

 DROGUERIA SERVISALUD Al Servicio De La Region	FORMATO DE ACTAS DE REUNIONES	Código: F-GDC-002
		Versión: 01
		Página 1 de 2
Proceso: Gestión de Calidad		Fecha de Actualización: Septiembre 2018

FECHA	DD	MM	AAAA	LUGAR:	Drogueria Servisalud. Sede Pacho / Jund	N° ACTA	2
	06	10	2018.				
HORA INICIO	04:30 pm				HORA FINALIZACIÓN	06:00 pm	

MOTIVO DE LA REUNION	Comunicacion analisis de contexto de la organizacion.
----------------------	---

ORDEN DE LA REUNIÓN
1. Comunicacion analisis de contexto de la Organizaci6n. 2. Matriz de diagnostico lista de verificacion de cumplimiento ISO 9001:2015

DESARROLLO DE LA REUNIÓN O COMITÉ:
1. Dentro de las actividades planteadas en la metodologia y cronograma, se planearon un analisis de contexto, para los cuales se utilizaron metodos de analisis de contexto externo e interno, se les explica a la alta direcci6n la finalidad de analizar dichas cuestiones, determinar la capacidad de afectar el logro de los resultados previstos. Se propone dicho analisis a traves de las siguientes metodologias. 1. PESTAL, se le explica a la alta direcci6n el objetivo de la metodologia. Para definir a la organizaci6n a que sector pertenece en cuanto a las cuestiones que surgen de los entornos legal, tecnologico, cultural social, economico tanto interno como externo. para mayor entendimiento (vanagajunenes), le propone a la alta direcci6n definirlo en preguntas como las siguientes. ¿En donde estamos? ¿Que hacemos? ¿Quienes Atendemos? ¿C6ndonde pertenecemos? ¿Como lo hacemos?, Se evidencia gran conocimiento del contexto por parte de la alta direcci6n, todas las aproximaciones son informales. Con esta metodologia se procede a realizar el analisis por DOFA, de las cuales se identifican las siguientes estrategias. (1) programas de entidades financieras de apap. (2) Mejorar calidad productos comparados con los ofrecidos por sus competidores (3) capacidad de crecimiento y expansion. (4) posibilidad de ampliar portafolio de Productos (5) Se reconoce la importancia de realizar investigacion de mercados. Se evidencia motivacion para implementar y ejecutar dichas actividades.

Proceso: Gestión de Calidad

Se procede analizar por matriz Clio y finalmente matriz partes interesadas.
Se propuso realizar analisis por matriz de perfil competitivo, Sin embargo, NO
Se acepta dicha metodologia, debido a que puede afectar las relaciones estrechas
e interpersonales establecidas con los competidores.

Por parte de los investigadores Se recomiendan estrategias para evaluación de nichos
de mercado que permitan obtener nuevos cliente, fidelizar, ofertar nuevos servicios
Productos, evaluando la capacidad de la organización frente a la competencia.

COMPROMISOS

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE

ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Gerardo Pachon	Alta gerencia	Gerardo Pachon
Sandra Pachon	Director Tec.	Sandra Pachon
Elizabeth Pachon	Aux de enfermeria	Elizabeth Pachon