

Entrevistas

- ☐ Edad
- ☐ ¿A qué se dedica?
- ☐ De dónde es y dónde vive?
- ☐ Frecuencia de uso
- ☐ ¿ Recuerda su primera vez haciendo uso del sistema?
- ☐ ¿ Entiende como funciona el sistema?
- ☐ ¿ Ha tenido dificultades para orientarse?
- ☐ ¿ Considera que las señales son claras y fáciles de entender? ¿ Le han ayudado?
- ☐ ¿ En que situaciones se siente más desorientado?
- ☐ ¿ Qu é aspecto le causa mas confusión?
- ☐ ¿ A qué acude frente a esto?
- ☐ Respecto a las tablas
- ☐ Respecto a los mapas
- ☐ Respecto a los letreros de las rutas
- ☐ Respecto a la señalización de ubicación en la estación
- ☐ ¿ C ó mo crees que podr í amos mejorarlo?

PARA EMPLEADOS

- ☐ ¿ Usted es oriundo de acá de Bogotá?
- ☐ ¿ Considera que conoce bien el sistema?
- ☐ ¿ Cree que la señalización es clara y concreta?
- ☐ ¿ Cree que la informaci ó n presentada esta bien ordenada y accesible?
- ☐ ¿ Que tanto recurren los usuarios a usted para ubicarse?
- ☐ Si pudieras cambiar algo ¿ Qué sería? Y ¿ Cómo?