

DE CALLES PELIGROSAS A ESPACIOS SEGUROS; SAN SALVADOR



LINA FERNANDA REYES BARBOSA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE DERECHO
VILLAVICENCIO

2024

DE CALLES PELIGROSAS A ESPACIOS SEGUROS; SAN SALVADOR

LINA FERNANDA REYES BARBOSA

Sistematización presentada como requisito para optar al título de abogado

Asesor

Mg. CAMILA ANDREA ORTIZ MENDEZ

Magister en Derechos Humanos

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE DERECHO

VILLAVICENCIO

2024

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGUO, O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Adrián Mauricio GARCÍA PEÑARANDA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Mg. Rodrigo CORTÉS BORRERO

Decano de la Facultad de Derecho

Contenido

Justificación	5
Viaje 17 al 18 de octubre 2024	6
Visita turística, primer día, sábado 19 de octubre del 2024.....	7
Visita turística, segundo día, domingo 20 de octubre del 2024	9
Recorrido cultural, tercer día, lunes 21 de octubre del 2024	11
Recorrido cultural, 22 al 26 de octubre del 2024.....	13
<i>De Calles Peligrosas A Espacios Seguros; El Cambio En San Salvador</i>	15
Resumen.....	15
Abstract	16
Glosario.....	16
Introducción	17
1. La evolución de la seguridad en El Salvador	18
1.1 Estrategias de seguridad previas y sus limitaciones	20
2. Sostenibilidad de los avances logrados.....	21
3. Mi experiencia en El Salvador: Reflexiones desde el campo	23
Conclusiones.	27
Referencias Bibliográficas.	27

Lista de Figuras

Figura 1 Panchimalco-planes de Renderos.....	8
Figura 2 City tour en grupo	8
Figura 3 El boquerón	10
Figura 4 City Tour.....	12
Figura 5 Biblioteca Nacional.	12

Justificación

Experiencia Académica y cultural en San Salvador, El Salvador

El viaje a San Salvador, El Salvador, se llevó a cabo con un enfoque académico y cultural, combinando actividades de aprendizaje sobre temas sociales relevantes y experiencias inmersivas en la cultura del país.

En el ámbito académico, el propósito principal fue visitar el Centro de Reclusión de Menores "El Espino". Esta experiencia permitió analizar de primera mano el sistema de justicia juvenil en El Salvador, especialmente las estrategias de rehabilitación implementadas dentro del centro. Durante la visita, se estudiaron los programas educativos y formativos diseñados para los jóvenes en conflicto con la ley, así como los métodos utilizados para promover su reintegración a la sociedad. Esta observación directa ofreció una perspectiva valiosa sobre las políticas de justicia restaurativa y la manera en que se busca equilibrar la seguridad pública con la inclusión social, permitiendo reflexionar sobre los desafíos que enfrentan estos procesos en contextos como el salvadoreño.

El viaje también incluyó un enriquecimiento cultural significativo. Durante nuestra estadía, tuvimos la oportunidad de explorar diversas facetas del país. Visitamos sus playas, conocidas por su belleza natural y su impacto en la economía turística, y disfrutamos de la gastronomía local, donde destacan platos icónicos como las pupusas, un símbolo de la identidad cultural salvadoreña. Este acercamiento permitió comprender la relevancia de las tradiciones culinarias como un reflejo de la historia y las raíces de su gente.

Un evento destacado del viaje fue la oportunidad de presenciar, aunque de lejos, al presidente Nayib Bukele en el Teatro Nacional. Este momento nos permitió observar cómo su figura genera respeto y admiración entre gran parte de la población salvadoreña. Fue una experiencia significativa para comprender mejor el contexto político y social del país, así como el vínculo entre sus líderes y la ciudadanía.

Durante la semana y media que permanecemos en El Salvador, se pudo establecer una conexión más cercana con su gente, conocida por su calidez y hospitalidad. Este tiempo no solo sirvió para el aprendizaje académico, sino también para conocer las costumbres y tradiciones que enriquecen la identidad salvadoreña. En conjunto, esta experiencia representó un valioso aprendizaje integral que abarcó aspectos educativos, culturales y sociales, aportando una perspectiva más amplia y profunda sobre la realidad de este país centroamericano.

Viaje 17 al 18 de octubre 2024

El viaje se realizó en horas de la noche del 17 de octubre, desde Villavicencio al Aeropuerto el Dorado en la Ciudad de Bogotá D.C, Colombia, con el fin de llegar al país del San salvador- el salvador. En la mañana del 18 de octubre se llegó al Aeropuerto Internacional Tocumen de Panamá ya que nuestro vuelo era con escala, y de ahí tomamos el vuelo de Panamá a él San Salvador, llegamos a eso de las 11:00 am de la mañana, algo por recalcar es que nuestros vuelos fueron divididos por grupos (2 grupos; uno de 8 personas y el otro de 9 personas), ya que éramos muchos, es decir me correspondiendo viajar con el primer grupo por ende al llegar se hizo evidente que no era posible trasladarse directamente hacia el hotel sin que llegaron nuestros compañeros y además de eso aun no era hora del check-in, afuera del aeropuerto nos estaba esperando la ruta que por cierto nos “facilito” el transporte durante el hospedaje ya que las distancias de un lugar a otro siempre son de bastantes kilómetros de diferencia y como todo turista nos podíamos perder, después de casi una hora de camino llegamos al hotel, como lo mencione no podíamos hacer check-in por la hora y además no estábamos completos entonces tuvimos que dejar nuestras pertenencias en el hotel e ir al centro comercial más cercano para poder almorzar, mientras que buscamos que almorzar y explorando el centro comercial, se llegó la hora de ir por nuestros compañeros para poder llegar al hotel, realmente ese día fue más de conocer donde nos estábamos hospedando y aparte de eso poder encontrar comida que no fuese tan costosa y que fuera pasable ya que se pagaba en dólares, así que si hacíamos la conversión siempre era una suma considerable y aunque suena gracioso a esas alturas no se nos pasaba por la cabeza pagar sumas considerables por comida que no valiese la pena, además unas compañeras por una mala elección de comida su primer día fue caótico así que no queríamos que nos pasara lo mismo.

Algo por resaltar y es que se hizo evidente que es crucial tener un guía turístico e información previa sobre el destino al que íbamos a llegar ya que eso es muy importante en migración al momento de ingresar al país, te preguntan absolutamente todo, hasta los días exacto que vas a durar en el país, así que, si es importante ser organizados con eso, llevar itinerario, cartas de invitación, todo lo que tengas a favor para que puedas ingresar al país.

Esta lección personal subraya la importancia de planificar con mayor atención los desplazamientos, especialmente cuando se trata de participar en eventos internacionales.

Visita turística, primer día, sábado 19 de octubre del 2024

El sábado 19 de octubre de 2024 comenzó con un desayuno en el hotel. Era estilo buffet y ofrecía una buena variedad de opciones típicas salvadoreñas. Probé los frijoles refritos, guiso, queso y otros acompañamientos que, aunque sencillos, tenían un sabor casero que se sentía auténtico y reconfortante. Fue una excelente manera de empezar el día. Nuestra primera actividad fue visitar el Parque Natural Planes de Renderos, en Panchimalco. El lugar, rodeado de naturaleza y áreas verdes, ofrecía un ambiente tranquilo y fresco que disfruté mucho. Mientras recorríamos el parque, tuvimos la oportunidad de probar los elotes, que estaban muy bien preparados. Fue una experiencia sencilla pero especial, ya que el entorno hacía que todo se sintiera más auténtico. Después, nos dirigimos a San Marcos, donde nos recomendaron probar las famosas pupusas, un platillo típico salvadoreño. Aunque ya había oído hablar de ellas, esta fue mi primera vez disfrutándolas en su lugar de origen. Las prepararon al momento, y el contraste de la masa rellena con los ingredientes tradicionales como el queso y el chicharrón las hacía deliciosas. Fue una comida sencilla pero muy satisfactoria, perfecta para seguir con el recorrido. Por la noche, decidimos salir en grupo para explorar un poco más de San Salvador. Elegimos cenar en un restaurante mexicano que nos habían recomendado. La comida estaba deliciosa y el ambiente era muy ameno, perfecto para relajarnos después del día lleno de actividades. Después de cenar, aprovechamos para hacer un pequeño recorrido por la ciudad. Aunque estaba lloviznando, eso no nos detuvo, ya que la suave lluvia les daba un toque especial a las calles iluminadas. Caminamos por varios lugares representativos y disfrutamos del ambiente nocturno de la ciudad, que estaba tranquilo y acogedor.

Mientras paseábamos, llegamos al Teatro Nacional, un lugar emblemático que queríamos conocer. Fue una grata sorpresa encontrarnos allí al presidente Nayib Bukele. Aunque solo lo vimos de lejos, fue un momento inesperado y especial, ya que su figura representa mucho para la población salvadoreña. Pudimos notar el respeto y la admiración que las personas presentes le tenían, lo cual nos dio una perspectiva interesante sobre el ambiente político y social del país.

Figura 1 *Panchimalco-planes de Renderos.*

Nota: Los elotes eran tiernos, con un ligero toque crujiente, asados al punto justo y desprendían un aroma irresistible. Su sabor natural, ligeramente dulce y realzado con un toque de sal, los hacía deliciosos. Comerlos en el entorno fresco y tranquilo de los Planes de Renderos hizo que la experiencia fuera aún más especial.

Figura 2 *City tour en grupo*

Nota: La foto grupal frente al Palacio Nacional capturó nuestra unión y alegría, con su imponente arquitectura como testigo de una experiencia inolvidable en San Salvador.

Visita turística, segundo día, domingo 20 de octubre del 2024

El domingo comenzó con el reloj marcando las 8:30 de la mañana como hora límite para que todos estuviéramos listos para salir. Este horario, aunque demandante para algunos, fue establecido para aprovechar al máximo el día. Mientras unos lograron desayunar con rapidez, disfrutando de un bocado para iniciar la jornada, otros optaron por partir directo, impulsados por la emoción de lo que estaba por venir. La mezcla de anticipación y prisa le dio al inicio del día un ambiente de energía compartida.

Nuestra primera parada fue en Santa Tecla, en el Parque Picnic Steak House. Este lugar, a primera vista, parecía un espacio para relajarse, pero pronto nos dimos cuenta de que ofrecía mucho más. Una de sus características más llamativas era la simulación de animales, un detalle que no solo entretuvo, sino que también brindó un elemento educativo. Fue fascinante ver cómo estos modelos estaban diseñados para enseñar y divertir al mismo tiempo, capturando la atención de todos. Además, el parque contaba con atracciones de agua que añadían dinamismo y frescura al ambiente, perfectas para disfrutar en un clima cálido. Este entorno fue ideal para tomar fotografías, conversar y relajarnos antes de continuar con el itinerario.

Tras disfrutar de lo que ofrecía el parque, nos dirigimos al Parque Nacional El Boquerón, ubicado en las faldas del volcán de San Salvador. Desde nuestra llegada, el lugar impresionaba por su serenidad y belleza natural. Comenzamos con una charla introductoria, que resultó ser uno de los momentos más interesantes del día. Nos explicaron la cronología de las erupciones del volcán, destacando especialmente la ocurrida en junio de 1917. Durante esta erupción, el volcán experimentó una actividad explosiva que no solo arrojó lava por uno de sus flancos, sino que también formó el impresionante cráter que hoy conocemos como "El Boquerón". Este evento tuvo un impacto devastador en la región, destruyendo cultivos y viviendas, dejando una marca imborrable en la historia local. La explicación no solo fue informativa, sino que también ayudó a comprender cómo los fenómenos naturales moldean tanto el paisaje como las vidas de quienes lo habitan.

