas y facturación de mercancías dentro del sistema de inventarios de la empresa.

Diseñar estrategias de control que contribuyan a mejorar el registro, seguimiento y rotación de los inventarios en la empresa Inversiones Agropunto La Finca S.A.S.

3. Justificación

El control adecuado de los inventarios representa uno de los elementos más importantes dentro de la gestión administrativa y contable de las empresas comerciales, debido a que permite conocer con precisión las existencias disponibles, facilitar la toma de decisiones y evitar pérdidas económicas derivadas de errores en los registros, vencimiento de productos o manejo inadecuado de la mercancía.

En empresas dedicadas a la comercialización de productos agropecuarios y veterinarios, el manejo eficiente de los inventarios cobra aún mayor relevancia, ya que se trata de productos que poseen diferentes características como fechas de vencimiento, presentaciones variadas y promociones comerciales que requieren controles adecuados para garantizar su correcta rotación y almacenamiento.

Desde el punto de vista académico, el desarrollo de esta monografía permitirá aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional en Contaduría Pública en la Universidad Santo Tomás, integrando conceptos relacionados con el control interno, la gestión de inventarios y la confiabilidad de la información contable dentro de un contexto empresarial real.

En el caso de la empresa Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., se han identificado diversas dificultades relacionadas con el control de inventarios, tales como inconsistencias entre el inventario físico y el inventario registrado en el sistema, falta de integración entre los módulos de inventarios y facturación, errores en los registros de entradas y salidas de mercancía, manejo inadecuado de promociones o paquetes de productos, así como pérdidas ocasionadas por vencimiento o mala rotación de la mercancía.

Estas situaciones generan problemas tanto a nivel operativo como contable, ya que afectan la confiabilidad de la información financiera, dificultan la planeación de compras y pueden ocasionar pérdidas económicas para la empresa. Por esta razón, resulta necesario realizar un análisis detallado del sistema de control de inventarios con el fin de identificar las principales falencias existentes y proponer estrategias que contribuyan a mejorar su gestión.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación permitirá diseñar propuestas que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de control interno relacionados con el manejo de inventarios, favoreciendo una mejor organización de la mercancía, mayor precisión en los registros contables y una adecuada rotación de los productos.

Finalmente, esta investigación busca aportar herramientas que permitan mejorar la gestión de inventarios dentro de la empresa objeto de estudio, contribuyendo al fortalecimiento de sus procesos administrativos y contables, así como a la optimización del manejo de sus recursos.

Adicionalmente, la presente investigación puede servir como referencia para otras empresas del sector agropecuario y veterinario del departamento del Meta que presenten dificultades similares en el control y manejo de inventarios. Debido a la alta dinámica comercial de este sector y al uso frecuente de sistemas de información contable y de inventarios, muchas organizaciones enfrentan problemáticas relacionadas con diferencias en existencias, errores en facturación y pérdidas de mercancía. En este sentido, las estrategias y herramientas propuestas en esta investigación podrían contribuir al fortalecimiento de los procesos de control interno y gestión de inventarios en empresas con características similares.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación permitirá realizar un análisis detallado de los procesos relacionados con el control de inventarios mediante la revisión de los registros del sistema, la comparación entre inventarios físicos y digitales, así como la identificación de las principales falencias presentes en las áreas de bodega, punto de venta y facturación.

Asimismo, el estudio facilitará la aplicación de herramientas de análisis y control que permitan establecer estrategias orientadas al mejoramiento de la gestión de inventarios y a la confiabilidad de la información contable, sirviendo además como referencia para futuras investigaciones relacionadas con procesos de control interno e inventarios en empresas comerciales del sector agropecuario y veterinario.

4. Estado del Arte

El control de inventarios ha sido ampliamente estudiado en el ámbito de la gestión empresarial y contable, debido a su impacto en la eficiencia operativa, la rentabilidad y la confiabilidad de la información financiera. Diferentes libros y estudios coinciden en que una adecuada gestión de inventarios permite optimizar recursos, reducir costos y mejorar la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

Según Remache et al. (2020) Toda empresa debe implementar mecanismos de control y verificación periódica de sus inventarios, con el propósito de garantizar un adecuado seguimiento de las existencias y mantener información confiable sobre los productos disponibles. Para ello, es necesario contar con una documentación organizada que respalde cada una de las operaciones relacionadas con el manejo de inventarios, entre las cuales se destacan diversos procesos y registros utilizados con mayor frecuencia dentro de las organizaciones.

