

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS
IDENTIFICACIÓN Y CONTRASTACIÓN DEL PROGRAMA HERMES
DURANTE EL AÑO 2015 EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
OFICIALES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ.

¡Y SI LO SOLUCIONAMOS TODOS!

Tutor(es): José Guillermo Ortiz Jiménez
Edgar Vesga Villamizar



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
VICERRECTORÍA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ
2017

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS
IDENTIFICACIÓN Y CONTRASTACIÓN DEL PROGRAMA
HERMES DURANTE EL AÑO 2015 EN DOS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LA
CIUDAD DE BOGOTÁ.

¡Y SI LO SOLUCIONAMOS TODOS!

Claudia Helena Romero Novoa
Elna Yolanda Sepúlveda Díaz
Mauricio Novoa Campos
Orlando Duitama Fonseca

Tutor(es): José Guillermo Ortiz Jiménez
Edgar Vesga Villamizar



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
VICERRECTORÍA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ
2017

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS
IDENTIFICACIÓN Y CONTRASTACIÓN DEL PROGRAMA HERMES DURANTE
EL AÑO 2015 EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LA
CIUDAD DE BOGOTÁ.

¡Y SI LO SOLUCIONAMOS TODOS!

“Nadie puede enseñar lo que no ama,
aunque sepa todos los manuales del mundo,
porque lo que comunica a los estudiantes
no es tanto lo que dicen los manuales
como el aburrimiento que a él mismo le causan”

Estanislao Zuleta

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract:	9
1. Los caminos de la sistematización.....	10
1.1 Génesis de la resolución de conflictos escolares en colegios distritales	12
1.2. Por qué sistematizar esta experiencia	18
1.3. ¿Qué buscamos?	26
1.3.1. Objetivo General.	26
1.3.2. Objetivos Específicos.	26
2. Tratemos el tema desde lo metodológico	27
2.2. Describamos la sistematización	28
2.2.1. Recopilación de información.....	30
2.2.2. Revisemos la información	34
2.3. Conozcamos la postura epistemológica.....	36
2.4. Aprendiendo de la experiencia	40
2.4.1. Recogiendo información	40
2.4.2. Comparemos la información	41
2.4.3. Reflexionemos sobre el aprendizaje	42
3. Desde dónde nos ubicamos	45
3.1. Ambientes escolares	47
3.2. Conozcamos las manifestaciones de violencia en el contexto educativo.....	49
3.3. ¿El cambio está en Hermes?	50
3.4. Hagamos memoria	51
3.4.1. Colegio Estanislao Zuleta IED	51
3.4.2. Colegio José Joaquín Castro Martínez IED	61

4. Reconstruyamos Experiencias.....	72
4.1. Relato del programa Hermes en el colegio Estanislao Zuleta.....	73
4.2. Relato del programa Hermes en el colegio José Joaquín Castro Martínez	80
4.3. Veamos el informe de la CCB del año 2015	88
4.3.1. Informe Colegio Estanislao Zuleta.....	88
4.3.2 Informe Colegio José Joaquín Castro Martínez	89
5. Demos una mirada crítica.....	91
5.1. Escuchemos las voces de los estudiantes	96
5.2. Y ahora las voces de los profesores	97
5.4. Contrastando la información	99
5.4.1. Y así llega Hermes.....	99
5.4.2. Algunos puntos Comunes.....	99
6. Lecciones Aprendidas	107
6.1. Profesores	108
6.2. Estudiantes.....	109
6.3. La Institución	111
6.4. La Cámara de Comercio de Bogotá	112
Bibliografía.....	118
ANEXOS	124

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Estructura Organizacional	14
Ilustración 2: Colegio Estanislao Zuleta IED	51
Ilustración 3: Construcción EZ 1	53
Ilustración 4: Construcción EZ 2	53
Ilustración 5: Colegio Estanislao Zuleta,2015.....	56
Ilustración 6: Imagen de Archivo JJCM 1.....	63
Ilustración 7: Imagen de Archivo JJCM 2.....	63
Ilustración 8: Imagen de Archivo JJCM 3.....	68
Ilustración 9: Imagen de Archivo JJCM 4.....	68

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Entrevista Semiestructurada sobre el programa HERMES en el colegio 33

Tabla 2: CLASIFICACION DE LA INFORMACION..... 35

Resumen

La investigación que a continuación se presenta, centra la atención en el ejercicio de la sistematización de la experiencia “Hermes” en dos colegios del sur de la ciudad de Bogotá, en donde por convenio entre la Cámara de Comercio de Bogotá y la Secretaría de Educación del Distrito, se implementó este programa, como estrategia para la resolución de conflictos escolares, desde una perspectiva de diálogo y concertación, que logra involucrar a estudiantes, profesores y administrativos en el proceso, en donde guiados por estudiantes previamente capacitados como conciliadores, se resuelven diferencias y generan acuerdos.

De esta manera la experiencia en resolución de conflictos envuelve una dimensión cognitiva, física, comunicativa, ética y estética, ameritando un ejercicio investigativo a través de la sistematización, buscando generar reconocimiento de aprendizajes a partir de la reconstrucción de las estrategias educativas implementadas, que se direccionan a la construcción de un tejido social que privilegia la diferencia, la multiculturalidad y el diálogo, convirtiéndose en referente para la resolución de conflictos escolares en diferentes contextos. Palabras claves: Conocimiento, resolución, conflictos, sistematización

Abstract:

The following research, focus its attention in the systematization exercise on duty of the “Hermes” experience applied in two schools located at the south part of Bogota city, in which, for agreement between the trade chamber of Bogota and the education secretariat of the District this program was implemented as an strategy for the resolution of school conflicts from a perspective of dialog and conciliation, that achieves to involve students, teachers and administrative officers in the process, that guided by students previously qualified as conciliators, differences are solved and agreements are generated.

In this way the experience in resolution of conflicts wraps a cognitive, physical, communicative, ethical and aesthetic dimension, deserving this way an investigative exercise across the systematizing, seeking to produce learning recognition from the reconstruction of the educational strategies implemented, which tend to the construction of a social network that get stick to the difference, the multicultural aspect and the dialog, turning into a model for the resolution of school conflicts into different contexts.

Key words: Knowledge, resolution, conflicts, systematizing

1. Los caminos de la sistematización

Como un ejercicio investigativo a continuación se presenta una sistematización en el campo de la educación donde se destaca la recuperación del saber, la organización de las experiencias, el proceso de teorizar la práctica, así como la reflexión para el mejoramiento de la misma. La sistematización propuesta se enriquece a partir de las vivencias, intereses y visiones de los sujetos que conforman las comunidades de los colegios Estanislao Zuleta y José Joaquín Castro Martínez, y la participan en procesos de resolución de conflictos.

En este ejercicio se tienen en cuenta los preceptos conceptuales, políticos y culturales, que como evidencia explícita se amplían en la construcción social de la educación, como estructura vital para el conocimiento en la sociedad a partir de la interacción en ambientes con intereses cognitivos particulares. A través de esta sistematización se pretende reconstruir las estrategias de Hermes, a partir de la aplicación de un proceso metodológico que incluye los contextos particulares de cada institución educativa. Para llegar a la reconstrucción de la experiencia se desenvuelve la narrativa como medio para responder a la pregunta ¿Por qué paso lo que paso? y de esta manera precisar los aprendizajes y las lecciones aprendidas.

El grupo sistematizador, proyecta desplegar la información de la sistematización por capítulos, en donde cada uno de ellos describe el proceso adelantado, con el propósito fundamental de lograr reconstruir la experiencia vivida en cada colegio y dar de esta forma significado a lo vivido en el programa Hermes (Bolívar, 2002)

En el primer capítulo se abordan los procesos propuestos para la resolución de conflictos en los colegios del distrito, de manera específica la gestión que al respecto ha adelantado la Cámara de Comercio de Bogotá en convenio con la Secretaría de Educación del Distrito. A partir de los conflictos y su resolución en colegios distritales se propone como ejercicio investigativo, la sistematización de Experiencias en los colegios José Castro Martínez y Estanislao Zuleta, que se justifica desde la perspectiva de Hermes y propone identificar y contrastar la experiencia en cada colegio.

El segundo capítulo centra la atención en el proceso metodológico de la sistematización de experiencias, fase en la que se destaca: la recopilación de información, la utilización de

fuentes documentales, los relatos de los actores escolares y finalmente la triangulación de la información recopilada, que permite comprender y profundizar la experiencia del programa Hermes de manera diferenciada en cada uno de los colegios. Adicionalmente se describe la ruta definida asociada con las etapas de desarrollo de la sistematización y la postura epistemológica, que define de manera clara el objeto de la sistematización, lo cual implica un primer ordenamiento de la información.

El tercer capítulo describe el contexto, destacando específicamente el contexto histórico, el contexto situacional y el institucional. Desde allí se abordará la línea de investigación hermenéutica-narrativa para dar sentido y comprender la experiencia vivida y su narración. Identificando de esta manera los sentidos del ambiente estudiantil y su relación migratoria con la ciudad y sus múltiples realidades, que trasladan problemáticas sociales complejas a las instituciones escolares, traducidas en disputas que requieren y exigen una atención puntual y colocan al colegio en un territorio no neutral, perspectiva que exige de una metodología grupal para asumir los conflictos y tramitarlos, a partir de la participación directa de los jóvenes estudiantes, protagonistas en Hermes.

El cuarto capítulo presenta la reconstrucción de la experiencia: situación inicial, proceso de acompañamiento y situación actual. Cada una de estas etapas responde de manera focalizada a objetivos particulares, coherentes con los aspectos metodológicos propuestos para la sistematización del programa Hermes en los dos colegios. Este análisis se complementa con una perspectiva económica, política y social en un contexto mundial y nacional, que referencia la mirada que se desarrolla de manera particular en los relatos propios de cada colegio, en los que se hace una cuidadosa mirada a la naturaleza y el que hacer del programa Hermes, desde donde se narra de manera metódica lo sucedido en la praxis de cada colegio.

En el quinto capítulo, se referencia la contrastación de la información a partir de las voces de los actores de la experiencia como son, los estudiantes, los profesores, las consultoras de la Cámara de Comercio y las instituciones. Allí se resaltan las diferencias y coincidencias de

la experiencia desde las entrevistas semiestructuradas que se realizaron para identificar las vivencias particulares.

El sexto y último capítulo, las lecciones aprendidas, se construye a partir de una perspectiva crítico argumentativa. Es decir, la contribución sustancial del proceso de sistematización en el año 2015, en la IED Estanislao Zuleta (Usme) y la IED José Joaquín Castro Martínez (San Cristóbal), cada experiencia analizada desde el programa Hermes de manera particular y con un aporte transformacional sobre la realidad vivida, lo que supone una relación esencial de la comunidad académica, con cada colegio y la sociedad. (Van de Velde, 2012)

1.1 Génesis de la resolución de conflictos escolares en colegios distritales

Los ambientes escolares desde hace varias décadas son tema de preocupación para entidades públicas y privadas del país, es por ello que se han dado a la tarea de crear diferentes programas y proyectos que permitan a las comunidades educativas construir, fortalecer y desarrollar prácticas pedagógicas orientadas a generar una sana convivencia en el colegio.

Con base en lo anterior desde finales de la década de 1990, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), impulsó el proyecto piloto *Ariadna tejiendo hilos de paz en la escuela*, con la participación de algunas Cámaras de Comercio a nivel nacional iniciativa que años después dio origen al programa Hermes, el dios mensajero; dios de fronteras y de los viajeros que la surcan; también divinidad de pastores, de oradores; protector e inspirador del ingenio y del comercio; benefactor de la astucia de los ladrones y de los mentirosos. (Unicef Oficina Regional para América Latina y el Caribe, 2009)

Es importante recordar que, desde la Constitución Política de 1991, se comprende la educación como una función social, lo cual complementa el marco jurídico nacional establecido en la Ley 30 de 1992 que organiza el servicio público de la educación superior. En ésta se define la función de la extensión y la proyección social, como las actividades involucradas en la educación y tendientes a procurar el bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad. La educación en Colombia se estructura a partir de un esquema descentralizado, en la que cada nivel de gobierno; nacional,

departamental, distrital y municipal, tiene responsabilidades específicas y complementarias con la educación. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

Desde esta perspectiva inquieta el límite que separa la responsabilidad del Estado en garantizar la normal función social de la educación y la participación de entidades y organismos de carácter privado que intervienen de diferentes maneras y formas en la educación. Son diversos los esfuerzos que se hacen con el objetivo de cumplir con las condiciones adecuadas que permitan a nuestros niños y jóvenes acceder a una educación de calidad, como condición de prestación del servicio y que el MEN la define así, “supone que todas las personas pueden adquirir y ampliar competencias que les faciliten convivir pacífica y productivamente, indistintamente de su condición social, económica o cultural.” (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 18)

En Bogotá como ejemplo específico, la Secretaría de Educación ha establecido convenios con la Cámara de Comercio, que responden a la implementación y desarrollo de procesos de arbitraje y conciliación en algunos colegios distritales de Bogotá y Cundinamarca. Al respecto la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), dentro de sus funciones tiene la autonomía de crear centros de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición dedicados a la solución de conflictos que se presenten en la comunidad en general, excepto en materia laboral y administrativo.

De acuerdo con lo anterior, la CCB garantiza una estructura organizacional, en cabeza de una junta directiva y una Presidencia Ejecutiva direccionan estratégicamente la organización. Como unidades de apoyo está la contraloría interna, la vicepresidencia jurídica, la dirección de relaciones institucionales, la vicepresidencia ejecutiva, la gerencia de comunicaciones. La gerencia de recursos humanos. (Cámara de Comercio de Bogotá, s.f.)



Ilustración 1: Estructura Organizacional

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá

Teniendo en cuenta la estructura que presenta la CCB, desde el punto de vista organizacional, evidencia una coherencia con sus funciones y responsabilidades que asume desde sus principales líneas de acción, direccionadas por cinco vicepresidencias: Servicios Registrales, Fortalecimiento Empresarial, Competitividad, Articulación Público-privada y Centro de Arbitraje y Conciliación. (Cámara de Comercio de Bogotá, s.f.)

La Cámara de Comercio estableció el Plan Educa con el objetivo de brindar herramientas para desarrollar competencias sociales en los jóvenes, para la transformación del conflicto escolar, a partir de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) con la inclusión en proyectos productivos, de emprendimiento o como mano de obra calificada para las empresas.

Desde su creación a finales de los años noventa, la CCB en el proyecto Educa ha incluido 422 colegios, donde se han formado 91.525 actores y desarrollado 56.822 procesos conciliatorios. De manera coherente y en el área social, el plan escolar busca promover la convivencia y la solución pacífica de los conflictos en los colegios públicos del distrito, se

resalta en éste, el apoyo empresarial en el que suscribieron alianzas internas y externas para lograr la incorporación de los jóvenes Hermes a proyectos productivos, oportunidades de estudio o como mano de obra para empresas calificadas. (Cámara de Comercio de Bogotá, 2015)

En este contexto se destacan los ingresos económicos obtenidos por la CCB por el desarrollo de procesos de conciliación de 342 colegios de Bogotá y 80 de fuera de Bogotá, ingresos cercanos a los 1.982 millones de pesos, en el año 2014 y por concepto de procesos de arbitraje la no despreciable suma de 7.908 millones de pesos para el mismo periodo. (Cámara de Comercio de Bogotá, 2015)

La Cámara de Comercio de Bogotá desde el año 2001 lidera el programa Hermes, iniciativa que busca crear una cultura en la que los problemas, conflictos y peleas al interior de los colegios de la ciudad, sean resueltos por la vía del dialogo y las salidas negociadas. Este programa ha llegado a 240 colegios públicos del distrito y a 109 escuelas e instituciones educativas de estratos 0, 1,2 y 3, en 38 municipios del departamento de Cundinamarca. (Cámara de Comercio de Bogotá, 2015).

Sin embargo, no solo la CCB y entes gubernamentales aportan a la resolución de conflictos escolares, la academia a partir de diferentes estrategias y desde diferentes perspectivas, también contribuye a la exploración y el análisis de aspectos involucrados en esta dimensión.

En este sentido los maestrantes Claudia Helena Romero Novoa, especialista en Legislación Educativa y Procedimientos; Elna Yolanda Sepúlveda Díaz, especialista en Docencia Universitaria; Mauricio Novoa Campos, especialista en Gerencia de Proyectos y Orlando Duitama Fonseca, Licenciado en Filosofía, todos estudiantes de la maestría de Educación en la Universidad Santo Tomás presentamos como ejercicio de sistematización de experiencias las estrategias implementadas por el proyecto Hermes durante el año 2015, en dos instituciones educativas distritales de Bogotá: la IED Estanislao Zuleta (EZ) de la Localidad quinta (Usme) y la IED José Joaquín Castro Martínez (JJCM) Localidad cuarta (San Cristóbal).

Se destaca en este ejercicio la participación interdisciplinar del grupo sistematizador, acompañada por su disposición, actitud y experiencia; Elna Yolanda en el colegio EZ quien inició como docente provisional en el año 2004 y en el 2007 como docente en propiedad en el área de matemáticas, destacándose en este ejercicio la relación permanente con el proyecto Hermes y ratificada con la certificación obtenida como docente tutor en el Programa Convivencial Estudiantil para la Competitividad en noviembre de 2016.

De otra parte, Claudia Helena en el JJCM, inicia como docente de preescolar en 1997; asumió funciones de coordinación en encargo en el año 2001 en la sede B, y desde el 2004 como Coordinadora en propiedad, allí conoció el programa Hermes cuando se apoyaba con mesas de conciliación a los niños de primaria y en 2011 pasa a la sede principal asumiendo la coordinación académica general y con ello el acompañamiento de los diversos proyectos que allí se desarrollaban, entre ellos el Programa Hermes.

Tres años después, Claudia Helena asume la coordinación académica y convivencial de los ciclos 4 y 5 de la jornada mañana, por tanto, inicia un trabajo más de cerca con el programa, por estar a cargo de los estudiantes que en ese momento conformaban el grupo de conciliadores y estaba en formación el grupo réplica.

Desde allí ha apoyado los procesos, asignando, con aprobación del consejo académico, espacios en el horario de clases para Hermes, se incluye en documentos como el manual de convivencia y junto con el equipo directivo y el comité escolar de convivencia se acompaña y aprueban las diferentes acciones propuestas desde la Cámara de Comercio de Bogotá, se promueve la participación en diferentes espacios a nivel institucional, local y distrital.

A partir del año 2015 Claudia Helena lidera junto con el equipo directivo el proceso de acreditación del colegio, fortaleciendo todos los proyectos, programas y acciones que garantizan en la institución procesos de alta calidad. Adicionalmente es docente universitaria de la Vicerrectoría Académica de Universidad Abierta y a Distancia (VUAD) de la Universidad Santo Tomás en la licenciatura de Educación Infantil, cuya línea de investigación está inscrita en Derechos Humanos, Convivencia y Ciudadanía y donde es

responsable de algunos espacios académicos del programa y participa en la mesa de acompañamiento estudiantil y aseguramiento de la calidad.

Desde otra perspectiva y con una mirada filosófica, ética y religiosa participa en el grupo sistematizador el licenciado Orlando Duitama Fonseca, con experiencia como docente en el departamento de Boyacá en la Institución Educativa José Santos Gutiérrez del municipio del Cocuy, desde el año 2015 ha venido involucrando la sistematización Hermes al trabajo diario, con miras a un futuro sobre la solución de conflictos.

Por último, Mauricio, Administrador de Empresas con amplia experiencia en el sector minero-energético y desde el año 2010 en la academia como docente y coordinador a nivel nacional de procesos de calidad, autoevaluación y acreditación de instituciones de educación superior y actualmente docente e integrante del equipo que lidera procesos de calidad de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Santo Tomas. Mauricio aporta al proceso de investigación desde una mirada externa y sistémica de Hermes, relacionando y contrastando la experiencia en los colegios EZ y JJCM.

De otra parte, en el marco de lo definido por la USTA en cuanto al concepto de investigación como función sustantiva, que aporta a la formación integral de sus estudiantes para responder a las necesidades y problemas de la sociedad con un sentido humanista, ético, crítico y creativo, el programa Hermes tema central de la sistematización objeto académico investigativo, parte del análisis de la realidad del contexto donde se desenvuelven dos de los miembros del equipo de trabajo.

Por consiguiente, es una necesidad sentida de la comunidad en pos de la construcción de una sociedad justa, equitativa y armónica que se convierte para nosotros como maestrantes, en un proceso analítico de interpretación y comprensión de la experiencia de acción, logrando a partir de ella, la participación colectiva que posibilita a los protagonistas del proceso; estudiantes, profesores y directivos, ser actores sociales, que dan sentido a su acción mediadora para la resolución de conflictos, convirtiéndolos en sujetos críticos y creativos, capaces de comprender, proponer, actuar e incidir en su contexto académico inmediato.

Para el caso específico de la maestría en educación, la formación investigativa a partir de la sistematización de experiencias se constituye en un proceso de construcción epistemológica y metodológica que se identifica desde un inicio documentado y que muestran resultados sostenidos a través del tiempo. Adicionalmente busca aportar al mejoramiento de la calidad de la educación como medio de transformación del sujeto y de los valores propios de nuestra cultura, generando así conocimientos y competencias en investigación para mejorar los procesos sociales, pedagógicos y administrativos de la educación.

Desde allí, la sistematización del programa Hermes logra de manera situada y localizada, generar conocimiento consciente, a partir de la recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentidos, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario, que responden a la resolución de conflictos de manera pacífica y conciliada. (Ruiz, s.f.)

1.2. Por qué sistematizar esta experiencia

El ser humano íntegro se edifica desde el humanismo, visto desde la forma como cada sujeto vive y logra el equilibrio entre lo que piensa, lo que hace y lo que es, es decir, desde el saber-saber, saber-hacer y saber-ser. Intervienen en esta dinámica una dimensión emocional, ética, estética, cognoscitiva, comunicativa, trascendental y corporal, todas de manera diferenciada aportan a la estructuración de un ciudadano único, con un nivel de adaptación, crítico ante las nuevas oportunidades, con paradigmas ante los cambios, con ilusiones y perspectivas, con ilusiones de logro, siempre motivados por un desarrollo personal y una interacción externa o social. (Toro, 2009)

Es indudable que el desarrollo y la integralidad del hombre se consolidan a partir de la participación del humanismo y la ética como puntales para la construcción de todas las

dimensiones humanas que cimientan la sociedad en su estructura primaria como lo es la familia y en su forma secundaria en los centros, colegios o instituciones de formación.

La sociedad en sus diferentes relaciones se entiende como una realidad objetiva, concebida en una dimensión a partir de lo que está ahí, pero en ella también existe una dimensión subjetiva mediante la incorporación de grupos o instituciones. En ambos modos el sujeto, la persona o el individuo se incorpora a una realidad que produce conocimiento a partir de la interacción humana y sus complejidades producen hábitos que se reflejan en las acciones que luego se convierten en conocimiento práctico que logra legitimar el conocimiento acumulado, donde aparece la ciencia, la tecnología y la sabiduría popular que consolidan un universo simbólico. (Luckmann, 2003)

La realidad abordada y la conducta humana, convergen en aspectos asociados a la convivencia con el otro. La vida en común es el fondo sobre el que se tejen nuestras satisfacciones y nuestras insatisfacciones, la comunicación y las relaciones hacen parte de la naturaleza humana. La complejidad del ser humano, hace que la convivencia no resulte fácil, surgen problemas, dificultades que debemos resolver, desde las emociones, sentimientos, inteligencias y experiencias propios y del otro.

Desde la antigüedad, los filósofos han pensado, en el marco de sus teorías, qué actitudes debemos adoptar para enfrentarnos del modo más positivo a los conflictos. Platón (427/428 a 347 a. C.) se refirió al control racional, inteligente, de nuestras emociones. La razón, la inteligencia humana ha de controlar estas emociones para que éstas no se "disparen" y nos hagan llegar a extremos indeseados.

El gran filósofo Aristóteles, discípulo de Platón, el mismo que dijo que el ser humano es un animal social, destacó la importancia de la moderación de nuestras emociones y sentimientos. Él habló de un "justo punto medio" que cada hombre debía buscar. Un ejemplo que puso el propio Aristóteles es el punto medio entre la cobardía y la temeridad; este punto medio es la valentía bien entendida en cada persona.

Entonces así desde diferentes miradas del ser humano, las actitudes, las emociones y los sentimientos, es preciso tener en cuenta la interacción social que alimenta de manera directa una sociedad dinámica, en la que la educación y los procesos de formación participan y aportan en la construcción de una conciencia individual y colectiva, con intervención antropológica, epistemológica, ética y social. Al respecto Berguer y Luckmann en su obra *La construcción social de la realidad*, establecen que a partir de la exposición y confrontación de razonamientos entre la realidad construida o que se construye, y el propio conocimiento específico de esa realidad que poseen sus actores-autores, posibilita la objetivación, retención y acumulación de experiencias. (Luckmann, 2003)

Ahondar analíticamente en las dinámicas de interacción generadas en el interior de contextos específicos educativos, considerando en ellas las acciones que se forman, las intencionalidades que la motivan, el método a partir de la pedagogía y la técnica con base en la didáctica, logran describir una realidad vivida que responde y participa de manera pertinente a partir de la sistematización de experiencias en la generación de conocimiento.

El proceso de formación integral de niños y niñas, no contempla exclusivamente la formación académica, aquella que se ocupa de la construcción de saberes disciplinares, sino que paralelo a ello se hace fundamental la formación como ser social que convive e interactúa con otros. Desde esta perspectiva, encontramos, que es en los colegios donde confluye una gran diversidad de seres humanos, cada uno de ellos con diferentes niveles de desarrollo en sus dimensiones cognitiva, física, comunicativa, ética y estética, que exigen una formación en valores generadas desde las diversas experiencias de vida.

Con base en estas particularidades, la construcción de un ambiente escolar armónico implica un gran compromiso, pues debe dar respuesta a estas múltiples formas de interrelacionarse y es un gran reto, pues es allí, en la interacción y la convivencia escolar, en donde surgen las diferencias y con ellas el conflicto.

En realidad es la convivencia con el otro, es la que genera una correlación entre las acciones y las emociones, logrando así el establecimiento en todos los ámbitos, modos y

sistemas de la existencia humana de circunstancias y realidades que responden a una proposición explicativa de la experiencia humana. (Maturana, 2006)

De manera particular la Convivencia Escolar, centra la atención en las dinámicas que rodean la educación, al respecto la UNESCO, refiere 4 pilares de aprendizaje que toda educación de calidad debe tener: Aprender a Aprender; Aprender a hacer; Aprender a ser y Aprender a vivir juntos, es decir a convivir.

Pero no solo organismos internacionales son los interesados en abordar la convivencia escolar, de manera particular Colombia en la Ley 1620 de marzo 15 de 2013 "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar", adicionalmente y en coherencia el Decreto 1965 de 11 de septiembre de 2013 "por el cual se reglamenta la ley 1620 de 2013, que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"

Desde la reglamentación es clara la intención estatal para la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, que tiene en cuenta la prevención y la mitigación de la violencia escolar, en los diferentes niveles de formación.

La integración de diferentes factores que intervienen en el proceso de aprendizaje-enseñanza, concibe la convivencia escolar como el proceso cotidiano de interrelación que se genera entre los diferentes miembros de una comunidad y que no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva permanente y es responsabilidad del conjunto de los actores de la comunidad educativa.