Después de la charla, nos aventuramos en un recorrido de aproximadamente dos horas por los senderos del parque. Estos caminos, rodeados de vegetación exuberante, ofrecían un clima fresco y relajante que invitaba a explorar. Cada paso por los senderos revelaba vistas impresionantes del cráter, cuya magnitud y belleza nos dejaban sin palabras. La experiencia fue

tranquila, pero al mismo tiempo emocionante, ya que cada rincón parecía contar una historia. El contraste entre el aprendizaje previo sobre la erupción y la contemplación del paisaje actual le dio un significado especial a la caminata.

En resumen, este día combinó perfectamente momentos de diversión, aprendizaje y conexión con la naturaleza. Desde las atracciones del Parque Picnic Steak House hasta la majestuosidad de El Boquerón, cada actividad dejó una impresión duradera y enriqueció nuestra experiencia en El Salvador.

Figura 3 *El boquerón*



Nota: En el Parque Nacional El Boquerón, hicimos el tour, conocimos su historia sobre el volcán, y como afecto a las comunidades aledañas de ese entonces.

Recorrido cultural, tercer día, lunes 21 de octubre del 2024

Para este punto del viaje, la rutina del desayuno se había vuelto un tema recurrente entre nosotros. Aunque los frijoles refritos, el huevo y el guiso seguían siendo deliciosos, no faltaban las bromas preguntándonos si algún día habría algo distinto en el menú. Entre risas, iniciamos el día con energía, listos para un recorrido lleno de historia y cultura. El primer destino fue la Plaza Central, donde comenzamos nuestro city tour caminando por sus alrededores. El bullicio del centro y la arquitectura de los edificios nos transportaron al corazón de San Salvador. Aprovechamos para buscar y probar comida típica salvadoreña, dándonos un respiro antes de llegar a uno de los lugares más icónicos de la ciudad: la Catedral Metropolitana.

Al entrar a la catedral, la atmósfera solemne y la majestuosidad del lugar nos impresionaron. Durante nuestra visita, conocimos en detalle la vida de San Óscar Arnulfo Romero, su papel como defensor de los derechos humanos y su impacto en la historia de El Salvador. La guía nos relató algunos de los milagros atribuidos a él y su legado como símbolo de esperanza y justicia. Visitamos su tumba, ubicada dentro de la catedral, y también las tumbas de otros santos importantes del país, cada una con una historia fascinante que nos dejó reflexionando. Después de explorar la catedral, decidimos hacer una pausa para almorzar. Cada uno buscó algo por su cuenta, aprovechando para probar distintos sabores en los alrededores. Más tarde, nos reunimos en la Biblioteca Nacional de El Salvador, conocida como BINAES, uno de los puntos más interesantes del día. Desde el primer momento, BINAES nos sorprendió con su diseño moderno y su enfoque inclusivo. Durante la visita guiada, aprendimos sobre su metodología de enseñanza y cómo cualquier persona puede acceder a sus instalaciones. Nos mostraron las áreas de estudio, los recursos disponibles y el funcionamiento general de la biblioteca. Entre todo, lo que más me llamó la atención fue la sección dedicada a Harry Potter, un espacio que parecía diseñado para conectar con los jóvenes y los amantes de la literatura fantástica. Ver cómo combinaban educación y entretenimiento fue un detalle que me encantó. El recorrido por la biblioteca duró unas tres horas, pero el tiempo pasó sin que nos diéramos cuenta. Al salir, ya había caído la noche, y el edificio iluminado con sus luces resaltaba aún más su belleza. Nos quedamos un rato admirándolo, tomándonos algunas fotos antes de regresar.

Figura 4 *City Tour.*

Nota: Era uno de nuestros últimos días en el salvador, conocimos su historia por medio de un guía turístico, dimos un recorrido por el corazón del salvador y como se sentía la seguridad del país fue lo mejor de ese city tour.

Figura 5 *Biblioteca Nacional.*

Nota: Biblioteca Nacional De El Salvador-BINAES, una de las bibliotecas mas grande de centro América, la palabra MARAVILLOSA le queda pequeña a la infractructura.

Recorrido cultural, 22 al 26 de octubre del 2024

El 22 de octubre comenzó más temprano de lo habitual, ya que teníamos un itinerario lleno de actividades. Por la mañana, nos dirigimos al sitio arqueológico de Tazumal, ubicado en Chalchuapa, en el departamento de Santa Ana. Tazumal es uno de los complejos arqueológicos más importantes de El Salvador, con estructuras que datan desde el período Clásico hasta el Posclásico, y que muestran influencias de diversas culturas mesoamericanas.

Al llegar, un guía nos ofreció una explicación detallada sobre las pirámides y otras estructuras del sitio. Aprendimos que Tazumal fue un centro ceremonial significativo, con edificaciones que reflejan la sofisticación arquitectónica de las civilizaciones que lo habitaron. La estructura principal, una pirámide de 24 metros de altura, es testimonio del esplendor alcanzado por estas culturas. Tras la visita, buscamos un restaurante cercano para almorzar y reponer energías. Después de una comida reconfortante, nos dirigimos al Centro de Reclusión de Menores El Espino. Al llegar, se nos solicitó retirar cualquier accesorio y recogernos el cabello; además, no se permitía el ingreso de celulares. Llevábamos balones de fútbol y materiales para manualidades, con la intención de compartir actividades recreativas con los jóvenes internos.

Una vez dentro, fuimos sometidos a una requisita de seguridad y luego nos dividieron en grupos para interactuar con los menores. En mi caso, participé en la distribución de helados. Fue un momento conmovedor; muchos de los jóvenes recibían los helados sin establecer contacto visual, lo que reflejaba la difícil situación que enfrentan. Conversamos con algunos de ellos, quienes nos compartieron detalles sobre sus actividades diarias y la organización dentro del centro. Observamos que, a pesar de las circunstancias, el lugar estaba bien estructurado y cada joven tenía asignadas responsabilidades específicas.

