

LA TRANSFORMACION DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DEL CONTADOR PUBLICO
INDEPENDIENTE EN VILLAVICENCIO



JUAN MANUEL RIOBUENO RUGELIS
KAREN GISETH VELASQUEZ VARGAS



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA
VILLAVICENCIO

2026

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DEL CONTADOR PÚBLICO
INDEPENDIENTE EN VILLAVICENCIO

JUAN MANUEL RIOBUENO RUGELIS
KAREN GISETH VELASQUEZ VARGAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Publico

Directora
Mg. LINDEY ANGÉLICA GÓMEZ SUÁREZ
Magíster en Tecnología e Innovación educativa

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA
VILLAVICENCIO

2026

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Adrián Mauricio GARCÍA PEÑARANDA, O.P.

Vicerrector Académico General

P. Luis Antonio ALFONSO VARGAS, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Juan Francisco CORREA HIGUERA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Mg. José Joaquín FLÓREZ BAQUERO

Decano Facultad de Contaduría Pública

Contenido

	Pág.
Resumen.....	7
Abstract	8
Glosario	9
Introducción	11
Planteamiento del problema.....	12
Descripción del problema.....	12
Pregunta de Investigación	12
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Justificación	15
Alcance del Proyecto	16
Estado del arte.....	17
Marco Referencial.....	21
Marco Teórico	21
Marco Conceptual	22
Marco Legal	23
Metodología	24
Enfoque y tipo de investigación	24
Variables de estudio	24
Población.....	25
Criterios de clasificación.....	25
Muestra.....	26
Tipo de muestreo	26
Justificación de la muestra.....	26
Técnica e instrumento de recolección de información.....	26
Análisis de la información.....	27

Análisis de resultados	29
Análisis global de los resultados del instrumento de recolección aplicado	46
Conclusiones	48
Recomendaciones	50
Referencias Bibliografías.....	51
Anexos	53

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Ubicación puntos de oficinas.....	16
Figura 2 Pregunta 1. ¿Cuántos años de experiencia tiene en el ejercicio de la contaduría pública?	29
Figura 3 Pregunta 2. ¿Cuál es el tipo de empresas con las que trabaja principalmente?	30
Figura 4 Pregunta 3. ¿En qué rango de edad se encuentra?	31
Figura 5 Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales en su trabajo?.....	32
Figura 6 Pregunta 5. ¿Qué tipo de herramientas digitales utiliza?	33
Figura 7 Pregunta 6. ¿Qué tan fácil ha sido para usted aprender a utilizar estas herramientas digitales?	34
Figura 8 Pregunta 7. ¿Qué tan fácil le resulta utilizar estas herramientas en su trabajo diario?...	35
Figura 9 Pregunta 8. ¿En qué nivel considera que ha integrado las herramientas digitales en sus procesos contables?.....	36
Figura 10 Pregunta 9. ¿Ha recibido capacitación para el uso de estas herramientas digitales? ...	37
Figura 11 Pregunta 10. ¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado su eficiencia en el trabajo?	38
Figura 12 Pregunta 11. ¿El uso de herramientas digitales ha mejorado la calidad de la información contable que maneja?	39
Figura 13 Pregunta 12. ¿Las herramientas digitales le han permitido cumplir mejor con las obligaciones tributarias?	40
Figura 14 Pregunta 13. ¿Considera que las herramientas digitales facilitan la toma de decisiones en las empresas?.....	41
Figura 15 Pregunta 14. ¿Considera que la facilidad de uso de las herramientas digitales influye en su desempeño profesional?	42
Figura 16 Pregunta 15. ¿Cuál ha sido la principal dificultad en el uso de herramientas digitales?	43
Figura 17 Pregunta 16. ¿Cómo ha sido la adaptación de sus clientes a las herramientas digitales?	44
Figura 18 Pregunta 17. ¿Considera que el uso de herramientas digitales es indispensable en la contaduría actual?	45

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito analizar el impacto de la adopción de herramientas digitales en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes que prestan servicios a medianas empresas en la ciudad de Villavicencio. El estudio surgió a partir de los cambios tecnológicos que actualmente enfrenta la contaduría pública, especialmente con la implementación de herramientas como la facturación electrónica, la nómina electrónica y los programas contables.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y correlacional de corte transversal. Para la recolección de información se aplicó una encuesta estructurada a 80 contadores públicos independientes ubicados principalmente en el sector de El Espejo, perteneciente a la comuna dos de la ciudad de Villavicencio. El instrumento permitió conocer el nivel de uso, integración y facilidad de uso de las herramientas digitales, así como su influencia en el desempeño profesional.

Los resultados obtenidos evidenciaron que gran parte de los profesionales utiliza constantemente herramientas digitales dentro de sus actividades laborales, especialmente software contable, facturación electrónica y nómina electrónica. Asimismo, se identificó que estas plataformas han contribuido al mejoramiento de procesos relacionados con organización de información financiera, cumplimiento tributario y eficiencia laboral.

Por otra parte, el estudio permitió identificar dificultades asociadas principalmente con problemas tecnológicos, falta de capacitación y complejidad de algunas plataformas digitales. Del mismo modo, se observó que la facilidad de uso influye directamente en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes, ya que el manejo adecuado de estas herramientas facilita el desarrollo de las actividades contables y administrativas.

Finalmente, la investigación permitió concluir que las herramientas digitales actualmente representan un elemento fundamental dentro del ejercicio contable, aunque todavía existen necesidades de actualización y fortalecimiento de competencias tecnológicas tanto en los profesionales contables como en los clientes con los que trabajan.

Palabras claves: Herramientas digitales, Contadores públicos, Procesos contables, Facturación electrónica, Nomina electrónica

Abstract

This research aimed to analyze the impact of the adoption of digital tools on the professional performance of independent public accountants who provide services to medium-sized companies in the city of Villavicencio. The study emerged from the technological changes currently affecting the accounting profession, especially with the implementation of tools such as electronic invoicing, electronic payroll, and accounting software.

The research was developed under a quantitative approach with a descriptive and correlational cross-sectional scope. For data collection, a structured survey was applied to 80 independent public accountants mainly located in the El Espejo sector, in commune two of Villavicencio. The instrument made it possible to identify the level of use, integration, and ease of use of digital tools, as well as their influence on professional performance.

The results showed that most professionals frequently use digital tools in their daily activities, especially accounting software, electronic invoicing, and electronic payroll systems. In addition, these platforms have contributed to improving processes related to financial information management, tax compliance, and work efficiency.

The study also identified difficulties mainly associated with technological problems, lack of training, and the complexity of some digital platforms. Likewise, it was found that ease of use directly influences professional performance, since proper management of these tools facilitates accounting and administrative activities.

Finally, the research concluded that digital tools currently represent an essential element in accounting practice; however, there is still a need to strengthen technological skills and training processes for accounting professionals and their clients.

Keywords: Digital tools, Public accountants, Accounting processes, Electronic invoicing, Electronic payroll

Glosario

Transformación digital: Proceso mediante el cual las organizaciones y profesionales incorporan tecnologías digitales para optimizar sus actividades, mejorar la gestión de la información y adaptarse a las nuevas dinámicas del entorno empresarial.

Contador público independiente: Profesional de la contaduría que ejerce su labor de manera autónoma, prestando servicios contables, financieros y tributarios a diferentes clientes sin estar vinculado directamente a una sola organización.

Competencias digitales: Habilidades y conocimientos necesarios para utilizar herramientas tecnológicas de manera eficiente en el desarrollo de actividades profesionales.

Facturación electrónica: Sistema digital que permite la emisión, recepción y almacenamiento de facturas en formato electrónico, cumpliendo con requisitos legales y tributarios.

Software contable: Aplicación informática diseñada para gestionar procesos contables como la facturación, el registro de transacciones, la generación de estados financieros y el cumplimiento de obligaciones tributarias.

Plataformas en la nube: Servicios digitales que permiten almacenar y gestionar información a través de internet, facilitando el acceso a los datos en tiempo real desde cualquier dispositivo.

Adaptación tecnológica: Proceso mediante el cual los profesionales y las empresas ajustan sus actividades al uso de nuevas herramientas y sistemas digitales.

Automatización: Uso de sistemas tecnológicos para ejecutar procesos de manera automática, reduciendo tareas manuales y optimizando tiempo.

Calidad de la información: Características que debe tener la información contable para ser clara, organizada, confiable y útil en la toma de decisiones.

Cumplimiento tributario: Proceso mediante el cual las personas o empresas cumplen con las obligaciones fiscales establecidas por la ley.

Desempeño profesional: Forma en que un profesional desarrolla sus funciones laborales teniendo en cuenta aspectos como eficiencia, calidad y cumplimiento de responsabilidades.

Eficiencia laboral: Capacidad de desarrollar actividades de manera organizada, rápida y con mejores resultados.

Toma de decisiones: Proceso mediante el cual se analizan diferentes alternativas para elegir la opción más adecuada dentro de una organización.

Usuario: Persona que utiliza herramientas digitales o sistemas tecnológicos para desarrollar sus actividades laborales.

Introducción

La contabilidad ha evolucionado significativamente desde la formalización de la partida doble hasta la actual incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial, el big data y el Blockchain. Estos avances han transformado la forma en que se procesa y analiza la información financiera, dando lugar a un ejercicio profesional más dinámico, automatizado y orientado al análisis.

En Colombia, este proceso se ha fortalecido con la convergencia hacia las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y la implementación obligatoria de herramientas digitales por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), como la facturación y la nómina electrónicas. Estas medidas han impulsado cambios importantes en los procesos contables a nivel nacional, exigiendo a los profesionales adaptarse a nuevas formas de trabajo.

En la ciudad de Villavicencio, los contadores públicos independientes no han sido ajenos a esta transformación. En su ejercicio profesional, especialmente en la atención a medianas empresas, han tenido que incorporar herramientas tecnológicas que modifican la manera en que desarrollan sus actividades. Sin embargo, esta transición no ha sido homogénea, lo que ha generado dificultades relacionadas con la adaptación tecnológica, el desarrollo de competencias digitales y la calidad en la prestación del servicio.

En este contexto, el presente estudio analiza el impacto de la adopción de herramientas digitales en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes en Villavicencio. Dicho desempeño se entiende como la capacidad de realizar procesos contables con eficiencia, calidad, cumplimiento normativo y aporte a la toma de decisiones empresariales.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

En la ciudad de Villavicencio, el ejercicio de la contaduría pública independiente está estrechamente relacionado con la atención a medianas empresas, las cuales han tenido que adaptarse de forma acelerada a procesos de digitalización en sus sistemas contables. Esta transformación ha sido impulsada principalmente por la implementación de herramientas como la facturación electrónica, la nómina electrónica y el uso de software contable, que han cambiado de manera significativa la forma en que los contadores desarrollan su labor.

