

**Diseño de un modelo integrado de gestión bajo los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018 de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional PEI en el preescolar Kid's Kinder**

**Laura Catalina Cruz Campos**

**Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Calidad y Gestión Integral**

**Director**

**Harold Steven Lora Guzmán**

**Magíster en Educación**

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**División de Ingenierías y Arquitectura**

**Maestría en Calidad y Gestión Integral**

**2023**

## Contenido

Introducción .....	9
1. Diseño de un modelo integrado de gestión bajo los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018 de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el preescolar Kid´s Kinder .....	10
1.1 Planteamiento del problema .....	10
1.2 Justificación.....	11
1.3 Objetivos .....	13
1.3.1 Objetivo general .....	13
1.3.2 Objetivos específicos .....	13
2. Marco referencial .....	14
2.1 Marco teórico .....	14
2.1.1 Antecedentes en el ámbito internacional .....	14
2.1.2 Antecedentes en el ámbito nacional .....	15
2.2. Marco teórico .....	17
2.2.1 Organización Internacional de Normalización ISO.....	17
2.2.2 Sistemas de gestión.....	18
2.2.3 Sistema integrado de gestión .....	19
2.2.4 Norma ISO 9001:2015 .....	21
2.2.5 Norma ISO 14001:2015 .....	21
2.2.6 Norma ISO 21001:2018 .....	23
2.2.7 Norma ISO 45001:2018 .....	25
2.2.8 Proyecto Educativo Institucional (PEI) .....	26

2.3 Marco legal.....	27
3. Diseño metodológico .....	29
3.1 Tipificación de la investigación .....	29
3.2 Diseño de la investigación .....	30
3.3 Metodología .....	30
3.4 Instrumento de recolección de datos .....	34
4. Resultados .....	34
4.1 Determinación del modelo integrado de gestión bajo los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018.....	34
4.2 Diagnóstico de la situación actual frente a los requisitos de la norma y su Proyecto Educativo Institucional.....	41
4.3 Resultados de la valoración.....	43
4.4 Análisis de resultados obtenidos en la escala de valoración integral frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI).....	44
4.5 Definición de herramientas de evaluación para implementación documental.....	49
4.6 Comparación del cronograma .....	55
4.7 Balance del presupuesto .....	57
5. Conclusiones.....	58
6. Recomendaciones .....	59
Referencias.....	61
Apéndices.....	65

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Requisitos legales</i> .....	27
<b>Tabla 2.</b> <i>Metodología de investigación</i> .....	33
<b>Tabla 3.</b> <i>Matriz de integración a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015 ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 4500:2018</i> .....	35
<b>Tabla 4.</b> <i>Número de requisitos aplicables a la institución educativa</i> .....	42
<b>Tabla 5.</b> <i>Resultado actual frente a los requisitos de la norma</i> .....	43
<b>Tabla 6.</b> <i>Análisis frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI)</i> .....	44
<b>Tabla 7.</b> <i>Banco de documentos</i> .....	50
<b>Tabla 8.</b> <i>Cronograma inicial</i> .....	56
<b>Tabla 9.</b> <i>Cronograma final</i> .....	57
<b>Tabla 10.</b> <i>Presupuesto para la ejecución del proyecto</i> .....	58

**Lista de figuras**

**Figura 1.** *Principales etapas en el desarrollo de un sistema de gestión*..... 19

**Figura 2.** *Estructura de alto nivel NTC ISO 210001:2018 con el ciclo PHVA* ..... 24

**Apéndices**

<b>Apéndice A.</b> <i>Mapa de procesos</i> .....	65
<b>Apéndice B.</b> <i>Manual de gestión integral</i> .....	66
<b>Apéndice C.</b> <i>Política integral</i> .....	67
<b>Apéndice D.</b> <i>Objetivos e indicadores de gestión</i> .....	68
<b>Apéndice E.</b> <i>Direccionamiento estratégico</i> .....	71
<b>Apéndice F.</b> <i>Matriz de riesgos</i> .....	77
<b>Apéndice H.</b> <i>Informe de auditoría</i> .....	78
<b>Apéndice I.</b> <i>Entrega de documentos</i> .....	79

### **Resumen**

El presente trabajo de grado parte de la necesidad del preescolar Kid's Kinder de adoptar procesos estandarizados y de mejora continua en todos los niveles de la organización. Dicha necesidad pretendió ser disipada por medio del diseño de un modelo integrado de gestión bajo los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 4500:2018 teniendo en cuenta su Proyecto Educativo Institucional PEI para contribuir en el posicionamiento del mercado educativo. Primero fue elaborado el modelo integrado de gestión bajo los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 4500:2018, para utilizarlo como un instrumento que evalúa cada norma en la implementación de los requisitos frente a la situación actual de la institución y su Proyecto Educativo Institucional PEI. Finalmente, los resultados arrojados por el instrumento de evaluación definieron las herramientas de control para la ejecución documental del diseño integrado de gestión diseñado.

*Palabras clave:* Sistemas Integrados de Gestión, Proyecto Educativo Institucional (PEI), Instrumento de evaluación, Herramientas de implementación documental

### **Abstract**

This degree work is based on the need of Kid's Kinder preschool to adopt standardized processes and continuous improvement at all levels of the organization. This need was addressed through the design of an integrated management model under the parameters of the Colombian Technical Standards ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 and ISO 4500:2018 taking into account its Institutional Educational Project PEI to contribute to the positioning of the educacional market. First, the integrated management model was developed under the parameters of the Colombian Technical Standards ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 and ISO 4500:2018, to be used as an instrument that evaluates each standard in the implementation of the requirements against the current situation of the institution and its Institutional Educational Project PEI. Finally, the results yielded by the evaluation instrument defined the control tools for the documentary execution of the designed integrated management design.

*Keywords:* Integrated Management Systems, Institutional Educational Project (IEP), Assessment tool, Documentary implementation tools

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación permitió realizar un modelo integrado de gestión basado en las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018, teniendo como base la estructura de alto nivel de la Norma Técnica Colombiana ISO 21001:2018 para la calidad educativa.

Tal integración expuso la situación actual del preescolar Kid's Kinder frente a los requisitos que exige cada Norma Técnica Colombiana y su Proyecto Educativo Institucional PEI. Con los resultados obtenidos se realizó un diagnóstico que sirvió como herramienta en la implementación documental y de esta manera efectuar dicho modelo para contribuir en el posicionamiento del mercado educativo.

Finalmente, lo que se pretendió fue generar un interés en la implementación de sistemas de gestión que favorezca la misión y la visión de las instituciones educativas como herramienta de mejora continua dentro de la organización.

## **1. Diseño de un modelo integrado de gestión bajo los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018 de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el preescolar Kid's Kinder**

### **1.1 Planteamiento del problema**

El preescolar Kid's Kinder es una institución educativa que ofrece servicios de educación formal a niños en edad preescolar (3 a 5 años) en los grados de Pre – Jardín, Jardín y transición y educación no formal en los grados de párvulos y caminadores (2 y 1 año de edad respectivamente).

Durante 16 años logró consolidar un proceso educativo estructurado gracias al Proyecto Educativo Institucional – PEI y servicios educativos diferenciales como el circuito de cámara cerrada, infraestructura diseñada para alumnos en edad preescolar, transporte escolar tipo americano, entre otros; con el objetivo de dar cumplimiento a la visión del preescolar de ser en el 2025 una institución educativa de alto reconocimiento a nivel local y regional y de esta manera incrementar el número de estudiantes.

Sin embargo, el 2020-2021 generó una disminución del 51% en el ingreso de estudiantes consecuencia de la pandemia Covid-19 gracias al cierre del establecimiento educativo, deserción de estudiantes de 0 a 3 años y restricción de aforos. A pesar que el año 2022 tras la Resolución 2157/21 el preescolar Kid's Kinder retoma las actividades educativas de forma presencial, solo logra aumentar en un 8% el número de estudiantes y se cree que esto es consecuencia de la disminución de reconocimiento en el mercado educativo producto de los 2 años de confinamiento y restricciones para brindar servicios educativos a nivel preescolar.

Cruz Ramírez expresa textualmente, “Existen diferentes estrategias para incrementar el reconocimiento a nivel local y nacional, pero una forma habitual es a través de una certificación o

acreditación, que impacte directamente a todos los niveles de la organización educativa ofreciendo un servicio que cumpla con los requisitos del cliente”

En razón a lo anterior nace la necesidad de incrementar el reconocimiento a nivel regional y nacional a través de la adopción de procesos estandarizados por medio de las Normas Técnicas Colombianas ISO, de esta manera desarrollar una herramienta con la cual sea implementado el diseño de un modelo integrado de gestión bajo los parámetros de la NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 45001:2018 de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional – PEI.

## 1.2 Justificación

Uno de los indicadores más significativos en la elección de instituciones educativas es el reconocimiento de certificación o acreditación en sistemas de gestión, donde se muestren los procesos de gestión y mejora continua dentro de la institución, además de las metodologías implementadas para el aprendizaje. Adicional dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales se encuentra el 4 objetivo *Educación de Calidad* siendo unos de sus objetivos para 2030 “garantizar que todos los niños y niñas tengan acceso a un desarrollo, atención y educación preprimaria de calidad en la primera infancia para que estén preparados para la educación primaria<sup>1</sup>”.

Según el ranking Col-Sapiens que se lleva a cabo desde el 2013 en la cual califica a los mejores colegios en Colombia por su categoría de calidad y acreditación internacional, en el 2020 determinó que la ciudad de Bucaramanga la cual cuenta con 134 colegios (65 oficiales, 69 privados) se encuentra ubicada en la posición número 9 con 34 de las mejores instituciones

---

<sup>1</sup> (United Nations Resolution adopted by the General Assembly, 2017)

educativas a nivel nacional. Para el 2021 Santander ocupó el octavo y doceavo puesto con el colegio Bilingüe Divino Niño de Bucaramanga y el Colegio Fundación UIS de Floridablanca respectivamente, solo el 6% equivalente a 924 colegios de los 13.600 establecimientos educativos activos a nivel nacional clasificaron por su rendimiento académico según ICFES y de estos establecimientos el 50% clasificaron por su reconocimiento de certificación y/o acreditación. Finalmente, en la décima versión del año 2022 clasificaron 795 planteles educativos como los mejores a nivel nacional de más de 13.900 y se estima que casi el 60% de los colegios cuentan con certificaciones y/o acreditaciones permitiendo calificaciones más altas entre los colegios que las poseen. A la fecha se destaca el Colegio La Presentación de Piedecuesta, institución educativa que el 10 de junio de 2021 obtuvo el reconocimiento de recertificación en la norma ISO 9001:2015 y el otorgamiento de la norma ISO 21001:2018, resaltando que la educación debe contener indicadores de alta calidad.

Por otro lado, anualmente los colegios privados brindan información establecida en el artículo 5.12 y 7.13, lo que permite asignar los rangos tarifarios con los que se puede regir una institución educativa en el siguiente año y las certificaciones y/o acreditaciones en sistemas de gestión otorgan puntos en la calificación final.

De esta manera el presente trabajo pretende diseñar la base para unificar un modelo de gestión integrado en la institución educativa preescolar Kid's Kinder partir de los requisitos de la norma para la calidad ISO 9001:2015, Medio Ambiente 14001:2015, Organización Educativa 21001:2018 y Salud y seguridad en el Trabajo 45001:2018, realizando una identificación de las características de cada norma para determinar los elementos a incorporar y elaborar herramientas de evaluación que permitan implementar de manera documental el diseño de un modelo de Gestión Integrado teniendo en cuenta su Proyecto Educativo Institucional.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo general***

Determinar un modelo Integrado de Gestión bajo los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018, ISO 45001:2018 y el Proyecto Educativo Institucional PEI para el Preescolar Kid's Kinder como herramienta que permita implementar de manera documental un sistema de gestión.

#### ***1.3.2 Objetivos específicos***

Establecer la base de integración a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018 frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI) que permita adoptar un modelo integral de gestión mediante la rúbrica creada.

Realizar un diagnóstico de la situación actual en la institución educativa preescolar Kid's Kinder en función a la rúbrica de integración establecida entre las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018, ISO 45001:2018 y su Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Elaborar herramientas de evaluación que permitan implementar de forma documental el modelo integrado de gestión bajo las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018 para la institución educativa preescolar Kid's Kinder en base a su Proyecto Educativo Institucional PEI.

## **2. Marco referencial**

A continuación, se presentan antecedentes internacionales y nacionales similares a la propuesta de investigación a desarrollar en el presente trabajo.

### **2.1 Marco teórico**

#### ***2.1.1 Antecedentes en el ámbito internacional***

Arias, (2017) presenta un proyecto realizado en Lima, Perú Denominado, “La Gestión Educativa Estratégica y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del Nivel Secundario de la Provincia Páucar del Sara - Ayacucho”, en donde se elaboró la investigación para establecer la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia Páucar del Sara - Ayacucho. El propósito fundamental es promover la construcción de un modelo de gestión basado en la capacidad para la toma de decisiones, un liderazgo compartido, trabajo colaborativo, participación social responsable y una gestión basada en la evaluación para la mejora continua y la planeación estratégica, impulsando la innovación educativa en las IIEE. (Arias, 2017).

Biswas Pretesh (2019) publica un artículo en Hawally, Kuwait denominado, “IMS Manual (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018)”, explica la relación que tienen la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; como marco para crear un sistema de gestión integrado único y auditable que reduce la duplicación y la posibilidad de no conformidades durante las auditorías de certificación, en donde la clave es comprender la enorme cantidad de elementos comunes en los requisitos y expectativas entre ellos a partir del ciclo de mejora PHVA. (Pretesh, 2019).

Jurčević, Marija, (2019) expone una conferencia realizada en Zagreb, Croacia denominada “The Analysis of the Process of Building an Integrated Management System”, en donde plasma el deseo de una empresa de realizar la integración de varias normas con el objetivo de construir la excelencia empresarial ya que permite un cambio gradual en su enfoque como competencia al mercado y eficiencia en su gestión. (Jurčević, 2019). Este proyecto será tomado como referente internacional para el desarrollo del presente proyecto teniendo en cuenta la base de la integración de las normas técnicas colombianas como ventaja competitiva en el mercado educativo.

### ***2.1.2 Antecedentes en el ámbito nacional***

Sierra Calderón, (2018) presentan un proyecto realizado en Bogotá, D.C. denominado, “Diseño metodológico para la implementación del SGC en la institución educativa Gimnasio la Alameda de Soacha bajo la norma ISO 9001:2015” de este trabajo se pueden resaltar las herramientas y metodologías ofrecidas por los estudiantes para satisfacer los requerimientos que la norma ISO 9001:2015 determina, también hace una descripción de la manera en que fueron ejecutadas dentro de la institución y los resultados obtenidos. Su objetivo fue el de mejorar el desempeño organizacional y mejorar la competitividad en el mercado en las instituciones educativas (Sierra Calderón, 2018).

