

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y SU INCIDENCIA EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

**Estrategias de afrontamiento al estrés y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa zona de seguridad Ltda.**

Manuela Villar Cañadas  
Laura Alejandra Martínez Salas

Trabajo de Grado  
para optar al título de Psicólogo

Director  
Javier Vicente Giraldo Jaramillo

Universidad Santo Tomás  
División de Ciencias de la Salud  
Facultad de Psicología  
Programa de Psicología

Bogotá D.C.  
2021

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

### **Agradecimientos**

Dedicamos nuestra tesis principalmente a Dios por regalarnos la salud, sabiduría y fortaleza en nuestro paso por la universidad, a nuestros padres por habernos forjado como las personas que somos en la actualidad, por motivarnos a alcanzar nuestras metas y objetivos, a nuestras familias por su sacrificio y esfuerzo, por brindarnos apoyo, comprensión y cariño.

Nuestro recorrido por la universidad nos permitió darnos cuenta de nuestras destrezas y habilidades, pudimos disfrutar de nuestro aprendizaje académico, pero sobre todo personal, nos brindó oportunidades incomparables, pudimos conocer personas increíbles, entre ellas nuestro compañero Christian Sánchez, hoy en día no te encuentras con nosotros, pero agradecemos a este espacio por permitirnos compartir muchos semestres contigo, te dedicamos con amor y respeto nuestra tesis.

*Laura Alejandra Martínez Salas*

*Manuela Villar Cañadas*

# ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

## Tabla de contenido

<b>Resumen.....</b>	<b>4</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>4</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>7</b>
<b>Problematización.....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>11</b>
<b>Objetivo General.....</b>	<b>11</b>
<b>Objetivos Específicos.....</b>	<b>11</b>
<b>Marcos Referenciales.....</b>	<b>11</b>
<b>Marco Disciplinar.....</b>	<b>11</b>
<b>Marco Epistemológico.....</b>	<b>15</b>
<b>Marco Multidisciplinar, Interdisciplinar y/o Transdisciplinar.....</b>	<b>15</b>
<b>Marco Normativo/ legal.....</b>	<b>18</b>
<b>Marco Institucional.....</b>	<b>21</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>22</b>
<b>Población.....</b>	<b>22</b>
<b>Instrumento.....</b>	<b>24</b>
<b>Procedimiento.....</b>	<b>26</b>
<b>Consideraciones éticas.....</b>	<b>27</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>29</b>
<b>Discusión.....</b>	<b>31</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>38</b>
<b>Aportes, Limitaciones y Recomendaciones.....</b>	<b>39</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>40</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>50</b>

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

### **Resumen**

El objetivo de esta investigación fue describir la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda. sede Bogotá. Se realizó un estudio de tipo descriptivo -correlacional. Para esto, se aplicó el inventario de respuestas de afrontamiento para Adultos CRI-A y un cuestionario sociodemográfico, el cual se realizó a partir de las variables que se encuentran en la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial elaborado por el Ministerio de Protección Social. Para fines de la investigación se realizó un muestreo aleatorio simple, se trabajó con una población de 150 guardas de seguridad en la sede Bogotá en donde todos tuvieron la oportunidad de participar, fueron citados e informados acerca de la aplicación de la prueba y esto arrojó una muestra de 101 guardas. Se encontró que el nivel socioeconómico y la escala de afrontamiento solución del problema (SP) generan una correlación, además, las escalas de afrontamiento más utilizadas, de acuerdo con el género femenino son reevaluación positiva (RP), búsqueda de guía y soporte (BG) y descarga emocional (DE), mientras que el género masculino usa más las escalas de búsqueda de recompensas alternativas (BR) y reevaluación positiva (RP). Por otro lado, de acuerdo con la edad se puede tener un mayor uso de la escala de afrontamiento solución al problema (SP). Es importante reconocer que las estrategias de afrontamiento que puntúan en los participantes se encuentran asociadas a las situaciones que les generan estrés, y muchas hacen referencias a situaciones personales, apartando el estrés de manera generalizada del área laboral, lo cual incurre en un gran hallazgo para la organización.

**Palabras clave:** Estrategias de afrontamiento al estrés, variables sociodemográficas, guardas de seguridad.

### **Abstract**

The objective of this research was to describe the relationship between stress coping strategies and sociodemographic variables in a group of guards from the company Zona de Seguridad Ltda. Bogotá headquarters. A descriptive-correlational study was carried out. For this, the inventory of coping responses for Adults CRI-A and a sociodemographic questionnaire were applied, which was carried out from the variables found in the battery of instruments for the evaluation of psychosocial risk factors prepared by the Ministry of Social Protection. For the purposes of the research, a simple random sampling was carried out, we worked with a population of 150 security guards at the Bogotá headquarters where everyone had the opportunity to participate, were summoned and informed about the application of the test and

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

this yielded a sample of 101 guards. It was found that the socioeconomic level and the problem solving coping scale (SP) generate a correlation, in addition, the most used coping scales, according to the female sex are positive reevaluation (PR), search for guidance and support (BG) and emotional discharge (ED), while males use more the alternative reward seeking (BR) and positive reassessment (PR) scales. On the other hand, according to age, there may be a greater use of the problem-solving coping scale (SP). It is important to recognize that the coping strategies that the participants score are associated with the situations that generate stress for them, and many make references to personal situations, generally removing stress from the work area, which incurs a great finding for the organization.

**Keywords:** Stress coping strategies, sociodemographic variables, security guards

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

### **Introducción**

En Colombia, la implementación de acciones de seguridad en el trabajo se respalda por el decreto 1072 (Ministerio de Trabajo, 2015) -capítulo 6to-, por el cual se dictan las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). De acuerdo con esto, la prevención de los riesgos laborales se establece como una de las responsabilidades del Gobierno Nacional, así como la expedición de normas reglamentarias que logren garantizar la seguridad de los trabajadores y de la población en general, en cuanto a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

De acuerdo con Mora (2019): “El estrés laboral es la respuesta que las personas pueden tener cuando se les presentan demandas y presiones laborales que no coinciden con sus conocimientos y habilidades y que desafían su capacidad para hacer frente” (p. 13). Así mismo, autores como Suginraj (2016) describen [...] El estrés es la forma en que las personas reaccionan física, mental y emocionalmente a diversas condiciones, cambios y exigencias en la vida personal. (p. 1). Así mismo, Moreno y Báez (2010, citados por Osorio y Cárdenas, 2017) definen el estrés como:

[...] el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo (p. 82).

De acuerdo con esto, Araica y Montoya (2017), afirman que: “La mayoría de los puestos de trabajo poseen cierto grado de exigencia en cuanto a las funciones que se realiza logrando dar como resultado ciertas categorías de tensión o estrés” (p. 2). Por lo tanto, estos factores deben ser identificados a tiempo, ya que pueden repercutir de forma negativa en diferentes áreas del individuo (social, personal y laboral). En ese sentido, es pertinente evaluar la forma en que los trabajadores hacen frente a las exigencias que se presentan y la forma en la que ponen a prueba sus capacidades y recursos.

La población escogida está determinada por la revisión de antecedentes y situaciones actuales que indican, de acuerdo con Pulluquitin (2019), la presencia de vulnerabilidad de los trabajadores en vigilancia, al estrés y otros factores de riesgo, teniendo en cuenta que se encuentran expuestos por la naturaleza de su trabajo a riesgos contra su propia integridad siendo su tarea el salvaguardar bienes muebles o inmuebles de terceros, en donde por la seguridad siempre va a existir un riesgo de fondo que solo puede ser prevenido capacitando a los trabajadores.

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

### **Justificación**

El reconocimiento del personal en seguridad privada se ha incrementado con los años, es de vital importancia generar espacios desde las organizaciones para la prevención y tratamientos de los factores de riesgo psicosocial y sus derivados, de acuerdo con Moreno y Báez (2010): “Cuando los factores organizacionales y psicosociales de las empresas y organizaciones son disfuncionales, es decir, provocan respuestas de inadaptación, de tensión, respuestas psicofisiológicas de estrés pasan a ser factores psicosociales de riesgo o de estrés” (p. 8), por esto, es importante establecer criterios de evaluación como la batería de instrumentos para la evaluación de riesgo psicosocial diseñada por el Ministerio de la Protección Social (2011), que deben ser aplicadas en las empresas de acuerdo con la normativa colombiana como la resolución 2404 (Ministerio del Trabajo, 2019) que establece instrumentos de medición del riesgo psicosocial y su frecuencia de aplicación. Además, generar índices de población vulnerable dentro de la empresa, guiados por variables como género y edad, estado civil, nivel educativo, número de personas a cargo, vivienda y nivel socioeconómico, aspectos relevantes para el estudio de las estrategias de afrontamiento por parte de la población a trabajar. Es pertinente tener en cuenta que el estrés excesivo puede tener serias repercusiones en la productividad y el rendimiento de los trabajadores, afectando la salud física y psicológica, así lo establecen Cox y Griffiths (1996, citados por Moreno y Báez, 2010), por esto surge la idea de identificar la relación que existe entre variables sociodemográficas y estrategias de afrontamiento al estrés, ya que podría afectar el desarrollo de un guarda de seguridad por las exigencias propias de la ocupación, los turnos y horarios rotativos y flexibles, y los altos niveles de presión; así como posibles afectaciones en la salud mental y física; para tales fines se va a realizar la aplicación de la prueba CRI-A, esperando resultados que generen mayores rutas de prevención y apoyo a la población participante, destacando posibles recursos tales como las estrategias basadas en resolver el problema, referencia a otros y afrontamiento no productivo.

Las empresas que se especializan en el ámbito de seguridad privada pueden ser muy proclives a los riesgos psicosociales por la naturaleza de su trabajo (Moyano, 2018), el guarda de seguridad, es uno de los más propensos a desarrollar escenarios de riesgo psicosocial, por su exposición al estrés y la ansiedad, de acuerdo con la entidad Sura (2016) los factores más relevantes en los puestos de vigilancia son la exigencia de las tareas a cumplir por el empleado, las condiciones físicas como el ruido o las condiciones climáticas, y factores desde la organización como el control o la supervisión, y la comunicación con el ambiente de trabajo.

La revisión de estrategias de afrontamiento en una población expuesta a diferentes factores de riesgo psicosocial se encuentra ligado a muchos factores, para Meneses y Medina

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

(2019) son tales como: [...] “las creencias, expectativas, experiencia e historia del individuo y el aspecto social que afecta al individuo en la toma de decisiones” (p. 25). Estos factores en concordancia con las estrategias de afrontamiento pueden ser a su vez fundamentales como recursos propios de cada individuo para la realización de esfuerzos cognitivos o comportamentales para afrontar el estrés, así, en estudios realizados en India, han apuntado a la idea de que las motivaciones y principales recursos para afrontar el estrés son el ámbito económico y la remuneración en el trabajo como guarda de seguridad, y el manejo y disfrute del tiempo en familia (Suginraj, 2016).