A nivel nacional, la digitalización contable ha presentado un crecimiento importante. Actualmente, más de 1,2 millones de empresas utilizan facturación electrónica, generando millones de comprobantes digitales al año. Asimismo, la emisión de facturas electrónicas ha crecido aproximadamente un 41 % en periodos recientes, lo que evidencia la consolidación de este sistema como eje central de la gestión contable.

No obstante, este avance no ha sido uniforme. Algunos estudios sobre mipymes indican que solo cerca del 54 % de las medianas empresas han adoptado plenamente la facturación electrónica. Esta situación resulta especialmente relevante en contextos locales como Villavicencio, donde los contadores independientes trabajan con empresas que presentan distintos niveles de implementación tecnológica.

Desde el punto de vista investigativo, aunque existen estudios sobre transformación digital en contabilidad, la mayoría se enfocan en contextos generales o nacionales, dejando de lado el análisis de ciudades intermedias. Esto limita la comprensión de cómo estos cambios están impactando realmente el ejercicio profesional de los contadores independientes en entornos locales como Villavicencio.

Pregunta de Investigación

A partir de lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo ha impactado la adopción de herramientas digitales en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes que prestan sus servicios a medianas empresas en la ciudad de Villavicencio?

Este estudio se desarrolla con el fin de comprender cómo los cambios tecnológicos están influyendo en el trabajo diario de los contadores. Analizar qué herramientas utilizan, qué nivel de preparación tienen y qué dificultades enfrentan permite tener una visión más clara de su realidad profesional.

Además, la investigación resulta pertinente tanto para el ámbito profesional como académico. Por un lado, puede aportar información útil para identificar necesidades de capacitación y actualización en temas digitales. Por otro, contribuye a comprender cómo está evolucionando la contaduría frente a los avances tecnológicos.

Finalmente, este trabajo busca acercar la academia a la realidad laboral, evidenciando los cambios que enfrentan los contadores públicos independientes y la importancia de adaptarse a las nuevas exigencias del entorno.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el impacto de la adopción de herramientas digitales en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes que prestan sus servicios a medianas empresas en la ciudad de Villavicencio.

Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de uso de herramientas digitales (facturación electrónica, nómina electrónica y software contable) por parte de los contadores públicos independientes en Villavicencio.
- Describir cómo estas herramientas han modificado los procesos contables en la prestación de servicios a medianas empresas.
- Evaluar el impacto de la adopción de herramientas digitales en el desempeño profesional y en la calidad del servicio.
- Determinar las principales dificultades que enfrentan los contadores públicos independientes en la implementación de herramientas digitales.

Justificación

La presente investigación se justifica por la necesidad de comprender cómo la adopción de herramientas digitales ha transformado el ejercicio profesional de los contadores públicos independientes en la ciudad de Villavicencio, especialmente en su relación con las medianas empresas.

Desde el punto de vista práctico, el estudio permite identificar las principales dificultades que enfrentan estos profesionales en la implementación de herramientas digitales, así como los retos asociados a la adaptación tecnológica en la prestación de sus servicios. Esto cobra relevancia si se tiene en cuenta que las medianas empresas, aunque presentan avances en digitalización, aún muestran diferencias en el nivel de adopción tecnológica.

En el ámbito académico, la investigación es pertinente debido a la escasa producción de estudios centrados en contextos locales como Villavicencio. La mayoría de las investigaciones abordan la transformación digital desde perspectivas generales, sin considerar las particularidades del entorno empresarial de ciudades intermedias.

A nivel profesional, el estudio permite analizar cómo las diferencias en la adopción tecnológica de las empresas influyen en los procesos contables y en la calidad del servicio prestado por los contadores independientes.

Finalmente, la investigación contribuye a comprender el impacto real de la digitalización en el ejercicio contable, permitiendo identificar necesidades de adaptación frente al uso de software contable, la facturación electrónica y la nómina electrónica en el contexto local.

Estado del arte

La transformación digital ha generado cambios significativos en diferentes áreas profesionales, especialmente en la contaduría pública, donde el uso de herramientas tecnológicas ha modificado la manera en que se desarrollan los procesos contables, tributarios y financieros. En los últimos años, diversos estudios han analizado cómo la incorporación de tecnologías digitales ha impactado el ejercicio profesional del contador público, evidenciando avances importantes en eficiencia, automatización y acceso a la información.

De acuerdo con López y Ramírez (2022), la digitalización de los procesos contables ha permitido optimizar tareas operativas que anteriormente requerían mayor tiempo y esfuerzo manual, facilitando la organización y el análisis de la información financiera dentro de las empresas. Asimismo, Hernández y Castro (2023) afirman que las herramientas digitales han transformado el rol tradicional del contador público, quien actualmente no solo se encarga del registro de operaciones contables, sino también del análisis estratégico y la interpretación de datos financieros para la toma de decisiones empresariales.

En este mismo sentido, la International Federation of Accountants [IFAC] (2023) sostiene que la transformación digital se ha convertido en un elemento indispensable dentro del ejercicio contable moderno, debido a que las organizaciones requieren profesionales capaces de adaptarse a entornos tecnológicos cada vez más dinámicos.

Según esta entidad, el contador público actual debe desarrollar competencias relacionadas con el manejo de software contable, plataformas digitales, automatización de procesos y análisis de información financiera en tiempo real.

A nivel internacional, estudios realizados por Martínez y Gómez (2021) señalan que la implementación de herramientas digitales ha permitido reducir errores operativos y mejorar la eficiencia en los procesos contables y tributarios. Del mismo modo, autores como Pérez y Torres (2022) indican que la automatización de tareas administrativas ha contribuido a que los contadores puedan enfocarse en actividades de mayor análisis y apoyo estratégico dentro de las organizaciones.

Sin embargo, diferentes investigaciones también advierten que la transformación digital representa importantes desafíos para los profesionales contables. Según Rodríguez y Herrera (2023), uno de los principales problemas corresponde a la falta de capacitación tecnológica y

adaptación al cambio, especialmente en profesionales con mayor trayectoria laboral. Los autores destacan que muchos contadores presentan dificultades para adaptarse a nuevas plataformas digitales debido a limitaciones en formación tecnológica o resistencia frente a la modernización de los procesos contables.

En el contexto colombiano, la digitalización contable ha tomado mayor relevancia debido a las exigencias tributarias implementadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), especialmente en temas relacionados con facturación electrónica, nómina electrónica y presentación de información exógena. Estas medidas han impulsado a las empresas y a los profesionales contables a incorporar herramientas digitales dentro de sus actividades diarias.

Autores como Gómez y Herrera (2023) afirman que el uso de software contable en Colombia ha mejorado considerablemente la organización financiera y el cumplimiento tributario dentro de las empresas. Plataformas como Siigo, Alegra y Contapyme se han convertido en herramientas ampliamente utilizadas por los contadores públicos debido a la facilidad que ofrecen para automatizar procesos y generar información financiera de manera rápida y organizada.

No obstante, algunos estudios evidencian que el nivel de apropiación tecnológica no es igual en todos los contextos empresariales. De acuerdo con el Centro Nacional de Consultoría [CNC] (2024), las micro y pequeñas empresas presentan mayores limitaciones en la implementación de herramientas digitales debido a factores económicos, desconocimiento tecnológico y dificultades de acceso a infraestructura digital. Esta situación genera retos importantes para los contadores públicos independientes, quienes deben adaptarse a diferentes niveles de digitalización según las características de cada cliente.

Por otra parte, investigaciones realizadas por Sánchez y Méndez (2022) señalan que las medianas empresas presentan mejores niveles de integración tecnológica en comparación con organizaciones más pequeñas; sin embargo, todavía enfrentan dificultades relacionadas con interoperabilidad de sistemas, actualización de plataformas y capacitación del personal administrativo.

En relación con el desempeño profesional, diversos autores coinciden en que las herramientas digitales tienen una influencia directa en la productividad y eficiencia del contador público. Según Vargas y León (2023), la implementación tecnológica permite optimizar tiempos de trabajo, mejorar el manejo documental y facilitar el cumplimiento de obligaciones tributarias y

financieras. Además, los autores resaltan que el acceso a información en tiempo real favorece la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

De igual manera, Morales y Cárdenas (2021) sostienen que el uso adecuado de herramientas digitales mejora la calidad de la información contable y reduce significativamente el riesgo de errores humanos en procesos administrativos y tributarios. No obstante, también advierten que el impacto positivo de estas herramientas depende del nivel de capacitación y conocimiento tecnológico que posean los profesionales encargados de utilizarlas.

Desde una perspectiva crítica, varios estudios coinciden en que la transformación digital no debe analizarse únicamente desde los beneficios tecnológicos, sino también desde las brechas existentes en determinados contextos sociales y regionales. Según Parra y Silva (2024), en ciudades intermedias de Colombia aún persisten dificultades relacionadas con acceso a tecnología, conectividad y formación digital, afectando especialmente a profesionales independientes y pequeñas empresas.

En ciudades como Villavicencio, estas limitaciones pueden hacerse más evidentes debido a las diferencias en recursos tecnológicos, capacitación y adaptación empresarial. En este escenario, el contador público independiente no solo debe cumplir funciones contables y tributarias, sino también apoyar procesos de adaptación tecnológica dentro de las organizaciones con las que trabaja.

Asimismo, algunos autores resaltan que la resistencia al cambio continúa siendo una de las principales barreras frente a la transformación digital. De acuerdo con Fernández y Rojas (2022), muchos profesionales aún muestran preferencia por métodos tradicionales de trabajo, lo cual puede limitar la implementación eficiente de herramientas digitales dentro de los procesos contables.

En consecuencia, la literatura revisada evidencia que la transformación digital ha generado cambios importantes en la contaduría pública, especialmente en aspectos relacionados con automatización, eficiencia y acceso a la información. Sin embargo, también se identifican dificultades asociadas a capacitación tecnológica, adaptación al cambio y desigualdad en el acceso a herramientas digitales.

Finalmente, se identifica un vacío investigativo relacionado con el análisis específico del impacto de las herramientas digitales en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes en contextos locales como Villavicencio. Aunque existen investigaciones nacionales e internacionales sobre transformación digital y contabilidad, son pocos los estudios

que analizan cómo estas herramientas influyen directamente en el trabajo cotidiano de los profesionales independientes, las dificultades que enfrentan y el nivel de adaptación tecnológica presente en este contexto regional.

Por esta razón, la presente investigación busca aportar información relevante sobre la realidad de los contadores públicos independientes en Villavicencio frente al uso de herramientas digitales, permitiendo comprender de qué manera la transformación tecnológica está impactando actualmente su desempeño profesional

Marco Referencial

Marco Teórico

En los últimos años, la contaduría pública ha experimentado cambios importantes debido al avance de la tecnología. Lo que antes era un trabajo centrado en el registro manual de la información, hoy se ha convertido en una actividad más dinámica, en la que el contador no solo registra datos, sino que también los analiza y los utiliza para apoyar la toma de decisiones.

