



Pedagogía de la escucha: aportes del magisterio del Papa Francisco para una educación integral.

Pedagogy of Listening: Contributions from Pope Francis's Magisterium for Integral Education.

Neidder Alonso Pinilla Campos, estudios eclesiásticos en Filosofía y Teología del Seminario Mayor Arquidiocesano de Bucaramanga. Estudiante de pregrado de Licenciatura en Teología. Correo electrónico: neidderalonso@usantotomas.edu.co

Jefferson Ricardo Torres Montilla, estudios eclesiásticos en Filosofía y Teología del Seminario Mayor Arquidiocesano de Bucaramanga. Estudiante de pregrado de Licenciatura en Teología. Correo electrónico: jeffersontorres@usantotomas.edu.co
Mesa: Teología y diálogo interdisciplinar. Teología y Educación.

Resumen

Esta ponencia tiene como objetivo ofrecer criterios para la implementación del segundo compromiso del Pacto Educativo Global, desde una perspectiva reflexiva del análisis documental de la enseñanza del papa Francisco, con la finalidad de sentar las bases conceptuales para una pedagogía de la escucha que tienda a ser la respuesta concreta a la implementación del compromiso educativo de “escuchar a las jóvenes generaciones”.

Palabras clave: Pedagogía de la escucha, Educación Integral, Enseñanza del Papa Francisco, Pacto educativo global.

Abstract

This paper aims to offer criteria for the implementation of the second commitment of the Global Compact on Education, from a reflective perspective based on the documentary analysis of Pope Francis's teachings, with the purpose of establishing the



conceptual foundations for a pedagogy of listening that seeks to be a concrete response to the implementation of the educational commitment to “listen to the younger generations.”

Keywords: Pedagogy of listening, Integral education, Teachings of Pope Francis, Global Compact on Education.

Introducción

La educación, como proceso inacabado, presenta con el paso del tiempo, numerosos retos que exigen, de parte de todos los agentes involucrados en el proceso educativo, una constante revisión de puntos neurálgicos que saltan a la vista y demandan una atención particular. La Iglesia, consciente de su misión en el orden de las cosas temporales y valiéndose de la impronta histórica que ha ejercido en el ámbito educativo, ha ofrecido numerosos recursos para el perfeccionamiento de la educación.

Históricamente, la Iglesia ha promovido una educación integral, entendida como aquella que forma todas las dimensiones de la persona: intelectual, espiritual, afectiva, ética y social (Pontificio Consejo Justicia y Paz, 2005). El Concilio Vaticano II (1965), a través de la declaración *Gravissimum educationis*, afirma que toda educación debe formar hombres y mujeres capaces de discernir, dialogar y contribuir activamente a la transformación del mundo, desde una ética del cuidado, la justicia y la solidaridad.

En coherencia con esta herencia histórica, nos proponemos desarrollar cómo la pedagogía de la escucha constituye un camino teológico y pedagógico, que propende a una educación integral cuya praxis educativa se fundamenta en el diálogo, en el que unos y otros, tenga la capacidad de hablar y de escuchar.

El Pacto Educativo Global



En la actualidad, con el Pontificado del Papa Francisco, de feliz memoria, la reflexión eclesiológica sobre la educación se encuentra en una fase de particular madurez, con el lanzamiento del Pacto Educativo Global, que busca “reavivar el compromiso por y con las jóvenes generaciones, renovando la pasión por una educación más abierta constructiva y de la mutua comprensión” (Francisco, 2019); este pacto, es una invitación orgánica a fijar la mirada, en el modo en el que la educación está construyendo el porvenir y la manera en que los agentes en la educación están interviniendo en la construcción de una sociedad más acogedora y con principios de solidaridad universal.

Siete son los compromisos que este pacto propone para el cumplimiento de dicho fin. Para la presente ponencia, nos hemos decantado por el segundo de ellos: “escuchar a las jóvenes generaciones” (Congregación para la Educación Católica, 2022).