### **Problematización**

La seguridad y salud en el trabajo resultan ser una prioridad para los gobiernos y las instituciones, como lo afirman la Organización Mundial de la Salud – OMS y la Organización Internacional del Trabajo – OIT (citados por Leka, Griffiths y Cox, 2004). De acuerdo con esto, se concede en Colombia una gran importancia a los riesgos psicosociales que son definidos en la resolución 2646 (Ministerio de la Protección Social, 2008) como: “Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” (art. 3º); ya que siempre se han encontrado presentes en las organizaciones y son los causantes, entre otras, del estrés laboral. La OMS (2004), considera que el estrés laboral afecta negativamente la salud psicológica y física de los trabajadores y la eficacia de las entidades para las que trabajan. Así mismo, el estrés laboral se define, según la EU-OSHA (2011), como “[...] las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador” (p. 74). Es por esto, que es importante evaluar la forma en que los trabajadores hacen frente a las demandas que se presentan y la forma en que ponen a prueba sus recursos. Casullo y Fernández (2001, citados por Figueroa, Contini, Lacunza, Levín y Estévez (2005), “[...] entienden a la capacidad de afrontamiento como el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan” (p. 67). Desde el modelo de Lazarus y Folkman (1986, citados por Figueroa, Contini, Lacunza, Levín y Estévez (2005) “[...] no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino la interpretación que el sujeto realiza de tales situaciones” (p. 67).

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, y con la población con la cual se desea trabajar, se reconocen algunos datos acerca de la misma. El sector de la vigilancia y seguridad privada, es uno de los que genera mayores ingresos económicos a nivel nacional, tal como lo determina la Supervigilancia (2018), para el mes de junio del año 2016 los puestos de vigilantes

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

incrementaron a un total de 203.956, superando así la contratación de puestos como el de escolta o supervisor; de acuerdo con la misma entidad, entre el año 2018-2019 los ingresos operacionales de las empresas de seguridad privada reportaron un aporte de 78% a la economía del país, en un ranking de organizaciones así como transportadoras de valores (6.73%) y blindadoras (2.74%). Los diferentes estudios sobre las nuevas modalidades de trabajo y los diferentes contextos en los cuales se desempeñan han generado la existencia de nuevas áreas como el área operativa en la población de guardas de seguridad, reconocidos por el decreto 1070 (Sector Administrativo de Defensa, 2015):

Art. 2.6.1.1.3.1.2: Se entiende por Vigilante (guarda de seguridad), la persona natural que en la prestación del servicio se le ha encomendado como labor proteger, custodiar, efectuar controles de identidad en el acceso o en el interior de inmuebles determinados y vigilar bienes muebles e inmuebles de cualquier naturaleza, de personas naturales o jurídicas, de derecho público o privado a fin de prevenir, detener, disminuir o disuadir los atentados o amenaza que puedan afectarlos en su seguridad (p. 525).

Este sector, ha representado un amplio campo de estudio, de acuerdo con Flórez (2014), ya que por la rigidez de su labor generan un acercamiento a diferentes factores de riesgo, que pueden incidir y provocar afecciones como trastornos y enfermedades. La sobreexposición no solo a trabajos de un amplio rango de concentración y esfuerzo, al ser las tareas tan explícitas, sino también, a cambios fisiológicos y contextos diversos; tal es el caso de la alta rotación de puestos como conjuntos residenciales, centros comerciales o centros hospitalarios, lugares donde deben contar con una amplia exposición a los clientes y a la atención de personas, lo que por sí mismo constituye un estresor. También existen características intralaborales que afectan al guarda de seguridad, como el tipo de trabajo que de acuerdo con Carmona (2013):

[...] enfrenta en una ambigüedad en el cumplimiento de su rol, en relación con los jefes; ya que este tipo de empleados tiene dos jefes al mismo tiempo; uno es el jefe de la empresa a la cual pertenece y el otro jefe es para el cual se encuentra prestando sus servicios, por lo tanto, recibe órdenes de dos mandos diferentes, las cuales en diversas ocasiones pueden llegar a ser contradictorias y el vigilante puede hallarse ante una situación de conflicto. Una característica más es al realizar sus funciones en una empresa que es diferente a la cual pertenece y debe acomodarse a las exigencias y condiciones de está, sin tener la capacidad de intervenir ni participar en la mejora de la misma (p. 37).

Teniendo en cuenta que los riesgos surgen directamente de la actividad laboral y de y del puesto de trabajo, y en relación con la línea de investigación: psicología y desarrollo social

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

de las organizaciones y el trabajo, se reconoce la alta exposición de los guardas de seguridad a el estrés ocupacional, la fatiga física y psicológica, el sedentarismo, y riesgos provenientes del entorno. En la labor de vigilancia, generalmente se hace referencia a las cargas laborales (Romero y Estepa, 2016), un contraste que debe ser revisado en un marco de exigencias-capacidades, condiciones laborales, jornadas laborales, el trabajo nocturno, sobre todo este último representa un factor determinante. En el estudio demandas de trabajo y satisfacción laboral en guardas de seguridad privada se refieren en la VII Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo Madrid-España durante el año 2013, en la que las personas con turnos nocturnos indicaron un grado de agotamiento físico y problemas para conciliar el sueño, además, indican que de acuerdo con la evaluación de la satisfacción laboral en esta población en su componente intrínseco (contenido de la actividad) y extrínseco (entorno físico) “[...] se encontró que, dentro de los guardas de seguridad privada es mayor la percepción de satisfacción (70,3%) a nivel general en relación con su trabajo mientras que, quienes manifestaron sentirse insatisfechos tanto por las condiciones y características del puesto de trabajo y sus funciones representan el 29,7% de la muestra” (Arango y Rodríguez, 2020, p. 31).

Todos estos factores, han generado en diferentes entidades, una alta preocupación por reconocer en sus trabajadores cuáles pueden ser los factores proclives a ser riesgosos, así, cuidando de los trabajadores se opta por cuidar de la organización como tal; como antecedente se encuentra la investigación que se llevó a cabo en la Universidad de San Buenaventura denominada *Estrategias de afrontamiento en una muestra de trabajadores con exposición a factores de riesgo psicosocial de una empresa manufacturera del norte del Cauca*, la cual tenía como objetivo distinguir los factores de riesgo psicosocial y las estrategias de afrontamiento. En la cual participaron 32 trabajadores los cuales debían llevar como mínimo un año en la organización y estar contratados de forma directa por la empresa. Para llevar a cabo la evaluación de riesgos psicosociales usaron la batería para la medición de riesgos psicosociales propuesta por el Ministerio de la Protección Social colombiano y para la medición de las estrategias de afrontamiento, utilizaron el Inventario de Respuestas de Afrontamiento Cri-a para Adultos. En los resultados del presente estudio se encontró que si había una relación o impacto de los grupos de riesgo psicosocial intralaboral sobre las estrategias de afrontamiento análisis lógico, reevaluación positiva, solución de problemas, evitación cognitiva y aceptación resignación. Lo cual se traducía en la probabilidad o impacto de uso de una estrategia de afrontamiento frente al riesgo psicosocial elevado en algunos de los tres grupos (Montoya y Panesso, 2014). Seguido a esto, la investigación utilizó un cuestionario de datos sociodemográficos con la finalidad de obtener información básica y laboral del grupo de

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

guardas a evaluar, el cual se realizó a partir de las variables que se encuentran en la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, realizada por el Ministerio de Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana en el 2010. (ver anexo 1) y, por último, se tabuló la información y se realizó un análisis de datos de tipo descriptivo – correlacional para mirar si existía o no relación a partir de las categorías, el cuestionario descrito anteriormente fue la base para la recolección de los datos sociodemográficos que se relacionaron con las estrategias de afrontamiento. Ahora, es importante reconocer a los trabajadores de manera individual, es decir, los marcos referenciales que crean a partir de variables como el lugar en donde nacen, si proceden de zonas aledañas del país, el sector en el que residen, entre otros factores que fueron propicios para la investigación. Fue de gran importancia reconocer cuáles son los aspectos positivos y recursos con los que cuenta la población, este aspecto se determinó desde diferentes variables sociodemográficas tales como la edad, el género, el nivel de escolaridad, nivel socioeconómico, estado civil, nivel educativo, vivienda y número de personas a cargo, Navarro y Bueno (2005) estudiaron el papel de las variables sociodemográficas en las estrategias de afrontamiento en personas muy mayores, determinando así que existen factores personales y contextuales que influyen en el uso de la estrategias de afrontamiento, se entiende las variables sociodemográficas de acuerdo con Tejada (2012):

Se define la sociodemográfica como la ciencia que estudia estadísticamente las características sociales que describen a las poblaciones humanas y sus variaciones, lo cual no se limita a la medición, sino que incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y predicciones en base a supuestos que incluyen variables no demográficas; implica la aplicación de herramientas técnicas para el manejo de la información cuantitativa [...] referida a grupos poblacionales que conducen a realizar categorías de análisis las cuales pueden ser variables o sostenidas en el tiempo, e invitan a la reflexión sobre sus problemas particulares (p. 243).

### **Pregunta Problema**

¿Cuál es la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda. sede Bogotá?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Describir la relación entre las estrategias de afrontamiento y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda. sede Bogotá.

### **Objetivos Específicos**

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

- Caracterizar socio demográficamente a un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda. sede Bogotá
- Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés en un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda. sede Bogotá
- Describir las correlaciones entre las variables sociodemográficas y las estrategias de afrontamiento al estrés en un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda. sede Bogotá

### **Marcos Referenciales**

#### **Marco Disciplinar**

En Colombia la salud mental y la salud pública es un tema que hasta ahora se está propagando en aspectos como las leyes, requisitos, y desarrollo en diferentes ámbitos del trabajo, aunque en la actualidad se han implementado diversidad de planes y programas para la medición, prevención y desarrollo de riesgos psicosociales, en todo tipo de organizaciones, aún existen muchos contextos en los que no se tiene en cuenta o se hace caso omiso (Lizarazo, Fajardo, Berrío y Quintana, 2018).

#### ***Factores Sociodemográficos***

Estudiar el desarrollo individual en diferentes áreas implica considerar y conocer la influencia de múltiples factores, componentes culturales, sociales. De acuerdo con el Diccionario de Derecho (citado por Martínez, Parco y Yalli, 2018), las variables sociodemográficas: “Son todas las características asignadas a la edad, género, educación, ingresos, estado civil, trabajo, religión, tasa de natalidad, tasa de mortalidad, tamaño de la familia. Esto se hace para cada miembro de la población” (p. 9). Para esta investigación, es de gran importancia reconocer la existencia de la relación entre las variables sociodemográficas y las variables psicológicas de afrontamiento, justificado por la revisión de antecedentes investigativos en el que mencionan la relación entre ambos factores (Viñas, González, García, Malo y Casas, 2014).