Este cambio está directamente relacionado con la transformación digital, entendida como la incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos contables. En la práctica, esto se ve reflejado en el uso de software contable, la facturación y la nómina electrónicas, que han simplificado muchas tareas, pero también han exigido a los profesionales adaptarse a nuevas formas de trabajo.

En Colombia, este proceso ha sido impulsado principalmente por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, que ha promovido la implementación de sistemas digitales para mejorar el control fiscal y la organización de la información. Esto ha hecho que el uso de la tecnología ya no sea opcional, sino necesario dentro del ejercicio contable.

Sin embargo, no todos los contadores se adaptan de la misma manera a estos cambios. Mientras algunos logran incorporar fácilmente estas herramientas en su trabajo, otros presentan dificultades, ya sea por falta de capacitación, poca experiencia con tecnología o por la complejidad de las plataformas.

En este punto cobra importancia la facilidad de uso, ya que una herramienta puede ser muy útil, pero si es difícil de manejar, su impacto será limitado. De acuerdo con el modelo de aceptación tecnológica (TAM), las personas tienden a utilizar una tecnología cuando la perciben como útil y fácil de usar. Esto explica por qué algunos contadores adoptan rápidamente estas herramientas, mientras que otros tienen más dificultades.

Por otra parte, el desempeño profesional del contador se relaciona con la forma en que realiza su trabajo, teniendo en cuenta aspectos como la eficiencia, la calidad de la información y el cumplimiento de las normas. En un entorno digital, este desempeño depende en gran medida del manejo que tenga sobre las herramientas tecnológicas.

En el caso de las medianas empresas, el panorama es variado. Algunas han avanzado en procesos de digitalización, mientras que otras aún presentan limitaciones. Esto hace que el contador público independiente tenga que adaptarse a diferentes contextos, lo que influye directamente en su forma de trabajar.

Finalmente, en ciudades intermedias como Villavicencio, estas diferencias se hacen más evidentes. No todos los profesionales tienen el mismo acceso a tecnología o capacitación, por lo que analizar qué tan fácil ha sido el uso de herramientas digitales permite entender mejor su impacto en el desempeño profesional.

Marco Conceptual

Para el desarrollo de esta investigación, es importante tener claridad sobre algunos conceptos que se relacionan directamente con el tema:

Contaduría pública: Es la profesión encargada de organizar, analizar y presentar la información financiera de una empresa. Su objetivo no es solo cumplir con obligaciones, sino también apoyar la toma de decisiones.

Transformación digital: Hace referencia a los cambios que se dan cuando las empresas empiezan a usar tecnología en sus procesos. En contabilidad, esto se refleja en el uso de programas y plataformas digitales.

Herramientas digitales contables: Son los sistemas o programas que facilitan el trabajo del contador, como la facturación electrónica, la nómina electrónica y el software contable.

Facturación electrónica: Es un sistema que permite emitir facturas de manera digital, con validez legal. Su uso facilita el control de la información y reduce procesos manuales.

Nómina electrónica: Es el reporte digital de los pagos a empleados. Permite organizar mejor la información laboral y cumplir con los requisitos exigidos por el Estado.

Software contable: Son programas que ayudan a registrar información, generar reportes y organizar los procesos contables de manera más rápida.

Adopción tecnológica: Es el proceso mediante el cual una persona empieza a utilizar herramientas digitales en su trabajo.

Facilidad de uso: Se refiere a qué tan sencillo le resulta a una persona aprender y utilizar una herramienta tecnológica. Este concepto es clave en la investigación, ya que no todos los contadores se adaptan de la misma manera.

Desempeño profesional: Es la forma en que el contador realiza su trabajo, teniendo en cuenta la eficiencia, la calidad de la información, el cumplimiento de normas y el apoyo que brinda a las empresas.

Marco Legal

El ejercicio de la contaduría pública en Colombia está regulado por diferentes normas que orientan tanto la práctica profesional como el uso de herramientas digitales.

En primer lugar, la Ley 43 de 1990 establece las normas relacionadas con la profesión del contador público, definiendo sus responsabilidades, principios éticos y el ejercicio profesional.

Por otra parte, la Ley 1314 de 2009 regula la convergencia hacia estándares internacionales, dando paso a la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), lo que ha implicado cambios en la forma de presentar la información contable.

En cuanto al uso de herramientas digitales, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales ha establecido la obligatoriedad de sistemas como la facturación y la nómina electrónicas mediante diferentes resoluciones. Estas disposiciones buscan mejorar el control fiscal, la transparencia y la organización de la información.

Estas normas han llevado a que los contadores públicos tengan que adaptarse al uso de tecnología en su trabajo diario, convirtiendo las herramientas digitales en una parte fundamental del ejercicio profesional.

Metodología

La presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la adopción de herramientas digitales en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes que prestan servicios a medianas empresas en la ciudad de Villavicencio. Para el desarrollo del estudio, se plantea el siguiente diseño metodológico.

Enfoque y tipo de investigación

El estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, ya que se busca recolectar y analizar información que permita identificar cómo influyen las herramientas digitales en el ejercicio profesional de los contadores, especialmente en términos de su facilidad de uso.

La investigación es de tipo descriptivo, con alcance correlacional y de corte transversal. Es descriptiva porque permite evidenciar cómo los contadores están utilizando actualmente las herramientas digitales en su trabajo. A su vez, es correlacional, ya que se pretende identificar si existe relación entre los años de experiencia profesional y la facilidad de uso o adopción de estas herramientas. Finalmente, es de corte transversal, debido a que la información se recolectará en un solo momento del tiempo.

Variables de estudio

Para el desarrollo del estudio se tendrán en cuenta las siguientes variables:

Variable independiente: adopción de herramientas digitales.

Hace referencia al uso y la facilidad de uso de herramientas como la facturación electrónica, la nómina electrónica y los programas contables en el ejercicio profesional.

Dimensiones: frecuencia de uso, tipo de herramientas utilizadas, nivel de dominio, facilidad de uso y grado de integración en los procesos contables.

Variable dependiente: desempeño profesional.

Se entiende como la forma en que el contador desarrolla su trabajo en términos de eficiencia, calidad, cumplimiento y aporte a la toma de decisiones.

Dimensiones: eficiencia en los procesos, calidad de la información, cumplimiento de obligaciones y aporte a la toma de decisiones.

Variable de control: años de experiencia profesional.

Se tendrá en cuenta para analizar posibles diferencias en la adopción y facilidad de uso de herramientas digitales.

Población

La población objeto de estudio está conformada por contadores públicos independientes de la ciudad de Villavicencio que prestan sus servicios profesionales a medianas empresas. Para el desarrollo de la investigación se tomó como referencia el sector de El Espejo, ubicado en la comuna dos de la ciudad, debido a la concentración de oficinas contables y profesionales del área presentes en esta zona, lo que facilitó el acceso a los participantes y permitió obtener información más cercana a la realidad del contexto local.

Es importante aclarar que actualmente no existe un registro oficial que permita identificar con exactitud la cantidad de contadores públicos independientes que cumplen con estas características en la ciudad. Sin embargo, a partir de referencias del contexto local y observación del sector, se estimó que esta población podría encontrarse entre 80 y 120 profesionales.

No obstante, para efectos de la presente investigación, la muestra estuvo conformada por 80 contadores públicos independientes, quienes participaron mediante la aplicación de encuestas relacionadas con el uso, integración y percepción de herramientas digitales dentro del ejercicio profesional contables.

Criterios de clasificación

Para facilitar el análisis, los participantes se clasificarán según sus años de experiencia profesional:

De 1 a 3 años

De 4 a 7 años

Más de 7 años

Esta clasificación permitirá analizar si la experiencia influye en la facilidad de uso de herramientas digitales.

Muestra

La muestra estará conformada por 80 contadores públicos independientes que cumplan con los criterios establecidos para el estudio.

Tipo de muestreo

Para la selección de la muestra se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia con criterio intencional.

Este tipo de muestreo se emplea debido a que no existe un registro oficial que permita identificar con exactitud el número de contadores públicos independientes en la ciudad de Villavicencio que prestan servicios a medianas empresas.

En este sentido, los participantes serán seleccionados a partir de su accesibilidad y disponibilidad, teniendo en cuenta además que cumplan con características específicas como ser contadores públicos independientes, trabajar con medianas empresas y tener experiencia en el uso de herramientas digitales.

Justificación de la muestra

La selección de 80 participantes se considera adecuada para el desarrollo del estudio, ya que permite obtener información suficiente para identificar tendencias y realizar comparaciones entre los participantes.

Además, en investigaciones de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo, trabajar con más de 30 participantes permite realizar análisis básicos de manera confiable.

Técnica e instrumento de recolección de información

La técnica de recolección de información será la encuesta.

Como instrumento se utilizará un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y escala tipo Likert, el cual permitirá recolectar información sobre el uso y la facilidad de uso de herramientas digitales, así como su relación con el desempeño profesional.

El cuestionario estará dividido en tres secciones:

Datos generales del participante

Uso y facilidad de herramientas digitales

Percepción del desempeño profesional

Análisis de la información

Los datos recolectados mediante la aplicación de encuestas a contadores públicos independientes de la ciudad de Villavicencio serán organizados y analizados mediante herramientas como Microsoft Excel. Para el procesamiento de la información se utilizarán tablas y gráficos estadísticos que permitan interpretar los resultados obtenidos a través del análisis de frecuencias y tendencias relacionadas con el uso de herramientas digitales dentro del ejercicio profesional contable.

A través del análisis de la información se busca identificar el nivel de uso de herramientas digitales como software contable, facturación electrónica y nómina electrónica por parte de los contadores públicos independientes que prestan servicios a medianas empresas. Asimismo, se pretende conocer la frecuencia con la que estas herramientas son utilizadas dentro de las actividades laborales y el nivel de integración tecnológica presente en los procesos contables.

De igual manera, la información recolectada permitirá describir cómo las herramientas digitales han modificado los procesos contables en la prestación de servicios profesionales, especialmente en actividades relacionadas con organización financiera, generación de reportes, cumplimiento tributario y manejo de información contable. Esto permitirá comprender de qué manera la transformación digital ha influido en el desarrollo de las funciones contables dentro del contexto empresarial actual.

Por otra parte, el análisis también estará orientado a evaluar el impacto de la adopción de herramientas digitales en el desempeño profesional y en la calidad del servicio prestado por los contadores públicos independientes. A partir de los resultados obtenidos se espera identificar

aspectos relacionados con eficiencia laboral, facilidad en el desarrollo de procesos administrativos y apoyo en la toma de decisiones dentro de las empresas.

Finalmente, el análisis de la información permitirá determinar las principales dificultades que enfrentan los profesionales contables en la implementación y uso de herramientas digitales. Entre estos aspectos se busca identificar posibles limitaciones relacionadas con capacitación tecnológica, conectividad, complejidad de las plataformas digitales y adaptación tanto de los profesionales como de los clientes a los nuevos procesos tecnológicos.