Ahora, como se viene mencionando que la empresa *Inversiones agropunto la finca SAS*, ha tenido muchos problemas en cuanto sus stocks de inventarios, ya sea por errores humanos o parte del mismo sistema que se utiliza para la empresa, nos hace pensar en qué sistema de inventarios usa la empresa. La empresa tiene un alcance gigante en cuestión de ventas y clientes por diferentes lugares del departamento del Meta, pero no solo se limita a vender en el Meta, la empresa tiene un alcance mayor porque tienen un vendedor externo; la función de esta persona es llegar a tocar nuevas puertas de clientes y no permitir que la empresa se estanque en la misma localidad comercial porque no hay avance. El vendedor externo cada que sale a hacer rutas debe llevar un inventario actualizado con costos y unidades reales de lo que hay en bodega, llevar y tener presente las estrategias de mercado que se implementan con los laboratorios que se tienen códigos o negocios año para atraer al cliente.

El método ABC es una herramienta utilizada para clasificar los inventarios según su nivel de importancia económica dentro de la organización. Según López y Galdós (2015),

este método permite identificar aquellos artículos que requieren mayor supervisión y control debido a su alto impacto financiero.

Así mismo, los productos tipo A representan la mayor parte del valor monetario del inventario, con esto requieren de una vigilancia completa y constante. Mientras tanto, las categorías b y c así sean importantes para el desarrollo de las operaciones empresariales.

Asimismo, la aplicación del método ABC contribuye a mejorar la administración de inventarios, reducir costos operativos y optimizar la toma de decisiones empresariales.

La clave para mejorar la productividad dentro de las empresas es la gestión de inventarios, permitiendo controlar de manera correcta los materiales, generar menos desperdicios y cumplir con el abastecimiento que se ve en la producción. Según Izaguirre (2022), si no se mejora el conocimiento en inventarios generan torura de stock, dando a entender que es un simple patán para los negocios y trata de personas, a veces las personas no se concientizan.

La técnica ABC clasificando de mejor a peor producto según su importancia y valor dentro del inventario empresarial. De acuerdo con Ortiz Solano (2020), el distribuir se asemeja a tener la visión más clara y precisa de poder identificar un inventario porque se sabe que puede ser más costoso o se puede dañar fácilmente, afirmo el que el método ABC hace efectiva la rotación del inventario y generar ahorros en los costos totales relacionadas con el control y almacenamiento de mercancías.

Chinchayhuara y Vega (2022) confirmaron la eficiencia de los sistemas de codificación y software de gestión de almacenes, contribuyendo al mejoramiento del control en los procesos y fortaleciendo la toma de decisiones dentro de las organizaciones. Asimismo, Hernández (2024) afirma que la gestión de almacenes incluye procesos como clasificación, almacenamiento, control de inventarios, preparación de pedidos y despacho, los cuales permiten optimizar los flujos operativos y mejorar la puntualidad en las entregas.

Las investigaciones revisadas muestran que la gestión y el control de inventarios son procesos importantes para mejorar el funcionamiento de las empresas y evitar pérdidas económicas. Aunque cada autor desarrolla enfoques diferentes, todos coinciden en que una adecuada administración de inventarios ayuda a optimizar recursos y fortalecer las operaciones empresariales.

López y Galdós (2015) señalan que el método ABC permite clasificar los productos según su importancia económica, facilitando el control de los artículos que generan mayor impacto financiero dentro de la organización. Además, consideran que esta metodología ayuda a disminuir costos y mejorar la toma de decisiones relacionadas con los inventarios.

De igual manera, Ortiz Solano (2020) destaca que la clasificación ABC contribuye a organizar mejor los productos almacenados, permitiendo identificar mercancías de mayor valor o con mayor riesgo de deterioro. El autor también menciona que este sistema favorece la rotación de

inventarios y reduce gastos asociados al almacenamiento.

Por otra parte, Izaguirre et al. (2022) relacionan directamente la gestión de inventarios con la productividad empresarial. Los autores explican que un control deficiente puede ocasionar problemas como desabastecimiento, desperdicios y retrasos en producción. En consecuencia, consideran que una correcta administración de materiales permite optimizar recursos y garantizar el abastecimiento oportuno de productos.

