

myDSV

Version 1

DSV



Quotes / Cotizaciones



Enviar solicitudes de cotización a DSV, revisar las cotizaciones disponibles y convertirlas en reservas.

Quotes / Cotizaciones



DSV Search for shipments Search

Quotes

Quote requests overview

Search, sort and filter your Quotes. Note, Quotes older than 90 days can be found using advanced filters. Quotes via Road are currently only available for companies located in Belgium, Netherlands and UK.

SHOWING 5 OUT OF 5 RESULTS

QUOTE REQUEST ID	STATUS	FROM	TO
Q-AA0016067	Awaiting user input		
	REQUESTED PICK-UP 15-11-2023	REQUESTED DELIVERY	ESTIMATED PRICE/PRICE RANGE -
	REFERENCES -		
Q-AA0011567	Awaiting user input		
	REQUESTED PICK-UP 25-10-2023	REQUESTED DELIVERY 27-10-2023	ESTIMATED PRICE/PRICE RANGE -

- Los clientes pueden solicitar cotizaciones puntuales (Spot Quotes) a través de myDSV y convertir rápidamente la cotización recibida en reserva.
- Para poder desplegar la función de solicitud de cotizaciones (QR) en su país, es necesario definir reglas de direccionamiento específicas de cada uno, para enviar las notificaciones a las bandejas de entrada compartidas correctas y a la empresa en CW1 adecuada.
- Por ahora, la función "Cotización" debe activarse manualmente en la cuenta del usuario (se está considerando la activación masiva).
- Para las QR de Air & Sea son procesadas en CW1 como One-Off Quotes. La portada y los términos y condiciones deben configurarse en CW1.
- Para Road, las QR sólo pueden activarse para clientes ubicados en Bélgica, Países Bajos y Reino Unido.

Solicitar una cotización



Cómo crear una solicitud de cotización para uno o varios modos de transporte.

Crear una solicitud de cotización



QUOTES

Quote requests overview

Search, sort and filter your Quotes. Note, Quotes older than 90 days can be found using advanced filters. Quotes via Road are currently only available for companies located in Belgium, Netherlands and UK.

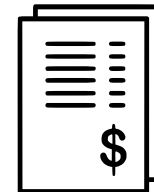
[Request a quote +](#)

SHOWING 9 OUT OF 13 RESULTS

QUOTE REQUEST ID	STATUS	FROM	TO	AVAILABLE QUOTES	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT	
Q-AA0086684	Expired			QATL00337447		Duplicate Cancel
	ATTACHMENT No	REQUESTED PICK-UP	REQUESTED DELIVERY	REQUESTED BY		View quote request
	REFERENCES					
	-					
QUOTE REQUEST ID	STATUS	FROM	TO	AVAILABLE QUOTES	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT	
Q-AA0075725	Awaiting user input			...	-	
	ATTACHMENT No	REQUESTED PICK-UP	REQUESTED DELIVERY	REQUESTED BY		
	No					

- Para que el usuario pueda solicitar cotizaciones, el rol de usuario 'Quotes' debe estar activo a través de la Gestión de Usuarios.
- El proceso de cotización es el siguiente:
 - Desde el Dashboard/Panel Principal haciendo clic en el botón "Nueva cotización" o "+".
 - desde el módulo Quotes/Cotizaciones haciendo clic en el botón "Solicitar una cotización" o dando clic en "+".
 - desde el módulo "Cotizaciones" duplicando una solicitud anterior (menu en los tres puntos).
- En primer lugar, el usuario deberá definir la información general del envío y los detalles de la carga. El sistema utilizará estos datos para verificar qué modo(s) de transporte está(n) disponible(s) para el envío solicitado.
- Actualmente, las cotizaciones para el modo de transporte Terrestre sólo pueden ser solicitados a través de myDSV por clientes ubicados en Bélgica, Países Bajos y Reino Unido.

Crear una solicitud de cotización: Información de embarque 1/2



Quote Requesting company/Empresa que está solicitando la cotización

- Lista de números de cliente asignados al perfil myDSV del usuario. Si sólo hay un número asignado, se mostrará automáticamente.

Address/Dirección

- 'Enter address manually' es un campo que permite seleccionar si se va a utilizar una dirección conocida de la libreta de direcciones. Las direcciones conocidas pueden añadirse escribiendo y seleccionando en la lista desplegable.
- Si se necesita una nueva dirección, aparecerán los campos de país, ciudad, estado y código postal. El país y la ciudad son siempre obligatorios, el código postal y el estado son obligatorios para los países en los que se utilizan. Se recomienda rellenar las direcciones lo más detalladamente posible. Las nuevas direcciones pueden guardarse en la libreta de direcciones desde el enlace 'Add to address book'.

Pick-up / Cargo handover

- El usuario puede pedir a DSV que se encargue de la recogida ('Pick-up by DSV') o elegir 'Cargo handover to DSV' si planea organizar la entrega en una ubicación definida por DSV.

QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information Cargo Transport details

Quote requesting company

SELECT COMPANY NAME AND ADDRESS

Search

Address

From

☒ Enter address manually

KNOWN ADDRESS

Search

☒ Pick-up by DSV ☐ Cargo handover to DSV at Warehouse or Terminal

To

☒ Enter address manually

[Add to address book](#)

COUNTRY / REGION

CITY

STATE

POST CODE

Crear una solicitud de cotización: Información de embarque 2/2



Dates/Fechas:

- Cargo ready date es un campo obligatorio. La fecha indica cuándo estará lista la carga para su recolección o entrega en un punto de entrega. La fecha debe seleccionarse del calendario, y sólo puede ser en el futuro (a partir de mañana +90 días).
- Delivery date no es obligatoria, pero el usuario puede indicar cuándo debe entregarse el envío en destino, y esto puede tenerse en cuenta en la cotización.

References/Referencias:

- Tipos: sender / receiver / order / invoicing / otras referencias.
- El texto de referencia es texto libre; se recomienda utilizar un máximo de 25 caracteres por línea.
- Se pueden añadir varias líneas de referencia y utilizar el mismo tipo de referencia varias veces.

Save as draft / Continue

- Tras completar los datos obligatorios, el usuario puede guardar un borrador o continuar para completar los datos de la carga.

QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information Cargo Transport details

Dates

CARGO READY DATE*

DELIVERY DATE

Deliver date is not guaranteed. [Read more](#)

References

REFERENCE TYPE

REFERENCE TEXT

Add reference +

Save as draft Continue

Crear una solicitud de cotización:

Carga 1/5 – Seguro de carga



Seguro de carga:

- Si el botón está activado, el usuario debe seleccionar el tipo de mercancía en el menú desplegable e introducir la moneda y el valor de la mercancía según la factura comercial.
- Se aplicarán las normas y condiciones generales de DSV Insurance A/S y la cobertura de DSV Cargo Insurance puede estar limitada en función del valor de los bienes y/o la mercancía.

QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information **Cargo** Transport details

Notifications

Cargo insurance

☒ DSV Cargo Insurance

GOODS TYPE	GOODS VALUE	CURRENCY
Select type ^		Select curren v
Standard goods		
Motor vehicles, aircrafts, water- and pleasure crafts		
Household goods		
Fragile goods; furniture, marble, ceramics, art, Antiques etc.		
Used and/or unpacked goods		

Crear una solicitud de cotización:

Carga 2/5 – Carga suelta



QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information **Cargo** Transport details

Notifications

Cargo insurance

☒ DSV Cargo Insurance

Cargo type

☒ Loose cargo ☐ Container

Goods 1

GOODS DESCRIPTION

...

PACKAGE TYPE QUANTITY TOTAL WEIGHT (KG)

Q ...

...

...

LENGTH (CM) WIDTH (CM) HEIGHT (CM) TOTAL VOLUME (M3) LOAD METERS STACKABLE

...

...

...

...

...

Not Stackable

☒ Dangerous goods

☒ Temperature controlled goods

Save and close

Add package +

Total shipment

Packages: 0 | Total weight: 0 KG | Total volume: 0 M3

Back Save as draft Continue

Tipo de carga – Loose/Suelta:

- **Loose cargo** La carga suelta es aplicable para flete aéreo, flete marítimo LCL, así como flete Road (para países en los que está disponible el QR para Road).
- **Goods description** = Descripción de la carga puede ser max. 30 caracteres
- **Package type** = Tipo de embalaje se toma de una lista desplegable con tipo de pallet (izq) y otros tipos de embalaje (der).
- **Quantity** = cantidad de embalajes externos.
- **Total weight** = Pesos bruto total de lo paquetes. KG/LB por defecto según la configuración del usuario..
- **Length/Width/Height and total volume** = Longitud/Ancho/Altura y volumen total = se necesitan al menos estimaciones, el volumen total lo calcula el sistema. Si hay paquetes con dimensiones diferentes, cada tamaño deberá añadirse en una fila separada. CM/IN por defecto según la configuración del usuario.
- **Load meters** = Metros de carga = para algunos tipos de pallet calculados automáticamente, de lo contrario no aplicable para envíos aéreos y marítimos.
- **Stackable** = No apilable / Apilable / Apilado

Crear una solicitud de cotización: Carga 3/5 – Contenedor



Tipo de carga - Contenedor:

- El tipo de carga Contenedor se aplica a los fletes marítimos FCL
- **Container type** = Tipo de contenedor = lista desplegable con opción de búsqueda que muestra los principales tipos de contenedores
 - Si se selecciona 'Reefer', aparecerá un botón para definir si se necesita un GENSET y a qué temperatura debe funcionar.
- **Total weight** = Peso total = peso bruto total de la carga cargada en el contenedor (carga útil). Máximo 6 dígitos + 3 decimales. KG/LB según la configuración del usuario.
- **Goods description** – Descripción de la mercancía max 30 caracteres.

QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information **Cargo** Transport details

Notifications

Cargo insurance

☒ DSV Cargo Insurance

GOODS TYPE: Select type

GOODS VALUE: Enter value

CURRENCY: Select curren

Cargo type

☐ Loose cargo ☒ **Container**

Container 1

CONTAINER TYPE	TOTAL WEIGHT (KG)	GOODS DESCRIPTION
Enter value	Enter value	...

☒ Dangerous goods

☒ Temperature controlled goods

Save and close

Add container +

Total shipment

Packages: 0 | Total weight: 0 KG | Total volume: 0 M3

Back Delete draft Save as draft Continue

Crear una solicitud de cotización:

Carga 4/5 – Mercancías peligrosas y/o de temperatura controlada



Mercancía peligrosa:

- UN code: El código UN es un menú desplegable vinculado a nuestra base de datos de mercancías peligrosas. La lista de números UN de 4 dígitos aparecerá después de empezar a teclear el código.
- Gross weight: Peso bruto de las mercancías peligrosas incluidas en el bulto o contenedor. Máximo 4 dígitos + 1 decimal (KG/LB según configuración del usuario).
- Class/sub risk: La clase/subriesgo, el grupo de embalaje y el nombre propio de envío se extraerán automáticamente de la base de datos en función del código UN.
- El usuario puede elegir guardar la información de mercancías peligrosas por separado para ver un resumen de los detalles.
- NOTA: Los documentos de mercancías peligrosas (por ejemplo, MSDS) deben adjuntarse siempre a las solicitudes de cotización.

Mercancía Temperatura Controlada:

Temperaturas mínimas y máximas (°C) a las que debe transportarse la mercancía.

- Máximo 2 dígitos + 1 decimal. Para temperatura negativa, escriba un "-" delante del número.

QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information **Cargo** Transport details

☒ Dangerous goods

UN CODE	GROSS WEIGHT (KG)	CLASS/SUB RISK	PACKING GROUP	PROPER SHIPPING NAME
...	...			

Delete Save

☒ Temperature controlled goods

MIN TEMPERATURE (°C)	MAX TEMPERATURE (°C)

Save and close

Crear una solicitud de cotización: Carga 5/5 – Guardar & Añadir más paquetes



QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information **Cargo** Transport details

Notifications

Cargo insurance

☒ DSV Cargo Insurance

Cargo type

☒ Loose cargo ☐ Container

Goods 1

GOODS DESCRIPTION

...

PACKAGE TYPE QUANTITY TOTAL WEIGHT (KG)

Q ...

...

...

LENGTH (CM) WIDTH (CM) HEIGHT (CM) TOTAL VOLUME (M3) LOAD METERS STACKABLE

...

...

...

...

...

Not Stackable

☒ Dangerous goods

☒ Temperature controlled goods

Save and close

Add package +

Total shipment

Packages: 0 | Total weight: 0 KG | Total volume: 0 M3

Back

Save as draft Continue

Save and close

- Se puede guardar una línea de paquetes antes de añadir más paquetes.

Añadir paquete + / Añadir contenedor +

- Si un envío de carga suelta contiene varios tipos de paquetes y/o paquetes con diferentes dimensiones, será necesario añadir cada uno como una línea de mercancías separada.
- Si un envío de contenedor contiene varios contenedores, cada uno deberá añadirse como línea de mercancía independiente.