Por ello, en aras de favorecer una aproximación a la implementación de la propuesta, nos planteamos identificar los aportes del magisterio del papa Francisco para favorecer una genuina pedagogía de la escucha, que sienta las bases para la progresiva instauración del Pacto Educativo Global y su contribución a la educación integral de los jóvenes.

Metodológicamente, el trabajo se desarrolla desde el análisis documental de textos magisteriales del Papa Francisco, especialmente sus Encíclicas y Exhortaciones Apostólicas, donde la noción de “escucha” aparece como categoría teológica y educativa; este análisis se realizó desde una perspectiva hermenéutica, buscando identificar los núcleos conceptuales y su potencial pedagógico para la educación integral.

La transversalidad de la escucha y su rol mediador



La escucha, en el marco de la fe, ha conservado una importancia coyuntural. El Apóstol Pablo y su fundamentada experiencia evangelizadora lo han llevado a afirmar que “la fe viene como resultado de escuchar el mensaje y el mensaje que se escucha es la Palabra de Dios” (Biblia de Jerusalén, 2009, Rm 10:17); es así, como el proceso de la escucha, se convierte en un eje transversal, no solo para la fe, sino para todo proceso de aprendizaje. De ahí que la impronta de la escucha no sea considerada como un valor agregado, sino, como un valor fundante, tanto en la Teología y en la Pedagogía.

En la Carta Encíclica *Lumen Fidei* (2013), texto proyectado por Benedicto XVI y finiquitado por Francisco, éste, acude al tema de la escucha en el contexto de la fe. En ella, recuerda el principio tradicional de *fides ex auditu*, argumentando, que la fuerza de la Palabra de Dios, al ser escuchada, tiene una fuerza renovadora y transformadora, en el intelecto, la afectividad y la conciencia. Resulta particularmente significativa el valor comunicativo que el papa arguye a la escucha “ayuda a representar el nexo entre el conocimiento y el amor” (Francisco, 2013a, n. 29). De este modo, la escucha es presentada desde un rol mediador, que favorece un vínculo entre dos partes del ser, que a veces presentan oposición: la razón y el sentimiento.

El problema de no escuchar y los criterios para hacerlo

Consciente de las habituales dificultades de aquellos que se dedican al acompañamiento de los jóvenes, el papa Francisco, en la Exhortación Apostólica *Evangelii Gaudium* (2013), establece con voz profética una denuncia, que, desde la perspectiva educativa, centra la mirada en una limitación de carácter personal: “los adultos nos cuesta escucharlos (a los jóvenes) con paciencia, comprender sus inquietudes o sus reclamos, y aprender a hablarles en el lenguaje que ellos comprenden, por esa misma razón, las propuestas educativas no producen los frutos esperados” (Francisco, 2013b, n. 105). De esta contundente afirmación, se pueden extraer tres elementos de suma importancia: existe una obstaculizante capacidad de parte de los adultos para escuchar a las jóvenes generaciones; de esta incapacidad, deriva la falta de asertividad al momento de hablar con ellas; generando así, una distancia considerable entre la propuesta y la necesidad educativas.



En continuidad con esta falta de escucha, Motta Ávila (2017) utiliza herramientas como el diario de campo y grabaciones para documentar la falta de atención y la escasa práctica de la escucha activa entre los estudiantes, sugiriendo que esta habilidad lingüística ha sido desatendida en el currículo escolar. La hermenéutica reflexiva aplicada en su análisis permite una comprensión de cómo la falta de una conversación pedagógica efectiva impacta el proceso de educativo. Es así como se entiende la necesidad de recuperar la escucha como un componente esencial en la educación, ahora bien, mucho más en el teológico. Es así como, sumado a esta lectura de la realidad, emanan tres criterios vinculantes en el perentorio ejercicio de la escucha:

- La escucha implica *detenerse* frente al acelerado ritmo de la vida y renunciar a las vertiginosas urgencias, muchas de ellas no urgentes (Francisco, 2013b, n. 46).
- La escucha ha de entenderse como un *arte*, en el que, acortando distancias, se generan auténticos caminos de crecimiento (Francisco, 2013b, n. 171).
- La escucha es una *necesidad*, sobre todo cuanto lo que se escucha, es un clamor, un grito de urgencia, una súplica solidaria (Francisco, 2013b, n. 188).