Ríos Hincapié, (2018) presenta un proyecto realizado en Medellín, Antioquia denominado, “Modelos de Gestión Escolar y la Calidad en la Educación, Preescolar, Básica y Media, que Centran su Atención en la Calidad entendida como: Acreditación, Certificación y Aseguramiento de la Calidad” de este trabajo se puede resaltar el modelo de Acreditación de ICONTEC - ISO NTC 9000, 2000 en relación a los procesos de Acreditación, Gestión y Aseguramiento de la Calidad en las Instituciones Educativas de los Niveles: Preescolar, Básica primaria, Secundaria y

Media. El ICONTEC en su Guía Técnica (GTC) 200 específica para acreditación y certificación de Instituciones Educativas (2008; 13) de la cual se infiere que los sistemas de calidad entre ellos el ICONTEC están influenciados por objetivos educativos, por prácticas administrativas financieras, una decisión del Proyecto Educativo Institucional, con lo anterior, la calidad y la excelencia en la gestión se relacionan directamente con la evaluación externa, la auto evaluación interna, los procesos de mejora y la inclusión del modelo en los procesos misionales de la Organización Educativa en los SGC los mismos presentan una jerarquía en el manejo de la documentación y el registro; estos incluyen procesos claros en enfoques como la evaluación, auto evaluación, mejora, acreditación con fines de calidad. Además de la descripción de los Manuales de calidad, atención a estándares, Indicadores de las formas de Gestión. Muchos de estos SGC, en el sector educativo tienen su origen según se reporta e la literatura observada en enfoques de administración como el de Calidad Total y los modelos de mejora, eficacia Educativa. (Rios Hincapié, 2018). Este proyecto será tomado como referente nacional para el desarrollo del presente proyecto teniendo en cuenta la base de la integración de las normas técnicas colombianas como ventaja competitiva en el mercado educativo.

Rodríguez Caraballo, (2019) presenta una tesis desarrollada en Cartagena, Bolívar de nombre, “Diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa república de argentina bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015” de este trabajo se puede resaltar el propósito de apoyar a la mejora continua de la institución con un diagnóstico inicial que llevó a corregir dificultades encontradas en el desarrollo del direccionamiento estratégico y la elaboración por medio del ciclo PHVA de un plan de acción para la implementación del Diseño del sistema de Gestión de la calidad a partir de los lineamientos NTC ISO 9001:2015. (Rodríguez Caraballo, 2019)

## **2.2. Marco teórico**

### ***2.2.1 Organización Internacional de Normalización ISO***

Fue fundada en Londres en el Instituto de Ingenieros Civiles del 14 al 26 de octubre de 1946 con la participación de veinticinco países representados por 65 delegados se decide establecer ISO para facilitar la coordinación internacional y unificación de las normas industriales, siendo elegida Ginebra por mayoría de un voto como su sede y donde actualmente se coordina el sistema. ISO nace con la unión de la Federación Internacional de Asociaciones Nacionales de Normalización ISA y el Comité Coordinador de Normas de las Naciones Unidas UNSCC y sus funciones son elaborar proyectos de normas técnicas internacionales coordinando la cooperación de los países para unificar criterios, elaborar las normas internacionales y participar de forma activa con organizaciones internacionales que promulguen la normalización. (ISO's First Fifty years, 1997)

Oficialmente la Organización Internacional de Normalización comenzó sus operaciones el 23 de febrero de 1947, un año después de la Conferencia de Londres. A finales de este mismo año se obtiene el estatus Categoría B de consultoría por las Naciones Unidas iniciando un trabajo importante para instaurar vínculos con organizaciones internacionales interesadas en establecer procesos de estándares ISO. En la década de 1950, los Comités Técnicos comenzamos a producir lo que se conocían como recomendaciones y para finales de la década se establecen los primeros requerimientos de calidad con la "Quality Program Requirements" MIL-Q-9858 siendo la primera norma de calidad aplicada al sector militar en Bélgica.

Las normas desarrolladas por ISO son voluntarias entendida como una organización internacional no gubernamental con una membresía de 165 países como organismos nacionales de

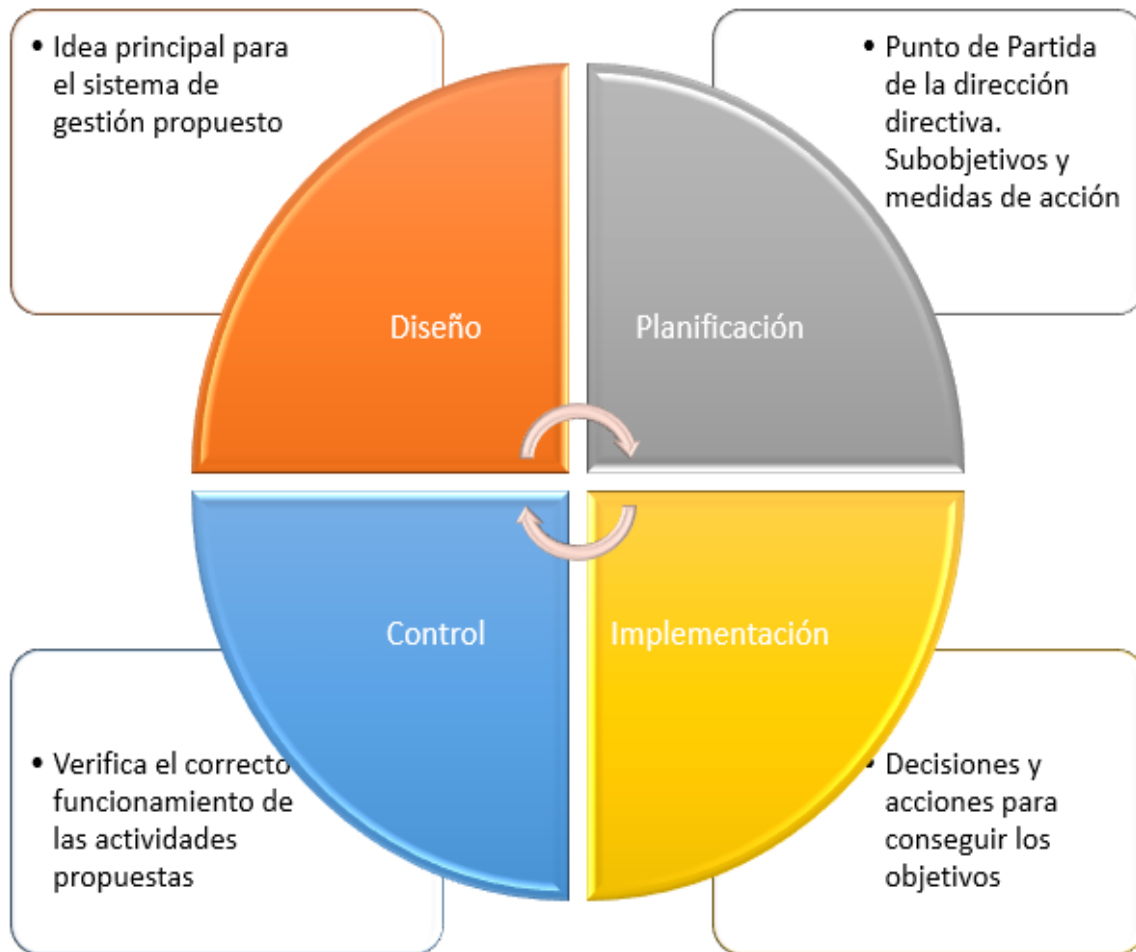
normalización subdivididos en una serie de 253 comités técnicos encargados de desarrollar las guías que ayudan con el mejoramiento de cada una de las áreas en estudio; como resultado, no tiene permitido imponer autoridad de sus normas en ningún país. Una vez al año se celebra una Asamblea General con los miembros y oficiales principales que representan a ISO en su país para decidir los objetivos estratégicos y el desarrollo de los mismos durante el año siguiente. (Organismos Internacionales de Normalización, 2013)

### ***2.2.2 Sistemas de gestión***

Un sistema de gestión permite dar cumplimiento a las metas y objetivos de una organización por medio de estrategias, optimización de procesos y acciones de mejora. Adicionalmente permite que las personas que lo conforman tengan conocimiento de cómo actuar ante posibles inconvenientes y buscar soluciones beneficiosas para la organización.

Por lo tanto, facilita el desarrollo de procesos, recursos y competencias alineadas como un conjunto de etapas para lograr la mejora continua de los trabajadores y las actividades de la organización. (Gonzales, 2017)

Para un sistema de gestión la metodología se enfoca en obtener mejores resultados por medio de acciones y la toma de decisiones que se basen en hechos y datos reales. Un sistema de gestión es desarrollado principalmente en 4 etapas como se muestra en la figura 1.

**Figura 1.** Principales etapas en el desarrollo de un sistema de gestión

### 2.2.3 Sistema integrado de gestión

Un sistema integrado de gestión permite desarrollar competencias que garanticen la productividad, calidad y la competencia entre los diferentes mercados. De esta manera las empresas buscan la integralidad de sistemas que se pueden implementar de forma separada o como sistema agrupado.

Un SGI – Sistema de Gestión Integrado, enfoca a la empresa en sus objetivos, integrando en el desarrollo de los mismos a sus empleados con el menor impacto posible para el medio ambiente. Aumenta la productividad, reduce costos, identifica responsabilidades, implementa un

sistema documental y hace partícipe a clientes y proveedores en la mejora continua de la organización.

Es común la integración de un sistema Integrado de Gestión bajo HSEQ que implica los siguientes criterios: Health, Safety, Environment & Quality, los cuales se traducen como los sistemas integrados que abarcan la calidad, la salud, la seguridad y el medio ambiente.

Según Sánchez, Palomino & Sánchez Rivero, (2006); para la integración de los sistemas de gestión bajo HSQE.

- Análisis de la situación inicial en la calidad, seguridad y medio ambiente; evaluación y toma de datos.
- Adecuación de la legislación vigente y a la normatividad de tipo voluntario.
- Definición del grado de integración que se quiere lograr.
- Establecimiento del programa de tareas a realizar, recursos necesarios, responsables y plazos, implantación del sistema, seguimiento y control, formación y difusión para dar a conocer el sistema y las modificaciones. (Abril Sánchez, Palomino, & Sánchez Rivero, 2006)

Para el caso de esta investigación un sistema integrado que asegure la calidad del servicio, la salud y seguridad de los trabajadores, la protección del medio ambiente y la satisfacción de los estudiantes y padres de familia para la continuidad del servicio en educación prestado.

Beneficios de la integración exitosa puede tener una serie de beneficios tangibles para la organización: (Organismo de Certificación Global, 2014)

- Evitar la duplicación de esfuerzos
- Hacer un uso más efectivo del tiempo de la gerencia
- Hacer un uso más eficiente de los recursos para implementar y administrar sistemas

- Lograr una certificación más rentable
- Reducir la fatiga de las auditorías

#### ***2.2.4 Norma ISO 9001:2015***

Norma internacional aplicada a los sistemas de gestión de la calidad la cual utiliza un sistema efectivo que permite administrar y mejorar la calidad de los productos o servicios.

La norma ISO 9001 fue actualizada en el año 2015 con el objetivo de articular los avances del mercado a los estándares de la norma. Su objetivo no pierde la esencia de satisfacción del cliente con el producto o servicio brindado.

La versión 2015 se estructura alrededor de nuevos ejes transversales para los cuales se encuentran exigencias que deben ser satisfechas a todo lo largo de la norma. Esos puntos son: liderazgo, el trabajo, los clientes, los recursos, conocimientos y competencias; riesgos y oportunidades, externalización de los procesos, desempeño y mejora, SGC e información documentada.

De acuerdo a la norma ISO 9001:2015, la adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. (ICONTEC - ISO 9001, 2015)

#### ***2.2.5 Norma ISO 14001:2015***

Suministra las exigencias para un sistema de gestión ambiental (recursos naturales) y asegurar la armonía entre las necesidades de perseverar los recursos y las necesidades socioeconómicas de las empresas.

La norma especifica los requisitos que permiten a la organización planear e implementar una política, objetivos y requisitos legales necesarios para establecer un sistema de gestión ambiental acorde a las necesidades de la empresa.

De acuerdo a la norma NTC 14001:2015, un enfoque sistemático a la gestión ambiental puede proporcionar información a la alta dirección para generar éxito a largo plazo y crear opciones para contribuir al desarrollo sostenible mediante:

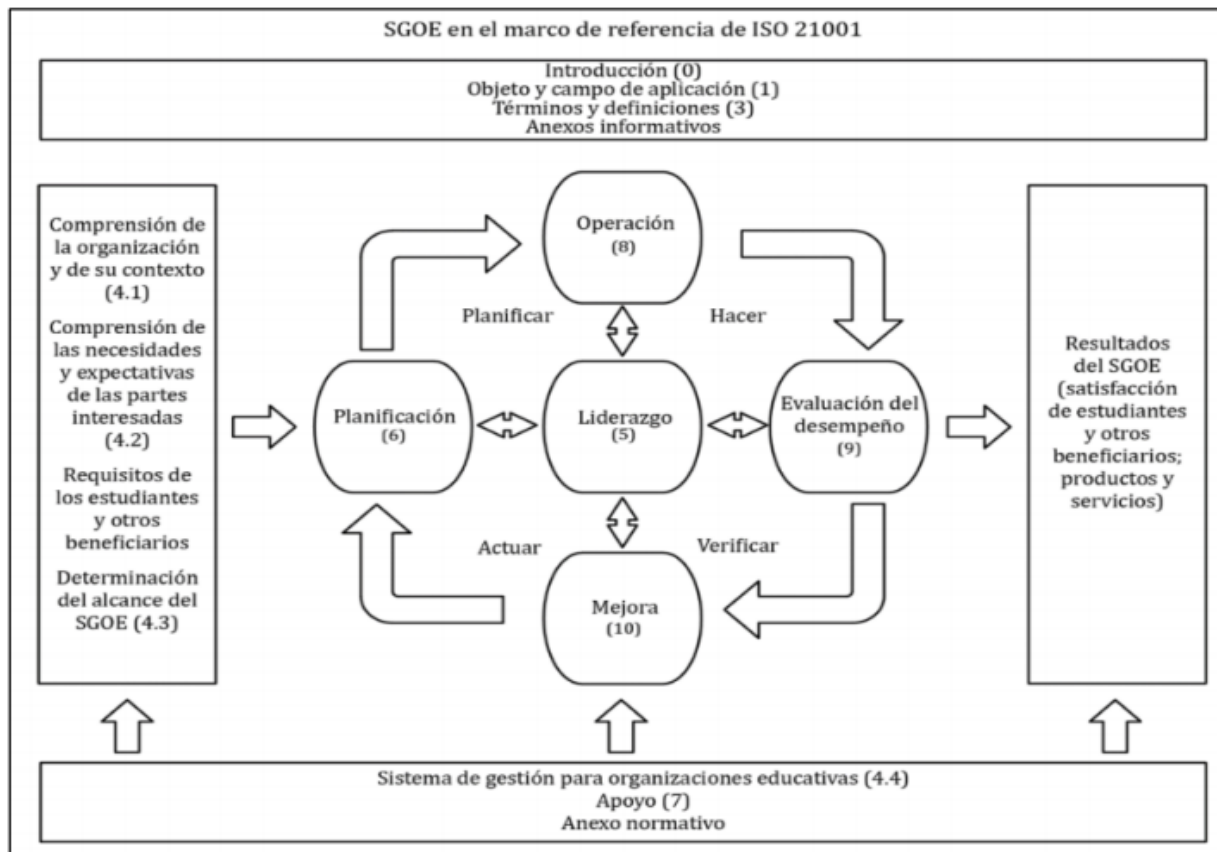
- La protección del medio ambiente, mediante la prevención o mitigación de impactos ambientales adversos,
- La mitigación de efectos potencialmente adversos de las condiciones ambientales sobre la organización,
- El apoyo a la organización en el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos,
- La mejora del desempeño ambiental,
- El control o la influencia sobre la forma en la que la organización diseña, fabrica, distribuye, consume y lleva a cabo la disposición final de productos o servicios, usando una perspectiva de ciclo de vida que pueda prevenir que los impactos ambientales sean involuntariamente trasladados a otro punto del ciclo de vida,
- El logro de beneficios financieros y operacionales que puedan ser el resultado de implementar alternativas ambientales respetuosas que fortalezcan la posición de la organización en el mercado,
- La comunicación de la información ambiental a las partes interesadas pertinentes. Esta Norma Internacional, al igual que otras Normas Internacionales, no está prevista para incrementar ni cambiar los requisitos legales de una organización.