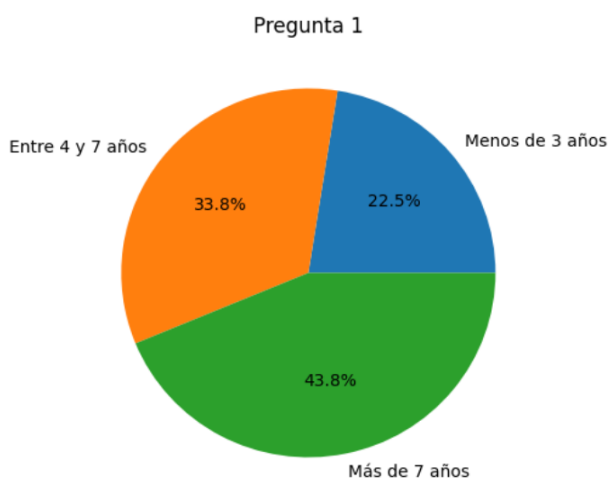
De esta manera, el análisis de la información permitirá interpretar los datos obtenidos en la investigación y establecer conclusiones relacionadas con el impacto de las herramientas digitales en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes en la ciudad de Villavicencio.

Análisis de resultados

La presente encuesta fue aplicada a una muestra de 80 contadores públicos independientes de la ciudad de Villavicencio, Meta, con el propósito de analizar el nivel de uso, la facilidad de uso y la integración de herramientas digitales dentro del ejercicio profesional contable, así como su impacto en el desempeño laboral.

Los resultados obtenidos permitieron identificar el nivel de adaptación tecnológica de los profesionales encuestados, las principales dificultades presentadas durante el proceso de transformación digital y la importancia que actualmente tienen las herramientas digitales dentro de la contaduría pública.

Figura 2 Pregunta 1. ¿Cuántos años de experiencia tiene en el ejercicio de la contaduría pública?



Interpretacion de resultados

De los 80 contadores públicos independientes encuestados en la ciudad de Villavicencio, el 43,8% manifestó tener más de siete años de experiencia en el ejercicio profesional, el 33,8% indicó tener entre cuatro y siete años de experiencia y el 22,5% señaló contar con menos de tres años de trayectoria laboral.

Analisis

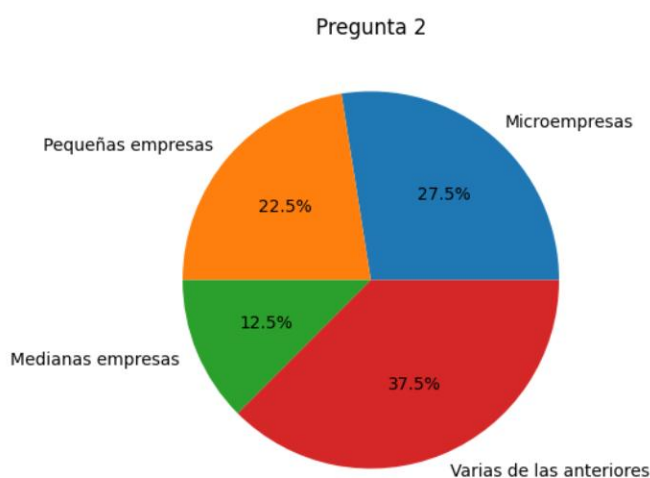
Los resultados evidencian que la mayor parte de la población encuestada cuenta con una experiencia profesional significativa dentro del área contable. Esto permite considerar que las

opiniones obtenidas sobre el uso de herramientas digitales provienen de profesionales que han vivido diferentes cambios tecnológicos y normativos en el sector.

Asimismo, la participación de contadores con menor experiencia permite identificar perspectivas más actuales frente a la transformación digital y el uso de nuevas tecnologías.

Se recomienda fortalecer procesos de actualización tecnológica dirigidos tanto a profesionales con amplia trayectoria como a contadores jóvenes, promoviendo espacios de capacitación continua que faciliten la adaptación a las nuevas herramientas digitales utilizadas en la contaduría pública.

Figura 3 Pregunta 2. ¿Cuál es el tipo de empresas con las que trabaja principalmente?



Interpretación de resultados

De los 80 contadores encuestados, el 37,5% afirmó trabajar con varios tipos de empresas, el 27,5% indicó laborar principalmente con microempresas, el 22,5% con pequeñas empresas y el 12,5% con medianas empresas.

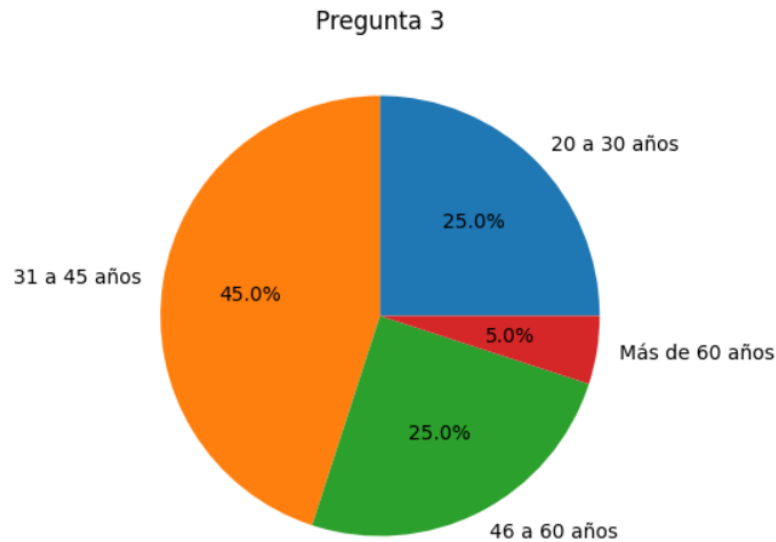
Análisis

Los resultados reflejan que los contadores públicos independientes de Villavicencio manejan diferentes tipos de clientes, lo que implica la necesidad de adaptarse constantemente a distintos procesos administrativos, tributarios y financieros.

El trabajo con diversos sectores empresariales exige el uso de herramientas digitales que permitan agilizar procesos y mejorar la organización de la información contable.

Es importante incentivar la implementación de plataformas digitales adaptables a diferentes amaños empresariales, permitiendo optimizar el trabajo contable y facilitar el cumplimiento de obligaciones tributarias.

Figura 4 Pregunta 3. ¿En qué rango de edad se encuentra?



Interpretacion de resultados

Los resultados muestran que el 45% de los encuestados se encuentra entre los 31 y 45 años, el 25% corresponde al rango entre 20 y 30 años, otro 25% pertenece al grupo entre 46 y 60 años y el 5% tiene más de 60 años.

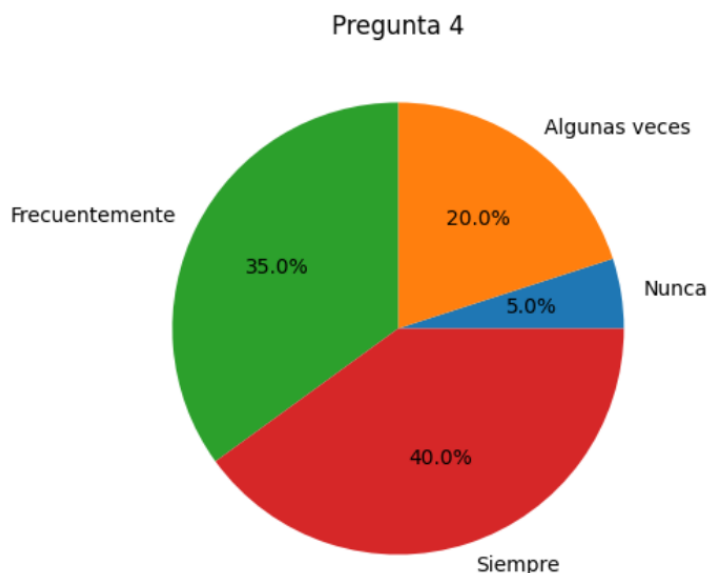
Analisis

La información evidencia una participación equilibrada entre diferentes grupos generacionales. Esto permite identificar distintos niveles de adaptación tecnológica y experiencia profesional dentro del ejercicio contable.

Los contadores más jóvenes suelen presentar mayor familiaridad con herramientas digitales, mientras que algunos profesionales con mayor edad pueden requerir procesos de actualización tecnológica más constantes.

Se recomienda desarrollar estrategias de formación tecnológica accesibles para todos los rangos de edad, fortaleciendo las competencias digitales necesarias en el entorno contable actual.

Figura 5 Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales en su trabajo?



Interpretación de resultados

De los 80 contadores públicos independientes encuestados, el 40% manifestó que siempre utiliza herramientas digitales en su trabajo, mientras que el 35% indicó que las usa frecuentemente. Por otro lado, el 20% respondió que solo las utiliza algunas veces y un 5% afirmó que nunca hace uso de este tipo de herramientas.

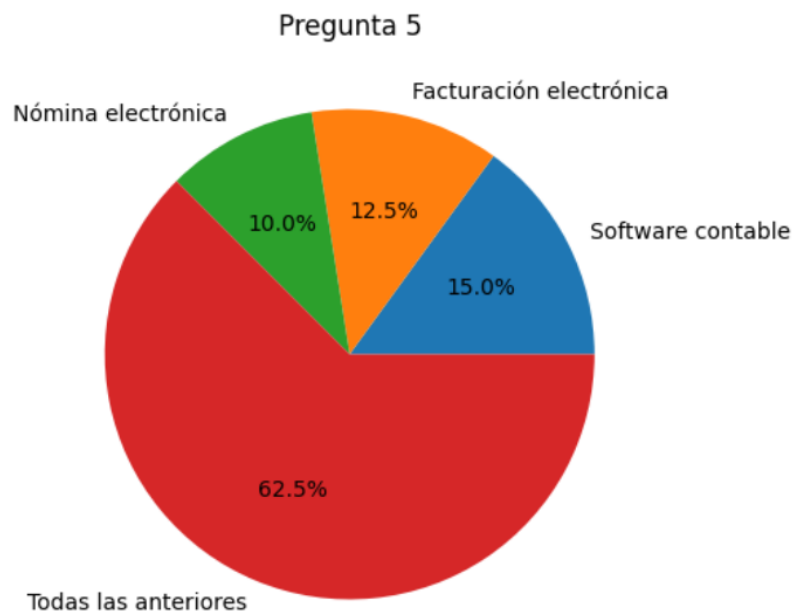
Analisis

Los resultados permiten evidenciar que actualmente las herramientas digitales hacen parte importante del trabajo contable, ya que la mayoría de los profesionales encuestados afirmó utilizarlas constantemente en sus actividades diarias. Esto demuestra cómo la transformación digital ha ido tomando fuerza dentro del ejercicio de la contaduría pública, especialmente en procesos relacionados con facturación electrónica, manejo contable y cumplimiento tributario.