La escucha y su capacidad de integrar

En el contexto de una férrea defensa del cuidado de la casa común, Francisco lanza la Carta Encíclica *Laudato Si'* (2015), y en ella, aun cuando el tema de la escucha no es abordado en propiedad, se hacen dos referencias a la escucha que es valioso atender: la primera en cuanto a la actitud de la Iglesia de escuchar otras voces, como la voz de la ciencia, para tener una mirada más holística de la realidad que se estudia; de esta manera, se deja por sentado que escuchar otras voces, no es un atentado contra la identidad, sino por el contrario, una manera de enriquecer la perspectiva. En un segundo momento, se explicita la importancia del silencio, dentro del proceso de la escucha: “¿cómo podremos escucharlas en medio del ruido constante, de la distracción permanente y ansiosa, o del culto a la apariencia?” (Francisco, 2015, n. 255); de esta



manera, el papa deja claro que escuchar, implica acallar todo aquello que pueda generar una distracción, tanto sensorial, como emocional.

De ello podemos dar un paso más para integrar una escucha activa vinculada a lo pedagógico, López Martín (2016), señala que los educadores han de reconocer su labor más allá de las funciones que siempre han tenido, explorando nuevas áreas en las que se puedan involucrar que respondan a lo que va pidiendo los retos sociales. Esta mirada sugiere que la pedagogía no solo debe entenderse desde el ámbito escolar, sino que también debe integrarse en contextos diversos, como empresas, centros comunitarios y medios de comunicación, lo que implica una adaptación a las realidades cambiantes del entorno educativo. Además, Freire (1996) señala que educar es un acto político y ético que implica reconocer al otro como sujeto histórico, capaz de transformar su realidad. Esta visión sitúa a la educación como un camino de liberación, donde los saberes no se transmiten mecánicamente, sino que se construyen de manera dialógica, a través de relaciones horizontales. La escuela, en este sentido, debe ser un espacio para la reflexión crítica, la emancipación y la construcción colectiva del conocimiento (Giroux, 2005, como se cita en González Martínez, 2006). Lo anterior nos va a permitir inferir una apuesta práctica de la pedagogía de la escucha en cualquier ambiente escolar que tenga un educador y educando.

La escucha vinculante y transformadora

De las tres Encíclicas publicadas hasta el momento, la que más referencias hace al tema de la escucha es la *Fratelli Tutti* (2022). Por su carácter social y por la importancia que el tema de la escucha es asumido desde dos perspectivas: vinculante y transformadora.

- Desde la perspectiva vinculante, la escucha es conceptualizada como algo característico del encuentro humano, que implica de parte del que escucha: “actitud receptiva, de quien supera el narcisismo y recibe al otro, le presta atención, lo acoge en el propio círculo” (Francisco, 2022, n. 48).
- Desde la perspectiva transformadora, la escucha es entendida desde la experiencia de San Francisco de Asís, que, escuchando a Dios, al pobre, al



enfermo y a la naturaleza, transformó su vida, de manera una manera admirablemente radical.

Estas dos perspectivas de la escucha, esbozadas por el papa Francisco en la *Fratelli Tutti*, fundamentan la *conversación reposada* y la *discusión apasionada*, que propende a buscar juntos la verdad, a través del diálogo, que engendra sabiduría.

La conversación reposada y la discusión apasionada

La escucha, en sí misma, no está para ser fin; esto la convertiría en una herramienta asistencialista que agrada, pero que no genera cambios, ni transforma realidades. La escucha, se orienta a suscitar espacios de diálogo que han de tener como característica el reposo y la pasión. El reposo que exige no insonorizar el corazón ni blindar la razón con las propias certezas (Francisco, 2021a); y la pasión, que brota de entender que la escucha es un proceso dinámico que implica una inmersión en la postura y percepción del interlocutor, sin juzgar a priori (Francisco, 2021b).