Una de las teorías bases para justificar la investigación es la psicología ambiental en donde Holahan (2002) explica que se encuentra relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo, evidenciada desde dos enfoques, en donde

Uno de estos enfoques enfatiza la variable ambiental como influencia determinante del comportamiento, mientras que el otro, analiza más bien los efectos de la conducta en el medio ambiente físico y natural. En ambos casos, la relación entre el objeto de la psicología y el medio ambiente es evidente (Roth, 2000, p. 63).

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

### ***Estrés***

El concepto del estrés se introdujo en la medicina hacia los años 20's por Cannon, quien determinó que el estrés era una respuesta ante una amenaza en el equilibrio de la homeostasis; para este momento el concepto de homeostasis era definido por él mismo, como un mecanismo de reacción, que, además, se relacionaba con componentes fisiológicos, relevando la importancia del sistema nervioso autónomo. De acuerdo con la definición anterior, en un estudio en ratas, Selye (1930, citado por Daneri, 2012), propuso la idea del estrés como un síndrome general de adaptación para afrontar el estresor, y finalmente, planteó 3 fases de respuesta al estrés:

1. Fase inicial o alarma: presencia del estresor
2. Segunda fase o de adaptación/resistencia: retomar el equilibrio en el sistema
3. Tercera fase o agotamiento: alteraciones crónicas si el estresor se prolonga en el tiempo.

Así como en el área fisiológica, se encuentran diferentes respuestas, Melgosa (1995 citado por Pereira 2009), refiere tres grandes categorías en las que se obtiene una respuesta referente al estrés, tales como: *Área cognitiva*, en donde ocurre desconcentración y pérdida de atención, incapacidad para evaluar de manera acertada diferentes situaciones, problemas para visualizar el futuro y desorganización; el *Área emotiva* desarrolla la impaciencia, la intolerancia, bajo dominio propio, desánimo y baja autoestima. Finalmente, el *Área conductual*, presenta incapacidad en el lenguaje, falta de entusiasmo por diferentes pasatiempos, se puede presentar consumo de sustancias psicoactivas, alteración en patrones del sueño, insomnio y existe aparición de conductas como tics.

### ***Estrés Laboral***

De acuerdo con la Comisión Europea de Seguridad (CE), citada por Rodríguez y Rivas (2011), el estrés laboral se define como “[...] las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador” (p. XX). En la actualidad, el término “burnout” se presenta con frecuencia en ambientes laborales, determinando así procesos en los que el individuo pierde lenta y progresivamente el interés y compromiso por la tarea a realizar, por una falta de equilibrio entre las demandas y el control y capacidades (Rodríguez y Rivas, 2011).

### ***El Afrontamiento***

Basados en la Teoría del Afrontamiento al Estrés presentada por Lazarus y Folkman (1986), en el que describen el estrés como el producto de una situación en la que la persona valora las exigencias de la misma como algo que supera los recursos con los que cuenta, después

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

de este concepto, Lazarus (1986 citado por Castaño y León 2010), se despliega hacia la definición del afrontamiento al estrés “[...] esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p. 245).

Según los autores, la manera de afrontar el estrés en el individuo está determinada por diferentes factores que configuran los mecanismos, y los recursos; algunos recursos de acuerdo con Vera (2004) pueden ser: el estado de salud o la energía física, creencias sean religiosas o no (por su alto grado de control sobre la situación), aspectos motivacionales, capacidad de resolución de problemas y habilidades sociales.

A lo largo de este tema se crearon diferentes pruebas con el fin de medir e interpretar los hallazgos sobre el afrontamiento, algunas como La Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento de Fernández y Abascal en 1997 o la Escala de Estrategias Coping por Sandín y Chorot en 1991; en todas se reconocen que existen diferentes tipos de situaciones estresantes, y algunas personas pueden reaccionar poniéndose en alerta, mientras que otras se distraen u olvidan la situación, de aquí, se determinan los diferentes estilos y estrategias de afrontamiento estipulados por Lazarus y Folkman (1986), en donde las dos primeros hacen referencia a la solución del problema, mientras que las cinco siguientes a la regulación emocional, y finalmente, la última hace referencia a las dos áreas anteriores. Estas son de acuerdo con Vásquez, Crespo y Ring (2000): confrontación, planificación, distanciamiento, autocontrol, aceptación, escape y reevaluación positiva; de acuerdo con el Cuestionario CRI-A, las categorías en las que está encaminada esta investigación son:

*Análisis lógico* que hace referencia al área cognitiva y la preparación frente a posibles estresores, *Reevaluación positiva* que reestructura el problema de manera positiva logrando asimilar la realidad, ambas categorías se encuentran en una orientación de aproximación dirigida a la resolución del conflicto en un ámbito cognitivo, sin embargo, en el mismo ámbito cognitivo se encuentra la *Evitación cognitiva* que hace referencia a no querer hablar y pensar de manera real el problema, así como *Aceptación o resignación* que indica el aceptar el problema de manera cognitiva, estas dos últimas categorías a diferencia de las dos anteriores, tienen una orientación hacia la evitación en pro del control de la emoción.

Por otro lado, se encuentra el ámbito conductual, que se compone de las categorías de *Búsqueda de guía y soporte* que es el aspecto conductual en el cual se apoya para buscar soporte, la *Solución de problemas* que se basa en acciones que son encaminadas directamente al problema, estas dos categorías con una orientación de aproximación, mientras que las categorías de *Búsqueda de recompensas alternativas* que son nuevas fuentes de satisfacción y *Descarga*

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

*emocional* en expresión de sentimientos son categorías encaminadas a la evitación. (Peñacoba, Díaz, Goiri y Vega, 2000)

### ***Psicología de las organizaciones***

La psicología organizacional o de las organizaciones ha generado diferentes cambios y evoluciones a lo largo de su historia, además de trabajar como ciencia al mundo del trabajo, estudia y analiza diferentes factores del área laboral de las organizaciones tanto internas como externas, en este sentido, a enfocado sus estudios e investigaciones en la salud de los trabajadores, buscando orientar a los líderes organizacionales en esta temática, siempre en los límites de las nuevas leyes y el nuevo marco normativo sobre seguridad y salud en el trabajo, teniendo relación directa con el fundamento investigativo de este trabajo encaminados a reconocer los factores sociodemográficos y las estrategias de afrontamiento, la Fundación Universitaria del Área Andina (2017) reconoce:

[...] la seguridad y la salud se deben garantizar en los puestos de trabajo, para que redunde en el bienestar físico y mental de las personas y en la creación de condiciones ambientales para una productividad sana y libre de accidentalidad, morbilidad y mortalidad causadas por actos imprudentes en el desarrollo de sus tareas. Con la figura 1, se busca ilustrar la importancia que tiene el cuidado y protección de los trabajadores en sus puestos de trabajo (pp. 58-59).

En el área laboral los gerentes se encuentran bajo la responsabilidad de manejar los niveles más altos de bienestar, salud mental y física de sus empleados.

### **Marco Epistemológico**

La investigación estuvo enmarcada en un proceso epistemológico que de acuerdo con Ochoa (2017):

En el campo de lo metodológico el Positivismo se fundamenta en la verificación de hipótesis, entendida ésta última como una afirmación o conjunto de afirmaciones supuestas que están sujetas a comprobación. En este sentido es importante precisar que las hipótesis son lo mismo que las teorías, lo que sucede es que puede haber teorías (hipótesis) de gran cobertura de fenómenos de la realidad (p. 11).

Además, el positivismo es una estructura o sistema de carácter filosófico, que considera que no existe otro conocimiento que el que proviene de hechos reales que han sido verificados por la experiencia, por lo tanto, niega la posibilidad de que la teoría pueda ser una fuente del conocimiento y además niega la posibilidad que la filosofía pueda contribuir al conocimiento científico (Díaz, 2014, citado por Pérez, 2015, p. 12).

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

De esta manera, es importante reconocer que este enfoque epistemológico en la investigación reconoció los datos y resultados adquiridos desde su naturaleza lógico-matemática, teniendo relevancia de que las predicciones e hipótesis fueron basadas netamente en la adaptación de la explicación causal de los datos recolectados, en donde los métodos científicos y teóricos fueron la guía inicial de la recolección, codificación y resultados de los datos, relacionado así con la metodología de esta investigación encuadrada en la explicación, predicción del fenómeno y el método inductivo dentro del enfoque epistemológico, ya que este método permite el proceso de observaciones o experiencias particulares en donde el resultado pueda ser generalizado (Landeros, Salazar y Cruz, 2009).

### **Marco Multidisciplinar, Interdisciplinar y/o Transdisciplinar**

El estrés y sus estrategias de afrontamiento son factores que competen a diferentes disciplinas, que a su vez se encargan de generar estudios sobre este fenómeno, con el fin de identificar y mitigar sus consecuencias en la vida de los individuos. Es pertinente señalar que en disciplinas como la medicina existe una especialización denominada medicina del trabajo, la cual se ocupa de la prevención y el cuidado de la salud en el ámbito laboral. Según Matabanchoy (2012) la salud laboral hace referencia al:

[...] estado o las circunstancias de seguridad física, mental y social en que se encuentran los trabajadores en sus puestos de trabajo, con la finalidad de prever medidas de control dirigidas a fomentar el bienestar y reducir o eliminar los riesgos de enfermedades o accidentes. De esta manera, la “salud laboral” o “salud en el trabajo” se convirtió en una especialidad de la medicina conocida también como “Medicina del trabajo”, pero es a la vez, “un elemento más del concepto de salud integral de la persona” (p. 89).

A partir de lo anterior, es importante resaltar el trabajo interdisciplinario que se da a partir de las disciplinas como la psicología y la medicina, ya que, la psicología se encarga de medir los factores de riesgos psicosociales y la medicina da elementos para que estas dos disciplinas participen en todo el proceso de sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Gracias a esto, las organizaciones logran evaluar los riesgos psicosociales, con la finalidad de prevenir y gestionar de manera satisfactoria este fenómeno. Además, se realizan actividades de prevención de los riesgos psicosociales y promoción de la salud mental en el trabajo, en las cuales se fortalecen aspectos como las relaciones interpersonales, calidad de vida laboral y actividades de manejo de estrés, así como el seguimiento de la exposición a factores de riesgo psicosocial dentro del trabajo, para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional; así mismo los estudios de estas disciplinas permiten no solo

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

medir el fenómeno psicológico, sino también las herramientas, tales como las estrategias de afrontamiento al estrés con las que cuentan los individuos para contrarrestar el riesgo psicosocial.