Finalmente, Chinchayhuara y Vega (2022), junto con Hernández (2024), resaltan la importancia de implementar herramientas tecnológicas y procesos organizados dentro de la gestión de almacenes. Según los autores, los sistemas de codificación, el software de gestión y los procesos de clasificación y despacho permiten fortalecer el control interno y mejorar la eficiencia operativa de las organizaciones.

En general, las investigaciones coinciden en que la aplicación de métodos de control, herramientas tecnológicas y una adecuada organización de inventarios contribuyen significativamente a mejorar la productividad, reducir costos y fortalecer la gestión empresarial.

5. Marco Teórico

El marco teórico de la presente investigación se estructura en torno a conceptos que permiten comprender la relación entre el control de inventarios, el control interno y la confiabilidad de la información contable en las organizaciones comerciales. Estos elementos proporcionan una base teórica sólida para analizar las deficiencias identificadas en la gestión de inventarios y su impacto en los procesos administrativos y financieros.

5.1 Control de inventarios

El control de inventarios es un proceso fundamental dentro de la gestión empresarial, orientado a la planificación, organización y supervisión de las existencias de una organización. Su objetivo principal es garantizar la disponibilidad de productos en el momento adecuado, evitando tanto el desabastecimiento como el exceso de inventario, lo cual puede generar costos innecesarios.

Una adecuada gestión de inventarios permite optimizar el uso de los recursos, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la toma de decisiones. Para ello, es necesario implementar procedimientos que aseguren el registro correcto de las entradas y salidas de mercancía, así como la verificación periódica de las existencias físicas.

Existen varios métodos de control de inventarios, donde cabe resaltar que los más importantes o los que realmente son usados en nuestra empresa de estudio son: el método ABC y el método de las PEPS. El método ABC es un sistema que centra su mayor enfoque de los recursos hacia unos pocos artículos críticos, y no en los muchos triviales. No es razonable hacer un seguimiento de los artículos baratos con la misma intensidad que los que son muy caros. (Heizer & Render, 2001).

Teniendo en cuenta lo que nos menciona Heizer & Render, el sistema ABC como se ve en sus siglas, tiende a separar y/o clasificar los inventarios por los más costosos, con más rotación o productos de mayor relevancia... Siguiendo este orden cronológico, en la clase A pondríamos las vacunas, purgas o medicamentos específicos donde hay mucha más demanda para así facilitar su

rotación de la misma mercancía y porque su cuidado es muy riguroso, ya que estas vacunas son medicamentos que deben estar siempre resguardados con unas calidades específicas de refrigeración y sellados; en la clase B pondríamos los concentrados de animales, ya que también tienen mucha demanda y por sus fechas de vencimiento ya que son productos con fechas más cortas de caducidad, y para la clase C, normalmente estarán los productos que no deben tener tanto cuidado al almacenarse y poca demanda de los clientes, este modelo sirve de esta manera para un mejor desempeño a la hora de almacenar y tener en cuenta para las ventas de la empresa... Así la rotación de mercancía se puede mantener en un nivel favorable sin preocupaciones de vencimientos.

Ahora, el método de las PEPS según Orrala & Diego (2021) se basa en que los primeros productos que ingresan al inventario son los primeros en salir para su venta o utilización dentro del proceso productivo de la empresa, según la actividad económica que desarrolle. Este método permite mantener una adecuada rotación de la mercancía, reduciendo el riesgo de deterioro o vencimiento de los productos y favoreciendo un control más eficiente de los inventarios.

Básicamente las PEPS como sus iniciales lo nombran, *las primeras en entrar son las primeras en salir*, es decir, la mercancía debe tener un orden de venta y eso es un punto favorable de este método, el ABC y las PEPS tienen esa característica en común, tiene un orden y eso evita las pérdidas económicas en mercancía que tiene fechas de vencimiento cortas. Por esto, estos dos métodos son muy recomendables para la hora de inventarios en las empresas del sector comercial, les permite actualizar en todo momento el inventario y llevar un orden cronológico que se ve reflejado en los registros contables del sistema.