Total shipment

- Importe total de todas las líneas de mercancías en el QR.

Guardar como draft (borrador) / Continuar

El usuario puede elegir entre 'Save as draft' para completar el QR más tarde o 'Continue' para ver los modos de transporte disponibles.

- NOTA: si el usuario elige "Continuar", ya no podrá editar la información del envío ni los detalles de la carga.

Modos de transporte disponibles



QUOTES / NEW QUOTE

[Shipment information](#) Cargo [Transport details](#)

Notifications Quote summary

Available modes of transport

	QUOTE ID	SUBMISSION DATE	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT	STATUS	
Air	...	Not submitted	-	Available for request	Finalize Quote Details
Sea	...	Not submitted	-	Available for request	Finalize Quote Details

- El sistema valida automáticamente qué modos de transporte son viables basándose en la información del Envío y los detalles de la Carga añadidos previamente.
- En el caso del tipo de carga "Contenedor", sólo estará disponible "Marítimo".
- Las cotizaciones para 'Road' actualmente sólo pueden ser solicitados a través de myDSV por clientes ubicados en Bélgica, Países Bajos y Reino Unido. Para cotizaciones Road en otros países, los usuarios deben ponerse en contacto con su representante de ventas local de DSV.
- El usuario selecciona el modo de transporte adecuado a sus necesidades de embarque haciendo clic en 'Finalize Quote Details'. Se abrirá una nueva ventana para proporcionar información adicional relacionada con el modo de transporte y enviar la solicitud de cotización.

Finalizar detalles de la cotización:

Información adicional - Carga aérea



Available modes of transport

 Air

QUOTE ID: ...

SUBMISSION DATE: Not submitted

ESTIMATED PRICE EXCL. VAT: -

STATUS: Available for request

Air Quote - Additional information

Port selection ?

AIRPORT OF DEPARTURE: Port name

AIRPORT OF DESTINATION: Port name

Containing batteries

DOES YOUR SHIPMENT CONTAIN BATTERIES?

☒ No ☐ Yes, lithium-ion ☐ Yes, dry batteries

Payment term

INCOTERMS: Select

LOCATION: Enter location

Service level

SERVICE LEVEL CODE: Select

Additional quote requirements

Enter your additional notes / requirements here

0/650 characters

Documents

Select or drop files here

- **Port selection** La selección de puerto permite (no es obligatorio) definir aeropuertos específicos de salida y destino. Los datos son campos de búsqueda con selección desplegable basada en UNLOCODE o en el nombre del lugar.
- **Containing batteries** / Contiene pilas: indique con botones si el envío contiene pilas.
- **Payment term** / Condiciones de pago: seleccione el Incoterm® aplicable en el desplegable. Para los Incoterms® EXW, DAP, DPU y DDP, la ubicación se rellenará previamente basándose en las direcciones de origen y destino de la información del envío. Para los demás, la ubicación (ciudad) debe añadirse manualmente.
- **Service level** / Nivel de servicio: lista desplegable de los niveles de servicio disponibles asignados a la empresa solicitante de la cotización. Debe seleccionarse "Ninguno" si no se ha acordado nada específico con DSV respecto a los Niveles de Servicio.
- **Additional quote requirements** / Requisitos adicionales de cotización: campo de texto libre de hasta 650 caracteres para requisitos adicionales.
- **Documents** / Documentos: adjunte cualquier documento (como mercancías peligrosas, factura comercial) para facilitar el proceso de cotización.

Finalizar detalles de la cotización: Información adicional – Carga Marítima



 Sea

QUOTE ID
...

SUBMISSION DATE
Not submitted

ESTIMATED PRICE
EXCL. VAT
-

STATUS
Available for request

Port selection ?

PORT OF LOADING (ORIGIN)
Port name

PORT OF DISCHARGE (DESTINATION)
Port name

Payment term

INCOTERMS
Select

LOCATION
Enter location

Service levelSERVICE LEVEL CODE
Select**Additional quote requirements**

Enter your additional notes / requirements here

0/650 characters

Documents

Select or drop files here

- **Port selection** / La selección de puertos permite (no es obligatorio) definir puertos específicos de carga en origen y descarga en destino. Los campos son campos de búsqueda con selección desplegable basada en UNLOCODE o en el nombre de la ubicación. **Payment term**/ Condiciones de pago: seleccione el Incoterm® aplicable en el desplegable. Para los Incoterms® EXW, DAP, DPU y DDP, la ubicación se rellenará previamente basándose en las direcciones de origen y destino de la información del envío. Para los demás, la ubicación (ciudad) debe añadirse manualmente.
- **Service level** / Nivel de servicio: lista desplegable de los niveles de servicio disponibles asignados a la empresa solicitante de la cotización. Debe seleccionarse "Ninguno" si no se ha acordado nada específico con DSV respecto a los Niveles de Servicio.
- **Additional quote requirements** / Requisitos adicionales de cotización: campo de texto libre de hasta 650 caracteres para requisitos adicionales.
- **Documents** / Documentos: adjunte cualquier documento (como mercancías peligrosas, factura comercial) para facilitar el proceso de cotización.

Finalizar detalles de la cotización: Aceptar términos y enviar



- Una vez completados los detalles adicionales específicos del modo de transporte, el usuario deberá confirmar los Términos y Condiciones de Cotización de myDSV y podrá enviar la Solicitud de Cotización.
- Una vez que la solicitud de cotización se haya enviado correctamente, aparecerá un mensaje en la parte superior de la pantalla.

☒

I hereby confirm that I have read, understood and accepted, the Quote Terms and Conditions listed in the attached PDF document, as well as the generic the DSV Quote Terms and Conditions found [here](#), including limitation of liability

Submit Quote Request

myDSV Quote Terms and Conditions

These terms and conditions ("Terms") apply to the use of DSV Quote Tool operated by the DSV Group ("DSV") and any offer, order, or purchase of transportation and logistics services ("Services") via DSV Quote Tool from any entity within the DSV Group ("DSV Entity").

"Customer" means the company using DSV Quote Tool to offer, order, or purchase services from DSV Entity.

Customer confirms to be a legal entity duly incorporated under law.

It is a condition for the use of DSV Quote Tool that these Terms are accepted.

These Terms are in effect as of 01.02.2023.

DSV Quote Tool – Offer and Acceptance of Services

Customer's through myDSV. Customer must have a myDSV user in order to use DSV Quote Tool.