Las distintas dimensiones de la vida cotidiana que tienen lugar en una institución escolar dan cuerpo a aquello que llamamos convivencia escolar. Desde allí y a partir del ejercicio de sistematización se dará sentido a los espacios compartidos, a los logros obtenidos, a las

dificultades presentadas y a las estrategias diseñados por el programa Hermes para la resolución de conflictos, en los colegios EZ y JJCM.

El debate respetuoso y el diálogo para resolver discrepancias o conflictos, se convierten en recursos invaluable para el sistema de interrelaciones que se establecen en una comunidad educativa, y se convierten en elementos esenciales para la convivencia escolar en los colegios.

Se hace pertinente hacer precisión en el conflicto, entiendo la complejidad de encontrar una única definición aceptada. Al respecto se presentan dos claras posturas. La primera desde Mack y Snyder en 1974 y Coser los cuales defienden que el conflicto solo tiene una vertiente conductual y una segunda por Dahrendorf en su obra clásica “Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial (1979)”, este último incluye bajo la denominación de conflicto todo tipo de interacción antagonista y la situación que él denomina conflicto *latente*. (F. Morales, 1999)

Coherente a Dahrendorf, Fink en 1965 aborda una amplia definición de conflicto, involucrando diferentes criterios utilizados hasta entonces, Para él conflicto es “toda situación social o proceso en que dos o más entidades sociales están relacionadas por, al menos una forma de relación psicológica antagonista o al menos por una forma de interacción antagónica” (F. Morales, 1999)

Teniendo en cuenta las dimensiones abordadas por Fink desde el conflicto, y con el fin de disminuir las posiciones antagónicas, los colegios para garantizar la Convivencia Escolar, de manera particular definen una política de convivencia, con el fin de fundamentar el respeto mutuo, construir una comunidad escolar democrática, fortalecer el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y formación ciudadana de los estudiantes, fortalecer las confianzas mutuas, aprender a vivir con otros respetando las diferencias, para aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer y aprender a aprender.

De manera implícita uno de los propósitos del Plan de Convivencia es anticiparse a la ocurrencia de conflictos o contar con mecanismos para resolver situaciones de crisis, dentro

de los que se destacan la autorregulación, el control, el diálogo, la escucha, la empatía, la creatividad, entre otros.

No se puede pretender que el conflicto desaparezca o no exista en los colegios, por el contrario, se hace necesaria la formación de los niños, niñas y jóvenes que apropien herramientas que les permitan el manejo de las diversas situaciones mediante la toma de decisiones dentro de parámetros de convivencia, el ejercicio de un liderazgo positivo y el establecimiento de relaciones interpersonales en forma adecuada, proyectándolos como ciudadanos activos, propositivos y partícipes en los espacios de su contexto.

Entonces así, se tiene en cuenta que los estudiantes de los colegios EZ y JJCM; se encuentran inmersos en ambientes específicos, con características diferenciadas y realidades únicas que exigen que quienes les orientan constantemente, estén en la búsqueda de nuevas estrategias que impliquen una sana convivencia, en pos de una formación de calidad.

Colombia de manera particular desde hace más de seis décadas, ha estado acompañada de episodios de violencia y vulneración de los derechos humanos, lográndose de esta manera contaminar las diferentes dimensiones que se construyen y desarrollan en el país.

La complejidad de este proceso se alimenta de diversos aspectos que impulsan el péndulo social de la crisis política y social, las profundas desigualdades sociales y económicas, el recrudecimiento del conflicto armado, la indiferencia y la indolencia social, la impunidad, la corrupción, la grave situación humanitaria, el desplazamiento forzado, las masacres, las muertes selectivas, las ejecuciones arbitrarias, la acción criminal de los grupos armados contra la población, el funesto poder del narcotráfico, el deterioro del medio ambiente, y se podría seguir enumerando un sinnúmero de factores que aportan a que Colombia este sumergida en un conjunto complejo que amenaza las posibilidades de una tranquila y fecunda paz colectiva. (Plannedh, 2006)

En este contexto es imposible que, de una u otra manera, no se transfieran aspectos que alteren los ambientes escolares en los colegios, específicamente los de Bogotá, que como ciudad capital, aglutina conflictos de diferente índole que motiva la generación de soluciones a partir de las diversas acciones violentas.

La dificultad en la vivencia y apropiación de valores, en especial la transgresión de valores universales como el respeto y la tolerancia, generan impacto y alimentan los conflictos y las dificultades en el manejo de relaciones personales, exclusión e inseguridad entre otros, se hace evidente la necesidad de una formación que desarrolle las competencias sociales y comunicativas y la aplicación de herramientas que permitan transformar esa realidad, por sí mismos.

Frente a esta necesidad, aparece en los colegios JJCM, hacia el año 2007, y en el EZ, hacia el 2010, una propuesta que da respuesta a esta necesidad particular, el programa para la Gestión del Conflicto Escolar Hermes, liderado por la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB).

El programa Hermes busca a través de sus procesos dar sentido y significado a cada acción, fundamentándola en diversos aspectos como el reconocimiento de la diferencia en cuanto a edad y género, el impacto que estos criterios tienen en la definición de la escala de valores, la importancia de los espacios de encuentro que llevan a los miembros de un grupo a una mayor sensibilización ante las situaciones convivenciales y la perspectiva para lograr mejores relaciones interpersonales.

El programa Hermes pretende no solo hacer intervención en la atención de casos específicos de conflictos, sino que considera fundamental el trabajo desde la prevención. Define como necesario el seguimiento y control de los momentos del proceso pues el ejercicio no puede ser tan solo un resultado, de esta manera cobra sentido en cuanto se considere como un proceso transversal al currículo inmerso en la actividad académica de cada colegio.

La fundamentación del programa Hermes se soporta en la teoría socio constructivista del psicólogo ruso Lev Semiónovich Vygotsky, quien fundamentó su obra en el desarrollo humano explicado en términos de la interacción humana. También se destaca en el programa Hermes el despliegue de su proceso fundamentado desde la Constitución Política de Colombia (artículo 116) y demás, leyes, normas y decretos que legitiman su actuar. (Masala, 2013).

Las normas y leyes emitidas al respecto viabilizan la participación de organismos particulares como conciliadores, al respecto la Ley 23 de 1991 se refiere a las actas y centros de conciliación y sus efectos en términos de equidad. Otra Ley que incluye aspectos de conciliación es la Ley 23 de 1991 que se refiere a la descongestión de despachos, acceso y eficiencia de justicia y la reglamentación de los MASC (Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos) y en el 2001 se emitió la Ley 640 de 2001 que presenta la obligatoriedad en la conciliación como requisito de procedibilidad.

Son así diferentes instancias nacionales, regionales y locales, las que han desarrollado propuestas normativas en aras a la resolución de diferencias convivenciales, por ejemplo en Bogotá en el año 2000 mediante el acuerdo 04 el Consejo de la ciudad creó, los Comités de Convivencia de los establecimientos educativos oficiales y privados del distrito capital y en el 2013 se promulga la Ley 1620 de 2013 por el cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Hermes como programa coherente a la dimensión reconciliadora, aporta a la formación de conciliadores escolares desde lo teórico y lo vivencial, proceso que ha ayudado a mejorar la convivencia en los colegios JJCM y EZ, en ellos participan docentes, coordinadores y estudiantes, los cuales han sido capacitados y graduados como gestores en el manejo de conflicto, estructurando así la base del proceso de organización y el establecimiento de las mesas de conciliación, como herramienta fundamental para la apropiación del programa por parte de la comunidad educativa.

Como evidencia de las prácticas en torno al programa Hermes, los colegios EZ y JJCM cada uno con estrategias propias, que generan dinámicas particulares asociadas a cada comunidad académica, han planeado y desarrollado jornadas de conciliación en donde se evidencia el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los estudiantes y la apropiación de competencias ciudadanas que son evaluadas por el Ministerio de Educación y la Secretaría de Educación del Distrito.

Desde el punto de vista legal se da respuesta a la Ley General de Educación en cuanto al ofrecimiento de espacios que de forma pedagógica fomenta la generación de capital social y acciones que contribuyan a la participación y cultura ciudadana, escenario que invita a la sistematización de la experiencia del programa Hermes como instrumento de relación coherente entre la palabra y el acto, con el fin de generar conocimiento y modificar contextos y personas específicas, consiguiendo así teorizar la experiencia de los procesos convivenciales educativos en los colegios E Z y J JCM (La piragua, 2006)

1.3. ¿Qué buscamos?

1.3.1. Objetivo General.

Identificar y contrastar el desarrollo del programa Hermes, durante el año 2015, en los colegios Estanislao Zuleta IED y el José Joaquín Castro Martínez IED.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Reconstruir la apropiación en dos instituciones educativas públicas del programa Hermes.
- Identificar desde las particularidades de cada colegio, las lecciones aprendidas e implicaciones en cada contexto institucional.

A partir de algunas de las peculiaridades manifiestas en las prácticas para la resolución de conflictos escolares en colegios que integran diversidad de población que se congrega en las zonas periféricas de la capital colombiana, se puede concluir del capítulo presentado que el interés y la participación de diferentes organismos públicos y privados aportan al mejoramiento de los climas escolares.

Sin embargo, como oportunidad de análisis específico para dos colegios se propone la sistematización de la experiencia Hermes como estrategia para Identificar y contrastar las acciones y estrategias implementadas.

Para abordar la sistematización como proceso investigativo, en el siguiente capítulo se ahonda en el proceso metodológico y epistemológico, como una forma de interpretar, pensar y estudiar la realidad social desde diferentes perspectivas, haciendo relevante para el

ejercicio el entendimiento de las lógicas y las interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas académicas y la resolución de conflictos.

2. Tratemos el tema desde lo metodológico

Para abordar la complejidad de los fenómenos escolares que se desarrollaron en el año 2015 en los colegios distritales de la ciudad de Bogotá, IED Estanislao Zuleta y la IED José Joaquín Castro Martínez, se plantea desarrollar una sistematización del programa Hermes, estrategia implementada para mitigar los niveles de violencia escolar en ambos colegios.

2.1. El asunto metodológico de la sistematización

La metodología para la sistematización de la experiencia Hermes, no solo es un conjunto secuencial para el desarrollo propuesto, va más allá, es la manera de pensar la realidad social y de estudiarla, con el fin de mejorar la comprensión de cómo funciona el mundo y de manera específica para las ciencias sociales, como se concibe el mundo social. (Strauss, 2002)

Se precisa que para el desarrollo metodológico de una sistematización no existe una fórmula inflexible, ni una secuencia ineluctable de pasos, por el contrario, deberá haber una adaptación particular a cada experiencia a sistematizar. (Van de Velde, 2008)

De manera particular y teniendo como marco de referencia la metodología propuesta por Hernan Van de Velde, destacamos algunos de los momentos propuestos, los cuales son referente significativo, para orientar la sistematización que se presenta del proyecto Hermes. Se destacan dentro de ellos: La definición de objetivos, la elección de sujetos sociales a estudiar, la recuperación histórica, la elección y aplicación de Instrumentos, el ordenamiento de datos, la Interpretación crítica y las lecciones Aprendidas. (Van de Velde, 2008)

A partir de la implementación del programa Hermes en los colegios EZ y JJCM, se han desarrollado estrategias con resultados que ameritan un estudio detenido, las cuales proponemos, a la luz de la sistematización de experiencias, analizar de manera desagregada pero contrastada con el fin de identificar los aspectos que en cada colegio han logrado de

manera particular la participación autónoma de estudiantes con compromiso y responsabilidad, la ampliación de los espacios de participación con la comunidad educativa y la mejora en los niveles de convivencia y las relaciones interpersonales del estudiante con su entorno escolar y familiar.

Es así como esta sistematización pretende a partir del programa Hermes, retroalimentar las prácticas de convivencia y recapacitar a cerca de la función social del colegio como espacio que amalgama la interculturalidad y genera aprendizajes significativos que conducen al verdadero desarrollo integral de las personas y comunidades que se relacionan en los colegios en referencia.

Como instituciones escolares son múltiples los caminos que se han recorrido para atender la resolución de conflictos escolares con estrategias generales y particulares. Con el apoyo de la Secretaría de Educación del Distrito, las organizaciones estatales y algunas no oficiales se han creado diversos proyectos y programas que apoyan las acciones al interior de la escuela, adoptadas por actores protagónicos de la dinámica escolar.

Es indudable que la dinámica propuesta motiva y genera la participación de estamentos reconocidos dentro del gobierno escolar, en el que se da cabida a miembros de los diferentes grupos humanos que acuden a la institución escolar: estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia, comunidad cercana; es así como tienen incidencia el Consejo Directivo, el Consejo Académico, Consejo Estudiantil, Consejo de Padres de Familia y el Comité Escolar de Convivencia.

El componente académico con acciones desde la organización de las diferentes áreas, ciclos y con ello las estrategias pedagógicas y curriculares con sus propios proyectos y acciones.

2.2. Describamos la sistematización

La sistematización de experiencias se asume en diferentes formas; la primera como investigación social, la segunda como producción de conocimiento, la tercera como una representación de empoderamiento de los sujetos sociales de la práctica y la cuarta la

recuperación de la experiencia en la práctica, siendo esta última la que se equipara a lo que se pretende a partir de Hermes en los colegios EZ y el JJCM.

Se asume entonces la sistematización como un proceso investigativo en educación y se concibe como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite comprender y explicar los contextos social académicos, dando sentido a las lógicas, que aportan a los aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario. (Ruiz, 2001).

Surgen en la perspectiva del análisis y la interpretación del mundo social, diversos elementos que estructuran un mundo simbólico, que se modifica de manera continua y se traduce en prácticas y acciones concretas. Para dar inicio al ejercicio de la interpretación surgen algunas preguntas al respecto; ¿Qué información necesito?, ¿Dónde obtengo la información?, ¿Cómo elijo que analizar?, ¿Qué pretendo con el análisis?, ¿Qué información descarto?, ¿Cómo clasifico la información?, ¿Cómo proceso la información? Y por último ¿Qué concluyo con el análisis de la información? (Schettini, 1990)

En cuanto al análisis que se propone, este se centra en los hechos y acciones que se desarrollan en contextos particulares de los colegios EZ y el JJCM, diferenciados por lenguajes propios e imágenes que describen, lugares, objetos, personas, conversaciones, conductas, reacciones y respuestas particulares, que configuran lo que se denominan datos cualitativos.

Si se toma como punto de partida que la realidad evidente de cada una de las instituciones escolares se encuentra inmersa en una realidad social, política, económica que va dando una caracterización específica a la población de estudiantes a los que da cobertura, se identificará la compleja misión del docente, como orientador y acompañante en la construcción de un ambiente armónico, que vivencie una sana convivencia.

Se reconoce así que las comunidades educativas están conformadas por seres humanos, sin duda valiosos, pero con grandes diferencias en sus caracteres, vivencia de valores y

principios, experiencias de vida; reconoceremos la gran posibilidad que en esa interacción y crecimiento afloren dificultades que conllevan a conflictos.

En cuanto al método comparativo constante, se convierte en un generador de teorías de modo sistemático, a partir de un proceso analítico de comparación permanente, en el que se desarrollan fases de manera secuencial: comparación de sucesos aplicables para cada categoría, integración de las categorías y sus propiedades, delimitación de la teoría y redacción de la teoría.

Asumimos entonces la sistematización como un análisis reflexivo, a partir de la recopilación de un volumen importante de información particular en cada colegio, que nutrirá la propuesta de interpretar desde una perspectiva del estudio cualitativo, en el que según Taylor y Bogdan (1986) logra identificar las palabras pronunciadas o escritas de los estudiantes, de los profesores, los colegios a través de sus directivas, los líderes asignados por la CCB y las actividades observables en el marco del programa Hermes.

El análisis cualitativo exige al grupo sistematizador que se asuma una postura académica e ideológica, que aplica el recurso intelectual de la comparación, teniendo en cuenta la cantidad de información que se obtiene y su análisis, los fenómenos irrepetibles y la necesidad de lograr riqueza analítica y profundidad narrativa, que logren reflejar y descifrar el entramado de las relaciones entre sujetos y la sociedad, adicional a la relación entre los hechos particulares de resolución de conflictos escolares en los colegios EZ y JJCM y las explicaciones generales. (Schettini, 1990)

2.2.1. Recopilación de información

El momento referido a la recopilación de la información implica tener claro cuál es la distancia y que posición asumo en la sistematización y que me permite una reflexión crítica sobre la experiencia. También en la proyección de la recopilación de información para la sistematización de Hermes se han pensado los horarios y lugares adecuados, sin desconocer la importancia del lenguaje en este ejercicio.

Para esta sistematización se definió como una de las fuentes de recopilación de información, la aplicación de la entrevista semiestructurada, con el principal propósito de obtener información de los participantes involucrados en la resolución de conflictos a través del programa Hermes, relacionada con las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes de los involucrados en el programa, convirtiendo la indagación a partir de la entrevista en un recurso importante para la sistematización, en este sentido Denzin y Lincoln definían la entrevista como “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. (Revista Calidad de la Educación Superior, 2012, p.121)

Rubin y Rubin citados por (Lucca y Berríos, 2003) dan claridad de las características que distinguen la entrevista cualitativa de otras formas de recopilar información: la primera como una extensión de una conversación normal con la diferencia que uno escucha para entender el sentido de lo que el entrevistador dice. La segunda que los entrevistadores cualitativos se sumergen en la comprensión, en el conocimiento y en la percepción del entrevistado más que en categorizar a personas o eventos en función de diferentes teorías académicas y no académicas y la tercera que se relaciona con el contenido de la entrevista, que refleja lo que el entrevistador conoce y siente incidiendo en el flujo y la selección de temas a abordar. (Revista Calidad de la Educación Superior, 2012)

El carácter cualitativo donde se ubica la entrevista semiestructurada va dirigida a las personas previamente escogidas para el desarrollo del tema de la investigación, estas entrevistas de carácter profundo requieren de reiterados encuentros cara a cara entre investigadores e informantes, direccionados a las experiencias o situaciones relacionadas con la resolución de conflictos, en el marco del programa Hermes, a partir de la expresión de sus propias palabras y sentimientos, como dice Gary Anderson para “escuchar la propia voz del informante”. (Nolla, 1997)

Por lo anterior los docentes y estudiantes directos e indirectos en el programa Hermes que está en ejecución en los colegios EZ y JJCM, se convierten en fuente invaluable desde sus opiniones diversas y con una percepción particular frente al tema objeto de la sistematización.

En el proceso de sistematización se proyecta la participación de los estudiantes como protagonistas y principales actores para la construcción de una mejor convivencia y en este sentido, es muy importante reconocerlos como interlocutores válidos que invitan a la reflexión y al diálogo concertado.

A los docentes como facilitadores comprometidos en fortalecer las capacidades de escucha, acompañamiento y diálogo en el proceso de resolución de conflictos de sus estudiantes; a los directivos que propician y facilitan espacios para el desarrollo de estos programas con el fin de mejorar los ambientes escolares de su comunidad; a los representantes de la CCB por organizar y ejecutar diferentes actividades que permiten fortalecer el desarrollo de las capacidades esenciales de nuestros estudiantes como conciliadores comprometidos en los procesos de construcción de una mejor convivencia en la escuela; al equipo de sistematización de esta investigación por querer mostrar el trabajo que realiza entidades externas a los distintos procesos que se dan en el marco de la educación en los colegios de Bogotá.

Para la sistematización propuesta, se proyectó la entrevista semiestructurada, con una serie heterogénea de encuentros personales, por ello en cada una de las Instituciones será aplicada a dos docentes Hermes, teniendo en cuenta que ellos se formaron y ejercen de manera directa la aplicación de las estrategias propuestas desde el programa para la resolución de conflictos, también se incluyen dos docentes no Hermes, con el fin de conocer la percepción, opinión y el sentir de los profesores que no participan de manera directa, pero que si están y comparten el mismo ambiente escolar en los colegios EZ y JJCM.

Otro grupo definido son dos estudiantes Hermes, es decir aquellos que se capacitaron y graduaron como conciliadores, y en ejercicio de sus funciones han mediado para la resolución de problemas de sus compañeros, sin importar el grado escolar al que pertenecen, pero también se definió un grupo de cuatro estudiantes no Hermes, o sea aquellos que estudian en el colegio pero no tienen formación como conciliador, dentro de este último grupo dos estudiantes participaron en conciliaciones desarrolladas por el programa Hermes y los otros dos no participaron en procesos de conciliación.

Producto del análisis y teniendo en cuenta los objetivos propuestos para la sistematización del programa Hermes, se desarrollaron las entrevistas semiestructuradas, como resultado de este trabajo, en la fase inicial se genera un grupo de preguntas, para ser aplicadas en la entrevista, se destaca dentro del proceso la división en dos principales categorías de preguntas, las psico-pedagógicas y las sociales, cada una de ellas con las correspondientes subcategorías, las primeras divididas en percepción, participación y conocimiento, las segundas, las sociales con la clasificación de disposición y resultados. Como resultado de la depuración y en ejercicio de la definición de las preguntas para el desarrollo de la entrevista semiestructurada, teniendo en cuenta la pertinencia y la claridad de las preguntas se definieron las que se presentan en la siguiente tabla:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE EL PROGRAMA HERMES EN EL COLEGIO		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PREGUNTAS
PSICO-PEDAGÓGICAS	PERCEPCIÓN	1. ¿Qué programas conoce que se dediquen a la resolución de conflictos escolares en el colegio?
		2. ¿Recuerda cómo y quienes solucionaban los conflictos escolares en el 2015?
	PARTICIPACIÓN	3. ¿Cómo ha participado en la resolución de conflictos en el colegio?
		4. ¿explique cómo los directivos, los profesores y estudiantes ayudan a la resolución de conflictos en el colegio?
		5. ¿El año pasado (2015) si tuvo alguna dificultad de convivencia en el colegio a quien acudió para su solución?
		6. ¿Si usted tuviera una dificultad en convivencia acudiría a los conciliadores certificados en Hermes? NoSi Explique ¿por qué?
	CONOCIMIENTO	7. ¿Cuál cree que es la mejor estrategia para la solución de conflictos en el colegio?
		8. ¿Cuáles situaciones de conflicto escolar no se han solucionado en el colegio?
		9. ¿Considera que las jornadas de conciliación han mejorado la convivencia escolar?
SOCIAL	DISPOSICIÓN	10. ¿Si usted no está en el programa Hermes, estaría dispuesto a recibir capacitación sobre la solución pacífica de conflictos? ¿Por qué?
	RESULTADOS	11. ¿Se han disminuido los conflictos escolares en el colegio? ¿El programa Hermes ha incidido en ello?
		12. ¿Cuáles derechos garantiza las acciones del programa Hermes?
		13. ¿Cómo cree usted que las actividades del programa Hermes se pueden aplicar en el contexto familiar?

Tabla 1: Entrevista Semiestructurada sobre el programa HERMES en el colegio

Fuente: construcción grupo sistematizador

Se destaca dentro del proceso de construcción de las preguntas definidas, que se tuvieron en cuenta criterios de rigor que garantizan y dan validez al instrumento; el valor de la verdad, logra contrastar los datos recogidos y la realidad, otro aspecto es la aplicabilidad y transferibilidad, teniendo en cuenta que los resultados obtenidos a partir de la información recopilada en la sistematización se podrán aplicar a contextos educativos que se asimilen en diferentes aspectos a los estudiados y analizados en la sistematización de Hermes en los colegios EZ y JJCM.

La consistencia es otro elemento tenido en cuenta y justificado desde la probabilidad de repetición del número de conflictos escolares que requieren una intervención para su resolución. Desde otra perspectiva el grado de seguridad que se relaciona con la confianza de que los resultados no tienen un criterio sesgado y lo clasifica como Neutro, por último, la confirmabilidad que vela porque los resultados obtenidos y analizados estén confirmados.

Es importante mencionar que en la sistematización como investigación cualitativa no está determinada la cantidad de datos para validar una conclusión o una interpretación, al respecto Glaser y Strauss (1967) sostiene que un único incidente es suficiente para desarrollar una categoría conceptual para la teoría fundamentada, en la práctica en algunas ocasiones las mejores aprehensiones provienen de una cantidad pequeña de datos. (Taylor y Bogdan, 1987).

2.2.2. Revisemos la información

En la sistematización del programa Hermes se obtiene información importante a partir de las entrevistas y relatos recopilados, al respecto Taylor y Bogdan (1987) aportan que todos los estudios cualitativos contienen un volumen importante de información particular: las propias palabras pronunciadas o escritas de la gente y las actividades observables, donde el investigador tratará de transmitir que se “está allí” es decir, que los lectores tengan la sensación de que “está en la piel” de los informantes.

Al respecto del análisis de la información Taylor y Bogdan manifiestan que este es un proceso continuo, concepto aplicado a la sistematización de Hermes en donde la recolección y el análisis van de la mano, siguiendo por parte del grupo sistematizador la pista a temas

emergentes, desarrollando conceptos a partir de las entrevistas, informes e información para dar sentido a los datos recopilados. (Taylor y Bogdan, 1987)

Se destaca en el proceso de análisis de datos la identificación de temas emergentes representados en vocabularios, actividades recurrentes, significados, sentimientos, dichos. Sin embargo hay significados más profundos.

La clasificación de la información por la que optó el grupo sistematizador, se relaciona de manera directa a los grupos de interés a los cuales se aplicó la entrevista en el primer grupo, como segundo grupo las narraciones obtenidas de profesores que participaron y fueron testigos de hechos relevantes para el programa Hermes, por último, están los informes y datos recopilados por la CCB y cada uno de los colegios.

FUENTES	GRUPOS DE INTERÉS	PARTICIPACIÓN	
		Hermes	
		No Hermes	
		Hermes	
			Participantes en Conciliaciones
			No Participantes en Conciliaciones
	Profesores	No Hermes	
	Consultores Cámara de Comercio		
	Cámara de Comercio		
	Colegios		
Trabajo de Campo	Observación en colegios y contextos		

Tabla 2: CLASIFICACION DE LA INFORMACION

Fuente: construcción grupo sistematizador

La clasificación presentada en la tabla anterior permite que el grupo sistematizador adapte sus propios conceptos para entender la conducta escolar de los estudiantes y profesores que

tienen relación con el programa Hermes, convirtiéndolos en conceptos de segundo orden teniendo en cuenta lo manifestado por Schutz “constructos de los constructos elaborados por los actores de la escena social”. (Schutz, 1962, p. 6)

Sin embargo, para la sistematización no se desconoce la obvia importancia de los conceptos de primer orden que se soportan en la conducta social examinada en términos de los significados, lenguajes, simbologías, conceptos y tipologías de las personas que intervienen en la resolución de conflictos a partir del programa Hermes. (Taylor y Bogdan, 1987)

En desarrollo del análisis continuo que se da en la sistematización se transita de la descripción a la interpretación y la teoría a través de proposiciones y conceptos, según Blumer los conceptos se utilizan para iluminar los procesos y fenómenos sociales, que no son perceptibles de manera fácil en descripciones específicas y se desarrollan a partir de un proceso intuitivo.

2.3. Conozcamos la postura epistemológica

A través de esta sistematización se pretende reconstruir las acciones y estrategias de Hermes, para identificar los aprendizajes significativos que orientan acciones colectivas que propenden por un mejor clima escolar y se constituyen en referente para el manejo adecuado de los conflictos escolares. En los colegios existe una realidad social, que involucra el conocimiento que se genera a partir de lo que un individuo piensa y hace, convirtiéndose en fundamento para su organización y base epistemológica.

