

DSV AIR & SEA



Propuesta plan de mejora prácticas profesionales HealthCare

Sebastian Camilo Gomez Ballesteros

Universidad Santo Tomás
Facultad de Negocios Internacionales

Contenido

1. Sobre DSV AIR&SEA
2. Área Healthcare and Chemicals
3. Manejo del cliente Henkel
4. Aspectos claves identificados (DOFA)
5. Objetivo general y específicos

6. Planteamiento del plan de mejora
7. Limitaciones y alcance
8. Evidencias plan de mejora
9. Conclusiones
10. Bibliografía
11. Glosario

Sobre DSV AIR&SEA

Es una empresa de transporte y logística global, se enfoca en gestionar y ofrecer soluciones para la cadena de suministro de miles de empresas, con un enfoque en la eficiencia, confiabilidad y sostenibilidad

Información tomada de: <https://www.dsv.com/es-mx/sobre-dsv/latam/dsv-colombia>



- **Healthcare and Chemicals**

Se encarga de gestionar y ofrecer soluciones logísticas especializadas para dos sectores clave que son el de Healthcare y el de Chemicals, donde se encargan de el transporte, gestión de productos farmacéuticos.



Henkel

Manejo del cliente Henkel

- Facturación
- Transporte
- Coordinación de los OTH
- Comunicación con la aduana del cliente
- Mejora en los procesos de facturación



DEBILIDADES



OPORTUNIDADES



FORTALEZAS



AMENAZAS

OBJETIVO GENERAL

- Optimizar el proceso de facturación de los embarques del cliente Henkel, mediante la implementación de una visual compartida y la mejora en la coordinación y comunicación entre la agencia de aduanas, DSV y el sistema CW1 con el fin de reducir demoras, minimizar errores y garantizar una facturación más rápida y precisa

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar los procesos actuales de facturación para identificar las principales fuentes de demoras y errores en la coordinación entre la agencia de aduanas, DSV y el sistema CW1, con el fin de establecer un diagnóstico claro sobre los puntos críticos a mejorar.
- Implementar un protocolo de coordinación y comunicación estandarizado entre todos los actores involucrados en el proceso de facturación, garantizando que cada uno cumpla con plazos específicos para evitar retrasos en el flujo de información.
- Evaluar y ajustar el proceso de facturación tras la implementación del plan de mejora, recopilando retroalimentación de los actores involucrados y realizando los ajustes necesarios para asegurar la optimización y sostenibilidad del proceso en el tiempo.

PROTOCOLO

- 1. Alcance: Por parte de los proveedores como la aduana y la empresa de transport, se deben entregar facturas a cuentas por cobrar dentro de 24 horas después de la entrega de productos o servicios.
- 2. Comunicación y coordinación: Se debe utilizar en este caso la visual compartida a la Aduana para el correcto intercambio de información, los plazos establecidos son claros y deben ser cumplidos para evitar retrasos en el proceso de facturación
- 3. Supervisión: Una persona deberá ser responsable de supervisar el proceso para garantizar el cumplimiento de plazos y resolver problemas de mejora oportuna
- 4. Sistema de facturación: Utilizar correctamente el sistema para facturación establecido en CargoWise, para realizar el seguimiento en tiempo real
- 5. Indicadores de desempeño: Medir el tiempo entre la recepción de la información y la emisión de la factura

Planteamiento plan de mejora

La propuesta de mejora busca optimizar el proceso de facturación en importaciones, reducir tiempos y maximizar ganancias mediante una mejor integración y coordinación entre los actores involucrados.





LIMITACIONES

Las limitaciones en el proceso de facturación incluyen demoras, dependencia de terceros, y el impacto de la curva de aprendizaje durante el período de prácticas, afectando los KPIs del cliente y del operativo.



ALCANCE

El plan de prueba mejoró la eficiencia del proceso de facturación para Henkel, asegurando la puntualidad en la facturación y el cobro dentro de los tiempos estimados.

