

Proyecto – Mejora del Sistema de Gestión de la Calidad de Instituto de Salud aplicado a la gestión del conocimiento.



Presentado por:

**Erika Chica Cadena
Angie Sthefania López
Esteban Guzman Gutierrez**



FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Riesgo en la continuidad de los procesos por la pérdida del capital intelectual relacionado con la rotación de los líderes de proceso (Coordinadores y Directivos misionales) lo que conlleva a realizar una mejora al sistema de gestión de calidad.

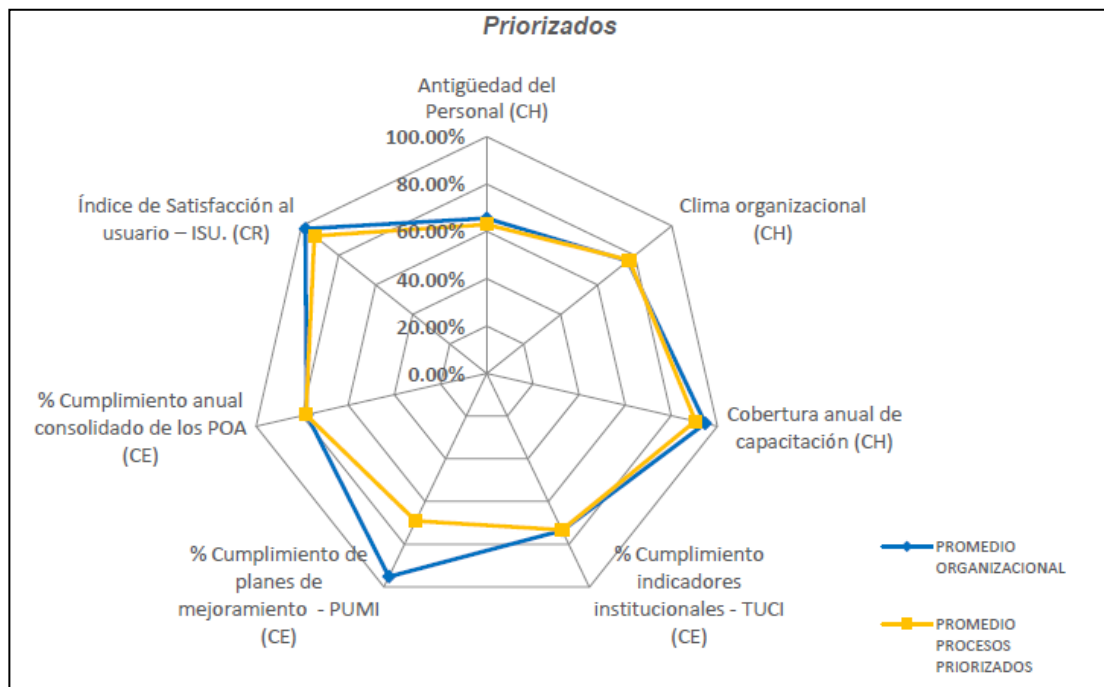


IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

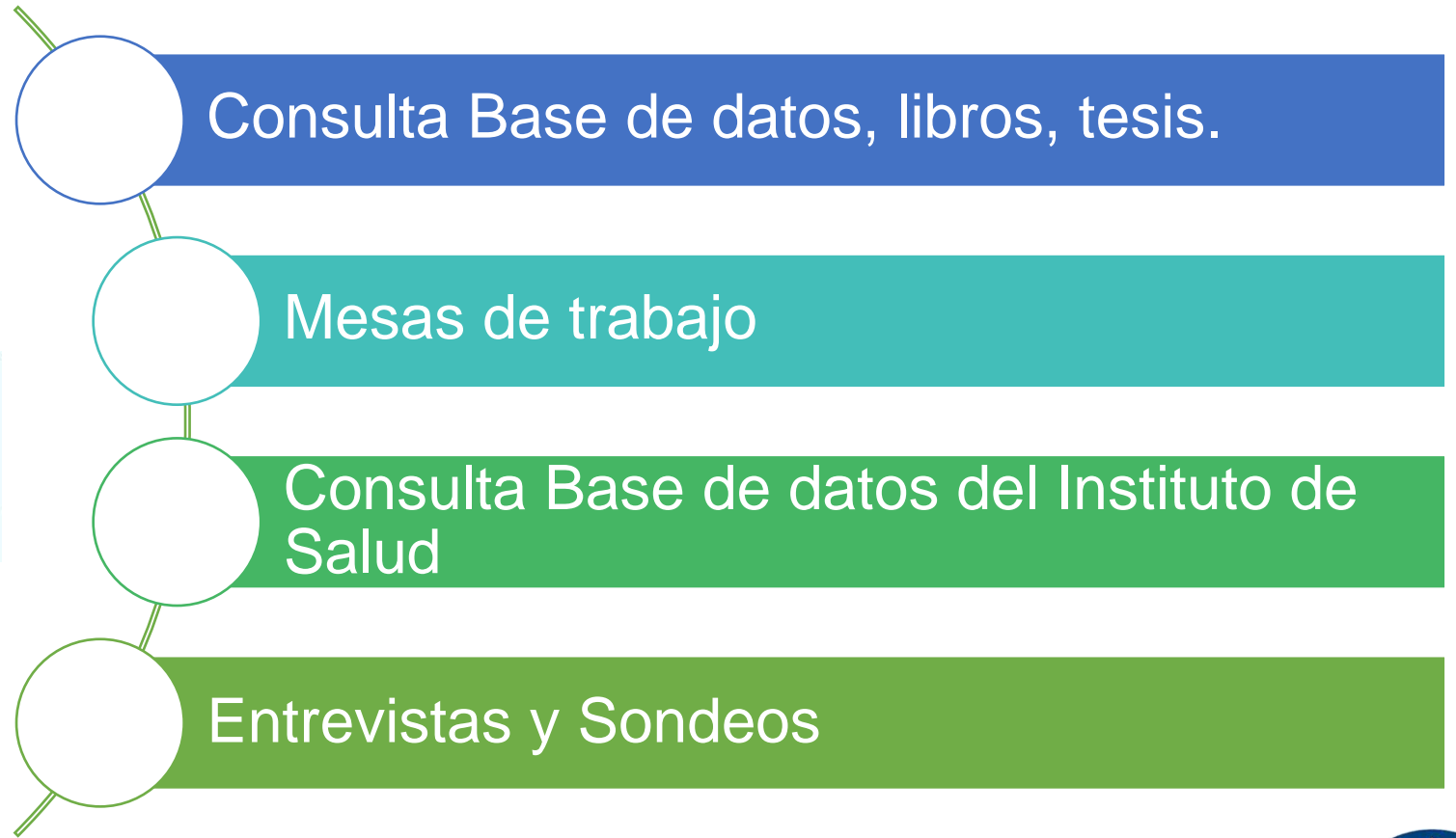


JUSTIFICACIÓN

Se realiza la **comparación de los resultados promedio** para los periodos 2017 y 2018 a **nivel organizacional versus los procesos misionales que fueron priorizados** de acuerdo a la tendencia de los resultados del indicador de rotación específicamente para los cargos del nivel táctico (coordinaciones de servicios de estos procesos).



ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS EMPLEADAS



ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA

La planeación de actividades para el desarrollo de nuestro proyecto se vio altamente impactado debido a:

Rotación de coordinadores durante el planteamiento del proyecto

Visita de Habilitación inesperada, lo que afectó la disponibilidad del personal

Tiempos para analizar los datos de listas de verificación



RESULTADOS Y LOGROS

Informe de la revisión bibliográfica y definición de dimensiones asociadas al proyecto.

