

	FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTE	CÓDIGO: GC FT 10
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 30/11/2019
		Página 1 de 1

Su opinión es importante para tratar de mejorar nuestro desempeño. La información aquí recopilada nos resultará muy útil para conocer sus valoraciones y sugerencias. Por favor, califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos, teniendo en cuenta que el 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo (maque con una X) ¡MUCHAS GRACIAS!

1. INFORMACIÓN GENERAL	1	2	3	4	5	No aplica
Organización y planificación general del servicio						
Utilidad del sitio web						
Le fue brindada información de los servicios que se prestan						
Facilidad para la realización de trámites administrativos: Documentación						
Facilidad para la realización de trámites administrativos: Envío de comunicaciones						
Facilidades de pago y medios						
Atención del personal organizador del servicio						
Se le brindo información de la formación del personal técnico						
2. LOGISTICA	1	2	3	4	5	No aplica
Flexibilidad de horarios de acuerdo a su necesidad						
Puntualidad						
Cumplimiento de normas de seguridad (Dotación)						
Atención a personas que realizaron el servicio						
Se dio cuidado sobre los equipos manipulados						
3. PROGRAMACIÓN	1	2	3	4	5	No aplica
Organización del área de trabajo del personal durante la operación						
Interés del personal que lo atendió para resolver sus necesidades						
Calidad en la entrega del servicio de calibración						
Calidad en la entrega del servicio de mantenimiento						
Cumplimiento de la programación establecida						
Se le brindo retroalimentación en el transcurso de la prestación del servicio						
4. SOSTENIBILIDAD	1	2	3	4	5	No aplica
Pertinencia del plan de trabajo propuesto						
Claridad de las indicaciones ofrecidas para el cumplimiento del servicio						
Percepción del cumplimiento del servicio propuesto						
Entrega de la documentación de soporte de las actividades realizadas						
5. VALORACIÓN GENERAL	1	2	3	4	5	No aplica
Grado de satisfacción general con el servicio						
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:						