Sin importar la concepción que se tenga de sistematización, se reconocen unas características epistemológicas que son propias a su esencia social y política, dentro de las que se resalta lo que Habermas denomina el interés práctico, que se centra en la comprensión y se convierte en el medio por el cual el sujeto es capaz de interactuar con él mismo, basado en la necesidad humana fundamental de vivir en el mundo y formar parte de él, logrando de esta forma enriquecer la acción a partir de sus percepciones y conocimientos. Aparece en este escenario la sistematización de experiencias como un medio de interlocución para el intercambio de construcciones culturales que sustentan el conocimiento previo y el planteamiento de objetivos para la transformación. (Habermas, 1972)

El fundamento desde la percepción y el conocimiento ubica una investigación en lo cualitativo, la investigación cualitativa data de la etapa de oscurantismo con la teoría de Euclides (430-380 a.c.) cuando nace el denominado paradigma formalizado, sin embargo solo a finales del siglo XIX y principios del XX se reconocen y fortalecen los estudios cualitativos en la investigación social, específicamente en las disciplinas como la antropología, la sociología y la psicología. (Colmenares, 2008)

Teniendo en cuenta las diferentes perspectivas y herramientas que aportan a la sistematización y sin dejar de lado el método básico de la ciencia, que se sustenta en la observación de los datos y hechos y la interpretación de su significado, situamos nuestro ejercicio de sistematización como histórico hermenéutico, en el que se referencia desde la teoría de la fenomenología y el interaccionismo simbólico que pretende comprender los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas.

Como vocablo la hermenéutica proviene del griego “*hermeneuein*” que quiere decir “*interpretar*”, hecho que aparece de manera continua en la sistematización a partir de la recopilación de información, alguna de ella obtenida de la formulación de preguntas cuyas respuestas arrojan datos que son objeto de análisis, y asociado a la hermenéutica de interpretación. Al respecto Heidegger como el filósofo más destacado de la hermenéutica afirma que el ser humano es interpretativo, como modo natural del ser de los seres humanos, en donde todos los intentos cognitivos para desarrollar conocimiento, son solo expresiones de la interpretación, inclusive la experiencia se forma a través de las interpretaciones sucesivas del mundo (citado por Martinez, 2006)

En la perspectiva de la hermenéutica que descubre los significados de las cosas, interpretando las palabras, los gestos, los textos, los escritos, y de manera agrupada los actos, obras y comportamientos únicos y particulares que se desarrollan en un contexto del que hace parte. (Martinez, 2006), Bolívar se refiere en este sentido al giro hermenéutico como la manera de entender los fenómenos sociales como “texto”, cuyo valor y significado se da por la auto-interpretación hermenéutica que de ella dan los actores. (Bolívar, 2002)

Para la sistematización es relevante el aporte no solo desde la hermenéutica, sino también desde la narrativa, para configurarse como la hermenéutica-narrativa, permitiendo a partir de esta la comprensión de la complejidad psicológica de las narraciones que los individuos hacen de las experiencias, los conflictos y los dilemas en sus vidas. (Bolívar, 2002)

Se reconoce así la hermenéutica como referencia de entrada hacia la comprensión, la interpretación, la comunicación y la argumentación, fundamentando así lo que Habermas denomina saber histórico-hermenéutico, como una forma en el que se genera y organiza el saber en la sociedad, a partir de particularidades que lo diferencian y caracterizan como el arte de interpretar los textos para fijar sus verdadero sentido, comprender de manera profunda los textos; dar claridad al compromiso social y político en la construcción social a partir de la acción humana y su interrelación con el medio social y su contexto. (Habermas, 1972)

Desde la perspectiva histórico hermenéutica planteada para la sistematización en los colegios EZ y JJCM. Se pretende identificar la significatividad y la relevancia cultural de los sujetos que participan en el ambiente académico de los dos colegios y sus prácticas, así como comprender los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos que participan para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas académicas y la resolución de conflictos.

La sistematización propuesta se enriquece a partir de las vivencias, intereses y visiones de los sujetos que conforman las comunidades, dentro de ellos se destacan los contextos, las finalidades establecidas, los preceptos conceptuales, políticos y culturales y el impacto que estos generan. Una evidencia explícita de esta sistematización es el aporte a la construcción social desde la educación, como estructura vital para el conocimiento en la sociedad a partir de la interacción en ambientes con intereses cognitivos particulares.

Al respecto, Bolívar afirma: “El investigador se convierte en aquel que construye y cuenta la historia por medio de un relato, donde a menudo deja oír su voz. Pero en la medida en que la narración quiere ser realista, el investigador debe incluir evidencias y argumentos que apoyen la plausibilidad de la narración ofrecida”. (Bolívar, 2002, p.19)

Para el caso específico del programa Hermes, este centra la dinámica en la participación directa de los estudiantes para la resolución de conflictos al interior de los colegios, logrando empoderarlos a partir de los cursos de capacitación como gestores de convivencia; la organización de las jornadas de conciliación y al acompañamiento como mediadores y conciliadores con sus compañeros para la solución de conflictos escolares.

El proceso reflexivo para la identificación y análisis de las estrategias se caracteriza de manera particular según su desarrollo, uno de ellos son los encuentros del equipo sistematizador para reconstruir a partir del relato y la entrevista, la historia del programa Hermes desde la vivencia y percepción particular, que se reflejará en la descripción y análisis que serán referentes escritos para ser presentados en ambientes escolares similares, como fuente y estrategias de retroalimentación de lo encontrado en la sistematización a partir de la reconstrucción de la información hallada en comunicados, actas, informes y periódicos referentes a los conflictos en cada colegio.

Con la información recopilada se desarrolla un ejercicio de triangulación de la información con el fin de interpretar en el contexto en que fueron recogidos, dando validez a lo que Deutscher (1973) señala “todos los datos son potencialmente valiosos, si sabemos evaluar su credibilidad”. (citado por Taylor y Bogdan, 1987, p. 171)

Para afrontar el ejercicio de sistematización reconocemos como campo de conocimiento el educativo a partir de la realidad para la resolución de conflictos en los colegios EZ y el JJCM, práctica que se reconoce con un valor científico, y se sitúa a partir de la epistemología cualitativa, teniendo en cuenta el carácter interpretativo y constructivo del conocimiento sobre la interpretación subjetiva, se definen entonces para ello algunos indicadores como el de la significación, la consistencia teórica y la configuración metodológica, que la ubican como una investigación cualitativa. (Castillo, 2003)

La sistematización en referencia se basa en la reflexión a partir del programa Hermes y la resolución de conflictos en ambientes escolares, convirtiéndose en el contexto teórico, es decir, que se dispone de análisis e interpretaciones previas al proceso de sistematización. A partir de estos, como se mencionó anteriormente se definen aspectos fundamentales para la

sistematización de Hermes: los objetivos de la sistematización, la delimitación del objeto, el eje de la sistematización, la formulación de criterios de ordenamiento, convirtiéndose en la base fundamental para la interpretación. (Van de Velde, 2008)

La sistematización que se propone se constituye en una reflexión sobre la resolución de conflictos a través del programa Hermes y como un proceso metodológico analítico de interpretación y comprensión de la experiencia de acción que logra generar conocimiento consciente para difundirlo y que se basa en organizar las prácticas, aprendizajes, ideas y datos.

Al respecto Jara afirma: “La sistematización es aquella interpretación de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo” (Jara, 1994, p. 22). Se intenta así reflexionar sobre cómo se apropió el proyecto Hermes a partir de la indagación en todas sus fases; desde la implementación, el desarrollo, sus resultados y para qué sirvieron los mismos, todo lo anterior con el propósito de generar un proceso de aprendizaje.

2.4. Aprendiendo de la experiencia

2.4.1. Recogiendo información

Asumimos entonces la propuesta narrativa no de manera única como una metodología, sino como una forma de construir realidad, en la que se reflejan las dimensiones de las experiencias vividas y las mediaciones de las mismas para configurar la construcción de la realidad social. De esta manera la narrativa se entiende a partir de la descripción y el análisis reflexivo que dan sentido a las acciones temporales particulares y se transfiguran para dar significado a lo vivido y a lo sucedido. (Bolívar, 2002)

Teniendo en cuenta la perspectiva de análisis reflexivo, se abordará la sistematización del programa Hermes, ejercicio que se evidenciará desde el momento de la recuperación, el rastreo de la información y la reconstrucción de la práctica educativa, disponible de forma

documental en informes, programaciones, relatorías, comunicados, textos, actas, boletines, periódicos, fotografías, videos, etc.

La contrastación de la información y los análisis elaborados en el proceso de reconstrucción de la práctica educativa de los colegios EZ y JJCM, se convierten en medios privilegiados de conocimiento e investigación, a partir de consultas, conversaciones, entrevistas, guías de preguntas y talleres, que volcados de manera analítica y reflexiva, concluyen en redacciones que reflejan los recuentos cronológicos y temáticos de Hermes y adicionalmente esquematizan los contextos y muestran el ¿dónde y el cuándo?, ¿quiénes?, ¿el por qué y para qué?, ¿el con qué? Y ¿el cómo?.

La información disponible para realizar la sistematización de esta experiencia educativa se encuentra en documentos y actas que se diligencian durante cada una de las actividades que hace el grupo Hermes, entre ellas: guías de dirección de grupo articuladas con el proyecto de formación ciudadana, foro feria organizados por estudiantes y docentes del programa, periódico mural y espacios de sensibilización masiva en la recolección de casos para la jornada de conciliación. Para lo cual, terminado el año escolar la consultora de Cámara de Comercio presenta un informe de cierre de gestión con los resultados de todas las actividades desarrolladas.

2.4.2. Comparemos la información

En estricto sentido triangular significa contrastar información que se ha recabado. En tal sentido, los talleres o dialogo con estudiantes y otros actores educativos es previo a la triangulación, es decir, hace parte del momento de recolección de la información.

La triangulación de la información es la actividad que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información. Como lo define Cisterna (2005): Entiendo por “proceso de triangulación hermenéutica” la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación (p. 68).

Por lo tanto, efectuar la triangulación parte de comprobar la información y diseñar el análisis de la reconstrucción de la experiencia educativa con actividades que muestren la validez de la misma, para tal fin se realizará talleres con los profesores y estudiantes certificados por la CCB.

Diálogo con la comunidad educativa en especial, los estudiantes que han participado del proceso de solución de conflictos escolares, los docentes y directivos con el fin de tener un referente sobre el proceso del programa Hermes; información que se obtendrá a partir de entrevistas o testimonios escritos para la sistematización.

2.4.3. Reflexionemos sobre el aprendizaje

Desde la iniciación de la sistematización de experiencias a partir del programa Hermes se plantean interrogantes acerca de ¿qué podemos esperar de la sistematización de una experiencia? ¿Cuáles son los aprendizajes que nos deja? ¿Qué tan significativas son las lecciones aprendidas? Y ¿En qué medida las podemos generalizar? A partir de estos interrogantes se desarrolla un método natural del modo humano de comprender el proceso en que las personas, estudiantes, profesores, directivos de los colegios EZ y JJCM, dan sentido a los fenómenos que rodean la resolución de conflictos en el marco del programa Hermes durante el año 2015.

El reflexionar acerca del ejercicio de sistematización de experiencias ¡y si lo solucionamos todos! En el marco del trabajo conceptual y las relaciones que se generan entre los dominios educación, pedagogía, enseñanza y didáctica, y sus relaciones, se evidencia que cada uno de ellos forma parte vital del proceso. No es posible desarticular alguno de ellos teniendo en cuenta que es un proceso en el que fundamentalmente se parte del individuo como ser social que crece y se desarrolla en un contexto y es ese medio el que le permite crecer aportándole un sinnúmero de experiencias que continuamente le exige actuar a partir de lo vivido; concepto que se refiere indiscutiblemente a educación.

Es así que en el caso de la sistematización del programa Hermes se podría referir al desarrollo de una educación asistémica es decir no tematiza en un saber pedagógico, pero si referida a la práctica social que se desarrolla al interior de los colegios, en donde el estudiante

participa como ser social que convive e interactúa con otro, vinculándolo en un entorno complejo que lo modifica y condiciona. Desde esta perspectiva encontramos que es en los colegios donde confluye una gran diversidad de seres humanos, cada uno de ellos con diferentes niveles de desarrollo en sus dimensiones cognitiva, física, comunicativa, ética y estética, que exigen una formación en valores generadas desde las diversas experiencias de vida.

Sin embargo, esta misma práctica permite una instrucción mediante un proceso sistemático que relaciona tiempos y espacios que define la enseñanza que adquieren los estudiantes, docentes y directivos docentes. Como lo define Mallart (2001): La enseñanza es la actividad humana intencional que aplica el currículo y tiene por objeto el acto didáctico.

En coherencia a lo anterior el profesor Lucio presenta la visión de hombre en las que se destacan las características del individuo y su situación en un entorno social determinado, en el que conoce acumulando saberes y experiencias propias y de otros. (Lucio, 1989). Es entonces el colegio el sitio donde se dinamiza una pedagogía activa, a partir de la interacción con el otro y como lo expresa Freinet "...el niño debe ser capaz de desarrollar valores y actitudes sociales, introyectar las herramientas conceptuales, los saberes que le permitan construir una visión coherente del mundo y de su papel en él". (citado por Lucio, 1989, p. 9)

El proceso de implementación del programa Hermes en las Instituciones educativas implica ejercicios que involucran los conceptos de enseñanza y didáctica, desde el análisis y sensibilización que se hace con el grupo de estudiantes que se forma como gestores de convivencia, su formación en el conocimiento de herramientas y estrategias para la conciliación, la aplicación de lo aprendido en su propio contexto y la certificación que les identifica como gestores no solo a nivel institucional sino de su comunidad.

En el análisis que complementa el saber pedagógico generado a partir de la sistematización del proyecto Hermes está la perspectiva teórico-práctica, es decir de manera situada el conjunto de métodos, procesos y estrategias que se desarrollan y proponen al interior de los colegios, para la resolución de conflictos escolares, que las convierten en

prácticas educativas orientadas por una pedagogía que exige en cada caso un análisis particular y reflexivo.

Pero toda esta práctica educativa organizada y dirigida que permite nuevo conocimiento es la didáctica orientada por el docente la cual concreta en el aula de clase y en los demás espacios de la escuela. Así mismo Esterbaranz (1994) refiere: Didáctica es el conjunto de conocimientos e investigación que tiene su origen y su razón de ser en la práctica.

En la sistematización la información recopilada aporta un flujo importante de hechos y acciones que se involucran de manera particular y específica en la resolución de conflictos escolares y los comportamientos inter-subjetivos, entendidos estos, para el caso del programa Hermes como la capacidad de los estudiantes de compartir deliberadamente con algún otro las experiencias subjetivas; es decir, desde una perspectiva general, la intersubjetividad se refiere a la capacidad de compartir los contenidos de la mente con algún otro, planteamientos en los que coinciden; Trevarthan (1980), Stern (1985), Bruner (1996), Lecalennier (2001).

Desde lo presentado en este capítulo se aborda la construcción de la sistematización a partir de las realidades particulares de los seres humanos que las conforman y convierten en interaccionismo simbólico que logra construir conceptos a partir de la comparación constante de las voces escuchadas, la interrelación de la recolección de datos, la codificación, el análisis y la interpretación, etapas que se desarrollan a lo largo de todo el proceso. Desde esta perspectiva se ubica la sistematización como una investigación cualitativa, nutrida por la interpretación en el marco de la hermenéutica y dinamizada por la narrativa.

Para la sistematización son elementos esenciales, las vivencias, los intereses y las visiones de los sujetos que conforman las comunidades, así como la su interrelación con el medio social. Por lo anterior en el siguiente capítulo se presentan los contextos como elementos que facilitan la comprensión de las voces y los textos y dan claridad al compromiso social de la escuela en la construcción del tejido social, que se matiza con las particularidades del contexto, socio-cultural, económico y político de los colegios EZ y JJCM.

3. Desde dónde nos ubicamos

Los índices de violencia escolar que se presentan a nivel mundial, sin importar la religión, la raza, las condiciones socioeconómicas o las geográficas, han preocupado a los organismos mundiales. Al respecto la Organización de las Naciones Unidas, estructuró agencias especializadas en educación, infancia-adolescencia, o salud, es decir, UNESCO, UNICEF y OMS, las cuales se han ocupado de manera directa al proponer estrategias y programas que responden de manera particular a los conflictos escolares.

Estos organismos internacionales han sido intérpretes de los diferentes expresiones que muchos países han manifestado en cuanto a la preocupación por la violencia escolar, y buscan que en escuelas y colegios, mejoren los niveles de seguridad frente a robos, a acosos, a intrusión, a intimidación, al acoso sexual y/o racial, al temor a la victimización, a la violencia estudiantil contra estudiantes y profesores, o contra el personal administrativo o directivo del centro estudiantil, a vandalismo y a incendios provocados, a extorsión y a actividades relacionadas con las drogas por parte de grupos más o menos organizados, así como frente a la posible violencia de profesores y del personal, o a la que se presume que pueda ser ejercida por parte de padres contra estudiantes y contra el personal de la escuela o colegio.

Como respuesta a los retos de violencia escolar, se han emprendido programas y proyectos pro-activos y preventivos. La UNESCO, con su enfoque de «buenas prácticas»; UNICEF, destacando la violencia estructural, y, en particular, la que se produce por discriminación de género; y la OMS, con su análisis detallado del tema de la violencia. A pesar de este esfuerzo mundial en la mayoría de los casos no alcanza a tener una cobertura que impacte de manera significativa los índices de violencia escolar. (Monclús, 2005)

Colombia no ha sido la excepción en el panorama de la violencia escolar, se destaca que históricamente el país ha vivido un proceso acelerado de transición espacial de su población del campo a las principales ciudades. Si nos ubicamos en Bogotá, como el lugar donde funcionan los colegios EZ y JJCM, no es difícil evidenciar la transformación que ha experimentado la ciudad y los efectos sociales y culturales que han modificado aspectos esenciales de la urbe.

Según el DANE en el último censo de 2005 el 40% de la población de Bogotá, representado en 2.723.541 de personas eran migrantes de toda la vida, factor que ha aportado al aumento de los índices de violencia general y escolar, y si se tiene en cuenta la proyección de la población de Bogotá para 2015 que es de 7.878.783 de habitantes, indudablemente se tendría un aumento de población migrante que aportaría a las problemáticas sociales de la ciudad. (DANE, 2013)

Bogotá históricamente ha sido protagonista de la actividad gubernamental, de industria y servicios, con relevantes oportunidades de empleo y bienestar, que ofrece una mejor calidad de vida a sus habitantes, pero que simultáneamente como centro de convergencia social, se convierte en un generador de problemáticas que amalgaman la diversidad social y cultural.

Es necesario entonces presentar algunas de las características sociales, económicas y demográficas para entender la dinámica de la capital colombiana. Bogotá está distribuida en 20 localidades, la más grande con relación a la población es Suba con un 14.9% y la más pequeña Sumapaz con un 0,1 %. La localidad de Usme donde se ubica el colegio EZ, entre 2011 y 2014 presentó el mayor índice de crecimiento de la población, representado en un 3,39 % logrando así tener una población de 363.707 habitantes y de manera opuesta está la localidad de San Cristóbal con un crecimiento del 0,18 %, esta última donde se ubica el colegio JJCM y logra tener una población de 410.148 habitantes.

Otros de los aspectos que determina la calidad de vida y a la convivencia en Bogotá es la distribución socioeconómica. El 76,1% de la población se concentra en los estratos 2 y 3, para el estrato dos, 40,4% y para el tres 35,7%. El estrato que más creció en población entre 2011 y 2014 fue el estrato 1, en donde se ubica la mayoría de la población de las localidades de Usme y San Cristóbal, este estrato tiene un ingreso per cápita catorce veces menor que el estrato 6. Lo que ratifica la desigualdad social de la ciudad. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2015)

Teniendo en cuenta el aporte de aspectos demográficos a la convivencia ciudadana de las localidades de Usme y San Cristóbal, como principales escenarios de lo vivido en Hermes, se destaca la localidad quinta de Usme con una tasa migratoria del 36.6% donde está situado

el colegio EZ y la localidad cuarta San Cristóbal con una tasa migratoria de 32.3%, donde se ubica el colegio JJCM. En este sentido y comparativamente teniendo en cuenta las 20 localidades de Bogotá, San Cristóbal se encuentra en el octavo lugar y la localidad de Usme en el séptimo lugar de tasa migratoria.

Existen otros factores que contribuyen a definir la calidad de vida y la convivencia social de las familias y de los colegios EZ y JJCM. Al respecto los índices de desempleo a nivel nacional desde el año de 2010 han presentado una disminución, logrando tener cifras de un dígito en el 2014, para finales del 2015 y 2016 se ubica en un 10 % en promedio. Para el caso de Bogotá una de cada tres personas se siente insatisfecha con su trabajo, el 49 % de la población tiene un ingreso inferior al salario mínimo, la informalidad laboral es del 45 % y solo el 28 % está afiliado a un fondo de pensiones. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2015)

3.1. Ambientes escolares

La demanda potencial del sector educativo en Bogotá, está determinada por la Población en Edad Escolar (PEE), es decir niñas, niños y adolescentes entre los 5 y 16 años a quienes constitucionalmente les asiste el derecho a acceder a la educación, y que por tanto solicitan o deberían solicitar cupos en el sector educativo oficial y no oficial. A este grupo se adiciona la población que se encuentra fuera de este rango de edad, extra edad, que también demanda cupos en el sistema educativo.

De acuerdo con las proyecciones de población del DANE y el DNP, la población en edad escolar de Bogotá para el año 2013 es de 1.465.194 niños y niñas. Las cifras del DANE muestran una disminución de la PEE año a año que para el período comprendido entre el 2009-2013 que equivale a 32.577 niños y niñas. La distribución de la población entre los 3 a, los 16 años, la cual se constituye en la población potencialmente activa para integrar la población escolar en sus correspondientes niveles; preescolar, primaria, secundaria y media.

Para el ejercicio de sistematización nos concentramos en la localidad de San Cristóbal con una población de 102.386 potenciales estudiantes y en Usme con 115.880 potenciales estudiantes, destacándose por número el grupo de 6 a 10 años con un total de 79.996 estudiantes potenciales entre ambas localidades.

Siendo relevantes las cifras de estudiantes potenciales en las localidades de Usme y San Cristóbal donde se ubica el colegio EZ y el JJCM respectivamente, es importante tener en cuenta el comportamiento de la demanda del sector educativo en Bogotá. La ciudad entre los años 2009 y 2013 presenta una tendencia a la reducción cercana al 16 %, en la localidad de San Cristóbal se redujo la población en un 21.3 % y en la localidad de Usme se redujo en un 13.8 %. Sin embargo la participación de estas dos localidades alcanza el 15.6% de la población total de estudiantes en colegios oficiales, equivalente a 136.016 estudiantes nuevos que solicitan cupo. (Secretaría de Educación del Distrito, 2014)

Bogotá para responder la demanda educativa de la ciudad, cuenta con 1.697 colegios privados, 121 colegios privados con matrícula contratada, 360 distritales y 22 en concesión. Los colegios distritales, en contrato y en concesión, están presentes en todas y cada una de las localidades de la ciudad. Los colegios EZ y el JJCM pertenecen al distrito y hacen parte de los 77 colegios que conforman las dos localidades, 33 de San Cristóbal y 44 de Usme. Se destaca que el mayor grupo de matriculados se encuentra entre los 7 y los 11 años, en la localidad de San Cristóbal 22.515 y en Usme 27.327

En la estructura de los colegios no hay que desconocer los estudiantes matriculados provenientes de poblaciones víctimas de conflictos, los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado y matriculados en el sistema oficial, estos se concentran en las localidades de Ciudad Bolívar, Bosa y Kennedy. Se destaca que, del total de la población vulnerable atendida en el sistema educativo distrital, el 97.6% proviene del desplazamiento y el 2.4% restante procede de desvinculados de grupos armados e hijos de adultos desmovilizados.

La localidad de Usme ocupa el cuarto lugar, con relación al número estudiantes matriculados en condición de desplazamiento con 2.912 estudiantes y la localidad de San Cristóbal el sexto lugar con una población de 1.854 estudiantes en calidad de desplazamiento. También se destaca que Usme es la segunda localidad que tiene estudiantes matriculados provenientes de familiares desvinculados de grupos armados con 68 estudiantes y la localidad

de San Cristóbal se destaca por tener el mayor número de estudiantes hijos de adultos desmovilizados, con un total de 46.

3.2. Conozcamos las manifestaciones de violencia en el contexto educativo

De acuerdo con la Información presentada por la Secretaría de Gobierno/SUIVD-Observatorio de convivencia y Seguridad ciudadana que contrató en el 2006 a la Universidad de los Andes para identificar las distintas manifestaciones de violencia, se han identificado claramente algunos factores que apuntan directamente al desequilibrio del clima escolar de los colegios de Bogotá, dentro de ellos se destacan: el consumo de drogas, los robos, los ataques de pandillas y el porte de armas blancas, la exclusión y las agresiones verbal y física, acoso escolar o bullying. (Periódico el Tiempo, 2012)

Dentro de los factores mencionados el que más preocupa, se refiere al incremento en el consumo de sustancias psicoactivas, teniendo en cuenta que en cinco años se ha duplicado el porcentaje, pasando de 3,4% a 6,5 %, de personas que afirman haber consumido cualquier tipo de sustancias psicoactivas. Se aclara también que en los colegios públicos de toda la ciudad se detectó un aumento diferenciado de consumo, que de acuerdo con la distribución por localidades que tiene la ciudad, las que presentaron mayor grado de afectación fueron las localidades de; San Cristóbal, Tunjuelito y Santa Fe, esta primera a la que pertenece el colegio JJCM, objeto de sistematización que nos ocupa. (Periódico el Tiempo, 2012)

El mismo informe liderado por el profesor Enrique Chaux investigador de la Universidad de los Andes, advierte del incremento en un 30 por ciento del número de alumnos que han visto a sus compañeros de curso portando elementos corto punzantes, y en 20 por ciento el de quienes confiesan pertenecer o haber pertenecido a pandillas, uno de cada 10 respondió afirmativamente. Otro indicador se refiere al aumento del 18 % de estudiantes que han percibido en su colegio hechos de violencia, a lo anterior se suma que un 63 % de estudiantes manifiesta haber sido robado en el último año. Los anteriores problemas se presentan de manera generalizada en todas las localidades de la ciudad. (Periódico el Tiempo, 2012)

3.3. ¿El cambio está en Hermes?

El programa Hermes, es una apuesta colectiva, que promueve el cambio social desde la escuela o el colegio, con una incidencia significativa en las dinámicas familiares, sociales y culturales, pretendiendo una transformación paradigmática para abordar de manera pacífica cualquier conflicto, en coherencia al papel que la educación tiene y donde el respeto por el otro y la tolerancia hacia la diferencia es una realidad. De esta forma el programa Hermes busca mejorar la calidad de vida de los jóvenes, y de la comunidad educativa, formando líderes escolares, potenciando sus habilidades personales y sociales y estimulando la creatividad en la transformación del ambiente escolar a partir del conflicto y con la participación de pares, estudiantes y maestros.

La praxis del programa Hermes logra, incorporar dinámicas amplias, en términos de mediación, desde una perspectiva ciudadana como mediadores. Es un modelo que confirma que “es imprescindible evitar el aislamiento social de las y los jóvenes. Por tanto, no basta con trabajar en el ‘empoderamiento’ de las y los jóvenes, si ello no se realiza desde una perspectiva integral pensada en términos de construcción ciudadana”. (Carmen, 2011)

Debido a su enfoque innovador, el Programa Hermes obtuvo el segundo premio del concurso Experiencias en innovación social, organizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) con el apoyo de la Fundación W.K. Kellogg.