Customer may make invitation to make offer(s) for purchase of Services from DSV Entities.

After, such invitation to make offer will be send forward to local DSV Entities, who will decide at their sole discretion whether to make an offer based on Customer's through the DSV Quote Tool, the offer is valid for the period stated in the offer. If no period is stated in the offer, the offer is valid for 7 days. However, DSV Entity lifetime until the time the offer has been accepted in DSV Quote Tool by Customer.

By DSV Quote Tool, DSV Entity will provide Customer with an order confirmation under Customer's profile in myDSV, and then Customer and the respective DSV Entity will enter into a "Service Agreement".

Customer's information in the DSV Quote Tool when creating invitation to make offer. Customer guarantees the correctness and completeness of any and all information provided in the offer. Customer, will not be guaranteed by DSV Entity. DSV Entity will do its reasonable best to provide offer based on such dates and times, however, any date and time is subject to change without notice.

Condition stated in the offer. If no terms and conditions are stated in the offer the services is subject to the DSV's standard terms and conditions found on DSV's website.

DSV Quote Tool that the terms and conditions for Services is accepted.

We put to your attention that such terms and conditions for Services limit DSV Entities liability.

Customer's contracting party is the DSV Entity mentioned in the offer and Service Agreement. Only the named DSV Entity will be a party to the Service Agreement and have obligations towards Customer.

DSV Group shall have no joint liability of any kind relating to the Services.

Liability, Access to and use of DSV Quote Tool

DSV shall have no liability for Customer's use or misuse of DSV Quote Tool.

Use of DSV Quote Tool is at your own risk.

Except to the extent expressly prohibited by applicable law, under no circumstances will neither party be liable in contract, tort, negligence, breach of statutory duty or otherwise for any indirect or consequential loss, damage, costs or expenses of any nature whatsoever, or for any loss of actual or anticipated profits, loss of revenue, loss of goodwill and/or business, loss of savings or any other pure economic loss whether direct or indirect.

QUOTE SUBMITTED SUCCESSFULLY. WE WILL RESPOND DIRECTLY TO [REDACTED]@[REDACTED].COM

Additional charges for special handling (e.g. temperature, dangerous goods, hazardous materials, special security, etc.); customs clearance and other additional services, may be charged in addition to prices shown in DSV Quote Tool. We urge you to read the offer and terms and condition included in the offer to find out more, and in case of doubt reach out to the DSV Entity providing the offer.

In addition to the price stated in the DSV Quote Tool, DSV Entity might charge

Price and payment for services are regulated by the terms and conditions in the Services Agreement, cf. Clause 2.1.

DSV Quote Tool is part of myDSV and no separate charges apply to the use of DSV Quote Tool.

Data Privacy

Customer, and Customer's employees, can read about DSV's processing of personal data in connection with the use of DSV Quote Tool, the data subject's rights and how to make complaints in DSV [PRIVACY POLICY FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA found here.](#)

Law and Jurisdiction

These Terms and purchase of Goods are subject to Danish law, with the expressly and entirely exclusion of the United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

Any dispute between the parties which cannot be settled out of court is to be assigned to a Danish court.

Notificaciones QR



Las notificaciones de solicitud de cotización permiten al usuario revisar los detalles de su solicitud de cotización, ser informado cuando la cotización es finalizada por DSV y (en el futuro) hacer un seguimiento del progreso a través de varias notificaciones de estado.

Notificación en email: Email con el resumen de solicitud de cotización (¡sólo A&S!)



myDSV Quote Request - Quote id: Q-AA0023893 requested by Pakkauspörssi Oy / AIR / from VANTAA - to...

File Message Help Tell me what you want to do

myDSV Quote - Noreply

myDSV - Quote Request

Quote Requestor: [Redacted]
Quote request date: 2024-03-19T14:54:47.892Z
Quote requesting company: [Redacted]
Quote request sent to: mydsv.airseag@fi.dsv.com
Phone number: [Redacted]

Mode of transport: Air
Incoterm: DAP Vaassen
Service Level: STD
Drop off mode: Pick-up by DSV
Pickup address: [Redacted]

Cargo Ready Date: 2024-03-23
Delivery address: [Redacted]

Requested Delivery Date:
Airport of loading: FIHEL
Airport of discharge: NLMST

Contains Battery: None

Package Summary: (1 PLL)

#	Qty	Package type	Description	Weight	Volume	Length	Width	Height	Stackable	Temperature Controlled	Min Temperature	Max Temperature
1	1	PLL - Pallet - 120cm x 80cm	TestQRGGoodDescription	100.0 KG	0.96 M3	120.0 CM	80.0 CM	100.0 CM	Stackable	No	-	-

Insurance

Insurance type	Good Value	Goods Type
DSV Cargo Insurance	EUR 18000.0	Standard goods

Additional Quote Requirements

TestQR Additional Quote Requirements

References

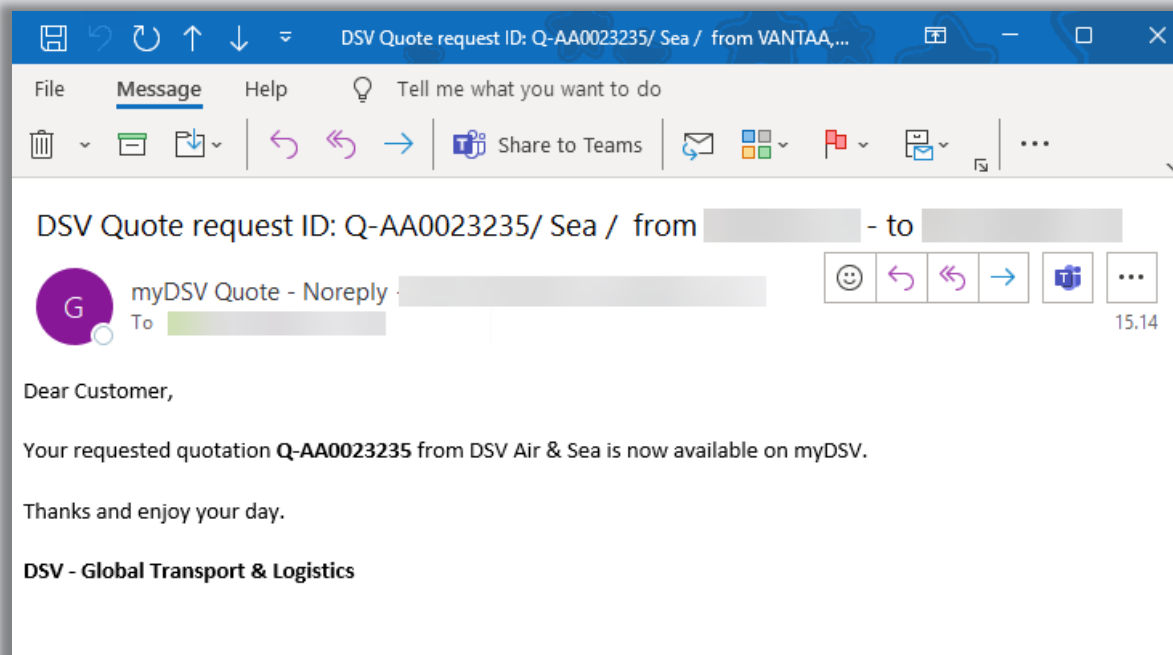
Type	Reference
OrderNumber	TestQROrderRef_240319