Autor	Título	Año
Nick Bontis	Capital intelectual: un estudio exploratorio que desarrolla medidas y modelos.	1998
Peter F. Drucker	Sociedad Pos-capitalista	1993
Johan Roos- Dragonetti-Gorän Leif Edvinsson	Nicola Roos- Capital Intelectual: El Valor Intangible de su Empresa	2001
Leif Edvinsson	Desarrollando capital intelectual en Skandia	1997



Para mas detalle sobre el informe ver pagina 39 del documento



RESULTADOS Y LOGROS

Informe del resultado de análisis de indicador de rotación.

Para mas detalle sobre el informe ver pagina 33 del documento

PROCESOS MISIONALES	CARGOS TÁCTICOS
Urgencias	Coordinador (a) de Urgencias
	Enfermero (a) jefe coordinador (a) de Urgencias
Apoyo Diagnostico Y Terapéutico	Coordinador (a) de Laboratorio-Pereira
	Coordinador (a) de Laboratorio-Valledupar
Sedes Integradas En Red	Coordinador (a) de IPS
Cirugía	Coordinador Servicios Quirúrgicos y Ambulatorios
	Enfermero (a) Jefe Coord. (a) Salas Cirugía
Epidemiología	Coordinador (a) de Epidemiología
Servicio De Atención Al Usuario	Coordinador(a) de Atención al Usuario
Unidades De Cuidado Intensivo	Coordinador (a) Medica UCI Neonatal



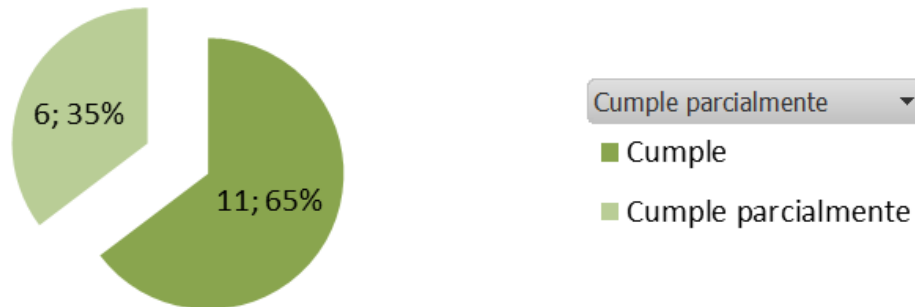
RESULTADOS Y LOGROS

Informe de aplicación del instrumento de verificación, diagnóstica sobre las tres dimensiones definidas.