5.2 Control interno (COSO)

El control interno se define como el conjunto de políticas, procedimientos y prácticas implementadas por una organización con el fin de salvaguardar sus activos, garantizar la confiabilidad de la información y promover la eficiencia en las operaciones.

Según Pirani Risk (2023) El modelo COSO es un marco de control interno creado con el propósito de ayudar a las organizaciones a mejorar la gestión de riesgos, fortalecer sus controles internos y prevenir fraudes dentro de sus procesos administrativos y financieros. Este modelo establece lineamientos que permiten a las empresas garantizar mayor eficiencia en sus operaciones,

confiabilidad en la información financiera y cumplimiento de las normas establecidas. Además, COSO contribuye a que las organizaciones tengan un mejor control sobre sus actividades y puedan alcanzar sus objetivos de manera más segura y organizada.

Además, el sistema COSO tiene 5 componentes importantes para que se logre un control interno adecuado y seguro, para ello tienen un orden específico: el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y por último el monitoreo.

Según Pirani Risk (2023) el primer componente es el ambiente de control, el cual establece las bases del control interno mediante la estructura organizacional, la asignación de responsabilidades, los valores éticos y las políticas de la empresa. Este elemento influye directamente en la cultura organizacional y en la forma en que se desarrollan las actividades dentro de la entidad.

Según Pirani Risk (2023) el segundo componente corresponde a la evaluación de riesgos, que consiste en identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos de la organización, permitiendo establecer medidas de prevención y control.

Según Pirani Risk (2023) el tercer componente son las actividades de control, las cuales incluyen políticas, procedimientos y acciones implementadas para reducir riesgos y garantizar que las operaciones se ejecuten de manera adecuada. Dentro de estas actividades se encuentran autorizaciones, verificaciones, conciliaciones y supervisiones de procesos.

Según Pirani Risk (2023) el cuarto componente es la información y comunicación, encargado de garantizar que la información relevante sea identificada, procesada y comunicada oportunamente a las personas responsables dentro de la organización, facilitando la toma de decisiones y el adecuado funcionamiento de los controles internos.

Según Pirani Risk (2023) el quinto componente es la supervisión o monitoreo, el cual permite evaluar continuamente la efectividad del sistema de control interno mediante revisiones, seguimientos y mejoras constantes que contribuyan al cumplimiento de los objetivos empresariales.

5.3 Sistemas de información contable (SIIGO PYMES)

Los sistemas de información contable son herramientas tecnológicas que permiten registrar, procesar y generar información financiera de manera automatizada. Estos sistemas

facilitan el control de inventarios al integrar los procesos de compra, almacenamiento y venta.

En el caso de la empresa Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., el software SIIGO ha sido la herramienta contable y administrativa utilizada durante más de diez años para el desarrollo de sus operaciones comerciales y financieras, convirtiéndose en parte fundamental de los procesos internos de la organización. A través de este sistema, la empresa gestiona actividades relacionadas con facturación, inventarios, compras y registros contables, permitiendo mantener un control permanente de la información generada en sus actividades diarias.

Según SIIGO (s.f.), el módulo de inventarios permite llevar el control de las existencias de mercancía, registrar entradas y salidas de productos, consultar movimientos y generar reportes relacionados con el stock disponible. Este módulo contribuye a mejorar la organización y seguimiento de los productos dentro de la empresa.

Particularmente, los módulos de inventarios y facturación han sido utilizados de manera continua para el registro de entradas y salidas de mercancía, así como para el control de las ventas realizadas por la empresa. Sin embargo, pese a los beneficios que ofrece el sistema en términos de automatización e integración de procesos, dentro de la organización se han identificado inconsistencias relacionadas con diferencias entre el inventario físico y el registrado en el sistema, especialmente en productos de alta rotación y mercancías manejadas mediante promociones o remisiones físicas.

Esta situación evidencia que, aunque SIIGO constituye una herramienta importante para la gestión administrativa y contable de la empresa, la efectividad del sistema depende también de la correcta parametrización de los módulos, la adecuada ejecución de los procesos operativos y el fortalecimiento de los controles internos relacionados con el manejo de inventarios.

5.4 ¿Que es un erp?

Un ERP (Enterprise Resource Planning) es un sistema de planificación de recursos empresariales que permite integrar en una sola plataforma los diferentes procesos y áreas de una organización, tales como contabilidad, inventarios, compras, ventas, recursos humanos y facturación. Estos sistemas facilitan la administración de la información y mejoran la coordinación entre los procesos operativos y financieros de la empresa.