EVIDENCIAS PLAN DE MEJORA



• Anexo 1

DO SIAP	DO DSV	ADH	PO	FACTURAS	PROVEEDOR	GUÍA O B/L	ACI	VOLUMEN	PESO	PUERTO	ENTREGAR EN	ETA
BOGMAE243696		ADD0239	4577415053	9912084005	Henkel Ltda.	GRU-00217905	SUNRISE	1 PZA	45 KG	BOG	BLU Funza-Argelia	24-jun
BOGMMA243014		ADD0232	4577234582	5858	Shanghai Aphys Donntal Chemicals	SWBUN2405202	MSL	7 Pallet(s)	7410 KG	BUN	BLU Funza-Argelia	27-jun
BOGMMA243728		ADT0573	4577351554 4577351940 4577351956 4577436249 4577436261 4577436264 4577436268 4576959348	009912083737 009912083731 009912083732 009912083733 009912083734 009912083735 009912083736 009912083730	Henkel Capital S.A. de C.V.	240606940243	LESCHACO	1*20 9 Pallet(s) HLXU1329899	3088,950 KG	BUN	BLU Funza-Argelia	30-jun
BOGMMA243021		ADT0567	4577355376	196655465	Henkel Global Supply Chain B.V.	BREB21172	DHL	1 Pallet(s)	376,550 KG	CTG	BLU Funza-Argelia	04-jul
BOGMMA243736		ADT0577	4577366855 4577383472	0196662559 0196662562	Henkel Global Supply Chain B.V.	HAMB56359	DHL	2 Pallet(s)	454,973 KG	CTG	BLU Funza-Argelia	04-jul
BOGMMA243859		ADT0571	4577155645 4577238044 4577385724	0196660275 0196660274 0196660275	Henkel Global Supply Chain B.V.		DHL			CTG	BLU Funza-Argelia	04-jul
BOGMMA243843		ADD0235	4577075034 4577170132 4577280095 4577313787 4577321115 4577381636 4577381636 4577313785	9912083840 9912083839 9912083835 9912083842 9912083836 9912083837 9912083838 9912083841	Henkel Ltda.		LESCHACO			CTG	BLU Funza-Argelia	05-jul
BOGMMA243010		ADT0572	4577392419	196658875	Henkel Global Supply Chain B.V.		DHL			CTG	BLU Funza-Argelia	06-jul
BOGMMA243025		ADT0568	4577238382 4577268753 4577279398	0196659436 0196659437 0196659438	Henkel Global Supply Chain B.V.	ALRB240608150387	LESCHACO	1*20 6 Pallet(s) CAIU6006517	5015,596 KG	CTG	BLU Funza-Argelia	06-jul

Anexo 2

DO SIAP	DO DSV	ADH	PO	FACTURAS	PROVEEDOR	GUÍA O B/L	ACI	VOLUMEN	PESO	PUERTO	ENTREGAR EN	ETA
---------	--------	-----	----	----------	-----------	------------	-----	---------	------	--------	-------------	-----

Anexo 3

Local Client

6407130261

Contacts

Addr.

Address

Contact

Invoice Contact

[1] CL 17 68 B 97 BRR MON

HENKEL COLOMBIANA S A S

CL 17 68 B 97 BRR MONTEVIDEO

BOGOTA, D.C. 11 11001

Colombia

Overseas Agent

Contacts

Addr.

Address

Contact

* NO ORGANIZATION IS SELECTED

Job Desc.

☐ Override Desc.

Local Ref

76810245

Open Date

05-JUL-24

Close Date

Margin %

17,03

P/L Reason

TND

Global Key Account - P/L correct

Branch

BOG

Sales Rep

C* T

Dept

OTH

Operations Rep

GYI

Job Status

WHL

Hold Reason

Currency

Base Rate

Today's Rate

Org. Role

Organization

CPX %

CPX Minimum

Is Override

USD

4.109,51...

4,059,180000

DEB

6407130261

0,00

0,00

☐

Anexo 4

Client Contract No.

Quote Number

...