La experiencia en el centro fue emocionalmente intensa. Al regresar al hotel, el cansancio físico y emocional nos venció rápidamente, y caímos en un sueño profundo. De hecho, al día siguiente, mi grupo no tuvo la energía para asistir a la visita programada al Palacio Nacional. 23 de octubre, Este día lo dedicamos completamente a recuperar energía en el hotel. Disfrutamos de la piscina, compartimos momentos relajados y pedimos comida directamente al lugar. Fue un día tranquilo, ideal para recargar fuerzas después de las intensas actividades previas. 24 de octubre, La jornada estuvo dedicada a la playa en La Libertad, donde pasamos casi todo el día disfrutando del sol, el mar y el ambiente relajado. Después de almorzar, nos dirigimos al centro de La

Libertad para ver el atardecer. Caminamos por el muelle y nos deleitamos con unos helados que, para nuestra sorpresa, eran bastante grandes en relación con su precio. El atardecer desde el muelle fue un espectáculo hermoso que cerró el día con una nota especial. 25 de octubre, Este día fue más práctico, ya que lo utilizamos para hacer las compras de recuerdos y pequeños detalles para llevar a casa. Recorrimos mercados locales y tiendas, explorando la variedad de artesanías y productos típicos de El Salvador. Fue una jornada relajada pero significativa, ya que nos permitió llevar un pedacito del país con nosotros. Nuestro último día marcó el fin de nuestra experiencia en El Salvador. Como formaba parte del primer grupo de salida, tuvimos que estar listos a la 1:30 am de la mañana para emprender el viaje de regreso. A pesar del cansancio, había una mezcla de nostalgia y satisfacción por todo lo vivido durante los días anteriores. Este viaje nos dejó momentos inolvidables que llevaremos siempre con nosotros.

De Calles Peligrosas A Espacios Seguros; El Cambio En San Salvador***Lina Fernanda Reyes Barbosa***

*Cuando las comunidades se unen, el cambio es inevitable: San Salvador
renace como símbolo de transformación y resiliencia.*

Resumen

San Salvador ha vivido una transformación significativa en materia de seguridad desde el inicio del gobierno de Nayib Bukele. Este estudio descriptivo evalúa el impacto de políticas públicas enfocadas en la reducción de la criminalidad, la rehabilitación social y la recuperación de espacios públicos. A partir de nuestra visita en el país y la recopilación de datos de reportes oficiales, organismos internacionales y medios de comunicación, se analiza cómo estas medidas han cambiado el panorama urbano y social del País. Entre los principales resultados destaca una drástica disminución en los índices de homicidios, que ha posicionado a San Salvador como un ejemplo Global de mejora en seguridad ciudadana. Además, los programas de rehabilitación juvenil han permitido reintegrar a jóvenes en situación de riesgo, mientras que el control del crimen organizado ha devuelto a las comunidades la confianza y el uso de espacios antes dominados por la violencia.

A pesar de los avances, este cambio ha suscitado debates sobre la sostenibilidad de las estrategias empleadas, así como sobre los desafíos éticos y legales relacionados con su implementación. Se destaca la necesidad de complementar las políticas de contención con iniciativas que aborden las causas estructurales de la violencia, como la falta de oportunidades y la desigualdad social. San Salvador se encuentra en un proceso de renacimiento, con cambios que han impactado tanto las estadísticas como la vida cotidiana de sus habitantes. Esta transformación, aunque aún en desarrollo, representa un modelo prometedor de cómo la combinación de voluntad política y estrategias focalizadas puede generar un cambio profundo en contextos marcados por la inseguridad.

Palabras claves: Nayib Bukele, crimen organizado, reducción de homicidios, transformación urbana

Abstract

San Salvador has undergone a significant transformation in terms of security since the beginning of Nayib Bukele's administration. This descriptive study evaluates the impact of public policies aimed at reducing crime, promoting social rehabilitation, and reclaiming public spaces. Based on our visit to the country and the collection of data from official reports, international organizations, and media outlets, this analysis examines how these measures have reshaped the urban and social landscape of the nation.

Among the key findings is a dramatic decrease in homicide rates, positioning San Salvador as a global example of improved citizen security. Additionally, youth rehabilitation programs have successfully reintegrated at-risk individuals, while the control of organized crime has restored communities' confidence and allowed them to reclaim spaces once dominated by violence.

Despite these advancements, this transformation has sparked debates about the sustainability of the strategies employed, as well as the ethical and legal challenges surrounding their implementation. The need to complement containment policies with initiatives addressing the structural causes of violence, such as lack of opportunities and social inequality, is emphasized. San Salvador is in the midst of a renaissance, with changes that have significantly impacted both statistics and the daily lives of its inhabitants. This transformation, while still ongoing, represents a promising model of how the combination of political will and targeted strategies can lead to profound change in contexts marked by insecurity.

Keywords: Nayib Bukele, organized crime, homicide reduction, urban transformation.

Glosario

1. **Banco Mundial:** Institución financiera internacional que otorga préstamos y apoyo técnico a países en desarrollo con el objetivo de reducir la pobreza y fomentar el desarrollo económico sostenible.
2. **Cohesión social:** Concepto que refiere a la capacidad de una sociedad para garantizar el bienestar de todos sus miembros, fomentar la inclusión y reducir las desigualdades.