El enfoque de un sistema de gestión ambiental se basa en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), este ciclo proporciona una articulación entre los procesos de mejora y la organización (ICONTEC - ISO 14001, 2015).

### ***2.2.6 Norma ISO 21001:2018***

Sistema de gestión orientado a las instituciones educativas para mejorar la calidad de la enseñanza para los estudiantes y las partes interesadas.

El fin de esta norma, se basa en la evaluación continua para el cumplimiento de los requisitos educativos a nivel internacional articulado al modelo de educación de cada país. Adicional es una herramienta que permite analizar, evaluar y generar acciones de mejora para garantizar la calidad de los servicios prestados por las instituciones educativas.

**Figura 2.** Estructura de alto nivel NTC ISO 21001:2018 con el ciclo PHVA

Tomado de Ruiz (2021).

Los siguientes son los beneficios de la certificación de un Sistema de Gestión para Organización Educativas. (ICONTEC - ISO 21001, 2018) – SGOE

- Mejor alineación de objetivos y actividades con la política (incluida la misión y la visión).
- Mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa para todos.
- Aprendizaje más personalizado y una respuesta eficaz para todos los estudiantes y, en particular, para los estudiantes con necesidades especiales de educación, estudiantes a distancia y oportunidades de formación continua.

- Procesos y herramientas de evaluación coherentes para demostrar e incrementar la eficacia y la eficiencia.
- Mayor credibilidad de la organización.
- Un medio que permite a las organizaciones educativas demostrar su compromiso con prácticas de gestión educativa eficaces.
- Una cultura para la mejora organizativa.
- Armonización de las normas regionales, nacionales, abiertas, particulares y de otro tipo de normas dentro de un marco de referencia internacional.
- Mayor participación de las partes interesadas.
- Estimulación de la excelencia y la innovación.

### ***2.2.7 Norma ISO 45001:2018***

Norma Internacional que ayuda a las organizaciones a gestionar y mejorar de manera continua la seguridad y salud laborar de sus trabajadores y las personas que puedan verse afectadas por sus actividades, independientemente de su tamaño, actividad y ubicación geográfica.

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Su finalidad es la de adopción en la cultura de la prevención, tomando acciones tempranas frente un posible evento no deseado (enfermedad o lección) y aplicando correctivos de mejora a

los eventos encontrados. Esta norma puede ser articulada con otras normas de sistema de gestión ISO.

### ***2.2.8 Proyecto Educativo Institucional (PEI)***

Eje fundamental de toda institución educativa el cual se describe la ubicación de la planta física, los recursos económicos y el talento humano con el cual se pretende desarrollar misión y visión del planten. Su objetivo general y objetivos específicos deben responder a los fines educativos según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio. Contiene además todos los planes de área para las 5 dimensiones de desarrollo (cognitiva, comunicativa, estética, ética y valores y desarrollo corporal), en donde se planean los ejes temáticos y los proyectos educativos que se van a desarrollar durante el año escolar en los procesos de desarrollo de los estudiantes en las diferentes clases de acuerdo a los niveles de servicio que se ofrece en la educación formal.

El preescolar Kid's Kinder actualmente opera bajo la licencia de funcionamiento número 1456 otorgada el 02 de octubre de 2007 por la secretaría de Educación de Bucaramanga de acuerdo a su Proyecto Educativo Institucional PEI para los grados de Pre jardín, Jardín y transición. Cuenta con 15 anexos de actualización a los proyectos y cronogramas educativos, resultado de una autoevaluación anual para el mejoramiento de sus procesos, teniendo en cuenta los cambios culturales, la actualización tecnológica y las nuevas condiciones educativas con las que cuenta. Estos anexos son publicados en la agenda escolar de cada año para trazabilidad de los padres de familia al cumplimiento de su proyecto educativo y cumplimiento del mismo por el cuerpo docente. El objetivo del PEI es llevar a cabo actividades pedagógicas de aprendizaje significativas, con el fin de contribuir a una educación integral y equilibrada. Su educación está fundamentada

en la necesidad de impartir en los estudiantes una estimulación adecuada a temprana edad, en cada una de las etapas del desarrollo teniendo en cuenta las diferentes áreas sensoriales y de esta manera realice una construcción propia del conocimiento a partir de sus experiencias<sup>2</sup>.

### 2.3 Marco legal

La Constitución Política de 1991 establece que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (Constitución Política de Colombia, 2019, Artículo 67).

La tabla 1. Requisitos legales muestra las principales leyes, decretos y resoluciones que se aplican en Colombia para las Normas Técnicas Colombianas en material de educación

**Tabla 1.** *Requisitos legales*

<b>Educación</b>	<b>Calidad</b>	<b>Medio Ambiente</b>	<b>Seguridad y salud en el trabajo</b>
<b>Ley 115 de 1994: Ley general de educación.</b>	Decreto 2450 de 2015: Por el cual se reglamentan las condiciones de calidad para el otorgamiento y renovación del registro calificado de los programas académicos de licenciatura y los enfocados a la educación, y se adiciona el decreto 1075 de 2015, único reglamentario del sector educación.	Ley 99 de 1993: Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente.	Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo

<sup>2</sup> (Preescolar Kid's Kinder, 2005)

Educación	Calidad	Medio Ambiente	Seguridad y salud en el trabajo
<b>Ley 0715 de 2001: Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de servicios de educación y salud, entre otros.</b>	Decreto 325 de 2015 - Derogado - por el cual se establece el día de la excelencia educativa en los establecimientos educativos de preescolar, básica y media, y se dictan otras disposiciones	DECRETO NACIONAL 1743 DEL 3 DE AGOSTO DE 1994 Este decreto obliga a todas las instituciones de educación formal del país a incorporar en su PEI de manera transversal un proyecto ambiental escolar en forma de diagnóstico en pro de aportar a la solución de problemáticas ambientales puntuales, y en su formulación y desarrollo trabajara conjuntamente toda la comunidad educativa	Decreto 55 de 2015 - Por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones
<b>Decreto 2383 de 2015: Por el cual se reglamenta la prestación del servicio educativo en el marco del sistema de responsabilidad penal para adolescentes y se adiciona al decreto 1075 de 2015 - único reglamentario del sector educación</b>	Decreto 892 de 2017: Por el cual se crea un régimen transitorio para la acreditación en alta calidad de los programas académicos de licenciaturas a nivel de pregrado	Ley 373 de 1997: por el cual se establece el programa para uso eficiente y ahorro Repetir encabezado de agua.	DECRETO 780 de 2016 - Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social; Art. 2.1.3.2
<b>Decreto 30 de 2017: Por el cual se adiciona el decreto número 1075 de 2015 para reglamentar los contratos de prestación de servicios para la administración del servicio educativo con establecimientos educativos no oficiales de alta calidad y la contratación para la prestación del servicio educativo con instituciones de educación superior oficiales</b>	Decreto 1280 de 2018 - Derogado: por el cual se reglamenta el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior, el registro calificado de que trata la ley 1188 de 2008 y los artículos 53 y 54 de la ley 30 de 1992 sobre acreditación, por lo que se subrogan los capítulos 2 y 7 del título 3 de la parte 5 del libro 2 del decreto 1075 de 2015-único reglamentario del sector educación	Decreto 239 de 2015: por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357.	Decreto 2157 de 2017 - Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012 "por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres y se dictan otras disposiciones"
	DECRETO NACIONAL 1599 DE 2005: Por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno 1000:2005	Resolución 1045 de 2010: Por la cual se adopta la metodología para la elaboración de los planes de gestión Integral de Residuos sólidos, PGIRS y se toman otras determina naciones	

Educación	Calidad	Medio Ambiente	Seguridad y salud en el trabajo
	DECRETO NACIONAL 4110 de 2004: Por la cual se reglamenta la Ley 872 de 2003 y se adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública	Resolución 754 de 2014: "Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos."	

### 3. Diseño metodológico

#### 3.1 Tipificación de la investigación

Para esta investigación el tipo de enfoque es cualitativo, ya que se quiere conocer y describir los aspectos propios de la organización como es expuesto por Hernández y Mendoza, (2018), para tenerlos en cuenta en la elaboración del diseño de un modelo integrado de gestión para el sector educativo bajo los parámetros de las normas técnicas colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 45001:2018 que contribuya el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional PEI.

El alcance del proyecto es descriptivo dado que se realiza una elaboración de la rúbrica base de integración a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 45001:2018 frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI), con el fin de especificar las características comunes que permiten su integración (Hernández,2014), el diagnóstico de la situación actual de la institución educativa y la implementación documental por medio de la elaboración de herramientas de evaluación que permitan implementar el modelo integrado de gestión bajo los parámetros de las normas ISO y el PEI para el Preescolar Kid's Kinder.

### 3.2 Diseño de la investigación

El presente trabajo es de tipo no experimental de corte transaccional descriptivo, que el “procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción”. (Hernández, 2014). Una vez diagnosticada la situación actual del preescolar frente a los requisitos de los sistemas ISO 9001:2015, 14001:2015, 21001:2018 y 45001:2018, se procede a establecer e incorporar en el instrumento de escala los elementos necesarios para el diseño de un modelo de Gestión Integrado que se aplique en la institución educativa Preescolar Kid’s Kinder teniendo en cuenta la visión del Proyecto Educativo Institucional (PEI), posterior al diagnóstico se elaboran herramientas de evaluación que permita implementar de manera documental el diseño del modelo integrado de gestión.

### 3.3 Metodología

Para definir la etapa de madurez en cual se encuentra la institución educativa, se hace necesario evaluar el contexto interno y externo, para la cual se aplica la herramienta diagnóstica DOFA considerando los roles, responsabilidades y autoridades como grado de madurez para la integración de un sistema integrado de gestión.

#### Fortalezas

- Proyectos, leyes y decretos dirigidos por el Ministerio de Educación.
- Rubros destinados a la implementación de proyectos educativos
- Iniciativas para disminuir la deserción escolar y aumentar la escolarización desde el preescolar.

- Decreto 1860 Por el cual se reglamenta la Ley 115 incluyendo el PEI y los PRAES como eje transversal de la Educación Formal.

#### Debilidades

- Falta de reconocimiento a nivel local y regional
- Escases de recurso humano administrativo
- Falta de conocimiento en sistemas de gestión
- Rotación de personal

#### Oportunidades

- Alianzas estratégicas con instituciones educativas nacionales para la transferencia de estudiantes a primaria
- Tendencia global a la migración a procesos certificados
- Incremento en las plataformas digitales para alternancia educativa
- Obtener acreditación en sistemas de gestión

#### Amenazas

- Incremento en el índice de desempleo en Colombia
- Cambio en las políticas del Ministerio de Educación.
- Incremento de instituciones educativas privadas
- Regulaciones nacionales en el sector salud

Según la Norma Española UNE 66177 de 2005, Sistema de gestión Guía para la integración de los sistemas de gestión, se recomiendan tres métodos de integración cuya aplicación se encuentra ligada al nivel de madurez de la empresa. Para esta investigación se aplica el método básico, este método no requiere experiencia en la gestión por procesos, y es abordable por todo tipo de organizaciones. Las acciones que, a modo de ejemplo, pueden llevarse a cabo en este

estadio son integrar una sola política en el SGI, integrar todas las directrices de actuación en un solo manual de gestión, establecer las responsabilidades y funciones para cada proceso crítico, alinear la documentación y gestión de los procesos organizacionales en coherencia a cada requisito. Según el proceso se debe realizar la identificación y acceso a todos los requisitos legales, elaboración y gestión de la información documental, gestión de oportunidades de mejora y no conformidades y realizar auditorías y evaluaciones internas (AENOR, 2005).

