

IMPLEMENTACIÓN DE UN DOC

viernes, 16 de febrero de 2018

WBS	WORK	NORMATIVIDAD	ESTANDARES UTILIZADOS	AREA RESPONSABLE
1	Inicio			
1.1	Firma Contrato	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30301	Procesos
1.1.1	Documento Alcance Servicio	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30301	Procesos
1.2	Cobro de Anticipo			
1.2.1	Soporte Recibo de Anticipo	Normas Internacionales de Información Financiera	NIIF	Area Financiera
2	Adecuación de Locación			
2.1	Asignación de espacio			
2.1.1	Adecuaciones Físicas	Norma ICONTEC	NTC 4143	Area de Infraestructura
2.2	Implementación de Infraestructura			
2.2.1	Adecuación Eléctrica	Adecuaciones e instalaciones de Cableado estructurado	ISO-9241 y EN-ISO 9241 EIA/TIA 607	Contratista y Area de Infraestructura
2.2.2	Adecuaciones de red	Adecuaciones e instalaciones de Cableado estructurado	ISO-9241 y EN-ISO 9241 EIA/TIA 607	Contratista y Area de Infraestructura
2.2.3	Aire Acondicionado	Con diciones ambientales térmicas de inmuebles para personas	ICONTEC NTC 5316	Contratista y Area de Infraestructura
3	Adecuación de Oficinas			
3.1	Escritorios y Puestos de Trabajo	Principios ergonómicos para el diseño de sistemas de trabajo	ICONTEC NTC 5655 ISO 9241-2:1992	HSE - HHRR
3.2	Equipos de Cómputo			
3.3	Monitores para Consolas	Normatividad para centros de Datos y Monitoreo en Consolas y Pantallas	ISO 9241-2:1992	
3.4	Equipos de Comunicación	Estandares de la Industria	Norma UL, OSHA, ANSI, NFPA	
4	Herramientas de Gestión			
4.1	Monitoreo de Server	Estandares de Plataforma	ITIL	
4.2	Monitoreo de Servicios	Estandares de Plataforma	ITIL	
4.3	Monitoreo de Networking	Estandares de Plataforma	ITIL	
4.4	Consolas de Backup	Estandares de Plataforma	ITIL	
4.5	Pivot de Gestión	Estandares de Plataforma	ITIL	
5	Contratación y Capacitación de Personal			
5.1	Gerente de Operaciones	ACIEM	Ley Colombiana de Contratación	
5.2	Supervisores de Turno	ACIEM	Ley Colombiana de Contratación	
5.3	Especialistas de Operaciones	ACIEM	Ley Colombiana de Contratación	
5.4	Operadores Nivel II	ACIEM	Ley Colombiana de Contratación	
5.5	Operadores Nivel I	ACIEM	Ley Colombiana de Contratación	
5.5.1	Distpacher	ACIEM	Ley Colombiana de Contratación	
5.6	Operadores Manos Remotas	ACIEM	Ley Colombiana de Contratación	
6	Puesta en Servicio			
6.1	Verificación Acta Entrega de Montaje	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30301	Procesos
6.2	Protocolo Pruebas online	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30302	Procesos
6.3	Documentación Pruebas Realizadas	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30303	Procesos
6.4	Acta de Entrega de Servicio Operaciones	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30304	Procesos
7	Entrega			
7.1	Checklist de Verificación del Servicio	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30301	Procesos
7.1.1	Documentación Recibida	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30302	Procesos
7.2	Toma de Gestión por la Operación	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30303	Procesos
7.3	Notificación de Aceptación	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30304	Procesos
7.4	Firma de Acta de Servicio	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30305	Procesos
7.4.1	Archivo de Documentación	Gestión de la Documentación	ISO 30300 y 30306	Procesos
7.5	Envío de Factura de Saldo	Normas Internacionales de Información	NIIF	Area Financiera