Por otro lado, dentro del derecho, se encuentra una rama denominada derecho laboral, la cual tiene como objetivo regular el cumplimiento de las obligaciones del proceso de trabajo, velando por el bienestar de los trabajadores. Además, es importante tener en cuenta que las organizaciones se rigen por las normas estipuladas en cada país y el no cumplirlas trae consigo diferentes consecuencias negativas para las empresas tales como, la indemnización o las compensaciones económicas, procesos como la productividad se ven afectados por el recurso humano y las afectaciones que los riesgos tienen sobre este; así mismo se pueden presentar fenómenos de ambientes de trabajo inseguros, afectación en el clima laboral, todo esto, conlleva a la necesidad de garantizar la seguridad y salud en el ámbito laboral (Marcucci, 2005). De la misma manera cabe mencionar que en Colombia, existen diferentes leyes y decretos que ahondan en los riesgos psicosociales y lo que se busca es minimizar este tipo de problemática dentro del contexto laboral, ya que estos riesgos afectan los derechos fundamentales de los trabajadores, los cuales se van a mencionar de manera más amplia en el marco legal. Para esto, se resalta la Constitución Política de Colombia (Asamblea Nacional Constituyente, 1991), específicamente el Art. 25, en el cual se estipula que el trabajo es un derecho y una obligación social y que toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas. Hay que recalcar que los riesgos psicosociales son factores que afectan tanto la salud física como la psicológica. Según Sierra, Rodríguez y Guecha (2009, citados por López, 2015) los factores de riesgo psicosocial se definen como [...] “aquellas variables asociadas a aspectos intralaborales, extralaborales e individuales, que, al entrar en una inadecuada interacción, aumentan la probabilidad de enfermedad, física, mental y social, lesión o daño en el trabajador” (p. 67).

Así mismo, otras disciplinas como la economía se ven relacionadas en maneras diferentes a las anteriores, por ejemplo, los accidentes y enfermedades de trabajo tienen un impacto en la economía, así lo mencionan Riaño y Palencia (2016):

El abordaje teórico y metodológico de la relación entre salud y trabajo ha sido la principal preocupación de los salubristas y expertos en prevención de riesgos laborales, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo. Sin embargo, las condiciones de trabajo también son de especial interés para economistas y administradores, ya que estas no solo tienen un impacto sobre la salud de los individuos, sino también porque la accidentalidad y la enfermedad laboral tienen consecuencias

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

sobre la productividad y la competitividad de las empresas y sobre la sociedad en su conjunto (p. 26).

De acuerdo con esto, Forastieri (2013) habla acerca de los riesgos psicosociales en el ámbito laboral, y menciona que el lugar de trabajo se ha convertido en una fuente importante de los riesgos psicosociales ya que allí debe existir un equilibrio entre trabajo - vida y por consecuencia señala que se ha convertido en un lugar ideal para abordar este tipo de riesgos.

Se parte de que los empleadores deben ser conscientes de los efectos negativos y de cómo estos pueden afectar a los trabajadores, ya que un exceso de trabajo y falta de control sobre sus actividades trae consigo estrés. Por lo tanto, recalca que el lugar de trabajo debe ofrecer apoyo para prevenir este tipo de riesgos, además, permite que los trabajadores sean más productivos. Por lo tanto, se apuesta por sensibilizar, informar y capacitar a los empleadores y a los trabajadores para construir un ambiente positivo, lo cual impulsa a la eficacia y al aumento de la productividad de la organización, que de acuerdo con las normas internacionales, como la NTC ISO 9001 (International Organization for Standardization – ISO, 2015), desde la administración, se debe cumplir con los procesos de calidad para la mejora de los servicios y productos de una organización buscando así la satisfacción del cliente y reducir los costos de la no calidad.

Además, es pertinente mencionar que dentro de la economía existe una rama denominada economía del comportamiento, la cual tiene como objetivo responder preguntas acerca de cómo los procesos psicológicos influyen en la toma de decisiones de las personas, así mismo, dentro de esta rama también se estudia la economía laboral y la economía de las organizaciones, en donde se tiene en cuenta el grado de relevancia de las variables psicológicas en los procesos económicos (López y García, 2012). Esta relación se genera directamente de los empleados y sus organizaciones, en donde los factores psicológicos se miden para dar cuenta de ella en donde el proceso se ve afectado por el empleado y así mismo el empleado por el proceso.

De igual forma, la ingeniería industrial se ve inmersa en este fenómeno, ya que se ocupa de buscar nuevas estrategias que incrementen la eficiencia y la productividad de las empresas. Por lo tanto, debe estar pendiente de las situaciones que se pueden presentar dentro de las organizaciones, ya que muchas de estas pueden tener relación con la productividad y los resultados de la organización. Es por esto, que la ingeniería industrial les presta mayor relevancia a los factores de riesgo psicosocial, debido a que estos pueden afectar a los trabajadores, generando la aparición del estrés laboral causando absentismo, disminución de la calidad, abandono de la organización, entre otros. Además, una empresa estresada, hace que

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

exista poca planeación dentro de la institución, gestión débil, mayor resistencia a los cambios y por lo tanto menor competitividad, lo cual afecta de manera directa a la productividad de la empresa, es por esto que la disciplina apuesta por la seguridad y salud en los trabajadores (Márquez y Zambrano, 2013).

A partir de lo mencionado anteriormente, es fundamental resaltar el trabajo interdisciplinario que se da desde la psicología con otras disciplinas como la medicina, el derecho, la administración, la economía y la ingeniería industrial, en torno a los factores de riesgos psicosociales, en donde se realiza un proceso de cooperación conjunta en pro de la salud y el bienestar de los trabajadores en el contexto laboral y social. Estas disciplinas apuestan por la minimización de dicho fenómeno y para esto, hacen énfasis en la importancia de medir este tipo de riesgos dentro de las organizaciones, evaluando las condiciones en las cuales se encuentran los trabajadores e identificando los niveles de estrés y recursos que se tienen para el afrontamiento de este, así como la prevención de escenarios en el área laboral que puedan contribuir al desarrollo de este.

### **Marco Normativo / Legal**

Teniendo en cuenta que el presente ejercicio investigativo se desenvuelve en el área organizacional y del trabajo, es fundamental conocer las normativas y disposiciones legales que existen en Colombia, respecto a la seguridad y salud en el trabajo.

Las leyes colombianas desde su contexto más esencial y las redes que permiten a todo colombiano regirse por ciertas normas, reconocer sus derechos y deberes en su actuar y vivir como ciudadano de este país, estipula a lo largo de su Constitución Política (Asamblea Nacional Constituyente, 1991) los derechos que se atañen a cada individuo, es por esto la importancia de reconocer factores como el derecho a un trabajo digno bajo condiciones justas (Art. 25); en relación con el trabajo del guarda de seguridad en la actualidad se reconocen los múltiples cambios que ha generado esta profesión en los últimos años, iniciando por su reconocimiento desde las universidades con carreras afines, los cursos, constantes capacitaciones y estatutos que toda empresa debe seguir, esta labor es vista ahora más allá de una labor de salvaguardar, un constante camino de aprendizaje y estudio, además, que esta profesión es entre otras la que genera grandes aportes a la economía colombiana; uno de los cambios más importantes según quienes hacen parte de este gremio, es la profesión por elección, por ejemplo de acuerdo con Jaramillo (2016):

La profesionalización del vigilante privado lleva tres años en marcha, el decreto salió en febrero de 1994 y es el 356, en donde exige que el personal de vigilancia sea

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

capacitado por las academias y posea estudios, responsabilidad, deseo de servicio, mucha honestidad (p. 11).

Desde esta perspectiva, la seguridad privada y vigilancia ha generado características de arraigo en sus trabajadores, indicando así, que factores como provenir de una formación militar, la estabilidad laboral o las posibilidades que ofrece hoy en día este servicio permite que se vea más allá de un trabajo y se convierta en un estilo de vida y una profesión, esto se refleja en la constitución en donde indican la libertad de cada individuo para escoger profesión u oficio (art 26).

En este supuesto de leyes que permiten a los trabajadores registrar desde el ámbito jurídico se estipulan además los artículos 53 y 54 de la Constitución Política de Colombia (1991), que generan relación directa de manera circular de los empleados con sus empleadores, donde se indican los deberes de la organización para con sus empleados, así como del Estado su deber de evaluar y aprobar las directrices de las organizaciones.

La necesidad de salvaguardar a los empleados desde las organizaciones surge de diversidad de contextos en los que se puede atentar contra los derechos de los individuos, así, como se tiene en cuenta en resoluciones como la 2646 (Ministerio de la Protección Social, 2008):

Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional (p. 1).

Dentro de la misma, en el artículo 3, se estipulan categorías para el reconocimiento de los diversos factores de riesgo que se pueden encontrar, dentro de estos se halla el estrés, el cual se define como una respuesta por parte de un trabajador a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento por adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales esto concierne de manera directa con las estrategias de afrontamiento al estrés, factor psicológico en el que se enmarcó esta investigación, porque el estrés puede provenir del contexto individual, laboral, afectivo, y es un factor del que no se tiene un completo control, para esto se establecen formas como La resolución 0312 (Ministerio de Trabajo, 2019), en la cual establecen los estándares para sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que se relaciona con los derechos y deberes de los ciudadanos colombianos como trabajadores, así mismo, regulando los procesos en las organizaciones en pro de estos sistemas que aparecen como un salvamento para los trabajadores, esta finalidad permite una constante identificación, análisis, evaluación y

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

tratamiento de los riesgos, así como la importancia de afianzar las estrategias de afrontamiento existentes en los trabajadores y la viabilidad de conocerlas y ponerlas en práctica a la hora de enfrentarse a situaciones estresantes sea cual sea el contexto. De la misma manera, la resolución 2404 (Ministerio de Trabajo, 2019), en la cual se estipula la batería de instrumentos para la evaluación de riesgos de la resolución 2646 (Ministerio de Protección Social, 2008), en donde se indica la obligatoria aplicación con el fin de medir los factores de riesgo intralaboral, extralaboral y de estrés a los que puede estar enfrentado un trabajador, además de indicar cuales son más latentes y determinar la prevención, intervención y seguimiento; y así como en el área de la vigilancia y seguridad privada, son muchas las organizaciones que deben acogerse a estos estamentos, el grado de importancia de estos instrumentos en la vigilancia proviene de las exposiciones a los que los trabajadores se exponen.