3. **Crimen organizado:** Conjunto de actividades ilícitas realizadas por grupos estructurados para obtener beneficios económicos, como el narcotráfico, la extorsión o el tráfico de armas.
4. **Exclusión social:** Situación en la que individuos o grupos se encuentran marginados del acceso a recursos, derechos y oportunidades necesarios para una vida digna.
5. **Espacios públicos:** Áreas accesibles para todos los ciudadanos, como parques, plazas y calles, que promueven la interacción social y el uso comunitario.
6. **Gobierno de El Salvador:** Entidad responsable de dirigir las políticas públicas y administrar el estado salvadoreño. Actualmente liderado por Nayib Bukele, quien asumió la presidencia en 2019.
7. **Naciones Unidas (ONU):** Organización internacional que promueve la paz, seguridad, derechos humanos y desarrollo sostenible entre sus Estados miembros.
8. **Percepción de seguridad:** Sensación subjetiva de tranquilidad y confianza en la protección frente a riesgos o amenazas.
9. **PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo):** Agencia de la ONU que trabaja en la erradicación de la pobreza y la promoción del desarrollo sostenible en países de todo el mundo.
10. **Violencia estructural:** Forma de violencia que surge de las desigualdades sistémicas y barreras sociales que limitan las oportunidades y derechos de ciertos grupos en la sociedad.

Introducción

El Salvador, conocido por su historia de violencia y altos índices de criminalidad, ha enfrentado un desafío constante en su búsqueda por alcanzar la estabilidad y la seguridad ciudadana. Durante años, las pandillas, el crimen organizado y la exclusión social han generado un contexto de inseguridad que ha afectado profundamente la calidad de vida de las comunidades más vulnerables, limitando su acceso a espacios públicos y reforzando dinámicas de aislamiento. Este panorama, ampliamente documentado por organismos internacionales como el Banco Mundial y el PNUD, ha posicionado al país como uno de los más peligrosos en América Latina. Sin embargo, en los últimos años, el gobierno de Nayib Bukele ha implementado estrategias innovadoras para abordar estas problemáticas desde un enfoque integral, destacándose el "Plan Control Territorial". Este plan combina acciones de seguridad con iniciativas de regeneración

urbana y rehabilitación social, marcando un cambio significativo respecto a las políticas represivas del pasado.

El presente trabajo se enfoca en analizar el impacto de estas políticas en la transformación de los espacios públicos y en la percepción de seguridad en las comunidades. Basado en observaciones directas y análisis documental, se busca evaluar los logros obtenidos y los desafíos que persisten, además de explorar las implicaciones éticas y la sostenibilidad de este modelo. Este análisis no solo contribuirá al entendimiento de la evolución de la seguridad en El Salvador, sino también ofrecerá un referente para otros contextos similares en el país.

1. La evolución de la seguridad en El Salvador

El Salvador ha sido históricamente uno de los países más afectados por la violencia en América Latina, con tasas de homicidios que, según el Banco Mundial (2020), lo posicionaron como uno de los lugares más peligrosos del mundo en la última década. Las pandillas y el crimen organizado, junto con altos niveles de pobreza y exclusión social, han generado un contexto de inseguridad generalizada que afecta a las comunidades más vulnerables. Este escenario no solo ha deteriorado la calidad de vida, sino que también ha limitado el uso de espacios públicos, reforzando el aislamiento y la falta de cohesión social. Ante este panorama, surge la pregunta: **¿De qué manera las políticas públicas implementadas por el gobierno de Nayib Bukele han contribuido a transformar el panorama de seguridad y los espacios públicos en El Salvador?**

Pero antes de responder dicha pregunta debemos saber que sus raíces se remontan a los conflictos sociopolíticos que marcaron el siglo XX, especialmente la Guerra Civil (1980-1992). Este conflicto, que dejó un saldo de más de 75,000 muertos y profundizó las desigualdades sociales, sentó las bases para una sociedad fragmentada, donde la desconfianza en las instituciones se combinó con una economía debilitada y una infraestructura social erosionada (Skaar, 2016). Tras la firma de los Acuerdos de Paz de Chapultepec en 1992, El Salvador comenzó un proceso de transición hacia la democracia, pero el vacío de poder dejado por el desmantelamiento de las fuerzas insurgentes y la limitada reintegración de excombatientes contribuyeron a un aumento de la criminalidad. Además, la deportación masiva de inmigrantes salvadoreños desde Estados Unidos a finales de los años 90, muchos de los cuales habían sido

expuestos a la cultura de pandillas en ciudades como Los Ángeles, exportó al país una problemática que creció rápidamente en los años siguientes. Las pandillas, conocidas localmente como *maras*, como la Mara Salvatrucha (MS-13) y el Barrio 18, se convirtieron en actores clave de la violencia urbana, controlando territorios y desafiando la autoridad del Estado.

Durante las décadas de 1990 y 2000, diferentes gobiernos implementaron estrategias como los planes "Mano Dura" y "Súper Mano Dura" (Aguilar, 2007), los cuales priorizaban la represión criminal sin abordar las causas estructurales de la violencia. Estas medidas tuvieron resultados temporales, pero no lograron generar un cambio sostenible, dejando al país en un estado de inseguridad latente. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2018), los enfoques basados exclusivamente en la represión tienden a exacerbar las desigualdades sociales y a fortalecer las dinámicas del crimen organizado. En 2019, el gobierno de Nayib Bukele introdujo una estrategia integral conocida como el "Plan Control Territorial", que combina políticas de seguridad con programas sociales orientados a la recuperación de espacios públicos y la rehabilitación de jóvenes en riesgo (Gobierno de El Salvador, 2021). Este plan se implementó en un contexto donde las comunidades ya habían perdido gran parte de su acceso a espacios seguros debido a la violencia y la presencia de pandillas. No obstante, a pesar de los avances reportados, expertos advierten que aún existen retos significativos. Estudios recientes subrayan que la sostenibilidad de estas mejoras dependerá de la capacidad del gobierno para institucionalizar estas políticas y garantizar su continuidad más allá de un periodo administrativo (Martínez, 2023). Asimismo, es crucial que los programas sociales sean suficientemente amplios y focalizados para cubrir a los sectores más vulnerables, evitando que estos vuelvan a caer en ciclos de violencia. El propósito de este estudio es analizar, desde un enfoque descriptivo, el impacto de las políticas públicas de seguridad implementadas en El Salvador durante el gobierno de Nayib Bukele, con especial énfasis en la transformación de los espacios públicos y su impacto en la percepción de seguridad y calidad de vida de las comunidades.

