

Anexo 2. Guion Entrevista

EXPERIENCIAS SOBRE CULTURA ORGANIZACIONAL, ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PRACTICANTES DE MEDICINA: UN ESTUDIO CUALITATIVO

Introducción

Muchas gracias por aceptar participar en esta entrevista estamos haciendo como proyecto de grado esta investigación acerca de la relación entre la cultura organizacional, estrategias de afrontamiento y estrés laboral percibido en practicantes de medicina. Pertenecemos a la Facultad de Psicología de la Universidad Santo Tomás. Queremos conocer su experiencia como practicante en un hospital, especialmente cómo percibe la cultura organizacional, qué situaciones le generan estrés y qué estrategias utiliza para afrontar estas demandas.

Esta entrevista será grabada y sus respuestas serán confidenciales y anónimas. La entrevista durará entre 40 a 60 minutos, y puede omitir cualquier pregunta que no desee responder.

¿Está de acuerdo en comenzar?

Socialización del consentimiento y preguntas referentes a los criterios

Se encuentra en periodo de exámenes finales o licencia médica

tiene diagnóstico de trastornos mentales

Cuenta con formación especial en manejo de estrés laboral

Fase Social

Podrías regalarme una breve presentación de ti (indagar)

En qué especialidades ha rotado en general

1: Cultura organizacional (jerarquías y comunicación)

- ¿Cómo es el ambiente laboral del hospital donde realiza sus prácticas?
- En su experiencia, ¿cómo funcionan las jerarquías dentro del servicio o área en la que se encuentra?
- ¿De qué manera siente que estas jerarquías influyen en su día a día como practicante?
- ¿Cómo percibe la comunicación entre practicantes, residentes, profesionales de planta y directivos?
- ¿Ha vivido alguna situación en la que la manera de comunicarse o las jerarquías hayan impactado su aprendizaje o bienestar?

2: Recursos y apoyos institucionales

- En su práctica, ¿ha encontrado apoyos o recursos del hospital que le ayuden a afrontar los retos (ejemplo: acompañamiento de tutores, espacios de retroalimentación, programas de bienestar, etc.)?
- ¿Ha hecho uso de alguno de estos apoyos? Si es así, ¿cómo fue la experiencia?
- Desde su perspectiva, ¿qué cree que hace falta en la institución para que los practicantes se sientan más acompañados y apoyados?

3: Estrés laboral y afrontamiento personal

- ¿Podría contarme alguna situación en el hospital que haya sido especialmente estresante para usted?
- Cuando enfrenta esas situaciones, ¿qué suele hacer para manejar el estrés?
- ¿Ha buscado apoyo en compañeros, docentes, familia u otros profesionales para sobrellevarlo? ¿Cómo ha sido esa experiencia?
- ¿Qué estrategias considera que le han ayudado más a adaptarse al ambiente hospitalario y cuáles han resultado menos efectivas?
- ¿Cómo cree que estas formas de afrontar el estrés influyen en su bienestar personal y en su desempeño como practicante?