Al hablar de seguridad privada en Colombia, es necesario reconocer el atributo normativo con el que cuenta este sector privado de la economía, entendiendo en primera medida que es reconocida como una rama proveniente de la policía nacional con una actividad destinada a la protección y seguridad, su primera aparición oficial se realiza bajo el decreto 356 (Ministerio de Justicia, 1994) y es un desarrollo del estatuto para la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, este estatuto es reglamentado formalmente por el decreto 2187 (Ministerio de Justicia, 2001). En vista del constante crecimiento del sector, y en aras de su reglamentación se encuentra la necesidad de control de una entidad sobre esta actividad económica, surge entonces la superintendencia de vigilancia y seguridad privada, que luego se verá reformada en su nivel estructural por el decreto 2355 (Gobierno de Colombia, 2006) esto para generar mayores aportes de seguridad a los procesos estatales relacionados directamente con la seguridad privada; con la conformación de nuevos requerimientos a todo el sector económico surgen necesidades de lo macro a lo micro desde las organizaciones en donde debe haber una acogida a cada norma y decreto que surge en los diferentes ámbitos políticos; desde los empleados, empieza a surgir la búsqueda de una formación, requerimientos en cuanto la oficialización de la labor, uniformes, capacitaciones y demás, para lo que surge el decreto 1979 (Gobierno de Colombia, 2001) y el decreto 1612 (Gobiernos de Colombia, 2002) que modifica el decreto 2974 (Gobierno de Colombia, 1997).

De acuerdo con los estatutos iniciales que regulan la seguridad privada uno de los requerimientos básicos era la obtención de las credenciales de acreditación para la prestación de los servicios, la resolución 2914 (superintendencia de vigilancia y seguridad privada, 2007) permite la credencial de los diferentes tipos de prestaciones del servicio de seguridad tales como escolta, manejador canino, operador de medios, entre otros.

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

### **Marco Institucional**

Esta Investigación se llevó a cabo en una empresa de Guardas de Seguridad, perteneciente al sector privado de la ciudad de Bogotá, la cual ofrece servicios de vigilancia, seguridad privada y seguridad electrónica. La empresa de Vigilancia y Seguridad privada fue fundada en el año 2009 y desde sus inicios contó con licencia de funcionamiento para la vigilancia fija y móvil sin armas según la resolución de la Superintendencia de Vigilancia N°00863 de fecha 17 de febrero de 2010. La organización tiene como misión

Ofrecer a cada uno de nuestros clientes servicios de Vigilancia y Seguridad Privada en la modalidad fija, móvil, escolta a personas, vehículos y mercancías, con la utilización de armas de fuego, y operación de medios tecnológicos; a la vanguardia tecnológica en seguridad, cumpliendo altos estándares de calidad y contando con talento humano idóneo, altamente calificado; asegurando la eficacia procedimental en pro de la satisfacción oportuna de sus necesidades; con un impacto ambiental controlado y garantizando la seguridad ocupacional en el desarrollo de la labor de nuestros trabajadores. (Zona de seguridad, 2013).

Y se enmarca desde los procesos de sistemas de gestión de calidad y su certificación en las normas NTC-ISO 9001 (2015), OHSAS 18001 (2015) y NTC-ISO 14001 (2018), la importancia de dichas normas se establece en relación con procesos de gestión de calidad de la organización, sistema y seguridad en el trabajo, y aspectos medioambientales, de gran importancia para la investigación debido a que se reconoce la empresa como una organización dictaminada bajo todos los procesos de ley y su constante búsqueda de mejora en sus procesos encaminados a cliente interno y externo.

En un proceso de mejora continua, ha incrementado su número de sedes y cuenta actualmente con presencia en Bogotá, Medellín, Riohacha y Montería.

### **Metodología**

La investigación que se realizó se enmarcó dentro de una metodología cuantitativa que de acuerdo con Hueso y Cascant (2012) [...] “tiene la virtud de plantear una serie de pasos que permiten estudiar un fenómeno de forma estandarizada, acotando en gran medida la interferencia de sesgos por parte del investigador” (p. 3), siendo un estudio descriptivo - correlacional que atiende a la idea de describir el fenómeno y a su vez encontrar la relación entre ambos focos de investigación, con el fin de realizar un análisis de la relación entre las variables sociodemográficas y las estrategias de afrontamiento al estrés en un grupo de guardas de la empresa Zona de seguridad Ltda. en la ciudad de Bogotá. Así mismo, se describieron las

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

relaciones bivariadas y multivariadas entre las características del grupo de guardas, con la finalidad de hallar correlaciones entre diversas variables, como lo fueron la diferenciación del género (guardas mujeres y guardas hombres), la edad, estado civil, nivel educativo, número de personas a cargo, vivienda y el nivel socioeconómico, las variables mencionadas anteriormente se escogieron teniendo en cuenta que son propias del individuo y constituyen las situaciones y contextos diarios a los que puede estar enfrentándose y los recursos con los que cuenta, de acuerdo con Omar (1995, citado por Paris y Omar 2009) indican “La habilidad para manejar situaciones estresantes depende de los recursos de afrontamiento disponibles. Estos recursos desempeñan un rol crucial en la relación estrés-salud-enfermedad y constituyen características estables del individuo y del medio ambiente donde se desenvuelve” (p. 168). Sumado a lo anterior, el diseño de la investigación es no experimental, ya que las investigadoras no manipularon ninguna variable a evaluar. Además, esta investigación fue de corte transversal, ya que la recopilación de los datos requeridos se hizo en un único momento durante el proceso de investigación.

### Población

Para fines de la investigación se realizó un muestreo aleatorio simple, que de acuerdo con Martínez (2012) “Una muestra es aleatoria cuando los elementos que constituyen la población o universo investigado tienen la misma posibilidad de ser seleccionados” (p. 663). A partir de esto, se trabajó con una población de 150 guardas de seguridad en la sede Bogotá en donde todos tuvieron la oportunidad de participar, fueron citados e informados acerca de los procesos y aplicación de la prueba. Esto arrojó una muestra de 101 guardas que decidieron ser partícipes por medio del consentimiento informado, de los cuales 95 arrojaron pruebas válidas y 6 fueron inválidas por razones como: no entender como contestar la prueba, contestar la prueba parcialmente o la edad de algunos participantes. Esta muestra se considera significativa, ya que se trabajó con un margen de error del 5%, el cual se obtuvo de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

### Tabla 1

*Calculo Tamaño de Muestra Finita*

Parametro	Insertar Valor
-----------	----------------

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

N	151
Z	1.600
P	50,00%
Q	50,00%
E	5,00%

Nota. n=95,2118227

Finalmente, para la realización de los análisis correlacionales determinados por el objetivo final, se tuvo en cuenta realizar la prueba de normalidad para las variables de edad y nivel socioeconómico de Kolmogorov – Smirnov, (tabla 3) ya que la muestra fue mayor a 50 participantes. En este sentido se determinó que las variables que presentaran distribución normal se analizarían con Pearson la cual “Tiene como objetivo medir la fuerza o grado de asociación entre dos variables aleatorias cuantitativas que poseen una distribución normal bivariada conjunta” (p. 185) y las que no con Spearman “es un coeficiente no paramétrico alternativo al coeficiente de correlación de Pearson cuando este no cumple los supuestos” (Restrepo y González, 2007), mientras que las demás variables, por ser de tipo categórico usarían el análisis por medio de la prueba Chi-cuadrado. Además, para establecer relaciones multivariadas se usó la Prueba Anova:

El análisis de varianza (ANOVA) de un factor nos sirve para comparar varios grupos en una variable cuantitativa. Esta prueba es una generalización del contraste de igualdad de medias para dos muestras independientes. Se aplica para contrastar la igualdad de medias de tres o más poblaciones independientes y con distribución normal (Bakieva, González y Jornet, s.f).

Estas pruebas determinaron los hallazgos que serán expuesto en el apartado de resultados y las bases para las correlaciones correspondientes.

**Tabla 2**  
*Caracterización sociodemográfica*

Variables sociodemográficas	Categorías	Población	%	Muestra	%
	Total	150	100%	95	100%
Género	Femenino	15	10%	4	4.2%
	Masculino	135	90%	91	95.8%
Edad	19-30	43	28.6%	26	27.3%
	31-41	45	30%	32	33.6%
	42-52	28	18.6%	19	20%
	53 o mas	34	22.6%	18	18.9%

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

Estado civil	Soltero	43	28.6%	31	32.6%
	Unión libre	75	50%	46	48.4%
	Casado	25	16.6%	12	12.6%
	Separado/divorciado	7	4.6%	6	6.5%
Personas a cargo	1 a 3	95	63%	65	68.4%
	4 o mas	39	26%	16	16.8%
	Ninguna	16	10.6%	14	14.7%
Escolaridad	Primaria	32	21.3%	3	3.1%
	Bachiller	100	66.6%	76	80%
	Educación superior	18	12%	16	16.8%
Vivienda	Arrendada	83	55.3%	62	65.2%
	Familiar	33	22%	13	13.6%
	Propia	34	22.6%	20	21.05%
Nivel socioeconómico	1	39	26%	28	29.4%
	2	85	56.6%	50	52.6%
	3	26	17%	17	17.8%
Total		150	100%	95	100%

**Nota.** Fuente autoría propia-base de datos

### Instrumento

Para esta investigación se utilizó el Inventario de Respuestas de Afrontamiento para Adultos - CRI-A (Kirchner y Forns, 2010), el cual se aplica de manera individual y tiene una duración aproximada de 30-40 minutos. Este instrumento tiene como finalidad la evaluación de las estrategias de afrontamiento al estrés, para esto, el inventario consta de 2 partes, en la primera de ellas el sujeto debe describir el problema más importante o la situación más difícil que le haya ocurrido en los últimos 12 meses. Posteriormente, debe puntuar en una escala Likert de 4 puntos 10 preguntas relacionadas con la valoración primaria de la situación estresante. La segunda parte del inventario consta de 48 ítems que la persona debe contestar en una escala de 4 puntos. Estos ítems están divididos en 8 escalas o estrategias de afrontamiento las cuales son las siguientes: Análisis lógico (AL), Reevaluación positiva (RP), Búsqueda de guía y soporte (BG), Solución de problemas (SP), Evitación cognitiva (EC), aceptación o resignación (AR), Búsqueda de recompensas alternativas (BR), Descarga emocional (DE). Las 4 primeras escalas se consideran de aproximación al problema y las 4 últimas de evitación al problema. Por otra parte, las dos primeras escalas de cada bloque suponen una manera de afrontar los problemas desde lo cognitivo y las dos últimas suponen un afrontamiento desde lo conductual. Se deberán obtener las puntuaciones directas en cada estrategia de afrontamiento. Los valores mínimos y máximos de las escalas son respectivamente 0 y 18 puntos (Kirchner y Forns, 2010). Una vez obtenidas las puntuaciones directas de las escalas, se deberán obtener los percentiles y puntuaciones típicas correspondientes para realizar la debida interpretación. Para ello se

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

selecciona el baremo a emplear de acuerdo con el género de la persona evaluada (hombre o mujer). Es pertinente mencionar que para lograr obtener indicadores de validez convergente se aplicó a una muestra de 100 estudiantes evaluándose tres dimensiones de afrontamiento: solución de problemas, búsqueda de soporte social y evitación, donde se mostró una satisfactoria consistencia interna, con valores alfa de 0.89, 0.92, 0.83 en cada una de las dimensiones respectivamente (Kirchner y Forns, 2010).