Please note the [DSV Quote Terms and Conditions](#)

Rule id: 82

- Una vez finalizada la solicitud de cotización, se envía un correo electrónico tanto al solicitante como a la oficina local de DSV (según la matriz de direccionamiento de cotizaciones).
- El solicitante podrá ver la dirección de correo electrónico de DSV a la que se envió el QR y podrá utilizarla en caso de que necesite ponerse en contacto con la oficina local de DSV en relación con el QR.
- Este email se envía desde un sistema en segundo plano sólo para solicitudes de cotización aéreas y marítimas y el envío no se puede dirigir ni desactivar. NOTA: Una vez que la notificación de solicitud de presupuesto enviada esté finalizada y en producción, este correo electrónico de resumen automático se desactivará en algún momento.

Notificación en email: Cotización disponible (de CW1 para Air & Sea)



- Una vez que DSV ha finalizado la cotización, se envía automáticamente un correo electrónico de notificación desde CW1 al usuario que solicitó la cotización.
- El correo electrónico contiene el ID de la cotización, que puede ser utilizado para la búsqueda en el Resumen de Solicitudes de Cotización.
- NOTA: Una vez que la notificación de eventos de cotización esté finalizada y en producción, esta notificación automática de CW1 se desactivará en algún momento.

Notificaciones: Eventos de Cotización & Solicitudes Cotización



- Las notificaciones específicas de QR pueden configurarse desde el enlace "Notificaciones" de la pantalla "Modos de transporte disponibles" antes de enviar el QR. (Como es habitual, las notificaciones generales para todos los QR pueden gestionarse desde ajustes de usuario > notificaciones).
- Los usuarios pueden seleccionar recibir:
 - Un conjunto de actualizaciones de estado activando la notificación 'Quote Events'.
 - Un resumen del QR activando la notificación 'Quote request submitted'.
- Las notificaciones se pueden configurar con las opciones habituales:
 - Destinatario - yo o correo electrónico externo
 - Método por SMS o web (sólo aplicable para «yo») o por correo electrónico
 - Hora de entrega: cuando se produzcan, durante el horario laboral, una vez al día por la mañana o una vez al día por la tarde.

Notificaciones: Eventos Cotización



Edit all notifications ✕

Quote events (Road, Air, Sea, Rail)

[Edit notification](#)

Recipient ▼ Method ▼ Requested delivery time

Me - Email - As they happen ✕ Me - Web - As they happen ✕

external.email@testing.com - Email - As they happen ✕

<QA> DSV Quote QVAT00001251 is ReadyForBook

 myDSV <noreply@mysdv.dsv.com>

To ██████████

Cc ██████████

[If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.](#)

Quote ID: **QVAT00001251**

Status: ReadyForBook



Quote QVAT00001251 is ReadyForBook

[Check details](#)

Quote details

 Air	SUBMISSION DATE 03/19/2024 15:09:15	SCHEDULED DEPARTURE -	STATUS ReadyForBook
	TRANSIT TIME -	VALID FROM 03/19/2024 00:00:00	

Addresses & cargo

 18 

Notifications ⚙️ ✕

SHIPMENTS EXPAND ALL

Booking summary (8) ▼

Quote events (5) ▼

Quote QVAT00001251 is Accepted ✕
13 days ago

Quote QVAT00001252 is RejectedByDSV ✕
13 days ago

Quote QVAT00001251 is ReadyForBook ✕
13 days ago

- **Eventos Cotización** notification will cover a set of notifications based on QR status updates:
- **Listo para reservar** cuando DSV haya completado la cotización, estará disponible en el QR overview
- **Aceptado** cuando se ha presentado una reserva basada en la cotización
- **Rechazado por DSV** cuando la cotización ha sido rechazada por DSV y no se cotizará
- Si las notificaciones de eventos de cotización se solicitan por correo electrónico, mostrarán algunos detalles más en comparación con la solicitud de cotización enviada -resumen por correo electrónico (por ejemplo, validez y tiempo de tránsito si lo proporciona DSV). Los correos electrónicos también incluirán enlaces directos para acceder al presupuesto en myDSV.

Notificaciones: Solicitud de cotización enviada



Quote request submitted (Road, Air, Sea, Rail)

Edit notification

Recipient Method Requested delivery time

Me - Email - Once a day at 08:00 (in the morning) ✕

external.email@testing.com - Email - As they happen ✕

DSV Quote: Q-AA0024202 / Pending

myDSV <noreply@mydsv.dsv.com>

Quote Request ID: Q-AA0024202

Status: Pending

Quote Request ID: Q-AA0024202 is Pending

Check details

Quote details

Air	SUBMISSION DATE 03/28/2024 10:56:49	SCHEDULED DEPARTURE -	STATUS Pending
	TRANSIT TIME -	VALID FROM -	

Addresses & cargo

QUOTE REQUEST COMPANY	FROM ADDRESS	TO ADDRESS	REFERENCES

PORT OF DEPARTURE
DKSLL

PORT OF DESTINATION
ZACPT

Goods

Packages: 1 | Total weight: 500.0 kg | Total volume: 4.84 M3 | Dangerous goods

- **Solicitud de cotización enviada** La notificación de solicitud de cotización enviada es un resumen que se envía desde myDSV en cuanto el usuario envía una solicitud de cotización para un modo de transporte específico.
- El resumen mostrará el estado pendiente e incluirá todos los detalles específicos del modo de transporte que se rellenaron en la solicitud de cotización. La notificación también proporciona un enlace directo a myDSV para facilitar el seguimiento.

Quote to Book Cotización a Reserva



Ahorra tiempo de trabajo convirtiendo tu cotización en reserva.