Este diálogo, que surge de la escucha, pero que no se queda en ella, no se debe ideologizar por opiniones que sectorizan o parcializa, sino que debe enfocarse en la persona y sus circunstancias. La pasión en el diálogo no puede ser entendida como una lucha por defender aquello que, subjetivamente, se considere oportuno. La escucha debe ser fraterna. Se habla con el hermano, no con el enemigo. Se habla para fraternizar y crecer junto, no para rivalizar y aniquilarnos mutuamente (Francisco, 2014).

Se hace necesario desde esta investigación documental la vinculación de ese elemento dialógico que como Bacher Martínez nos plantea es posible hacer una escucha desde distintos lugares que son para nosotros teológicos como para los demás espacios de socialización, lugares de verdadera escucha pastoral, el colegio, la comunidad donde se desarrollan los estudiantes y sus docentes e incluso sus familias (Bacher Martínez, 2022). Pero desde estas bases podríamos generar este diálogo que nos propone el papa Francisco.

Conclusiones



La pedagogía de la escucha, tal como se identifica en la enseñanza del Papa Francisco, emerge como una piedra angular para el fortalecimiento de una educación integral que trascienda las dimensiones cognitivas y afectivas e impulse la maduración humana integral de las nuevas generaciones. En este marco, la escucha no se concibe únicamente como un acto pasivo, sino como un proceso activo, transformador y vinculante, que ha de crear entornos de aprendizaje en el que el respeto, el entendimiento y la solidaridad, sean pilares fundamentales en el proceso de aprendizaje.

Así, pues, se concluye que:

1. La importancia de la escucha radica en la capacidad para establecer comunicación profunda entre educadores y educandos; una conexión que favorece la articulación de puentes entre el conocimiento y la caridad, entre la razón y el sentimiento. Así, el proceso de escucha no solo involucra la recepción de palabras, sino la disposición a abrirse a las inquietudes y necesidades del otro.
2. La pedagogía de la escucha se expresa como un elemento crucial para la integración de las variadas dimensiones de la persona. Escuchar es más que atender un mensaje: es reconocer al otro en su totalidad, con sus emociones, pensamientos, necesidades y aspiraciones. Esta escucha vinculante, se convierte en un medio esencial para conocer las perspectivas de los jóvenes, quienes muchas veces se sienten silenciados y desbordados por un mundo que no parece atender sus voces. Así, la escucha activa, se constituye en un recurso integrador de valores humanos en el proceso de educación, al ofrecer a los estudiantes, el espacio necesario para ser comprendidos en su singularidad.
3. La escucha deber ser entendida como un proceso transformador, tanto para el que escucha, como para el que es escuchado. La auténtica escucha implica una inmersión en la experiencia del otro, sin prejuicios, permitiendo un entendimiento mutuo que se convierte en acción. La escucha garantiza diálogo, y éste, a su vez, favorece la búsqueda de la verdad de manera inclusiva y solidaria. Ese tipo de escucha marca la diferencia en la



educación, pues orienta su formación en la construcción de un mundo más justo y humano.

Por lo tanto, el segundo compromiso del Pacto Educativo Global que insta a escuchar a las jóvenes generaciones no es solo una invitación a entender o a empatizar; es un paso fundamental en la edificación de una educación holística que impulse el desarrollo de las dimensiones de la persona. En este sentido, se proponen las siguientes líneas prácticas que favorecerán la implementación de la pedagogía de la escucha:

1. La incorporación y acentuación, en la formación docente, de competencias comunicativas, no solo discursivas, sino, principalmente interpretativas, para que, desde la empatía, el docente sea un buen orador y un buen escuchador.
2. La promoción de espacios institucionales como los consejos estudiantiles, las tutorías participativas y el acompañamiento espiritual y psicológico, que garanticen que las jóvenes generaciones, dentro del sistema educativo, sean escuchadas, atendidas y entendidas.
3. El Diseño de currículos en los que la dimensión ética y afectiva del proceso de aprendizaje, tiendan a valorar el diálogo y la reflexión compartida y susciten entornos educativos que prioricen la escucha como herramienta garante de la educación integral.