De acuerdo con Oracle Latinoamérica (s.f.), los sistemas ERP ayudan a centralizar la

información empresarial, automatizar tareas y optimizar la toma de decisiones mediante datos actualizados y precisos. Asimismo, permiten mejorar la productividad, reducir errores operativos y fortalecer el control interno dentro de las organizaciones.

Entre los principales beneficios de los sistemas ERP se destacan la integración de procesos, la reducción de duplicidad de información, el mejor control de inventarios, la automatización de tareas administrativas y la generación de reportes financieros en tiempo real. Además, estos sistemas contribuyen a mejorar la eficiencia operativa y la confiabilidad de la información contable.

Ahora bien, teniendo en cuenta toda la información sobre Siigo y los sistemas de ERP podemos definir puntos claves y sabemos que, aunque SIIGO ha sido durante varios años la herramienta principal para la gestión contable y administrativa de Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., y actualmente permite integrar procesos relacionados con inventarios, facturación, compras y contabilidad, las problemáticas identificadas dentro de la empresa evidencian ciertas limitaciones en el manejo y control de la información, especialmente en operaciones de alta rotación de mercancía y control físico de inventarios.

Si bien SIIGO funciona mediante módulos integrados que se pueden automatizar y parametrizar diversos procesos empresariales, su enfoque está dirigido principalmente a pequeñas y medianas empresas, por lo que algunas funcionalidades pueden resultar insuficientes frente a necesidades operativas más complejas como las presentadas en la empresa objeto de estudio. Entre las principales falencias identificadas se encuentran las inconsistencias entre el inventario físico y el registrado en el sistema, errores en la sincronización entre los módulos de inventario y facturación, duplicidad en descuentos automáticos de productos, manejo manual de remisiones y dificultades en el control de promociones o paquetes desarmados para venta individual.

En este contexto, los sistemas ERP robustos, como Oracle, ofrecen herramientas más avanzadas para la integración y control de los procesos empresariales. Estos sistemas permiten una trazabilidad más detallada de las operaciones, automatización avanzada de movimientos de inventario, controles de validación en tiempo real y una mayor capacidad de supervisión sobre las transacciones realizadas entre módulos.

Adicionalmente, los ERP robustos incorporan funcionalidades especializadas para la administración de bodegas, control por lotes, manejo de fechas de vencimiento, trazabilidad de productos y monitoreo de inventarios en múltiples puntos de operación, aspectos que podrían

contribuir significativamente a disminuir las inconsistencias actualmente presentes en la empresa. Asimismo, estos sistemas suelen contar con mayores niveles de seguridad, auditoría y control interno, permitiendo identificar errores operativos o diferencias de inventario de manera más rápida y precisa.

No obstante, también es importante reconocer que la implementación de un ERP robusto implica mayores costos de adquisición, parametrización y capacitación del personal, por lo que su viabilidad depende de las necesidades operativas, capacidad financiera y nivel de crecimiento de la organización. En el caso de Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., el análisis de las falencias actuales permite evidenciar la necesidad de fortalecer los controles internos y optimizar la integración de procesos, independientemente del sistema utilizado, ya que la efectividad de cualquier herramienta tecnológica también depende de la adecuada gestión operativa y administrativa dentro de la empresa.

6. Metodología

6.1 Enfoque de Investigación

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, orientado al análisis del sistema de control de inventarios en la empresa Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., con el propósito de identificar las principales falencias en su gestión y su incidencia en la confiabilidad de la información contable.

No obstante, el estudio incorpora elementos de análisis cuantitativo, mediante la identificación, clasificación y frecuencia de inconsistencias en los registros de inventarios, lo cual permite complementar el diagnóstico y fortalecer la interpretación de los resultados.

6.2 Método de investigación

El presente estudio es de tipo descriptivo–analítico con diseño de estudio de caso, ya que permite caracterizar la situación actual del control de inventarios en la empresa, identificando sus principales debilidades, así como analizar las causas de las inconsistencias detectadas y su impacto en la gestión administrativa y contable.

6.3 Fuentes de Información Fuentes primarias

Observación directa de los procesos de inventario (recepción, almacenamiento, facturación y despacho de mercancía) Agropunto La Finca S.A.S.