Cotización a Reserva: Selección del modo de transporte



QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information Cargo Transport details

Notifications Quote summary

Available modes of transport

Air	QUOTE ID QJNB00289360	SUBMISSION DATE 29-02-2024 12:08	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT	STATUS Expired
Sea	QUOTE ID QJNB00289361	SUBMISSION DATE 29-02-2024 12:08	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT	STATUS Ready to book

Proceed to Booking

QUOTE ID	SUBMISSION DATE	ESTIMATED PRICE	STATUS
	29-02-2024 08:32	EXCL. VAT	Ready to book
TRANSIT TIME	FREQUENCY	DOCUMENTS	VALIDITY
-	-	DOWNLOAD PDF	29-02-2024 - 30-06-2024
Price details excl. VAT ()			
Surcharges			
Freight			
Exworks Charges			
TOTAL EXCL. VAT:			

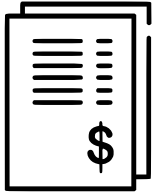


I hereby confirm that I have read, understood and accepted, the Quote Terms and Conditions listed in the attached PDF document, as well as the generic the DSV Quote Terms and Conditions found here, including limitation of liability

Book

- Cuando una cotización está lista para reservar y el usuario ha decidido qué modo de transporte utilizar, debe confirmar los Términos y Condiciones para proceder a la reserva.
- Al hacer clic en «Reservar» se abrirán los detalles de la reserva para su revisión. El usuario podrá editar algunos campos y rellenar ciertos datos adicionales.
- Sólo puede editarse la información que no afecte al precio: si se realizan cambios en el origen/destino, las condiciones de entrega o las líneas de mercancías, no será posible convertir la cotización en una reserva.
- Si la información del envío ha cambiado, es posible duplicar el QR original de la lista de resumen de solicitud de cotización, editar los detalles y enviar un nuevo QR que se ajuste a las necesidades de transporte.

Cotización a Reserva: Revisar direcciones



- Si se ha solicitado una cotización sólo con el país, la ciudad, el estado y el código postal (si están disponibles), el usuario deberá completar los nombres de las empresas y las direcciones.
- Se pueden añadir diferentes direcciones de recogida y entrega, pero el país, la ciudad, el estado y el código postal (si están disponibles) deben coincidir con la información de la ruta comercial indicada en la pantalla; de lo contrario, no será posible convertir la cotización en reserva.
- Si la información de la ruta comercial ha cambiado, deberá enviar un nuevo QR o finalizar la reserva manualmente.

BOOKINGS / NEW BOOKING

[Addresses](#) — [Transport](#) — [Cargo](#) — [Pick-up & Delivery](#) — [Additional information](#) [Notifications](#) [Help](#) [Summary](#)

Booking id: 40257145990024672177

No template selected [Select template](#)

Addresses and booking information

BOOKING COMPANY ADDRESS

NAME	ADDRESS	

Your quote is based on transport price from FI - 01450 to ES - 46220 Please choose addresses that match these locations

SENDER ADDRESS

NAME	ADDRESS	
	01450 VANTAA FI	

☒ Add different pick-up address

RECEIVER ADDRESS

NAME	ADDRESS	
	46220 PICASSENT ES	

☒ Add different delivery address
☒ Add notify address

Cotización a Reserva:

Revisar los detalles de transporte y carga - Aéreo



En el caso de la **carga aérea**, el usuario no tiene que rellenar ningún campo obligatorio, pero puede optar por suministrar algunos datos adicionales:

Opcional:

- El usuario puede editar la descripción de la mercancía.
- El usuario puede añadir hasta 20 Shipping Marks (con 30 caracteres cada una).
- Se recomienda añadir código(s) HS en las líneas de mercancías para que varios procesos de embarque sean más eficientes.
- Se puede añadir una descripción detallada de la mercancía en Información adicional. myDSV podrá mostrar hasta 4000 caracteres en este campo.

Primary transport mode

Air

With daily worldwide departures, a reliable option for air freight of all sizes and types.

Freight payment

SELECT INCOTERM: DAP - Delivered at place

LOCATION: Some city

Cargo

Goods 1

GOODS DESCRIPTION			PACKAGE TYPE	QUANTITY	TOTAL WEIGHT (KG)	
TestQRGoodDescription			Pallet - 120cm x 80cm	1	100	Kg

LENGTH (CM)	WIDTH (CM)	HEIGHT (CM)	TOTAL VOLUME (M3)	STACKABLE ?
120	80	100	0,96	Stackable

SHIPPING MARK

Enter up to 20 marks with max 30 characters each separated by , or ; - You can also paste list of marks which will be automatically separate

HS CODE

Containing batteries

Dangerous goods

Additional information

DETAILED GOODS DESCRIPTION

Cotización a Reserva:

Revisar los detalles de transporte y carga - Marítimo



En el caso del **transporte marítimo**, el usuario debe rellenar algunos campos obligatorios y puede optar por suministrar algunos datos adicionales:

Mandatorio:

- Para FCL y LCL: Tipo de Bill of lading - Express u Original
- Sólo para FCL: Tipo y cantidad de empaque

Opcional:

- El usuario puede editar la descripción de la mercancía.
- El usuario puede añadir hasta 20 Shipping Marks (con 30 caracteres cada una).
- Se recomienda añadir código(s) HS en las líneas de mercancías para que varios procesos de embarque sean más eficientes.
- Se puede añadir una descripción detallada de la mercancía en Información adicional. myDSV podrá mostrar hasta 4000 caracteres en este campo.

Cotización a Reserva:

Revisar Recolección&Entrega y Referencias



Pick up & Delivery

Pick-up

DATE	FROM	TO
22-03-2024	HH:mm	HH:mm

Delivery

DATE	FROM	TO
Select	HH:mm	HH:mm

Cargo Insurance

☒ DSV Cargo Insurance

Additional information

References

REFERENCE TYPE	REFERENCE TEXT	
Invoicing reference ▾	Invoicing ref 123456	Delete Add references +

- El usuario puede editar las fechas y plazos de recolección y entrega solicitados.
- El usuario no puede editar los detalles del Seguro de Carga DSV (si el Seguro de Carga DSV ha sido solicitado en el QR original).
- El usuario puede editar y añadir nuevas referencias.

Cotización a Reserva:

Revisar instrucciones y documentos



Instructions

PICK-UP INSTRUCTIONS

0/175 characters

RECEIVER INSTRUCTIONS

0/175 characters

ADDITIONAL INSTRUCTION

0/500 characters

Documents

1	 FILE NAME Test_file.xlsx	REFERENCE TYPE Other goods document	REFERENCE TestUploadDocOther	Download 
2	 FILE NAME Test_file.xlsx	REFERENCE TYPE Invoice	REFERENCE TestQRInvoice	Download 

 Select or drop a file here

FILE NAME
...