3.4. Hagamos memoria

3.4.1. Colegio Estanislao Zuleta IED



Ilustración 2: Colegio Estanislao Zuleta IED

Foto tomada de la Agenda Escolar 2011

El colegio EZ es una institución de carácter oficial, presta el servicio educativo en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y media. Está ubicado en la localidad quinta de Usme, en el barrio Alfonso López.

El nombre de la Institución es en honor al profesor colombiano antioqueño Estanislao Zuleta, ha sido uno de los colombianos brillantes, por su talento y su cultura, para el pensar dialéctico en: Filosofía, Historia, Teoría del Arte, Ciencias Sociales, etc. Sus actividades se centraron en la docencia y la investigación, en diferentes universidades del país, adicionalmente fue asesor para las Naciones Unidas, durante el periodo presidencial de Belisario Betancourt y Ministro de Agricultura, también dirigió el Instituto de la Reforma Agraria (INCORA) y fundador de la revista Crisis y los periódicos Agitación y Estrategia. La revista Semana lo escogió como el pensador del siglo XX. Orgullosamente nuestro colegio lleva su nombre y practica la filosofía de libertad, democracia, espíritu crítico que expresó en su vida y obra.

3.4.1.1. Historia del Estanislao Zuleta IED

En un terreno, que con el tiempo se convertiría en los barrios que hoy se conocen como: La Reforma, El Progreso, La Alborada, Chapinero, Chico Sur, Las Brisas, que albergan cerca de 18.000 familias, y dentro de un lote donado por el señor Alfredo Guerrero Estrada, urbanizador ilegal de Usme que lograra convertirse, en líder la comunidad con la creación del movimiento Techo y Pan que llevó, además, al Concejo de Bogotá en 1988—, se levantaron las cinco primeras aulas del que naciera con el nombre de Escuela distrital “La Reforma” y que llegaría a ser el colegio EZ.

Con la colaboración de la Junta de Acción Comunal del barrio El Progreso, los padres y madres de familia, el Supervisor de Educación, Darío Pérez Esguerra y los aportes en mano de obra y materiales de toda la comunidad, se levantaron los rústicos salones sin pavimentar con pocas sillas y mesas, patios llenos de barro, pero que albergaron a niños y jóvenes que deseaban y necesitaban estar en la escuela.

Así pues, en un sector de la vereda del Uval —ubicada en la localidad de Usme—, llamada Comuna “Alfonso López”, constituida por lotes comercializados por Guerrero Estrada, nació La Reforma, cuya historia es como la de muchas otras escuelas de los barrios periféricos de la ciudad, pues se construyó en terrenos que aún no tenían planos aprobados para tal fin, ni materiales adecuados para levantar edificaciones de este tipo y mucho menos personas idóneas para realizarlas.



Ilustración 3: Construcción EZ 1

Fotos tomadas del periódico escolar 2013



Ilustración 4: Construcción EZ 2

Fotos tomadas del periódico escolar 2013

El hoy Colegio EZ jornadas mañana y tarde, surgió como respuesta a las necesidades crecientes de la comunidad, no solo del Uval sino de todo el amplio sector que conforma la localidad 5 de Usme.

La Reforma, comienza sus labores educativas en febrero del año 1990, en condiciones precarias, y con sólo 80 estudiantes; pero, con el liderazgo de la primera Rectora, María Concepción Reyes Alfonso (q.e.p.d.), se logró matricular 150 estudiantes. El proyecto se consolidó en 1997 con el reconocimiento oficial de la Secretaría de Educación del Distrito que mediante la Resolución No 5581 del 11 de agosto de 1997, otorga a la institución el nombre de Colegio Distrital Rural Estanislao Zuleta.

En el año 1998, se aprobaron los estudios hasta el grado noveno y se autorizó el funcionamiento de los grados décimo y undécimo. Al año siguiente 1999, como evento trascendental del colegio, se graduó la primera promoción zuletista, en ese mismo año, la rectora, Licenciada Nelfa Belén Rincón, lideró los trabajos de adecuación y embellecimiento del colegio. Además, Desde su fundación, el colegio ha demostrado compromiso social, implementando estrategias como la del programa de reinserción de la Presidencia de la República que graduó la primera y única promoción de adultos bachilleres.

Poco a poco el colegio ha venido en un proceso constante de cambio y renovación, dentro de los cuales se pueden mencionar la unificación con la Escuela La Alborada en el 2001, convirtiéndose esta en la Sede B que atiende la población de primaria, con el liderazgo del profesor Luis Mario Lanza, el colegio llegó a tener, repartidos en las dos sedes y jornadas 1500 estudiantes. Esta también fue la época en que, debido al desarrollo vial de la zona, el colegio perdió el carácter de ruralidad.

En el año 2005 y después de cuatro años de solicitudes ante la Secretaría de Educación para mejorar las condiciones físicas del colegio, se construyó un edificio nuevo de tres pisos ubicado en la sede A; donde hoy funcionan las oficinas de Rectoría, Secretaría, Pagaduría, Coordinación, el Laboratorio de física y química, la sala de profesores, Orientación y el Salón de audiovisuales. En la planta baja funcionan la enfermería, el espacio para los vigilantes y el restaurante escolar.

En el año 2009, la Licenciada Lucy Elfy León Correal llegó al colegio en calidad de rectora encargada y junto con su equipo directivo, maestros y maestras, logro notables innovaciones pedagógicas entre las que destacan: el fortalecimiento del gobierno escolar y la gestión académica y administrativa para el desarrollo y bienestar de la comunidad. En agosto de este mismo año el colegio cumplió los veinte años de funcionamiento.

La variedad de actividades desarrolladas por el colegio, ha demostrado a lo largo de su historia, el compromiso real y efectivo con la comunidad educativa, que lo ha hecho merecedor de diferentes reconocimientos, uno de los cuales es la Nota de estilo del Concejo de Bogotá, otorgada en 2009, en la que se reconoce de manera especial a la institución por

desarrollar el proyecto Eslabones de Paz diseñado y promovido por el área de Ciencias Sociales como un mecanismo de resolución pacífica de conflictos a través de la figura del Mediador Escolar, convocado por la organización PROMETEO.

En el año 2011, el Licenciado Jhon William Vásquez, llegó en calidad de Rector de planta y desarrolla su gestión enfocado en la calidad y el mejoramiento continuo. Para ello consolidó el Comité de Calidad, que participa en el proyecto Líderes del Siglo XXI, liderado del Grupo Meals de Colombia. El objetivo principal de dicho proyecto es consolidar una cultura de la calidad, reconociendo la importancia de un proceso continuo de mejoramiento y calidad en la gestión de las instituciones educativas. Con el objetivo la formación integral y el desarrollo de competencias en TIC, en el año de 2012 se gestionaron recursos para habilitar la sala de Informática con equipos actualizados y se adecuó el espacio para la Emisora escolar. De igual manera, se organizó en la sede A, una sala pequeña en la que funcionan los espacios de Mediación y Conciliación. Además, para la sede B, se gestionó ante la Secretaría de Educación la construcción de un edificio nuevo con el fin de albergar más estudiantes. Como gestión adicional en el año 2013 se logró que el IDU pavimentara y construyera los andenes que rodean el colegio con lo que mejoró considerablemente el acceso al colegio y su entorno, como se evidencia en las siguientes imágenes de un antes y un después.

Durante algunos meses del 2015, ejerce la rectoría en encargo el Licenciado Helbert Ruiz, para dar paso el actual rector de planta, Licenciado Tyrone Vargas, en cuyas manos está la institución desde entonces.

Fuente: Recuperado de

3.4.1.2. Filosofía del Estanislao Zuleta IED

La autonomía y la creatividad se evidencian como el deber ser de la educación, que permita y fomente el desarrollo de una persona según sus posibilidades, sus saberes y su deseo de aprender. Es por ello que, el colegio EZ cuenta con un PEI encaminado a la “Formación de ciudadanos competentes a través del uso de los medios de comunicación y

las nuevas tecnologías de información al servicio de la comunidad” (PEI Estanislao Zuleta, 2012)

En su horizonte institucional la misión consiste en la formación de personas íntegras, autónomas, con sentido humanista, capaces de interactuar asertivamente en la sociedad; desarrollando competencias sociales que se evidencian en el uso adecuado de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información, que les permiten generar cambios en su comunidad. Entre tanto, la visión proyecta que a 2015 el colegio EZ de la localidad de Usme sea líder en la formación de estudiantes con un alto desempeño de competencias sociales a través del uso adecuado de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información, impactando positivamente en la comunidad y respondiendo a las necesidades e intereses de su entorno. (PEI Estanislao Zuleta, 2010)

Por otra parte, el colegio fundamenta valores que orientan la conducta de los integrantes de la comunidad educativa y crea hábitos de comportamiento, son ellos: respeto, honestidad, responsabilidad, tolerancia y solidaridad. De forma similar, concibe la disciplina como el conjunto de acciones formativas encaminadas al fortalecimiento de la libertad, para lograr personas cada vez más libres, responsables, auto-disciplinadas y creativas, capaces de convivir con su familia, su entorno y sociedad en general.

Además, fundamenta sus creencias en que el ser humano posee la habilidad de descubrir el conocimiento mediante un proceso de concientización a través de la interacción cultural. Por ello resalta que: A) El estudiante es aquel que está en capacidad de entender su realidad como parte fundamental de su propio aprendizaje. B) La escuela ha de fomentar la liberación cultural como medio de liberación social a través de una conciencia crítica. C) El maestro es el principal facilitador del desarrollo y transformación de la estructura social. D) El padre de familia es la mayor influencia en el núcleo familiar para educar con autoridad y comprensión. E) La pedagogía propone una sociedad independiente e industrializada a través de la democracia como práctica de aprendizaje. F) La educación es un proceso que involucra enseñanza-aprendizaje centrado en el entorno del estudiante. G) La enseñanza es un sistema que moviliza el conocimiento en todos los niveles de educación. H) El aprendizaje permite

al estudiante interpretar críticamente el mundo y transformar al mismo tiempo las estructuras sociales.

3.4.1.3. Contexto académico del Colegio Estanislao Zuleta IED

Durante los 25 años de funcionamiento el colegio se ha posicionado como uno de los de mayor reconocimiento en convivencia y alto grado de aprendizaje de sus egresados en la localidad de Usme, comparado con colegios como: Oswaldo Guayazamín (Comuneros), Ofelia Uribe de Acosta (El Bosque), Puerta al Llano y Ciudad de Villavicencio. Además, se ha destacado por las innovaciones pedagógicas que ha adelantado, traducidas en la puesta en escena de proyectos como: feria micro-empresarial con el trabajo en equipo y el posicionamiento de una cultura laboral.

El colegio dentro de sus dinámicas académicas ha implementado diferentes estrategias para el desarrollo del proyecto de tecnologías de la informática y la comunicación, de las que se destacan las publicaciones hechas con el acompañamiento y apoyo de la corporación SIEMBRA proyecto que finalizó en el 2012, el área de ciencias sociales como mecanismo de resolución pacífica de conflictos pero que dejó importantes aportes como los periódicos escritos: Opinión sin Muros y Voces Zuletistas; el periódico itinerante: Nueva Expresión que fomentaba la libre expresión gráfica y textual y que a su vez recorría y permitía la integración de experiencias académicas y el reconocimiento de los jóvenes como sujetos críticos de su entorno en siete colegios de la localidad.

Congruente con el compromiso por la convivencia y como reconocimiento especial, el colegio fue elegido por PROMETEO para desarrollar el proyecto Eslabones de Paz, diseñado y promovido por a través de la figura del mediador(a) escolar, los anteriores de manera coherente a portan en el mismo sentido que el proyecto Hermes, objeto de esta sistematización.

Pero la apuesta del EZ es amplia, e involucra otras estrategias y acciones; el fortalecimiento del Gobierno Escolar, la Gestión Académica y Administrativa, el desarrollo y bienestar de la comunidad educativa; consecuente con la política pública, el plan sectorial

de educación y las herramientas para la vida; orientando transformaciones curriculares y pedagógicas en la reorganización de la enseñanza por ciclos.

El colegio cuenta con proyectos transversales, liderados por los docentes de la institución, dentro de los que se destacan; Educación sexual, Tiempo libre, Comunicación, Prevención y Atención al riesgo, Formación ciudadana y PRAE. Los anteriores proyectos dan cumplimiento a lo reglamentado por el Ministerio de Educación que tienen como propósito el desarrollo integral del estudiante.

Pese a los cambios significativos que ha tenido el colegio, cabe resaltar que por estar situado en los Cerros Orientales de Bogotá y como se expresó en el contexto institucional, en el sector donde se ubica el colegio Estanislao habita una población desplazada, lo que contribuye a una población educativa proveniente de familias disfuncionales, donde los jóvenes permanecen mucho tiempo solos y sin un adecuado direccionamiento; lo que permite pensar que este contexto conlleva a que los estudiantes se vean involucrados en conflictos escolares con diferentes clases de enfrentamientos entre compañeros por diversas causas.

En la búsqueda de un mejor clima escolar nuestra institución ha trabajado diferentes estrategias y procesos encaminados a la sana convivencia. De hecho, el hombre está dotado por naturaleza de facultades y tendencias que lo llevan a vivir en sociedad y lo hacen apto para ello y convivir en una institución educativa no resulta sencillo.

Por lo tanto, es necesario, fomentar la sana convivencia y la resolución pacífica de los conflictos apoyados en valores democráticos de solidaridad, participación, respeto y ayuda mutua. En este sentido el colegio en el año 2010 establece una alianza con la CCB en la implementación de los Proyectos Hermes y Edades Tempranas (siendo éste último el programa que la CCB ofrece a los colegios para la sección Primaria) que tienen como fin promover ambientes escolares sanos y la solución pacífica de conflictos escolares.

De este modo, a través de sus objetivos el programa Hermes ha implementado en el colegio estrategias con el fin de solucionar pacíficamente los conflictos escolares, mediante la conformación de mesas de conciliación, la formación de conciliadores, el énfasis en la promoción y prevención de la violencia escolar y la construcción de nuevos escenarios de

convivencia escolar. Lo que ha permitido que la comunidad educativa identifique una serie de herramientas pedagógicas para transformar los conflictos, a través del reencuentro el diálogo y la concertación, en un ambiente de respeto por el otro y donde la tolerancia sea una realidad.

En el año 2015, el colegio EZ cuenta con una población estudiantil de 2068 estudiantes organizados de la siguiente forma: 2 cursos en grado de pre-jardín, jardín; 3 cursos de grado; 4 cursos en primero; 5 y 6 cursos en los grados segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo y décimo, el grado noveno tiene 4 al igual que el grado undécimo. El número de cada curso oscila desde 30 estudiantes hasta 50. Al realizar el análisis de estos datos observamos que la mayor cantidad de estudiantes se encuentra en los grados inferiores, mientras que en los grados superiores la población estudiantil va disminuyendo debido a la migración de las familias a sus lugares de origen y a la deserción de los jóvenes a ciertas edades.

3.4.1.4. Personal que labora en la Institución

La planta de personal en el colegio está conformada por: 1 rector, 4 coordinadores distribuidos para cada jornada y sede, 3 orientadores distribuidos para atender en las dos jornadas y las dos sedes, 85 profesores, 5 administrativos y 12 empleados de servicios generales: (vigilantes y personal de aseo).

Todos los docentes de la institución son licenciados, la mayoría está realizando la Maestría por la convocatoria que ofrece la SED y por el interés de estar capacitándose permanentemente para lograr un mayor desempeño. Además, son educadores con sentido de pertenencia, comprometidos y responsables con la calidad de la educación, promoviendo el pluralismo, la cooperación, la participación y la solidaridad en la comunidad educativa.

3.4.2. Colegio José Joaquín Castro Martínez IED



Ilustración : Colegio José Joaquín Castro Martínez Sede A

Foto panorámica de la Sede A tomada Manual de Convivencia 2015

La Institución Educativa Distrital José Joaquín Castro Martínez es un colegio de carácter oficial, modalidad académica, presta el servicio educativo en los niveles Primera Infancia (3 grados), primaria- secundaria y media, ofrece como proyecto de inclusión el programa Volver a la Escuela y en dos jornadas mañana y tarde. A partir del año 2015 se encuentra en el proceso para ofrecer a la comunidad la Educación media Fortalecida con orientación a la Ingeniería Ambiental.

Está ubicada en la localidad cuarta San Cristóbal, la Sede A en el barrio Bello Horizonte y la sede B en el barrio San Vicente S.O. La institución nació de la integración de las Concentraciones escolares, Bello Horizonte y San Vicente Sur Oriental con el colegio de Educación Básica y Media JJCM Martínez.

Toma su nombre en honor al Dr. José Joaquín Castro Martínez quien nació en abril 5 de 1.889 y falleció en agosto 23 de 1.956 en la ciudad de Tunja, Boyacá. Fue maestro de Moral y Ética, Concejal de Tunja, Miembro de la Asamblea Departamental de Boyacá, Gobernador del Departamento de Boyacá, Representante a la Cámara y senador de la República, Ministro de Hacienda, Educación y Guerra, Embajador ante el Brasil, Diplomático, Jurisconsulto, Catedrático y publicista.

3.4.2.1. Historia del Colegio José Joaquín Castro Martínez IED

De acuerdo con la forma de poblamiento se establece el servicio educativo. “La gran mayoría de las escuelas tiene una estrecha relación con la construcción de los territorios locales. Allí donde los pobladores llegaban a construir sus barrios a la par luchaban por construir una escuela para la educación de sus hijos”. (Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría de Educación, Alcaldía Local de San Cristóbal. (2008).

La comunidad construyó sus escuelas con trabajo y recursos propios a pesar de las dificultades y la pobreza. Inicialmente al repartir los lotes invadidos, siempre se dejaba el espacio para la escuela y en ese terreno se levantaba una construcción precaria, para ser usada como una o dos aulas, sin servicios sanitarios ni patio de recreo, - que no hacía falta porque siempre se tenía alrededor un amplio potrero compartido con los animales domésticos-.

En concordancia con la forma como se construyeron las escuelas, estas se convirtieron en centro de trabajo comunitario y de organización local, los maestros se hicieron aliados de los padres para introducir mejoras no solo en la escuela sino en el barrio y educarse como comunidad educativa, para mejorar la vida de las familias y los niños, además de reclamar reivindicaciones a las autoridades locales y nacionales.

En los años 60 el gobierno nacional interviene la gran mayoría de las escuelas primarias y se construyen edificios escolares que se conocen como “tipo Alianza”, porque fueron construidas con dineros provenientes del programa Alianza para el Progreso, que los Estados Unidos implemento en América Latina en los años 1960.

Para ésta época se fundó la Escuela San Vicente que funcionó en una casa frente al parque de las Columnas, con un potrero como patio de recreo, compartido con muchos animales domésticos, allí inicialmente se matricularon 120 estudiantes para los cursos primero, segundo y tercero.

Un año después, los hermanos Orjuela donaron un terreno para la construcción de un edificio apropiado, que se reformó en los años 70, con salones adecuados para los niños de los cursos de primero primaria y la dotación de una batería de baños. El sector antes

despoblado se urbanizó con la organización del barrio San Vicente Sur Oriental, nombre que tomó la escuela y se erigió como eje del desarrollo de la comunidad, como se observa en las siguientes imágenes, donde los estudiantes comparten algunos de los espacios de la nueva sede San Vicente (Sede B).



Ilustración 6: Imagen de Archivo JJCM 1

Fotos tomadas del Manual de Convivencia 2015



Ilustración 7: Imagen de Archivo JJCM 2

Fotos tomadas del Manual de Convivencia 2015

Por la misma época, año 1960, en el barrio Bello Horizonte ya existían dos escuelas que funcionaban independientes, la Bello Horizonte y José Joaquín Castro Martínez. El sector estaba despoblado, sin vías de acceso, rodeado de potreros y era una zona de alta peligrosidad. Un fuerte vendaval, desentendió las escuelas y solo se reparó la Bello Horizonte,

aprovechándose la situación para iniciar la construcción de un colegio, Los Alpes, ubicado en un lugar cercano dentro de la misma zona.

El edificio del JJCM quedó abandonado, se hicieron varios intentos de invasión, pero a pesar del deterioro la comunidad defendió el lugar como un espacio para la educación de sus hijos. En tanto la Concentración Escolar Bello Horizonte, funcionó con normalidad ofreciendo educación preescolar y primaria; siendo su mayor intención la educación de calidad.

El 20 de diciembre de 1990 se reunieron en la Secretaría de Educación de Bogotá, el Doctor César Augusto Torres Cárdenas, Director de Planeación, delegado del señor Secretario de Educación, las señoras Amanda Rincón, Gloria Amparo de Ballén, María del Carmen de Orjuela, Amalia Gavilán Castiblanco, Blanca Libia Arango, Elsa Solano, y los señores Jorge Laverde y Justo Pastor Sánchez, para dialogar sobre la situación de demanda de cupos para el grado sexto, en el barrio Bello Horizonte, explorar las posibles soluciones y concretar salidas inmediatas a la problemática. Como posibilidad a corto plazo entre otras, se propone la visita a las instalaciones de la escuela JJCM, con 8 aulas (16 en ambas jornadas), que, por su situación de abandono oficial, no está siendo utilizada para la educación de los niños de la zona. Se evaluaría en esta visita, la planta física, para la adecuación de aulas.

Se proyecta entonces la posible reapertura del JJCM, en 1993 se da la reapertura del Colegio recibiendo a niños pertenecientes a grado sexto; sin embargo, la Secretaria de Educación Distrital autorizó el funcionamiento de los grados séptimo y octavo, al anexarse al Colegio Distrital Los Alpes, será en el año de 1994 cuando se incluye grado noveno, consolidando así la educación básica en la Institución.

Para 1994 se consolidó un equipo de coordinadores y profesores, no solo para la jornada de la mañana, sino que la tarde inicia labores con su respectivo equipo docente incluyendo los del grado 9, que en 1995 fueron trasladados a la jornada de la mañana, al Colegio Distrital José Félix Restrepo, para que terminaran su curso y continuaran sus estudios sin problemas.

A partir del año en referencia, los estudiantes de noveno continuaron la educación media en los Alpes.

El Concejo de Santafé de Bogotá para 1996 , crea el Centro Educativo Distrital JJCM, jornadas mañana y tarde, ubicado en la calle 34 Sur No 2-20 Este, Localidad 4 San Cristóbal logrando de esta manera la unificación de todos los aspectos institucionales, reconociendo y unificando los ciclos de educación básica primaria y secundaria, al respecto La Escuela Bello Horizonte jornadas mañana y tarde con el Colegio Distrital José Joaquín Castro Martínez jornadas mañana y tarde, denominándose Colegio Distrital de Educación Básica y Media JJCM jornadas mañana y tarde” (Proyecto Educativo Institucional José Joaquín Castro Martínez, 2014)

En 2001, la SED nombra como rector al señor Pablo Enrique Robayo Muñoz, meses más tarde autoriza dar el reconocimiento académico a los estudiantes de educación formal, otorgando el título correspondiente a los estudiantes de los grados noveno y undécimo, graduados en Educación Básica y Media. En el 2002 fue la integración del Colegio Distrital de Educación Básica y Media JJCM con el CED San Vicente sur oriental, se destaca de este proceso que históricamente y desde 1994 los estudiantes de San Vicente tenían prioridad en el Castro Martínez, por eso la medida de integración en el 2002 fue bienvenida por la comunidad.

Pero la integración no solo se realizó desde los estudiantes, en este mismo año 2002 se integró la planta de personal docente y administrativo del Colegio Distrital de Educación Básica y Media JJCM y el Centro Educativo Distrital San Vicente sur oriental, y adopta el nombre de Institución Educativa Distrital JJCM.

La Institución ha participado en el proyecto Líderes Siglo XXI con la fundación Meals de Colombia que busca apoyar el trabajo con el colegio como Institución de Calidad en donde a partir de un Sistema de Gestión, se desarrollen acciones continuas de mejoramiento. Esto permitió que a partir del año 2014 se iniciara el proceso de acreditación, como una de las 33 instituciones a nivel distrital que están en el proyecto y en este momento se encuentre en la

fase de implementación del Plan de Mejoramiento Acordado (PIMA). En 2014 la Institución estuvo dentro de los 6 primeros colegios postulados al Premio a la Excelente Gestión.

3.4.2.2. Filosofía del Colegio José Joaquín Castro Martínez IED

La IED José Joaquín Castro Martínez define su horizonte institucional a partir de la Misión que contempla que la comunidad educativa institucional ofrece una alternativa pedagógica que propicia el fortalecimiento de la autoestima y las competencias educativas individuales y sociales. A su vez la visión considera que la institución en el año 2014 será una entidad de riqueza afectiva que se proyecta en todos sus actores e incide en los procesos de aprendizaje con alternativas innovadoras y currículo flexible (Esta visión está siendo evaluada y ajustada para el año 2016).

Como valores Institucionales la visión define que el acto educativo cotidiano de la Institución, busca fortalecer valores que permitan a los miembros de la Comunidad Educativa el alcance de la autovía y la asunción de los retos en una sociedad de continuo cambio. Estos valores son: Autonomía, Responsabilidad, Tolerancia, Solidaridad, Honestidad, Justicia, Equidad, Sentido de pertenencia y Liderazgo.

Se consideran relevantes las Creencias Institucionales que incluyen al estudiante como centro del proceso educativo; el maestro como un motivador –mediador que induce al estudiante a aprender con agrado; los Padres y maestros son responsables de la orientación integral de los estudiantes en sus dimensiones emocional, motriz, social, espiritual, ética moral e intelectual; la gestión eficiente, eficaz, la comunicación de los órganos del gobierno escolar y los espacios pedagógicos adecuados que se reflejan en la formación integral de los educandos y la generación de conocimiento en el marco de la calidad institucional y un ambiente de entendimiento y trabajo agradable establecido en el manual de convivencia que rige al colegio.

La institución Educativa Distrital JJCM desde su PEI “Toma de conciencia” busca estimular el proceso de adquisición y desarrollo de la toma de conciencia, propicia ambientes educativos donde el estudiante sea protagonista de su autoformación, fomenta el desarrollo

y fortalecimiento de actitudes que motivan el aprender a aprender, la disciplina académica, la capacidad crítica, reflexiva, analítica y la toma de decisiones.

Adicionalmente el PEI hace del proceso educativo un acto significativo, transformador, relevante y de promoción personal y social, que desarrolla herramientas para la vida, fomentando sentimientos y sentido de pertenencia, solidaridad, soberanía nacional e integración mundial, así mismo promueve la creación y consolidación de la Comunidad Educativa.

En la búsqueda del mejoramiento de la calidad educativa la institución ha trabajado diferentes estrategias y procesos encaminados a promover la sana convivencia. Por naturaleza el ser humano es un ser social que necesita convivir, compartir e interactuar con otros. El convivir armónicamente no es una tarea fácil y en una institución educativa donde existe gran diversidad de seres humanos tanto en edades como en personalidades se evidencian conflictos de diferente índole.

A través del programa Hermes la institución da importancia al horizonte institucional y centra su formación en los procesos democráticos, pretendiendo generar espacios para la solución adecuada de los conflictos, mediante los métodos alternos de resolución de conflictos y teniendo como eje central la Conciliación escolar. En las siguientes imágenes se puede observar el grupo de estudiantes que han lideraron el programa Hermes en los años 2012 a 2014.