A continuación, en la tabla 2 se detallan los pasos que se llevarán a cabo para alcanzar los objetivos propuestos:

Tabla 2. Metodología de investigación

Objetivos Específicos	Actividades	Entregable
<b>1. Establecer la base de integración a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 4500:2018 frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI) que permita adoptar un modelo integral de gestión mediante la rúbrica creada.</b>	<p>Revisar el contenido metodológico de cada una de las normas técnicas colombianas NTC ISO 9001, 14001, 21001 y 45001.</p>	<p>Diseño de escala integral de valoración para incorporar un modelo integrado de gestión en una institución educativa de acuerdo a su proyecto educativo institucional.</p>
	<p>Establecer los elementos que aplique a un modelo integral de gestión entre las de las normas técnicas colombianas NTC ISO 9001, 14001, 21001 y 45001. para el diseño de un modelo integrado de gestión.</p> <p>Diseñar una base de integración que determine los requisitos a incorporar en el modelo integrado de gestión para una institución educativa basado en las normas técnicas colombianas NTC ISO 9001, 14001, 21001 y 45001 frente al proyecto Educativo Institucional PEI.</p>	
<b>2. Realizar un diagnóstico de la situación actual en la institución educativa preescolar Kid's Kinder en función a la rúbrica de integración establecida entre las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 4500:2018 y su Proyecto Educativo Institucional (PEI)</b>	<p>Aplicar la escala integral de valoración diseñada para incorporar un modelo integrado de gestión en una institución educativa, teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional (PEI)</p>	<p>Diagnóstico de la situación actual frente a los requisitos de la norma y su Proyecto Educativo Institucional.</p>
		<p>Análisis de los resultados obtenidos frente a los requisitos de la norma y su Proyecto Educativo Institucional con porcentajes de cumplimiento.</p>
<b>3. Elaborar herramientas de evaluación que permitan implementar de forma documental el modelo integrado de gestión bajo las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 4500:2018 para la institución educativa preescolar Kid's Kinder en base a su proyecto Educativo Institucional PEI</b>	<p>Diseñar la política de gestión Integral</p>	<p>Política de gestión integral</p>
	<p>Elaborar procedimiento de planeación estratégica</p>	<p>Plan estratégico Seguimiento plan estratégico</p>
	<p>Diseñar listas de verificación de procesos</p>	<p>-Registro de evaluación ambiental y seguridad y salud en el trabajo -Registro evaluación docente</p>
	<p>Establecer los indicadores de Gestión Integral</p>	<p>Matriz Indicadores de gestión</p>
	<p>Elaborar documentos para auditoría interna</p>	<p>-Plan de Auditoría Interna -Procedimiento Auditoría interna -Informe auditoría interna -Evaluación auditor interno</p>
	<p>Elaboración de procedimientos, procesos e instrumentos que soporten el diseño integrado de gestión elaborado.</p>	<p>Banco de documentos aplicables al modelo integrado de gestión</p>

### **3.4 Instrumento de recolección de datos**

La recolección de la información será manejada a través de la fuente primaria por medio de técnicas de observación directa y entrevistas basadas en la descripción de fenómenos visibles en un ambiente o situación, verificando cada uno de sus componentes para finalizar con la definición de documentos como método de implementación al diseño integrado de gestión. La investigación descriptiva permitirá conocerlas la situación actual del preescolar Kid's Kinder. Las entrevistas se basan en dar respuesta y/o demostrar el cumplimiento de la institución educativa frente a cada requisito de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, 14001:2015, 21001:2018 y 45001:2018 una vez realizada la matriz de integración según el resultado de los requisitos aplicables a la preescolar y su Proyecto Educativo Institucional PEI.

## **4. Resultados**

### **4.1 Determinación del modelo integrado de gestión bajo los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018.**

Al ser el preescolar Kid's Kinder una institución que presta servicios educativos a nivel de la primera infancia, se toma como base la estructura de alto nivel presentada por la NTC ISO 21001 en su versión 2018, norma para un sistema de gestión de calidad para organizaciones educativas. Partiendo de la NTC ISO 21001:2018 es diseñado el instrumento de medición integrando la NTC ISO 9001:2015 para asegurar la calidad del servicio, NTC ISO 45001:2018 para la salud y seguridad de los trabajadores y la NTC 14001:2015 para la protección del medio ambiente en el ejercicio económico desarrollado por el plantel educativo.

El instrumento se basa en 3 momentos de integración entre cada Norma Técnica Colombiana:

A. Liderazgo (requisitos del numeral 5)

B. Ciclo PHVA

- Planifica (requisitos del numeral 6)
- Hacer (requisitos del numeral 8)
- Verificar (requisitos del numeral 9)
- Actuar (requisitos del numeral 10)

C. Proceso de apoyo (requisitos del numeral 7)

Los cuales se interrelacionan para dar respuesta a cada elemento medible según los numerales de las normas como se muestra a continuación:

**Tabla 3.** *Matriz de integración a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015 ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018*

NTC	ISO 21001:2018	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
<b>5. Liderazgo</b>	5.2 Política 5.2.1 Desarrollo de la política 5.2.2 Comunicación de la Política	5.2 Política 5.2.1 Establecimiento de la Política de la calidad 5.2.2 Comunicación de la Política de la calidad	5.2 Política Ambiental	5.2 Política de la SST
	5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización	5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización	5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización	5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización

CICLO PHVA

NTC	ISO 21001:2018	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
<b>6. PLANIFICACIÓN</b>				
	ISO 21001:2018	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
<b>6. PLANIFICAR (P)</b>	6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades	6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades	6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades 6.1.1 Generalidades 6.1.2 Aspectos ambientales 6.1.3. Requisitos legales y otros requisitos 6.1.4 Planificación de acciones	6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades 6.1.1 Generalidades 6.1.2 Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos y Oportunidades 6.1.2.1 Identificación de Peligros 6.1.2.2 Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST 6.1.2.3 Evaluación de Las oportunidades para la SST y otras oportunidades para el sistema de gestión de la SST. 6.1.3. Determinación de los Requisitos legales y otros requisitos 6.1.4 Planificación de acciones
	6.2 Objetivos de la organización Educativa y planificación para lograrlos	6.2 Objetivos de la Calidad y Planificación para lograrlos	6.2 Objetivos Ambientales y Planificación para lograrlos 6.2.1 Objetivos ambientales 6.2.2 Planificación de acciones para lograr los objetivos ambientales	6.2 Objetivos de la SST y Planificación para lograrlos 6.2.1 Objetivos de la SST 6.2.2 Planificación para lograr los objetivos de la SST.
	6.3 Planificación de los Cambios	6.3 Planificación de los Cambios	No aplica.	8.1.3 Gestión del cambio

NTC	ISO 21001:2018	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
<b>8. OPERACIÓN</b>				
	<b>ISO 21001:2018</b>	<b>ISO 9001:2015</b>	<b>ISO 14001:2015</b>	<b>ISO 45001:2018</b>
<b>8. HACER (H)</b>	8.1 Planificación y Control Operacional 8.1.2 Planificación operacional específica y control de productos y servicios educativos. 8.1.3 Requisitos adicionales para las necesidades especiales de educación	8.1 Planificación y Control Operacional	8.1 Planificación y Control Operacional	8.1 Planificación y Control Operacional 8.1.1 Generalidades 8.1.2 Eliminar Peligros y Reducir Riesgos para la SST
	8.2 Requisitos para los Productos y Servicios educativos 8.2.1 Determinación de los requisitos para los productos y servicios educativos 8.2.2 Comunicación de los requisitos para los productos y servicios educativos 8.2.3 Cambios en los requisitos para los productos y servicios educativos	8.2 Requisitos para los Productos y Servicios 8.2.1 Comunicación con el cliente 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios	8.2 Preparación y Respuesta ante Emergencias	8.2 Preparación y Respuesta ante Emergencias
	8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios 8.3.1 Generalidades 8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo 8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo 8.3.4 Controles del diseño y desarrollo 8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo 8.3.6 Cambios en el diseño y desarrollo	8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios 8.3.1 Generalidades 8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo 8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo 8.3.4 Controles del diseño y desarrollo 8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo 8.3.6 Cambios en el diseño y desarrollo	No aplica.	No aplica.
	8.4 Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados	8.4 Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados	No aplica.	8.1.4 Compras 8.1.4.1 Generalidades 8.1.4.2 Contratistas

NTC	ISO 21001:2018	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
	Externamente 8.4.1 Generalidades 8.4.2 Tipo y alcance del control 8.4.3 Información para los proveedores externos	Externamente 8.4.1 Generalidades 8.4.2 Tipo y alcance del control 8.4.3 Información para los proveedores externos		8.1.4.3 Contratación externa
	8.5 Producción y Provisión del Servicio educativo 8.5.1 Control de la producción y la prestación del servicio educativo 8.5.1.2 Admisión de estudiantes 8.5.1.3 Provisión de productos y servicios educativos 8.5.1.4 Evaluación sanitaria 8.5.1.5 Reconocimiento del aprendizaje evaluado 8.5.1.6 Requisitos adicionales para necesidades especiales de educación 8.5.6 Control de los cambios en los productos y servicios educativos	8.5 Producción y Provisión del Servicio 8.5.1 Control de la producción y la prestación del servicio 8.5.5 Control de los cambios	No aplica.	No aplica.
	8.5.2 Identificación y trazabilidad	8.5.2 Identificación y trazabilidad	No aplica.	No aplica.
	8.5.3 Propiedad perteneciente a las partes interesadas	8.5.3 Propiedad del cliente	No aplica.	No aplica.
	8.5.4 Preservación	8.5.4 Preservación	No aplica.	No aplica.
	8.5.5 Protección y transparencia de los datos de los estudiantes	No aplica.	No aplica.	No aplica.
	8.5.6 Control de los cambios en los productos y servicios educativos	No aplica.	No aplica.	No aplica.

NTC	ISO 21001:2018	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
	8.6 Liberación de los Productos y Servicios educativos	8.6 Liberación de los Productos y Servicios	No aplica.	No aplica.
	8.7 Control de las Salidas educativas NO Conformes	8.7 Control de las Salidas NO Conformes	No aplica.	No aplica.

### 9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

	ISO 21001:2018	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
<b>9. VERIFICAR (V)</b>	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación del Desempeño
	9.1.1 Generalidades	9.1.1 Generalidades	9.1.1 Generalidades	9.1.1 Generalidades
	9.1.2 Satisfacción del personal, estudiantes y otros beneficiarios	9.1.2 Satisfacción del cliente	9.1.2 Evaluación del cumplimiento	9.1.2 Evaluación del cumplimiento
	9.1.3 Otras necesidades de seguimiento y medición	9.1.3 Análisis y evaluación		
	9.1.4 Métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación			
	9.1.5 Análisis y evaluación			
	9.2 Auditoría Interna	9.2 Auditoría Interna	9.2 Auditoría Interna 9.2.1 Generalidades 9.2.2 Programa de auditoría interna	9.2 Auditoría Interna 9.2.1 Generalidades 9.2.2 Programa de auditoría interna
	9.3 Revisión por la Dirección	9.3 Revisión por la Dirección 9.3.1 Generalidades 9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección 9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección	9.3 Revisión por la Dirección	9.3 Revisión por la Dirección

### 10. MEJORA

<b>NTC</b>	<b>ISO 21001:2018</b>	<b>ISO 9001:2015</b>	<b>ISO 14001:2015</b>	<b>ISO 45001:2018</b>
	<b>ISO 21001:2018</b>	<b>ISO 9001:2015</b>	<b>ISO 14001:2015</b>	<b>ISO 45001:2018</b>
	No aplica	10.1 Generalidades	10.1 Generalidades	10.1 Generalidades
<b>10. ACTUAR (A)</b>	10.1 NO Conformidad y Acción Correctiva	10.2 NO Conformidad y Acción Correctiva	10.2 NO Conformidad y Acción Correctiva	10.2 Incidentes, NO Conformidades y Acciones Correctivas
	10.2 Mejora Continua	10.3 Mejora Continua	10.3 Mejora Continua	10.3 Mejora Continua
	10.3 Oportunidades de mejora	No aplica.	No aplica.	No aplica.
<b>7.APOYO</b>				
	<b>ISO 21001:2018</b>	<b>ISO 9001:2015</b>	<b>ISO 14001:2015</b>	<b>ISO 45001:2018</b>
	7.1 Recursos	7.1 Recursos 7.1.1 Generalidades	7.1 Recursos	7.1 Recursos
	No aplica.	7.1.2 Personas	No aplica.	No aplica.
	No aplica.	7.1.3 Infraestructura	No aplica.	No aplica.
<b>7. APOYO</b>	No aplica.	7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos	No aplica.	No aplica.
	No aplica.	7.1.5 Recursos de seguimiento y medición 7.1.5.1 Generalidades 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones	No aplica.	No aplica.
	No aplica.	7.1.6 Conocimientos de la organización	No aplica.	No aplica.
	7.2 Competencia	7.2 Competencia	7.2 Competencia	7.2 Competencia
	7.2.2. Requisitos adicionales para las necesidades especiales de educación	No aplica	No aplica	No aplica
	7.3 Toma de Conciencia	7.3 Toma de Conciencia	7.3 Toma de Conciencia	7.3 Toma de Conciencia
	7.4 Comunicación 7.4.1 Generalidades 7.4.2. Comunicación interna 7.4.3. Comunicación externa	7.4 Comunicación	7.4 Comunicación 7.4.1 Generalidades 7.4.2. Comunicación interna 7.4.3. Comunicación externa	7.4 Comunicación 7.4.1 Generalidades 7.4.2. Comunicación interna 7.4.3.

NTC	ISO 21001:2018	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
				Comunicación externa
	7.5 Información Documentada	7.5 Información Documentada	7.5 Información Documentada	7.5 Información Documentada
	7.5.1 Generalidades	7.5.1 Generalidades	7.5.1 Generalidades	7.5.1 Generalidades
	7.5.2 Creación y actualización	7.5.2 Creación y actualización	7.5.2 Creación y actualización	7.5.2 Creación y actualización
	7.5.3 Control de la información documentada	7.5.3 Control de la información documentada	7.5.3 Control de la información documentada	7.5.3 Control de la información documentada

La integración de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018 proporciona como resultado un total de 96 requisitos, los cuales deben ser evaluados frente la situación actual del preescolar Kid's Kinder y su Proyecto Educativo Institucional PEI.

#### **4.2 Diagnóstico de la situación actual frente a los requisitos de la norma y su Proyecto Educativo Institucional**

La escala de valoración fue determinada de acuerdo al nivel de cumplimiento de cada requisito según las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018, el resultado de cada requisito se expresa de forma cualitativa teniendo en cuenta los siguientes estados:

- *Implementado:* Cumple con las exigencias que solicita los numérale del requisito.
- *Parcialmente Implementado:* Cumple de manera parcial con las exigencias que solicita los numérale del requisito.
- *No Implementado:* No cumple con los con las exigencias que solicita los numérale del requisito.

En primer lugar, se definieron los requisitos aplicables a la institución educativa Kid's Kinder teniendo en cuenta su modelo pedagógico y los servicios que ofrece a la comunidad.

**Tabla 4.** *Número de requisitos aplicables a la institución educativa*

NTC ISO	Número de requisitos aplicables a la institución educativa						TOTAL
	Liderazgo	Ciclo PHVA				Apoyo	
		Planificar	Hacer	Verificar	Actuar		
21001:2018	2	3	11	3	3	5	27
9001:2015	2	3	9	3	3	10	30
14001:2015	2	2	2	3	3	5	17
45001:2018	2	3	3	3	3	5	19

Como resultados se obtiene un total de 27 requisitos aplicables para la NTC ISO 21001:2018, 30 requisitos para la NTC ISO 9001:2015, 17 requisitos para la NTC ISO 14001:2015 y 19 requisitos para la NTC ISO 45001:2018, para un total de 93 requisitos que aplican al modelo de servicios proporcionados por la institución educativa.