Cuenta de Cumple parcialmente

Análisis aplicación Instrumento de verificación

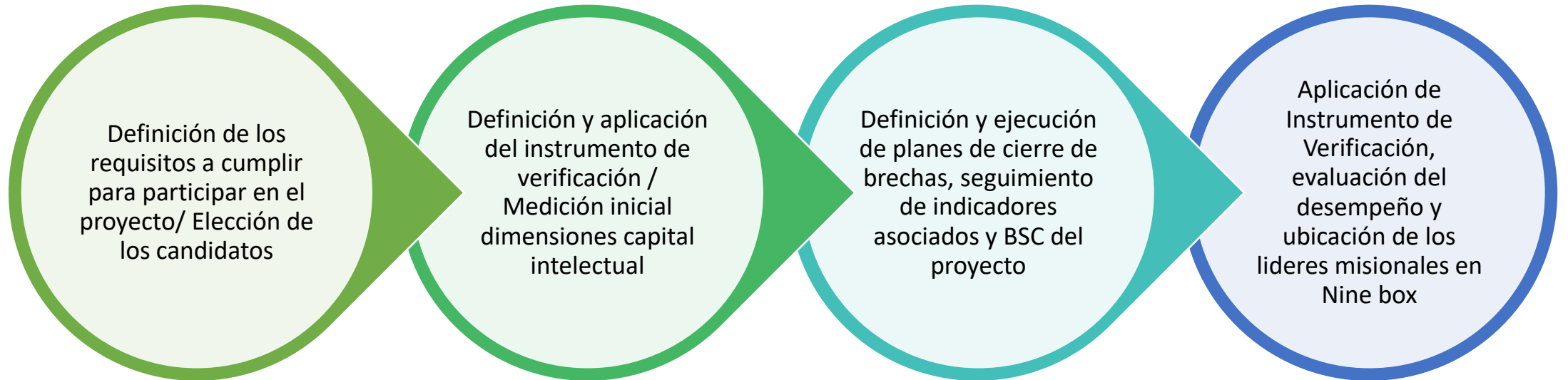


- Dimensión de Capital Humano- Años de estudio.
- Dimensión de Capital Humano- Fecundidad.
- Dimensión de Capital Estructural- Reconocimiento por su desempeño.