Revisión de documentos internos: reportes de inventarios, registros contables, facturación y remisiones físicas (Agropunto La Finca S.A.S).

Entrevistas semiestructuradas e información brindada por el director de compras y primer responsable del manejo de inventarios en (Agropunto La Finca S.A.S).

6.4 Población

La población está conformada por los procesos internos administrativos y contables en la empresa Inversiones agropunto la finca SAS

6.5 Muestra

La unidad de análisis corresponde a la empresa Inversiones Agropunto La Finca S.A.S., específicamente en sus procesos de control, registro y gestión de inventarios.

6.6 Procedimiento

La investigación se desarrolla en cuatro fases:

1. *Diagnóstico del sistema de inventarios*

Se realiza el levantamiento de información sobre el funcionamiento actual del sistema de inventarios.

- Observación de procesos
- Identificación de prácticas actuales
- Detección de inconsistencias

2. *Análisis de falencias y causas*

Se identifican y analizan las principales debilidades del sistema.

- Errores en registros de entradas y salidas
- Falta de integración entre inventarios y facturación

3. *Evaluación del impacto*

Se analiza el efecto de las falencias en la empresa.

- Confiabilidad de la información contable
- Toma de decisiones
- Riesgos de pérdidas y vencimientos

4. *Formulación de estrategias de mejora*

Se diseñan propuestas orientadas a fortalecer el control de inventarios.

- Mejora en procesos

- Recomendaciones de control interno

7. Evidencia real y análisis de las falencias

A continuación, en este apartado vamos a encontrar la información que nos brindó el director de compras y responsable del área de inventarios de Inversiones agropunto la finca SAS.

Figura 1 Módulo de inventarios

En esta imagen podemos ver el movimiento general del inventario de un producto en específico llamado Meloxifin, dicho producto dice que tiene en su totalidad 5 unidades disponibles a la venta y tiene dos entradas provisionales que funcionan como el comprobante E2, el comprobante F4 vienen siendo las ventas registradas de ese producto y las columnas brindan información adicional del producto como las cantidades que salen y entran con sus respectivos costos unitarios o totales en caso de ser varias unidades. Aclarando los comprobantes que usa la empresa en esta imagen y mirando a simple vista no podemos notar nada raro, diríamos que es un movimiento de inventarios muy normal (aunque en la imagen dice que el stock llegó a 0 y aun así vendieron en negativos), cosa que en la vida real jamás puede pasar, las empresas no pueden venderle a un cliente algún producto que no tienen a la mano o no existe en su inventario físico... Siguiendo el hilo del problema, la falencia real viene cuando se compara con la segunda imagen que corresponde al módulo de facturación.

Figura 2 *Módulo de facturación*

En esta segunda imagen vamos a compararla con la primera, porque los módulos de inventario y facturación están integrados para que funcionen de manera automática y actualizarse en tiempo real, pero analizando las pruebas que tenemos nos damos cuenta de algo muy importante. La imagen anterior era del inventario disponible que tenía la empresa de dicho producto (donde tenemos que hay una cantidad de 5 unidades) y ahora observando el módulo de facturación se nota la diferencia de manera clara porque dice que hay solamente 2 unidades en el stock disponibles para vender; mirando estas fallas se hace tedioso el trabajo interno de la empresa, ya que debe hacerle entradas provisionales para ajustar en cantidades el producto y poder vender las necesarias.

8. Propuesta de mejora

Con base en las falencias identificadas durante el desarrollo de la investigación, se propone fortalecer el sistema de control de inventarios de Inversiones Agropunto La Finca

S.A.S. mediante la implementación de estrategias orientadas a mejorar la precisión de los registros, la integración de los procesos y la confiabilidad de la información contable.

En primer lugar, se recomienda establecer procedimientos estandarizados para el registro de entradas y salidas de mercancía, garantizando que todos los movimientos sean registrados oportunamente en el sistema y evitando la dependencia de procesos manuales que puedan generar errores o retrasos en la actualización de la información.

Asimismo, se propone implementar conciliaciones periódicas entre el inventario físico y el inventario registrado en SIIGO, realizando conteos cíclicos de los productos de mayor rotación y valor económico, con el fin de detectar oportunamente diferencias y tomar acciones correctivas antes de que estas generen impactos significativos en la operación y en los estados financieros.