### **Procedimiento**

**Fase 1:** Se realizó una búsqueda de datos e información acerca de las estrategias de afrontamiento, los guardas de seguridad y los instrumentos de evaluación.

**Fase 2:** Construcción de tabla de antecedentes con información acerca de los artículos relacionados con el tema de investigación tales como: título, autor, año, base de datos y resumen (ver anexo 2).

**Fase 3:** Se hizo el acercamiento a los apartados del anteproyecto y se contrastó si existía la información relevante e importante que permitiera la creación de la temática. Se escogió la población a trabajar.

**Fase 4:** Se realizó la carta de autorización por parte de la empresa para llevar a cabo la investigación.

**Fase 5:** Se aceptó llevar a cabo la investigación por parte de la empresa. Contactar por medio de la empresa y sus instalaciones al grupo de guardas que participó en la investigación teniendo en cuenta el presupuesto estipulado por las investigadoras (ver anexo 8).

**Fase 4:** Por la situación sanitaria que se vive actualmente en el país y a lo largo del mundo por cuenta del Covid- 19, la investigación se enmarca en un proceso de aplicación de pruebas de manera presencial con un aforo máximo de 10 personas y se distribuirán en diferentes jornadas, se llevaron a cabo con todas las medidas de seguridad de información y manejo de datos estipulados en el consentimiento informado (ver anexo 3)

Realizar un primer encuentro dividido en grupos con el fin de no superar el aforo permitido por el gobierno nacional en concordancia con la situación actual de sanidad pública. Este primer encuentro se llevó a cabo para explicar los propósitos de la investigación y hacer entrega de los documentos requeridos como consentimiento informado, así mismo, realizar recolección de datos de contacto.

**Fase 5:** Aplicación de pruebas 3 días a la semana durante un mes y medio.

**Fase 5:** Creación de base de datos.

**Fase 6:** Análisis de resultados.

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

**Fase 7:** Inclusión de análisis de resultados, discusiones y aportes a la investigación.

**Fase 8:** Programación de reunión con la empresa Zona de Seguridad Ltda. para realizar el debido informe de resultados generales de la organización.

**Fase 9:** Entrega de resultados individuales.

### **Consideraciones éticas**

Para la investigación se tuvo en cuenta la ley 1090 (Congreso de Colombia, 2006) la cual se guía por principios de honestidad, probidad, justicia y respeto en el ejercicio profesional de las psicólogas en práctica. Así mismo, nuestro ejercicio profesional se encuentra enmarcado por los tres principios de la bioética, los cuales son: beneficencia, no maleficencia y autonomía.

Por otra parte, se tuvo en cuenta la resolución 8430 (Ministerio de Salud, 1993), por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Específicamente el Art. 11, el cual hace referencia a los efectos que pueden surgir durante la investigación, en este caso, se llevó a cabo una investigación con riesgo mínimo, por ser una investigación psicológica aplicada a un grupo de individuos, en la cual no se manipuló la conducta del sujeto.

Para el control de calidad de datos se garantizó a los participantes el anonimato y la confidencialidad de los datos, indicando que la información recopilada sólo sería manipulada por las investigadoras y el docente supervisor. Previamente a la realización del estudio se dio a conocer a los participantes la justificación del mismo y los objetivos propuestos, destacando la importancia de identificar las estrategias de afrontamiento al estrés que se están llevando a cabo por cada uno de los participantes.

Adicionalmente, se llevó a cabo la devolución de los resultados al finalizar el semestre 2021-1 y se realizó de manera particular a los guardas de seguridad que voluntariamente participaron en el ejercicio investigativo, para este proceso se citó por medio de una circular a los participantes y se recolecto las firmas de la devolución.

A partir de esto, se tuvo en cuenta en primer lugar el consentimiento informado (ver anexo 3), por el cual el Colegio Colombiano de Psicólogos (2018) expone:

El CIP descansa en el principio ético de la autonomía del usuario para utilizar los servicios del psicólogo o del participante de sus investigaciones. El respeto por la libre decisión de sus usuarios de tomar o no un determinado tratamiento psicológico, ser sometido a una evaluación o de participar en una investigación es la manifestación clara del profesional de la psicología del respeto por la dignidad humana (p. 5).

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

Por lo tanto, el consentimiento informado es un documento en el cual el psicólogo le brinda información al participante de manera clara y detallada acerca de todo el procedimiento que se pretende llevar a cabo, especificando las técnicas y estrategias que se van a utilizar, además, se aclaran los posibles efectos colaterales que se puedan presentar durante el ejercicio profesional, así como las posibles alternativas que pueden surgir.

También se tuvo en cuenta el principio de la confidencialidad tanto para la empresa como para los participantes de la investigación, ya que según la ley 1090 (Congreso de Colombia, 2006):

Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad (p. 2).

Para fines pertinentes de la investigación se establece en el anexo 3 el consentimiento informado, el cual fue entregado a los participantes de la investigación, este consentimiento se basa en la claridad de la información entregada sobre la investigación a cada participante, así como su aval para la aplicación de pruebas que dentro de sus fines investigativos reconoce a si mismo que la investigación será una base para las áreas de recursos humanos dentro de las organizaciones y para la organización en si misma por la validez de su información y por la pertenencia con una población de riesgos varios por la especificidad de su labor, además de generar un sentimiento de bienestar en su recurso humano y fomentar en la población la prevención desde el área personal basados en sus propios recursos, además de poner a disposición los recursos en términos de entidades con los que cuenta la organización en caso de presentarse hechos adversos; por otro lado, en el anexo 7 se encuentra la declaración de conflicto de intereses, dirigida a las investigadoras, donde se aclara conscientemente que como evaluadoras no se estipula un conflicto de intereses diferente al del ejercicio investigativo.

Es pertinente señalar que en el presente ejercicio investigativo no se utilizaron ningún tipo de sustancias peligrosas (químicas, restos animales, muestras, etc.). En cuanto a Riesgos Ambientales y planes de manejo, se tuvo en cuenta la emergencia sanitaria y las medidas estipuladas por el Gobierno Nacional. A partir de esto, se realizaron los encuentros con los guardas de seguridad de manera presencial, con un aforo máximo de 10 personas. En cuanto a la declaración de idoneidad del equipo de trabajo, se realizaron las hojas de vida de los investigadores, así como la hoja de vida del director (ver anexo 4.1, 4.2, 4.3).

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

### Resultados

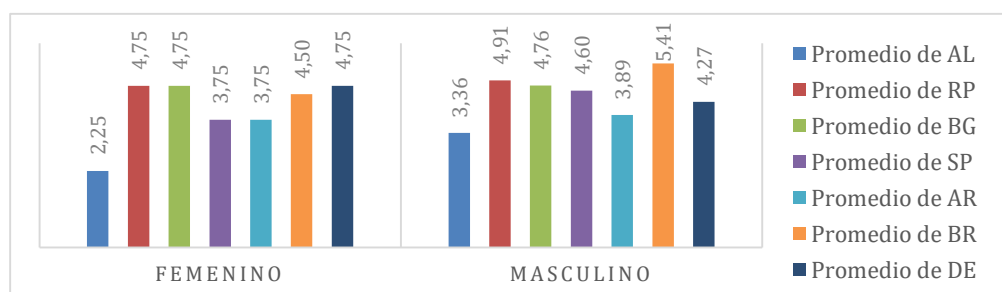
En la tabla 2, se recolectó información acerca de: género, edad, estado civil, número de personas a cargo, nivel de escolaridad, vivienda y nivel socioeconómico.

De acuerdo con el primer objetivo específico se encontró que en la variable género de acuerdo con los datos arrojados existe una mayor contratación del género masculino, siendo este 91 (96%) hombres y las mujeres siendo 4 (4%). Por otro lado, los datos de la variable de edad indican que la población de guardas de seguridad tiene una tendencia entre las edades de 31 a 41 años (30-33%), seguido de una población entre 19 a 30 años (28-27%), con los mayores porcentajes de concentración de participantes. Así mismo, referente a los datos de la variable estado civil se encuentra que los participantes tienen una propensión a la categoría de unión libre (48%) seguido de soltero (32%). La variable sociodemográfica de personas a cargo muestra que el número de personas que de forma directa dependen económicamente de los participantes se encuentra en una categoría de 1 a 3 personas (68%), además, otra de las variables que se tuvo en cuenta fue nivel de escolaridad, la cual arrojó datos con tendencia a un nivel educativo de bachiller (80%), el cual es el requisito mínimo en estudios para ingresar a cargos de vigilancia. Para la categoría tipo de vivienda hay una mayor predominancia por la categoría de arriendo (65%). Por último, se halló en la variable de nivel socioeconómico que el mayor porcentaje de participantes se encuentran en la categoría de bajo 1 (29%) y 2 (59%).

En la figura 1 se encuentra la calificación de los datos obtenidos por el Inventario de Estrategias de Afrontamiento CRI-A y según el segundo objetivo planteado se determinó que, las *escalas de afrontamiento* más utilizadas, de acuerdo con el género femenino son las de reevaluación positiva (RP) (4.75), búsqueda de guía y soporte (BG) (4.75) y descarga emocional (DE) (4.75), que representan los porcentajes más significativos entre las escalas, además, es importante mencionar que la puntuación en análisis lógico (AL) (2.25) es el más bajo. En el género masculino las escalas de búsqueda de recompensas alternativas (BR) (5.41) o reevaluación positiva (RP) (4.91) tienden a una puntuación alta, sin embargo, todas las escalas demuestran un puntaje superior a las del género femenino.

**Figura 1**

*Promedio de las escalas de afrontamiento según el genero*



## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

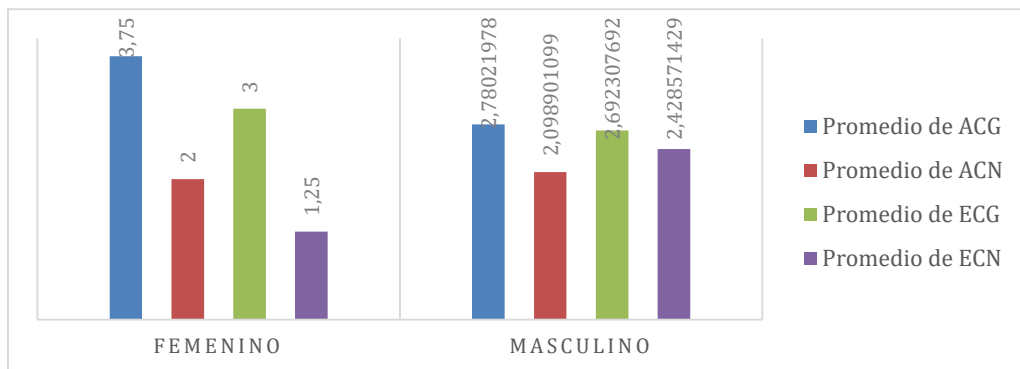
**Nota.** El gráfico representa las puntuaciones de las escalas de afrontamiento: Análisis lógico (AL), Reevaluación positiva (RP), búsqueda de guía y apoyo (BG), Solución del problema (SP), aceptación resignación (AR), búsqueda de recompensas (BR) y descarga emocional (DE) en el género femenino y masculino.

