

Bogotá, 26 de junio de 2025

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás
Bogotá

Estimados Señores:

Nosotros,

1. Julieth Patricia Moreno Hernandez identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1.010.242.795
2. Steven Rodriguez Horta, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1.013.687.898,
autores del trabajo de grado titulado: Propuesta de mejora para el sistema de gestión de calidad bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015 en la empresa Eléctricos y Controles S.A.S, presentado y aprobado en el año 2025 como requisito para optar al título de especialistas en gestión y control de la calidad, SI (X), NO () autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,

X



Julieth Patricia Moreno Hernandez

C.C. No. 1010242795 de Bogotá D.C

Correo Electrónico: juliethmoreno@usantotomas.edu.co

X



Steven Rodriguez Horta

C.C. No. 1013687898 de Bogotá D.C

Correo Electrónico: stevenrodriguezh@usantotomas.edu.co