Reset

- El usuario puede añadir instrucciones de recolección y recepción (hasta 175 caracteres), así como instrucciones adicionales (500 caracteres).
- Los documentos cargados en la solicitud de cotización se adjuntarán automáticamente a la reserva, y el usuario también puede añadir nuevos documentos relevantes. Los documentos pueden cargarse seleccionándolos de la lista o utilizando la función de arrastrar y soltar.

Cotización a Reserva:

Revisar los gastos cotizados



QUOTE REQUEST ID: QVAT00001247

Price details excl. VAT (EUR)

Freight Fee		EUR
Origin Charges		EUR
Freight		EUR
Destination Charges		EUR

Total excl. VAT: EUR

[Save draft & close](#) [Save as template](#) [Delete & close](#) [Clear form](#)

☒ Print labels [Book now](#)

- Antes de confirmar la reserva, el usuario podrá revisar los gastos presupuestados.
- En este punto, la reserva también puede guardarse como borrador o plantilla, o incluso eliminarse por completo.
- El usuario puede seleccionar si no desea abrir las etiquetas (en una nueva ventana) desmarcando la casilla «Imprimir etiquetas».

Cotización a Reserva: Confirmación de Reserva



BOOKINGS / NEW BOOKING

Booking submitted 40257145990024673853

Thank you for choosing DSV

Your booking has been submitted.
You will receive a booking summary email shortly.

QUOTE REQUEST ID: QVAT00001243

[DOWNLOAD PDF](#)

Price details excl. VAT (EUR)

Freight Fee	EUR
Origin Charges	EUR
Freight	EUR
Destination Charges	DKK
Finland Co-loader B/L Charge	EUR
Total excl. VAT:	EUR

Transport	Date & Time	References
MODE OF TRANSPORT Sea (LCL) BILL OF LADING ORG BOOKED BY kaisu.hoppinen	PICK-UP* 19-03-2024	REFERENCE REFERENCE TYPE Test_Add_OB_invtref Invoicing reference Test_add_OB_senderref Sender reference
Sender / Receiver	Pickup / Delivery	Instructions
SENDER ADDRESS RECEIVER ADDRESS	PICK-UP ADDRESS DELIVERY ADDRESS	PICKUP INSTRUCTIONS OB Test add sender instructions DELIVERY INSTRUCTIONS OB Test add receiver instructions

- Una vez que la cotización se convierta en reserva, se abrirá una página de confirmación de reserva. El correo electrónico de confirmación de la reserva también se enviará por separado (si el usuario no lo ha desactivado en su configuración).
- Aquí el usuario podrá:
 - Revisar los detalles de su reserva
 - Descargar la cotización en pdf
 - Imprimir las etiquetas, un albarán de recogida, un albarán de entrega y/o una lista de destinatarios
 - Establecer notificaciones específicas del embarque

Cotización a Reserva: Resumen de QR y lista de embarques



QUOTES

Quote requests overview

Search, sort and filter your Quotes. Note, Quotes older than 90 days can be found using advanced filters. Quotes via Road are currently only available for companies located in Belgium, Netherlands and UK.

[Request a quote](#)

Search:

Filters ² **SORT BY**

Status Mode of transport From To me

Accepted ☒ Created by: me ☒ [Clear all filters](#)

SHOWING 3 OUT OF 3 RESULTS

QUOTE REQUEST ID	STATUS	FROM	TO	REQUESTED BY
Q-AA0023863	Accepted			

SHIPMENT OVERVIEW

Shipment Overview

Here you can find all your shipments, with searching, filtering and sorting options. Shipments older than 90 days, can be found by using advanced filters.

[New booking](#)

[Shipments](#) [Containers](#)

Search for shipments:

Filters ¹ **SORT BY**

Download Submit Print Bulk delete

Saved Search Pick-up date Delivery date Status Shipments Main transport Booked by Suppliers Advanced filters Save search

Booked by: me ☒ [Clear all filters](#)

SHOWING 4 RESULTS

SHIPMENT ID	STATUS	SENDER	RECEIVER	DOCUMENTS
SDSV0566539	In Progress			-

BOOKING ID: 40257145990024672177

REQUESTED PICK-UP: 22-03-2024 00:00

PICK-UP: DELIVERY LOCATION: BOOKED BY:

REFERENCE: 40257145990024872177, Invoicing ref 123456, 40257145990024872177

- El estado de la cotización en el resumen de QR se actualizará a «Aceptado» y la Reserva recién creada se puede encontrar en la lista de Embarques para su posterior seguimiento.

Resumen solicitudes de cotización



Cree nuevas solicitudes de cotización desde cero o duplicando una solicitud anterior. Buscar y filtrar solicitudes de cotización enviadas.

Descripción general y filtros de la solicitud de cotización



Barra de búsqueda

- Los QR se pueden buscar por ID de QR, nombre de empresa (desde/hasta), nombre de ciudad (desde/hasta), solicitado por (nombre de usuario) o referencias.
- NOTA: la vista de lista se limita a los QR de los últimos 90 días. Los QR más antiguos se pueden encontrar utilizando filtros avanzados.

Filtros

- El resumen de QR puede filtrarse por estado, Modo de Transporte (MoT), país de origen o destino o creado por

Ordenar

- Los QR pueden ordenarse por fecha de creación (de más reciente a más antiguo)

QUOTES

Quote requests overview

Search, sort and filter your Quotes. Note, Quotes older than 90 days can be found using advanced filters. Quotes via Road are currently only available for companies located in Belgium, Netherlands and UK.

[Request a quote +](#)

[Filters](#) [SORT BY](#)

[Status](#) [Mode of transport](#) [From](#) [To](#) [Created by](#)

Ficha de solicitud de cotización



ID Solicitud de cotización

- QR ID assigned by myDSV

• Estados

- Borrador
- En espera de cotización Opciones
- Ninguna opción de cotización disponible
- A la espera de información del usuario
- A la espera de cotizaciones DSV
- Listo para reservar
- Aceptado
- Cerrado
- Cancelado
- Caducidad

• Direcciones desde/hasta

- **Cotizaciones disponibles** muestra los iconos de los MdT disponibles y el número de cotización si se ha finalizado y enviado un QR

- **El precio estimado sin IVA** es visible después de que DSV haya finalizado la(s) cotización(es)

- **Adjuntos** Documentos anexos adjuntos al QR (si los hay) **.