Ilustración 8: Imagen de Archivo JJCM 3

Fotos tomadas por María Teresa Jaimes Camargo, docente de la Institución en el año del registro



Ilustración 9: Imagen de Archivo JJCM 4

Fotos tomadas por María Teresa Jaimes Camargo, docente de la Institución en el año del registro

3.4.2.3. Contexto Académico del Colegio José Joaquín Castro Martínez IED

La IED JJCM tiene en cuenta el desarrollo de políticas públicas educativas distritales en la construcción e implementación de la gestión académica, estimulando el proceso de adquisición y desarrollo de la toma de conciencia, generando herramientas para la vida y fortalecimiento en la enseñanza por ciclos.

La construcción se hace de manera participativa y activa desde las semanas institucionales, definidas en los decretos emitidos por la SED; jornadas pedagógicas, que se realizan una por bimestre; reuniones de ciclo y reuniones de área, ejecutadas una vez por semana y que pueden evidenciarse en los cronogramas que se manejan a nivel institucional; donde el grupo de docentes planea, construye, analiza y evalúa las diferentes planes operativos, propuestas, metas y acciones a implementar en la planeación académica, fomentando la formación y desarrollo de actitudes que propicien el aprender a aprender la disciplina académica, la capacidad crítica y reflexiva.

La institución educativa fortalece la participación y la construcción de sujetos autónomos, críticos y reflexivos, capaces de transformar el entorno socio –económico y las dinámicas de su contexto, por lo que promovemos en los estudiantes aprendizajes significativos que permitan la construcción de una dimensión cognitiva basada en el pensamiento crítico – analítico que dinamizan una adaptación de sus procesos de formación autónoma, fortaleciendo a su vez las capacidades de indagación y asombro, propias de un investigador capaz de aportar al fortalecimiento de una sociedad más incluyente y respetuosa con la diferencia, en camino de la consolidación de un ambiente psico-social más solidario y apacible, es así como desde el PEI “Toma de Conciencia” orientamos nuestro proceso pedagógico, por lo tanto nuestro modelo es auto-estructurante con un enfoque constructivista activo desde lo humanista.

Teniendo en cuenta lo anterior la propuesta institucional busca fortalecer en los estudiantes una dimensión socio –afectiva con un alto sentido de autoestima, amor propio, capaz de afrontar y mediar en la resolución de conflictos, demostrando su capacidad de convivir positivamente en comunidad. Siendo líder al afrontar los cambios sin dejar de lado su proyecto de vida y la vinculación de este a la retroalimentación, transformación y crecimiento de su contexto socio –económico y cultural en congruencia con la construcción de una dimensión físico-creativa donde se resalta la creatividad, la participación, su proyectividad a la sociedad y el respeto de la diversidad cultural.

Desde el año 2009 el plan de estudios a nivel institucional está estructurado desde la reorganización Curricular por Ciclos, que se caracteriza por la definición de la impronta y la organización a partir de los siguientes elementos: Herramientas para la vida, base común de aprendizajes, temáticas, desempeños, estrategias pedagógicas, didácticas, ambientes de aprendizaje, recursos y evaluación.

En el JJCM se concibe el aprendizaje como un proceso subjetivo, autónomo, continuo e integral que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias, haciéndolo un acto intencional, explorador, imaginativo y creativo que permite el desarrollo de procedimientos y maneras de reaccionar a partir del acompañamiento activo y eficaz de los docentes, orientadoras y directivos docentes, razón por la cual el proceso de evaluación adquiere un sentido formativo, es una actividad sistemática y continua, que tiene por objeto proporcionar la información necesaria sobre el proceso educativo, se evidencia el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser humano de una forma dialógica, integral y formativa por lo tanto se implementan como estrategias de evaluación la co-evaluación, heteroevaluación y autoevaluación.

Mediante la participación democrática de los diferentes estamentos de la comunidad educativa y con el fin de realizar procesos de seguimiento y acompañamiento se realizan comisiones de seguimiento que permitan apoyar y decidir los procesos de evaluación, reclamación y promoción.

Los procesos establecidos permiten definir planes de mejoramiento académicos para docentes y estudiantes. Con el fin de optimizar tiempos, recursos y fortalecer los procesos de meta-cognición y evaluación se precisan cuatro periodos académicos al año, en cada uno de estos periodos no solo se programan actividades académicas de aula, sino también, se proyectan las actividades recreo deportivas como los juegos internos y culturales.

Actividades pedagógicas como el foro institucional, de interés, las semanas por la paz, entre otras. Siempre acompañadas de un proceso de evaluación utilizando como recurso el PHVA, estrategia que ha permitido una mayor organización y efectividad en los diferentes macro procesos a nivel institucional, no solo el académico.

La población de estudiantes ha ido disminuyendo en los últimos 5 años, esto, según estudios hechos en la localidad responde a la reubicación de familias en soluciones de vivienda de carácter social ofrecidas por el Estado en otras localidades. Para el año 2015 la población total es de 1.651 estudiantes distribuida ésta en las dos jornadas y sedes.

3.4.2.4. Personas que laboran en el Colegio José Joaquín Castro Martínez IED

La planta de personal en el colegio, para el 2015, está conformada por el Señor Rector, 4 coordinadores, 2 coordinadores Sede A Jornada Mañana, 1 coordinador Sede A Jornada Tarde y 1 Coordinador Sede B global; 3 orientadores ,1 orientadora en cada una de las jornadas de la Sede A. 1 orientadora Sede B y una orientadora de apoyo para primaria en las dos sedes; 80 docentes; 5 administrativos, Secretaria de Rectoría, Secretaría Académica, Bibliotecaria, Auxiliar Financiero y Almacenista y 20 empleados de servicios generales entre vigilantes y personal de aseo.

Teniendo en cuenta lo presentado en este capítulo, la violencia escolar es un fenómeno que se presenta a nivel mundial, Colombia no se escapa de este acaecimiento y por tanto Bogotá como capital y urbe tampoco. De manera específica la diversidad de aspectos que enriquecen el fenómeno de violencia escolar, afectan los contextos educativos y se configuran en elementos de análisis para interpretar las transformaciones y los efectos sociales y culturales que resultan de la dinámica continua que involucra el proceso de aprendizaje-enseñanza y que se adapta de manera amorfa de acuerdo a las necesidades específicas de cada colegio o institución educativa.

De manera puntual para la sistematización en curso, en el siguiente capítulo, se presentan los relatos de profesores, estudiantes y representantes de la CCB de los colegios EZ y JJCM, que, durante el 2015, participaron de manera directa e indirecta en procesos resolución de conflictos al interior de ellos.

4. Reconstruyamos Experiencias

A continuación, se presentarán, desde diferentes comprensiones los relatos del equipo sistematizador, en donde lo acontecido a partir de Hermes, asume formas y expresiones que emergen desde el lenguaje que moldea el espacio y la temporalidad, diferenciándolo de un recuento cronológico. La construcción se fundamenta en un proceso no solo de participación por parte de dos de los maestrantes que están inmersas en los procesos del programa Hermes, sino también de observación y análisis por parte del equipo completo de maestrantes. (Ver Anexos 13 y 14)

Para dar claridad al horizonte, se abordará la sistematización de Hermes para el 2015, en los colegios EZ y JJCM, en relación estrategias para la resolución de conflictos. Para este año Colombia advierte importantes desafíos nacionales e internacionales, estos últimos desde la inestabilidad de la economía mundial, los modelos políticos, las políticas que responden a las exigencias de Banco Mundial. En los nacionales se destacan los índices de pobreza, el desempleo y la inflación, la desigualdad opresiva, los desastres a partir del cambio climático, la sostenibilidad ambiental y el manejo de conflictos con los diferentes actores armados entre otros.

No es coincidencia abordar temas de conflictos y violencia cuando en el mundo se destacaban para la época hechos como los del 7 de enero del 2015 cuando dos pistoleros, Said y Cherif Kouachi, atacan las oficinas en París de la revista francesa satírica Charlie Hebdo, dejando un saldo de 12 personas muertas y 11 más heridas. Otro hecho lamentable en París se desarrolló el 13 de noviembre, cuando tres equipos armados de terroristas suicidas de ISIS atacaron los alrededores de París, en este hecho murieron 130 personas y cientos más resultaron heridas.

De otra parte, el grupo militante Al-Shabaab con sede en Somalia ataca las instalaciones de Garissa University College al este de Kenia con un resultado de 147 personas murieron y 104 resultaron heridas. Pero las tragedias no terminan ahí, el 25 de abril de 2015, más de 8.000 personas murieron y 17.866 resultaron heridas, en un terremoto de magnitud 7,8 que azotó a Nepal, cerca de Katmandú.

En el campo político y diplomático internacional el 20 de julio de 2015, Cuba y Estados Unidos restablecen oficialmente relaciones diplomáticas después de 54 años de confrontaciones, hecho relevante desde la diplomacia internacional.

En Colombia para el 2015 con retos económicos exigentes, se debate el futuro de Ecopetrol, el de las carreteras de cuarta generación y se gestiona una nueva reforma tributaria. A nivel político el presidente Santos da continuidad a los tres ejes de su segunda administración: Paz, equidad y educación. En este sentido el 2015 se constituye en un periodo donde se da continuidad a los diálogos y debates de Paz con las Fuerzas Revolucionarias de Colombia (Farc). De manera simultánea el presidente Santos empieza a afrontar problemas asociados a la corrupción y el aumento de hectáreas cultivadas de coca, que según la Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el delito (ONODC), las hectáreas cultivadas en Colombia de coca llegan para el 2015 aproximadamente a 159.000.

A nivel local la capital del país, estrena alcalde, Enrique Peñalosa, después de 12 años del liderazgo de la izquierda. A partir de sus planes y programas de gobierno se asocia para la educación de la ciudad una etapa de desmonte de algunos de los programas que beneficiaban a la población estudiantil de estratos uno, dos y tres.

Desde el acercamiento a la narración como una forma de caracterizar los fenómenos asociados a la experiencia Hermes, se direcciona la sistematización a partir del conjunto de narrativas de profesores, estudiantes y externos de la CCB, para entender el sentido desde las experiencias y voces que amplifican los sentires en los dos colegios, unos inmersos y los otros distantes del programa Hermes, pero respaldados de acuerdo a necesidades específicas.

4.1. Relato del programa Hermes en el colegio Estanislao Zuleta

A continuación, la profesora Elna Yolanda Sepúlveda, quien trabaja en el colegio EZ, relata su experiencia como docente del colegio y desde la perspectiva del equipo sistematizador. La mayor parte de mi vida, he vivido en la localidad de Usme y a lo largo de 40 años he visto su transformación, pues recuerdo como muchas de las urbanizaciones y barrios que existen

en este momento eran perales o potreros donde se criaban vacas y ovejas y sus habitantes campesinos la mayoría, en fin, un territorio rural.

Sin embargo, con el paso del tiempo se convirtió en una zona urbana como localidad quinta anexa a Bogotá, lo que me lleva a comprender los problemas que se presentan actualmente, que no son del todo económicos sino completamente sociales.

El inicio de mi carrera como maestra fue en 1994 en colegios privados de Usme y durante 10 años logré un acercamiento a mi profesión lo que me ha permitido reconocer el comportamiento de los niños y que, pese a todos sus problemas, el colegio es para ellos el sitio donde pueden relacionarse con personas con sentimientos y actitudes diferentes, lo que hace que se presenten roces que afectan sus relaciones interpersonales.

Es por ello que, todos los días en los colegios suceden muchas cosas que los diferencian de los demás escenarios sociales. La relación que permanentemente existe entre las personas que allí conviven por seis o más horas es bastante particular, pues toda esa sucesión de ruidos, silencios, gritos, juegos y hasta conflictos tienen significados muy específicos. Por eso, lo que sucede en la escuela tiene que ver, casi siempre, con lo que les sucede a docentes y estudiantes.

En el 2004, soy nombrada como docente provisional para el área de matemáticas en el colegio Estanislao Zuleta en la jornada de la tarde y como dato curioso a pesar de vivir tanto tiempo en la localidad no conocía el colegio. Sin embargo, los estudiantes con los que me encontré eran un poco mayores a los que había tenido en el colegio privado y con menos atención de sus padres, una de las mayores problemáticas de las instituciones públicas.

Al colegio Estanislao Zuleta llega la Cámara de Comercio de Bogotá en el 2010 ofreciendo el Programa Hermes como una alternativa para la conciliación y solución de conflictos escolares. Cabe aclarar que, el colegio nunca ha presentado altos niveles de violencia escolar, sin embargo, el sector donde está ubicado, el barrio Alfonso López de la localidad quinta de Usme si se considera bastante inseguro.

La Cámara de Comercio por medio de la consultora le explica al rector del colegio en ese instante, el Licenciado Mario Lanza que el programa fue creado con el fin de mejorar la convivencia estudiantil a partir de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) y prevenir el matoneo o bullying en el ambiente escolar; esta propuesta llama la atención del rector y decide adoptarlo.

Inicialmente lo asumen los profesores del área de sociales de la sede A, jornada tarde, Augusto y Lilia quienes inician una relación más estrecha con la Cámara de Comercio por medio de la consultora, para escoger a los estudiantes que iniciarían la capacitación como gestores y el cronograma de actividades a realizar.

Para este primer grupo, se eligen estudiantes de diferentes cursos que deseaban conformar el grupo Hermes y como no había un horario establecido para dicha capacitación, el profesor Augusto de religión cedió una hora de su carga académica para la formación de los niños como gestores de convivencia en la institución a cargo de la consultora, de igual manera, los profesores también se capacitaban en la sede del centro de la Cámara de Comercio.

Este inicio tuvo algunos inconvenientes ya que los estudiantes pertenecían a distintos cursos de los grados octavo, noveno, décimo y once, y en ocasiones los demás profesores no le permitían la salida a la capacitación o simplemente los ponían a elegir entre permanecer en el salón y responder por las actividades de la asignatura o ir a la formación del programa Hermes, por lo que siempre el profesor Augusto debía mediar para solicitar los permisos a los jóvenes, pero no siempre lo lograba.

Cada 8 días la consultora se reunía con los estudiantes y realizaba las actividades del cronograma organizado desde la Cámara de Comercio, que consistía en talleres muy prácticos en temas relacionados con el conflicto personal, familiar, escolar, en el barrio, la ciudad, etc. En estos talleres se promueve el trabajo en equipo, los deberes y el respeto por los derechos de los demás, con el fin de sensibilizar a los estudiantes para que estos a su vez puedan ayudar a sus compañeros.

A pesar de todos los inconvenientes, sobre todo de horario, a finales del mes de septiembre se certificó el primer grupo de profesores tutores y estudiantes gestores, conciliadores en la mediación y solución de conflictos escolares.

Ya en el siguiente año se inició el trabajo del primer grupo certificado del programa Hermes los cuales iniciaron con actividades de sensibilización a la comunidad educativa buscando reconocer de una forma distinta afrontar las diferencias, privilegiando el dialogo, la creatividad, el respeto por la diferencia y tolerancia como elementos fundamentales para la convivencia. Lo que les permitió desarrollar jornadas de conciliación y verificación de acuerdos atendiendo casos de situaciones conflictivas entre estudiantes donde se abordó conflictos escolares por chismes, malas miradas y novios los más destacados.

Al mismo tiempo, me uno al programa directamente para conocer más de cerca las dinámicas que se trabajan, me inscribo para la capacitación como docente tutor y asisto a la sede de Kennedy donde recibo toda la formación para la acreditación. Los talleres de formación se realizaban cada mes y los temas tratados fueron: clases de conflictos, entornos escolares seguros, rutas metodológicas entre otros.

Así mismo, orientación sobre pautas para desarrollar habilidades y valores sociales necesarias para el manejo proactivo del conflicto escolar a partir de los métodos alternativos de solución y controversia como posibilidad innovadora para la solución de los conflictos escolares como docente tutor.

Luego de mi certificación, he participado más activamente en las actividades que se organizan desde la Cámara de Comercio, tales como, los talleres que realizan para el curso 801 como grupo réplica, la aplicación de guías de dirección de grupo articuladas con el proyecto de participación y ciudadanía, enfocadas a la reflexión en el tema de la paz y la construcción del árbol de problemas como estrategia para la consecución de compromisos a nivel personal; una presentación del programa y los resultados en el foro – feria organizado por estudiantes y docentes del programa y la realización del periódico mural con mensajes de paz.

Año tras año se realizan diferentes actividades de sensibilización propuestas por la CCB, para el año 2015 se realizaron tres jornadas de conciliación con su respectivo seguimiento en las dos sedes. Estas consisten en la visita que realiza el grupo gestor por todos los salones donde convocan a los estudiantes a las mesas de conciliación por medio de unas tarjetas de invitación con el compañero que crea que se tiene algún inconveniente en el cual los estudiantes certificados actúan como mediadores. Estas citas se realizan en un salón elegido para la instalación de las mesas o si hay demasiados se realizan en el patio. Los estudiantes de primaria son muy juiciosos en estas actividades porque ellos si dialogan con los compañeros y expresan abiertamente el porqué de la citación y generalmente llegan a acuerdos.

Durante la jornada, los dos compañeros son citados por los mediadores los cuales los invitan a un dialogo sobre sus diferencias, escuchan sus razones y levantan un acta donde acuerdan mejorar sus relaciones y mantener un ambiente agradable, luego se firma un pacto de no agresión con el compromiso de realizar un seguimiento por parte de los mediadores.

El trabajo en la sede de primaria tiene mayor reconocimiento y por ello se realizaron dos encuentros donde se dio a conocer las generalidades del programa y la funcionalidad de la Mesa de gestión a través de títeres con una muy buena participación de los estudiantes.

Los profesores de primaria aseguran que estas jornadas son muy productivas porque baja considerablemente las actitudes agresivas de los niños y que aunque los días en que se hacen las jornadas son de caos porque los estudiantes se la pasan solucionando inconvenientes con sus compañeros ellos observan que sirve mucho a los niños. A lo que la profesora María José afirma: “A los niños les gusta asistir a las jornadas de conciliación porque se refleja un impacto muy alto en los estudiantes de primaria evidenciado en el reconocimiento que tienen del programa y lo ven como una buena posibilidad para acudir a solucionar sus diferencias, además reconocen otra vía para la solución de conflictos”.(Ver Anexo No. 1)

Así mismo, los estudiantes gestores también aseguran la incidencia del programa en los pequeños, a lo que Paola manifiesta; “Pues si porque más que todo entre los niños pequeños ya no se ven problemas, algunos si hacen caso y cuando hablamos con ellos, ellos nos dicen

que sí, que si han mejorado las cosas y pues que ya se arreglaron y pues que ahora son amigos o algo. (Ver Anexo No. 1)

En la sede de bachillerato es otra la perspectiva que se tiene de estas jornadas ya que, los estudiantes que más participan son de grado sexto y séptimo, pues los de los demás grados no participan mucho, ellos no consideran a sus compañeros actos para resolver los conflictos que se presentan. Y generalmente, los conflictos que se presentan entre los estudiantes de los grados superiores los resuelven los profesores pues los gestores del programa Hermes no se involucran en estos conflictos, pues ha hecho falta la iniciativa de los profesores de involucrarlos para la intervención en la conciliación.

Esto lo confirma la profesora Lilia en su respuesta “Hummm en el caso de la sede de primaria los chicos si buscan manejar sus conflictos o solucionarlos por medio de las conciliaciones que hacemos o hacer mediaciones pero en la jornada de la tarde más o menos desde el grado octavo hacia arriba ellos ya buscan solucionarlos de manera diferente ya no acuden a las conciliaciones sino generalmente fuera de la institución y pues con los mecanismos menos adecuados”. (Ver Anexo No. 1)

No obstante, los estudiantes del programa realizan dos jornadas de sensibilización, utilizando diferentes didácticas para convencer a sus compañeros de que hay otra vía para la solución de conflictos y generar una cultura de diálogo para la resolución pacífica de conflictos a través de los MASC.

Entre estas actividades se destaca, una visita médica que hicieron los estudiantes del programa a todos los cursos realizando una vacunación contra la violencia a todos sus compañeros, para lo cual se vistieron de doctores Clown con bata blanca y nariz generando un ambiente familiar y agradable para los niños que se vacunaban de manera simbólica.

Otra actividad consistió en darle a cada uno de sus compañeros una pastillita de dulce que significaba, endulzar el paladar para evitar la violencia contra los compañeros y mejorar la convivencia escolar. Cabe destacar, que en la sede A, el programa siempre ha contado con

una oficina pequeña con el fin de realizar las conciliaciones de los conflictos entre los estudiantes, pero como lo decía anteriormente, no ha sido mucho su uso.

Sin embargo, el programa Hermes no ha tenido un gran impacto en los conflictos que se presentan ocasionalmente en el colegio, ya que todos los conflictos los asume directamente los profesores o el coordinador, pues al grupo gestor no se le ha responsabilizado en esta tarea, ni tampoco se le dado un status necesario para que intervengan como mediadores. Es por ello, que los estudiantes del programa no son reconocidos como mediadores de conflictos sino únicamente como organizadores y participantes de las jornadas de conciliación. Es por ello que, el estudiante Leonardo de grado décimo asegura que: “las conciliaciones que realiza el programa Hermes no son su primera referencia para solucionar un problema, como más profesores o directores”. (Ver Anexo 2)

Es importante resaltar que los conflictos escolares que se presentaban en la institución siempre eran solucionados por los profesores y el coordinador, cuando eran conflictos sencillos se llegaba a un acuerdo con los estudiantes los cuales firmaban el observador comprometiéndose a no reincidir. Pero cuando era un problema de agresión física se llamaba al acudiente, quien era informado de la situación y se aplicaba el manual de convivencia, con compromiso tanto del estudiante como del acudiente y debían realizar trabajo pedagógico con supervisión familiar. Al respecto Juan que tuvo un conflicto con una compañera cuenta: “Pues, para coordinación, me hicieron hablar con la compañera para pedirle disculpas; he, me pusieron unos trabajos y unos talleres de reflexión sobre problemas y ya. (Ver Anexo 2)

Finalmente, se espera que el Comité de Convivencia por sugerencia de la Cámara de Comercio y los profesores certificados involucre a los estudiantes del programa en el protocolo que se tiene para la solución de las faltas tipo I (aquellas que no llegan a agresiones físicas). Lo que generaría en los gestores del programa Hermes la responsabilidad que asumen al certificarse y ayudaría mucho en la prevención y solución de los conflictos por medio de la conciliación.

4.2. Relato del programa Hermes en el colegio José Joaquín Castro Martínez

Era 2007, yo, Claudia Helena Romero Novoa, acompañaba desde la coordinación a la sede B del José Joaquín Castro Martínez; ésta sede era una parte de un gran colegio, allí los días transcurrían entre juegos, risas y en ocasiones llantos y enojos por las tareas no hechas, o por regaños por no comportarse bien. La sede A era una historia un poco lejana, conocida tan solo por lo que escuchaba de ella en las reuniones de equipo o en las instancias de participación como consejo académico o comité de convivencia en los que participaba.

Aprovechando los espacios que se generaban para salir del colegio programamos unas salidas pedagógicas apoyadas por Compensar y fue en el desarrollo de esa programación de actividades cuando me enteré que mi compañera coordinadora de la otra sede pasaba por un momento difícil, de esos que generan situaciones como la presentada al salir de una obra de teatro en la zona de La candelaria, según narra el profesor Luis Eduardo Galindo, uno de los docentes que acompañaban la salida pedagógica, tras haber departido la actividad con otro colegio de carácter oficial, uno de nuestros estudiantes de grado 8° utiliza una prenda de vestir que lo identifica como hinchista de un equipo de fútbol de nuestro país y es retado por estudiantes del otro colegio por la diferencia en sus gustos, formándose una batalla campal que dejó incluso heridos con piedras que lanzaban unos a otros. (Ver Anexo 3)

La coordinadora había tenido que llevar a varios estudiantes al CAMI de la localidad para atenderlos por contusiones en diferentes partes del cuerpo y algunos con heridas, además de la penosa tarea de entregarlos a casa tratando de explicar la situación.

Para atender la situación presentada, Compensar entidad a cargo, convocó a una reunión en sus instalaciones, asistimos los equipos directivos de las dos instituciones implicadas, funcionarios de la SED y el equipo de salidas pedagógicas de Compensar como parte del programa Escuela Ciudad escuela.

Fue allí, en el marco de la dificultad, cuando la solución que debíamos atender era la implementación del programa Hermes de la Cámara de Comercio de Bogotá en nuestro colegio, ésta era una estrategia que favorecía la sana convivencia, el manejo adecuado de

conflictos y la conciliación en diferentes situaciones mediante la aplicación y apropiación de los derechos humanos. Para nosotros como maestros era un llamado a escuchar, reflexionar y entender el mundo de nuestros estudiantes, esa tarea que debemos complementar con la disciplina que enseñemos.

La coordinadora de la sede convocó a los maestros y algunos de ellos aceptaron el reto de trabajar en una propuesta que redundaría en beneficio no solo de los estudiantes, sino del clima escolar. Esta propuesta no solo contemplaba la formación de los estudiantes en el manejo de los MASC (Métodos Alternativos de Solución de Conflictos) sino también de los docentes que conformaban el equipo. Lo afirma la maestra Angélica Hernández “llevo diez años con el programa desde el 2007 y empezamos con la primera propuesta que se hizo frente a una situación que se presentó en el colegio la cual resultó en la visita de la funcionaria de Cámara de Comercio quien convocó un grupo de quince docentes y de los quince quedamos cuatro” (Ver Anexo 4)

A través del seguimiento que se hacía del proceso para dar información al nivel central fui conociendo cómo un grupo de maestros y jóvenes comenzaron a hablar de conciliación, diálogo, acuerdos, proceso que se daba con el acompañamiento de gestores de otros colegios y con la formación recibida de la consultora de la Cámara de Comercio, así se conformaba un grupo que proyectaba a sus compañeros una nueva forma de solucionar las inevitables dificultades de orden convivencial y fueron ellos quienes finalmente fueron graduados como “Gestores en el manejo de conflicto”. Describe Angélica “el proceso ha sido exitoso ya que nosotros nos hemos concentrado no solo en mejorar la situación académica e perdón convivencial, sino también en mejorar nuestras capacidades y habilidades a nivel de convivencia” (Ver Anexo 4)

Con la confianza en el proceso que se adelantaba, la actividad dio cobertura a la sede B, participábamos en las mesas de conciliación que se programaban, en donde gestores de otro colegio lideraban y los estudiantes nuestros aprendían con la experiencia. Paralelo a la realización de jornadas de conciliación iniciaba formación un nuevo grupo de estudiantes

gestores que denominaban grupo réplica, eran estudiantes de grado 8° que mostraba liderazgo y voluntariamente se unían al programa.

En uno de los retos que nos propone nuestra misión como maestros, en el año 2010 llegué como coordinadora académica a la sede principal y allí comencé a ver de cerca el trabajo de ese equipo de docentes, comprometido, perseverante, en busca constante de nuevos conocimientos sobre el tema y el apoyo incondicional a sus gestores de convivencia.

Comencé a vivir muy de cerca sus acciones, sus propuestas, logros y hasta los intentos fallidos en una comunidad en la que hasta ahora se construía confianza, ahora que vivenciaba de cerca podía darme cuenta que no todo era fácil, los estudiantes que se formaron como gestores no siempre asumían su papel como mediadores, la comunidad educativa no confiaba tanto en sus procesos, los demás estudiantes no creían abiertamente en la posibilidad de solucionar a través de ellos, especialmente en bachillerato, tal vez allí estaba la diferencia pues tanto en la primaria de la sede A como en la de la sede de la que yo venía, era mucho más fácil el trabajo de los gestores con los niños y niñas más pequeños.