De acuerdo con los datos establecidos para las medidas de tendencia central y de dispersión para las escalas de afrontamiento, se establece que la media (4,45) indica el promedio de la calificación en las escalas, la mediana (4) y la moda (4) la puntuación que más se repite, mientras que la desviación estándar (1,6) indica que las puntuaciones no se encuentran dispersas significativamente y que el promedio representa la muestra.

En la figura 2 correspondiente a los apartados de *estilos de afrontamiento*, el género femenino muestra una predominancia por el estilo aproximación cognitiva (ACG) (3,75) mientras que el menos usado es la evitación conductual (ECN) (1,25); el género masculino por otro lado da cuenta de puntuaciones cercanas en los cuatro estilos, en donde los más altos son aproximación cognitiva (ACG) (2,78) y evitación cognitiva (ECG) (2,69).

**Figura 2**

*Promedio de las escalas de afrontamiento según el género*



**Nota.** El gráfico representa las puntuaciones de los estilos de afrontamiento: Aproximación cognitiva (ACG), Aproximación conductual (ACN), Evitación cognitiva (ECG) y Evitación conductual (ECN) en el género femenino y masculino.

De los análisis arrojados en las correlaciones realizadas de las estrategias de afrontamiento al estrés con las variables sociodemográficas se encuentra una correlación con significancia débil en la variable edad con la escala de afrontamiento aceptación o resignación (AR) (0,255) lo cual indica que mientras mayor edad tenga el individuo más uso le da a esta escala, sin embargo, pueden existir otras variables que se asocien a la relación. También se halló correlación entre la variable de nivel socioeconómico y la escala solución de problemas (SP) (-0,03), lo que quiere decir que si el nivel socioeconómico aumenta la escala de solución

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

del problema (SP) tiende a ser más utilizada por los individuos. La última correlación encontrada durante esta investigación hace referencia a la variable género y la escala descarga emocional (DE) (0,00), en donde el nivel de relación de ambas variables indica que generan una dependencia, es decir, sí existe relación entre ser hombre o mujer y usar la escala de afrontamiento anteriormente mencionada.

**Tabla 3**

*Contrastes de las respuestas referidas por los participantes en las estrategias de afrontamiento del inventario CRIA en función de las variables sociodemográficas*

		AL	RP	BG	SP	EC	AR	BR	DE	ACG	ACN	ECG	ECN
Género	Nivel sig.	.464	.852	.787	.544	.436	.782	.191	.000*	.252	.841	.455	.225
Edad	Nivel sig.	.104	.438	.062	.969	.945	.013*	.205	.784	.052	.657	.428	.598
Estado civil	Nivel sig.	.435	.517	.139	.426	.513	.237	.873	.516	.673	.727	.482	.723
Personas a cargo	Nivel sig.	.165	.222	.544	.956	.912	.268	.605	.688	.442	.572	.812	.659
Escolaridad	Nivel sig.	.377	.830	.121	.185	.295	.228	.167	.351	.670	.865	.377	.664
Vivienda	Nivel sig.	.440	.988	.136	.418	.243	.768	.456	.909	.690	.203	.450	.984
Nivel socioeconómico	Nivel sig.	.980	.312	.201	.035*	.600	.682	.730	.808	.485	.473	.617	.549

**Nota.** Fuente autoría propia

Durante el análisis de los datos se determinó que las variables sociodemográficas como estado civil, personas a cargo, nivel de escolaridad y el tipo de vivienda, no encontraron correlaciones entre sí con las estrategias de afrontamiento, por ejemplo el estado civil con búsqueda de guía y apoyo (BG) (0,139), personas a cargo con solución del problema (SP) (0,956) o nivel de escolaridad con análisis lógico (AL) (0,377), por esta razón se establece que son independientes y se acepta la hipótesis nula de la no existencia de relación entre variables, mientras que se descarta la hipótesis alternativa de una dependencia entre variables, respondiendo así a la pregunta problema de esta investigación.

### Discusión

El fundamento de esta investigación fue describir las relaciones entre las estrategias de afrontamiento al estrés y su relación con las variables sociodemográficas, con el fin de

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

determinar la proveniencia de los estilos o escalas de afrontamiento de una población determinada, ya que esto permite un acercamiento a los individuos de una organización de la que son el talento humano. Medir el estrés no solo hace parte de los reglamentos para las organizaciones, además se encuentra estipulado en la aplicación de la batería de riesgos psicosociales a la cual se debe someter una empresa; la responsabilidad que generan los empleadores en la medición del estrés y el grupo de los riesgos psicosociales proviene de un beneficio para la propia organización, en este sentido Moreno y Báez (2010) indican:

Los riesgos psicosociales, como el conjunto de riesgos para la salud en el trabajo, no son ajenos a la línea de negocio de la organización, sino que la afecta internamente, disminuyendo sus posibilidades. La salud en el trabajo es parte de la salud global de la empresa, incluida la económica (p. 76).

De lo anterior, la importancia de la constante medición de los riesgos a los que los trabajadores pueden enfrentarse, ya que se puede mantener la satisfacción entre el área laboral y personal, obteniendo mayores resultados a nivel organizacional. Es importante mencionar que los datos recolectados y analizados en este apartado permiten generalizar lo encontrado en la muestra para la población total por sus niveles de normalidad y la baja desviación de los datos.

Al analizar las variables sociodemográficas como el estado civil se tuvo en cuenta que esta variable es un factor determinante en los niveles de estrés con tendencia a niveles altos y medios, ya que determinan la vida personal en convivencia con o sin una pareja, guiado por el cómo se desarrolla la relación y los factores como la protección, el respeto, la colaboración, entre otros, así es posible relacionar con el estado emocional y físico de los participantes, además de reconocer las estrategias conductuales (afrontamiento) que encaminan su vida en ámbitos laborales (Quesada y González, 2012); de acuerdo con lo anterior se puede resaltar la idea de que en el estado civil pese a no encontrar una relación directa con las estrategias de afrontamiento al estrés evaluadas, sí predominan categorías como la unión libre y estar soltero, esto proviene de la corriente cultural y social del contexto en correspondencia con el marco disciplinar y desde los estudios de la psicología ambiental la cual indica “[...] los procesos perceptuales y cognoscitivos que los individuos usan para desempeñar sus funciones esenciales, tanto en el ámbito residencial como en el escolar, laboral y recreativo y los efectos psicológicos, fisiológicos y sociales que producen los factores ambientales” (Baldi, García, 2006, p. 160) en concordancia se piensa que las ideas sobre la convivencia en pareja o el matrimonio proviene de los ejemplos parentales que las personas tienen en su núcleo familiar, o por razones económicas y legales; la investigación de Saavedra, Palós, y López (2013) que examina la

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

evolución de la unión libre entre 1973 al 2005, demuestra que la unión libre tiene una tendencia a resaltar más en edades menos avanzadas, además de que el nivel de escolaridad es un factor relevante para determinar el nivel socioeconómico y al contrastarse con los resultados arrojados por esta investigación se tiene en cuenta que la muestra arrojó categoría de edades jóvenes más que de adultos mayores por esto la tendencia a la unión libre. En la actualidad, cada vez más parejas experimentan la unión libre antes de casarse no solo como una experiencia previa, sino como una forma de unión y de vida en pareja (García, Salvador y Guzmán, 2012), experiencia que se encuentra atada a diferentes factores sociales e individuales, en el nivel social, influyen factores como la nueva figura de la mujer en el mercado laboral, la igualdad de género, el núcleo familiar del que se proviene, y el cómo se ve en la actualidad el matrimonio, ya que existe una mira muy centrada en el divorcio,

La mentalidad centrada en el divorcio, ya que genera un cambio en la concepción del matrimonio, el cual ya no es visto para toda la vida. La secularización de la religión debido a que no se tiene un punto de religión claro y se debilita el compromiso en el matrimonio y los medios de comunicación puesto que son fundamentales en la formación de la mentalidad y del comportamiento de las personas (Sebastián, s.f., p. 4).

Por otro lado, en el nivel individual existe la influencia generalizada del individualismo, estudiado por Montilva (2007) en la investigación *Individualización femenina y cohabitación sin papeles: El caso de las profesionales de Santiago de Chile*, en donde un grupo de mujeres expresan la idea de la magia para la relación, dejando de lado la religiosidad y el compromiso matrimonial.

Por otra parte, la variable sociodemográfica de personas a cargo muestra que el número de personas que de forma directa dependen económicamente de los participantes se encuentra en una categoría de 1 a 3 personas, esto podría demostrar que la población de guardas de seguridad representa el sustento económico en la familia y la estabilidad laboral, así lo indica Fonseca (2016):

Al referirse a la motivación laboral, la cual se ubica en los niveles superiores de motivación, en general, surgen motivos adyacentes al sentido del trabajo como el salario, la ocupación del tiempo, la estabilidad económica y laboral, el ejercicio del liderazgo, la posibilidad de obtener incentivos sociales o económicos, la afiliación al sistema de salud y riesgos profesionales, la oportunidad de sentirse útil dentro de la sociedad, e incluso, la viabilidad de proyectos a partir de las posibilidades y beneficios que vienen dados de un cargo dentro de una empresa u organización (p. 8).

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

Sin embargo, esta variable sociodemográfica no se correlaciona con las estrategias de afrontamiento indicando así que el número de personas a cargo no influencia en las escalas o estilos de afrontamiento utilizados por los participantes, es importante reconocer que la actividad laboral es descrita por los guardas con una alta tendencia a la estabilidad laboral y económica en el sector de la seguridad privada, pese a que los salarios no son los más altos, superan generalmente el índice del salario mínimo legal vigente en Colombia. Pérez (2018) indica que: “En síntesis, de acuerdo con los datos de aportes a seguridad social que reporta la UGPP, las empresas de seguridad y vigilancia pagan salarios considerablemente mayores al mínimo, lo cual coincide con los resultados de las encuestas” (p. 91), esto podría ser la base de la información recogida durante la investigación sobre el número de personas a cargo de los guardas de seguridad y además, podría representar una inferencia generalizada para la población.