Las observaciones directas incluyeron visitas a áreas emblemáticas de San Salvador y municipios vecinos donde se han implementado proyectos de recuperación de espacios públicos, permitiendo un análisis cualitativo del impacto visual y social de las intervenciones. Además, se analizaron reportes oficiales emitidos por el Gobierno de El Salvador, informes de organismos internacionales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y datos de medios de comunicación que documentan la evolución de estas políticas y sus efectos. Esta triangulación metodológica busca proporcionar una perspectiva integral y objetiva del país.

1.1 Estrategias de seguridad previas y sus limitaciones

La lucha contra la violencia y el crimen en El Salvador ha estado marcada por una serie de estrategias que han evolucionado a lo largo de los años. Cada una de ellas fue implementada en respuesta a los crecientes niveles de inseguridad, especialmente tras el aumento de la actividad de las pandillas (*maras*) y el crimen organizado. Sin embargo, estas estrategias, en su mayoría centradas en la represión, han tenido limitaciones significativas que han impedido un cambio sostenible en la situación de seguridad del país. Una de las principales limitaciones ha sido la falta de sostenibilidad de las políticas de seguridad. Muchas de estas estrategias han dependido de la agenda de los gobiernos de turno, lo que ha dificultado su continuidad más allá de un periodo administrativo. Según Cruz (2014), la naturaleza reactiva de las políticas de seguridad ha sido una constante, con gobiernos que adoptan medidas de corto plazo para mostrar resultados inmediatos en los índices de criminalidad. Sin embargo, estas políticas suelen carecer de una planificación a largo plazo y de los recursos necesarios para mantener su impacto, lo que las hace vulnerables a los cambios políticos.

Por ejemplo, las estrategias represivas como los planes "Mano Dura" y "Súper Mano Dura" lograron reducciones temporales en los índices de criminalidad, pero no establecieron bases sostenibles para la seguridad a largo plazo. Estas medidas dependieron de despliegues masivos de fuerza policial y militar, sin desarrollar mecanismos que permitieran abordar las raíces sociales de la violencia (Aguilar, 2007). Como resultado, al cambiar las prioridades políticas, los avances se desvanecieron rápidamente, dando paso a un resurgimiento de la criminalidad. Otra limitación importante ha sido la centralización de las decisiones, que ha ignorado las particularidades de las comunidades más afectadas por la violencia. Muchas políticas de seguridad se han diseñado y ejecutado desde el nivel nacional, sin considerar las dinámicas específicas de los territorios donde operan las pandillas. Esto ha llevado a intervenciones uniformes que no abordan las necesidades y realidades específicas de las comunidades locales (Wolf, 2017).

El "Plan El Salvador Seguro", por ejemplo, intentó adoptar un enfoque más focalizado al priorizar municipios con altos índices de violencia. Sin embargo, la implementación de estas intervenciones enfrentó problemas debido a la falta de coordinación entre las instituciones nacionales y locales, lo que redujo su efectividad. Además, el desplazamiento de la violencia hacia áreas no intervenidas mostró que las estrategias diseñadas desde una perspectiva centralizada no eran capaces de adaptarse a las complejidades territoriales (PNUD, 2018). La falta de participación activa de las comunidades ha sido otro factor crítico que ha limitado la efectividad de las políticas de seguridad. La exclusión de la población en el diseño y ejecución de estas estrategias ha generado desconfianza hacia las instituciones de seguridad, dificultando la cooperación entre las comunidades y el Estado (Cruz, 2014).

Esto es particularmente evidente en las políticas represivas que criminalizaron a sectores vulnerables de la población, como los jóvenes de comunidades marginadas, quienes fueron estigmatizados y etiquetados como sospechosos por su lugar de residencia o apariencia. Estas medidas no solo fortalecieron la percepción de que las instituciones de seguridad eran opresivas, sino que también dificultaron la construcción de un vínculo sólido entre el Estado y las comunidades afectadas (Wolf, 2017). La apropiación comunitaria es esencial para la sostenibilidad de los logros en seguridad. Según Martínez (2016), las estrategias que no incluyen a las comunidades en su diseño y ejecución tienden a fallar porque no generan el compromiso necesario para mantener las mejoras alcanzadas. Esto se refleja en iniciativas como la recuperación de espacios públicos, que han sido revertidas en muchas ocasiones debido a la falta de participación activa de los habitantes en su mantenimiento y cuidado.

2. Sostenibilidad de los avances logrados

Este estudio se sustenta en teorías relacionadas con la seguridad ciudadana, la regeneración urbana y la cohesión social. Según Jacobs (1961), la presencia activa de las comunidades en los espacios públicos es clave para garantizar la seguridad y prevenir el crimen. Así mismo, estudios de la ONU- Hábitat (2019) han resaltado la importancia de la recuperación de espacios urbanos como herramienta para fomentar la integración social y reducir la violencia en los contextos urbanos. Los resultados preliminares obtenidos en este trabajo muestran una significativa disminución en los índices de homicidios en El Salvador, lo que ha llevado al país a

posicionarse como un referente regional en materia de seguridad ciudadana (Gobierno de El Salvador, 2023).

La sostenibilidad de los avances depende, en gran medida, de la capacidad del Estado para abordar las causas estructurales de la violencia. Aunque la recuperación de espacios públicos y la reducción de la criminalidad son pasos importantes, no bastan para garantizar un cambio duradero en el tejido social de las comunidades más afectadas. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2018), factores como la pobreza, el desempleo, la falta de acceso a educación y la desigualdad social son catalizadores que perpetúan la violencia.