Por otra parte, era muy complicado lo que se refería a los tiempos, los profesores del programa tenían que buscar espacios para acordar lo necesario respecto al programa, los estudiantes salían a capacitación o a las mesas de conciliación y se generaban dificultades con los profesores pues su rendimiento académico bajaba en muchos de los casos. Ante esta situación los padres de familia se molestaban y no faltó el acudiente que solicitara se retirara al joven del grupo para que se dedicara a estudiar.

El grupo de gestores de grado 11° se destacaban por su compromiso y apropiación, de tal forma que la CCB lleva a nuestros estudiantes a diferentes actividades de carácter externo, entre ellas es muy significativa la inscripción de 4 de nuestros estudiantes en un diplomado “CEISE mundo abierto”, recibieron allí formación en liderazgo con profesionales que incluso se desempeñaban a nivel de instituciones oficiales, se gradúan y son reconocidos a nivel institucional en el colegio pero también a nivel de otras instituciones educativas y organismos oficiales. Ángela Wilches exalumna del colegio, quien participara de esta actividad de formación afirma “Eso fue una gran base para mí, de mucha ayuda”. En su momento Ángela

fue elegida personera del colegio y al salir continuó como parte del consejo directivo como egresada.

Superando con esfuerzo las dificultades presentadas, creando estrategias que permitieran dar solución efectiva a lo evaluado, continuaron en su labor, las jornadas de conciliación las lideraban los gestores que cursaban 11° y finalmente entró el grupo réplica que estaba en formación asumiendo el liderazgo del programa y ahora eran “gestores”.

Para este momento, el programa Hermes del Colegio José Joaquín Castro Martínez inició su proceso de socialización, participó como experiencia exitosa en el Foro Educativo Institucional y por la riqueza de su trabajo se hizo, por parte de la Institución y la Dirección Local, un reconocimiento y se presentaron en el Foro Educativo Local, que entonces se realizó en el Colegio San Vicente Colsubsidio, fue allí donde comenzó su imagen y posicionamiento ante otras instituciones educativas de la localidad San Cristóbal.

Cada 2 años se ha certificado un nuevo grupo de gestores tras el proceso de formación liderada por los docentes Hermes y la Cámara de Comercio de Bogotá a través de la consultora a cargo.

Así mismo he visto como con un programa líder en manejo de situaciones convivenciales al interior de la escuela y en un momento en el que toma especial significado el desarrollo de competencias ciudadanas, desde el Ministerio de Educación Nacional, tiene gran impacto en una localidad que pide conocer propuestas efectivas a este nivel, por tanto, el equipo de Hermes del JJCM IED hace presentaciones en otros Foros educativos institucionales y Locales, evidenciando gran acogida por parte de los participantes, haciéndose acreedores incluso a premios entregados por la Secretaría de Educación a través de la Dirección Local.

Al implementarse la Ley 1620 que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar y con ella el Decreto 1965 que la reglamenta, vemos la articulación de nuestro programa Hermes con la normatividad que entra en vigencia, identificando encuentros, se identifica entonces, cómo el programa, en acuerdo con la norma, busca mejorar los niveles de convivencia en la Institución, así mismo favorecer la

construcción de relaciones interpersonales entre los estudiantes y su contexto, permitir a los estudiantes la apropiación de normas que permita reducir la comisión de faltas de tipo 2 y 3, evitando la aplicación de sanciones graves.

A partir del análisis de la experiencia, y en seguimiento de las fases establecidas para el programa por la Cámara de Comercio de Bogotá, se diseña el Código de Ética.(Ver Anexo 5) En éste se destacan los valores de respeto, honestidad y confidencialidad que deben identificar a un gestor Hermes, quien tiene derecho a ser respetado y reconocido, a ser escuchado, a que se generen para su acción mediadora espacios y tiempos necesarios y el apoyo del equipo docente para avanzar en su proceso académico.

Por supuesto, también debe cumplir con algunos deberes como el actuar dentro de las normas establecidas por el Colegio, cuidar de los espacios y materiales disponibles, caracterizarse por el respeto, seriedad y confidencialidad en los procesos de conciliación en los que participa. De no ser así, debe cumplir con algunas acciones de carácter pedagógico que le permitan reparar sus faltas.

Con la llegada de la coordinadora de planta, que estaba en otra asignación temporal, fui reubicada como coordinadora de los ciclos 4 y 5 (8° a 11°) atendiendo lo referente al orden académico y convivencial. En esta función, recibía muchos casos de peleas o riñas por resolver, el número de casos atendidos para la solución de éstas al interior del colegio era significativo. Existían en este momento, además de las situaciones propias a interior del colegio, grandes dificultades con el tema de barras bravas de las que algunos de nuestros estudiantes formaban parte y en el momento de la salida ocurrían grandes enfrentamientos.

Era necesario fortalecer el equipo de gestores de Hermes, pues con el apoyo de sus maestros podían apoyar la intervención desde el nivel de pares con los demás estudiantes y tal vez así comenzaríamos a bajar el alto nivel de tensión convivencial en el colegio, era muy desgastante el control de estas situaciones, el buscar apoyo de la policía, el tratar por todos los medios de intervenir para evitar que en los enfrentamientos se hiciera daño a algún(a) estudiante.

Paralelo a ello, como coordinadora, tramité ante el consejo académico la posibilidad de reconocer esa labor invaluable de los maestros como su aporte en los proyectos institucionales con el trabajo de Hermes, este programa ratificaba su posicionamiento institucional y fue aprobado, teniendo así la posibilidad de asignar al grupo de maestros una hora dentro de su horario. Lo cual generaba un importante espacio para trabajar en el proceso. Por otra parte, dentro del manual de convivencia se incluye el Grupo Hermes como una instancia válida dentro de la institución, siendo ésta una opción voluntaria para dar solución al conflicto en el marco de la conciliación.

Las consultoras de la Cámara de Comercio siempre atentas al devenir del colegio, apoyaban con un constante diagnóstico de las situaciones y junto con el equipo de docentes se participó en varias actividades de formación que fortalecían no solo estrategias de mediación y conciliación, sino también, la capacidad de crear estrategias de sensibilización y trabajo en otros frentes del grupo de estudiantes gestores como la autoestima y emprendimiento.

Programaban actividades como la realizada en primaria de nuestra sede donde a través de la observación y acompañamiento a los pequeños, descubrieron que una de las dificultades en aula era la falta de útiles escolares, así que lideraron una campaña para coleccionar algunos materiales básicos y en una actividad lúdica organizada y desarrollada por ellos, entregaron a un número significativo de estudiantes, el material aportado.

De otra parte, y gracias al reconocimiento que iban ganando, participaban en la solución de conflictos, realizando procesos de intervención, no solo en las mesas formales, sino también durante los descansos, en las clases, de esta manera su imagen de mediadores fue teniendo gran aceptación entre estudiantes y docentes, como lo refiere Stephanny “pues yo digo que sí, yo ya lo he aplicado con mi familia y pues yo no sé, mi familia y yo hemos tenido un cambio muy bueno, pues yo era una persona que me la pasaba peleando mucho con mi mami” (Ver Anexo 6)

Asistí con los maestros a sus talleres de formación, a los reconocimientos que recibían por sostenibilidad y avance en las etapas de implementación que, gracias a sus innovadoras

propuestas, comenzaba a evidenciar resultados, por los niveles de apropiación y empoderamiento de los jóvenes.

Con este nivel de trabajo, entraba la Institución y su equipo en la etapa de la autogestión, una oportunidad que se tiene para lograr el empoderamiento y el asumir como propio el ejercicio del programa, con la participación de la comunidad educativa y el liderazgo de los docentes y estudiantes gestores. Por sí mismo el equipo, diseña e implementa actividades que apuntan a la implementación de los MASC, el consultor, asume un nuevo rol como asesor. En ese momento se realizaron actividades como la feria de la conciliación, la presentación de videos lúdicos, socialización de actividades con el comité escolar de convivencia, con la asamblea de maestros y con los padres de familia de los estudiantes participantes en el programa.

En el proceso de evaluación constante, se definen algunas oportunidades de mejora: fortalecer el equipo de maestros con nuevas actividades de formación, reconocimiento a su labor y compromiso, diseño e implementación de otras actividades de sensibilización a todos los miembros de la comunidad, fortalecimiento y participación en el Comité escolar de Convivencia, motivar a docentes y estudiantes para acudir a las mesas de conciliación y/o a los gestores de convivencia, incrementando el número de casos atendidos por ellos y disminuyendo los atendidos desde coordinación y orientación escolar.

A partir de lo propuesto, se implementaron muchas de estas acciones y hoy se puede vivenciar en la Institución una dinámica en la que el programa Hermes, los docentes y gestores de convivencia han mejorado sensiblemente su imagen frente a la comunidad quienes con mayor confianza acuden a su intervención, disminuyendo significativamente el número de casos remitidos a coordinación y orientación, con quienes trabajan articuladamente en la solución de conflictos al interior de la escuela.

Se realizan las jornadas de conciliación periódicamente, para las cuales un grupo de estudiantes recorre las aulas indagando si algún estudiante desea invitar a otro u otros compañeros a conciliar, diligencian el formato correspondiente y luego al tener el consolidado programan la actividad junto con la consultora y los docentes del equipo.

Estas jornadas se realizan en el auditorio del colegio en donde se disponen mesas y sillas en número suficiente para atender cómodamente a los estudiantes, la actividad pueden demorar 3 a 6 horas, cada mediación queda registrada en un formato que posteriormente se guarda en los fólderes del programa para poder tenerlas disponibles en la siguiente sesión que es la jornada de verificación, en ésta los estudiantes son llamados nuevamente para ver cómo avanza el cumplimiento de acuerdos y se cierra el caso o se hacen nuevas propuestas o remisión al protocolo establecido en el manual de convivencia institucional.

En este momento es habitual ver que dificultades generadas en el descanso o incluso desavenencias dentro del aula son inmediatamente atendidas por el equipo Hermes, orientados por sus docentes líderes y con el apoyo de la coordinación.

Aunque en la jornada tarde no fue posible la implementación del programa, cuando se necesita la coordinadora de esa jornada me comenta y con el apoyo de la consultora, los docentes y estudiantes de Hermes de la mañana se atienden los casos necesarios.

De otra parte, incluso en desacuerdos que se presentan entre docentes, la CCB a través de su consultora ofrece la mediación con los profesionales necesarios. Recientemente en una situación entre docentes con ocasión de una actividad de carácter sindical, se generaron algunas desavenencias, en las que en el momento de asumirlas yo como coordinadora, recibí el apoyo inmediato de uno de los docentes del programa quien afirmó que “en su espíritu de Hermes” él se ofrecía a mediar para llegar a acuerdos que generaran armonía en el grupo.

No es una situación final ni la máxima, aun en el ambiente escolar son muchas las situaciones que requieren de la atención de las instancias competentes, pues la influencia de situaciones externas sigue marcando eventos complejos en la convivencia al interior de la escuela. Hermes es la oportunidad de continuar avanzando en la construcción de ambientes más favorables para la formación integral de niños, niñas y jóvenes de nuestro colegio.

4.3. Veamos el informe de la CCB del año 2015

4.3.1. Informe Colegio Estanislao Zuleta

Las actividades realizadas por los integrantes del programa Hermes (docentes, estudiantes y consultora de la CCB) del colegio Estanislao Zuleta en la jornada tarde durante el año 2015 resalta los tres componentes que deben cumplir de acuerdo al cronograma de actividades que se han propuesto desarrollar. En la cual se registra:

En la primera etapa de sensibilización se abordó la ruta de atención de acuerdo a la tipificación de casos I, II, y III. Particularizando que los gestores de convivencia sólo pueden atender las faltas tipo I. En la sede de primaria se realizó dos encuentros donde se dio a conocer las generalidades del programa y la funcionalidad de la mesa de gestión a través de una presentación con títeres. Mediante esta actividad los docentes y estudiantes certificados del programa buscan fomentar la cultura para el buen manejo de las habilidades sociales y construcción de una sana convivencia.

Para la segunda etapa de formación se efectuó la preparación de las 3 jornadas de conciliación en las dos sedes; las reuniones mensuales con el equipo tutor y la certificación en el mes de septiembre del grupo réplica compuesto por 24 estudiantes del grado 901 quienes desde el año 2016 se empoderarán de las actividades que planifica la CCB. Cabe aclarar que para este año ya se tiene definida una hora semanal dentro del horario de clases para la formación de los estudiantes del grupo réplica.

En la tercera etapa, la de conciliación, se realizó la intervención y atención al conflicto por medio de las 3 jornadas de conciliación con su correspondiente verificación dirigida y atendida por los integrantes del programa Hermes en la que participaron los estudiantes de primaria, los grados sextos y séptimos principalmente. Se evidencia un impacto alto en los estudiantes de primaria, quienes reconocen las bondades del programa y lo ven como una buena posibilidad de solucionar sus conflictos y les genera una cultura de diálogo desde la niñez y resolución pacífica de conflictos a través de los MASC. En estas mesas de conciliación participaron 626 estudiantes, la mayor parte de primaria.

No obstante, la consultora de la CCB considera que se hace necesario continuar con la planeación y el desarrollo de eventos de sensibilización que involucren a la totalidad de la comunidad educativa; una participación continua en los diferentes comités con el fin de realizar actividades conjuntas que redunden en la construcción de nuevas formas de convivencia en el colegio; incluir actividades dirigidas a docentes y padres de familia dentro del cronograma escolar para garantizar el espacio con estos actores y direccionar una mayor apropiación del equipo tutor y los gestores para lograr un mayor reconocimiento del programa Hermes.

4.3.2 Informe Colegio José Joaquín Castro Martínez

Para el año 2015, en el colegio José Joaquín Castro Martínez, se avanzó dentro del proceso de sostenibilidad del Programa Hermes en el nivel de autogestión, siendo consultora por la CCB Catherine Quevedo. Es en este momento en que el programa se fortalece y se empodera para alcanzar los objetivos propuestos de mejorar la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa. Esto es posible con el trabajo comprometido de docentes y estudiantes del equipo quienes ahora lideran las actividades propias del proceso.

Durante este año, 2015, conformaba el grupo del programa Hermes un total de 7 docentes tutores, 22 gestores del conflicto certificados, una asesora de la CCB quien realizó 32 visitas, se sensibilizó a través de talleres y otras actividades a un total de 1500 estudiantes, el programa participó en 3 jornadas pedagógicas para socializar su trabajo a los 80 docentes y 5 administrativos de la Institución. Se realizaron en total 12 talleres con los estudiantes (Feria de la conciliación, videos lúdicos, publicación de un folleto informativo, entre otros), se atendieron 111 casos con su respectivo seguimiento, como consta en las actas radicadas y el grupo asistió a y eventos en la CCB. (Ver anexos 7 y 8)

En las jornadas de conciliación se atendieron estudiantes entre los 10 y 17 años, teniendo mayor acogida entre estudiantes de 10 y 11 años. El porcentaje de participantes va disminuyendo en tanto aumenta el rango de edad.

Al analizar los tipos de conflicto que allí se llevan, se encuentra que el más alto porcentaje refiere maltrato físico o psicológico, en segundo lugar, estarían los apodos y en tercer lugar la intolerancia. Se evidencian otros conflictos como chismes, ciber acoso, burla.

Para dar solución a esos conflictos los estudiantes refieren en el más alto porcentaje responder con agresión verbal, y en orden descendente evasión y agresión física. (Ver anexos 7 y 8)

A partir de esta información se pueden denotar algunas dificultades en la implementación del programa, por ejemplo, la baja participación de los estudiantes de secundaria en las mesas de conciliación; no fue posible la actividad con padres de familia.

Ante estas situaciones se sugiere de una manera propositiva organizar más actividades de sensibilización y socialización del programa ante estudiantes de bachillerato, padres de familia y docentes, participar en las diferentes actividades que se realizan a nivel institucional, evidenciando el trabajo del programa Hermes. Es necesario también incentivar al equipo docente que lidera el programa. Y hacerse más partícipes en actividades del Comité Escolar de Convivencia.

Desde la perspectiva desplegada en este capítulo, cobra relevante importancia la voz de los actores inmersos en los ambientes escolares. En esta se refleja de manera traslúcida el sentir de cada actor que vitaliza la sistematización y se convierte en referente para el análisis y la construcción de aprendizajes en el marco de la resolución de conflictos en los colegios distritales de la ciudad de Bogotá.

A partir de los relatos alcanzados en los colegios Estanislao Zuleta y José Joaquín Castro Martínez en el siguiente capítulo se presenta el análisis crítico de la experiencia, como el momento verdadero de reflexión en el marco del trabajo conceptual y las relaciones que se generan entre los dominios educación, pedagogía, enseñanza y didáctica y sus relaciones, evidenciando así que cada uno de ellos forma parte vital del proceso de configurar las lecciones aprendidas.

5. Demos una mirada crítica

Desde inicios de la sistematización, nos llamó la atención las características socio culturales y de ambiente del colegio Estanislao Zuleta, incluso la ubicación geográfica, teniendo en cuenta que no conocíamos barrios de la localidad de Usme, sin embargo se tiene el recuerdo de conocer el pueblo de Usme hace varias décadas, de ello está en nuestras mentes un bonito y claro riachuelo que adornaba el paisaje antes de llegar a la población, que para ese entonces se caracterizaba por tener casas antiguas y un mercado de plaza que los domingos aglutinaba los campesinos de la zona, que vendían productos agrícolas como papa, maíz, verduras, cereales y frutas, dentro de los productos tradicionales se encontraba la famosa chicha de maíz.

En contraste a lo anterior y a partir del desarrollo de la sistematización, ahora conocemos algún sector del Usme actual, encontrando múltiples barrios citadinos, con tiendas, supermercados y comercio que permite a sus habitantes encontrar muy cerca de sus casas los artículos de primera necesidad con precios acorde a sus capacidades económicas, recordamos de las caminatas para llegar al colegio EZ, pendientes pronunciadas de calles angostas, algunas sin pavimentar, en donde a lado y lado se levantan estructuras de cemento que en su mayoría son de tres y hasta cuatro pisos, con una espectacular vista a la ciudad.

Pero el paisaje descrito no sería imponente sin la participación del nutrido y variado grupo de niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, que se mueven y dinamizan las calles, los almacenes, los colegios, los supermercados y las concurridas calles que desde tempranas horas se nutren de ramilletes de habitantes que con afán corren a ser introducidos en los alimentadores del sistema masivo de transporte Transmilenio, que los conducirá a los sitios de trabajo y estudio o el también llamado rebusque.

Aun así, la localidad y la mayoría de barrios de Usme tienen factores que no permiten que sean verdaderos paraísos, la inseguridad, las pandillas, el micro- tráfico, las drogas, el desempleo, la violencia intrafamiliar y algunas calles sin pavimentar que alimentan a diario las noticias de radio, televisión y periódico. Estas sensaciones como lo expresa el profesor

Manuel Augusto, quien lleva diez y ocho (18) años laborando en el colegio EZ, inciden en la convivencia del colegio y se traducen en conflictos.

Interpretando lo expresado por el profesor Augusto se vislumbra la diversa apropiación y sentido de pertenecía del grupo de profesores del colegio, que se asocia al conjunto de profesores del distrito.

De manera coherente a lo expresado, la profesora Esperanza también adscrita al colegio EZ, con doce (12) años de permanencia allí, y que no ha pertenecido al grupo de profesores Hermes, manifiesta que la socialización de actividades y resultados del proceso solo se hace dos veces al año. Desde aquí la pregunta sería si de acuerdo con el volumen de conflictos que se presentan en el colegio ¿dos sesiones de socialización al año son suficientes para comunicar las acciones de Hermes en el colegio EZ?

Teniendo en cuenta el desarrollo de las actividades académicas al interior del colegio EZ en donde la relación profesor –estudiante no se establece de manera natural sobre la base de la simpatía mutua, sino que se vislumbra un fundante a partir de la imposición y el poder, en donde los profesores lideran y desarrollan los procesos inmersos al interior del colegio, de manera coherente a esta perspectiva es normal que los profesores no crean que los estudiantes sean capaces de solucionar conflictos o lideren procesos de resolución de conflictos

A partir del análisis que se realiza sobre lo escuchado en las voces de estudiantes y profesores, (Ver Anexos 11 y 12) donde se evidencian las coincidencias, diferencias y particularidades, en cuanto a los procesos de resolución de conflictos, en los que se debería incluir una mayor población, es decir que hay un grupo de personas que sienten que no son involucrados en estrategias que se direccionan al manejo adecuado de conflictos. En contraposición a la anterior perspectiva, aquellos estudiantes y profesores que participan activamente en la resolución de conflictos, aporta no solo a mejorar los ambientes al interior del colegio, sino a formar mejores personas en estudiantes y profesores.

A partir de los sentires tanto de profesores como de estudiantes, se puede manifestar que la participación de las directivas del colegio es fundamental, con relación a la exigente gestión académica y administrativa que se requiere para generar y establecer una adecuada

respuesta a los conflictos que se presentan en su interior, como se afirma en la columna de coincidencias del numeral 4 de la tabla de profesores (Ver Anexo 11). De manera similar se percibe la participación de agentes externos, como los representantes de la CCB, designados para acompañar los procesos de resolución de conflictos desde Hermes.

En cuanto a la forma como se solucionan los conflictos en los diferentes niveles de formación del colegio EZ, se destaca que, para la educación básica primaria, funcionan, se apropian y desarrollan, no obstante, para la educación básica y media, exactamente a partir del grado octavo (8º), estos procesos carecen de credibilidad y reconocimiento. Se denota de esta diferencia que los estudiantes y profesores de los grados superiores les interesa y están dispuestos a participar en los diferentes proyectos de resolución de conflictos a partir del dialogo y la concertación, si de alguna manera fuesen convocados e involucrados.(Ver Anexos 11 y 12)

Desde el 2015 los estudiantes del colegio EZ consideran que se han aumentado los problemas y diferencias escolares, especialmente se relacionan con las niñas quienes han modificado sus hábitos y comportamientos que se traducen en altos niveles de agresividad, los cuales en muchos casos se asocian con sus relaciones afectivas, no solo al interior de colegio sino fuera de él. (Ver Anexo No. 2) A lo anterior se suma que los ambientes externos como los familiares, sociales y de entorno cada vez son más complejos y violentos, como muestra de ello están las peleas masivas que se convocan y socializan por redes sociales y que involucran un importante número de estudiantes de la institución y de otras instituciones o conglomerados sociales.(Ver Anexos 1 y 4)

En visitas realizadas al colegio JJCM, ubicado en los cerros surorientales, muy cerca de la famosa iglesia del veinte de julio, nos llamó la atención la manera como las rejas de contorno son protegidas con superficies planas y gruesas, dando un aspecto de lugar donde desde su interior no hay visibilidad al exterior, situación que es superada gracias al diseño arquitectónico, que permite tener diferentes alturas y así poder observar la imponente y vasta extensión de la ciudad.

Como complemento a esta estructura fría y escalonada están los estudiantes, profesores y directivos que dan sentido de pertenencia y valoran aspectos como la colaboración, el orden, la comprensión y el compañerismo, adjetivos dinamizados desde la Rectoría y directivos del colegio, como lo expresó la profesora Angélica “...nos han dado un lugar en el que nos sentimos muy bien ...¡que si necesitamos fotocopia tome, que si necesitamos el teatro tome, que si necesitamos tales niños tome, que si necesitamos ir a la otra sede vayan!,”.(Ver Anexo No. 4)

¡Somos un equipo!, esta es una expresión que se escucha frecuentemente en el colegio, por estudiantes y profesores, en este sentido se denota el grado de compromiso por parte de los profesores. Para ratificar esta perspectiva se destaca que hay profesores que llevan diez (10) años continuos, participando y aportando a diferentes proyectos dentro de los que se encuentra el programa Hermes. Así mismo, estudiantes que llevan entre dos y tres años continuos.

Se identifica en el colegio la perspectiva que Hermes como programa, ha logrado transformar el ambiente y la convivencia escolar, empoderando a los estudiantes formados como conciliadores, y fortaleciendo las competencias para abordar y resolver un conflicto en cualquier nivel de formación de sus compañeros. En este proceso del programa Hermes también se reconoce de manera relevante el acompañamiento de la CCB, teniendo en cuenta que “...ha brindado capacitaciones, nos ha brindado reconocimientos, diplomas, reuniones, actividades, talleres que no solo lo actualizan a uno si no también le sirven a uno para descansar, para estar bien, para innovar que es prácticamente lo que buscamos en esto” como lo expresa la profesora Angélica. (Ver Anexo No. 4)

Ampliando un poco esta perspectiva propositiva del programa Hermes, algunos de los profesores consideran que los niños capacitados como conciliadores, llegan a tener niveles de autonomía que son capaces de identificar y resolver problemas. Se ha llegado a despertar niveles de sensibilidad, que cuenta algunos profesores son de impacto grupal o de curso, especialmente en los primeros grados. (Ver Anexos 1 y 4)

Las estrategias de socialización y apropiación de herramientas para la solución de conflictos en el colegio JJCM, ha permeado de manera efectiva la forma de resolución de conflictos llegando a inquietar a los niños pequeños quienes indagan acerca del programa y manifiestan su intención particular y desinteresada por participar y denotan el ejemplo como aspecto a replicar.

Pero no solamente los chicos reflejan con felicidad sus experiencias, los profesores no desde su rol profesional, sino como personas, también describen transformaciones desde las emociones, el entendimiento y la comprensión, la humildad, pero por sobre todo ponerse en el lugar del otro, logrando así ciudadanos comprometidos con la conciliación, sin importar el donde y el cuándo.

Otra mirada importante que se tiene en el colegio y relacionada con la resolución de conflictos es la de la CCB, como organismo que lidera y direcciona el programa Hermes en el colegio, a partir de la formación, la sensibilización y la conciliación. Aún así, como filosofía esta institución, no impone estrategias, sino que inicia apoyando los proyectos de convivencia que se desarrollan ya sea institucionalmente o de manera particular.

El colegio JJCM cuenta con el apoyo de Catherine de la CCB quien realiza una planeación por periodo académico. Importante mencionar que este colegio ya se encuentra en una etapa de autogestión avanzada, es decir que de manera permanente se hacen conciliaciones, se puede entonces relacionar como un nivel de madurez del programa. Catherine ubica al programa Hermes como exitoso en el colegio, principalmente porque ya se consolidó una cultura de la conciliación, el dialogo y la sana convivencia. (Ver Anexo 9)

Aun así, cuando se indaga de manera particular a algunos estudiantes se devela una postura de desventaja con relación a los ambientes externos, las pandillas y grupos organizados, manejan un lenguaje simbólico que logra intimidar y amedrantar, es tal el código de violencia que los jóvenes y niños llegan hasta expresiones de muerte. (Ver Anexo 6)

Se destaca en el colegio que desde el 2015 se han involucrado egresados al proceso, a partir de foros de paz y conciliación, en donde ellos dan testimonio de los impactos que ha tenido la formación como conciliadores en su colegio JJCM.