De igual manera, resulta necesario fortalecer los controles relacionados con el manejo de promociones, paquetes y productos fraccionados, estableciendo procedimientos específicos para el desarme de kits o promociones comerciales, de tal forma que cada movimiento quede correctamente reflejado dentro del sistema y no genere inconsistencias en las existencias registradas.

Se recomienda también revisar la parametrización y configuración de los módulos de inventario y facturación de SIIGO, identificando posibles causas de los descuentos duplicados o inconsistencias detectadas durante la investigación. Esta revisión deberá realizarse con apoyo técnico especializado para garantizar una adecuada integración de la información entre los diferentes procesos de la empresa.

Como complemento a las medidas anteriores, se propone fortalecer el sistema de control interno mediante la definición clara de responsabilidades, supervisión permanente de los movimientos de inventario y capacitación continua del personal encargado de los procesos de compra, almacenamiento, facturación y control de existencias.

Adicionalmente, se recomienda implementar indicadores de gestión relacionados con inventarios, tales como rotación de productos, porcentaje de diferencias entre inventario físico y sistema, frecuencia de ajustes y nivel de productos vencidos, permitiendo evaluar periódicamente

la efectividad de los controles implementados y apoyar la toma de decisiones administrativas.

Finalmente, aunque SIIGO constituye una herramienta adecuada para las necesidades actuales de la empresa, se sugiere evaluar a futuro la implementación de soluciones tecnológicas más robustas o complementarias que incorporen funcionalidades avanzadas de trazabilidad, control por lotes, manejo de vencimientos y monitoreo de inventarios en tiempo real. No obstante, se concluye que la principal oportunidad de mejora no depende exclusivamente de la tecnología utilizada, sino del fortalecimiento de los procedimientos

internos, la disciplina operativa y la correcta aplicación de los controles establecidos por la organización.

La implementación de estas estrategias permitirá reducir las diferencias entre el inventario físico y el sistema, mejorar la confiabilidad de la información contable, optimizar la gestión de los recursos y contribuir al fortalecimiento de los procesos administrativos y operativos de Inversiones Agropunto La Finca S.A.S.

Referencias bibliográficas

- Chinchayhuara, J., & Vega, M. (2022). Gestión de almacenes y sistemas de codificación para el control logístico empresarial.
- Heizer, J., & Render, B. (2001). Dirección de la Producción, decisiones tácticas. Sexta edición. Pearson Educación.
- Hernández, L. (2024). Gestión de almacenes, control de inventarios y optimización de procesos logísticos.
- Izaguirre Velásquez, C. V., Sabino Blas, C. B., Villar Tiravanti, L. M., & Quiliche Castellares, R. M. (2022). Gestión de inventarios para incrementar la productividad en una empresa agrícola. *INGnosis*, 8(2), 08-18. <https://doi.org/10.18050/ingnosis.v8i2.2475>
- López Morán, A. A., & Galdós Miranda, J. L y Aguirre Mosquera, J. (2015). Diseño de un sistema de control de inventario basado en el método ABC, aplicado a una empresa de producción agrícola. [Trabajo de grado, Escuela Superior Politécnica del Litoral]. Repositorio Institucional. <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/38083>
- Oracle. (s.f.). ¿Qué es ERP (Enterprise Resource Planning)?. <https://www.oracle.com/latam/erp/what-is-erp/>
- Orrala Asencio, Diego Paúl (2021). Métodos de control de inventarios para el sector comercial del cantón La Libertad. La Libertad, [Trabajo de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5799>
- Ortiz Solano, J. M. (2020). Modelo de gestión de inventarios para el almacén de repuestos del área de servicios agrícolas de la empresa Agroazucar [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio Institucional. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/10568>
- Pirani Risk. (2023). COSO: una visión 360 grados para gestionar el riesgo. <https://www.piranirisk.com/es/academia/especiales/coso-una-vision-360-grados-para-gestionar-el-riesgo>
- Remache-Silva, J., Ocampo-Ulloa, W., Sandoya-Valero, E., & Encalada-Tenorio, G. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Polo del Conocimiento*, 5(12), 774-788. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2499/html>
- SIIGO. (s.f.). Software contable y administrativo para pymes. <https://www.siigo.com/>