Lo requisitos excluidos fueron los siguientes:

- NTC ISO 21001:2018 y 9001:2015 → Requisito 8.5.3 propiedad perteneciente a terceros  
No hay propiedad perteneciente de terceros bajo el control de la organización.
- NTC ISO 21001:2018 → Requisito 7.2.2 Requisitos adicionales

El preescolar Kid's Kinder es abierto a recibir alumnos con necesidades especiales proporcionando recursos para apoyar a los educadores en el contacto de estudiantes con necesidades especiales, pero su modelo educativo y pedagógico, pero no proporciona acceso a profesionales especializados para satisfacer sus necesidades.

### 4.3 Resultados de la valoración

Se observa un porcentaje de implementación del 68% frente a los requisitos de la NTC ISO 45001:2018, como consecuencia del apoyo por parte de la ARL POSITIVA quien se encarga de capacitar al preescolar en normatividad vigente y realizar una auditoría de las actividades realizadas en la institución.

Para la NTC ISO 2001:2018 el porcentaje de implementación es del 31% sin embargo el porcentaje de requisitos parcialmente implementados es del 64% y solo el 5% de no implementación. De esta manera se puede concluir que el enfoque educativo este diseñado recuerdo a los requerimientos de la NTC ISO 2001:2018.

En cuanto a lo NTC 14001:2015 el porcentaje de implementación parcial es del 53% por los proyectos educativos ambientales que se manejan en la institución dejando solo el 12% con requisitos no implementados hasta el momento.

Finalmente, la NTC 9001:2015 es la norma con el mayor porcentaje de requisitos no implementados con el 22%. Esta norma se maneja para los servicios que se ofrecen en la institución diferentes a los educativos ya que esta es evaluada por medio de la NTC 21001:2018.

**Tabla 5.** Resultado actual frente a los requisitos de la norma

<b>Resultado actual frente a los requisitos de la norma</b>			
<b>NTC ISO</b>	<b>Implementado</b>	<b>Parcialmente Implementado</b>	<b>No implementado</b>
<b>21001:2018</b>	31%	64%	5%
<b>9001:2015</b>	35%	43%	22%
<b>14001:2015</b>	35%	53%	12%
<b>45001:2018</b>	68%	32%	-

#### 4.4 Análisis de resultados obtenidos en la escala de valoración integral frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Una vez obtenidos los resultados de la valoración de acuerdo al nivel de cumplimiento de cada requisito según las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018, se realiza un diagnóstico de la situación actual en la institución educativa preescolar Kid's Kinder frente al Proyecto Educativo Institucional PEI estableciendo la matriz análisis frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI).

**Tabla 6.** Análisis frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI)

<b>Análisis frente al Proyecto Educativo Institucional PEI</b>	
<b>5.</b>	<b>Política</b>
<b>LIDERAZGO</b>	<p>1. Se encuentra documentada la política institucional Educativa, Medio Ambiental y Seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>2. No cuentan con política de calidad</p> <p>Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización</p> <p>1. La responsabilidad de los sistemas de gestión es dirigida por el representante legal y la rectora del colegio.</p> <p>2. La Dirección General es la responsable de la implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión y tiene la autoridad para asegurar su efectiva continuidad.</p> <p>3. Documento "DESIGNACION REPRESENTANTE DE LA DIRECCION" para el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo</p>
<b>CICLO PHVA</b>	
<b>6. Planificación</b>	
<b>6.</b>	<b>PLANIFICAR (P)</b>
<b>PLANIFICAR (P)</b>	<p>Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades</p> <p>1. Tienen identificados los riesgos y oportunidades de cada uno de los Sistemas de Gestión.</p> <p>2. Se encuentra documentado y sin actualizar la MATRIZ DE IDENTIFICACION DE RIESGOS Y PELIGROS para el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>Objetivos de la organización y planificación para lograrlos</p> <p>Se encuentra documentado los objetivos para:</p> <p>* La educación no formal y formal</p> <p>* Sistema de seguridad y salud en el trabajo</p> <p>* Medio ambiente</p>

### Análisis frente al Proyecto Educativo Institucional PEI

Planificación de los Cambios	1.El preescolar Kid's Kinder de manera anual planifica los cambios necesarios para la institución de acuerdo a las necesidades que se presenten durante las actividades escolares del año en curso. Esta planificación de cambios se hace en conjunto con el cuerpo docente y rector de la institución.
<b>8. Operación</b>	
Planificación y Control Operacional	1.La alta dirección junto con el representante educativo de la institución elaboran anualmente el cronograma de actividades y proyectos a realizar en el transcurso de todo el año escolar. Estos proyectos incluyen actividades para el óptimo desarrollo a nivel educativo, ambiental y de seguridad en los estudiantes, colaboradores, padres de familia y partes interesadas. 2. Dentro del manual de convivencia se especifican los derecho, deberes y obligaciones de los estudiantes según la normatividad del Ministerio de Educación.
Requisitos para los Productos y Servicios educativos	1.Los requisitos del cliente para el preescolar Kid's Kinder son establecidos por los entes de control (ley, normas, resolución y decreto) omitidos por la secretaria de Educación, Corporación autónoma regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga C.D.M.B y Ministerio de Trabajo. 2. Para el sistema de Gestión Ambiental y Salud y Seguridad está documentado la preparación y respuesta ante emergencias según los protocolos establecidos por la institución. Implementación de simulacros de emergencia
<b>8. HACER (H)</b>	Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios
	1. La rectora del preescolar Kid's Kinder, de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional PEI y su grupo de docentes define la metodología y actividades a desarrollar para la apropiación de conocimientos de los estudiantes y padres de familia. De acuerdo a las dimensiones educativas (cognitiva, Comunicativa, Ética y valores, corporal, estética, Socio-afectiva y espiritual). Las evaluaciones de los procesos educativos se llevan a cabo bajo instrumentos quincenales y mensuales, que permiten describir los avances "LOS ACIERTOS y DESACIERTOS DEL PROYECTO". Las acciones de mejora son tomadas en conjunto con la alta dirección. 2. Los procesos administrativos planeados, implementados y verificados por el representante legal de la institución.
	Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente
	1. El preescolar Kid's Kinder describe en su documento "PROCEDIMIENTO DE COMPRAS" y "LINEAMIENTOS PARA SELECCIÓN Y EVALUACION DE CONTRATISTAS Y PROVEEDORES" el desarrollo de actividades de acuerdo a los lineamientos institucionales para el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. 2. Los servicios externos a nivel educativo son implementados en las secciones de Escuela de padres de Familia dirigidas por un profesional en el tema a discutir.

### Análisis frente al Proyecto Educativo Institucional PEI

Producción y Provisión del Servicio	<p>1. Todos los procesos educativos son manejados por la alta dirección y rector de la institución educativa. Mediante la resolución 1456 del 2 de octubre de 2007 e especifican los servicios que se prestan en el preescolar. A través del Proyecto Educativo Institucional se implementan los programas de educación no formal y formal para los estudiantes.</p> <p>2. La admisión de estudiantes se realiza durante el transcurso del año y de acuerdo a las normativas de la institución, especificada en el manual de convivencia capítulo I " PROCESO DE ADMISION Y DE MATRICULA"</p> <p>3. La prestación de los servicios educativos se lleva a cabo por medio del cuerpo docente y la rectora quien realiza de manera mensual el sistema de evaluación del aprendizaje.</p> <p>4. Las necesidades de educación especial se trabajan de forma compartida con el tutor de cada niño. Los tutores no son proporcionados por la institución y se recomiendan a los padres de familia el acompañamiento de un profesional experto en el manejo de su condición.</p> <p>5. Las calificaciones están definidas en el proyecto Educativo Institucional PEI en el numeral 5.4.2 Evaluación y promoción. Los niños que presentan dificultades para la obtención de logros tienen actividades de refuerzos según el art.10 decreto 2247 de 1997.</p> <p>6. Los cambios de los servicios educativos son evaluados por la por la alta dirección y rector de la institución educativa. A final de año se realizan los cambios necesarios para el ofrecer al siguiente año.</p>
Identificación y trazabilidad	<p>1.EL preescolar Kid's Kinder garantiza el progreso educativo del estudiante y este es informado al padre de familia por medio de la agenda escolar, entrega de boletines y/o reunión académica</p> <p>2. Se realiza verificación de primera fuente del personal docente de acuerdo a los lineamientos del ministerio de educación para los programas de educación formal y no formal. Se exige documentación actualizada y dar aviso a las actualizaciones de las mismas.</p>
Preservación	<p>1. El preescolar Kid's Kinder garantiza la apropiación de conocimientos según el modelo educativo de su PEI por medio de proyectos teórico-prácticos.</p>
Protección y transparencia de los datos de los estudiantes	<p>1. El preescolar Kid's Kinder protege la información del estudiante y padre de familia según la ley 1581 de 2012. En el proceso de matrículas y admisión se recopilan los datos necesarios para la prestación del servicio educativo, los datos recopilados en el formulario de inscripción y formato de admisiones son diligenciados en el software Avances 1.0. El acceso de esta información es manejado por la alta dirección y dirección educativa.</p>
Control de los cambios en los productos y servicios educativos	<p>1.La institución de lleva trazabilidad de los cambios realizados durante el tiempo de funcionamiento.</p>

### Análisis frente al Proyecto Educativo Institucional PEI

Liberación de los Productos y Servicios	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El servicio educativo se verifica de forma trimestral a través de la entrega de boletines académicos, certificado académico y diploma al culminar el grado de transición.</li> <li>2. Se reconocen a los estudiantes por su desempeño académico y comportamental según lo estipulado en el Manual de convivencia Capítulo IV "DE LOS ESTIMULOS A LOS ESTUDIANTES"</li> </ol>
Control de las Salidas educativas NO Conformes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El preescolar Kid's Kinder define sus salidas no conformes según lo estipulado en el manual de convivencia "PROCESOS DE ORIENTACIÓN POR ACTITUDES DE CONVIVENCIA NEGATIVA" artículo 11 y "PROCESO DE ORIENTACIÓN PARA LA DEFICIENCIA ACADEMICA" artículo 12.</li> </ol>

#### 9. Evaluación del desempeño

<b>9. VERIFICAR (V)</b>	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La rectora del preescolar Kid's Kinder hace seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación de manera quincenal a los proyectos educativos.</li> <li>2. El preescolar no cuenta con instrumentos de medición, no maneja medición de la satisfacción de los usuarios.</li> <li>3. El Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación del Desempeño del SGSST es verificado a través de Positiva Compañía de Seguros.</li> </ol>
	Auditoría Interna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El preescolar Kid's Kinder no cuenta con un programa de auditorías internas dentro de la institución. Hacen verificación del cumplimiento por medio de observación directa a los procesos, pero estas observaciones no son documentadas.</li> <li>2. Cuenta con un formato de "INFORME DE AUDITORIA" desactualizado, pero no hay evidencia de su uso</li> </ol>
	Revisión por la Dirección	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La alta dirección en conjunto con la rectora del colegio revisan de manera anual la planificación y revisión de los proyectos educativos, ambientales y de seguridad según lo establecido por el Ministerio de Educación.</li> </ol>

#### 10. Mejora

<b>10. ACTUAR (A)</b>	NO Conformidad y Acción Correctiva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La rectora de la institución cuando se presenta una inconformidad en el proceso educativo la acción a seguir es revisar las causas de la misma, hablar con el personal docente, padre de familia y estudiante (en caso que se requiera) para llegar a una solución. Se plantean acciones de mejora compartidas entre la institución y el padre de familia, de esta manera se garantiza el apoyo escolar en horas extra escolares. Los niños que presentan dificultades para la obtención de logros tienen actividades de reforzamientos según el art.10 decreto 2247 de 1997.</li> <li>2. Las no conformidades dentro de SGSST son evaluadas y presentadas a la ARL del colegio Positiva, quien evalúa y monitoriza el desarrollo del plan de mejora. Los accidentes y/o incidentes de trabajo presentados son corregidos inmediatamente para evitar la reincidencia del mismo. El reporte de incidentes o accidentes de trabajo los realiza la alta dirección a la ARL.</li> <li>3. El preescolar Kid's Kinder cuenta con un protocolo de Bioseguridad de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Educación para la reapertura de las instituciones educativas consecuencia del COVID-19. Este fue aprobado y verificado por la secretaria de Salud y ARL Positiva.</li> <li>4. Dentro del Proyecto Ambiental Escolar PRAE se llevan a cabo acciones de mejora para concientizar a toda la comunidad del preescolar Kid's Kinder sobre la importancia de asumir compromisos en el manejo adecuado</li> </ol>
	Mejora Continua	
	Oportunidades de mejora	

### Análisis frente al Proyecto Educativo Institucional PEI

de residuos, ahorro de energía y agua que impacten al medio ambiente. Los cambios que se generan a nivel ambiental son adoptados por la institución.

#### 7.apoyo

<b>7. APOYO</b>	Recursos	1.Los recursos son proporcionados por la alta dirección a nivel educativo, ambiental y de seguridad según las necesidades de las partes interesada.
	Personas	1. El talento humano de la institución a nivel educativo es manejado por la rectora del colegio y los perfiles según el grado de preescolar y los lineamientos del ministerio de educación. Para la parte administrativa, aseo general y otros servicios es manejado por la alta dirección de preescolar según la necesidad del mismo. Para cualquier cargo se realiza una evaluación de conocimientos y practica en sitio de trabajo. El preescolar Kid's Kinder cuenta con un manual de funciones según el cargo y realiza la respectiva verificación de documentos solicitados para el cargo a ejercer.
	Infraestructura	1. El preescolar Kid's Kinder está ubicado en el barrio San Alonso de Bucaramanga, Cuenta con una sola sede la cual está diseñada especialmente para brindar servicios educativos a niños en edad preescolar en educación formal y no formal.
	Ambiente para la operación de los procesos	1. El preescolar Kid's Kinder cuenta con espacios apropiados para la realización de todas las actividades académicas propuestas dentro de su Proyecto Educativo Institucional PEI, el cumplimiento de las normas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Los espacios educativos están diseñados especialmente para niños en edad preescolar.
	Recursos de seguimiento y medición	1. Los recursos con los que cuenta el preescolar Kid's Kinder para prestar servicios educativos en edad preescolar son apropiados según la normatividad del ministerio de educación de acuerdo al componente conceptual y pedagógico para los programas en educación formal y no formal establecidos en el Proyecto Educativo Institucional PEI. 2. La dotación utilizada para la prestación del servicio en todos los procesos del es ferrificada de manera semestral y cuando esta se deteriora es remplazada.
	Conocimientos de la organización	1. Los conocimientos necesarios para brindar servicios educativos son proporcionados principalmente por fuentes externas como ARL, Ministerio de Educación, secretaria de Educación, entre otros. Las fuentes internas son proporcionadas a través de los conocimientos académicos y de experiencia de los docentes, este intercambio de conocimiento se hace a través de las jornadas pedagógicas.

