



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

RAES GENERAL PROGRAMA HERMES

Elaborado por:
Ruby E. Duarte
Esperanza Miranda Barrios
Bernardita Cortés Chávez
Eider Humberto García
Romel Alexander Santamaría Benavidez

GRUPO SG1

ASESORES

NESTOR NOREÑA

BEATRIZ MEJÍA

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ, ENERO DE 2018

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
--	---

2

1. Información General		
Tipo de documento	Tesis de Grado, Investigación.	Año de publicación 2018
Acceso al documento (ubicación)	Biblioteca Universidad Santo Tomás	
Título del documento	HERMES: ¿Una leyenda o una historia de transformación Social?	
Autor(es)	Bernardita Cortés Chávez, Ruby Esmeralda Duarte, Eider Humberto García, Esperanza Miranda Barrios, Romel Alexander Santamaría Benavidez.	
Páginas	129	
Publicación	Enero 2018	
Palabras Claves	Poder, saber pedagógico, relaciones, interacciones, conflicto escolar, convivencia, conciliación, mediación	

2. Descripción
Hermes: ¿Una leyenda o una historia de transformación Social?. Es una investigación que busca visibilizar las comprensiones relacionales que la comunidad educativa del I.E.D. Carlos Pizarro Leongómez ha adquirido alrededor de la implementación del programa Hermes entre los años 2008 - 2013. Esta sistematización se hace bajo el enfoque histórico hermenéutico que nos guía en una constante narrativa entre el investigador y los actores, la cual se desarrolla a través de sus relatos, desde un marco contextual donde se enmarca la problemática de la convivencia escolar como un imperativo que ha sobrepasado las políticas públicas y programas privados que buscan transformar, al tiempo que trascender no solo la escuela, sino también los diversos escenarios sociales en pro de una cultura para la paz. Para el análisis se plantean tres categorías constituidas a partir del Poder, las Interacciones y el Saber Pedagógico, ellas darán los elementos suficientes que respondan a la necesidad de comprender más enteramente el sentido intelectual y emocional de las interacciones, y a los motivos que los lleva a actuar o a pensar de manera individual, pero cohesionados por la cultura perteneciente, en ese sentido el presente trabajo intenta develar reflexivamente las transformaciones en las concepciones que la comunidad educativa ha tenido alrededor del manejo del conflicto.

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

3. Fuentes

Desde el sustento teórico la experiencia del Programa Hermes se apoya en la tesis de Bueno & Otros (2007), denominado acercamiento al Conflicto Escolar desde los Programas Ariadna y Hermes. Asimismo, soportamos los antecedentes investigativos en Sánchez Sánchez Victor Hugo (2016), “El Programa Hermes y los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC), una estrategia de intervención en las prácticas de convivencia escolar”. El sustento legal desde los Derechos Humanos, los Métodos alternativos de solución de conflictos en el ámbito escolar (MASC), Políticas privadas y públicas de corresponsabilidad, Programa Hermes, Ley 1620 y 1732.

El fundamento epistemológico se basa en las posturas de sistematización de Alfredo Guisso (2004) en su texto Entre el hacer lo que se sabe y el saber lo que se hace; y en el texto de Marco Raúl Mejía (2007), La sistematización como proceso investigativo o la búsqueda de la episteme de las prácticas. Las narrativas se fundamentan desde María Paz Sandín (2009) en el libro Investigación Cualitativa en Educación.

Desde posturas teóricas de Francisco Cisterna (2005) se fundamenta el proceso de triangulación, a partir del artículo Categorización y Triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Así mismo los conceptos de conflicto se basan en : María Ángeles Hernández Prados (2002), Reflexiones sobre la Educación en el S. XXI: la agresividad en la escuela, Jesús Viñas (2004) Conflictos en los Centros Educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia.

Las categorías que surgen de la investigación se sustentan en:

El Poder: Michael Foucault (1982) El Sujeto y el Poder, Pierre Bourdieu (2001) Poder, Derecho y Las Clases Sociales, Paulo Freire (1997) Pedagogía del Oprimido.

