



**RESUMEN ANALÍTICO PARA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO (RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO O RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN) - RAE2:**

**1. Información general del documento**

<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de pre-grado o de grado
<b>Tipo de impresión</b>	Digital
<b>Nivel de circulación</b>	Público
<b>Título del documento</b>	La Práctica Docente y las Cuatro Habilidades de la Inteligencia Emocional para la Resolución de los Conflictos en las Infancias
<b>Autor(es)</b>	Angélica Paola García Rodríguez Shalom Susana Gaviria Delgado
<b>Director</b>	Patricia Londoño Holguín
<b>Publicación</b>	Bogotá, Septiembre 4, 2017 # de paginas
<b>Unidad patrocinante</b>	Universidad Santo Tomas Abierta y a Distancia, Facultad, Licenciatura en Educación Preescolar. Línea de Investigación: Infancias
<b>Palabras clave</b>	Emociones, Inteligencia Emocional, Conflictos, Resolución de Conflictos, Habilidades Emocionales.

**2. Descripción del documento**

Trabajo de grado que se propone para mostrar la importancia de generar un impacto en la comunidad educativa del Colegio Integrado Santo Toribio de Mongrovejo para proponer una reflexión ante las actuales prácticas pedagógicas en relación con las estrategias para resolver conflictos que se presenten entre niños y niñas de primera infancia dentro del aula, es lo que sustenta nuestro trabajo. La importancia de esta investigación se enfoca en entender al conflicto como una oportunidad para generar estrategias a partir de las cuatro habilidades de la inteligencia emocional con las maestras, niños y niñas y la necesidad de resolverlos sin llegar a restarles importancia por el contrario generando aprendizajes significativos sobre el manejo de las emociones.

**3. Fuentes del documento**

Ángel S. & Pacheco J. (2010). *Disposiciones normativas para la formación emocional en la educación preescolar*. Revista Papeles, 4.

Armstrong T. (2006). *Inteligencias múltiples en el aula guía práctica para educadores*. España. Espasa libros

Moore C., *El proceso de mediación Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Granica. Barcelona. 1995. Documento disponible en [http://riscd2.eco.ub.es/~nduch/postgrau\\_archivos/mooretipologia.pdf](http://riscd2.eco.ub.es/~nduch/postgrau_archivos/mooretipologia.pdf)

Cascón P. (2001). *Educación en y para el Conflicto*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001329/132945s.pdf>

Ángel, S., Pacheco, J., (2010-junio). *Disposiciones normativas para la formación emocional en la educación preescolar*. Revista Papeles, Volumen(4), p. 37.

Cristopher M., (1995). *El proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Ediciones Granica, Barcelona, 1995. Documento disponible en <https://formacionprofesionaleavasesorias.wikispaces.com/file/view/Moore-mediaci%C3%B3n.pdf>





Fernández P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Universidad de Málaga. España

Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/20447229>

Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2004). A Further Consideration of the Issues of Emotional Intelligence. *Psychological Inquiry*, 15(3), 249-255. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/20447235>

Salovey, P., & Grewal, D. (2005). The Science of Emotional Intelligence. *Current Directions in Psychological Science*, 14(6), 281-285. Retrieved from <http://www.jstor.org/byui.idm.oclc.org/stable/20183048>

#### 4. Contenidos del documento

1. TEMA: planteamiento del tema de investigación que surge a partir de la observación en las diferentes prácticas pedagógicas

2. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA : Se desarrolla todo el proceso que da lugar al cuestionamiento por parte de las docentes en formación. Se describen las incidencias y factores que hacen posible que el problema sea latente, se evalúa qué sucedería si no se le diera una solución pertinente a dicho problema. A partir de la formulación del problema se empieza a visualizar el cambio social que incurriría al solucionarlo

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN: Se define la meta general del proyecto así como el paso a paso para llegar a cumplirla.

3.1. OBJETIVO GENERAL: Se describe el propósito central del proyecto

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Se hace la descripción del paso a paso que dará lugar a cumplir el propósito central

4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Se Describe por qué es importante desarrollar dicho proyecto de investigación teniendo en cuenta las distintas variables.

5. REFERENTES TEÓRICOS DEL ESTUDIO:

5.1. ANTECEDENTES: Son investigaciones relacionadas con el tema que aportarán de manera significativa al proyecto de investigación

6. MARCOS DE REFERENCIA

6.1. MARCO TEÓRICO: Se describen los diferentes autores y teorías en las que se basará el proyecto de investigación, el marco teórico es la base para desarrollar los puntos siguientes de la investigación, pues la teoría va ligada a los instrumentos y técnicas de recolección de la información y al análisis ya que es donde se pretende demostrar si la teoría fue la acertada para el proyecto de investigación.





6.2.MARCO LEGAL: Teniendo en cuenta las dos vertientes de la investigación se describen las diferentes leyes que sustentan la necesidad de implementar y de dar solución al problema planteado.