Sin embargo, también se observa que todavía existe un pequeño porcentaje de profesionales que no utiliza frecuentemente estas herramientas, lo cual puede estar relacionado con dificultades de adaptación, falta de capacitación o preferencia por métodos tradicionales de trabajo.

Se considera importante seguir promoviendo espacios de capacitación y actualización tecnológica para los contadores públicos independientes, con el fin de fortalecer sus competencias digitales y facilitar la adaptación a los cambios tecnológicos que exige actualmente la profesión contable.

Figura 6 Pregunta 5. ¿Qué tipo de herramientas digitales utiliza?



Interpretación de resultados

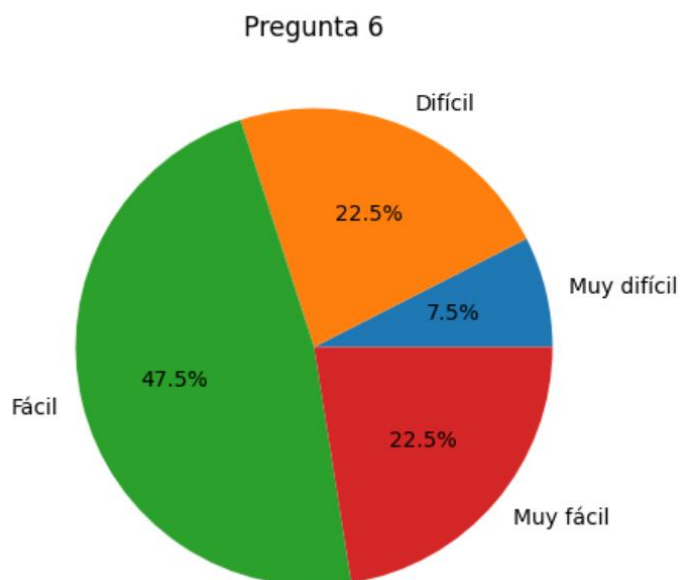
El 62,5% de los encuestados afirmó utilizar software contable, facturación electrónica y nómina electrónica de manera conjunta, mientras que el 15% utiliza principalmente software contable, el 12,5% emplea facturación electrónica y el 10% utiliza nómina electrónica.

Análisis

Los resultados muestran un nivel importante de integración tecnológica dentro de los procesos contables. La mayoría de los profesionales utiliza varias herramientas digitales simultáneamente, lo cual contribuye a mejorar la eficiencia administrativa y tributaria.

Es recomendable promover el uso integrado de herramientas digitales que permitan centralizar la información financiera y optimizar los procesos contables en las empresas.

Figura 7 Pregunta 6. ¿Qué tan fácil ha sido para usted aprender a utilizar estas herramientas digitales?



Interpretacion de resultados

De los 80 contadores públicos independientes encuestados, el 47,5% manifestó que aprender a utilizar herramientas digitales ha sido fácil, mientras que el 22,5% consideró que ha sido muy fácil. Por otro lado, el 22,5% indicó que el proceso ha sido difícil y un 7,5% afirmó que ha sido muy difícil.

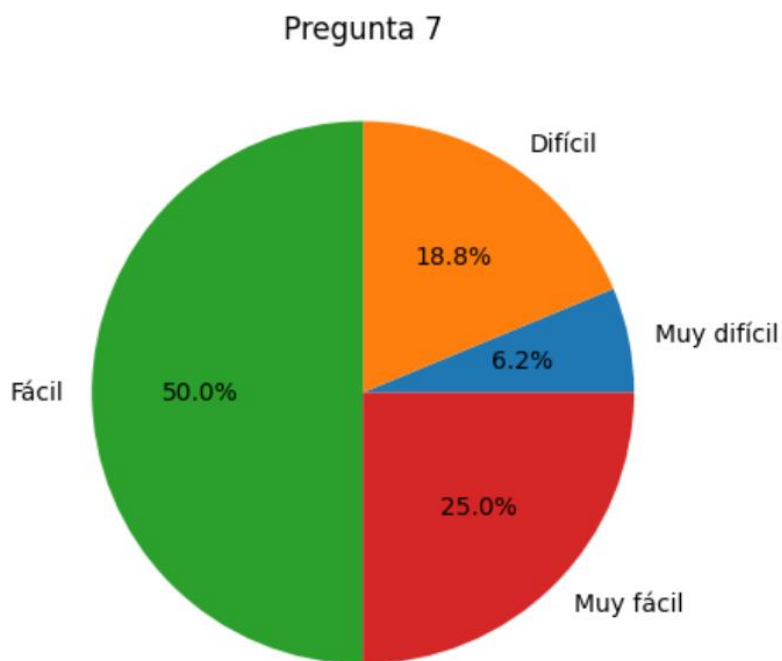
Analisis

Los resultados evidencian que la mayoría de los profesionales ha logrado adaptarse de manera positiva al uso de herramientas digitales dentro de su labor contable. Esto demuestra que, aunque la transformación digital ha generado cambios importantes en la profesión, gran parte de los contadores ha podido aprender a utilizar estas plataformas de forma adecuada.

Sin embargo, también se observa que un porcentaje considerable todavía presenta dificultades durante el proceso de aprendizaje, posiblemente por falta de capacitación, actualización tecnológica o poca familiaridad con algunos sistemas digitales.

Se recomienda fortalecer programas de formación tecnológica y capacitaciones prácticas dirigidas a contadores públicos independientes, con el fin de facilitar el aprendizaje y generar mayor confianza en el uso de herramientas digitales.

Figura 8 Pregunta 7. ¿Qué tan fácil le resulta utilizar estas herramientas en su trabajo diario?



Interpretación de resultados

El 50% de los encuestados afirmó que utilizar herramientas digitales en su trabajo diario le resulta fácil, mientras que el 25% indicó que le parece muy fácil. Por otro lado, el 18,8% manifestó que le resulta difícil y el 6,2% señaló que es muy difícil.

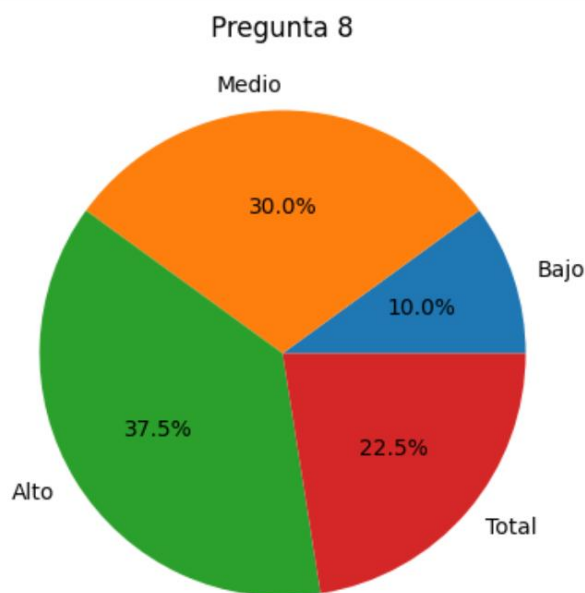
Análisis

Los resultados muestran que la mayoría de los contadores públicos independientes ya se encuentra familiarizada con el uso diario de herramientas digitales en sus actividades laborales. Esto evidencia que las plataformas tecnológicas se han convertido en un apoyo importante para el desarrollo de procesos contables y tributarios.

Aun así, algunos profesionales continúan presentando dificultades en el manejo diario de estas herramientas, lo que puede afectar la eficiencia y el desempeño en ciertas actividades contables.

Es importante implementar espacios de acompañamiento y actualización tecnológica que permitan a los profesionales mejorar sus habilidades digitales y utilizar de manera más eficiente las herramientas tecnológicas disponibles.

Figura 9 Pregunta 8. ¿En qué nivel considera que ha integrado las herramientas digitales en sus procesos contables?



Interpretación de resultados

De los 80 contadores encuestados, el 37,5% consideró que tiene un nivel alto de integración de herramientas digitales en sus procesos contables, mientras que el 22,5% afirmó tener una integración total. Por otra parte, el 30% indicó tener un nivel medio y el 10% manifestó presentar un nivel bajo de integración tecnológica.

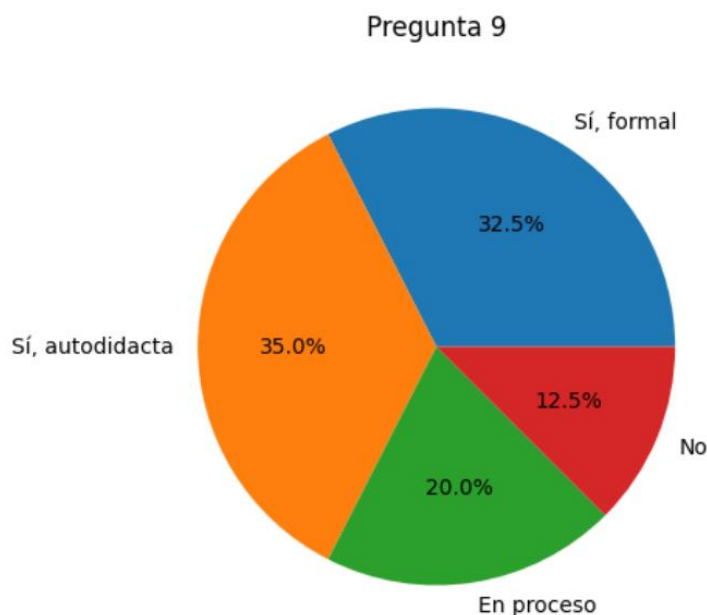
Analisis

Los resultados permiten evidenciar que la mayoría de los contadores públicos independientes ha incorporado herramientas digitales en gran parte de sus procesos contables. Esto refleja el impacto que ha tenido la transformación digital dentro del ejercicio profesional y la necesidad de adaptarse a nuevas exigencias tecnológicas.

Sin embargo, aún existen profesionales que presentan niveles bajos o medios de integración, lo que demuestra que el proceso de digitalización todavía no se desarrolla de manera uniforme en todos los casos.

Se considera importante promover estrategias de capacitación y acompañamiento tecnológico que faciliten una mayor integración de herramientas digitales en todos los procesos contables y administrativos.

Figura 10 Pregunta 9. ¿Ha recibido capacitación para el uso de estas herramientas digitales?



Interpretación de resultados

El 35% de los encuestados manifestó haber aprendido a utilizar herramientas digitales de manera autodidacta, mientras que el 32,5% indicó haber recibido capacitación formal mediante cursos. Asimismo, el 20% señaló encontrarse en proceso de capacitación y el 12,5% afirmó no haber recibido ningún tipo de formación.