Interacciones: Martha Rizo (2016) La Psicología Social y la Sociología Fenomenológica. Ana María Rodino (2012) Programa Interamericano Sobre Educación en Valores y Prácticas Democráticas. Ferrero Cristina (2007) Un Reto en la Escuela: los derechos humanos y la convivencia.

Saber Pedagógico: Graciela Messina (2008) Construyendo Saber Pedagógico desde la Experiencia. Araceli De Tezanos (2006), Oficio de Enseñar-Saber Pedagógico: la relación fundante.

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

4. Contenidos

La propuesta investigativa está inspirada en algunas narrativas Homéricas, para proporcionar sentido al desarrollo de la investigación y enriquecer literaria y metafóricamente la construcción de conocimiento. En este sentido, los mitos griegos hacen de la experiencia histórica una opción atractiva que permite comprender óptimamente las situaciones sociales por las que se verá desenvuelta la presente búsqueda.

El documento investigativo se divide en cinco capítulos, en el primero Titulado “La Cabeza de la Medusa” se encuentra la justificación, el escenario problémico contextual, la pregunta investigativa seguido de los objetivos que buscan identificar la experiencia e intencionalidades en los actores desde el orden del poder. Asimismo, describir las relaciones que surgen entre los actores y por último reflexionar las interacciones a partir del orden del saber pedagógico en la implementación del programa Hermes en la institución educativa. Además, se aborda el conflicto escolar como problemática social, los programas que surgen a partir de este panorama, para enlazarlo finalmente con la reconstrucción de la línea de tiempo institucional.

En el segundo capítulo se hace referencia a los antecedentes, inicialmente se describen los precedentes investigativos y legales, de este último se mencionan los Derechos Humanos (DDHH), los métodos alternativos de solución de conflictos en el ámbito escolar (MASC), Políticas privadas y públicas de corresponsabilidad y para finalmente la Ley 1620 de convivencia y 1732 de la cátedra para la paz.

El tercer Capítulo titulado “A la búsqueda de la caja de Pandora” se encuentra en él a grandes rasgos los referentes conceptuales que dan fundamento a las narrativas de los actores, se inicia con la descripción de los fundamentos del programa Hermes y se cimenta las categorías de investigación.

El cuarto Capítulo “Pegaso: Una fuente del saber una propuesta para aprender”, en él se describe la propuesta metodológica donde se expone la sistematización como método, el enfoque histórico hermenéutico y los instrumentos de investigación e interpretación.

El Quinto Capítulo Las Grayas “Hacia un nuevo horizonte renovando el conocimiento” se describen las reflexiones e interpretaciones de las categorías, hace referencia a la gestión colectiva e individual en la que se evidencian las concepciones y las transformaciones en las relaciones de sus miembros, la comunidad educativa, Permitiendo visibilizar y reflexionar las tensiones propias de la interacción social y los ejercicios de participación y movilización.

Finalmente en el sexto capítulo se aborda conclusiones y recomendaciones para el trabajo

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

5. Metodología

Como método investigativo se implementó la sistematización de experiencias desde las propuestas de José Darío Herrera (2012), el cual, la entiende como una secuencia armónica, un camino que permite establecer resultados claros, donde existe una debida coherencia entre la teoría y la práctica y de la cual epistemológicamente se puede deducir profundos saberes que logran enriquecer todo el sistema educativo. En ese sentido al cuestionarnos, interrogarnos y apropiarnos de la realidad cultural, investigamos a través del relato, del argumento y la explicación para establecer múltiples articulaciones de sentido que enriquezcan nuestra realidad, moviendo intencionalidades, intereses, comprensiones y conciencias para generar propuestas innovadoras y transformadoras de realidades sociales.

Este camino recorre una realidad histórica por la cual pasaron los sujetos que participan del programa Hermes en la institución educativa; una vez contada la historia intentamos comprender desde la hermenéutica el sentido que el programa tiene para los actores y a partir de allí, reconstruir, resignificar e interpretar la experiencia, para mantener viva la voz de los individuos, de lo que experimentaron y lo que no se encuentra informado en los documentos, lo anterior explica la razón del porqué nos direccionamos bajo el enfoque histórico hermenéutico que se soporta en Cifuentes (1999).

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron las entrevistas semi estructuradas, grupos focales, conferencias de los miembros de la CCB quienes direccionan el programa Hermes, bibliografías, entre otras. A su vez, la triangulación nos permitió observar las diversas problemáticas, a partir de varios ángulos como las construcciones teóricas, la voz de los actores y la interpretación de los investigadores.

Así pues, la investigación, se rige bajo metodologías de tinte cualitativas, con énfasis en perspectivas hermenéuticas, debido a que la trayectoria académica y experiencial es eminentemente interpretativa. Sin embargo, la investigación no radica en la sola descripción factorial, como las categorías abordadas, sino que trasciende los límites de la simple comprensión e invita al abordaje del conflicto mediante el cambio de percepción del mismo, además de una apertura a una reingeniería social, mediante la incorporación de métodos alternativos de resolución de conflictos.

6. Conclusiones

La investigación presenta unas conclusiones de orden cualitativo que abre la posibilidad de otras miradas y nuevas preguntas investigativas, ya que mediante la resignificación del saber pedagógico que surge de los relatos de los actores, se evidencia que se ha transformado de forma

 UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

6

positiva la visión del conflicto y la forma de abordarlo, motor de cambio y de aprendizaje, desarrollando la capacidad de mirar más allá de la confrontación, para buscar soluciones alternativas acordes a las posturas que expone el Programa Hermes, así mismo, se evidencia la implementación de diversas herramientas para la resolución pacífica del conflicto y con ella, el mejoramiento ideológico y comportamental de los individuos que participan del mismo.

En este sentido, aunque los relatos de los estudiantes y demás comunidad educativa tienen inmensos parentescos, también hay múltiples formas de abordar las premisas que propone el programa Hermes como el sentido pedagógico, los tipos de conflicto y los ejes conceptuales: la valoración de la diferencia y respeto por el otro como ser humano; la paz, la reconciliación y el perdón; y por último, la justicia; los cuales no se estancan en estereotipos inmersos en el aula, sino que se distinguen porque se extienden ad extra del salón, es decir, que posibilita una óptima complementariedad y brinda a los sujetos un sentido de pertenencia, de tranquilidad y de estancia en lo que propone un programa para la resolución de conflictos.

La presente sistematización permitió reconocer diversos aspectos positivos y por mejorar en el proceso de implementación del Programa “Hermes” del colegio Carlos Pizarro Leongómez, esto en aras de construir, a través de las recomendaciones que de la investigación surgieron y que se manifiestan en formas de estrategias de cambio.

7. Reflexiones

En el presente trabajo se entiende la educación escolar como espacio social caracterizado por ser un lugar de libertad para la expresión de sentimientos y actitudes, y por este mismo hecho parafraseando a Bueno se suscitan fundamentalmente conflictos entre compañeros de curso, ya que al compartir tiempo y espacio establecen relaciones personales de diferente índole y pueden llegar a “enfrentar a los intereses, necesidades y posturas de cada uno de sus integrantes” (Bueno et al., 2007, p.65).

Siguiendo esta misma línea de sentido, se toma como referente a Hernández (2002), para la comprensión del conflicto en el ámbito escolar desde un enfoque positivo, “en sí mismo no daña gravemente la convivencia escolar” en la medida que “no siempre conlleva la intención de herir o dañar a alguien”, por lo cual, siguiendo este autor en la presente investigación se asume que el conflicto “no es necesariamente negativo”, aunque su abordaje es necesario en la medida que “el conflicto puede derivar en conductas violentas” (p. 214). Elementos que en sí son importantes porque dimensionan la realidad y permiten observar el contexto en otras perspectivas, como la ampliación ideológica de los resultados del conflicto y la promoción de alternativas que faciliten salir del cruce a los problemas escolares y sociales.

Por otra parte, se complementa este enfoque del conflicto con Viñas (2004) quien sitúa el conflicto al interior del centro educativo y presenta cuatro grandes categorías, a saber: “conflictos de poder,

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

7

conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales”. (p.36). Estos son importantes porque trascienden los factores tradicionales que hasta hace muy poco se concebían en el sector e impactaron el plantel.

Es en este sentido que el grupo de investigadores siguiendo a José Darío Herrera (2012) considera importante investigar aspectos que posibiliten desde ámbitos teóricos y reflexivos el conflicto escolar y estudiar la experiencia del proyecto Hermes que brinda herramientas practicas para el abordaje dialógico y mediado del conflicto. Por ende, a partir del autor comprendemos que nos invita a pensar la educación, que es una de las finalidades de la formación de educadores “Fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico” MEN, Ley 115 (1994) como una finalidad para alcanzar verdaderas transformaciones sociales, las cuales empiezan desde la familia y en nuestro caso, el aula escolar.

Para el abordaje de la experiencia de la implementación del proyecto Hermes, se tomó como método de estudio la sistematización de experiencias, que permitió reconocer en la voz de los actores que los procesos de conciliación y mediación han permitido su incorporación en la cotidianidad, donde el diálogo y la concertación permiten el reconocimiento del sujeto, dinamizando y transformando la realidad del conflicto escolar, sobre la base de normas fundadas en el respeto de la dignidad humana y los derechos individuales y colectivos, como señala Lapponi (2000) “como una oportunidad de crecimiento personal y grupal, y no como simples problemas de disciplina que deben ser resueltos a cualquier coste y sin preocuparse por la continuidad de la relación” (p.3).

Desde otras perspectivas, la presente investigación nos permitió visibilizar la imperiosa necesidad que tenía el I.E.D. Carlos Pizarro Leongómez de desarrollar competencias personales y sociales que en un contexto tan convulso como el educativo le impida a sus miembros “retroceder a la prehistoria humana” (Valencia y Zapata, 2007, p.18), y en este sentido, se observó en la experiencia investigativa, el entramado axiológico necesario para el abordaje del conflicto, como agentes de cambio, tendientes a la creación de una cultura de paz (Bueno et al. 2007, p. 4), de esta manera se hizo visible lo auspicioso de la implementación del Proyecto Hermes, quien reconociendo el enorme potencial de los estudiantes para ser agente transformador del escenario escolar, familiar y social reconoce la necesidad responder coherentemente a las exigencias de los contextos y con ellos el de los escenarios escolares.

El Proyecto Hermes se presenta como una opción para “Desarrollar las capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca la participación y búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al proceso económico del país” según la Ley 115 de 1994 (p.3).

Asimismo, el Programa Hermes se planta en prospectivas de transformación y mejoramiento comunitario, se busca que la reflexión de los estudiantes presenten una asentada demarcación frente a las problemáticas que se les presentan, con la finalidad de dar resolución a dichos

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

conflictos, como señala Diez (1999) “no cambiarán el mundo, pero sí pueden intentar ayudar a la gente a que hablen de un modo diferente con la esperanza de que, si así lo hace, se modificará su modo de interactuar y se producirán cambios que permitan llegar a hacer acuerdos” (p.28).

Como se visualiza, la implementación del programa, en cuanto busca potenciar el mejoramiento de las interrelaciones escolares, comprende que convivir significa encontrarse y conversar, compartir vivencias y construir espacios armoniosos, “participar y cooperar partiendo de la diversidad y el pluralismo; a partir de este concepto, la educación en derechos humanos hace significativos aportes al proceso educativo y a la convivencia en los centros escolares” (Rodino, 2012).

Empero, sin el diálogo, los procesos de construcción de convivencia no alcanzan los efectos esperados, como el fortalecimiento de las concepciones individuales frente a la sociedad y las colectivas hacia el individuo. En este sentido, el diálogo, como estrategia para alcanzar lo anterior, visto desde una perspectiva pedagógica, ofrece, según Freire (1997) “una condición indispensable para el conocimiento. El diálogo es un instrumento para organizar este conocimiento e implica una postura crítica y una preocupación por aprender los razonamientos que mediante su implementación surge entre los actores” (p.217).

Ahora bien, una de las formas más eficaces para conocer la realidad del otro, es por medio del diálogo, una manera coherente de acercamiento y reconocimiento de la identidad de quien nos confronta, de justificar su importancia en el crecimiento poblacional, de su impacto y generación en las comunidades donde se desarrolla; esto sopesa la horizontalidad de los discursos, por ende, de los saberes que surgen a nivel intersubjetivo donde la dialogicidad del conocimiento en la mayoría de ocasiones se entrevé verticalmente.

Dicha línea se presenta en Freire como una constante corresponsabilidad, y no es ajeno en el presente trabajo, debido a que la empatía o antipatía que se desarrolla por los acercamientos inter pares, necesitan de sí una comunicación que genere sensaciones, desde el lenguaje verbal hasta los que surgen de las gesticulaciones o lenguaje no verbal. Esto califica ampliamente la necesidad de mantener un discurso coherente entre el pensar y el hacer, aquel que permite una verdadera realización del conocimiento.

Siguiendo esta misma visión emancipadora de los procesos dialógicos aportada por Freire, la presente investigación toma a Habermas (1997) quien, desde la teoría social, “desarrolla una teoría de la competencia comunicativa donde demuestra que todas las personas son capaces de comunicarse, generar acciones y disponer de habilidades académicas prácticas y cooperativas que coordinan acciones a través del consenso” (p.216). Ya que según este autor, todas las personas están dotadas de habilidades comunicativas que nos permiten comunicarnos y actuar en nuestro entorno y en este sentido se asume el proceso dialogico como herramienta válida y necesaria para la resolución de conflictos.

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

9

En efecto, la dialogicidad en cuanto justifica una continua interrelación implementa factores que empoderan o desempoderan a quienes se sumergen en el discurso, de ahí que hablar de relaciones implica abordar el poder como parte endógena al mismo, como lo expresa Foucault, (2009) ““el poder involucra a todos los individuos, por lo cual, nadie es ajeno a él y este se extiende en toda la sociedad que está constituida por la autoridad y la obediencia” (p. 17).

Además, el desenlace de procesos diádicos permite redescubrir el sentido de las experiencias, de los encuentros y desencuentros, de estructuras y desestructuras, como lo señala Cifuentes (1999):

La perspectiva comprensiva aporta criterios para asumir la complejidad y dinámica de las experiencias, de aquellas que se fundamenta en procesos de construcción de conocimiento que respondan a las características y condiciones del contexto, rescatando la riqueza de la pluralidad, de la experiencia cotidiana; permite reconocer a cada ser humano como sujeto de conocimiento (p. 60).

En la categorización del poder, Piere Bourdieu (2001) es importante porque nos facilitó la comprensión del conflicto escolar al ayudarnos a examinar las condiciones de producción simbólica como la categoría del poder”, en este sentido, el autor entiende que la escuela constituye una forma privilegiada de liberación, de hecho “las relaciones de comunicación son relaciones de poder, dependientes en su forma y contenido, del poder material o simbólico acumulado por los agentes o las instituciones implicadas” (p.132) de esta manera, la categoría relacionada con el poder, se encuentra profundamente enmarcada en la experiencia reflexiva, que solo es inteligible a partir de la palabra, al respecto, Bourdieu (2001) aclara, “lo que genera el poder son las palabras y las palabras generan orden, y estas la legitimidad de las palabras y de quien las pronuncia” (p.48). Es a partir de esta oportunidad donde logramos sistematizar la experiencia de la implementación de un proyecto de alta complejidad estudiantil, como Hermes que nos brinda parámetros y herramientas dialógicas de resolución de conflictos entre pares que han afectado la convivencia escolar.

8. Referencias Bibliográficas

- Alzate, S.H. (2003) Aprender del Conflicto: conflictología y educación. GRAÓ. España.
- Arancibia M., M. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos. Vol. 14. No. 3, 1- 18.
- Ballén, A. M. (2007). *Abordaje Hermenéutico de la Investigación Cualitativa Universidad Cooperativa de Colombia*.
- Ballet, M.. Cómo Resolver Conflictos en el Aula. <http://aulasiena.com/como->

 UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

10

[resolverconflictos-en-el-aula/](#)

Bernechea, G. M. (2010). La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. *Tendencias y Retos*, 100.

Bogotá, C. d. (08 de septiembre de 2013). *Centro de Arbitraje y Conciliación*. Recuperado el 22 de 03 de 2016, de centroarbitrajeconciliacion.com/servicios/comvivenciaestudiantil/Que-es-el-programa-Hermes

Borja, B. (2003). *Metodología para sistematizar las prácticas educativas. Por las ciudades de Calvino*. Caracas: Federación Internacional de Fe y Alegría.

Bourdieu, P. (2001). *Poder, derecho y clases sociales*. Bilbao: Descelée de Brouwer.

Bueno, G., Corredor, C., Díaz, A., & Rojas, M. (04 de 11 de 2007). *Acercamiento al conflicto escolar desde los programas Adriadna y Hermes*. Recuperado el 22 de 03 de 2016, de lists.gnu.org/archive/html/tecnacs-11/pdfG1LRzjrc98.pdf

Carassale, S. V. (11 de abril de 2017). *El sujeto y el poder*. Obtenido de www.hojaderuta.or: <http://www.hojaderuta.org/imagenes/foucault.pdf>

CCB. (05 de 06 de 2013). *Proyecto Hermes*. Recuperado el 22 de 03 de 2016, de <http://fr.slideshare.net/almcolegio/proyecto-hermes>

CCB, C. d. (06 de 08 de 2011). *Proyecto Hermes*. Recuperado el 25 de 03 de 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-282903.html>

CCB, C. d. (05 de 06 de 2013). *Proyecto Hermes*. Recuperado el 22 de 03 de 2016, de <http://fr.slideshare.net/almcolegio/proyecto-hermes>

Cabal, R. (2017). Mayo 20. Tomado de <http://www.revistacabal.coop/actualidad/cyberbullying-el-acoso-traves-de-lasredes-sociales>

Caruso, D. & Salovey, P. (2005). *Emocionalmente Inteligentes*. ALGABA. Madrid: España.

Ceballos, E. M., Rodríguez, C. R., Correa, P. A., Hernández, J. A., Ruiz, B. R., & Navarro, A. V. (2010). La voz del alumnado en el conflicto escolar. *Revista de Educación*, 554-579.

Cipagauta, B. G. (2013). Acercamiento al Conflicto Escolar desde los Programas Ariadna y Hermes. *Magis Estudiantil*, 4-5.

Cisterna, C. F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoría Vol 14*, 61-71.

COOB, S: “Una perspectiva narrativa en mediación “, en Nuevas direcciones en mediación, coord. FOLGER, JOSEPH P. y JONES, TRICIA S. Paidós. Mediación nº 7. Buenos Aires. 1997. pp. 89 y 100.

COBB, Sara. Modelo circular narrativo disponible en www.monografias.com Cita recuperada, Noviembre 19 de 2017 <http://portales.mineduc.cl/usuarios/basica/File/Separata30.pdf>

Cobo, C. (2012). Importancia de la Interacción Hombre-Animal Durante su configuración Evolutiva. *BIOSALUD*. Volumen 11, N° 2, Julio.

 UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

11

- Cortés, S. R, Prácticas de ciudadanización en la escuela contemporánea. Colombia, 1984 – 2004
- Cortés, R. A. (2012). *Prácticas de Ciudadanización en la escuela contemporánea. Colombia 1984-2004*. Bogotá: Universidad del Valle.
- Cortina, A. (9 de septiembre de 2017). *La ética Cívica*. Obtenido de ciudadanosyfuturo.aprenderapensar.net/2010/02/22/la-etica-civica-de-adela-cortina
- Díaz. (2017). Empowerment... ¿Qué diría Paulo Freire?. PDF. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/266907426_Empowerment_Que_diria_Paulo_Freire [accessed Nov 26 2017].
- De Tezanos, A. (2006). Oficio de enseñar – saber pedagógico: la relación fundante. *Educación y Ciudad* 12, 8-26.
- Díez, F. T. (1999). Herramientas para trabajar la mediación. 28. Educación, M. d. (2006). Portafolio de Programas e Iniciativas en Competencias Cidadasas. *Revolución Educativa*, 51-52.
- Educación., A. M. (29 de Julio de 2017). *repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/handle/123456789/2702*. Obtenido de <http://www.repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/handle/123456789/2702>
- Escobar, J., & Bonilla, F. (2009). Grupos focales: Una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 51-67.
- Farley, S.M (2001). Conflicto: Problema o Invitación?. JAVERIANA. Bogotá: Colombia.
- Ferrero, C. (2007). Un reto en la escuela: los derechos humanos y la convivencia. *Cruz Roja Juventud*, 9-81.
- Foucault, M. (s.f.). El sujeto y el poder.
- Freire, P. (1985). *Pedagogías del oprimido*. Bogotá, Colombia: siglo XXI.
- Freire, P. (1997). [Pedagogía del oprimido](http://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf). México: Siglo Veintiuno Editores. Recuperado de <http://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf> [accessed Nov 26 2017].
- Funes, L. S. (2000). Resolución De Conflictos En La Escuela: Una Herramienta Para La Cultura De Paz Y La Convivencia. Universidad De Salamanca.
- Ghiso, A. (1998). Prácticas generadoras del saber reflexiones freirianas en torno a las claves de la sistematización. 1-16.
- Ghiso, A. (2004). Entre El Hacer Lo Que Se Sabe Y El Saber Lo Que Se Hace Una revisión sui generis de las bases epistemológicas y de las estrategias metodológicas. *Aportes N° 57: Sistematización de experiencias*, 9- 22.
- Ghiso, A. (2006). Prácticas generadoras del saber: Reflexiones Freirianas en torno a las claves de la sistematización. 1-16.
- Gibb, B, (1997). Nuevas Formas de Aprendizaje. REVISTA CRITERIOS. España.
- Habermas/Erläuterungen (1991). introd. M.Jiménez Redondo. Citado por Carrillo Mauri

 UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

12

Sonia Luz. Recuperado de <https://hablasonialuz.wordpress.com/2009/06/19/jurgenhabermas-y-la-etica-del-dialogo-celebrando-los-80-anos-del-maestro/> [accessed Nov 26 2017].

Herrera, J. D. (Compositor). (2012). ¿Qué es la Sistematización de Experiencias? [J. C. Torres, Dirección] Bogotá, Colombia.

Hernández, M. (2002). Reflexiones sobre la educación en el siglo XXI. La agresividad en la escuela. Ponencia presentada al Congreso Internacional Virtual de Educación. Universidad de las Islas Baleare.

Jara, O. (2006). Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórica y práctica.

Lara, M. G. (2014). *Alcaldía Mayor de Bogotá*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2017, p.10, de <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Colegio%20Madre%20Matilde/9/sistematizaci%C3%B3n%20del%20IDEP.pdf>

León Magdalena (1997) Artículo Empoderamiento: Relaciones de las mujeres con el poder. Fondo de biblioteca. Bogotá: Tercer Mundo. Artículo PDF. Recuperado de <http://conlaa.com/wp-content/uploads/2017/07/52-fondo-de-biblioteca-articulo.pdf> [accessed Nov 26 2017].

Maturana, H. (9 de septiembre de 2017). *El sentido de lo Humano*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/clauballesteros/maturana-elsentidodelohumano>

MEN. (20 de marzo de 2002). *República de Colombia, Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado el 19 de 08 de 2017, de <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/conflicto%20y%20paz.pdf>

MEN. (15 de Noviembre de 2003). Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Bogotá, Colombia. Obtenido de www.mineducacion.gov.co/1621/articles116042_archivo_pdf3.pdf

MEN. (2004). *Estándares Básicos de Competencias en Ciencias Sociales y Ciencias Naturales: el desafío*. Obtenido de www.mineducacion.gov.co/1621/articles116042_archivo_pdf3.pdf

Mejía, J. M. (2007). La sistematización como proceso investigativo o la búsqueda de la episteme de las prácticas. *Revista Internacional Magisterio* No. 33, 1-17.

Messina, G. (2008). Construyendo saber pedagógico desde la experiencia . 1-14.

Nacional, M. d. (2013). *Guía Ruta de Gestión para Alianzas en el Desarrollo de Competencias Ciudadanas*. Bogotá, D.C., Colombia: Amado Impresores S.A.S.

Nacional, M. d. (2013). *Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar*. Bogotá, D.C., Colombia: Amado Impresores S.A.S.

Revista Mediación N°6, cita rescatada, Noviembre 26 de 2017. <https://revistademediacion.com/articulos/importancia-de-la-educacion-en-resolucion-de-conflictos/>. Escrito por Ramón Alzate Sáez Heredia.

Reyes, R. César B. (2011). El enfoque de sensibilidad a los conflictos y el abordaje de los escenarios escolares para el fortalecimiento de la convivencia escolar .Trabajo de

 UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

13

grado presentado para optar al título de Especialista en Acción Sin Daño y Construcción de Paz. Universidad nacional de colombia facultad de ciencias humanas departamento de trabajo social Bogotá.

Rodino, A. M. (2012). Programa Interamericano sobre Educación en Valores y prácticas democráticas . *Serie política en breve sobre educación y democracia Vol. 2*.

Sandín, M. (2009). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGraw-Hill .

Sánchez, V. (16 de Junio de 2016). *El Programa “Hermes” y los Métodos Alternos de Solución de Conflictos (MASC), una estrategia de intervención en las prácticas de convivencia escolar*. Obtenido de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/5215/1/SanchezSanchezVictorHugo2017.pdf>

Salm, R. (2006). La Solución de Conflictos en la Escuela. MAGISTERIO. Bogotá: Colombia.

SAUNDERS, Harold H., “Prenegotiation and Circum-negotiation”, en Managing Global Chaos, U.S. Institute of Peace Press, 1996, p. 423.

SERRANO, Gonzalo, (1993) “La eficacia en los medios de negociación”, en Presupuestos teóricos y éticos sobre la paz, Universidad de Granada.

Suárez, G. E. (2013, p.43). *Un Proyecto Educativo para Todos*. Bogotá: SICOMORO.

Schuler, Margaret, (1997) “Los derechos de las mujeres son derechos humanos: La agenda internacional del empoderamiento”, en Magdalena León (comp.), Poder y empoderamiento de las mujeres, T. M. Editores, Santa Fé de Bogotá. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/53100/1/9586017354.pdf> [accessed Nov 26 2017].

Teresa, C. M. (2015). *Una Mirada dialógica, comunicativa y competencial para la resolución pacífica de conflictos en contextos vulnerables*. España: Síntesis, S. A.

Téllez, O. V https://www.unicef.org/lac/Proyecto_Hermes_Colombia_Spanish.pdf
[Bogotá](#) 17 May 2013 - 10:38 PM.

Tzu, S. (9 de septiembre de 2017). *El arte de la guerra*. Obtenido de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/656228.pdf>

Ulloa, J. E. (2012). *Escudos del Alma*. Recuperado el 28 de 03 de 2016, de http://escudosdelalma.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=115:hermes&Itemid=101

UNICEF. (2008). *Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos*. Recuperado el 3 de abril de 2016, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001588/158893s.pdf>

Valencia, O. A., & Zapata, S. (2007). *La solución de conflictos a través de la mediación en el aula*. Pereira.

Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos: Cultura organizativa y mediación*

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 	Universidad Santo Tomas Vicerrectoría de Universidad abierta y a Distancia VUAD Maestría en Educación RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS- RAE
---	--

14

para la convivencia. GRAO.

Elaborado por:	Bernardita Cortés Chávez, Ruby Esmeralda Duarte, Eider Humberto García, Esperanza Miranda Barrios, Romel Alexander Santamaría Benavidez.	
Revisado por:		

Fecha de elaboración del Resumen:	27	01	2018
--	----	----	------