- **Fechas de recolección y entrega solicitadas**

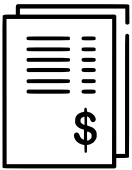
- **Solicitado por**

- **Referencias** (si aplica)

QUOTE REQUEST ID Q-AA0024254	STATUS Awaiting dsv quotes	FROM [Redacted]	TO [Redacted]	AVAILABLE QUOTES QVAT00001269 ...	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT [Redacted]
ATTACHMENT No		REQUESTED PICK-UP 05-04-2024	REQUESTED DELIVERY [Redacted]	REQUESTED BY [Redacted]	View quote request
REFERENCES [Redacted]					

Tarjeta de resumen de solicitud de cotización

Duplicar, cancelar, ver solicitud de cotización



- Las solicitudes de cotización pueden duplicarse o cancelarse desde los tres puntos.
- Duplicar puede utilizarse para solicitar una tarifa actualizada cuando una cotización recibida previamente de DSV ha caducado o las necesidades de envío han cambiado.
- Cancelar ya no está disponible después de que una cotización haya sido aceptada, es decir, transformada en reserva.
- El botón de acción «Ver solicitud de cotización» abrirá una nueva ventana en la que el usuario podrá
 - Ver la lista de modos de transporte (MdT) disponibles
 - Revisar las cotizaciones recibidas, finalizar las cotizaciones para otros MdT disponibles y convertir las cotizaciones en reservas.
 - Los usuarios también podrán modificar las notificaciones para este MdT específico y revisar el resumen del mismo.

QUOTE REQUEST ID Q-AA0024254	STATUS Awaiting dsv quotes	FROM 	TO 	AVAILABLE QUOTES QVAT00001269 ...	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT -	
ATTACHMENT No	REQUESTED PICK-UP 05-04-2024	REQUESTED DELIVERY 	REQUESTED BY 	Duplicate Cancel		
REFERENCES 	View quote request					

Ver solicitud de cotización: Notificaciones & resumen de cotizaciones



Notificaciones:

- El usuario puede editar sus notificaciones específicas de QR para
 - Eventos de cotización
 - Solicitud de cotización enviada
- Como cualquier otra notificación, el usuario puede elegir recibir sus notificaciones personales en la web, por correo electrónico o SMS cuando se produzcan, durante las horas de trabajo o una vez al día. También se pueden solicitar para un tercero a un correo electrónico externo (sólo cuando se producen).

Resumen Cotización:

- El usuario puede revisar rápidamente un resumen de los detalles generales, incluyendo direcciones, detalles de la carga, fechas de recogida y entrega, y referencias.
- El usuario no puede editar los detalles del QR desde el resumen.

QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information

Cargo

Transport details

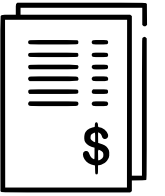
Notifications

Quote summary

Available modes of transport

Air	QUOTE ID ---	SUBMISSION DATE Not submitted	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT -	STATUS Available for request	Finalize Quote Details
Road	QUOTE ID Q-8821702	SUBMISSION DATE 18-03-2024 12:03	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT -	STATUS Ready to book	Proceed to Booking
Sea	QUOTE ID ---	SUBMISSION DATE Not submitted	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT -	STATUS Available for request	Finalize Quote Details

Ver solicitud de cotización: Medios de transporte disponibles



QUOTES / NEW QUOTE

[Shipment information](#) | Cargo | [Transport details](#)

Notifications | Quote summary

Available modes of transport

	QUOTE ID	SUBMISSION DATE	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT	STATUS	
Air	---	Not submitted	-	Available for request	Finalize Quote Details
Road	Q-8821702	18-03-2024 12:03		Ready to book	Proceed to Booking
Sea	---	Not submitted	-	Available for request	Finalize Quote Details

- El usuario puede ver los detalles de los QR ya enviados, finalizar y enviar QR para modos de transporte adicionales y encontrar los detalles de una cotización recibida de DSV.
- El ID de la cotización es visible desde el TMS de DSV una vez que DSV ha recibido una solicitud de cotización.
- La fecha de envío indica cuándo se finalizó y envió el QR a DSV.
- El precio estimado se muestra una vez que la cotización ha sido procesada por DSV.
- El estado depende de si el QR se ha finalizado para un modo de transporte específico y/o de si se ha recibido una cotización de DSV. Si la cotización ya no es válida, se mostrará «caducada».
- Los botones de acción indican los siguientes pasos posibles para cada MdT.

Ver solicitud de cotización: Comprobar precio estimado y cotización en pdf



QUOTES / NEW QUOTE

Shipment information Cargo Transport details

Notifications Quote summary

Available modes of transport

	QUOTE ID	SUBMISSION DATE	ESTIMATED PRICE EXCL. VAT	STATUS
Air	QJNB00289380	29-02-2024 12:08		Expired
Sea	QJNB00289381	29-02-2024 12:08		Ready to book

[Proceed to Booking](#)

QUOTE ID: [redacted] SUBMISSION DATE: 29-02-2024 08:32 ESTIMATED PRICE EXCL. VAT: [redacted] STATUS: Ready to book

TRANSIT TIME: [redacted] FREQUENCY: [redacted] DOCUMENTS: [DOWNLOAD PDF](#) VALIDITY: 29-02-2024 - 30-08-2024

Price details excl. VAT ([redacted])

Surcharges

Freight [redacted]

Exworks Charges [redacted]

TOTAL EXCL. VAT: [redacted]

☐ I hereby confirm that I have read, understood and accepted, the Quote Terms and Conditions listed in the attached PDF document, as well as the generic the DSV Quote Terms and Conditions found here, including limitation of liability

[Book](#)

- Una vez que DSV ha completado la cotización, el estado del QR se actualiza a «Listo para reservar» y el usuario puede ver el precio total estimado (sin IVA).
- El usuario podrá revisar los detalles de la cotización haciendo clic en «Proceder a la reserva».
- NOTA: si la cotización ha caducado, el usuario sólo podrá ver el precio estimado, pero no convertir la cotización en reserva.
- Información adicional en la tarjeta de detalles de la cotización:
 - Tiempo de tránsito y frecuencia visibles si se ha añadido información en CW1
 - Se puede descargar la cotización en PDF
 - Validez de la cotización
 - Desglose de los gastos (todas las líneas creadas en CW1)
- El usuario puede proceder a la reserva tras aceptar los términos y condiciones.



Global Transport & Logistics