Implementar una verdadera pedagogía de la escucha, desde una comprensión sinodal y comunitaria del acto educativo, no es tarea individual ni exclusiva del educador, sino una responsabilidad compartida entre todos los agentes del proceso educativo, que deben entender este llamado, como un imperativo moral que exige ser vivido con profundidad y coherencia en medio de los desafíos actuales.



Referencias

Bacher Martínez, C. (2022). Hacer Teología pastoral en clave sinodal: aportes del enfoque investigación-acción participativa al método ver juzgar y actuar. *Cuestiones Teológicas* Vol. 49 no. 111.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-131X2022000100094&script=sci_arttext

Biblia de Jerusalén. (2009). Desclée de Brouwer.

Concilio Vaticano II. (1965). *Gravissimum educationis: Declaración sobre la educación cristiana*. Librería Editrice Vaticana.

https://www.vatican.va/archive/hist_councils/ii_vatican_council/documents/vat-ii_decl_19651028_gravissimum-educationis_sp.html

Congregación para la Educación Católica, (2022). *Vademécum Pacto educativo global. Global compact on education*.

<https://www.educationglobalcompact.org/resources/Risorse/vademecum-espanol.pdf>

Francisco. (2013a). *Lumen Fidei* [Carta encíclica]. Vaticano.

https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20130629_enciclica-lumen-fidei.html



- Francisco. (2013b). *Evangelii Gaudium* [Exhortación apostólica]. Vaticano.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/apost_exhortations/documents/papa-francesco_esortazione-ap_20131124_evangelii-gaudium.html
- Francisco. (2014). *Mensaje para la Jornada Mundial de la Paz*. Vaticano.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/peace/documents/papa-francesco_20131208_messaggio-xxvii-giornata-mondiale-pace-2014.html
- Francisco. (2015). *Laudato Si'* [Carta encíclica]. Vaticano.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20150524_enciclica-laudato-si.html
- Francisco. (2019). *Mensaje para el lanzamiento del Pacto Educativo Global*. Vaticano.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2019/documents/papa-francesco_20190912_messaggio-patto-educativo.html
- Francisco. (2020). *Fratelli tutti* [Carta encíclica]. Vaticano.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html
- Francisco. (2021a, 10 de octubre). Santa Misa de apertura para el Sínodo de los Obispos. Ciudad del Vaticano.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/homilies/2021/documents/papa-francesco_20211010_omelia-sinodo.html
- Francisco. (2021b, 18 de septiembre). Discurso a los fieles de la Diócesis de Roma. Ciudad del Vaticano.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2021/documents/papa-francesco_20210918_diocesi-roma.html
- Freire, P. (1996). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. (25 ed.). Pax e terra.



<http://bdae.org.br/bitstream/123456789/2956/1/Pedagogia%20da%20Autonomia.pdf>

González Martínez, L. (2006). La Pedagogía Crítica de Henry A. Giroux. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (29), 83-87.

<https://www.redalyc.org/pdf/998/99815739014.pdf>

López Martín, R. (2016). Arte, ciencia y profesión. Hacia una cultura identitaria de la pedagogía. *Crónica, revista científico profesional de la pedagogía y de la psicopedagogía*. 1(1)

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7912755>

Motta Ávila, J. H. (2017). La actitud de escucha, fundamento de la comunicación y la democracia en el aula. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (30), 149-169. doi:

<https://doi.org/10.19053/0121053X.n30.0.6192>

Pontificio Consejo Justicia y Paz. (2005). *Compendio de la doctrina social de la Iglesia*. Librería Editrice Vaticana.