### Análisis frente al Proyecto Educativo Institucional PEI

Competencia	<p>1.El desempeño del personal educativo es evaluado por la rectora del colegio de manera Trimestral, las competencias están definidas según los requisitos de los niveles de Caminadores, Párvulos, pre jardín, Jardín y Transición. Las evidencias de formación y experiencia aportadas en la hoja de vida de cada docente son verificadas y es solicitada toda evidencia para demostrar las competencias. El desempeño del personal no educativo y la verificación de competencias y requisitos es evaluado por la alta dirección del preescolar.</p> <p>2. Evidencia de manual de funciones capítulo V "DEL REGLAMENTO DOCENTE"</p> <p>3. Contratación de personas competentes para temas ambientales.</p> <p>4. Personal competente para evaluar el SST por medio de ARL POSITIVA.</p>
Requisitos adicionales para las necesidades especiales de educación	<p>1. Las necesidades de educación especial se trabajan de forma compartida con el tutor de cada niño. Los tutores no son proporcionados por la institución y se recomiendan a los padres de familia el acompañamiento de un profesional experto en el manejo de su condición.</p>
Toma de Conciencia	<p>1. En las jornadas pedagógicas, reunión de padres de familia, entrega de boletines, inducciones, capacitaciones y reuniones de personal se promueve la toma de conciencia de las partes interesada de la institución</p>
Comunicación	<p>1.Entre los canales de comunicación utilizados por el preescolar Kid's Kinder se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Agenda escolar para comunicación entre la institución y padres de Familia</li> <li>* Carteleras ubicadas estratégicamente dentro del plantel de la institución</li> <li>* Celular institucional para comunicación entre las partes interesadas.</li> </ul>
Información Documentada	<p>Se encuentra documentos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, documentos de planeación y verificación educativa. Sin embargo, ninguno de los sistemas se encuentra en su totalidad documentados e incluso la acción de mejora que se han realizado no tienen evidencia de su desarrollo. El sistema de gestión más desarrollado es el de Seguridad y salud en el trabajo.</p>

#### 4.5 Definición de herramientas de evaluación para implementación documental

De acuerdo al análisis realizado y las necesidades de la institución educativa se propone banco de documentos a implementar que den respuesta a los requisitos de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 4500:2018 teniendo en cuenta el proyecto Educativo Institucional PEI del Preescolar Kid's Kinder,

destacando los documentos que permitan realizar de manera documental la implementación del diseño de modelo integrado de gestión creado.

A continuación, se relacionan los documentos que debe elaborar y/o actualizar la institución para dar respuesta al respectivo requisito de la norma.

**Tabla 7. Banco de documentos**

<b>Banco de documentos</b>		
<b>5. LIDERAZGO</b>	Política	1.Elaborar y publicar política de Gestión Integral a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. ©
	Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización	1. Elaborar y comunicar Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización del sistema Integrado de Gestión a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. 2.Elaborar estructura organizacional 3. Elaborar mapa de procesos. ©
<b>CICLO PHVA</b>		
<b>6. Planificación</b>		
<b>6. PLANIFICAR (P)</b>	Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades	1. Actualizar matriz de identificación y peligros SST 2. Elaborar matriz de identificación y peligro, diagrama PETSU, PESTEL y DOFA para el sistema de Gestión Ambiental © 3. Elaborar matriz de identificación y peligro Educativo
	Objetivos de la organización y planificación para lograrlos	1. Elaborar documento plan Estratégicos de Gestión Integral, a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. © 2. Elaborar fichas de comité ambiental, seguridad y salud en el trabajo, calidad educativa
	Planificación de los Cambios	1. Elaborar matriz de Diagnostico para la planificación y Gestión del cambio.
<b>8. Operación</b>		
	Planificación y Control Operacional	ANEXO A - Diseño de cronograma de actividades y control operacional de acuerdo a los proyectos educativos y los contenidos formativos.
	Requisitos para los Productos y Servicios educativos	1. Elaboración norma grama 2. Actualización documento plan de emergencias

---

**Banco de documentos**


---

<b>8. HACER (H)</b>	Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios	1. Elaborar formato de evaluación de proyectos a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018.
	Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente	1. Actualizar documento "PROCEDIMIENTO DE COMPRAS" y "LINEAMIENTOS PARA SELECCIÓN Y EVALUACION DE CONTRATISTAS Y PROVEEDORES" a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. 2. Documentar proceso de Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente a nivel educativo y administrativo
	Producción y Provisión del Servicio	1. Documentar Producción y provisión del servicio educativo a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 9001:2015. 2. Elaborar procesos, procedimientos y caracterizaciones de los Procesos.
	Identificación y trazabilidad	1. Documentar Identificación y trazabilidad a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 9001:2015.
	Preservación	1. Diseñar tabla de proyectos educativos anuales a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 9001:2015.
	Protección y transparencia de los datos de los estudiantes	1. Elaborar documento Protección y transparencia de los datos de toda la comunidad Kid's Kinder de acuerdo a los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018. 2. Actualizar formato de inscripción y admisión
	Control de los cambios en los productos y servicios educativos	1. Elaborar documento Control de cambios 2. Elaborar Formato de control de cambios en documentos
	Liberación de los Productos y Servicios	1. Documentar el proceso de entrega de boletín académico, certificados académicos y entrega de diplomas
	Control de las Salidas educativas NO Conformes	1. Documentar el Control de las Salidas educativas NO Conformes a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 9001:2015.

---

**9. Evaluación del desempeño**
**9.  
VERIFICAR  
(V)**


---

---

**Banco de documentos**


---

Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.	Elaborar documento de Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. 1. Seguimiento plan estratégico ⑥ 2. Elaborar instrumento de la satisfacción del usuario 3. Elaborar indicadores de gestión ⑥ 4. Registro de evaluación ambiental y seguridad y salud en el trabajo ⑥ 5. Registro evaluación académica ⑥
Auditoría Interna	1. Elaborar plan de Auditorías Internas a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. ⑥ 2. Actualizar instrumento "INFORME DE AUDITORIA" ⑥
Revisión por la Dirección	1. Elaborar proceso Revisión por la Dirección a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. 2. Elaborar registro de reuniones y evaluación de la revisión por la dirección.

---

**10. Mejora**


---

<b>10. ACTUAR (A)</b>	NO Conformidad y Acción Correctiva	1. Elaborar procedimiento para realizar y documentar el proceso de no conformidades, acciones correctivas y mejora continua a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. ⑥ 2. Actualizar formato "ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS" ⑥
	Mejora Continua	
	Oportunidades de mejora	

---

**7.apoyo**


---

Recursos	1. Elaborar formato "presupuesto" para determinar y hacer seguimiento a los recursos que debe proporcionar la institución y los recursos que deben ser proporcionados por terceros. ⑥
Personas	1. Elaborar Manuales de funciones de acuerdo a los cargos del Preescolar Kid's Kinder.
Recursos de seguimiento y medición	La organización no cuenta con la información documentada apropiada como evidencia de que los recursos de seguimiento y medición son idóneos para su propósito. 1. Elaborar proceso de seguimiento y control a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 9001:2015 ⑥ 2. Elaborar instrumentos de medición de los recursos
Conocimientos de la organización	1. Elaborar instrumento de necesidades de capacitación para todos los niveles de la organización. ⑥

---

<b>Banco de documentos</b>	
<b>7. APOYO</b>	<p>Competencia</p> <p>1. Actualizar manual de convivencia 2. Documentar perfiles de cargo 3. Elaborar registro de evaluación trimestral de desempeño laboral educativo. ®</p> <hr/> <p>Comunicación</p> <p>1. Documentar proceso de comunicación interna y externa a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018.</p> <hr/> <p>Información Documentada</p> <p>Documentar el diseño integrado de gestión a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018.</p>

Los siguientes documentos fueron elaborados como herramientas de evaluación que permitirán implementar de forma documental el modelo integrado de gestión bajo las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 4500:2018 para la institución educativa preescolar Kid's Kinder en base a su proyecto Educativo Institucional PEI, respondiendo de esta manera al tercer objetivo específico del presente trabajo.

*Liderazgo (requisitos numerales 5)*

- Política de Gestión Integral a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. (véase apéndice C)
- Mapa de procesos. (véase apéndice A)

*Planificación (requisitos numerales 6)*

- Matriz de identificación y peligro, diagrama PETSU, PESTEL y DOFA para el sistema de Gestión Ambiental. (véase apéndice G)
- Matriz de identificación y peligro Educativo. (véase apéndice F)

- Plan Estratégicos de Gestión Integral, a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018.
- Fichas de comité ambiental, seguridad y salud en el trabajo, calidad educativa.

*Hacer (requisitos numerales 8)*

- Manual de gestión integral. (véase apéndice B)
- Cronograma de actividades y control operacional de acuerdo a los proyectos educativos y los contenidos formativos.
- Formato de evaluación de proyectos a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018.
- Proceso de producción y provisión del servicio educativo a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 9001:2015.

*Verificar (requisitos numerales 9)*

- Registro seguimiento plan estratégico.
- Indicadores de gestión. (véase apéndice D)
- Registro de evaluación ambiental y seguridad y salud en el trabajo. (véase apéndice F)
- Registro evaluación académica. (véase apéndice G)
- Registro Informe de auditoría interna a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018. (véase apéndice H)

*Actuar (requisitos numerales 10)*

- Procedimiento para realizar y documentar no conformidades, acciones correctivas y mejora continua a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018.

- Instrumento Formato acciones preventivas y correctivas.

*Apoyo (requisitos numerales 7)*

- Registro de presupuesto para determinar y hacer seguimiento a los recursos que debe proporcionar la institución y los recursos que deben ser proporcionados por terceros.
- Proceso de seguimiento y control a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 9001:2015.
- Instrumento de necesidades de capacitación para todos los niveles de la organización.
- Registro de evaluación trimestral de desempeño laboral educativo.

#### **4.6 Comparación del cronograma**

El cronograma inicial del presente proyecto estaba contemplado para ser realizado en 6 meses como se me muestra a continuación en la tabla 8.

**Tabla 8.** Cronograma inicial

Fases	Actividades	MES					
		1	2	3	4	5	6
1. Establecer la base de integración a partir de los parámetros de las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 4500:2018 frente al Proyecto Educativo Institucional (PEI) que permita adoptar un modelo integral de gestión mediante la rúbrica creada.	Revisar el contenido metodológico de cada una de las normas técnicas colombianas, establecer los elementos que apliquen y diseñar una base de integración basado en las normas técnicas colombianas NTC ISO 9001, 14001, 21001 y 45001 frente al proyecto Educativo Institucional PEI.						
2. Realizar un diagnóstico de la situación actual en la institución educativa preescolar Kid's Kinder en función a la rúbrica de integración establecida entre las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018, NTC ISO 4500:2018 y su Proyecto Educativo Institucional (PEI)	Aplicar la escala integral de valoración diseñada para incorporar un modelo integrado de gestión en una institución educativa, teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional (PEI)						
3. Elaborar herramientas de evaluación que permitan implementar de forma documental el modelo integrado de gestión bajo las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 4500:2018 para la institución educativa preescolar Kid's Kinder en base a su proyecto Educativo Institucional PEI	Diseño y elaboración de los diferentes instrumentos para implementación documental del modelo integrado de gestión bajo las Normas Técnicas Colombianas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 y NTC ISO 4500:2018 para la institución educativa preescolar Kid's Kinder en base a su proyecto Educativo Institucional PEI						

Sin embargo, el proyecto fue desarrollado en 4 meses disminuyendo el tiempo de la primera y tercera fase a 1 mes. La implementación del proyecto dio inicio el 6 de junio y terminó el 21 de octubre del 2022 sin contar las semanas de receso escolar de junio, julio y octubre. Fue desarrollado por etapas de entregable como se mostró en la metodología de la investigación Tabla 2.

**Tabla 9.** *Cronograma final*

<b>Fase</b>	<b>Entregable</b>	<b>Fecha de implementación</b>
<b>1</b>	Diseño de escala integral de valoración para incorporar un modelo integrado de gestión en una institución educativa de acuerdo a su proyecto educativo institucional.	6 de junio al 8 de julio
<b>2</b>	Diagnóstico de la situación actual frente a los requisitos de la noma y su Proyecto Educativo Institucional	11 de julio al 12 de agosto
	Análisis de los resultados obtenidos frente a los requisitos de la noma y su Proyecto Educativo Institucional con porcentajes de cumplimiento.	16 de agosto al 16 de septiembre
	Política de gestión integral	19 al 23 de septiembre
	Plan estratégico - Seguimiento plan estratégico	
	-Registro de evaluación del Sistema Integrado de gestión	
	Matriz Indicadores de gestión	
<b>3</b>	-Plan de Auditoría Interna -Procedimiento Auditoría interna -Informe auditoría interna -Evaluación auditor interno	26 de septiembre al 14 de octubre
	Elaboración banco de documentos aplicables al modelo integrado de gestión	

Del 18 al 21 de octubre son realizados los ajustes al documento, las conclusiones, recomendaciones y entrega al preescolar Kid's Kinder del banco de documentos (ver apéndice I), los documentos fueron recibidos a conformidad y serán aplicados en la continuación del proyecto con el trabajo de grado de una estudiante de pregrado para optar al título de ingeniera industrial.

#### **4.7 Balance del presupuesto**

Teniendo en cuenta los 6 meses que se prestaban en el cronograma inicial el presupuesto estimado ondeaba en \$ 7.400.000, pero al disminuir el tiempo de desarrollo del proyecto a 4 meses como se indicó en la tabla 9, el presupuesto final quedo en \$ 5.550.000 ya que los costos de honorarios, internet y transportes disminuyeron en un 33% como se muestra a continuación:

**Tabla 10.** *Presupuesto para la ejecución del proyecto*

<b>Fases de la Investigación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Concepto</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
	1	Talento Humano	\$1.500.000	\$1.500.000
	1	Resma tamaño carta	\$ 20.000	\$ 20.000
Primera Fase (4 semanas)	20	Transporte (20Trayectos)	\$10.000	\$200.000
	1	Internet	\$90.000	\$90.000
	1	Memoria USB	\$30.000	\$30.000
	20	Impresiones/Fotocopias	\$400	\$8.000
	1	Lapiceros negros	\$ 2.000	\$ 2.000
Total, Primera Fase				<b>\$1.850.000</b>
	1	Talento Humano	\$1.500.000	\$1.500.000
Segunda Fase (10 Semanas)	15	Transporte(15 Trayectos)	\$10.000	\$150.000
	2	Internet	\$90.000	\$180.000
	50	Impresiones/Fotocopias	\$400	\$20.000
Total Segunda Fase				<b>\$1.850.000</b>
	1	Talento Humano	\$1.500.000	\$1.500.000
Tercera Fase (2 Semanas)	18	Transporte (18Trayectos)	\$10.000	\$180.000
	3/4	Internet	\$ 90.000	\$60.000
	200	Impresiones/Fotocopias	\$400	\$80.000
	1	Memoria USB	\$30.000	\$30.000
Total Tercera Fase				<b>\$1.850.000</b>
		<b>TOTAL</b>		<b>\$5.550.000</b>

## 5. Conclusiones

La base en la estructura de alto nivel de la Norma Técnica Colombiana ISO 21001:2018 permitió establecer una integración de las NTC ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 según las fases del Ciclo PHVA y su Proyecto Educativo Institucional PEI.