5.1. Escuchemos las voces de los estudiantes

Los conflictos entre los estudiantes son una realidad y han existido en todos los tiempos, en la actualidad diferentes instituciones tanto públicas como privadas se preocupan de mantener ambientes escolares tranquilos. Sin embargo, al indagar en los estudiantes de los colegios EZ y JJCM manifiestan que no todos los estudiantes reconocen al programa Hermes como una instancia para la solución de conflictos y que la mayoría de las veces son los profesores y la coordinación quienes resuelven sus diferencias. (Ver Anexos 2 y 6)

Identifican, además, que los problemas que se presentan son por cosas sin importancia como: malas miradas, caerse mal, los chismes y las peleas por novios. (Ver Anexo 7) Pero que aun así, el diálogo es una de las herramientas más importantes en la solución de sus conflictos; si revisamos las particularidades evidenciadas en la tabla de estudiantes (Ver Anexo 12) los estudiantes del EZ sienten temor de que un igual, los estudiantes conciliadores, tengan la capacidad de resolver sus problemas, consideran importante que haya un adulto.

Cabe resaltar, que los estudiantes gestores reconocen la importancia de dar a conocer a todos sus demás compañeros las estrategias que maneja el programa Hermes y como éste puede incidir positivamente en la solución de conflictos escolares. Y en la medida en que la escuela se generen ambientes aptos para el aprendizaje y la convivencia pacífica de los estudiantes, e involucre la solución de conflictos, poco a poco sus conductas negativas se transforman por conductas positivas que mejoran las relaciones tanto a nivel escolar como a nivel familiar y por estas mismas circunstancias de acuerdo a la educación y el ejemplo que reciba el niño en su hogar depende del tipo de relaciones que construya con el otro dentro de la institución educativa. (Ver Anexos 7 y 12)

Los estudiantes de los dos colegios reconocen que la mediación busca mejorar el clima y la seguridad escolar. Y así mismo es un intento de revertir los patrones de conducta violenta y si queremos educar hacia un ambiente escolar pacífico y responsable se debe fomentar en

los niños y jóvenes la capacidad de adquirir herramientas para dar un mejor manejo a los conflictos escolares y crear soluciones integradoras a largo plazo.

Se refleja en sus respuestas, la importancia de los mediadores quienes deben contribuir al entendimiento y comprensión del conflicto, ayudar a que los problemas se aclaren y puedan ser solucionados por medio del dialogo. Este tercero, debe estar dotado de ciertas aptitudes para conducir y regular las diferencias que se presentan, buscando los espacios para escuchar a las partes involucradas manteniéndose ajeno a los intereses de cada una para asegurar el proceso de mediación.(Ver Anexo 5)

Es por ello que, reconocen que el programa Hermes puede incidir positivamente en el manejo de los conflictos escolares, pero que sus integrantes deben buscar estrategias que permitan extrapolar los conocimientos adquiridos y promover diferentes condiciones que permitan reducir la resolución violenta de conflictos escolares que se presentan a diario. (Ver Anexo 5)

Por lo regular, las instituciones no están del todo preparadas, ni tienen las estrategias suficientes para enfrentar las situaciones conflictivas que se presentan ya que en el “sistema educativo actual la disciplina no se aprende, o se experimenta, o se desarrolla como sistema de comportamientos, sino que se impone, se establece por parte de la autoridad, como sistema de normas de conducta que los inferiores deben asumir, acatar y cumplir de la manera más estricta posible”. (Castro, 2001, p. 21)

Es evidente que el ser humano en cualquier momento de la vida y más en el entorno escolar está expuesto a todo tipo de conflictos, lo importante no es abstenerse sino aprender a afrontarlos, ya que esto se transforma en experiencias que le permiten adquirir habilidades para solucionar las nuevas situaciones problemáticas que se presentan a lo largo de la vida.

5.2. Y ahora las voces de los profesores

La resolución de conflictos escolares siempre ha sido una preocupación para los docentes en toda institución educativa, en la actualidad los problemas sociales tales como: la descomposición familiar, el desplazamiento forzoso, las dificultades económicas y la pérdida

de valores y principios han incidido en el crecimiento de situaciones que afectan el clima escolar.

Como lo manifiesta el profesor Manuel Augusto quien ha liderado el proyecto Hermes en el colegio EZ desde el 2010: “Yo creo que la convivencia en la institución se define también a partir de su entorno porque los estudiantes vienen de familias donde reciben mucha violencia y ellos traen esos hábitos de violencia aquí entonces de acuerdo a los estudios que hemos hecho hemos encontrado que básicamente las burlas, los apodos, el mirar mal son unas situaciones básicas que a ellos les crean conflictos con sus compañeros, así que la mayoría de conflictos son simples pero son bastante frecuentes”. (Ver Anexo 1)

Es por ello, que al analizar la información dada por los profesores de acuerdo al papel que desempeñan o no en el programa Hermes encontramos algunas coincidencias, diferencias y particularidades, la participación en el programa, genera en ellos cambios importantes en la actitud, donde asumen un papel responsable en la construcción de ambientes escolares más sanos que les proporciona a sus compañeros seguridad y confianza. Los estudiantes que están certificados como conciliadores han tomado la decisión voluntaria de pertenecer al programa, lo que les permite crecer no solo académica y convivencialmente sino como personas con mayores capacidades y competencias ciudadanas. (Ver Anexo 11)

Algunos profesores, expresan que las jornadas de conciliación han generado una actitud de cambio frente a las diferencias que tienen con sus compañeros y que esto se evidencia en mayor escala en los estudiantes de primaria. Sin embargo, una de las particularidades de la percepción de los estudiantes del EZ es que los estudiantes de grados superiores no confían en los procesos del programa y solucionan sus conflictos en forma agresiva; o simplemente confían más en la aplicación del Manual de convivencia por parte de los profesores o coordinación. (Ver Anexo 12)

Una profesora de primaria manifiesta que en el aula se aplica mucho de las estrategias que promulga el programa Hermes, pero cuando ya el conflicto es mayor ella remite a los estudiantes directamente a los conciliadores para que realicen la mediación y les ayuden a solucionar los problemas.

Según las opiniones de los maestros, el asumir programas que conlleven a la resolución pacífica de conflictos beneficia a los distintos miembros de la comunidad educativa y cuando estos procesos los asumen los estudiantes tienen la facilidad de aplicarlos en otros contextos. (Ver Anexos 1 y 4)

5.4. Contrastando la información

Retomando lo descrito en apartes anteriores las situaciones de conflictos escolares su manejo y resolución se han convertido en un tema de interés, al interior de los colegios y también para algunos organismos estatales y particulares, dentro de los que se encuentran el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Ministerio de Educación Nacional y las Secretarías de educación nivel local y las Cámaras de Comercio entre otros.

5.4.1. Y así llega Hermes

La diferencia marcada de la llegada de Hermes a cada colegio, incide en las dinámicas posteriores, incluso después de varios años es marcada la apropiación y sentido que se da en cada contexto.

Catherine de la CCB reconoce que Hermes es un programa muy bonito que perdura en el tiempo “...pienso que es el único programa ahorita hoy en día que perdura en el tiempo en este momento por ejemplo si te das cuenta el programa lleva más o va a cumplir como 10 años en la institución”. (Ver Anexo 9)

5.4.2. Algunos puntos Comunes

En la comparación de la experiencia Hermes para cada colegio, EZ y JJCM, encontramos los mismos actores: los estudiantes, los profesores y los consultores de la CCB. En cuanto a la ubicación dentro de la ciudad, cada colegio pertenece a una localidad diferente de Bogotá, sin embargo, existe una coincidencia en la mayoría de condiciones sociales que las afectan, como lo son, la inseguridad, las pandillas, el micro- tráfico, las drogas el desempleo y la

violencia intrafamiliar, factores que afectan las dinámicas internas y externas en cada institución educativa.

5.4.2.1. Los Profesores

El reconocimiento de Hermes y la participación de los profesores son aspectos importantes en el programa, en el colegio JJCM hay un claro reconocimiento y una motivada participación, en este sentido la profesora Andrea resalta la participación de profesores y directivos y expresa “que toda la institución ve y reconoce al proyecto Hermes como un proyecto muy potencial y muy actualizado y sostenible en la institución, donde todos participamos activamente desde primaria y bachillerato incluyendo sedes y jornadas” (Ver anexo 4).

De manera opuesta en el colegio EZ se evidencia en parte del grupo de profesores el bajo reconocimiento a la gestión de Hermes, al respecto la profesora Marcela reconoce que la convivencia en el colegio se asocia al trabajo de los directores de grupo, los docentes y coordinadores, perspectiva que no involucra a Hermes. (Ver Anexo 1)

La profesora Lilia del EZ considera que en el colegio hay muchas deficiencias porque falta vincular a más docentes, con el fin de desarrollar actividades para que todos participen y no solamente los que pertenecemos al proyecto. Al respecto el profesor Augusto expresa que pareciera que a los profesores de Hermes los entran a la brava porque de 13 que iniciaron ahora no hay ninguno. (Ver Anexo 1)

Es evidente que la continuidad y empoderamiento asignado a los profesores que lideran el programa Hermes, incide de manera directa en los resultados del mismo, al respecto la profesora Angélica del JJCM, expresa con evidente entusiasmo y orgullo lo bien que se siente y reconoce en sus compañeros las virtudes y valores que aportan al desarrollo de las actividades y de manera especial a las de Hermes. (Ver Anexo 4)

En este mismo sentido, Catherine de la CCB quien lleva dos años acompañando el programa en el colegio JJCM expresa que los profesores no solamente brindan el espacio,

sino que hablan muy bien del programa y eso hace que haya un grupo significativo de docentes que apoyen ese proceso. (Ver Anexo 9)

A partir de la construcción de realidades objetivas o subjetivas en las que Luckmann (2003) considera que sin importar cuál sea, el sujeto, la persona o el individuo, el estudiante o el profesor se incorpora a una realidad que produce conocimiento a partir de la interacción humana y sus complejidades producen hábitos que se reflejan en las acciones que luego se convierten en conocimiento práctico.

Desde esta perspectiva se asocian las realidades que los profesores de uno y otro colegio, generan de manera particular y que inciden en sus acciones, como ejemplo de ello es como lo expresa la profesora Esperanza del EZ, que “la convivencia de la institución es buena”, afirmación que alimenta el imaginario de no necesitar estrategias o acciones que apunten a la convivencia y de esta forma se normalizan y minimizan diferentes eventos, actitudes y comportamientos que alteran la convivencia del colegio. (Ver Anexo 1)

La consultora de la CCB para el EZ manifiesta que en ocasiones los profesores que pertenecen a Hermes se desmotivan porque se emiten opiniones como “ellos no hacen nada”, considera que este tipo de comentarios en ocasiones desmotiva la labor que ellos realizan al interior de la IED. (Ver Anexo 10)

5.4.2.2. Los estudiantes

A continuación abordaremos aspectos relacionados con los estudiantes de los colegios EZ y JJCM a partir del programa Hermes, el cual tiene la perspectiva de fortalecer el sentido de pertenencia y la apropiación de competencias ciudadanas de aquellos que participan como conciliadores y que podríamos asociar a las capacidades humanas y los funcionamientos que Amartya Sen relaciona con el bienestar, la desigualdad, la pobreza y la injusticia. (Angarita, 2014)

En este sentido con relación a Hermes existe una población importante del EZ, no solo de estudiantes sino de profesores que no se relaciona de manera directa con Hermes y que se

siente excluida, adicionalmente no reconoce a Hermes como actor en la convivencia del colegio. Al respecto la profesora Marcela de éste colegio reconoce que el nivel de convivencia se debe a actividades conjuntas donde intervienen profesores, estudiantes y padres de familia y ella entiende que allí la percepción de los estudiantes es que a partir de Hermes no se solucionan conflictos. (Ver Anexo 1)

Contrario a lo expresado por la profesora Marcela del EZ, en el JJCM se reconoce de manera clara y abierta la voluntad de participación y la importancia de Hermes en la convivencia y solución de conflictos. En este sentido expresa la profesora Andrea que los estudiantes conciliadores, lo han sido porque quieren serlo, ha sido un gesto totalmente voluntario, desean participar en el proyecto, son creativos, autónomos y recursivos por eso el Consejo directivo que aprobó la participación en Hermes como un servicio Social. (Ver Anexo 4) Catherine la consultora de la CCB asignada para el JJCM afirma que los chicos reconocen a la consultora, reconocen a los profes y reconocen a los estudiantes conciliadores. (Ver Anexo 9)

Stephanny estudiante conciliadora del colegio JJCM manifiesta que al respecto de su rol en Hermes que es “...muy chévere, o sea digamos como soy una de las conciliadoras me gusta llegar y decir que problema tienen, es muy común ponernos a charlar, hablar, nos reímos y pues ellos sienten confianza”. (Ver Anexo 6)

Es importante mencionar que en el JJCM y en el EZ hay una visión diferenciada para el manejo de conflictos en los pequeños, como lo describe la profesora Angélica del JJCM ellos, “....los pequeños se desahogan, son escuchados, entendidos y los chicos y jóvenes conciliadores son conscientes de la responsabilidad que tienen al asumir una conciliación de personitas que abren su corazón y buscan una mano amiga que les dé una orientación, entonces el impacto es grande no solo a nivel emocional sino convivencial y ejemplo de vida.” Complementa la profesora Angélica que los niños solicitan y preguntan “¿qué es Hermes? y ¿profe cuándo va hacer lo de Hermes?, profe quiero ir a pertenecer a Hermes”. (Ver Anexo 4)

En el EZ expresa la profesora Lilia ocurre la particularidad que la apropiación se hace hasta 8° grado hacia arriba es decir 9°, 10° y 11° la solución de conflictos es diferente, “...los estudiantes no acuden a las conciliaciones, sino generalmente fuera de la institución y pues con los mecanismos menos adecuados”. (Ver Anexo 1) Santiago estudiante de 11° manifiesta que, a él, le gusta conciliar, o sea que no haya un tercero que intervenga, porque a veces eso puede provocar otro problema. Y que para eso no ha visto la intervención de Hermes. Lo anterior ratifica la perspectiva del desconocimiento de Hermes en el colegio EZ. (Ver Anexo 2)

Como resultado de lo evidenciado en el colegio EZ, se tienen dos culturas de Hermes la de primaria y la de Bachillerato, que se asocian con la ubicación física es decir que cada uno se desarrolla en espacios físicos diferentes y separados, en la sede de primaria se evidencia y funciona Hermes, en la sede de bachillerato no se reconoce a Hermes como mecanismo de resolución de conflictos.

Otros aspectos para que Hermes tenga impacto en los colegios es el empoderamiento y la confianza que se deposita en los estudiantes formados como conciliadores, aspectos que se denotan en el colegio JJCM, al respecto la profesora Angélica denota que “...los niños son capaces de hablar, de dialogar, de llegar a un acuerdo y eso así es un proceso de crecimiento...”. De manera contraria la profesora Marcela del colegio EZ considera que los estudiantes en calidad de conciliadores no alcanzan las competencias para solucionar un problema teniendo en cuenta su juventud y en el mismo sentido el profesor Augusto manifiesta que “... en el colegio no se cree mucho que los estudiantes puedan solucionar conflictos porque todos tenemos el paradigma del Manual de convivencia”. (Ver Anexo 1) En consonancia con lo anterior el estudiante Javier quien está en el grado 10° y lleva cuatro años en el EZ y no pertenece a Hermes manifiesta que si los problemas no se pueden solucionar “...pues ya se va a la violencia”, es decir que se mantiene la posibilidad de la solución extra curricular y por la vía de la violencia. (Ver anexo 2)

Contrario a la perspectiva evidenciada en los grados 8°, 9°, 10° y 11° la profesora Lilia piensa que Hermes si ha tenido algún impacto sobre todo en los chicos que pertenecen al

programa, en ellos si se ha visto el cambio de actitud y son diferentes a los que no pertenecen. Coherente a esta perspectiva la profesora Esperanza afirma que Hermes "...ha tenido mayor impacto en la sede B que es la sede de primaria con los niños pequeños, aquí en la sede de bachillerato en realidad no se evidencia mucho el impacto que ha tenido el proyecto". (Ver anexo 1)

5.4.2.3. La Institución y sus directivas

Para una institución educativa el individuo o estudiante se constituye en el centro de los procesos, sin embargo, la "comunidad educativa" se integra en el ambiente que genera experiencias simbólicas, cognoscitivas, sociales, morales y vivenciales; éste ambiente se caracteriza por el dialogo, la comunicación y las relaciones interpersonales.

Al respecto en el Colegio JJCM se evidencia un apoyo institucional al programa Hermes, aspecto que es ratificado por la profesora Angélica:

"... siempre el apoyo de las directivas ha sido incondicional, nosotros rescatamos, agradecemos y resaltamos que todas las ideas propuestas han sido apoyadas, todos los recursos que se han requerido han sido dados y los tiempos y espacios nos han dado la oportunidad de proponer y mejorar las actividades". (Ver Anexo 4)

En el Colegio EZ desde la percepción de estudiantes y profesores no se percibe una presencia significativa desde la institución para con el programa Hermes, a pesar de tener un espacio físico que lo visibiliza, al respecto la profesora Esperanza piensa que "...en el colegio ha faltado es un poquitico más de apoyo, o no de apoyo, sino como de compromiso por parte de los estudiantes y de pronto de algunos docentes que lideran este programa aquí en la institución". (Ver Anexo 1)

Otro aspecto que afecta la percepción de Hermes son los sistemas y estrategias de comunicación institucional utilizados para dar a conocer la gestión y resultados de Hermes, la Profesora Esperanza del EZ dice que "...el trabajo que ellos hacen como que nunca se socializa con los demás miembros de la comunidad educativa", refiriéndose a los estudiantes y profesores que participan en Hermes.(Ver Anexo 1)

5.4.2.4. Cámara de Comercio de Bogotá y su Gestión

Liliana Muñoz consultora de la CCB para el colegio EZ dice que en el colegio “...Hay un total respaldo de parte de los directivos (rector, coordinador de la sede de bachillerato y de primaria) lo cual beneficia el ejercicio de la consultoría”, también expresa que se siente cómoda. (Ver anexo 10)

Catherine lleva dos años en el colegio JJCM, evidencia unidad entre los docentes y los estudiantes y las directivas, está motivada y en sus relatos refleja una identidad y sentido de pertenencia y manifiesta que “...Hermes una experiencia exitosa, quiere decir que el programa es exitoso, el programa ya hace parte de la cultura y pues me siento muy orgullosa de poder guiar ese proceso”. (Ver anexo 9) Al respecto la profesora Angélica manifiesta que Catherine la consultora de CCB, “...una persona muy diligente, muy juiciosa, muy organizada”. Por otra parte, confirma que lo más importante es fundamentar el apoyo de las directivas y de los docentes porque realmente el programa es de cada colegio. (Ver anexo 4)

La CCB tiene una participación reconocida por parte de la comunidad del colegio JJCM, la profesora Andrea resalta su apoyo incondicional y el desarrollo y actualización de nuevas estrategias para el manejo de los conflictos en el colegio, un seguimiento en términos de resultados y efectividad, su atención se centra en estadísticas de participación en eventos de resolución de conflictos y actividades de formación de estudiantes conciliadores.

Angélica profesora del colegio JJCM afirma que la “...CCB nos ha brindado apoyo, nos ha brindado capacitaciones, nos ha brindado reconocimientos, diplomas, reuniones, actividades, talleres que no solo lo actualizan a uno si no también le sirven a uno para descansar, para estar bien, para innovar que es prácticamente lo que buscamos en esto” (Ver anexo No. 4)

5.4.2.5. Transformaciones personales

Se toma como base que el programa Hermes se enfoca en los valores y la convivencia, buscando crear una cultura para el adecuado manejo de los problemas, conflictos y peleas al interior de los colegios, para los cuales diseña e impulsa al interior de las comunidades

educativas, estrategias para construir, fortalecer y desarrollar prácticas pedagógicas orientadas a generar una sana convivencia y a transformar los actores que intervienen.

En este sentido Angélica profesora del colegio JJCM dice que a través de Hermes ha aprendido no solo a manejar las emociones, que es algo muy importante, sino también a manejar y entender situaciones , también ha aprendido a escuchar

“...uno desde un lado uno mira como dice el dicho popular los toros desde la barrera pero uno ya con el proyecto uno aprende a vivenciar y a ponerse en el lugar del otro, en mi casa considero que el aporte es muchísimo, yo estoy enamorada del proyecto pues mientras pueda ser del proyecto seguiré en el proyecto jajajaja hasta donde me acepten”. (Ver anexo 4)

Natalia estudiante conciliadora del colegio JJCM expresa que Hermes le ayudo a crecer como persona y que ha aprendido a solucionar diferencias con los otros, complementa su comentario “...yo estoy en este programa y dar el ejemplo, yo digo que eso nos va a servir para toda la vida, no solo en la institución, o sea saber afrontar nuestra vida de manera súper buena, porque nos ayuda”. (Ver anexo 6)

Stephanny estudiante conciliadora del colegio JJCM, expresa su intención de continuar en Hermes, “... porque yo he tenido un cambio muy radical, pues yo era una mujer que era de problema en problema de coordinación no salía, ya más de uno lo ha dicho y que ha impresionado pues mi cambio”. En el mismo sentido Natalia estudiante conciliadora del colegio JJCM que lo aprendido desde Hermes lo ha aplicado con la familia y “... ellos han tenido un cambio muy bueno, pues yo era una persona que me la pasaba peleando mucho con mi mami” (Ver anexo 6)

6. Lecciones Aprendidas

Tras la sistematización de una experiencia tan significativa como la implementación del programa Hermes en dos Instituciones Educativas del Distrito Capital, es evidente que a partir de ésta se han generado diferentes saberes que aportan a la construcción de acciones pedagógicas orientadas a la formación integral y de calidad de niños, niñas y jóvenes, que incidan positivamente en un clima escolar armonioso que se proyecte en una comunidad más consciente de su compromiso a nivel social. Los saberes, según afirma Olga Zuluaga, se definen por la posibilidad que tienen de ser utilizados y/o apropiados en el contexto necesario. “No existe saber sin una práctica discursiva definida; y toda práctica discursiva puede definirse por el saber qué forma” (Zuluaga, 1999).

Al finalizar este trabajo investigativo, consideramos que la eficacia de la sistematización radica en el mejoramiento y la transformación de la propia práctica a partir de un proceso reflexivo por parte del investigador, por lo tanto, el proceso de sistematización nos permitió definir los objetivos, los actores, los roles, las tareas y las responsabilidades de nuestro trabajo de investigación, para reflexionar sobre la experiencia, ordenarla y así retomar la práctica como fuente de conocimiento y producción de saber. “En ese sentido, sistematizamos nuestras experiencias para aprender críticamente de ellas y así poder mejorar nuestra propia práctica, compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares y contribuir al enriquecimiento de la teoría” (Jara, 2008)

Es por ello, que la sistematización posibilitó un procedimiento de reconstrucción de la experiencia del programa Hermes en las instituciones educativas distritales EZ y JJCM, donde pudimos interactuar y relacionarnos con estudiantes, profesores, consultoras y rectores sobre las experiencias vividas en el proceso que realiza la Cámara de Comercio por medio de este programa, dando paso a la reflexión y análisis del mismo.

Al analizar los diversos momentos de la experiencia, pudimos observar que el trabajo que realizaba la Cámara de Comercio con el Programa Hermes reunía las características particulares de una práctica considerada, a nuestro modo de ver, como destacada, apoyando nuestra perspectiva de tener un valor significativo para su sistematización.

Así mismo, al hablar de la experiencia que se deriva en un proceso de sistematización, podemos decir que dicho proceso permite destacar y reconocer la labor de los actores, sus funciones y el papel que asumen, tanto en el ámbito en el que se desarrolla como fuera de este, ya que los aprendizajes que se alcanzan trascienden el espacio donde acontece la experiencia y se trasladan a la vida cotidiana, al encuentro con los otros y a los diversos episodios de la vida de cada persona.

Es así como dos estudiantes de los colegios en mención, se encuentran actualmente en formación de educación superior en la Universidad Pedagógica Nacional, cursando el programa Licenciatura en Educación Comunitaria con énfasis en derechos humanos, en el marco de la línea de formación que iniciaran con la Cámara de Comercio en el programa Hermes.

No obstante, la sistematización cobra mayor importancia cuando los resultados son socializados con las mismas personas involucradas en el proceso, así como con otros sectores, actores-actoras que puedan ampliar y refundar experiencias de proyectos del mismo tipo, he ahí la importancia de ser creativos a la hora de comunicar los hallazgos como el proceso de sistematización en sí mismo.

Es necesario reconocer que el maestro desde su práctica pedagógica cotidiana es quien construye saber pedagógico, a partir de la auto reflexión acerca de su acción y de cómo establece relación con sus estudiantes en las diferentes dimensiones. Este saber da al maestro la apropiación necesaria, fortalece su trabajo y le permite dar fundamento no solo desde lo metodológico, sino desde elementos conceptuales. (Zuluaga, 1999)

6.1. Profesores

Los profesores como dinamizadores de los procesos que se implementan al interior de los colegios del distrito en la ciudad de Bogotá, deben convencerse de su trascendental participación en las transformaciones sociales y personales, para ello es necesario, como lo expresa Olga Zuluaga que se dé una resignificación consciente sobre aquellos elementos que constituyen la práctica docente en los escenarios educativos, por encima de los elementos implícitos a partir de la relación contractual profesor-estado. (Zuluaga, 1999)

A pesar de que hay algunos profesores capacitados como gestores, no atienden desde su formación los conflictos de convivencia que se presentan en la institución, por lo tanto, es importante el compromiso que se tiene para dar a conocer a los estudiantes que los conflictos hacen parte de la convivencia con otros y que no son malos, desde que se cuente con los elementos necesarios para realizar una mediación y lograr solucionarlos.

No obstante, la práctica de valores en los colegios como, el respeto, la honestidad, la tolerancia y la comunicación asertiva son la base para una cultura de la mediación de conflictos, por ello, es fundamental que el profesor que tiene el papel de mediador cree un ambiente positivo y utilice las herramientas necesarias para desarrollar competencias emocionales en sus estudiantes y logre darle un buen manejo a una situación de conflicto.

Es importante, el reconocimiento que hacen los estudiantes al hecho de que algunos docentes sean capaces de intervenir en los conflictos que se presentan en los diferentes espacios del colegio de manera positiva y eficiente, lo que conlleva a pensar que si se aplicara las estrategias de mediación se crearía una cultura de dialogo para la solución de conflictos escolares.

6.2. Estudiantes

El desarrollo de habilidades negociadoras en los estudiantes, son fundamentales para la resolución de conflictos en los ambientes escolares, desde esta perspectiva se requiere del conciliador una mirada que tenga en cuenta que las necesidades de todos son importantes, por tanto, se hace necesario que los gestores de convivencia busquen la forma de integrarlas para la toma de decisiones. De esta manera se formarán estudiantes solidarios y tolerantes, sobre la base del respeto por el otro y no como un valor retórico: no se trata del otro intangible, sino del otro distinto, del otro concreto, con sus necesidades y sentimientos. Sin olvidar que el proceso de formación de un niño o joven debe estar integrado con la familia.

Desde la importancia que tiene el manual de convivencia para una institución educativa y la trascendencia en la aplicación de la norma, que direcciona los procesos al interior de la escuela, se puede evidenciar a partir del ejercicio de investigación, que hay un vacío institucional en la atención de los conflictos escolares ya que generalmente se utiliza los

protocolos que se imponen en el manual de convivencia y se identifica como disciplina donde los castigos y las llamadas de atención se traducen en sanciones que los estudiantes reconocen como los más apropiados.