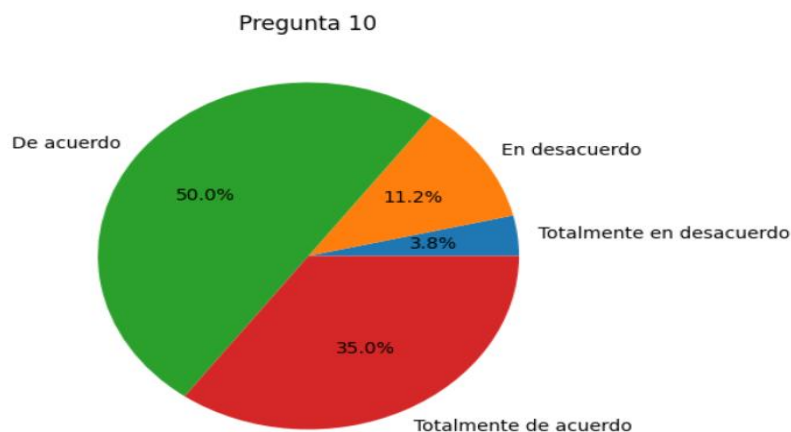
Análisis

Los resultados evidencian que muchos profesionales han buscado actualizarse tecnológicamente por iniciativa propia, lo cual demuestra interés y compromiso frente a los cambios digitales que enfrenta actualmente la contaduría pública.

No obstante, todavía existe un porcentaje de profesionales que no ha recibido capacitación suficiente, lo cual puede limitar el aprovechamiento adecuado de las herramientas digitales y afectar la eficiencia en sus procesos laborales.

Se recomienda fortalecer la oferta de capacitaciones y cursos relacionados con herramientas digitales contables, permitiendo que los profesionales puedan actualizar sus conocimientos y mejorar sus competencias tecnológicas.

Figura 11 Pregunta 10. ¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado su eficiencia en el trabajo?



Interpretación de resultados

De los 80 contadores públicos independientes encuestados, el 50% estuvo de acuerdo en que las herramientas digitales han mejorado su eficiencia laboral y el 35% manifestó estar totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 11,2% indicó estar en desacuerdo y solo el 3,8% expresó estar totalmente en desacuerdo.

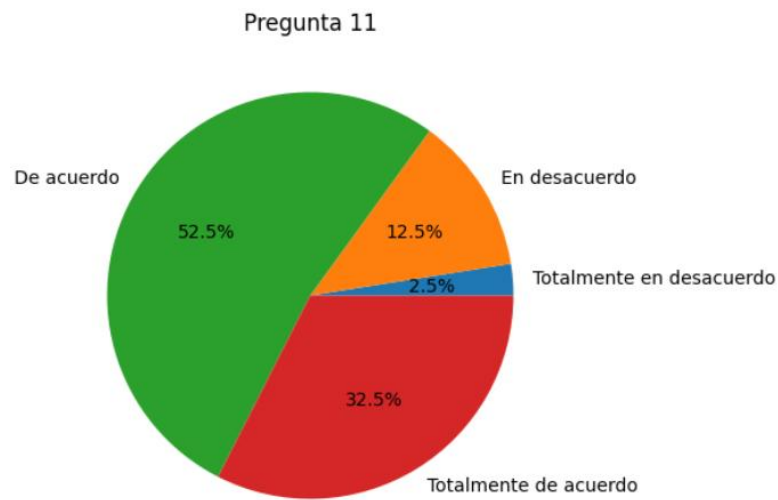
Análisis

Los resultados reflejan que la mayoría de los profesionales considera que las herramientas digitales contribuyen positivamente al desarrollo de sus actividades laborales. Esto demuestra que la implementación tecnológica ha permitido optimizar procesos, reducir tiempos y mejorar la organización de la información contable.

Sin embargo, un pequeño porcentaje aún no percibe beneficios significativos, posiblemente debido a dificultades en el manejo de las plataformas o limitaciones tecnológicas dentro de su entorno laboral.

Se considera importante continuar fortaleciendo el uso adecuado de herramientas digitales mediante capacitaciones y acompañamiento técnico, permitiendo que más profesionales aprovechen los beneficios de la transformación digital en el área contable.

Figura 12 Pregunta 11. ¿El uso de herramientas digitales ha mejorado la calidad de la información contable que maneja?



Interpretación de resultados

De los 80 contadores públicos independientes encuestados, el 52,5% manifestó estar de acuerdo en que las herramientas digitales han mejorado la calidad de la información contable, mientras que el 32,5% indicó estar totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 12,5% respondió estar en desacuerdo y únicamente el 2,5% señaló estar totalmente en desacuerdo.

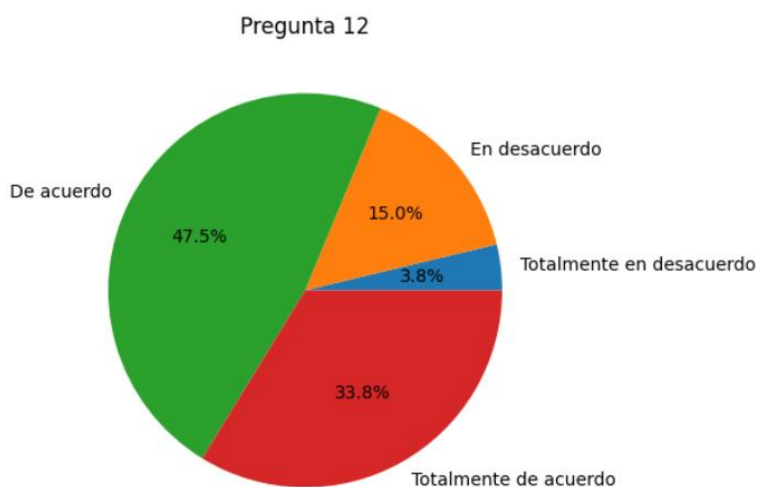
Análisis

Los resultados permiten evidenciar que la mayoría de los profesionales considera que las herramientas digitales contribuyen a manejar información contable de manera más organizada, precisa y segura. Esto demuestra que la digitalización ha generado mejoras importantes en los procesos contables y financieros.

Sin embargo, aún existe un pequeño porcentaje de contadores que no percibe un impacto positivo significativo, posiblemente debido a dificultades en el uso de las plataformas o problemas relacionados con la implementación tecnológica.

Se recomienda fortalecer el uso de herramientas digitales que permitan automatizar procesos y reducir errores en el manejo de la información contable, además de promover capacitaciones enfocadas en el correcto uso de estas plataformas.

Figura 13 Pregunta 12. ¿Las herramientas digitales le han permitido cumplir mejor con las obligaciones tributarias?



Interpretación de resultados

El 47,5% de los encuestados manifestó estar de acuerdo en que las herramientas digitales facilitan el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mientras que el 33,8% afirmó estar totalmente de acuerdo. Por otra parte, el 15% indicó estar en desacuerdo y el 3,7% señaló estar totalmente en desacuerdo.

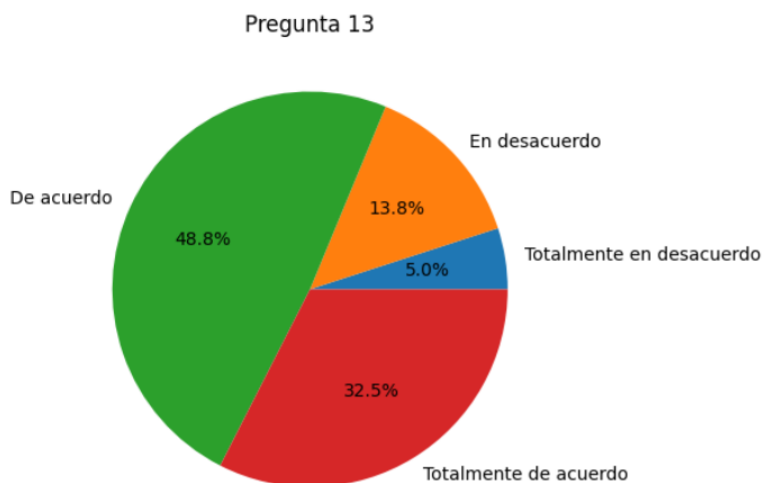
Análisis

Los resultados reflejan que la mayoría de los contadores públicos independientes considera que las herramientas digitales ayudan a mejorar los procesos tributarios, permitiendo realizar reportes, declaraciones y trámites de manera más rápida y organizada.

A pesar de ello, algunos profesionales todavía presentan dificultades relacionadas con plataformas tributarias, conectividad o actualización de sistemas, lo que puede afectar el cumplimiento adecuado de ciertas obligaciones.

Se considera importante continuar fortaleciendo las capacitaciones relacionadas con herramientas tributarias digitales y brindar mayor acompañamiento técnico para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Figura 14 Pregunta 13. ¿Considera que las herramientas digitales facilitan la toma de decisiones en las empresas?



Interpretación de resultados

De los 80 contadores encuestados, el 48,8% manifestó estar de acuerdo en que las herramientas digitales facilitan la toma de decisiones empresariales y el 32,5% indicó estar totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 13,7% respondió estar en desacuerdo y el 5% afirmó estar totalmente en desacuerdo.

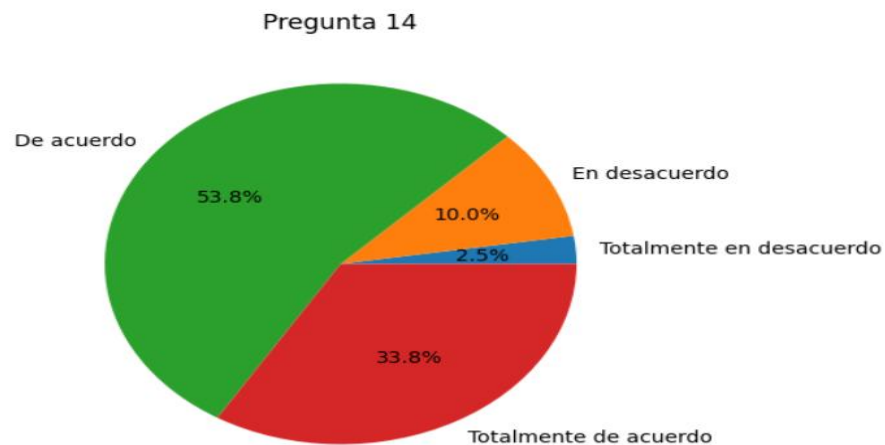
Análisis

Los resultados evidencian que gran parte de los profesionales considera que las herramientas digitales permiten acceder a información financiera de manera más rápida y organizada, facilitando el análisis y la toma de decisiones dentro de las empresas.

Esto demuestra que la tecnología no solo contribuye al cumplimiento contable y tributario, sino que también se ha convertido en un apoyo importante para la gestión empresarial.

Se recomienda incentivar el uso de herramientas digitales que permitan generar reportes financieros más completos y oportunos, apoyando así una mejor toma de decisiones dentro de las organizaciones.

Figura 15 Pregunta 14. ¿Considera que la facilidad de uso de las herramientas digitales influye en su desempeño profesional?



Interpretación de resultados

El 53,8% de los encuestados manifestó estar de acuerdo en que la facilidad de uso de las herramientas digitales influye en su desempeño profesional, mientras que el 33,7% indicó estar totalmente de acuerdo. Por otra parte, el 10% respondió estar en desacuerdo y el 2,5% señaló estar totalmente en desacuerdo.