En este sentido, la revitalización de espacios públicos debe complementarse con inversiones en programas sociales que proporcionen oportunidades económicas y educativas a los sectores más vulnerables. La rehabilitación de jóvenes en riesgo, una de las metas del plan, debe expandirse mediante la creación de rutas claras hacia la reinserción laboral y educativa, evitando que estos regresen a ambientes delictivos (Martínez, 2023). El financiamiento de las políticas de seguridad es otro aspecto crítico para su sostenibilidad. Según reportes oficiales, el "Plan Control Territorial" ha requerido una inversión significativa en tecnología, infraestructura, y en la ampliación de las fuerzas de seguridad (Gobierno de El Salvador, 2021). Sin embargo, la dependencia de recursos gubernamentales plantea la necesidad de asegurar un presupuesto estable a largo plazo, incluso frente a posibles cambios políticos y económicos. La diversificación de fuentes de financiamiento, como el apoyo de organismos internacionales y la colaboración con el sector privado, podría ser una estrategia viable para mitigar el impacto de posibles recortes presupuestarios. Por ejemplo, programas de recuperación de espacios públicos podrían involucrar alianzas público-privadas para garantizar el mantenimiento y uso continuo de estas áreas. Algo por tener en cuenta es la continuidad y la estabilidad y es allí en donde la sostenibilidad de las políticas de seguridad también depende de su continuidad más allá del periodo administrativo de un gobierno.

Uno de los riesgos más significativos es la falta de institucionalización de los programas exitosos, lo que los hace vulnerables a los cambios en la agenda política. El fortalecimiento de las instituciones responsables de la seguridad y el desarrollo social es esencial para garantizar que estas políticas se mantengan y evolucionen con el tiempo. Asimismo, es fundamental establecer mecanismos de rendición de cuentas y transparencia que permitan evaluar el impacto de las políticas y ajustarlas según las necesidades emergentes.

3. Mi experiencia en El Salvador: Reflexiones desde el campo

Como parte de este estudio, tuve la oportunidad de visitar El Salvador y experimentar de primera mano los cambios que han transformado el panorama de seguridad en el país. Una de las experiencias más significativas fue la visita al Centro de Reclusión de Menores El Espino, un espacio que refleja cómo las políticas implementadas bajo el gobierno de Nayib Bukele han impactado las dinámicas de rehabilitación juvenil. Desde nuestra llegada, la rigurosa seguridad fue evidente.

Se realizaron requisas exhaustivas tanto al ingreso como a la salida, y se prohibió el ingreso de teléfonos celulares. Las mujeres debían llevar el cabello recogido, en una muestra de la disciplina estricta que se ha instaurado en estos espacios. Este nivel de control no solo asegura el orden, sino que también refleja el cambio profundo en la gestión de estos centros, donde antes predominaba el caos y la violencia. Mi experiencia en la visita fue profundamente emocional.

Tuve la oportunidad de participar en la entrega de helados, una actividad organizada por entidades sociales. Fue impactante observar que los menores no hacían contacto visual con nadie y respondían de manera breve y puntual. La sensación de distanciamiento y la carga emocional en sus gestos eran palpables. A pesar de esto, quedó claro que estos jóvenes están inmersos en un sistema estructurado: todos estaban asignados a tareas específicas, y aquellos que no estaban trabajando se encontraban estudiando.

Este enfoque disciplinario, según las autoridades del centro, es un pilar fundamental del nuevo modelo de rehabilitación implementado desde la llegada del actual gobierno. Anteriormente, este tipo de organización y control era inexistente. En el pasado, estos centros reflejaban un estado de desorden, marcado por constantes enfrentamientos entre pandillas y un sistema que carecía de recursos para ofrecer educación o trabajo significativo a los jóvenes. Ahora, sin embargo, los programas implementados buscan no solo contener, sino también rehabilitar, brindando una oportunidad de reintegración social a los menores infractores. Durante esta visita, también fue evidente el impacto psicológico de este sistema. Algunos jóvenes expresaron brevemente que, aunque se sienten más seguros dentro del centro, extrañan la libertad. Otros prefirieron no hablar, pero sus expresiones revelaban historias de lucha interna. Las organizaciones que trabajan en estos centros confirmaron que este cambio es reciente, y es producto de un enfoque integral que combina seguridad, disciplina y apoyo social. Esta

experiencia me permitió comprender no solo los logros de las políticas públicas implementadas, sino también los desafíos emocionales y sociales que enfrentan tanto los jóvenes como las comunidades en este proceso de transformación.

El Salvador no solo está reconstruyendo espacios físicos, sino también vidas que antes estaban sumidas en el abandono y la violencia. Sin embargo, este modelo, aunque prometedor, plantea preguntas importantes sobre la sostenibilidad emocional y social de un sistema tan estricto, que, aunque efectivo, todavía está en construcción. El tiempo dirá si estas medidas lograrán rehabilitar a los menores y reintegrarlos de manera efectiva a la sociedad, pero lo que es innegable es que el cambio que se vive en estos centros representa un avance significativo frente al caos que predominaba en el pasado. Mi visita no solo me permitió documentar estos cambios, sino también reflexionar sobre la importancia de las políticas que aborden las causas estructurales de la violencia, como la desigualdad social y la falta de oportunidades, para garantizar un futuro más seguro y equitativo para los jóvenes salvadoreños.

Para concluir responderé la pregunta que hicimos al inicio la cual es: ¿De qué manera las políticas públicas implementadas por el gobierno de Nayib Bukele han contribuido a transformar el panorama de seguridad y los espacios públicos en El Salvador? Las políticas públicas implementadas por el gobierno de Nayib Bukele, particularmente a través del "Plan Control Territorial", han contribuido significativamente a transformar el panorama de seguridad y los espacios públicos en El Salvador. Este plan, lanzado en 2019, ha representado un cambio de paradigma en comparación con estrategias previas al integrar medidas de seguridad con intervenciones sociales, tecnológicas y comunitarias.