6.3.MARCO CONCEPTUAL: por medio de los diferentes autores se realizar un barrido sobre los diferentes conceptos teniendo en cuenta las vertientes que manejará el proyecto de grado.

6.4.MARCO HISTÓRICO: Se realiza una descripción de lo que ha antecedido del tema escogido.

6.5.MARCO SOCIAL E INSTITUCIONAL: Se contextualiza sobre el lugar donde se aplicará el proyecto de investigación y por su puesto el lugar donde el problema está latente.

7.DISEÑO METODOLÓGICO: Se describe el conjunto de procedimientos que van a dar respuesta a la pregunta de investigación planteada.

8.INSTRUMENTOS /TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN: Se describen las herramientas que se aplicarán a

los actores involucrados en el proceso de investigación, éstas con el fin de recolectar la mayor cantidad de información que permita dar solución al problema y llegar a los objetivos.

#### 9.ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

9.1.Resultados y Análisis de la encuesta a docentes

9.2.Análisis cuantitativo de los resultados de la guía de Auto-observación para las docentes VS la guía de Observación hacia las docentes

9.3.Análisis Cualitativo de los resultados:

9.4.Resultados cuantitativos guía de observación niños y niñas

9.5.Análisis Cualitativo de los resultados:

#### 10.PLANTEAMIENTO DE POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIONES EDUCATIVAS Y PEDAGÓGICAS AL PROBLEMA.

10.1.Talleres dirigidos a docentes: Descripción general de los temas a tratar en los talleres

10.2. Talleres dirigidos a Profesoras y Niños: Descripción general de los temas a tratar en los talleres

11.DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN EDUCATIVA Y PEDAGÓGICA AL PROBLEMA.: Descripción de los talleres dirigidos a las docentes y los niños y niñas con el fin de dar solución a las carencias observadas.

12.ALCANCES Y LIMITACIONES. Los factores importantes que dieron lugar a un aprendizaje significativo tanto de las docentes como de los niños en el tema de habilidades emocionales y resolución de conflictos en el aula.

13.CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS. Se describen las conclusiones finales a las que se llega con la aplicación del proyecto de grado en la institución educativa

14.REFERENCIAS. Descripción de las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación.

## 5. Metodología del documento





- 1, Enfoque cualitativo
- 2, Perspectiva epistemológica Crítico Social
- 3, Tipo de investigación: investigación acción

#### 6. Conclusiones del documento

Se evidenciaba estrategias reactivas por parte de las docentes para gestionar el conflicto en el aula, con la aplicación de las estrategias pedagógicas se logra dar una visión más amplia a las docentes niños y niñas del colegio Integrado Santo Toribio de Mongrovejo. Se observaba conocimiento previo en el tema pero no se aplicaba correctamente, gracias a la intervención que tuvo el proyecto de investigación las docentes adquirieron pautas y estrategias pedagógicas orientadas hacia la resolución de conflictos teniendo en cuenta las cuatro habilidades de la inteligencia emocional en las infancias y la resolución de conflictos, donde se abarcara la mediación como principal estrategia, el diálogo y los acuerdos posteriores.

#### 7. Referencia APA del documento

García, A., Gaviria, S. (2017). *La Práctica Docente y las Cuatro Habilidades de la Inteligencia Emocional para la Resolución de los Conflictos en las Infancias*. (Tesis pregrado). Universidad Santo Tomás, Bogotá.

<b>Elaborado por</b>	Angélica Paola García Rodríguez y Shalom Susana Gaviria Delgado
<b>Revisado por</b>	

<b>Fecha del resumen</b>		Mes	Año
--------------------------	--	-----	-----



# UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA



BOGOTÁ • Línea gratuita nacional: 01 8000 111180 PBX: (+571) 587 8797 / [www.usta.edu.co](http://www.usta.edu.co) / [admisiones@usantotomas.edu.co](mailto:admisiones@usantotomas.edu.co) / Carrera 9 No. 51-11  
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA (VUAD) • Tel.: (+571) 595 0000 / [www.ustadistancia.edu.co](http://www.ustadistancia.edu.co) / [admisiones@ustadistancia.edu.co](mailto:admisiones@ustadistancia.edu.co) / Carrera 10 No. 72-50



Res. MEN No. 01626 del 29 de enero de 2018



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA



BOGOTÁ • Línea gratuita nacional: 01 8000 111180 PBX: (+571) 587 8797 / [www.usta.edu.co](http://www.usta.edu.co) / [admisiones@usantotomas.edu.co](mailto:admisiones@usantotomas.edu.co) / Carrera 9 No. 51-11  
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA (VUAD) • Tel.: (+571) 595 0000 / [www.ustadistancia.edu.co](http://www.ustadistancia.edu.co) / [admisiones@ustadistancia.edu.co](mailto:admisiones@ustadistancia.edu.co) / Carrera 10 No. 72-50



Res. MEN No. 03516 del 28 de enero de 2016