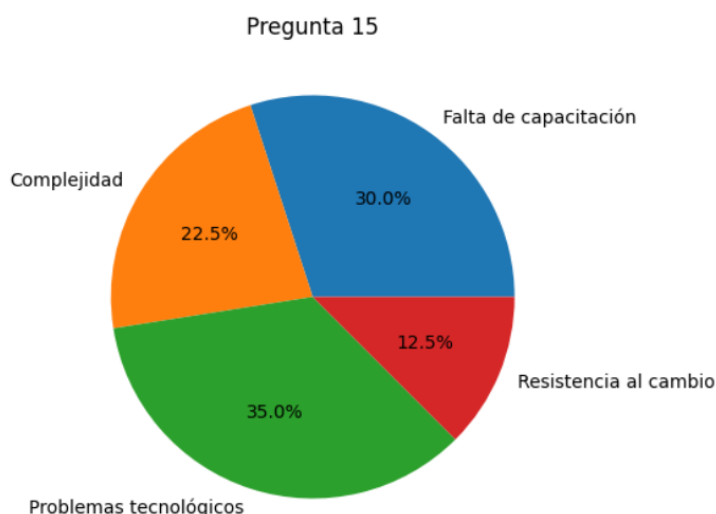
Análisis

Los resultados muestran que la facilidad de uso de las herramientas digitales tiene una relación importante con el desempeño laboral de los contadores públicos independientes. Cuando las plataformas son prácticas y fáciles de manejar, los procesos contables pueden realizarse de manera más rápida y eficiente.

Asimismo, las dificultades en el manejo de ciertos sistemas pueden generar retrasos, errores o complicaciones en las actividades diarias.

Se considera importante promover herramientas digitales más intuitivas y accesibles, además de fortalecer procesos de capacitación que permitan mejorar las habilidades tecnológicas de los profesionales contables.

Figura 16 Pregunta 15. ¿Cuál ha sido la principal dificultad en el uso de herramientas digitales?



Interpretación de resultados

De los 80 contadores públicos independientes encuestados, el 35% manifestó que la principal dificultad corresponde a problemas tecnológicos relacionados con internet o sistemas, el 30% indicó falta de capacitación, el 22,5% señaló la complejidad de las herramientas y el 12,5% mencionó la resistencia al cambio.

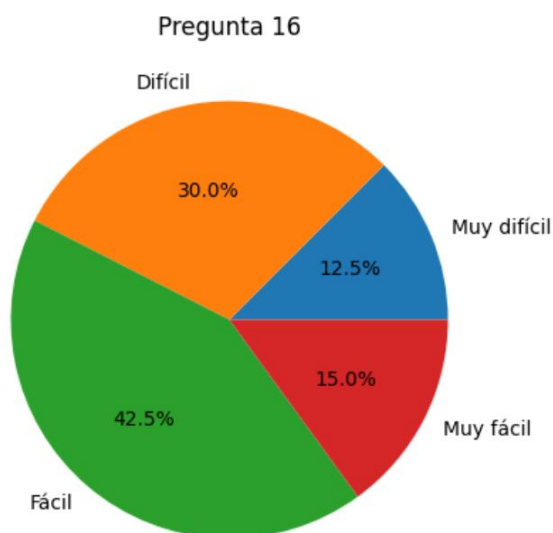
Análisis

Los resultados evidencian que, aunque existe una amplia implementación de herramientas digitales en la contaduría pública, todavía persisten dificultades que afectan el proceso de adaptación tecnológica.

Los problemas tecnológicos y la falta de capacitación representan las principales barreras para muchos profesionales, lo cual puede limitar el aprovechamiento adecuado de las plataformas digitales dentro del ejercicio contable.

Se recomienda fortalecer el acceso a capacitaciones tecnológicas y mejorar la infraestructura digital, permitiendo a los contadores públicos independientes desarrollar sus actividades de manera más eficiente y segura.

Figura 17 Pregunta 16. ¿Cómo ha sido la adaptación de sus clientes a las herramientas digitales?



Interpretación de resultados

El 42,5% de los encuestados manifestó que la adaptación de sus clientes a las herramientas digitales ha sido fácil, mientras que el 15% indicó que ha sido muy fácil. Por otro lado, el 30% señaló que el proceso ha sido difícil y el 12,5% afirmó que ha sido muy difícil.

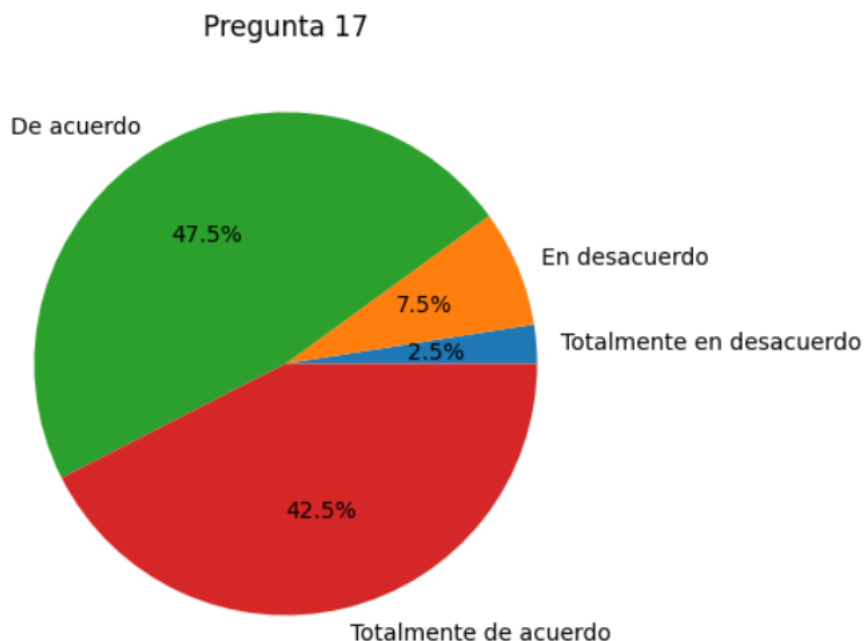
Análisis

Los resultados reflejan que gran parte de los clientes ha logrado adaptarse de manera positiva a los procesos digitales implementados en el área contable y tributaria. Sin embargo, todavía existe un porcentaje importante de clientes que presenta dificultades frente al uso de plataformas tecnológicas.

Esto puede estar relacionado con desconocimiento tecnológico, resistencia al cambio o poca experiencia en el manejo de herramientas digitales.

Se considera importante brindar mayor acompañamiento y orientación a los clientes durante los procesos digitales, facilitando su adaptación y promoviendo un mejor uso de las herramientas tecnológicas.

Figura 18 Pregunta 17. ¿Considera que el uso de herramientas digitales es indispensable en la contaduría actual?



Interpretación de resultados

De los 80 contadores públicos independientes encuestados, el 47,5% manifestó estar de acuerdo en que el uso de herramientas digitales es indispensable en la contaduría actual y el 42,5% indicó estar totalmente de acuerdo. Por otra parte, el 7,5% respondió estar en desacuerdo y únicamente el 2,5% señaló estar totalmente en desacuerdo.

Análisis

Los resultados evidencian que la gran mayoría de los profesionales reconoce la importancia de las herramientas digitales dentro del ejercicio contable actual. Esto demuestra que la transformación digital se ha convertido en una necesidad para optimizar procesos, mejorar la eficiencia y facilitar el cumplimiento de obligaciones tributarias y financieras.

Se recomienda continuar impulsando procesos de innovación tecnológica y actualización profesional que permitan fortalecer las competencias digitales de los contadores públicos independientes y mejorar su desempeño dentro del entorno laboral actual.

Análisis global de los resultados del instrumento de recolección aplicado

Con la aplicación de las encuestas a los contadores públicos independientes de la ciudad de Villavicencio, fue posible conocer cómo las herramientas digitales están siendo utilizadas actualmente dentro del ejercicio profesional y cuál ha sido su impacto en los procesos contables desarrollados para medianas empresas.

Los resultados obtenidos permitieron identificar que herramientas como el software contable, la facturación y la nómina electrónicas ya hacen parte de las actividades laborales de gran parte de los profesionales encuestados. Esto evidencia que la transformación digital ha tomado fuerza dentro del área contable, especialmente por las exigencias tributarias y administrativas que actualmente requieren mayor manejo tecnológico.

Por medio de preguntas relacionadas con la frecuencia de uso de herramientas digitales y el nivel de integración tecnológica, se logró evidenciar que muchos contadores han incorporado estas plataformas en gran parte de sus procesos diarios. Esto ha permitido mejorar actividades relacionadas con organización de información financiera, generación de reportes y cumplimiento de obligaciones tributarias.

De acuerdo con las respuestas obtenidas en las preguntas enfocadas en eficiencia laboral y calidad de la información contable, también se identificó que los participantes consideran que las herramientas digitales han contribuido positivamente al desarrollo de sus funciones profesionales. Muchos profesionales reconocieron que estas plataformas facilitan el trabajo diario, optimizan tiempo y permiten brindar un servicio más organizado y eficiente a las empresas.

Sin embargo, las encuestas también permitieron identificar algunos factores que continúan afectando el proceso de adaptación tecnológica. Las preguntas relacionadas con dificultades en la implementación de herramientas digitales evidenciaron problemas asociados con falta de capacitación, fallas tecnológicas y complejidad en algunas plataformas utilizadas dentro de los procesos contables.

Además, mediante las preguntas enfocadas en la adaptación de los clientes a las herramientas digitales, se pudo observar que todavía existen ciertas dificultades por parte de algunas empresas para ajustarse completamente a los nuevos procesos tecnológicos, lo que en ocasiones puede generar retrasos o complicaciones en el desarrollo de las actividades contables y tributarias.

Otro aspecto importante identificado durante el análisis fue la relación entre la facilidad de uso de las herramientas digitales y el desempeño profesional de los contadores públicos independientes. Las respuestas obtenidas permitieron evidenciar que cuando las plataformas son más prácticas y fáciles de manejar, los profesionales pueden desarrollar sus actividades de manera más eficiente y organizada.

En general, los resultados obtenidos permitieron comprender que las herramientas digitales actualmente representan un apoyo importante dentro de la contaduría pública; sin embargo, también dejaron en evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo procesos de capacitación y actualización tecnológica que faciliten una mejor adaptación tanto de los profesionales contables como de los clientes frente a las nuevas dinámicas digitales del entorno empresarial actual.

Conclusiones

La presente investigación permitió analizar el impacto de la adopción de herramientas digitales en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes de la ciudad de Villavicencio que prestan servicios a medianas empresas, evidenciando que la transformación digital ha generado cambios significativos en el ejercicio contable actual.