Una de las contribuciones más notables del "Plan Control Territorial" ha sido la reducción de los índices de criminalidad, especialmente de los homicidios, que históricamente posicionaron a El Salvador como uno de los países más violentos del mundo. Según datos oficiales, la implementación de este plan ha permitido disminuir los homicidios en un 50% entre 2019 y 2022, lo que ha mejorado significativamente la percepción de seguridad entre los salvadoreños (Gobierno de El Salvador, 2021). Este resultado se ha logrado mediante el fortalecimiento de la presencia estatal en comunidades vulnerables, el aumento en el número de efectivos policiales y militares, y el uso de tecnología avanzada, como cámaras de vigilancia y sistemas de monitoreo digital.

Sin embargo, es importante reconocer que las políticas de Bukele también han enfrentado

críticas. Algunos expertos advierten sobre el riesgo de la militarización excesiva de la seguridad pública, una estrategia que, aunque efectiva a corto plazo, podría no ser sostenible en el tiempo si no se consolidan las bases sociales para la paz. Además, la sostenibilidad financiera de las inversiones en espacios públicos y programas preventivos es un desafío que el gobierno deberá enfrentar para garantizar que estos logros no sean reversibles (Wolf, 2017).

En conclusión, las políticas públicas implementadas por el gobierno de Nayib Bukele han transformado de manera significativa el panorama de seguridad y los espacios públicos en El Salvador. Al combinar medidas de control del crimen con intervenciones sociales y urbanísticas, el "Plan Control Territorial" ha logrado avances importantes en la percepción de seguridad y en la calidad de vida de las comunidades. Sin embargo, su éxito a largo plazo dependerá de la capacidad del gobierno para garantizar la sostenibilidad de estos logros mediante un enfoque inclusivo, integral y orientado al desarrollo humano.

Figura 1 *Charla Grupal*



Nota: A este punto de la visita hicieron charla motivacional, y así pudimos acercarnos un poco a los jóvenes, escuchamos las historias, y saber sus sueños después de salir de este centro de reclusión. Adaptado del Centro de inserción social el Espino, 2024

Figura 2 *Ornamentación Integral.*

Nota: Una de las tantas actividades que tienen es la ornamentación y la verdad es que hacen unos trabajos muy lindos, en ese momento estaban haciendo ornamentación con diseños navideños. Adaptado del Centro de inserción social el Espino, 2024

Figura 3 *Foto Grupal.*

Nota: Esta fotografía fue tomada ya a la salida De nuestra visita, como recuerdo de que fuimos El primer grupo de estudiantes en ir a este centro. Adaptado del Centro de inserción social el Espino, 2024

Figura 3 *Clases*

Nota: en este espacio ellos estaban en clase De inglés, la verdad es que nos sorprendieron Ya que tienen un muy buen nivel y fluidez verbal. Adaptado del Centro de inserción social el Espino, 2024

Conclusiones.

Las políticas públicas implementadas bajo el gobierno de Nayib Bukele han generado una transformación significativa en la seguridad ciudadana y los espacios públicos en El Salvador, posicionando al país como un referente regional. La combinación de estrategias de control territorial con programas sociales ha permitido reducir drásticamente los índices de homicidios y recuperar espacios urbanos antes dominados por la violencia. Estos avances destacan el impacto positivo de un enfoque integral en contextos marcados por la inseguridad.

La visita al Centro de Reclusión de Menores El Espino mostró cómo la disciplina estricta y la organización interna han cambiado radicalmente la dinámica de estos espacios. Los jóvenes infractores están inmersos en actividades productivas y educativas, lo que evidencia un modelo de rehabilitación que no solo contiene, sino que también busca reestructurar sus vidas. Sin embargo, esta experiencia también reveló desafíos emocionales, como la falta de contacto visual y la interacción limitada de los jóvenes, lo que subraya la importancia de un apoyo emocional adecuado dentro de estos procesos.

A pesar de los avances, este modelo enfrenta desafíos relacionados con su sostenibilidad a largo plazo. Las políticas implementadas necesitan abordar las causas estructurales de la violencia, como la desigualdad social y la falta de oportunidades, para garantizar un impacto duradero. Si bien los cambios en El Salvador son prometedores, su consolidación dependerá de un enfoque complementario que combine medidas de seguridad con estrategias de desarrollo social y emocional, asegurando un futuro más equitativo y seguro para sus ciudadanos.

Referencias Bibliográficas.

Aguilar, J. (2007). *La Mano Dura: Evaluación de una estrategia de seguridad*. FLACSO El Salvador.

Amnistía Internacional. (2022). *El Salvador y los derechos humanos: Balance de las políticas de seguridad*. <https://www.amnesty.org/es/location/americas/central-america-and-the-caribbean/el-salvador/report-el-salvador/>

Banco Mundial. (2020). *El Salvador: Indicadores de seguridad*. <https://www.bancomundial.org/es/country/elsalvador/overview>

- Gobierno de El Salvador. (2021). *Informe sobre el Plan Control Territorial*. Secretaría de Comunicaciones. <https://www.presidencia.gob.sv/tag/plan-control-territorial/>
- Gobierno de El Salvador. (2021). *Plan Control Territorial: Informe de Avances 2019-2021*. Secretaría de Comunicaciones
- Gobierno de El Salvador. (2022). *Recuperación de Espacios Públicos: Impacto en las Comunidades de San Salvador*. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.
- Gobierno de El Salvador. (2023). *Resultados del Plan Control Territorial en cifras*. Secretaría de Comunicaciones
- Jacobs, J. (1961). *The Death and Life of Great American Cities*. Random House.
- ONU-Hábitat. (2019). *Espacios públicos seguros: Una estrategia contra la violencia urbana*. <https://onu-habitat.org/index.php/claves-para-el-espacio-publico>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2018). *Informe Regional de Desarrollo Humano 2018: Seguridad Ciudadana con Rostro Humano*. <https://annualreport.undp.org/2018/es/>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2022). *Reducir la violencia en contextos vulnerables: Lecciones aprendidas en El Salvador*. <https://www.undp.org/es/el-salvador/publicaciones/estrategia-nacional-de-prevencion-de-la-violencia>
- Wolf, S. (2017). *Mano Dura: The Politics of Gang Control in El Salvador*. University of Texas Press.