

ENCUESTA DE SATISFACCION - PROPUESTA DE INNOVACION

Por medio de esta encuesta se quiere conocer un poco mas a fondo desde las opiniones y calificaciones de los Clientes de supermercado Cheito los cuales fueron los principales autores para poder desarrollar la Implementación de estrategias para Innovar en servicio al cliente en el Supermercado Cheito enfocado en el Adulto Mayor.

***Obligatorio**

1. ¿Usted como cliente le gustaria seguir siendo parte de esta Innovacion, de tal manera que se volveria un cliente fiel de supermercado Cheito?. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No
☐ Tal vez

2. ¿Cree usted que con esta Innovacion implementada en supermercado Cheito, realmente estan cuidando de la salud del adulto mayor? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No
☐ Tal vez

3. ¿Cuál es la probabilidad de que recomiende a supermercado Cheito con sus conocidos? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada Probable	☐	☐	☐	☐	☐	Demasiado Problabe

4. ¿Como califica usted el proceso que se llevo acabo gracias a su participacion en la Innovacion al adulto mayor en Supermercado Cheito? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada Satisfecho	☐	☐	☐	☐	☐	Totalmente Satisfecho

5. Nos gustaria conocer un poco mas desde su punto de vista como le parecio el proceso del cual usted hizo parte. *

6. ¿Esta usted satisfecho con el resultado de la informacion que usted suministro y que se le dio el uso adecuado para apoyar la Innovacion en servicio al cliente en el Supermercado Cheito enfocado en el Adulto Mayor? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada Satisfecho	☐	☐	☐	☐	☐	Totalmente Satisfecho

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios