

INFORME FINAL EMPRESA TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S



KAREN DAYANA GARCIA PERILLA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2021

INFORME FINAL EMPRESA TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S

KAREN DAYANA GARCIA PERILLA

Informe de práctica presentado como requisito para optar el título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

ALFONSO CANÓNICO GALVIZ

Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2021

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O.P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCIA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

ALFONSO CANÓNICO GALVIZ

Director Trabajo de Grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Jurado

Villavicencio, febrero de 2021

Contenido

	Pág.
Glosario	8
Introducción	10
Justificación.....	11
Objetivo general	12
Objetivos específicos.....	12
Perfil de la Empresa	13
Respaldo del principal producto de importaciones de Tecnoindustrial	15
Respaldo por los diferentes proveedores de Tecnoindustrial del llano S.A.S.....	18
Misión.....	18
Visión	19
Organigrama organizacional	19
Sedes de Tecnoindustrial del llano S.A.S	19
E- Commerce.....	21
Operaciones/ Aspectos económicos	24
Soporte patrimonial	24
Moneda funcional.....	26
Portafolio de productos	30
Venta y post venta	35
Aspectos del mercado de Tecnoindustrial del Llano SAS:	41
Cargo y funciones.....	43
Aportes	47
Conclusiones	48
Recomendaciones.....	49
Referencias bibliográficas	50

Lista de imágenes

	Pág.
Imagen 1. Factores de la cadena Agrícola.....	13
Imagen 2. Torta de ranking de Importaciones Tecnoindustrial del Llano SAS.....	14
Imagen 3. Tabla del ranking de Importaciones de Tecnoindustrial del Llano S.A.S,.....	15
Imagen 4. Logo de Jiangsu World Group	16
Imagen 5. Torta del ranking de importaciones de Coselladora- Trilladora	17
Imagen 6.Tabla de Importaciones de la Cosechadoras- Trilladora	17
Imagen 7. Referencia: Cosechadora – Trilladora.....	18
Imagen 8. Estructura Organizacional Tecnoindustrial del Llano.....	19
Imagen 9. Zona de Tecnoindustrial del Llano SAS: Yopal – Casanare.....	20
Imagen 10. Zona de Tecnoindustrial del Llano SAS: Espinal – Tolima.....	20
Imagen 11.Zona de Tecnoindustrial del Llano SAS: San Marcos – Sucre	21
Imagen 12. portal web de Tecnoindustrial del Llano S.A.S	21
Imagen 13. Soluciones agrícolas Tecnoindustrial del Llano S.A.S	22
Imagen 14. Portal de Instagram de Tecnoindustrial del Llano S.A.S	23
Imagen 15.Portal de Facebook de Tecnoindustrial del Llano S.A.S.....	24
Imagen 16. Declaración de renta.....	25
Imagen 17. Cosechadora- Trilladora.....	30
Imagen 18. Información maquinaria de Tecnoindustrial del Llano S.A.S.....	31
Imagen 19. Ficha técnica de la maquinara Tecnoindustrial del Llano S.A.S	31
Imagen 20. Preparación de suelos	32
Imagen 21. Silo y henificación.....	33
Imagen 22.Silo en arroz	33
Imagen 23. Fumigadoras	34
Imagen 24. Abonadoras.....	34
Imagen 25 Sembradoras	35
Imagen 26. Equipo de trabajo	35
Imagen 27. Sistema de asesoría.....	36

Imagen 28.Sistema de financiamiento	36
Imagen 29.Sistema de inducción de entrega	37
Imagen 30.Sistema de asistencia	37
Imagén 31. Prueba de tractor.....	38
Imagén 32.Reparación de Tractor agrícola,	38
Imagén 33. Pruebas de mantenimiento	39
Imagén 34.Bodega de Tecnoindustrial del Llano S.A.S	39
Imagén 35. Inventario de repuestos.....	40
Imagén 36.Alusión de cosecha de Tecnoindustial del Llano S.A.S.....	41

Glosario

NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera): Establece los requisitos de reconocimiento, medición, presentación e información a revelar sobre las transacciones y hechos económicos que afectan a una empresa y que se reflejan en los estados financieros. (Deloitte & Touche Ltda, 2021)

PYMES (Pequeñas y medianas empresas): Tradicionalmente las empresas se clasifican según su tamaño en pequeñas, medianas y grandes. (Westreicher, 2015)

Cadena agrícola: identifica al conjunto de actores y actividades que llevan un producto agrícola básico desde la producción en el campo hasta el consumo final, agregándose valor al producto en cada etapa. (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), 2010, pág. 4)

Importación: el conjunto de bienes y servicios comprados por un país en territorio extranjero para su utilización en territorio nacional. (Kiziryan, 2015)

Logística: La logística trata sobre llevar el producto adecuado al cliente adecuado, en la cantidad adecuada, en las condiciones adecuadas, en el lugar adecuado, a la hora adecuada y al coste adecuado, la logística trata sobre llevar el producto adecuado al cliente adecuado, en la cantidad adecuada, en las condiciones adecuadas, en el lugar adecuado, a la hora adecuada y al coste adecuado. (Transgesa , 2021, parr.1)

Cadena logística: se centra en las actividades relacionadas con los movimientos y la custodia de la mercancía (transporte y almacenamiento), mientras que la cadena de suministro comprende todo el proceso: desde la obtención de las materias primas, la manipulación y fabricación de los materiales hasta la entrega al cliente final. (Transgesa , 2021, parr.3)

E- Commerce: es el intercambio de productos o servicios usando redes computacionales, específicamente Internet. (Ramos, 2020)

Mercado internacional: es un concepto global que incorpora las importaciones y exportaciones de productos y servicios a nivel mundial. Es un término que tiene más pertinencia con la economía. (Ceballos, 2019)

Importador directo: es aquel empresario o empresa que se dedica a comprar productos a clientes del exterior para luego venderlos en el mercado local. (Westreicher, 2020)

HB L (House Bill of Lading): principal documento utilizado en transporte internacional marítimo. (Blog Bull Importer, 2018)

DROP OFF: Permiso para recibir el contenedor en una ciudad sin tener que devolverlo al puerto. (Logistics Service Center(HAG), s.f.)

.

OTM(Operador de Transporte Multimodal): Es la combinación de dos o más modos de transporte (terrestre, marítimo y/o aéreo), con el fin de un único contrato para sus mercancías consolidadas. (Commerce Logistics Group, 2016)

.

SWIFT: Es un código que se utiliza para identificar el país, el banco y la sucursal en la que está registrada una cuenta. (Workd Remit, s.f.)

Introducción

El presente informe, manifiesta el proceso de desarrollo de las prácticas profesionales realizadas en la empresa TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS con número de identificación tributaria 900.542.062-7 domiciliada en el sector los Tobitos lote 11 carretera del amor en Villavicencio, dirigidas por el jefe directo y Subgerente de la Empresa Edinson Elías Linares Rodríguez.

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S es una empresa llanera con más de 25 años de experiencia en el mercado nacional y con 5 años de trayectoria en el mercado internacional como Importador directo de maquinaria agrícola, cuyo principal objetivo organizacional es cubrir toda la cadena agrícola productiva, desde la preparación de terrenos hasta la cosecha, brindando de tal manera todo tipo de soluciones agrícolas en base al conocimiento y las exigencias del mercado.

Además de eso, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S ofrece un servicio de Venta y Post Venta, en el cual se realiza un proceso de acompañamiento al cliente con el objetivo que el agricultor obtenga los implementos ideales adaptados dependiendo de su necesidad y que estos brinden el mejor resultado, obteniendo soluciones puntuales.

Así mismo, en el momento en que el agricultor realice su compra, se lleva a cabo el sistema de post venta en el cual los técnicos del grupo TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S se esfuerzan por consolidar las relaciones con cada uno de sus clientes, con el fin de que se sientan respaldados tanto en el financiamiento de sus implementos agrícolas y su vez el manejo de los mismos.

Justificación

La naturaleza del informe se justifica en virtud de dar a conocer las actividades realizadas en el periodo de prácticas profesionales de Karen Dayana García Perilla en la empresa TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S mediante la aplicación de los conceptos teóricos vistos sobre Logística, Comercio Exterior y Estrategia de Negocios; bases fundamentales que reforzaron a desempeñar las diferentes funciones dentro de la organización.

Esta opción de grado fue tomada, una vez finalizado todo el pensum académico 2020-1 de la Facultad de Negocios Internacionales, dando inicio en agosto de 2020-2 como pasante de la empresa TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S, asignada en el departamento de Comercio Exterior, como asistente en Importaciones, brindando todo el apoyo requerido por el Jefe Directo con la intención de llevar a cabo las diferentes operaciones comerciales.

Objetivo general

Apoyar las diferentes transacciones comerciales de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S como importador, basado en el conocimiento teórico de la carrera junto a un escenario real en caminado al ámbito laboral en el área de Logística.

Objetivos específicos

- Adquirir los conocimientos y experiencia necesaria para fortalecer y mejorar en cada eslabón de la cadena logística.
- Instruir constantemente con nuestro entorno.
- Consolidación de base de datos y clasificación de proveedores según las actas de importación.
- Suministrar adecuadamente la información requeridas a los diferentes terceros como; Transportadora Internacional y la Agencia de aduanas.
- Instruirse en el área legal de la nacionalización de mercancía en el territorio colombiano.

Perfil de la Empresa

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S es una empresa familiar que se fundó alrededor de hace 25 años en la ciudad de Villavicencio, Meta, Colombia siendo partícipe de un conglomerado del sector agropecuario con el objetivo de comercializar implementos agrícolas en una región donde el agro empezaba a desarrollarse a gran escala y se convertía en factor de desarrollo para los llanos orientales de Colombia, con la experiencia adquirida de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S logra evoluciona y pasa a ser principal proveedor o Importador de sus propios implementos agrícolas, analizando y comprendiendo las necesidades de los agricultores de la región (Tecnoindustrial, 2021),, además de esto y gracias a la capacidad operativa adquirida, sin mencionar el trabajo tan eficiente que se ha estado realizando, a partir del año 2010 TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S empieza a posicionarse como una empresa con alcance a nivel nacional en Colombia, llevando sus productos a distintas regiones de Colombia y convirtiéndose en una empresa competitiva.

En la actualidad TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S se encuentra en proceso de expansión, enfocando sus objetivos en vender sus productos en países de Sudamérica y del mundo, gracias a la experiencia lograda en los últimos años en el área de importación de nuevas máquinas y en materia prima para la elaboración de nuestros implementos (Tecnoindustrial, 2021), cubriendo nuevas oportunidades, ofreciendo un portafolio amplio y completo de su maquinaria agrícola y de sus servicios a los agricultores, tal cual lo señala la siguiente imagen;



Imagen 1. Factores de la cadena Agrícola. Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S, 2020

A partir de lo mencionado anteriormente, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS va evolucionando día a día para satisfacer las necesidades de los agricultores, si bien gracias a la constante participación en ferias y eventos agrícolas, el tema de la innovación y de la exclusividad son factores importantes a la hora de analizar su mercado y encontrar los productos ideales para sus clientes, buscando siempre ser una solución puntual.

No obstante, de acuerdo al ranking de importaciones de LegisComex se analizó la economía de TECNOINDUSTRIA DEL LLANO SAS reflejando mayor movimiento de importaciones en la maquina Cosechadoras- Trilladoras con una participación del 97,88 % y con una participación del 1,37% en tractores, el restante se refleja en importaciones de repuestos y de más implementos agrícolas.

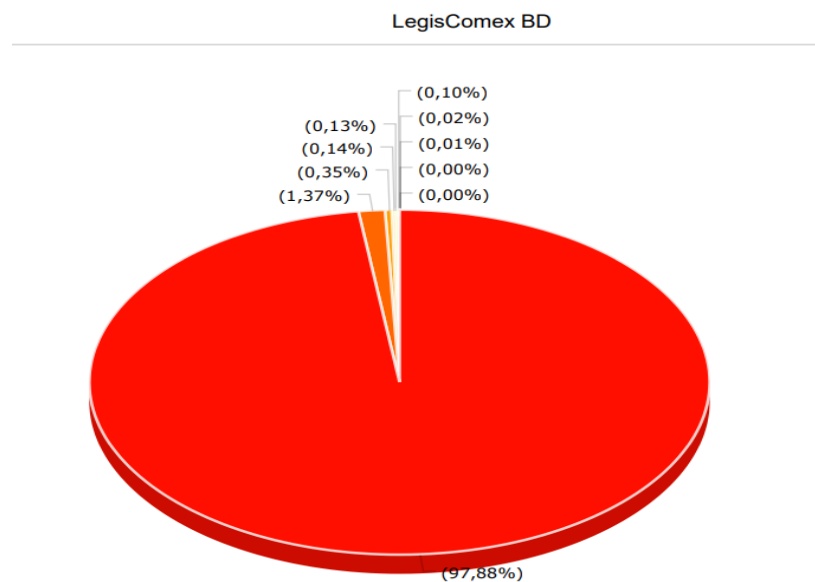


Imagen 2. Torta de ranking de Importaciones Tecnoindustrial del Llano SAS, Adaptado de: LegisComex, 2020

Código Partida	Descripción de la partida arancelaria	Jun-2020 a Nov-2020					
		Kilos Brutos	Kilos Netos	Valor USD	Valor Local	Cantidad	Participación
8433510000	Máquinas cosechadoras-trilladoras.	714.130,00	660.650,00	3.196.318,25	11.855.579.534,83	323,00	81,75
8701930000	Superior a 37 kw pero inferior o igual a 75 kw	83.200,00	83.200,00	372.471,56	1.407.523.385,25	35,00	9,53
8701940000	Superior a 75 kw pero inferior o igual a 130 kw	64.000,00	61.600,00	250.297,21	944.142.195,77	16,00	6,40
8432420000	Distribuidores de abonos	7.240,00	6.401,00	43.244,55	166.160.264,25	10,00	1,11
4011700000	De los tipos utilizados en vehículos y máquinas agrícolas y forestales	13.260,00	13.260,00	19.578,68	71.028.710,02	78,00	0,50
8433909000	Las demás partes de máquinas, aparatos y artefactos para cosechar o trillar de la partida 84.33.	8.250,00	7.425,00	11.444,02	41.887.114,85	183,00	0,29
8481809900	Las demás artículos de grifería y órganos similares para tuberías, depósitos, calderas, cubas y continentes similares no incluidos antes.	351,00	340,00	4.603,31	16.700.164,22	13,00	0,12
8526910000	Aparatos de radionavegación.	9,94	8,95	4.109,47	15.919.264,89	4,00	0,11
8408901000	Motores de émbolo (pistón) de encendido por comprensión (motores diesel o semi-diesel), de potencia inferior a 120 kW (165 CV)	1.680,00	1.580,00	3.176,90	11.525.348,43	6,00	0,08

Imagen 3. Tabla del ranking de Importaciones de Tecnoindustrial del Llano S.A.S, Adaptado de: LegisComex, 2020

Como resultado del análisis, se logró identificar que dentro del periodo trimestral a partir de junio 2020 a noviembre 2020 TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS importó alrededor de 323 máquinas Cosechadoras- Trilladoras y aproximadamente 183 repuestos para su maquinaria agrícola. Es importante mencionar, que gran parte de esos repuestos Importados se ven reflejados como garantías para sus clientes.

Respaldo del principal producto de importaciones de Tecnoindustrial

Jiangsu World Agricultural Machinery Co., Ltd.-Fundada en 1988, enfocada en maquinaria de construcción, maquinaria agrícola, maquinaria de forja, maquinaria de jardinería y autopartes y otros campos, se compromete a construir la base de producción y fabricación de maquinaria líder en la industria en el sur de China. (Jiangsu World Agriculture Machinery Co., Ltd., 2020)

Jiangsu World Agricultural Machinery Co., Ltd. es una subsidiaria de Jiangsu World Group, una de las 500 empresas privadas chinas más importantes. Es un fabricante mecanizado de procesos agrícolas modernos a gran escala que integra I + D, producción, ventas y servicio. (Jiangsu World Agriculture Machinery Co., Ltd., 2020)

Jiangsu World Group y TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS llevan una trayectoria en el mercado colombiano de alrededor 5 años, en los cuales se han encargado de un trabajo en

equipo eficaz, brindando los mejores productos al agricultor colombiano. (Jiangsu World Agriculture Machinery Co., Ltd., 2020)

De tal manera que en el año 2018 TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS analiza el acogimiento de Jiangsu World Group en el mercado colombiano principalmente la maquina Cosechadoras- Trilladoras, por ende ofrecen una exclusividad por parte de Jiangsu World Group a TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S siendo el principal y único importador de la referencia Cosechadoras Trilladoras, negociación que se accedió gracias al volumen de Importaciones que se habían venido registrando, es importante mencionar que hasta la fecha de hoy TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S cuenta con esa exclusividad dentro del territorio colombiano.



Imagen 4. Logo de Jiangsu World Group, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S, 2020

De acuerdo al estudio realizado a través de la plataforma de LegisComex TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS se sitúa como principal importador en el mercado colombiano de la maquina Cosechadora- Trilladora marca WORLD del grupo Jiangsu World Agricultural Machinery Co., Ltd , contado con una participación del 24,85% por encima de MOTO MART SAS empresa familiar con más de 37 años de trayectoria en el mercado colombiano.

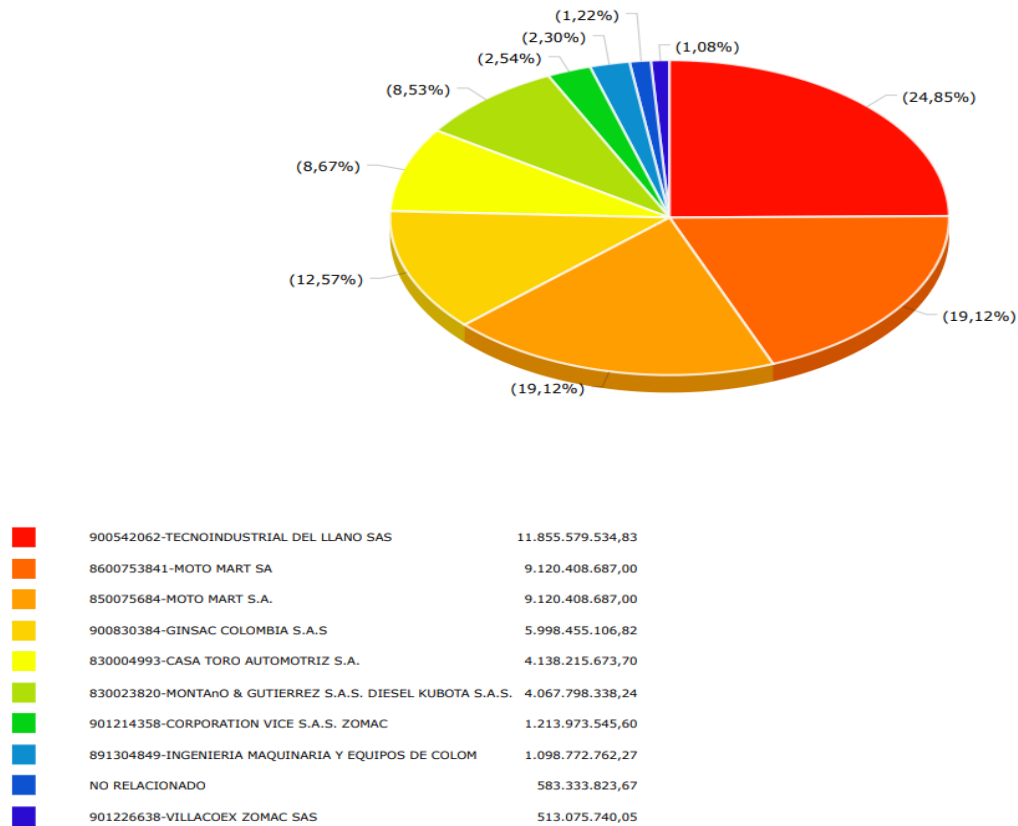


Imagen 5. Torta del ranking de importaciones de Coselladora- Trilladora, Adaptado de LegisComex, 2020

NIT	Importador (NIT - Razón Social)	Jun-2020 a Nov-2020					
		Kilos Brutos	Kilos Netos	Valor USD	Valor Local	Cantidad	Participación
900542062	TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS	714.130,00	660.650,00	3.196.318,25	11.855.579.534,83	323,00	29,38
8600753841	MOTO MART SA	264.570,00	206.497,00	2.487.420,00	9.120.408.687,00	61,00	22,86
850075684	MOTO MART S.A.	264.570,00	206.497,00	2.487.420,00	9.120.408.687,00	61,00	22,86
900830384	GINSAC COLOMBIA S.A.S	277.136,87	276.788,94	1.606.705,66	5.998.455.106,82	80,00	14,77
830004993	CASA TORO AUTOMOTRIZ S.A.	110.897,62	110.854,86	1.097.738,03	4.138.215.673,70	10,00	10,09
830023820	MONTAÑO & GUTIERREZ S.A.S. DIESEL KUBOTA S.A.S.	120.471,72	111.462,04	1.090.412,30	4.067.798.338,24	27,00	10,02
901214358	CORPORATION VICE S.A.S. ZOMAC	49.602,05	46.331,85	320.189,08	1.213.973.545,60	16,00	2,94
891304849	INGENIERIA MAQUINARIA Y EQUIPOS DE COLOM	28.030,00	28.030,00	288.406,31	1.098.772.762,27	2,00	2,65
	NO RELACIONADO	40.976,92	38.621,48	157.146,76	583.333.823,67	19,00	1,44
901226638	VILLACOEX ZOMAC SAS	29.921,52	29.745,00	137.099,39	513.075.740,05	9,00	1,26
890700031	SIDA S.A.	16.390,00	15.800,00	119.328,42	450.578.147,50	1,00	1,10
700159655	WALL FROESSE JOHAN	18.408,00	18.408,00	99.605,00	358.325.999,35	1,00	0,92

Imagen 6. Tabla de Importaciones de la Cosechadoras- Trilladora, Adaptado de LegisComex, 2020

Prepárate Para El Trabajo
El mejor rendimiento, productividad y capacidad de servicio disponible.



Imagen 7. Referencia: Cosechadora – Trilladora, Adaptado de (Tecnoindustrial, s.f.)

Respaldo por los diferentes proveedores de Tecnoindustrial del llano S.A.S

De igual manera, es valioso mencionar, que TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS cuenta con proveedores de distintas partes del mundo como: Turquía, Brazil, Alemania y distintos proveedores de China.

Cada uno de ellos es importante dentro de la cadena soluciones agrícola que ofrece TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.AS. y que además de eso, es fundamental aludir al excelente trabajo que realiza cada uno de ellos al momento de brindar información requerida o soluciones frente distintos escenarios que se presente de momento, ya bien sea por alguna petición es especial o de alguna operación internacional.

Misión

A partir del amplio conocimiento de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S, tiene como misión brindar soluciones dependiendo de la necesidad del agricultor, diversificando el proceso dentro de la cadena agrícola, mejorando calidad en sus cultivos y disminuyendo tiempos.

Visión

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS, tiene como enfoque llegar a un alcance Internacional, donde sus productos se den a conocer en países de Sudamérica y el mundo, evolucionando como una empresa respetable y confiable para cada agricultor con soluciones de todo tipo.

Organigrama organizacional

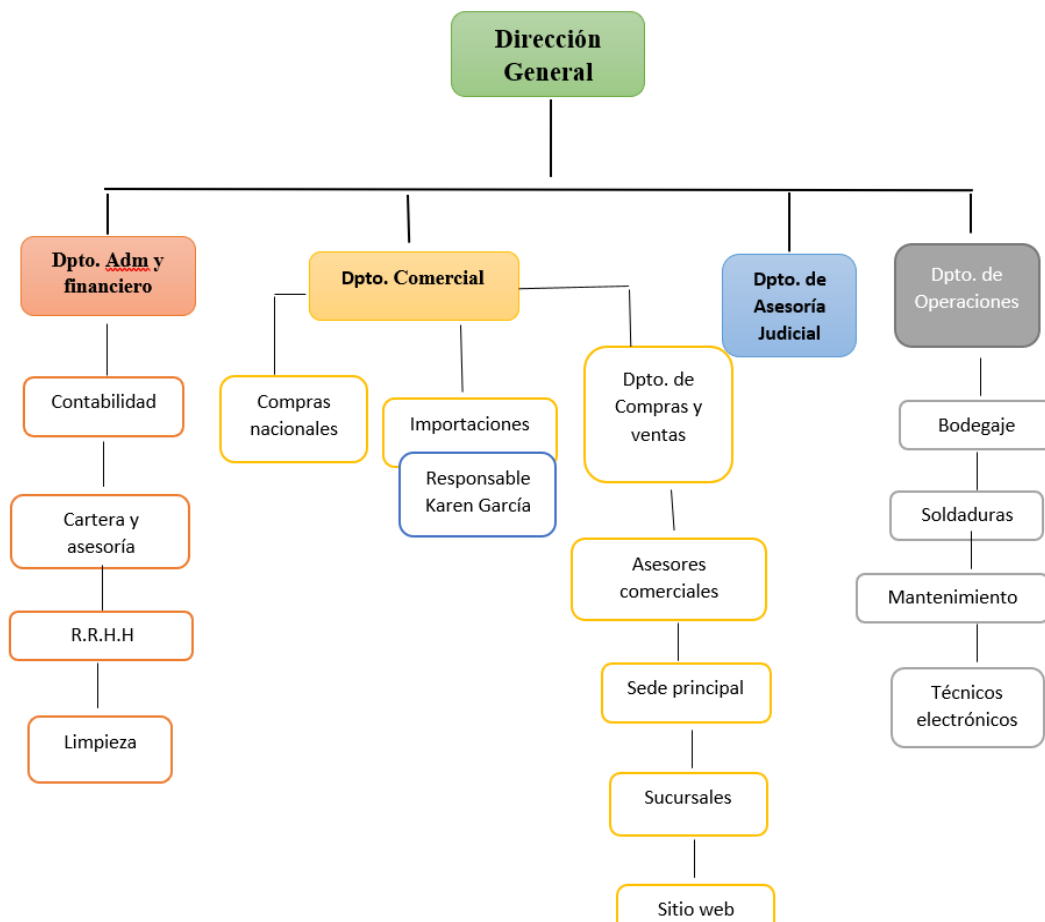


Imagen 8. Estructura Organizacional Tecnoindustrial del Llano, por Karen García, 2020

Sedes de Tecnoindustrial del llano S.A.S

El desarrollo de las diferentes operaciones comerciales ha logrado que actualmente TECNINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S cuente con 5 sedes ubicadas estratégicamente para llegar hasta los rincones más remotos de Colombia, ubicados en: San Marcos- Sucre, Yopal-

Casanare, Espinal- Tolima , El Zulia- Norte de Santander y su sede principal Villavicencio- Meta cada uno de las diferentes zonas cuenta con sedes y un servicio de asesoría al cliente, en el cual llevan optando un mecanismo operandi para poder llegar a sus clientes fortaleciendo cada una de sus relaciones, de esta manera TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS ha sido el voz a voz del sector agrícola por sus destacables maquinaria agrícola, puesto que al principio fue un reto dentro del mercado colombiano por ser productos provenientes de China, sin embargo, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S ha logrado posicionarse en gran escala a nivel nacional.



Imagen 9. Zona de Tecnoindustrial del Llano SAS: Yopal – Casanare, por Karen García, 2020



Imagen 10. Zona de Tecnoindustrial del Llano SAS: Espinal – Tolima, por Karen García, 2020Fuente: Autor

Imagen : Zona de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS: San Marcos- Sucre



Imagen 11. Zona de Tecnoindustrial del Llano SAS: San Marcos – Sucre, por Karen García, 2020

E- Commerce

Entre las diversas actividades que realiza TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S para lograr extenderse como empresa importadora, ha optado por implementar estrategias de E-COMMERCE, contando con portal de página web como otro punto de venta más sin embargo, el propósito real es llegar a ser visibles globalmente suministrando toda la información requerida por el cliente.



Imagen 12. portal web de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

Además de eso, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S reconoce la importancia del poder que generan actualmente las redes sociales en el mercado nacional e internacional, tales como: Facebook, Instagram y WhatsApp, de tal manera que logra, identificar la importancia de cada una de ellas dentro de su organización, para ello es importante mencionar su segmento de clientes; personas interesadas en la agricultura con rango de edad entre 38 años a 65 años, ubicados

generalmente en zonas con poca cobertura de red móvil o wifi, con nietos o hijos con rango de edad entre los 16 años en adelante.

Una vez que TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S logra identificar en el entorno en el que se mueve su cliente, logra analizar que la red más común entre sus clientes es la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp ya que esta logra una fácil comunicación entre cada uno de ellos, siendo de fácil acceso (Internet u/o red móvil), menor limitación a la hora darle uso y adicional a eso resulta ser demasiado útil a la hora de intercambio de fotos o videos.



Imagen 13. Soluciones agrícolas Tecnoindustrial del Llano S.A.S

En ese orden de ideas, Instagram cuenta un papel fundamental ya que por medio de esta red social se puede generar un tipo de conexión entre la marca y el cliente potencial de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S reconociendo, que entre los familiares o conocidos de mismo, tienen un mayor conocimiento de esta red social, por ende, tienen cierta influencia al momento de captar a estos posibles clientes y rodar la voz a voz o bien sea la información pertinente.

Por lo tanto, se maneja un perfil empresarial demostrando su portafolio de maquinaria agrícola, utilizando cada herramienta que ofrece Instagram como: videos, fotos o IGTV, en el cual

se busca brindar toda la información pertinente de su portafolio de productos, buscando demostrar ser una empresa confiable y responsable para el sector agrícola.

Además de eso, un grupo de asesores estará al tanto de ofrecer un excelente servicio captando la atención de sus espectadores de una manera creativa y muy orgánica, con el objetivo de demostrar lo mejor de su maquinaria agrícola y sus servicios como Importador de maquinaria agrícola.

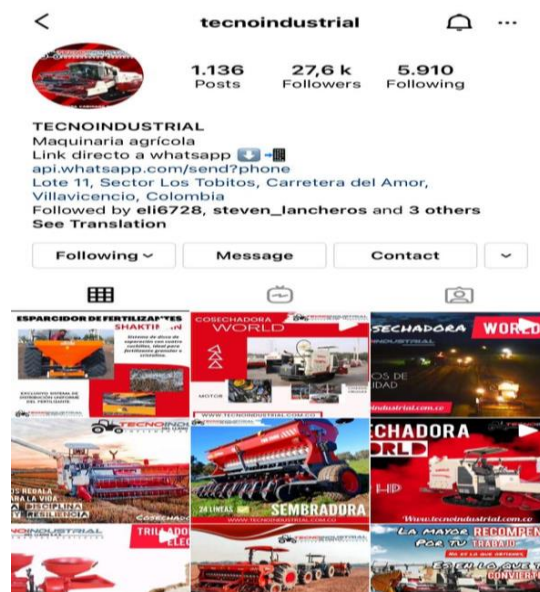


Imagen 14. Portal de Instagram de Tecnoindustrial del Llano S.A.S, por Karen García, 2020

De manera que, Facebook no puede ser menos importante pues bien es una de las redes sociales más común después de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, entre los clientes de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S ya que Facebook es una red social gratuita de fácil acceso que no requiere de mayor capacidad de red móvil, es decir, es más viable que un agricultor de uso a Facebook que a Instagram debido a la complejidad de alcance de navegación que el agricultor pueda presentar en su momento, por ende, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S acude a ser más frecuente en cuestión de promocionar sus productos por medio de esta plataforma, puesto que, gracias a los análisis de los algoritmos es mucho más confiable que se pueda llegar ser visible para el cliente potencial .



Imagen 15. Portal de Facebook de Tecnoindustrial del Llano S.A.S, por Karen García, 2020

Operaciones/ Aspectos económicos

Soporte patrimonial

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S registró un patrimonio de 1.700.000 (Mil setecientos millones de pesos) soportado en la declaración de resta del año 2019.

Imagen 16. Declaración de renta. Adaptado de la DIAN, 2019, de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

La empresa TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS con número de identificación tributaria 900.542.062-7 domiciliada en el sector los Tobitos lote 11 carretera del amor en Villavicencio, su actividad económica principal es la comercialización de maquinaria agrícola Nacional e Importada y fabricada de implementos de uso agrícola, forestal, inscrito en la Cámara de Comercio de Villavicencio.

Los estados financieros de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS. son preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES emitidas

por el International Accounting Standards Board (IASB). Los estados financieros son preparados sobre la base del costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos al costo amortizado o a su valor razonable, como se explica en políticas contables adoptadas por la empresa:

- En general el costo histórico está basado en el valor razonable de las transacciones.
- El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.
- La preparación de los estados financieros de acuerdo con NIIF PYMES requiere el uso de ciertos estimados contables críticos. También requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables.

Moneda funcional

Los valores que conforman la información financiera en cada uno de los rubros de la empresa. Están representados en la moneda funcional determinada en Colombia y es el peso colombiano.

❖ Base de contabilidad de causación.

La empresa TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS. Prepara sus estados financieros usando la base de contabilidad de causación.

❖ Estimados y criterios contables relevantes.

Los estimados y criterios usados con continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica, incluyendo la expectativa de ocurrencias de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias

La empresa efectúa estimaciones y respecto al futuro, las estimaciones contables resultantes por definición muy pocas veces serán iguales a los resultados reales

❖ **Eventos subsecuentes.**

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S siempre ha contado con un mecanismo de control eficiente aprobado por la Gerencia que permite conocer con detalle las actividades realizadas en las diferentes áreas y mantener un seguimiento y aprobación y evolución de las mismas. Se continúan realizando unas reuniones directivas de forma periódica, con el fin de hacer revisiones y establecer políticas sobre cumplimiento de límites, desarrollo de actividades y proyectos, actualizaciones administrativas, avances tecnológicos, mejoras continuas, contingencias de envío de información a los entes de control o a quien corresponda.

Como resultado de resumen que: La empresa posee los módulos que garantizan la efectividad del sistema de Control Interno como son el autocontrol, la autorregulación y la autogestión. Cumple con las acciones, políticas, métodos, procedimientos y mecanismos de prevención control evaluación y de mejoramiento continuo establecidas, que le permiten una seguridad razonable acerca de la consecución de sus objetivos, cumpliendo las normas que la regulan.

El recurso humano con el que cuenta la Empresa es comprometido, calificado y constantemente capacitado para desempeñar sus funciones de forma eficiente y transparente.

❖ **Cuentas de compensación.**

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S adoptó durante en el segundo semestre del año 2020-2, el mecanismo de cuentas de compensación de diferentes operaciones internas de la empresa como el pago de las facturas comerciales a los diferentes proveedores extranjeros, podrán realizarse mediante cuentas bancarias en moneda extranjera (Dólares estadounidenses) por medio de un banco intermediario.

Por consecuente TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS, adquiere un tipo de obligaciones financieras sujetas al Banco de la Republica de Colombia, en el cual deberá demostrar un registro detallado de cada uno de sus proveedores inscritos por medio del Formulario N0.10 y además de ello justificar cada movimiento realizado o transacción bancaria, informe que deberá

ser demostrado trimestralmente y adicional a eso también deberá ser manifestado ante la agencia gubernamental La Dirección de Impuestos y Aduana Nacional.

❖ **Financiamiento de maquinaria agrícola:**

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S buscara siempre la manera de llegar a sus clientes generando cierta simpatía con cada uno de ellos, brindando soluciones al momento que el cliente adquiera una de sus maquinarias agrícolas y por consiguiente requiera un financiamiento un poco más flexible de su maquinaria para el pago de los implementos, puesto que no todos los clientes tienen un fondo monetario suficiente amplio para cancelar la maquinaria en su totalidad o en efectivo.

Para esto, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S crea un sistema de financiamiento a crédito en el cual el cliente, sentirá total y plena autonomía para decidir de qué manera desea realizar los pagos al momento de adquirir algún implemento agrícola, que son:

1. Créditos bancarios:

TECNOINDUTRIAL DELL LANO S.A.S es aliado de las entidades bancarias tales como: Bancolombia, Davivienda, Banco Bogotá y Banco Agrario, en el cual, realizan un trabajo en equipo con la finalidad de ayudar al cliente y cumplir con su petición, por ende, se opta por realizar un estudio adecuado del perfil del cliente. Si la persona cumple con los requerimientos necesarios, la entidad bancaria otorgara el monto total del valor de la maquinaria a TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S y el cliente se entendería a la hora terminar de financiar su maquinaria con la entidad bancaria, por otra parte, lo que generalmente las acciones que toman las entidades bancarias es dejar la tarjeta de propiedad del implemento agrícola a su nombre.

2. Crédito directo cliente vs Tecnoindustrial del Llano S.A.S

La mayoría de los clientes reconocen a TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S por ser una empresa familiar, sin embargo, este es uno de sus financiamientos un poco más arriesgados, debido a que, se realizara la respectiva entrega de la maquinaria agrícola bajo un contrato legal, en el cual el cliente se compromete a realizar pagos mensuales a abono a capital y la tarjeta de propiedad quedara a nombre de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S hasta que la persona

termine de cancelar la totalidad del valor de la maquinaria. Si el cliente incumple con dicho contrato, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S tomara acciones que implican dar aviso al cliente y consiguiente a esto, si la persona sigue incumpliendo el trato, la empresa estará en su derecho de dar levante al implemento agrícola. Adicional a esto, el agricultor o cliente, deberá cancelar las horas que tenga de uso la maquinaria.

A raíz de estas situaciones, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S ofrece maquinaria de segunda mano, cabe resaltar que ese no es su principal mercado, sin embargo, sabe muy bien como dar provecho a la circunstancia.

3. Molinos vs Tecnoindustrial del Llano S.A.S

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S cuenta con registro en toda los molinos de la región de la Orinoquia, de esta manera, cuando el agricultor realice la re corrección de su cosecha, el agricultor podrá realizar abonos a capital o el restante de su deuda por medio de su cosecha, siempre y cuando la cosecha cumpla con los estándares del laboratorio del molino tales como: Humedad del arroz, porcentaje de granos partidos, determinación de largo y ancho entre otros, la cosecha en efecto sería evaluada a nombre de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S

Luego de que el molino de los vistos buenos de calidad, se realizara la compra del producto una vez finalice el proceso, el molino desembolsara el dinero autorizado por el agricultor a nombre de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S.

4. Molinos vs Clientes.

No obstante, esta modalidad termina siendo muy similar a la anterior lo único que varía es que la cosecha no entraría a ser evaluada a nombre de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S sino que, por el contrario, el cliente desea realizarlo bajo su nombre. Frente a esta decisión TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S no tendría ninguna objeción ya que estos mecanismos financieros entrarías a ser establecidos bajo un contrato legal emitido posteriormente.

Portafolio de productos

TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS abre sus puertas a todas las personas que desean obtener más información acerca de su maquinaria agrícola, es por ello, que cuenta con su portal de página web en la cual la persona interesada podrá tener toda la información a la mano sobre su portafolio de productos, por medio de fichas técnicas de cada producto o en su efecto evidencias fotográficas, video entre otros.

1. Cosechadora

Las cosechadoras son el producto estrella de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S desde la introducción de la Cosechadora World a Colombia en el 2017, ha adquirido una reputación increíble en puntos claves para los agricultores cuando se trata de la cosecha, como la capacidad, la calidad del grano, los bajos niveles de pérdida, la compactación reducida y la capacidad de servicio.

Además de lo mencionado anteriormente, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS categoriza las maquinaria a ofrecer para que de esta manera el agricultor se ubique dentro de la cadena agrícola:

2. Cosechadora- Trilladora

Cosechadora compacta y eficiente, realiza 3 operaciones en 1: corta, recolecta y trilla, cabina con aire acondicionado, motor de 102hp, sistema de oruga diseñado para la topografía del campo latino-americano. <https://tecnoindustrial.com.co/>



Imagen 17. Cosechadora- Trilladora, Adaptado de: (Tecnoindustrial, s.f.)

Coseche Con Una Pérdida Mínima

Vea En Primera Persona Nuestras Maquinas En Acción



Comodidad

Fáciles de usar, proporcionan la potencia, la tracción y la tecnología para elevar su productividad.



Eficiencia

Extremadamente duraderas, separación y limpieza de vanguardia, cosecha a un nivel completamente nuevo.



Visibilidad

Sistemas de transmisión mejorados y sistemas avanzados de monitoreo y control con mejores líneas de visión.

Imagen 18. Información maquinaria de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

Especificaciones

Techo 88 HP Turbo / 2700 RPM Ancho de corte 2.3 m, capacidad de alimentación 4.0 kg/s, oruga de caucho de onda alta 500 x 90 x 51 cm, depósito de grano 1.0 m3 (750 kg), techo, peso 3100 kg. Ficha Técnica	Techo 102 HP Turbo / 2700 RPM Ancho de corte 2.4 m, capacidad de alimentación 6.0 kg/s, oruga de caucho de onda alta 500 x 90 x 56 cm, depósito de grano 1.33 m3 (1000 kg), techo, peso 3400 kg. Ficha Técnica	Cabina A.A. 102 HP Turbo / 2700 RPM Ancho de corte 2.4 m, capacidad de alimentación 6.0 kg/s, oruga de caucho de onda alta 500 x 90 x 56 cm, depósito de grano 1.33 m3 (1000 kg), cabina con aire acondicionado, peso 3500 kg. Ficha Técnica
--	---	---

Imagen 19. Ficha técnica de la maquinaria Tecnoindustrial del Llano S.A.S

3. Preparación de suelos

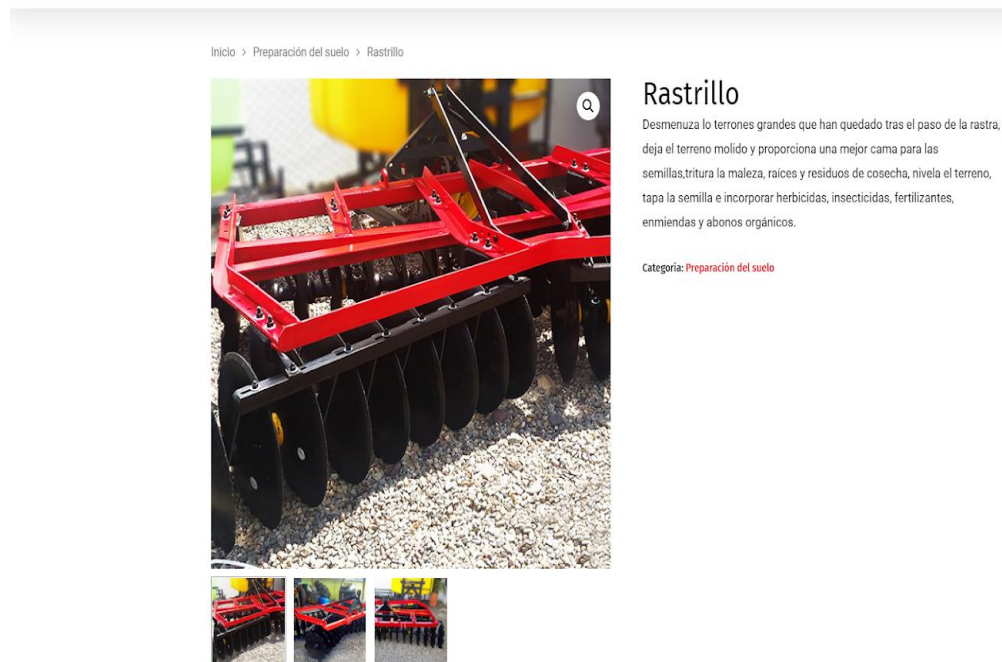
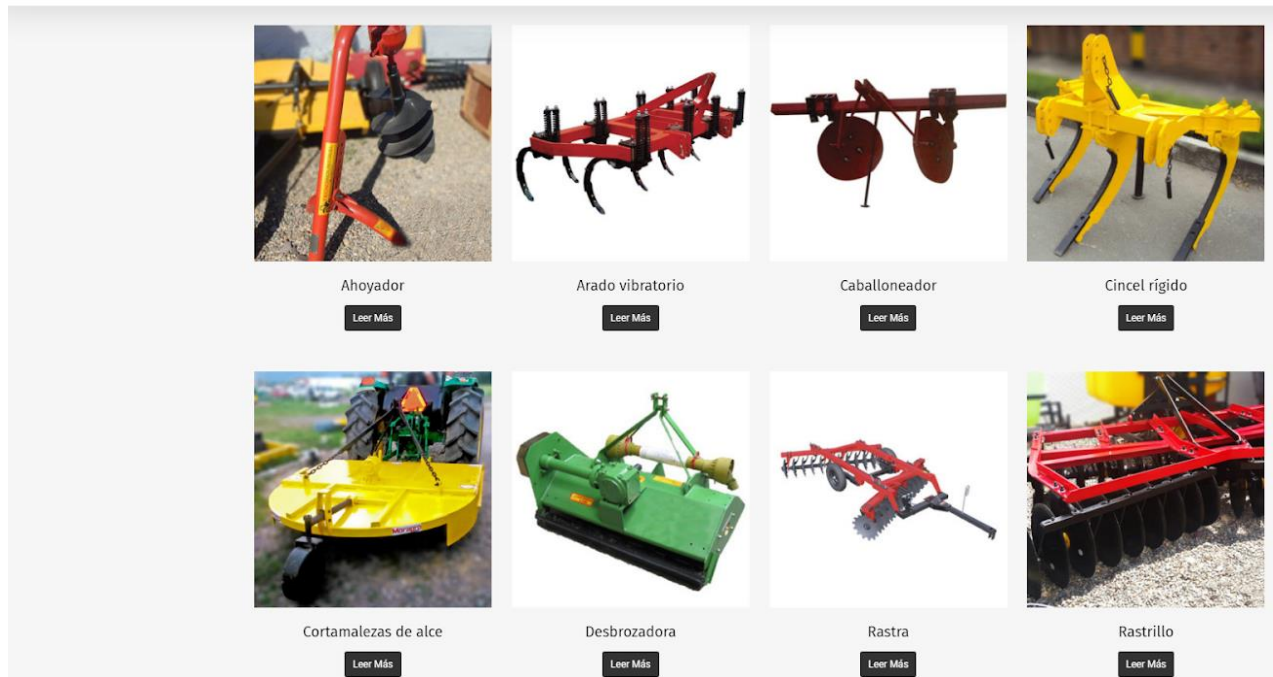


Imagen 20. Preparación de suelos, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S, 2020

Silo y henificación: esto se refiere al almacenamiento de abono para el ganado

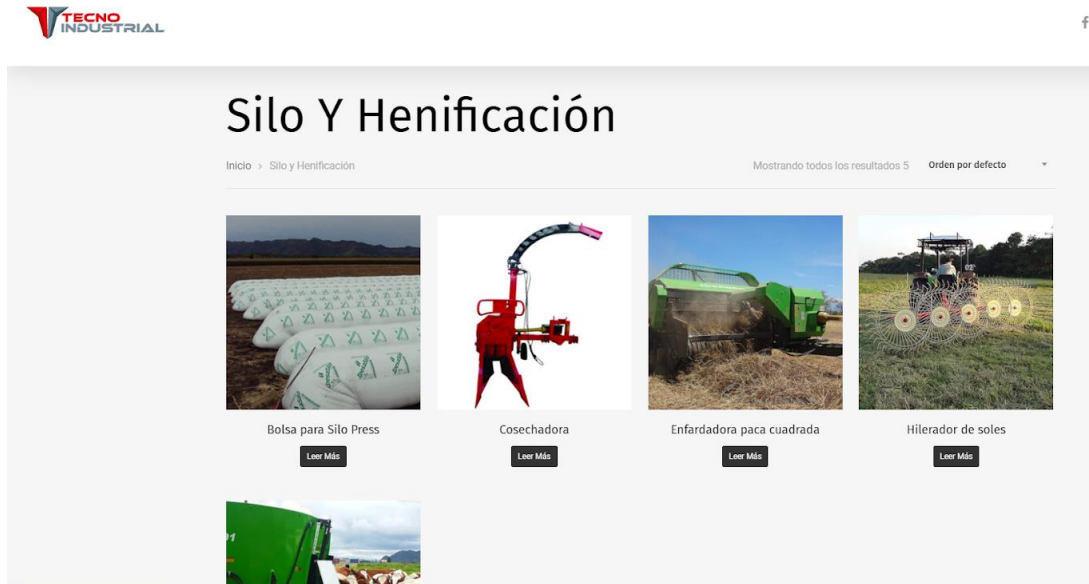


Imagen 21. Silo y henificación, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

Silo en arroz // almacenamiento

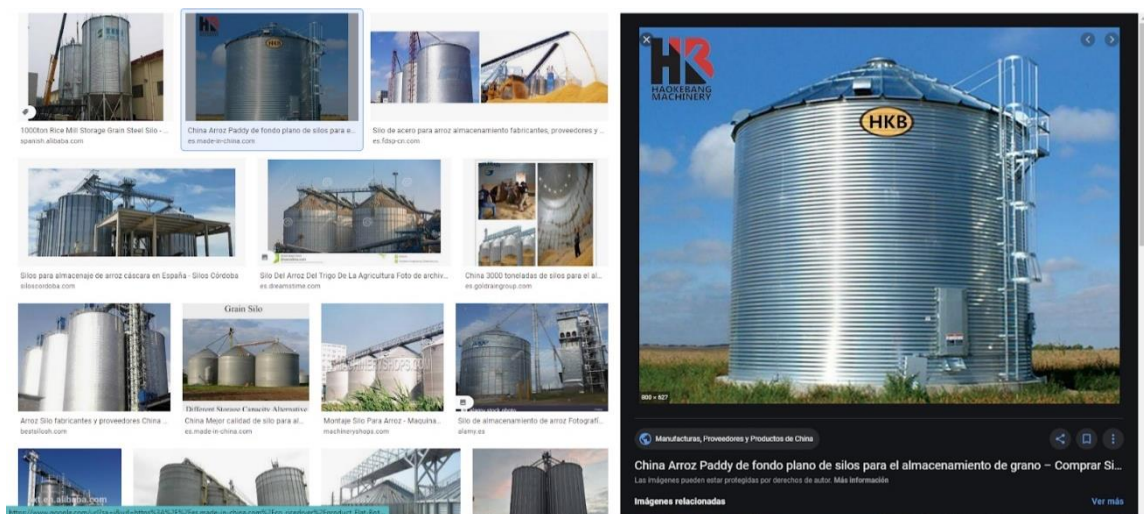


Imagen 22. Silo en arroz, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

Sembradoras

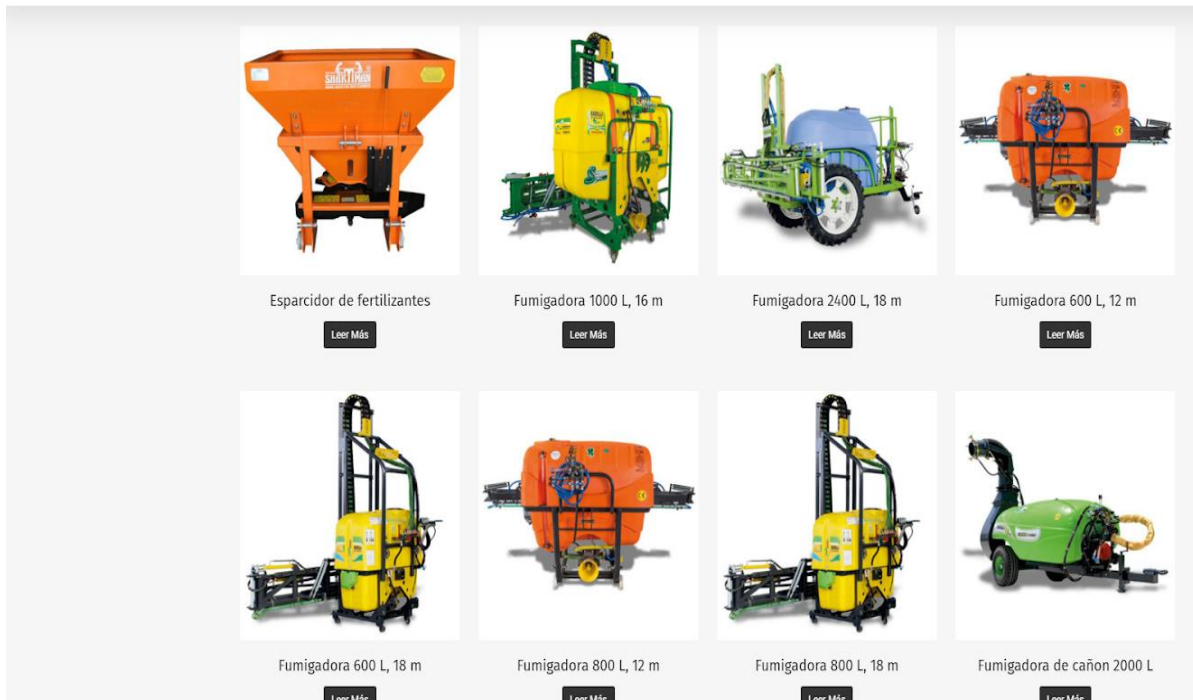


Imagen 23. Fumigadoras, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S



Imagen 24. Abonadoras, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S



Imagen 25 Sembradoras, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

Venta y post venta

TECNOINDUSTRIAL cuenta con las siguientes líneas de ventas:

- a. Venta vía telefónica y directa, por cuenta del grupo de los asesores comerciales
- b. Puntos de venta a nivel nacional.



Imagen 26. Equipo de trabajo, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

1. Proceso de venta

TECNOINDUSTRIAL ofrece un sistema de venta totalmente personalizado en cual se analiza la necesidad del cliente para su cadena agrícola en busca de los mejores resultados.



Asesoría

Nuestros clientes pueden presentar dudas sobre cual es el implemento que mejor se adapte a sus necesidades, en esta primera etapa de compra nos esforzamos por asesorarlos, de manera que puedan llevar a sus cultivos la herramienta que les brinde mejores resultados, ademas de asesoria sobre métodos de pago y crédito para la compra de maquinaria.

TECNOINDUSTRIAL analiza la mejor oferta de acuerdo a la necesidad requerida por el cliente.

Imagen 27. Sistema de asesoría, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S



Pago De Implementos

Una vez seleccionados los implementos que mejor se adaptan a sus necesidades, iniciamos el proceso de compra-venta en efectivo o mediante un leasing bancario que le ayudamos a gestionar con las entidades bancarias aliadas a Tecnoindustrial. No debe preocuparse por diligencia

TECNOINDUSTRIAL realizará todos los procesos legales recurrentes a la hora de la adquisición de la maquinaria a través de convenios con diferentes entidades bancarias, analizando de tal manera el perfil del cliente ofreciendo de esta manera un alivio económico en dado caso que el cliente no tenga todo el efectivo para realizar la compra.

Imagen 28. Sistema de financiamiento, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S



Entrega Y Funcionamiento

De acuerdo a lo contratado o requerido por el cliente podemos entregar el implemento agrícola en donde se haya acordado previamente, la entrega del implemento incluye la inducción sobre el funcionamiento del mismo además de su puesta en marcha como garantía de la total funcionalidad del implemento.

TECNOINDUSTRIAL cuenta con un grupo técnico especializado en el manejo de la maquinaria, quienes se encargan de brindar toda la información necesaria para que el cliente se sienta satisfecho y seguro a la hora de manipular la maquinaria.

Imagen 29.Sistema de inducción de entrega, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S



Asistencia

Entendemos que toma tiempo adaptarse al funcionamiento de los nuevos implementos o que en su uso se presentan dudas sobre como sacar el mejor rendimiento de los mismos, para ello estamos prestos a guiarlo durante un periodo prudente en donde usted pueda obtener el conocimiento necesario para operar sus implementos de la mejor manera.

TECNOINDUSTRIAL busca mejorar constantemente, por ello realiza un seguimiento a cada uno de sus clientes, brindando un asesoramiento ideal conocer las exigencias de diferentes clientes y de esta forma re evaluar sus productos con la finalidad de siempre aportar lo mejor.

Imagen 30.Sistema de asistencia, Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

2. Proceso de post venta

TECNOINDUSTRIAL asume con gran responsabilidad la política de postventa, ya que de aca parte una relación sólida con el cliente, ofreciendo un apoyo incondicional en cada uno de los procesos de la cadena agrícola, ofreciendo adicional a esto:

- **Asistencia Técnica:**

TECNOINDUSTRIAL cuenta con un grupo de personas totalmente expertos en el manejo o/u manu reparación de la maquinaria agrícola, dispuestos a resolver cualquier tipo de duda que surja por parte del agricultor.



Imagén 31. Prueba de tractor, Por Karen García, 2020. Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S



Imagén 32.Reparación de Tractor agrícola, Por Karen García, 2020. Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

- **Reparación:**

TECNOINDUSTRIAL dispone de un taller equipado con los elementos necesarios y personal capacitado para realizar las reparaciones necesarias en cada uno de sus implementos agrícolas.



Imagén 33. Pruebas de mantenimiento, Por Karen García, 2020. Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

- **Repuestos:**

TECNOINDUSTRIAL cuenta con bodega dispuesta exclusivamente para la postventa, cubrimiento de garantías y retorno de repuestos de maquinaria agrícola.



Imagén 34. Bodega de Tecnoindustrial del Llano S.A.S, Por Karen García, 2020.



Imagen 35. Inventario de repuestos, Por Karen García, 2020. Adaptado de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

Aspectos del mercado de Tecnoindustrial del Llano SAS:

El principal mercado para TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS se ubica en el sector arrocero por ende, acoge política como el apoyo a PYMES y grandes agricultores que desean ser aliados, es importante mencionar que en los Llanos tienen una mayor participación en la siembra de arroz puesto que en esta zona del país se produce casi la mitad del arroz en Colombia, el 44,4 por ciento, según cifras de Fedearroz de cierre del 2018. En la zona centro, básicamente Tolima y Huila, se siembra el 29,5 por ciento; en el bajo Cauca el 13,6 por ciento; en la zona de los Santanderes se cultiva el 7,8 por ciento y el restante 4,5 por ciento se cultiva en la Costa Norte. (Diario El Portafolio, 2019)

Partiendo de lo mencionado anteriormente, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS está sujeta a cada uno de los eslabones de la cadena agrícola, por ende, opta por realizar sus importaciones de acuerdo al tiempo de cosecha que se identifican:

- a. Siembra del cultivo de arroz.
- b. Cosecha del cultivo de arroz.
- c. Sistema de secamiento.
- d. Molinos
- e. Centros de distribución como supermercados
- f. Consumidor.



Imagén 36. Alusión de cosecha de Tecnoindustrial del Llano S.A.S

En consecuencia, al momento de que el agricultor requiere de algún implemento agrícola la empresa logra identificar con facilidad la necesidad de cada uno de sus clientes, esto con el fin de ser eficientes y ser unas fichas claves dentro de la cadena agrícola.

Cargo y funciones

Dentro del organigrama de la empresa TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S se desempeñó el cargo de Asistente de Importaciones, bajo la supervisión de ELIAS LINARES jefe directo, con horarios establecidos de lunes a viernes de 8am a 5 pm.

Se llevó a cabo la recopilación de datos de las diferentes transacciones comerciales, a partir del primer semestre del año 2020 con la finalidad de llevar un registro detallado de las operaciones realizadas al finalizar el año 2020, se llevó a cabo a través de la herramienta de EXCEL, en cual se sustraía la información de las declaraciones de Importación realizadas hasta la fecha.

Adicional a eso, se realizó la respectiva liquidación por carga de acuerdo a los costos y gastos generados, para determinar el valor unitario por cada máquina agrícola puesta en las diferentes zonas de venta de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS.

Al mismo tiempo, la actualización de información legal de la empresa, a través de los distintos formularios a completar, en relación con las diferentes agencias aduanas como representantes legales frente Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y/o documentación requerida por la transportadora nacional e internacional, para su normal funcionamiento, dividiendo las responsabilidades tanto de las agencias de aduanas como de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS.

En cuanto al proceso de Importación, se realizó el respectivo seguimiento de todos los procesos pendientes a llegar al territorio colombiano, obligación que se adquirió al momento de ingresar a la empresa. De esta manera, mantener la documentación al día mucho antes de que la mercancía cuente con arribo es súper importante, por ende, se debe establecer contacto directo con el proveedor utilizando como segundo idioma el lenguaje internacional (Inglés), ya que el proveedor es quien debe facilitar los documentos originales, luego de que el haya cancelado las tasas en puerto de origen, el agente prosigue a liberar el HBL (House Bill of loading), el documento más importante, puesto que ampara toda la mercancía en el transporte internacional marítimo, adicional

a eso, el proveedor también deberá proporcionar la factura comercial que indica la compra de los implementos agrícolas con información puntal acerca de las características de la mercancía.

Es importante mencionar que en cada proceso que se realice el proveedor debe de estar dispuesto a brindar toda la información requerida para poder llevar un proceso eficaz o brindar soluciones en caso de que se requiera información adicional.

En ese orden de ideas, otros documentos adicionales deberán ser recopilados por parte de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS para continuar con el respectivo proceso nacionalización y deberán ser suministrados a la agencia de aduanas ya que ellos son los encargados de representar legalmente a TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS frente a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, documentos tales como: Certificación de fletes internacionales, seguro internacional, características mínimas de la mercancía entre otros.

Adicional a eso, es esencial presentar el pago de la mercancía a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, para esto, recordemos que TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS maneja cuentas de compensación, por lo cual, es importante mantener al día los SWIFT que se vayan generando, debido a que estos pagos los realiza una persona del área contable.

Una vez, todos los documentos estén al día y se aproxime la fecha de llegada, se procede a cotizar y gestionar el transporte terrestre, a partir del puerto de llegada que generalmente son Buenaventura y Cartagena, de tal modo que, se distribuye los contenedores a los diferentes puntos de venta de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS, según las órdenes del jefe directo, sin olvidar el margen de negociación de DROP OFF y días libres de la entrega de los contenedores, acuerdo que se realiza al momento de cotizar el flete internacional con la transportadores internacional, normalmente son de 10 días a 21 días, adicional a eso se debe notificar a la transportadores internacional el sitio de entrega de los contenedores. El objetivo de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS siempre será entregarlos dentro de las fechas estimas para no pagar sobre cargos por demoras por cada uno de los contenedores equivalente entre los 130 USD Y 145 USD por contenedor y por días de demora.

Por otra parte, se realizó un análisis de costos generados en cada uno de los eslabones de su cadena logística, buscando la oportunidad de disminución de costos vs tiempo, debido a que el costo que más reflejaba en las facturas de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS es el pago de bodegaje en puerto sin mencionar los tiempos, ya que el proceso de nacionalización se llevaba a cabo en el puerto de Buenaventura o Cartagena y debido a esto se presentaban demoras en los tramites de liberación de la mercancía.

Considerando que una vez que la mercancía llegue a puerto, se obtiene 3 días libres para realizar el debido proceso de nacionalización, una vez culminados los 3 días, comienza a regir una tarifa del pago de bodegaje a terceros y con ello comienza a correr los días libres del contenedor.

La Tarifa del pago de bodega se considera un poco elevada puesto que los días de demora vacilan entre los 8 a 10 días, eso contando con un levante automático, de no ser así, se solicita un aforo por parte de la DIAN.

Debido a estos sucesos, se llevó a cabo el estudio de la reforma del decreto 1165 del Estatuto Aduanero, analizando los beneficios y obligaciones que permite que el importador realice sus operaciones directamente sin incluir un tercero en su agencia miento, en este caso las Agencias de Aduanas.

Posterior a esto, se solicitó un asesoramiento con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Villavicencio para poder obtener más información acerca del cómo se puede realizar el debido proceso para poder ser comenzar a regir TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS como importador directo.

El paso a seguir, fue una introducción con un operador logístico autorizado que es una personaje independiente que se encarga de representar a ciertas empresas Importadoras o Exportadoras en su cadena logística, siendo frente a cada proceso, esto con la finalidad de recibir un apoyo cercano, por aparte de una persona con experiencia en el tema, puesto que hay ítems que requieren de apoyo de personal con experiencia para poder ejecutar el proceso de importación con

eficiencia, tales como: el formato de declaraciones, sistema Siglo XXI, procesadores (Alas, SISXCOMEX), pago de impuestos, consulta de inventario entre otros.

Sin embargo, recordando que el principal objetivo es la disminución de costos en el pago de bodegaje a terceros, por ende, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS junto con el operador logístico, tomo la decisión de finalizar el proceso de importación en la ciudad de Bogotá, por ende, el protocolo de nacionalización se realizaría en un Deposito Aduanero autorizado en la ciudad de Bogotá- Colombia, utilizando como estrategia OTM- transporte multimodal, para poder llegar a esa decisión se llevó a cabo diferentes visitas tanto a Zona Franca como a diferentes Depósitos Aduaneros con la finalidad de poder llegar a una propuesta convincente y una toma de decisión.

Aportes

Las prácticas profesionales en TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO S.A.S cuyo objetivo principal consistió en adquirir todo el conocimiento disponible en el área de Logística Internacional y lo que implica realizar un proceso de Importación al territorio Colombiano, se llevó a cabo empleando la mayor cantidad de conocimiento obtenido en el ámbito educativo dentro del pensum de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, una vez comprendida el puesto a ejercer se buscó realizar un excelente trabajo brindando un apoyo en cada operación comercial, llevando un registro detallado de cada transacción comercial realizada y finalizada, además de ser partícipe de un nuevo reto para TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS como importador directo y la implementación de mecanismos que ayudan a tener una visión más amplia de su cadena logística.

Se considera que todo ha sido posible gracias a las bases educativas que brindó la Universidad Santo Tomas y su lenco de profesores, a la disposición que tuvo el jefe directo a la hora de instruir en cada una de las funciones, se contempla que el tiempo ejercido la práctica profesional fue bastante satisfactorio, además de ser un reto aprender y comprender los diferentes siglos que tiene la cadena agrícola y lo importante que es conocer a profundidad el mercado al cual el producto va dirigido.

Conclusiones

Luego de realizar las prácticas empresariales en la empresa TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS y de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la Universidad Santo Tomas, se determina la gran oportunidad de crecimiento como importador directo y los beneficios adquiridos por ser una empresa importadora de maquinaria agrícola ya que, la mayoría de sus maquinarias están absueltas del IVA y del arancel, valores que favorece la utilidad del importador y a sus clientes, ya que la empresa, es competitiva por sus precios, además de eso, es maquinaria de primera mano, por ende, los tramites de importación son más sencillos, que la importación de maquinaria de segunda mano.

Además de eso, el aprovechamiento de los TLC que mantienen vigente Colombia con sus proveedores favorece las diferentes transacciones comerciales, a pesar de ello, se logó analizar que debido a la situación sanitaria (COVID 19) por la que atraviesa del mundo, hubo un alza en el flete marítimo internacional de alrededor 30% y en el flete nacional debido al alza de pedajes, combustible, protestas, lluvias, entre otros factores que desfavorecen la cadena logística.

No obstante, el perjudicado directamente es el cliente final, por lo que, TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS a tratado de mantener el precio de sus maquinarias estable, además de eso, ser un poco más flexible con aquellos clientes que han sacado su maquinaria a crédito. Se espera que para el 2021 la situación mundial se estabilice y que las relaciones fluctúen beneficiándose ambas partes.

Recomendaciones

La empresa TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS promete crecer exponencialmente como principal Importador de maquinaria agrícola esto gracias al excelente trabajo que han venido realizando cada uno de sus integrantes debido a que se enfocan en su función y en dado caso, deliberadamente si alguno de sus compañeros requiere apoyo, se ve reflejado el trabajo en equipo, lo que logra un ambiente laboral estable y armonioso.

Por supuesto, el equipo de TECNOINDUSTRIAL DEL LLANO SAS asistió en cada proceso a realizar como practicante, esto con el paso del tiempo, se determinó cada una de las obligaciones adquiridas como auxiliar de comercio exterior con la finalidad de no interferir en ningún procedimiento y brindar apoyo procedimiento.

Referencias bibliográficas

- Blog Bull Importer. (2018). *Master Bill of Lading y House Bill of Lading: similitudes y diferencias*. Obtenido de [https://bullimporter.com/master-bill-of-lading-y-house-bill-of-lading-similitudes-y-diferencias/#:~:text=El%20Master%20Bill%20of%20Lading,mar%C3%ADtimo%3A%20el%20Bill%20of%20Lading.&text=En%20este%20sentido%2C%20conviene%20saber,Bill%20of%20Lading%20\(HBL\)](https://bullimporter.com/master-bill-of-lading-y-house-bill-of-lading-similitudes-y-diferencias/#:~:text=El%20Master%20Bill%20of%20Lading,mar%C3%ADtimo%3A%20el%20Bill%20of%20Lading.&text=En%20este%20sentido%2C%20conviene%20saber,Bill%20of%20Lading%20(HBL))
- Ceballos, a. (2019). *¿Qué es comercio internacional?* Obtenido de <https://www.comercioyaduanas.com.mx/comercioexterior/comercioexterioryaduanas/que-es-comercio-internacional/>
- Commerce Logistics Group. (2016). *Transporte multimodal OTM*. Obtenido de [https://commercelogistics.com.co/service/transporte-multimodal-otm/#:~:text=Transporte%20multimodal%20OTM%20\(Operador%20de,destino%20final%20de%20la%20mercanc%C3%ADa](https://commercelogistics.com.co/service/transporte-multimodal-otm/#:~:text=Transporte%20multimodal%20OTM%20(Operador%20de,destino%20final%20de%20la%20mercanc%C3%ADa)
- Deloitte & Touche Ltda. (2021). *¿Qué son las NIIF | IFRS?* Obtenido de https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs_niif/normas-internacionales-de-la-informacion-financiera-niif---ifrs-.html
- Diario El Portafolio. (12 de agosto de 2019). El panorama que atraviesa el sector arrocero en Colombia. Obtenido de <https://www.portafolio.co/economia/el-panorama-que-atraviesa-el-sector-arrocero-en-colombia-532502>
- Jiangsu World Agriculture Machinery Co., Ltd. (2020). *Perfil de la compañía*. Obtenido de <https://jiangsuworld.en.made-in-china.com/company-Jiangsu-World-Agriculture-Machinery-Co-Ltd-.html>
- Kiziryan, M. (2015). *Importación*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/importacion.html>
- Logistics Service Center(HAG). (s.f.). *Contenedores*. Obtenido de <https://hagcolombia.com/contenedores/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Drop%20OFF%3D%20Permiso,libres%20sin%20devolver%20el%20contendor>

- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). (2010). *El desarrollo de las cadenas de valor agrícola: ¿amenaza u oportunidad para el empleo femenino?* Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_176253.pdf
- Ramos, M. (2020). *Qué es el eCommerce: definición modelos y ventajas*. Obtenido de <https://marketing4ecommerce.mx/que-es-el-ecommerce/>
- Tecnoindustrial. (2021). *Nuestra Historia*. Obtenido de <https://tecnoindustrial.com.co/nosotros/>
- Tecnoindustrial. (s.f.). *Cosechadora - Trilladora*. Obtenido de <https://tecnoindustrial.com.co/>
- Transgesa . (2021). *Qué es la cadena logística*. Obtenido de <https://www.transgesa.com/blog/que-es-la-cadena-logistica/>
- Westreicher, G. (2015). *Pyme – Pequeña y mediana empresa*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/pyme.html>
- Westreicher, G. (2020). *Importador*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/importador.html>
- World Remit. (s.f.). *¿Qué es un código SWIFT?* Obtenido de <https://www.worldremit.com/es/faq/bank-transfers/swift-code>