El capacitar como gestores un mayor número de estudiantes de diferente grado escolar en cada colegio, ampliaría el alcance del programa Hermes y disminuiría la percepción de exclusión que tiene un porcentaje importante de la población estudiantil. En este sentido la participación voluntaria es un aspecto que consolida el grupo Hermes y garantiza su continuidad y perdurabilidad, de allí la importancia del establecimiento de estrategias continuas de comunicación, socialización y sensibilización del programa en cada colegio. Estas estrategias centraran su atención en el respeto por el otro, el manejo del diálogo, la buena comunicación y la solución pacífica de conflictos escolares, el desarrollo de este tipo de habilidades favorece la autonomía moral de las personas.

No obstante, la conciliación se debe convertir en espacios de dialogo amistoso, charlas, escucha y confianza, donde se vea la buena voluntad, el buen trato, los ambientes de paz y tranquilidad que permitan procesos de crecimiento, con el fin de que se disminuyan los conflictos, de manera que, allí debe primar el respeto para que haya un verdadero proceso de concertación y diálogo.

A partir de la sistematización desarrollada, se ratifica la importancia establecida desde Hermes, fundamentada en el manejo del diálogo o de una buena comunicación, ya que es imprescindible para la solución pacífica de conflictos escolares, el desarrollo de este tipo de habilidades también favorece la autonomía moral de las personas.

Así mismo, es importante que los estudiantes gestores sean reconocidos y empoderados de la misión que tienen de concertar ante los conflictos que se generan en el colegio y a su vez que como actores principales reconozcan la importancia de su participación y el impacto en términos de resolución de conflictos y mejora del ambiente escolar en su colegio. De no ser así los conciliadores de Hermes se convierten en actores figurativos sin ningún reconocimiento ni trascendencia.

La capacitación de estudiantes gestores necesita ser amplia, ya que los estudiantes y profesores entrevistados opinan que aumente el número de estudiantes que se forman como conciliadores y que deberían ser de distintos grados. Por otra parte, el factor principal desde los estudiantes para consolidar el grupo Hermes, es la participación voluntaria en el programa con gran compromiso y responsabilidad en el proceso de sensibilización y socialización.

En todo caso, no se debe dudar de las capacidades de los estudiantes para el manejo adecuado de los conflictos, ya que su participación como mediadores hará que tengan una aproximación a la educación para la paz más cercana a su realidad y al desarrollar estas habilidades favorecerán su autonomía moral como personas.

6.3. La Institución

La mediación escolar como programa para la prevención y la resolución de conflictos dentro de la escuela, es reconocida como un enfoque de educación para la paz que impacta a toda la comunidad educativa.

La resolución de conflictos desde Hermes centra la atención en aspectos generados y desarrollados al interior del colegio y minimiza algunos factores externos que aportan a los conflictos que se presentan al interior del colegio. Sin embargo, los estudiantes y profesores que participan como actores en éste programa logran transformaciones significativas como personas y ciudadanos, que trascienden en su familia y sus comunidades.

Hermes como programa, dependiendo el contexto, logra modificar el ambiente y la convivencia escolar, empoderando a los estudiantes formados como conciliadores, y fortaleciendo las competencias para abordar y resolver un conflicto en cualquier nivel de formación de sus compañeros. Sin embargo, esta perspectiva no aplica para todos los colegios donde se desarrolla y actúa Hermes.

Es necesario que la institución brinde los espacios, las herramientas y los medios necesarios y suficientes para que los procesos de conciliación se desarrollen en ambientes adecuados. El institucionalizar el programa permite mayor empoderamiento y unos resultados más efectivos en la transformación del ambiente escolar.

El conformar un equipo que incluya a los directivos docentes y los miembros del programa Hermes, garantiza una mayor eficiencia y eficacia en los procesos. El apoyo y participación activa de rector, coordinadores y docentes moviliza acciones que trascienden en el posicionamiento de los estudiantes gestores de convivencia.

Cabe resaltar que, aunque los dos colegios están ubicados en zonas con un alto nivel de violencia, estas no están clasificadas dentro de las instituciones con mayor índice de conflicto escolar. Por tal motivo se reconoce que es en el colegio donde recae la responsabilidad de formar personas autónomas capaces de convivir en sociedad y contar con técnicas y procedimientos eficaces para resolver los conflictos de un modo pacífico. Y es allí donde los maestros deben asumir el reto sin tener los suficientes elementos de base para asumir el compromiso de una sociedad más justa y equitativa.

6.4. La Cámara de Comercio de Bogotá

Teniendo en cuenta la importancia de la actitud, aptitud, conocimiento y dominio de los procesos del programa Hermes por parte de quienes son asignados como consultores (as) para las Instituciones educativas, se hace necesario un ejercicio de seguimiento y control para garantizar la implementación acertada de las estrategias diseñadas desde la CCB, que atienda las necesidades y particularidades de las comunidades educativas y así se dé respuesta a expectativas generadas.

El diseñar e implementar estrategias de motivación y formación constante para los docentes del equipo Hermes, genera una actitud de compromiso, apropiación y empoderamiento que favorece el desarrollo del programa para alcanzar las metas propuestas.

En estas propensiones corresponderá tener en cuenta el tipo de conflictos y las características psico-afectivas de los estudiantes participantes y beneficiarios de Hermes, teniendo en cuenta que sin importar la edad, el grado cursado, ni el sexo, todos se convierten en miembros sociales que se renuevan constantemente y se convierten en oportunidad como complemento a los retos educativos que normalicen el dialogo y desarrollen en niños y adolescentes competencias para la vida, desde la apropiación de saberes, actitudes y capacidades destinados a la formación de sujetos y personas integrales.

6.5. Trascendencia de la Sistematización

Desde la sistematización como ejercicio investigativo no se define el objeto como método que pretende inspeccionar, aclarar y pronosticar fenómenos observables y cuantificables, por tanto, a partir de este, no se formularán leyes o preceptos inflexibles que no consideran la diferencia entre el uno y el otro. Contrario a lo anterior, la información generada a partir de procesos de observación, análisis e indagación del programa Hermes en los colegios EZ y JJCM, permite generar desde diferentes perspectivas comprensiones que enriquecen los ambientes escolares y aportan a la convivencia escolar.

Desde diferentes perspectivas se hacen esfuerzos en los ambientes escolares que aportan a los procesos de construcción de ciudadanía, mediante prácticas sociales y culturales que aportan al desarrollo de las personas, los grupos, las organizaciones y la sociedad y se alimentan de competencias personales y socio-comunitarias que de alguna manera suman al capital social. Si se incorpora esta mirada a lo que Freire en los años sesentas denomino en el texto la educación como práctica de libertad, en los que asocia la educación con los procesos de construcción ciudadana, se evidencia la importancia del proceso de concientización de los estudiantes, acompañado de una mirada crítica de la realidad, lo que permite formar ciudadanos transformadores de la realidad que lo constituyen. (O. Pérez, 2006)

Resulta importante dimensionar el efecto concadenado de tener ambientes adecuados para la formación de un estudiante, y a su vez estudiantes convencidos de la trascendencia familiar y social de su participación como agente transformador de micro espacios diferenciados por la adecuada resolución de diferencias y problemas. Desde esta perspectiva es claro que, para lograr ese objetivo, es necesario articular fuerzas internas, externas, locales, regionales y nacionales, inmersas en el proceso de formación de un estudiante.

Aplicar algunas de las observaciones y apropiar estrategias particulares que respondan a la formación de estudiantes solidarios y tolerantes, sobre la base del respeto por el otro, definitivamente aporta en el ámbito educativo y académico al mejoramiento de las

intencionalidades asociados al método a partir de la pedagogía y la técnica con base en la didáctica.

Propiciar mecanismos de participación y facilitar herramientas que permitan al estudiante comprender la importancia de su participación en escenarios y acciones de intervención para la resolución de conflictos en su entorno, legitima la función social de individuos y grupos que los reconoce como actores que propenden de manera individual o colectiva por el bien común. Desde esta perspectiva la resolución de conflictos, inevitablemente conduce al cambio y a transformaciones personales y sociales, que de alguna manera hacen parte de la cotidianidad de la vida del hombre, que de manera permanente se modifica para crecer y desarrollar.

En el proceso continuo de cambio que sufre el hombre, los cambios y adaptaciones son el resultado del proceso de construir juicios de valor, que se nutren de la dualidad de lo bueno y lo malo, ambas contenidas en la multiplicidad de interacciones y encuentros, algunos homogéneos y otros desiguales que acompañan la existencia del ser humano y que dan origen a las diferencias y conflictos que se traducen en comportamientos que alteran los ambientes en donde se presentan, perspectiva que responde al programa Hermes como estrategia para la resolución de conflictos escolares.

La aplicación de saberes a partir de la sistematización de Hermes, no responde exclusivamente a la formación académica, también responde a la formación como ser social que convive e interactúa con otros. Sin embargo, no hay que perder de vista que el modelo educativo y la función social de la educación colombiana, que es subalterna al modelo socio-económico del mercado, al cual no se interesa por mostrar la función social del conocimiento y su influencia en la calidad de vida de los sujetos. A pesar de ellos cualquier esfuerzo que se haga para facilitar los ambientes que faciliten la formación y la generación de conocimiento serán importantes para responder a las funciones sociales de la educación de preservar, desarrollar y promover una cultura social.

Por lo anterior el nivel de incidencia de la sistematización del programa Hermes en cada colegio, se da desde una mirada externa de sus procesos que permite reconocer los aspectos

más valiosos de la experiencia, permitiendo el fortalecimiento constante de ellos. Así mismo se identificará en que se hace necesario establecer planes de mejoramiento para alcanzar de una manera más eficaz y eficiente los propósitos de este programa. “la sistematización se basa en la unidad entre el que sabe y el que actúa, lo cual altera totalmente el carácter de los aprendizajes producidos. Mediante la sistematización no se pretende únicamente saber más sobre algo, entenderlo mejor; se busca, de manera fundamental, ser y hacer mejor, y el saber está al servicio de ello. (Morgan, 1996)

Las dos Instituciones Educativas involucradas en la sistematización, disponen de diferentes documentos que hacen evidente el proceso de una construcción colectiva alrededor de la propuesta de la Cámara de Comercio en el programa Hermes como una estrategia para el manejo del conflicto. De manera específica y producto de la sistematización, en el apartado de Lecciones aprendidas se reconoce la transformación que se ha generado en el clima escolar y la importancia de la apropiación, participación y acción de la propuesta, que no solo se queda en el papel, sino que se difunde en ejercicios de socialización a los equipos directivos, docentes y consultoras de la Cámara de Comercio del JJCM. (Ver Anexo 15)

Como señala Marfil Francke (1995) La sistematización se conceptualiza como una forma de generación de aprendizajes adecuada a las condiciones de trabajo y capacidades particulares de quienes están involucrados cotidianamente en la ejecución de las acciones y que son, ante todo prácticos, por lo que tienen formas de acceder a la información y procesarla que son diferentes a las de los intelectuales. Es por ello que uno de los retos para quienes estamos pensándola, es el de definir metodologías de producción de aprendizajes adecuadas a la forma particular de pensar que tienen los profesionales de la acción.

Es desde este concepto que consideramos que la Secretaría de Educación del Distrito, en el actual proceso de acompañamiento a las instituciones educativas en procesos de carácter convivencial, tiene a su alcance un texto que presenta nuevas y oportunas acciones que pueden ser implementadas a partir del diseño de una estrategia que involucrando a la comunidad en general y con la participación comprometida de las diferentes instancias

escolares tienen la posibilidad de generar cambios significativos en el manejo del conflicto y la construcción de ambientes de convivencia más positivos y de calidad.

Si bien cada experiencia es única e irrepetible, cualquier experiencia tiene intenciones, apuestas y resultados que definitivamente sirven de inspiración, de iluminación o de advertencia a otras experiencias similares. Por lo tanto, el compartir las enseñanzas de la experiencia es importante y, en sentido contrario, es importante estar atentas/os para conocer y aprender de las experiencias de otras/os. (De Jongh, 2000), en el marco de este concepto, la Cámara de Comercio de Bogotá, de acuerdo a lo referido por la directora del programa, Dra. Patricia Ricco, considera de suma importancia el ejercicio de sistematización realizado pues permite reconocer los aciertos y aspectos por mejorar en la implementación del programa con una mirada desde la escuela, por tal razón genera un encuentro de socialización de la sistematización el 30 de agosto de 2017, en la Sede Kennedy de la Cámara de Comercio de Bogotá en una sesión fijada para las 2:30 p.m., ante la Directora, una de las consultoras y una docente del programa.

Teniendo en cuenta la importancia del ejercicio investigativo realizado, se inscribió ante el IDEP una ficha de caracterización del presente Proyecto con el fin de participar en el mapeo digital que se realiza en este momento por parte de la entidad en el marco del convenio 1452 de 2017 IDEP-SED, que busca fortalecer la investigación, innovación y la gestión desde la perspectiva comunidad-territorio. (Ver Anexo 16)

En coherencia con la perspectiva de Hermes en los colegios, la resolución del conflicto es y ha sido tema trascendental a nivel nacional, en el marco del XII Congreso Mundial de Mediación Cultura y Paz organizado por la Cámara de Comercio de Bogotá, se manifiesta la expresa necesidad de resolver conflictos entre vecinos, familias, escuelas, instituciones penitenciarias, policías, juntas de acción comunal y muchos otros grupos que deben resolver problemas a diario. Pero este cambio como lo expresa La Psicóloga Florencia Brandoni empieza en los colegios y afirma que la escuela puede impactar favorablemente a los niños y enseñar a gestionar los conflictos de una mejor manera, es decir similar a lo que propone Hermes.

Es esta una oportunidad para diversificar el portafolio de oportunidades en torno a la resolución de conflictos, desde esta sistematización de Hermes se consolidan un conjunto de aspectos que sirven como referente para el desarrollo de estrategias que potencien las habilidades de los constructores de paz, que serán vitales para lograr pactos de convivencia comunitaria, desde la intervención interpersonal como en la colectiva. Es así que se sugiere la integración de los aspectos asociados a la paz, en los espacios académicos que conforman los currículos de la educación básica, media, profesional y posgradual, para que de manera transversal se incentive la transferencia de conocimientos y la visibilización de procesos de resolución de conflictos y experiencias de reconciliación.

Los aspectos relacionados con la consolidación de una cultura de paz, se deben abordar desde la infancia de los niños, quienes, a partir de la comprensión y la participación real en procesos de conciliación escolar, apropian las dinámicas y vivencian la realidad mediada.

“En resumen, el objetivo de un proceso de sistematización es facilitar que las/os actoras/es de los procesos de desarrollo se involucren en procesos de aprendizaje y de generación de nuevos aprendizajes a partir de las experiencias, datos e informaciones anteriormente dispersos, de tal forma que se desarrolle su capacidad para tomar cada vez mejores decisiones, cada día con creciente autonomía.” (Van de Velde, 2008) Visto de esta manera, los objetivos general y específicos definidos para esta sistematización, se han cumplido teniendo en cuenta los objetivos propuestos, pues el ejercicio realizado nos ha permitido aprender del proceso con miras a mejorar nuestra práctica docente, teniendo la posibilidad de compartirlo con otros actores, estamentos y/o instituciones y así construir nuevas propuestas para la transformación de los ambientes escolares.

Bibliografía

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (julio de 2015). *Encuesta multipropósito*. Obtenido de Resultados Encuesta Multipropósito 2014:
<http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/cartilla-multiproposito1.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. (2014). *Documento Marco Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. SED 2014.
- Barnechea, M. y Morgan, M. (2010). *La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica*. Tend. Retos N° 15: 97-107 / octubre 2010.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1968). *La Construcción Social de la Realidad*. Buenos Aires. Amorrortu
- Bisquerra Alzina, R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Obtenido de Colección de Manuales de Metodología de Investigación Educativa:
https://www.academia.edu/15314915/RAFAEL_BISQUERRA_ALZINA_Coordinador
- Bolívar, A. (2002). "*¿De nobis ipsis silemus?*": *Epistemología de la Investigación biográfico-narrativa en educación*. Revista Electrónica de investigación Educativa, 4(1). Granada, España. Recuperado el 03 de Agosto de 2015, de
<http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-bolivar.html>
- Bolívar, A. (s.f.). *A Pesquis Biográfica e Narrativa*. Obtenido de Fundamentos Epistemológicos e Metodológicos:
[http://www.ugr.es/~abolivar/Publicaciones_files/Reciente%](http://www.ugr.es/~abolivar/Publicaciones_files/Reciente%20de%20la%20investigaci%20biogr%20fic%20e%20narrativa.pdf)
- Bolívar, A & Jesús Domingo, J. (2006). *La investigación biográfica y narrativa en Iberoamérica: campos de desarrollo y estado actual*. qualitative-research. Recuperado de: HYPERLINK "http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/161/357"
- Bronberg, P., Pérez, B. Salazar y Ávila, A. (2013 y 15.01 2014). *Análisis del formulario de la encuesta de clima escolar y victimización 2013*. Secretaría Distrital de Educación. Recuperado de: HYPERLINK

http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_3_sistematizacion/analisis_del_formulario_encuesta_de_clima_escolar_y_victimizacion_2013.pdf

Bustamante, J. (2013). *Magazín de la gestión estadística, Flujos migratorios a la Ciudad de Bogotá. Magazín de la gestión estadística* ISSN 2248-4310.
Recuperado de: HYPERLINK
"http://www.dane.gov.co/candane/images/Publicaciones/magazinv_2013.pdf"

Cámara de Comercio de Bogotá. (2015). *Informe de Gestión 2014*. Obtenido de
file:///C:/Users/FAMILIA/Downloads/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%20CCB%202014%20(1).pdf

Cámara de Comercio de Bogotá. (s.f.). *Cámara de Comercio de Bogotá*. Obtenido de
Arquitectuta Organizacional: <http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nosotros/Arquitectura-organizacional>

Cámara de Comercio de Bogotá. (s.f.). *Tus Sueños son Nuestra Empresa*. Obtenido de
<http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nosotros/Arquitectura-organizacional>

Camargo, R. (2007). *La educación de los sentidos desde el pensamiento de Xavier Zubiri*. Tesis para optar al título de Doctor en Filosofía. Pontificia Universidad Javeriana.

Camilo, R. G. (1995). *Historia de la Cámara de Comercio en Bogotá 1878-1955*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Carmen, C. D. (Febrero-Marzo de 2011). *Prevención de la violencia en adolescentes y jóvenes: intervenciones que funcionan*. Obtenido de 12 Congreso Virtual de Psiquiatría:
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/PREVENCI%C3%93N%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20EN%20ADOLESCENTES%20Y%20J%C3%93VENES%20Dra.%20Carmen%20Calle.pdf>

Castillo, E. (2003). *Lo Científico de la Investigación Cualitativa*. Obtenido de
http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas_18_5_lo_cientifico.PDF.

Colmenares E. . (mayo-agosto de 2008). *Revista de Educación*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/551075/2016-1/Unidad_2/02_InvestigacionAccion_MetodologiaHeuristica.pdf

DANE. (julio de 2013). *Magazin Ib de la Gestión Estadística*. Obtenido de Bogotá ciudad de todos:

https://sitios.dane.gov.co/candane/images/Publicaciones/magazin_2013.pdf

De Zubiri a Laín. (julio-diciembre de 2015). Obtenido de Fundamentos para una antropología integral:

<http://revistas.iue.edu.co/index.php/nuevodercho/article/viewFile/398/720>

Díaz, M. (2002). *Prevención de la violencia y la lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Volumen 2: programa de intervención y estudio experimental*. Madrid: Instituto de la Juventud. Disponible también enmtas.es/injuve/novedades/prevencionviolencia.htm.

Domingo, A. B. (Septiembre, volumen 7 de 2006). *FQS: Qualitive Social Research*. Obtenido de La investigación biográfica y narrativa en Iberoamérica: Campos de desarrollo y estado actual: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/161/357>

Echeverri, J. A. (julio-diciembre de 2015). *La conformación de la idea de hombre. De Zubiri a Laín*. Obtenido de Fundamentos para una antropología integral: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/nuevodercho/article/viewFile/398/720>

Grupo Gestor José Joaquín Castro Martínez IED. (2015). *Documento Proyecto para la Gestión y Manejo Escolar HERMES*.

Habermas, J. (1970-71), “*Lecciones sobre la fundamentación de la sociología en Términos de teoría del lenguaje*”, en *Teoría de la acción comunicativa*. Complementos y estudios previos, Cátedra, Madrid, 1989 (1° edición alemana 1984).

IED Estanislao Zuleta. (2010). *Manual de Convivencia*.

IED José Joaquín Castro Martínez (2014). *Manual de Convivencia*.

IED Estanislao Zuleta. (2012). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/mopaesco/pei-colegio-estanislao-zuleta-12579732>

IED José Joaquín Castro Martínez (2014). *Proyecto Educativo Institucional*.

Iovanovich, M. (2003). *La sistematización de la práctica docente en educación de jóvenes y adultos*. OEI / Revista Iberoamericana de Educación.

- Jara, O. (2001). *Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias*. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, Costa Rica.
- Kemmis, J. y R. McTaggart (1988). *Cómo planifica la investigación-acción*. Barcelona: Alertes.
- La Entrevista, Recurso Dinámico y Flexible*. (13 de Mayo de 2013). Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de Departamento de Investigación en Educación Médica:
http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/09_MI_LA%20ENTREVISTA.pdf
- La piragua. (2006). *Revista Latinoamericana de Educación y Política*. Obtenido de No.23:
<http://ceaal.org/images/documentos/lapiragua23-1.pdf>
- Laura Díaz-Bravo, U. T.-H. (13 de Mayo de 2013). *La Entrevista recurso flexible y dinámico*. Obtenido de Metodología de la Investigación Médica:
http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/09_MI_LA%20ENTREVISTA.pdf
- Luckmann, P. L. (2003). *La construcción de la realidad social*. Buenos Aires: Talleres Gráficos Color Efe, Paso 192, Avellaneda.
- Martinez, M. M. (2006). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa* (pág. 350). México: Trillas.
- Maturana, H. (2006). *Desde la Biología a la Psicología*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria S.A.
- Ministerio de Educación Nacional. (Mayo de 2009). *Organización del Sistema Educativo*. Obtenido de Conceptos Generales de la Educación Preescolar, Básica y Media:
http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-205294_archivo_pdf.pdf
- Monclús, E. A. (2005). *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de La violencia escolar: file:///C:/Users/FAMILIA/Downloads/rie38a01.pdf
- Nolla Nidia. (jul-dic de 1997). *Etnografía: Una alternativa más en la investigación Pedagógica*. Obtenido de Educación Médica Superior:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411997000200005

- Periódico el Tiempo. (junio 16 de 2012). *No mejoran los índices de violencia en colegios: U. de los Andes*. Obtenido de Aumentaron el consumo de drogas, los robos y el porte de armas blancas, revela informe:
<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11951042>
- Planedh. (2006). *Plan Nacional de Educcaión en Derechos Humanos*. Obtenido de
[file:///C:/Users/FAMILIA/Downloads/PLANEDH_Digital%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/FAMILIA/Downloads/PLANEDH_Digital%20(1).pdf)
- Ramírez, J. (1991). “*La Sistematización: Espejo del maestro innovador*”. En: Reflexión Educativa, No 9. Santafé de Bogotá: Fundación Cepes.
- Revista Calidad de la Educación Superior. (Mayo pp. 119-139 de 2012). *La Entrevista en la Investigación Cualitativa*. Obtenido de Ileana Vargas Jimenez-Centro de Investigación y Docencia en Educación-Universidad Nacional, Costa Rica:
<file:///C:/Users/FAMILIA/Downloads/Dialnet-LaEntrevistaEnLaInvestigacionCualitativa-3945773.pdf>
- Ricardo Lucio A. (julio de 1989). *Revista de la Universidad de la Salle*. Obtenido de Educación, Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: Diferencias y Relaciones:
[file:///H:/II%20SEM%202016/Ma.%20CECI%20IBARRA%20PED%20Y%20DIDAC%20EN%20LA%20SOC%20DE%20LA%20INFO/Lectura%20original%20Lucio_1989_Pedagogia,Didactica%20\(1\).pdf](file:///H:/II%20SEM%202016/Ma.%20CECI%20IBARRA%20PED%20Y%20DIDAC%20EN%20LA%20SOC%20DE%20LA%20INFO/Lectura%20original%20Lucio_1989_Pedagogia,Didactica%20(1).pdf)
- Ruiz Botero, L. D. (20 de Septiembre de 2001). *La sistematización de prácticas*. Obtenido de <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>
- Schettini, I. C. (1990). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*. Obtenido de Procedimientos y herramientas para la interpretación:
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Secretaría de Educación del Distrito. (Mayo de 2014). *BOGOTÄ D.C. Caracterización del Sector Educativo 2013*. Obtenido de
http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR_EDUCATIVO/ESTADISTICAS_EDUCATIVAS/2013/BoletinEstadisticoAnual2013.pdf
- Secretaría Distrital de Educación. (15 de Enero de 2013). *Análisis de Formulario de la Encuesta de Clima Escolar y Victimización*. Obtenido de
http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_3_sistematizacion/analisis_del_formulario_encuesta_de_clima_escolar_y_victimizacion_2013.pdf

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. (16 de junio de 1971). *Diario Oficial* 33.339 . Obtenido de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=41102>

Strauss, A. J. (Diciembre de 2002). *Bases de la investigación*. Obtenido de Técnicas:

http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38537364/Teoria_Fundamentada.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1479899330&Signature=T2n%2BjRQB04gQaEm9CE%2B%2BtD6t5lc%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTeoria_Fundamentada.p

Taylor, B. y. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Obtenido de

La Búsqueda de Significados: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Toro, J. (2009). *El Humanismo, La ética y la cultura de la legalidad*. Revista Eleuthera, vol. 3 enero dic 2009 Pág. 216-220

Torres, A. (1996). *La sistematización como investigación interpretativa crítica: Entre la teoría y la práctica*. Seminario Internacional sobre Sistematización y Producción de Conocimiento para la Acción. Santiago de Chile.

Unicef Oficina Regional para América Latina y el Caribe. (2009). *El programa para la Gestión del Conflicto Escolar Hermes*. Panamá, Republica de Panamá.

Van de Velde, H. (2008). *Sistematización*. Centro de investigación Capacitación y Acción Pedagógica. CICAP. Septiembre-Octubre 2008. Estelí, Nicaragua.

ANEXOS

Anexo No. 1. Entrevistas a docentes Colegio Estanislao Zuleta IED

Anexo No. 2 Entrevistas a estudiantes Colegio Estanislao Zuleta IED

Anexo No. 3 Relato de docente no Hermes Luis Eduardo Galindo N.

Anexo No. 4 Entrevistas a docentes Colegio José Joaquín Castro Martínez IED

Anexo No. 5 Código de Ética Hermes

Anexo No. 6 Entrevistas a estudiantes Colegio José Joaquín Castro Martínez IED

Anexo No. 7 Informe José Joaquín Castro Martínez 2015-1 Cámara de Comercio de Bogotá

Anexo No. 8 Presentación de Cierre IED José Joaquín Castro Martínez 2015

Anexo No. 9 Entrevista Catherine Quevedo Consultora JJCM

Anexo No. 10 Relato Consultora Estanislao Zuleta IED

Anexo No. 11 Tabla de profesores

Anexo No. 12 Tabla de estudiantes

Anexo No. 13 Actas de trabajo de campo

Anexo No. 14 Imágenes de trabajo de campo

Anexo No. 15 Acta de Socialización de Sistematización JJCM

Anexo No. 16 Registro Ficha de Caracterización IDEP