La situación actual de la institución educativa fue evaluada con la herramienta diagnóstica DOFA, lo que permitió definir el método de integración cuya aplicación se encuentra ligada al nivel de madurez de la empresa.

El Proyecto Educativo Institucional PEI responde en gran parte a los requisitos de la Norma Técnica Colombia ISO 21001:2018 lo que indica su compromiso con prácticas de gestión educativa eficaces.

Gracias a la integración elaborada fue posible organizar una herramienta documental con el fin de facilitar la implementación del sistema diseñado para instituciones educativas, esta herramienta cuenta con la estructura del ciclo PHVA, los requisitos aplicables a la calidad educativa y el Proyecto Educativo Institucional PEI que posea la institución.

La institución educativa que desee tomar el modelo integrado de gestión bajo las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 45001:2018 debe tener en cuenta la elaboración de su Proyecto Educativo Institucional PEI para alinear la etapa de liderazgo, planificación y operación a los principios y fines del establecimiento, la estrategia pedagógica y la necesidad de recursos docentes y didácticos para facilitar la implementación de un sistema de gestión.

## **6. Recomendaciones**

Se recomienda implementar el diseño del modelo de integración creado, de acuerdo al análisis generado en el presente trabajo, validando la funcionalidad del diseño integral elaborado para incrementar el reconocimiento en el mercado a nivel local y nacional.

Aplicar los instrumentos documentales elaborados con el objetivo de evaluar el proceso de integración de los sistemas de gestión de la calidad, gestión ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Mantener actualizados los procesos de gestión dentro de la institución de acuerdo a las versiones de las Normas Técnicas Colombianas ISO y la reglamentación en educación brindada por el gobierno actual vigente.

Establecer una metodología de referenciación con las diferentes instituciones educativas acreditadas y/o certificadas con el objetivo de incrementar los procesos estratégicos y el crecimiento del preescolar.

Facilitar la información del presente trabajo de grado a las instituciones educativas interesadas en incorporar dentro de la organización sistemas integrados de gestión.

### Referencias

- Abril Sánchez, C. E., Palomino, A., & Sánchez Rivero, J. M. (2006). *Manual de integración de sistemas de gestión: Calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales*. Madrid, España: Fundación Confemental.
- AENOR. (2005). Selección del método de integración. En *Sistemas de gestión - Guía para la integración de los sistemas de gestión* (pág. 25). Madrid: AENOR. Recuperado el 01 de Enero de 2023
- Arias, J. A. (2017). *Repositorio - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1355/TM%20CE-Ge%203124%20E1%20-%20Elliot%20Arias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Blanco Villegas, L. M. (2013). *Diseño de un sistema de Gestión integral, Aplicado a la Educación Superir de Colombia*. Santiago de Cali: Universidad del Valle.
- Camila Fabricio, P., Matthew Cecílio, G., & Carpinetti, L. C. (Octubre de 2017). *Scielo, Brasil*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/gp/a/ZFdMqkQRMr9HNL4WTmtGpr/?lang=en>
- Cruz Ramirez, M. (18 de Enero de 2021). (L. C. Cruz, Entrevistador)
- Fomento, I. d. (Mayo de 2005). *Instituto de Fomento - Gobierno de España*. Obtenido de <https://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541ACDE-55BF-4F01-B8FA-03269D1ED94D/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf>
- Gonzales, A. F. (Abril de 2017). *Universidad Catpolica San Pablo*. Obtenido de [https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15240/1/COAGUILA\\_GONZALES\\_ANT\\_MET.pdf](https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15240/1/COAGUILA_GONZALES_ANT_MET.pdf)
- ICONTEC - ISO 14001. (2015). *Sistemas de Gestión de Calidad, Requisitos con orientación para su uso. NTC - ISO:14001*. Bogotá, Colombia: El Instituto.

- ICONTEC - ISO 21001. (2018). *Icontec.org*. Obtenido de [https://www.icontec.org/eval\\_conformidad/certificacion-sg-organizaciones-educativas-iso-21001/](https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-sg-organizaciones-educativas-iso-21001/)
- ICONTEC - ISO 9001. (2015). *Sistemas de Gestión de Calidad, Requisitos NTC-ISO9001*. Bogotá, Colombia: El Instituto. Recuperado el 27 de Noviembre de 2020
- Icontec. (2015). *Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 9001 - Sistema de gestión de calidad. Requisitos*. Bogotá D.C.: Instituto Colombiano de normas Tecnicas y Certificación.
- ICONTEC. ISO 45001. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en eltrabajo, Requisitos con orientación para su uso. NTC-ISO 45001:2018*. Bogotá: El Instituto.
- ICONTEC. OHSAS 18001. (2007). *Sistemas de Gestión en seguridad y salud ocupacional, Requisitos. NTC-OHSAS:18001*. Bogotá: El Instituto.
- ISO Survey. (2018). *ICONTEC*. Obtenido de ICONTEC: [https://www.icontec.org/certificacion-de-sistema/#:~:text=Desde%201963%2C%20trabajamos%20intensamente%20para,de%20la%20norma%20ISO%209001\\*](https://www.icontec.org/certificacion-de-sistema/#:~:text=Desde%201963%2C%20trabajamos%20intensamente%20para,de%20la%20norma%20ISO%209001*).
- ISO's First Fifty years. (1997). *Friendship Among Equals*. Geneva, Switzerland.
- Jurčević, M. (2019). *Leibniz Information Centre*. Obtenido de Econstor: <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/196097/1/ofel-2019-p381-390.pdf>
- Ley 115. (1994). *Ley General de educación. Título I*. Bogotá D.C.: Congreso de la Republica de Colombia.
- Ley1562. (11 de julio de 2012). Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

MinEducación. (noviembre de 2014). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-179263.html>

Objetivos de desarrollo sostenible - Objetivo 4 Educación de Calidad. (2012). *Programa de las naciones unidas para el desarrollo*. Obtenido de UNDP.org: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-4-quality-education.html>

Organismo de Certificación Global. (2014). *nqa.com*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2020, de <https://www.nqa.com/es-co/certification/systems/integrated-management-systems>

Organismos Internacionales de Normalización. (2013). *Organización Internacional de Normalización - ISO*. Obtenido de [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/fast\\_forward-es.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/fast_forward-es.pdf)

Preescolar Kid's Kinder. (2005). *Proyecto Educativo Institucional PEI*. Bucaramanga.

Pretesh, B. (24 de Junio de 2019). *Isoconsultantkuwait*. Obtenido de <https://isoconsultantkuwait.com/2019/06/24/ims-manual-iso-90012015-iso-140012015-and-iso-450012018/>

Rios Hincapié, R. I. (2018). *Modelo de gestión escolar y la calidad en la educación, preescolar, básica y media, que centran su atención en la calidad entendida como: Acreditación, Certificación y Aseguramiento de la calidad*. Medellín, Colombia: Universidad Católica de Manizales.

Rodríguez Caraballo, Ú. (2019). *Diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa república de argentina bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015*. Cartagena, Colombia: Universidad Tecnológica de Bolívar.

Rueda Vivas, A. L. (22 de Agosto de 2020). *Nueve instituciones educativas oficiales de Bucaramanga entre las mejores del país.*

Sierra Calderón, D. E. (2018). *Diseño metodológico para la implementación del SGC en la institución educativa Gimnasio la Alameda de Soacha bajo la Norma ISO 9001:2015.* Boyacá. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1694/1/TGT385.pdf>


United Nations Resolution adopted by the General Assembly. (6 de July de 2017). *Asamblea General de las Naciones Unidas (AG-ONU).* Obtenido de <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>

Apéndices

Apéndice A. Mapa de procesos



**Apéndice B. Manual de gestión integral**

	COLEGIO PREESCOLAR KID'S KINDER	Código
	MANUAL DE GESTIÓN INTEGRAL	Fecha elaboración:
	Proceso: Sistema de Gestión Integral	Versión: 0

**TABLA DE CONTENIDO****GENERALIDADES:**IntroducciónDescripción generalObjetivos del Sistema de Gestión Integrado SGIAlcanceMarco de referenciaMarco legalDefinición de términosPolíticas del Sistema de Gestión Integrado SGIResponsabilidades frente al Sistema de Gestión Integrado SGI**ORGANIZACIÓN:**Recursos:Dirección del Sistema de Gestión Integrado SGIComitésResponsabilidades del empleadorResponsabilidades de los trabajadoresCompetencias y capacitaciónDocumentaciónConservación de los DocumentosComunicación**PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN:**Programa de inducción, capacitación y formaciónPlanificaciónPlan de Medidas de Prevención, Mejora y ControlGestión del CambioPrevención, Preparación y Respuesta ante EmergenciasAdquisicionesManual de seguridad para los contratistas de la organización.Contratación**EVALUACIÓN:**Supervisión y Medición de los ResultadosInvestigación de Incidentes, Accidentes y Enfermedades relacionadas con el Trabajo**AUDITORIA:**Auditoría de Cumplimiento Sistema de Gestión Integrado SGI.Alcance de la Auditoría de Cumplimiento Sistema de Gestión Integrado SGIRevisión por la Alta Dirección**MEJORAMIENTO:**Acciones Preventivas y CorrectivasMejora Continua


Elaborado por:

Aprobado por:

**Apéndice C. Política integral**

El colegio *preescolar kid's kinder* se centra en el cuidado del *ser* de sus estudiantes con el objetivo de trabajar de manera conjunta con los docentes, padres de familia y comunidad en la formación educativa y espiritual de los niños. Centra su política integral en el compromiso a todos los niveles jerárquicos y operativos para garantizar la conformidad de sus servicios educativos con impacto social, ambiental y de salud y seguridad de todos los miembros de la organización educativa, generando un compromiso de mejora continua.

Apéndice D. *Objetivos e indicadores de gestión*

	COLEGIO PREESCOLAR KID'S KINDER			Código:
	OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN			Fecha de elaboración
	Proceso: Diseño integrado de Gestión			Versión: 0
Ciclo PHVA	Objetivo de control	Metas	Actividad	Indicador de estructura, proceso y resultado
<b>PLANEAR</b>	Garantizar el compromiso para el mejoramiento continuo del desempeño en el ámbito educativo, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo	Divulgación de la política al 100% de los empleados y contratistas	Elaborar la política de Gestión Integral Publicar política de Gestión Integral	%Divulgación Política: #personas que conocen política/#Total empleados*100
	Identificar, evaluar y valorar los peligros y riesgos de la institución educativa	Identificar el 100% de los peligros presentes en la institución educativa	Elaborar la matriz de identificación de peligros y riesgos incluyendo contratistas y terceros. Definir los controles necesarios para cada peligro identificado.	#Peligros controlados: # de peligros controlados/#Total de Identificados*100
	Identificar y evaluar los requisitos legales en SST, medio ambiente y educación aplicables a la institución	Identificar el 100% de los requisitos legales aplicables a la institución educativa	Elaborar matriz de requisitos legales.	Cumplimiento requisitos legales = (N.º Requisitos legales cumplidos/N.º Total de requisitos legales) *100
	Establecer los objetivos y metas de los programas de prevención (Ambiental, SST, Educación)	90% de cumplimiento de los programas	Definir programas de intervención de la accidentalidad según la identificación de peligros y riesgos. Definir programas de vigilancia epidemiológica para el control de	Cumplimiento de los planes de trabajo de los programas de gestión

			la enfermedad laboral.	
<b>HACER</b>	Definir los roles y responsabilidades de todas las personas de la organización	100% de responsabilidades	Asignar las responsabilidades a cada cargo en la institución educativa según la legislación.	%Divulgación de responsabilidades. N. de divulgaciones/ N. de actualizaciones
	Gestionar y controlar los peligros y riesgos	Investigar el 100% de los eventos que se presenten	Registrar, caracterizar y analizar la accidentalidad	%Investigación AT/IT: #eventos investigados/#total ocurridos
		Realizar al 100% de los empleados los exámenes médicos	Realizar las evaluaciones medicas ocupacionales	%Exámenes médicos: #evaluaciones realizadas/#total de empleados
		Inducción al 100% de los empleados nuevos	Dar inducción en seguridad y salud en el trabajo al personal nuevo y al personal que lo requiera.	% adherencia de capacitación  N. de evaluaciones aprobadas / total de personal
		Cumplir con el 100% de las inspecciones programadas en el año	Realizar inspección de acuerdo a las necesidades del SIG	%Inspección: inspecciones realizadas/inspecciones programadas
	Disminuir y/o intervenir las enfermedades Laborales	Identificar el 100% de la población y mantener actualizada el vade de datos	Establecer el perfil sociodemográfico de la población trabajadora.	Base de datos actualizada
		Intervenir el 100% de los peligros que puedan generar	Realizar mediciones ambientales según riesgo presente en institución educativa.	%Controles realizados: Controles realizados/Controles propuestos
	Establecer el Plan de emergencias	Documentar el plan de emergencias en un 80 % para aplicarlos en los sitios de trabajo	Realizar Análisis de vulnerabilidad	% de adherencia a simulacros
			Conformar a los equipos de apoyo (comité de emergencias, brigada, Coordinadores Evacuación).	
	<b>VERIFICAR</b>	Verificar el cumplimiento de los planes de acción, programas	Revisión anual de la alta dirección	Mesas de trabajo trimestral para verificar las

	y actividades propuestas en el SGI		actividades programadas	reuniones programadas
	Verificar la pertinencia y eficacia del plan de emergencias.	Realizar por lo menos 1 vez al año simulacro	Realizar simulacros	Desarrollo de simulacros Simulacros realizados / # simulacros planeados
	Verificar el desarrollo de los contenidos académicos según el cronograma establecido y la edad de los estudiantes	Cumplir con el 100% de las actividades educativas programadas	Aplicar lista de verificación educativa por grado	Desarrollo de contenidos académicos: # de contenidos desarrollados / # de contenidos programados
<b>ACTUAR</b>	Auditoría interna o externa	Auditoría interna o externa cada año y seguimiento a las anteriores	El cumplimiento de la política de gestión Integral	Mejora Continua: Igual o mayor al 85% en cumplimiento de las actividades de mejora por hallazgos de auditorías o inspecciones
			El resultado de los indicadores de estructura, proceso y resultado;	
			La participación de los trabajadores;	
			El desarrollo de la responsabilidad y la obligación de los docentes y directivos	
			El mecanismo de comunicación de los contenidos del Sistema de Gestión Integral	
			La planificación, desarrollo y aplicación del SGI	
			La gestión del cambio	
			La consideración de la seguridad y salud en el trabajo en las nuevas adquisiciones.	
			Implementación de planes de acción y planes de mejora	