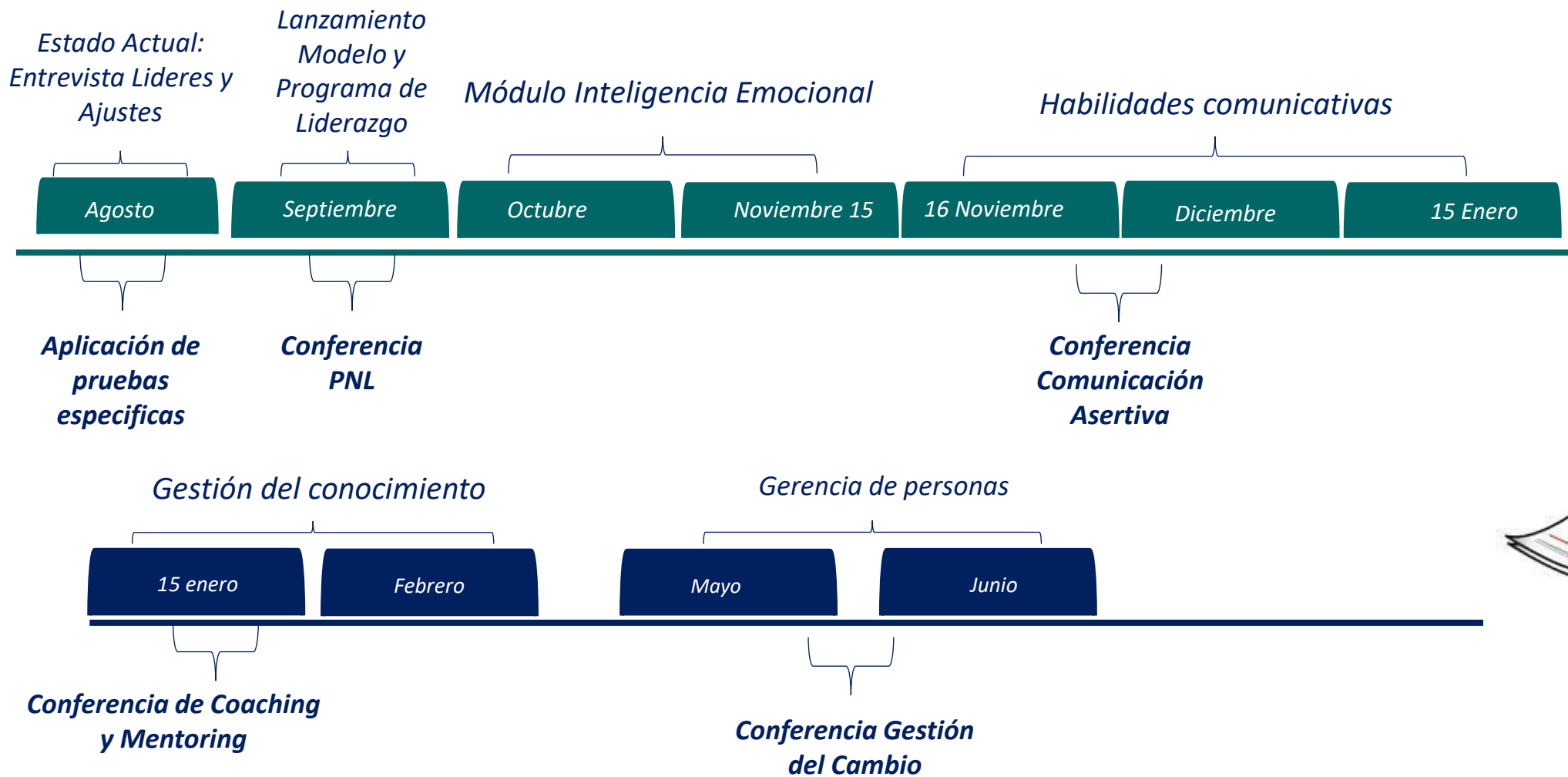


RESULTADOS Y LOGROS

Propuesta de mejora



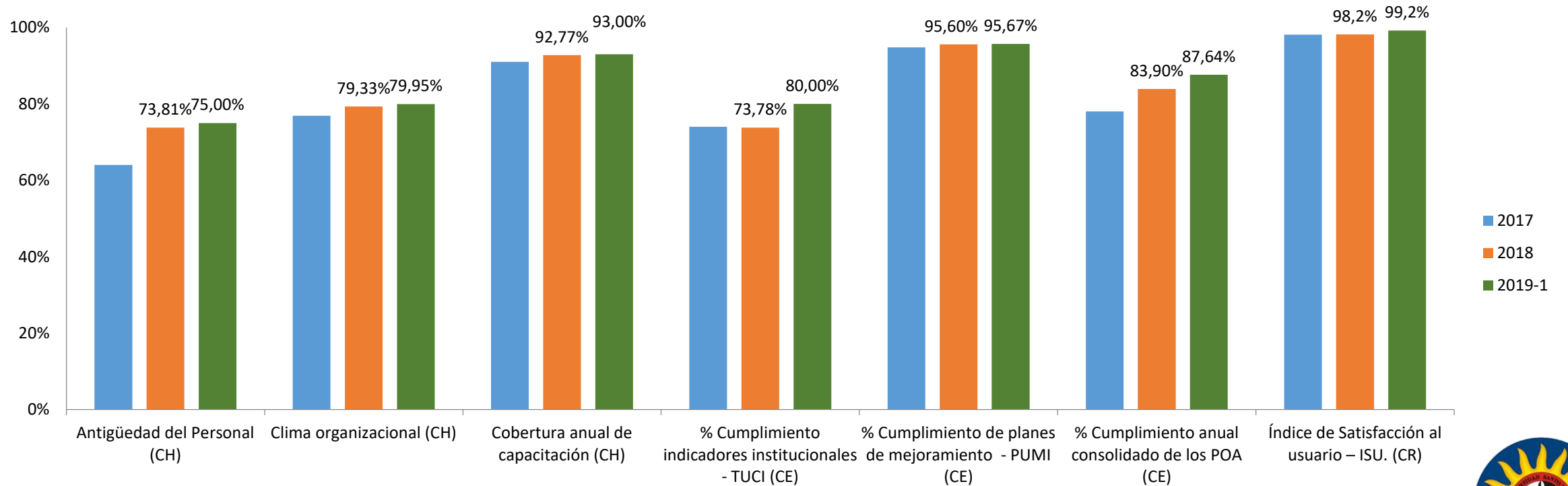
RESULTADOS Y LOGROS



RESULTADOS Y LOGROS



DIMENSIONES CAPITAL INTELECTUAL GLOBAL INSTITUTO DE SALUD 2017 - 2019-1



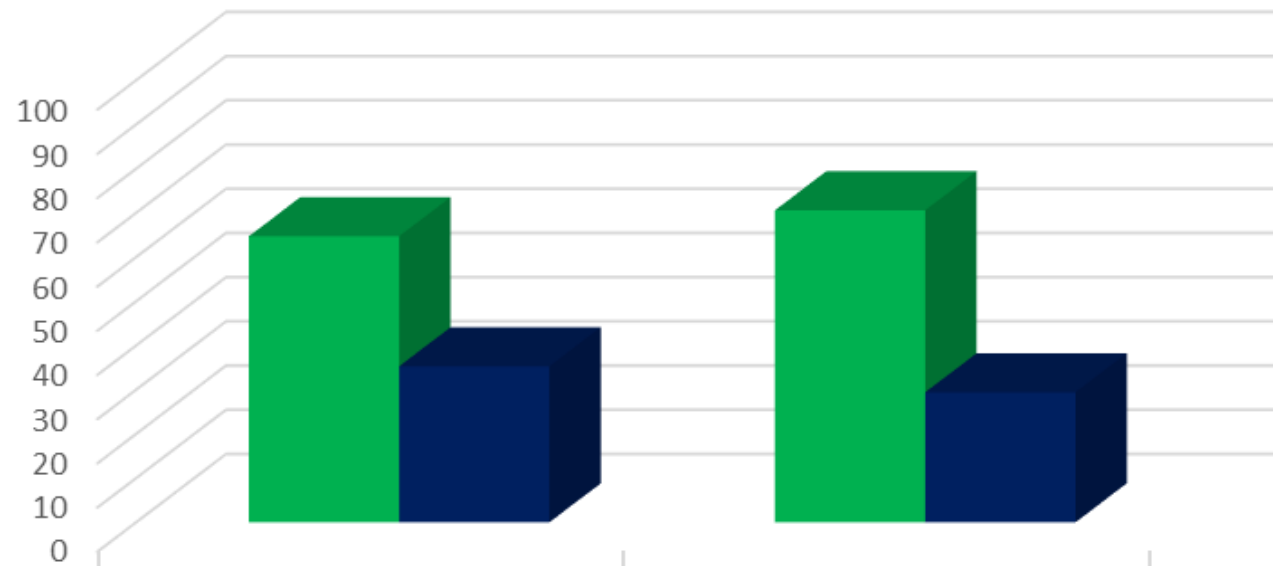
RESULTADOS Y LOGROS

Evidencias del plan de capacitación



RESULTADOS Y LOGROS

RESULTADO APLICACIÓN INSTRUMENTO VERIFICACIÓN



■ CUMPLE	64.7	70.58
■ CUMPLE PARCIALMENTE	35.29	29.41

1 BIMESTRE

2 BIMESTRE

64.7

70.58

35.29

29.41



CONCLUSIONES



En cuanto a la revisión bibliográfica planificada acerca de gestión del conocimiento y capital intelectual logramos determinar los focos para la preservación del conocimiento y preparando sucesores para surtir las posibles fugas en cargos misionales.



Basados en el análisis de variables se determinó la situación inicial de la organización (Coordinaciones misionales), frente a las tres dimensiones del capital intelectual definidas: capital humano, estructural y relacional; la cual fue base para el plan de cierre de brechas.



CONCLUSIONES



Se formulo y presentó la propuesta de mejora del sistema de gestión de la calidad, con base en la gestión del conocimiento integrada con los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, la cual se esta implementando y realizando seguimiento para el cierre de brechas identificadas.



Se ha realizado seguimiento bimestral a los indicadores asociados a las dimensiones del conocimiento con el fin de evidenciar mejora en los resultados de dichas herramientas.



Lecciones Aprendidas

La revisión documental como para fundamentar la propuesta de mejora.

La preservación del capital intelectual y la gestión del conocimiento son el mayor intangible de las organizaciones.



Herramientas como el NINE BOX y el DISC permiten determinar el potencial de los colaboradores.

Las organizaciones deben ser conscientes de que los problemas de rotación generan gran impacto en la continuidad de un sistema de gestión de la calidad y la preservación del conocimiento.



RECOMENDACIONES PARA LA CONTINUIDAD DEL PROYECTO



Continuar la formación de potenciales sucesores

Realizar delegación progresiva de actividades

Efectuar nueva medición al cumplirse un año de iniciado el programa y generar planes de mejora



GRACIAS