▼	Display ▲	Charge	Description	Branch	Depart	Sell Currency	Inv. T	OS Sell Amt	Local Sell Am	Debtor
		1 BCUS	Coordinación logística según mandato comercial	BOG	OTH	COP	FIN	471.388,00	471.388,00	6407130261
		2 BCUS	Coordinación logística según mandato comercial	BOG	OTH	COP	FIN	0,00	0,00	6407130261
		3 BAMI	GASTOS PORTUARIOS (TCEROS)	BOG	OTH	COP	FIN	508.730,00	508.730,00	6407130261
		4 CEI	Manejo Coordinación logística según mandato comercial	BOG	OTH	COP	FIN	128.612,00	128.612,00	6407130261
		5 LCPM	REEMBOLSO GMF*(4XMIL)	BOG	OTH	COP	FIN	4.332,65	4.332,65	6407130261
▶		5 IVI	Invoicing Fee	BOG	OTH	USD	FIN	20,00	82.190,20	6407130261

Anexo 5

Debtor Name	Sell Tax ID	Posted -	AR Invoice	Cost	OS Cost Amt	Local Cost Amount	Creditor	Creditor Name
HENKEL COLOMBIA...	NOTREPORT	☐		COP	471.388,00	471.388,00	6405359182	AGENCIA DE ADUANAS PROF...
HENKEL COLOMBIA...	NOTREPORT	☐		COP	89.167,00	89.167,00	6405359182	AGENCIA DE ADUANAS PROF...
HENKEL COLOMBIA...	NOTREPORT	☐		COP	522.117,00	522.117,00	6405359182	AGENCIA DE ADUANAS PROF...
HENKEL COLOMBIA...	NOTREPORT	☐		COP	0,00	0,00		
HENKEL COLOMBIA...	NOTREPORT	☐		COP	2.088,00	2.088,00	6405359182	AGENCIA DE ADUANAS PROF...
HENKEL COLOMBIA...	NOTREPORT	☐		COP	0,00	0,00		

Conclusiones

- La creación de visuales compartidas con la agencia de aduanas resulta crucial para evitar demoras en el proceso de facturación entre la agencia de aduanas y DSV como agente de carga.
- Al asegurar que las facturas se ingresen oportunamente en CargoWise, se logrará una mayor efectividad y eficiencia en todo el proceso.
- La implementación del plan de mejora para el proceso de facturación de los embarques del cliente Henkel busca abordar de manera integral las demoras y errores actuales.

Glosario

- 1.OTH: significa "Other" (Otro), y se usa como un término genérico para referirse a categorías o elementos que no encajan dentro de las clasificaciones principales. Dependiendo del contexto, puede referirse a otros costos, cargos, tipos de mercancía o categorías que no se especifican de manera explícita en los documentos o procesos.
- 2.Freight forwarder: Actúa como intermediario entre el cliente y los proveedores de servicios de transporte, asegurándose de que los productos lleguen a su destino de manera eficiente, a tiempo y cumpliendo con los requisitos aduaneros y legales
- 3.CargoWise: Es un software de gestión logística y cadena de suministro utilizado por empresas del sector de transporte, logística y comercio internacional. Proporciona herramientas para gestionar operaciones de importación y exportación, seguimiento de carga, facturación, gestión de inventarios, aduanas, entre otros.
- 4.FIS (Freight Import Sea) Operaciones de importaciones marítimas
- 5.OTM: Operaciones de transporte multimodal

Bibliografía

– Fuentes de internet:

DSV. (2024). About DSV. DSV. <https://www.dsv.com/en/about-dsv>

Google. (2024). DSV [Google Maps].

https://www.google.com/maps/place/DSV/@4.6819625,-74.1237219,19z/data=!4m6!3m5!1s0x8e3f9b1706c1d6b3:0xeead52b78090b5fb!8m2!3d4.6825707!4d-74.123561!16s%2Fg%2F1t_v07fks?e

DSV. (2024). Información sobre DSV en Latinoamérica. DSV.

<https://www.dsv.com/es-mx/por-que-dsv>