--	--	--	--

**Apéndice E. Direccionamiento estratégico**

Ciclo PHVA	Actividad	Descripción	Fuente	Responsable
<b>Planear</b>	1. Análisis de desempeño y tendencias de la industria educativa	Liderado por la alta dirección, se parte de revisar el cumplimiento de las metas de crecimiento del colegio, cambios en la regulación, aspectos normativos, gestión del riesgo, así como los cambios relevantes de la industria educativa.	Análisis de tendencias o cambios de la industria.  Medición del desempeño.  Voz del cliente  Necesidades de los grupos de interés.	Alta Dirección
	2. Definición del direccionamiento o estratégico	Se define cuáles son las actividades y capacidades necesarias para el posicionamiento de las 5 perspectivas.	Resultados de indicadores	Alta Dirección
	3. Definición de la Misión, Visión y los objetivos estratégicos	Se construye una Misión y Visión que contribuya con el crecimiento de la organización educativa  Así mismo se establecen los objetivos estratégicos garantizando el cumplimiento de la Misión y Visión.	Resultados de las estrategias anuales	Rector
<b>Hacer</b>	4. Construcción del plan estratégico	Partiendo de las definiciones estratégicas y de los objetivos estratégicos establecidos, se hace una alineación a través de diferentes actividades.  Para el cumplimiento de la Misión y Visión y de los objetivos estratégicos, se debe elaborar un plan estratégico	Plan estratégico Misión y Visión Plan estratégico	Alta Dirección
	5. Implementación del plan estratégico	Una vez establecido el plan estratégico se implementa de este con cada uno de los responsables	Plan estratégico	Alta dirección


<b>Verificar</b>	6. Medición de indicadores	Semestralmente se realiza el seguimiento y medición de los resultados del plan estratégico	Seguimiento al plan estratégico	Alta dirección
<b>Actuar</b>	7. Acciones de mejora 8. Revisión y ajustes del diseño del estratégico	Se proponen acciones de mejora para ser revisadas en el siguiente trimestre  Anualmente se realiza una revisión de los resultados de la implementación de la estrategia, se identifican las acciones de mejoramiento o correctivas	Resultados de las definiciones estratégicas  Plan Estratégico anua	Alta dirección

## Apéndice A. Registro de evaluación integral

	<b>COLEGIO PREESCOLAR KID'S KINDER</b>		Código				
	<b>REGISTRO DE EVALUACIÓN INTEGRAL MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>		Fecha elaboración:				
	<b>Proceso: Gestión Integral</b>		<b>Versión: 01</b>				
<b>FECHA</b>		<b>CURSO O AREA EVALUADA</b>					
<b>EVALUACIÓN</b>							
<b>CONVENCIONES:</b>		<b>C: Cumple; NC: No Cumple; NA: No Aplica</b>					
<b>ITEM A EVALUAR</b>	<b>C</b>	<b>N C</b>	<b>N A</b>	<b>ITEM A EVALUAR</b>	<b>C</b>	<b>N C</b>	<b>N A</b>
<b>1. MÁQUINAS Y EQUIPOS</b>				4.4. Sin huecos y desniveles.			
1.1 Limpios y libres de materiales innecesarios.				<b>5. ILUMINACIÓN</b>			
1.2 Dispone de mueble para herramientas y dispositivos.				5.1 Techos y ventanas limpios y libres de obstáculos.			
1.3 Se dispone de un sitio o elemento adecuado para almacenar la materia prima.				5.2 La instalación física en general tiene buenas condiciones de orden y aseo.			
1.4 Se dispone de un sitio o elemento adecuado para almacenar el producto terminado.				5.3 Claraboyas, tejas transparentes y luminarias en buenas condiciones de aseo.			
1.5 Las máquinas y los equipos tienen colocadas sus protecciones en puntos de operación y sistemas de transmisión de fuerza.				<b>6. ELEMENTOS DE ASEO Y RECOLECCIÓN</b>			
<b>2. HERRAMIENTAS</b>				6.1 Se dispone de contenedores y recipientes acordes a los desperdicios a recolectar y en número suficiente.			
2.1 Se cuenta con las herramientas necesarias para el trabajo a realizar.				6.2 Los recipientes disponibles para recolección de desechos orgánicos tiene tapa y la mantienen en su lugar.			
2.2 Están en buenas condiciones de uso.				6.3 Se dispone de escobas, traperos y recogedores apropiados y en número suficiente.			
2.3 Se limpian al iniciar el trabajo.				6.4 La cera utilizada para el brillo de los pisos es antideslizante.			
2.4 Se limpian al terminar el trabajo.				6.5 Se dispone de un lugar para almacenamiento y manipulación de los útiles y elementos de aseo.			
2.5 Se dispone de tableros u otros elementos para guardarlos.				<b>7. RIESGOS DE INCENDIO.</b>			
<b>3. MATERIAS PRIMAS E INSUMOS.</b>				7.1 Los extintores son de fácil acceso y se encuentran libres de obstáculos			


3.1 Se almacenan adecuadamente de acuerdo a sus características físico – químicas.			7.2 Los extintores se encuentran aseados y sus indicaciones son legibles.			
3.2 Las zonas de apilamiento están demarcadas y señalizadas.			<b>8. SERVICIOS SANITARIOS</b>			
<b>4. VÍAS DE CIRCULACIÓN, PISOS Y SUPERFICIES</b>			8.1. Los servicios sanitarios se encuentran en número suficiente de acuerdo al número de trabajadores			
4.1 Aseadas y libres de obstáculos.			8.2. Los servicios sanitarios están separados según sexo			
4.2 Demarcadas y señalizadas			8.3. Se encuentran en adecuadas condiciones de funcionamiento			
4.3 Rampas y escalones con bandas antideslizantes.			8.4. Cuentan con dotación de papel higiénico, jabón y toallas desechables.			
<b>LISTA DE CORRECCIONES INMEDIATAS</b>						
<b>CONDICIÓN A MEJORAR (DESCRIBA LA ACCIÓN A REALIZAR PARA MEJORAR EL HALLAZGO)</b>				<b>FECHA PROPUESTA PARA LA MEJORA</b>		
<b>Elaborado por:</b>			<b>Aprobado por:</b>			

## Apéndice B. Registro de evaluación docente

	<b>COLEGIO PREESCOLAR KID'S KINDER</b>		Código				
	<b>REGISTRO DE EVALUACIÓN DOCENTE</b>		Fecha elaboración:				
	<b>Proceso: Gestión Integral</b>		<b>Versión: 0</b>				
<b>FECHA</b>		<b>CURSO O AREA EVALUADA</b>					
<b>EVALUACIÓN</b>							
<b>CONVENCIONES:</b>		<b>C: Cumple; NC: No Cumple; NA: No Aplica</b>					
<b>ITEM A EVALUAR</b>	<b>C</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>ITEM A EVALUAR</b>	<b>C</b>	<b>N</b>	<b>N</b>
	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>A</b>		<b>C</b>	<b>C</b>	<b>A</b>
<b>Planeación del aprendizaje</b>				1. Demuestra dominio del tema durante la sesión			
1. Presenta plan de clase				2. Desarrolla las actividades prácticas en la plantilla educativa institucional			
2. Inicia puntualmente				3. Maneja estrategias actualizadas para la adherencia del aprendizaje			
3. Planifica teniendo en cuenta el enfoque de la asignatura				<b>Estrategias metodológicas en el desarrollo de la clase</b>			
3. Reparte de manera adecuada el tiempo				1. Aplica estrategias para recoger los conocimientos y experiencias previstas de los estudiantes.			
4. Planifica actividades teórico-prácticas				2. Relaciona los nuevos conocimientos con los saberes del cada estudiante			
<b>Interacción con los estudiantes</b>				3. utiliza un lenguaje claro de acuerdo a la edad del estudiante			
1. Desarrolla actividades de conocimientos previos				4. Desarrolla las actividades de aprendizaje en forma interesante, manteniendo la atención y motivación del estudiante			
2. Se muestra respetuoso con el estudiante				5. Organiza el tiempo en función de las características de los estudiantes			
3. Propicia tiempos de aprendizajes propios del estudiante				6. Propicia la participación de los estudiantes a nivel individual y grupal			
4. Las actividades de la clase tienen un orden lógico				7. Propicia estrategias de aprendizaje como: observar, descubrir, experimentar, analizar y preguntar.			
5. Tiene en cuenta las necesidades de aprendizaje de cada estudiante				8. Formula preguntas interesantes y de acuerdo a la edad del estudiante			
<b>Logros de aprendizaje</b>				9. Planea estrategias diferentes para estudiantes con necesidades de aprendizaje especial			

1. Informa a los estudiantes la temática a tratar en clase			10. Propicia los valores institucionales en los estudiantes			
2. Informa a los padres de familia el proyecto en el que se está trabajando			11. Participa activamente en las actividades de los demás grados			
<b>Contenido del área curricular</b>			12- Desarrolla acciones de retroalimentación de los aprendizajes previstos.			
<b>LISTA DE CORRECCIONES INMEDIATAS</b>						
<b>CONDICIÓN A MEJORAR (DESCRIBA LA ACCIÓN A REALIZAR PARA MEJORAR EL HALLAZGO)</b>					<b>FECHA PROPUESTA PARA LA MEJORA</b>	
<b>Elaborado por:</b>			<b>Aprobado por:</b>			


## Apéndice F. Matriz de riesgos

		Matriz de Riesgos											
		Preescolar Kid's Kinder				Valoración						Métodos de control	
Área	Cargo	Actividad	Factores de Riesgo	Fuente	Riesgo	C. Consecuencia	E. Exposición	P. Probabilidad	GP C*E* P	TE Trabajadores Expuestos	GR GP*T E	Medio	Persona

C. Consecuencia	E. Exposición	P. Probabilidad
1 Leve	1 Remota	1 Muy baja
2 Medio	2 Ocasional	2 Baja
3 Incapacitante	3 Frecuente	3 Medio
4 Fatalidad	4 Continua	4 Alta

GP > 64	Muy Alto	Corrección Inmediata, Supervisión Permanente
GP 40 – 63	Alto	Corrección Inmediata
GP 27 – 39	Importante	Precisa Corrección
GP 13 – 26	Posible	Mantener Alerta
GP < 12	Aceptable	Mantenerse en ese nivel

**Apéndice G. Informe de auditoría**

	<b>COLEGIO PREESCOLAR KID'S KINDER</b>	Código:
	<b>INFORME DE AUDITORIA</b>	Fecha de elaboración
	<b>Proceso: Sistema de Gestión Integral</b>	Versión: 0

Fecha Auditoría: \_\_\_\_\_ Norma Auditada \_\_\_\_\_

Tipo Auditoría: \_\_\_\_\_ Procesos Auditado(s): \_\_\_\_\_

**1. Fortalezas y Oportunidades**

**1.1 Fortalezas**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

**1.2 Oportunidades de mejoramiento**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

**2 Hallazgos de Auditoria (Observación o No Conformidad, numeral del requisito asociado y norma)**


Norma	Numeral	Hallazgo	Posible	
			NC	OB
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

NC No Conformidad ; OB Observación

**3. Conclusiones**

1	
2	
3	
4	
5	

4. Nombre y firma del dueño del proceso	5. Equipo Auditor	
Nombre: _____	Nombre: _____	Nombre: _____
Cargo: _____	Cargo: _____	Cargo: _____
Firma: _____	Firma: _____	Firma: _____

**Apéndice H. Entrega de documentos**


**Pre-escolar**  
**Kid's KINDER**  
Formar Personas (EL SER)

**Bucaramanga, 21 de octubre de 2022**

**Asunto:** Entrega Banco de Documentos


**Señora**  
Laura Catalina Cruz Campos  
**Estudiante Maestría en Gestión Integral**  
**Universidad Santo Tomas**

Nos permitimos informar que el Colegio Preescolar Kid's Kinder recibe a conformidad los documentos elaborados y actualizados como entregables de su trabajo de grado denominado "DISEÑO DE UN MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LOS PARÁMETROS DE LAS NORMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 21001:2018 Y NTC ISO 45001:2018 DE ACUERDO AL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) PARA EL PREESCOLAR KID'S KINDER "para optar al título de magister en Gestión Integral.

A continuación, se relacionan los documentos recibidos:

1. Análisis de Stakeholders
2. Comité Ambiental
3. Comité calidad educativa
4. Comité Seguridad y Salud en el trabajo
5. Diagrama ambiental PEPSU
6. Diagrama DOFA
7. Diagrama PESTEL
8. Estructura organizacional
9. Evaluación Auditor Interno
10. Factores de riesgo Psicosociales
11. Farmacodependencia, alcoholismo y tabaquismo
12. Folleto de inducción
13. Folleto operación de vehículos
14. Formato Representante legal
15. Informe de auditoría interna
16. Inspección pre operacional al vehículo
17. Manual ambiental
18. Manual de seguridad y salud en el trabajo
19. Mapa de procesos
20. Matriz de identificación de peligros
21. Matriz indicadores de gestión
22. Matriz plan estratégico
23. Normas de seguridad para conducir
24. Plan de auditoría interna

Carrera 30 No. 14-27 • Tel: 645 72 93 • Bucaramanga • Colombia

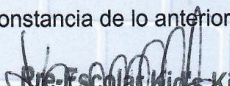


**Pre-escolar**  
**kid's KINDER**  
Formar Personas (EL SER)

25. Plan de capacitación
26. Políticas
27. Presupuesto Gestión integral
28. Procedimiento de capacitación, entrenamiento e inducción
29. Proceso Conservación de documentos
30. Proceso control de documentos
31. Proceso de Auditoria interna
32. Proceso de compras
33. Proceso mejora continua – Gestión del cambio
34. Proceso inducción al personal
35. Proceso planeación estratégica
36. Programa de comunicaciones
37. Programa de evaluación ambiental, salud y seguridad en el trabajo
38. Registro de evaluación educativa y docente
39. Registro de Roles, responsabilidades y autoridades
40. Registro gestión del cambio
41. Reglamento de higiene y seguridad en el trabajo
42. Reglamento interno de trabajo
43. Seguimiento plan estratégico
44. Selección y evaluación de contratistas y proveedores
45. Vigilancia epidemiológica y ergonómica

La manipulación de la información fue autorizada para fines académicos en el ejercicio de su proyecto, no pudiendo así utilizarlos para fines publicitarios, de divulgación en medios de comunicación u otro fin comercial para su beneficio o algún tercero. El ejercicio de su trabajo no compromete a la institución a ningún tipo de remuneración por el ejercicio académico realizado.

En constancia de lo anterior firman

  
 Rectora **Pre-Escolar Kid's Kinder**  
 KAREN NÓMARA DUARTE DUMES  
 Resolución 155  
 del Oct. 22 de 2007 S.E.B.  
**RECTORA**

Carrera 30 No. 14-27 • Tel: 645 72 93 • Bucaramanga • Colombia