A partir de los resultados obtenidos, se identificó que herramientas como el software contable, la facturación electrónica y la nómina electrónica forman parte de las actividades laborales de la mayoría de los profesionales encuestados. Esto demuestra que la digitalización se ha convertido en un elemento esencial en los procesos contables y tributarios, especialmente debido a las exigencias normativas y tecnológicas implementadas en Colombia; se evidenció que las herramientas digitales han favorecido la organización de la información financiera, la optimización del tiempo, el cumplimiento de obligaciones tributarias y la generación de reportes contables. En este sentido, los participantes reconocieron que el uso de plataformas digitales facilita el desarrollo de sus actividades y contribuye a una mayor eficiencia en el ejercicio profesional.

Igualmente, la investigación permitió establecer que la facilidad de uso de las herramientas tecnológicas influye directamente en el desempeño de los contadores públicos independientes. Cuando las plataformas son prácticas y de fácil manejo, los profesionales pueden desarrollar sus funciones de manera más organizada y ágil, mejorando así la calidad del servicio ofrecido a las empresas.

No obstante, también se identificaron algunas dificultades relacionadas con la adaptación tecnológica. Entre las principales limitaciones se encuentran la falta de capacitación, los inconvenientes técnicos y la complejidad de ciertas plataformas digitales, aspectos que continúan afectando el aprovechamiento adecuado de estas herramientas en el ejercicio contable. Se observó que la adaptación de algunos clientes a los procesos digitales aún representa un desafío para los contadores públicos independientes, debido a que no todas las empresas cuentan con el mismo nivel de implementación tecnológica. Esto obliga a los profesionales a ajustarse constantemente a diferentes dinámicas de trabajo y necesidades empresariales.

Finalmente, la investigación permitió comprender que la transformación digital no solo ha modificado la manera en que se desarrollan los procesos contables, sino también el rol del contador

público dentro de las organizaciones. Actualmente, el profesional contable necesita fortalecer de forma permanente sus competencias tecnológicas para responder de manera eficiente a las exigencias del entorno empresarial y tributario.

Recomendaciones

Se recomienda fortalecer los procesos de capacitación y actualización tecnológica dirigidos a los contadores públicos independientes, especialmente en temas relacionados con software contable, facturación electrónica, nómina electrónica y manejo de plataformas digitales, con el propósito de mejorar sus competencias tecnológicas y facilitar la adaptación a los cambios del entorno contable actual.

Asimismo, resulta importante que las entidades educativas y organizaciones profesionales promuevan espacios de formación continua enfocados en transformación digital y herramientas tecnológicas aplicadas a la contaduría pública, permitiendo que los profesionales se mantengan actualizados frente a las nuevas exigencias del mercado laboral.

De igual manera, se recomienda a las medianas empresas fortalecer sus procesos de digitalización y brindar mayor acompañamiento tecnológico a las áreas administrativas y contables, favoreciendo una mejor integración entre las herramientas digitales y los procesos empresariales.

También se sugiere incentivar el uso de plataformas más prácticas e intuitivas, que faciliten el manejo de la información contable y disminuyan las dificultades relacionadas con el aprendizaje y adaptación tecnológica por parte de los profesionales. Es importante mejorar aspectos relacionados con conectividad, soporte técnico y acceso a herramientas digitales, ya que algunos profesionales aún presentan limitaciones tecnológicas que afectan el desarrollo eficiente de sus actividades laborales.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el análisis de la transformación digital dentro de la contaduría pública en contextos locales, especialmente en ciudades intermedias como Villavicencio, permitiendo ampliar el conocimiento sobre los retos y oportunidades que enfrentan actualmente los contadores públicos independientes frente a los avances tecnológicos.

Referencias Bibliografías

- Centro Nacional de Consultoría (CNC). (2024). *Estudio sobre digitalización en mipymes en Colombia*. <https://www.centronacionaldeconsultoria.com/apropiacion-digital>
- Centro Nacional de Consultoría [CNC]. (2024). *Transformación digital y adopción tecnológica en las empresas colombianas*. CNC.
- Congreso de la República de Colombia. (13, diciembre, 1990). *Ley 43 de 1990: Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de contador público*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66148>
- Congreso de la República de Colombia. (13, julio, 2009). *Ley 1314 de 2009: Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera en Colombia*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (11, febrero, 2021). *Resolución 000013 de 2021: Nómina electrónica*. <https://www.dian.gov.co/normatividad/Proyectosnormas/Proyecto%20Resoluci%C3%B3n%200000000%20de%2022-04-2021.pdf>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (5, mayo, 2020). *Resolución 000042 de 2020: Facturación electrónica*. <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000042%20de%2005-05-2020.pdf>
- Esquivel Rodríguez, D., et al. (2024). La evolución del rol del contador en entornos digitales. *Revista de Estudios Contables*, 18(1), 55–70.
- Fernández, J., & Rojas, M. (2022). Resistencia al cambio y adaptación tecnológica en profesionales contables. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 18(2), 45-59.
- Gómez, L., & Herrera, M. (2023). Transformación digital en la contaduría pública: retos y oportunidades. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 15(2), 45–60.
- Gómez, L., & Herrera, P. (2023). Digitalización contable y uso de software financiero en Colombia. *Revista de Estudios Contables y Administrativos*, 12(1), 33-48.

- Hernández, C., & Castro, D. (2023). Competencias digitales en la contaduría pública frente a la transformación tecnológica. *Revista Latinoamericana de Investigación Contable*, 9(2), 67-81.
- López, A., & Ramírez, S. (2022). Transformación digital y modernización de procesos contables. *Revista Internacional de Ciencias Administrativas*, 15(3), 88-102.
- López, J., & Ramírez, P. (2022). Impacto de las tecnologías de la información en el ejercicio del contador público. *Revista Internacional de Contabilidad*, 10(1), 23-35.
- Martínez, F., & Gómez, J. (2021). Automatización contable y eficiencia organizacional. *Revista Iberoamericana de Contabilidad*, 7(1), 25-40.
- Morales, P., & Cárdenas, R. (2021). Calidad de la información financiera y herramientas digitales en las empresas. *Revista de Investigación Empresarial*, 11(2), 74-90.
- Ospina, J. (2021). Uso de software contable en pequeñas y medianas empresas en Colombia. *Revista Contaduría Universidad de Antioquia*, 78, 89-105.
- Parra, D., & Silva, K. (2024). Brechas digitales y desafíos tecnológicos en ciudades intermedias de Colombia. *Revista Colombiana de Innovación y Tecnología*, 6(1), 41-57.
- Pérez, L., & Torres, H. (2022). Herramientas digitales y productividad del contador público. *Revista de Gestión Financiera y Contable*, 10(2), 52-66.
- Rodríguez, M., & Herrera, C. (2023). Capacitación tecnológica y adaptación digital en profesionales contables. *Revista Académica de Ciencias Económicas*, 14(1), 29-44.
- Sánchez, V., & Méndez, J. (2022). Integración tecnológica en medianas empresas colombianas. *Revista Desarrollo Empresarial*, 8(3), 61-77.
- Vargas, E., & León, T. (2023). Impacto de las herramientas digitales en el desempeño profesional del contador público. *Revista de Investigación Contable y Tributaria*, 13(2), 93-108.
- Venkatesh, V., & Davis, F. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model. *Management Science*, 46(2), 186-204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>

Anexos

El objetivo de este cuestionario es analizar el nivel de uso, la facilidad de uso y la integración de herramientas digitales, así como su impacto en el desempeño profesional de los contadores públicos independientes en la ciudad de Villavicencio.

¿Cuántos años de experiencia tiene en el ejercicio de la contaduría pública?

- A. Menos de 3 años
- B. Entre 4 y 7 años
- C. Más de 7 años

¿Cuál es el tipo de empresas con las que trabaja principalmente?

- A. Microempresas
- B. Pequeñas empresas
- C. Medianas empresas
- D. Varias de las anteriores

¿En qué rango de edad se encuentra?

- A. 20 a 30 años
- B. 31 a 45 años
- C. 46 a 60 años
- D. Más de 60 años

¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales (software contable, facturación electrónica, nómina electrónica) en su trabajo?

- A. Nunca
- B. Algunas veces
- C. Frecuentemente
- D. Siempre

¿Qué tipo de herramientas digitales utiliza en su labor contable? (Puede marcar varias opciones)

- A. Software contable
- B. Facturación electrónica

C. Nómina electrónica

D. Todas las anteriores

¿Qué tan fácil ha sido para usted aprender a utilizar estas herramientas digitales?

A. Muy difícil

B. Difícil

C. Fácil

D. Muy fácil

¿Qué tan fácil le resulta utilizar estas herramientas en su trabajo diario?

A. Muy difícil

B. Difícil

C. Fácil

D. Muy fácil

¿En qué nivel considera que ha integrado las herramientas digitales en sus procesos contables?

A. Bajo (uso muy limitado)

B. Medio (uso parcial)

C. Alto (uso frecuente)

D. Total (uso completo en todos los procesos)

¿Ha recibido capacitación para el uso de estas herramientas digitales?

A. Sí, formal (cursos)

B. Sí, de forma autodidacta

C. No, pero estoy en proceso

D. No he recibido capacitación

¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado su eficiencia en el trabajo?

A. Totalmente en desacuerdo

B. En desacuerdo

C. De acuerdo

D. Totalmente de acuerdo

¿El uso de herramientas digitales ha mejorado la calidad de la información contable que maneja?

A. Totalmente en desacuerdo

B. En desacuerdo

C. De acuerdo

D. Totalmente de acuerdo

¿Las herramientas digitales le han permitido cumplir mejor con las obligaciones tributarias?

A. Totalmente en desacuerdo

B. En desacuerdo

C. De acuerdo

D. Totalmente de acuerdo

¿Considera que las herramientas digitales facilitan la toma de decisiones en las empresas?

A. Totalmente en desacuerdo

B. En desacuerdo

C. De acuerdo

D. Totalmente de acuerdo

¿Considera que la facilidad de uso de las herramientas digitales influye en su desempeño profesional?

A. Totalmente en desacuerdo

B. En desacuerdo

C. De acuerdo

D. Totalmente de acuerdo

¿Cuál ha sido la principal dificultad en el uso de herramientas digitales?

A. Falta de capacitación

B. Complejidad de las herramientas

C. Problemas tecnológicos (internet, sistemas)

D. Resistencia al cambio

¿Cómo ha sido la adaptación de sus clientes a las herramientas digitales?

A. Muy difícil

B. Difícil

C. Fácil

D. Muy fácil

¿Considera que el uso de herramientas digitales es indispensable en la contaduría actual?

- A. Totalmente en desacuerdo
- B. En desacuerdo
- C. De acuerdo
- D. Totalmente de acuerdo

Agradecemos sinceramente su tiempo y disposición para completar esta encuesta. Su participación es fundamental, ya que su experiencia y visión profesional nos permiten obtener datos precisos sobre la realidad del sector en Villavicencio. La información recolectada será tratada de manera confidencial y utilizada exclusivamente con fines académicos y de análisis profesional.