Otra de las variables que se tuvo en cuenta fue el nivel de escolaridad, la cual arrojó datos con tendencia a un nivel educativo de bachiller, el cual es el requisito mínimo en estudios para ingresar a cargos de vigilancia, así lo indica Bernal (2015). Al realizar el análisis de este factor sociodemográfico con las estrategias de afrontamiento no se encontró relación, lo que puede representar una baja influencia del nivel de escolaridad frente a los recursos de afrontamiento. Así mismo, se analizó el tipo de vivienda, en la cual, la categoría que puntuó más alto fue la de arriendo, esta categoría se encuentra dentro de los niveles de normalidad de acuerdo con la ciudad y las costumbres culturales, de acuerdo con la revista Portafolio un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el 2019 Colombia fue el país de América Latina donde más personas viven en arriendo; por otro lado, la vivienda propia en los participantes da cuenta de la estabilidad laboral que se presenta en este campo.

En la variable género se indica la importancia que tiene la calidad de las construcciones sociales, los atributos sociales y culturales que pertenecen a este factor, y de acuerdo con el hallazgo de la relación del género con la escala de afrontamiento descarga emocional (DE) desde esta perspectiva se tienen presentes aquellos aspectos que desde lo histórico pertenecen a cada género (femenino, masculino), así mismo su relevancia con el fenómeno de estrés y sus formas de afrontarlo, de acuerdo con Segura y Pérez (2016):

Los estresores pueden ser similares para hombres y mujeres, tal es el caso de las condiciones económicas, sociales y políticas. Pero es necesario considerar también que existen diferencias en la forma en que hombres y mujeres son afectados por el estrés y en sus reacciones ante éste, en los estresores que lo causan y los mecanismos de afrontamiento (p. 111).

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

De acuerdo con lo anterior, tanto estresores como estrategias de afrontamiento al estrés pueden variar de acuerdo con el género, estas últimas representan mayor varianza en la forma en que afrontan hombres y mujeres los niveles de estrés, las mujeres por un lado pueden generar una tendencia a respaldarse en el afrontamiento emocional o el apoyo social, así como la búsqueda de ayuda o afecto positivo, teniendo el ideal de percibir valoración y estimación por parte de sus grupos sociales, por otro lado, las estrategias de afrontamiento al estrés en hombres están encaminadas a los esfuerzos cognitivos y conductuales que pretenden planear el cómo enfrentarse al estresor, o buscar como ignorar los sentimientos que este puede generar en la vida diaria (Cabanach, Fariña, Freire, González y Ferradaz, 2013). En contraste con el análisis de datos se encuentra relevancia de la escala descarga emocional (DE) con el género, Rose y Rudolph (2006, citados por Mayordomo, Sales, Satorres y Encarnacion, 2015) indican que:

Incluso en etapas tempranas del desarrollo, hombres y mujeres no se enfrentan del mismo modo al estrés, los hombres generalmente se enfrentan de forma directa al problema o lo niegan, mientras que las mujeres responden de un modo más emocional a las situaciones estresantes y se apoyan más en otros, ya sean amigos o familiares (p. 27).

Sin embargo, pueden existir otras variables que influyan en esta relación como la personalidad. Los datos arrojados por el género masculino denotan un uso más variado en cuanto a escalas de afrontamiento, lo cual contrasta con lo descrito en la investigación realizada por Colloredo, Aparicio y Moreno (2007), en la que describen la tendencia de los hombres a usar más estilos de margen evitativo, ya que esto les permite ser un actor pasivo en la situación generadora de estrés, buscando así estímulos que les distraigan y una desfiguración del problema, lo que los lleva a centrarse netamente en los aspectos negativos.

De la población en contraste con la muestra, es importante recalcar la participación del género femenino ya que esta fue baja, sin embargo fue la esperada, ya que dentro de la organización se cuenta con un porcentaje mínimo de este, así como en el gremio de la seguridad privada en general, esto puede deberse a las construcciones sociales basadas en que la seguridad, salvaguardar bienes o personas es generada por hombres, además que es una profesión que requiere de la fuerza, “El sector tiene una proporción mayoritaria de empleados hombres. Se puede argumentar que los requerimientos específicos del trabajo como la fuerza física y las jornadas laborales extensas hacen que, en el área operativa, la fuerza laboral sea mayoritariamente masculina” (Pérez, 2018, p. 82).

Al hablar de estrés y sus estrategias de afrontamiento, también se debe mencionar la edad, ya que las exigencias van cambiando con tendencia a aumentar o disminuir de acuerdo

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

con la etapa de ciclo vital en la cual se encuentra el individuo ya que se caracterizan por cambios en niveles como el biológico o psicológico. De acuerdo con un informe de la Asociación Americana de Psicología (2014) las personas entre los 18 y 33 años tiene propensión a presentar más estrés, además de otras afecciones como la irritabilidad, ansiedad o depresión, en este sentido se buscó la relación de las escalas de afrontamiento de acuerdo con la edad: existe una relación entre la edad y la escala de afrontamiento aceptación resignación (AR) y teniendo en cuenta que la muestra se encuentra en una categoría de edad entre jóvenes y adultos; se puede pensar que los esquemas cognitivos de los individuos pueden configurar el afrontamiento a las exigencias cotidianas apropiándolas y entendiéndolas como parte de la vida, estos resultados resultan contradictorios con lo descrito en la literatura, ya que determinan que las escalas de afrontamiento no han encontrado algún tipo de relación con la edad. Sin embargo, Rodríguez, Galán, Pons y Blasco (2015) mencionan que la etapa de adulto se caracteriza por el bajo control sobre muchas situaciones, esto explicaría el uso de la escala aceptación resignación (AR), sin embargo, muchos autores recalcan la importancia de hacer uso de escalas de afrontamiento que se aproximen al problema en vez de la evitación, así poder generar mayores niveles de adaptación y mantener una vida saludable (De la Fuente, Martínez, Salmerón, Vera y Cardelle, 2016) además, es relevante mencionar que aproximadamente el 60% de los participantes en el primer apartado del inventario Cri-a, en donde debían describir una situación estresante en los últimos 12 meses a partir de la cual responderían las siguientes preguntas, se enfocaron en la situación de la emergencia sanitaria y los cambios sociales, individuales y económicos que ha traído, así como todo lo relacionado con el Covid-19, esto podría influir directamente en que la escala aceptación resignación (AR) haya generado mayor relación entre las respuestas ya que la situación que describieron los participantes y por la cual puntuaron el resto de la prueba es difícil de controlar de manera individual. En un estudio publicado por la Pan American Health Organization de Gerst (2020) sobre el afrontamiento y el distanciamiento social durante la pandemia, se recolectaron datos por medio de una encuesta en la que preguntaban aspectos como: con quien vive, que afectaciones ha tenido o que estrategias usa para afrontar la situación; los participantes de edades jóvenes y adultos describieron acciones basadas en vivir lo que sucedía, y afrontando el día a día de la situación, no buscando soluciones y si tomando las opciones que les distrajeran de lo que ocurría.

Otra de las relaciones encontradas hace referencia al nivel socioeconómico y la escala de afrontamiento solución del problema (SP), teniendo en cuenta que la muestra se ubicó en las categorías 1, 2 y 3, y de acuerdo con la literatura se promedió los niveles y la muestra se dividió en nivel bajo (1 y 2) y nivel medio (3), pese a que en la literatura no se halló mucha información

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

acerca de esta relación, se reconoce por muchos autores la idea de que las estrategias de afrontamiento se encuentran directamente asociadas con el contexto de los individuos, Rojas (2007) en su investigación sobre pobreza y estrategias de afrontamiento reconocen [...] “existen dos funciones principales del afrontamiento, una focalizada en el problema, que consiste en cambiar la relación ambiente-persona actuando sobre el ambiente o sobre sí mismo; se trata de manejar o alterar la fuente generadora de estrés” (p. 39). Para esta investigación el hallazgo mencionado anteriormente indicaría que la escala solución del problema (SP) representa una adaptación a las exigencias del contexto de los individuos, en donde la dependencia de las variables surge del nivel socioeconómico lo que implica que los individuos se centran en el problema, en arreglar y retomar el equilibrio de las situaciones, evitando los estresores, se podría inferir que el nivel bajo y medio busca un afrontamiento más sano, este hallazgo resulta similar a la investigación realizada por Mayordomo, Sales, Satorres y Blasco (2015) por la cual resaltan “Las personas con mayor nivel económico utilizan en mayor medida la estrategia focalizado en solución de problemas que las personas con ingresos inferiores” (p. 30), además se debe evaluar si en estas categorías las posibilidades de enfrentarse a situaciones generadoras de estrés es más alta o más baja, además, si las situaciones pueden verse ligadas a problemas económicos y si esto es un limitante en los individuos para cometer menos errores o equivocaciones frente a los problemas. En este mismo sentido, Navarro y Bueno (2005) indican en un estudio con adultos mayores con un nivel económico medio-alto, la tendencia de estos a aceptar más las consecuencias derivadas de sus problemas y tienden a suprimir cognitivamente los efectos emocionales generados por la situación.

Dentro de los antecedentes revisados previamente, se encontró el estudio de Mora (2019) que la caracterización sociodemográfica de la población de guardas con la que trabajaron destaca categorías sociodemográficas similares a las de la muestra de esta investigación, por ejemplo se encuentra que la mayoría de la población se concentra en el género masculino, así mismo se destaca la unión libre, el número de personas a cargo entre 1 y 3 años, el nivel de escolaridad ya que la mayoría de la población alcanza el nivel educativo de bachiller y dentro del tipo de vivienda se destaca la vivienda arrendada y propia, así mismo, esta investigación tenía como objetivo evaluar el estrés laboral por jornadas de trabajo en los guardas de seguridad de la empresa Provip`s Cia Ltda. y los resultados arrojaron que la mayoría de los encuestados nunca había estado expuestos a un nivel de estrés considerable.

Los datos también arrojados durante la investigación sobre estilos de afrontamiento recalcan en la muestra que desde los esquemas mentales el uso de los estilos tiende a ser cognitivo tales como aproximación cognitiva (ACG) y evitación cognitiva (ECG), estos

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

resultados se relacionan con la literatura, en dónde Mikulic y Crespi (2008) realizan un estudio con la versión adaptada del inventario de respuestas de afrontamiento CRIA, y los datos muestran [...] “una correlación moderada entre los factores de Evitación y Aproximación lo que sugiere un cierto grado de interdependencia entre estos factores teóricamente distintos, tal como se observó en otros estudios” (p. 309), además se puede deducir que son dependientes de la situación a la cual se estén enfrentando, ya que la movilización de los individuos hacia el estresor puede generar respuestas de diferentes tipos haciendo uso de la gran mayoría de estrategias de afrontamiento.

### **Conclusiones**

Las estrategias de afrontamiento de la muestra pueden interpretarse desde el área contextual e individual, son muchos los factores que influyen el uso de estas, las situaciones que suscitan ansiedad o estrés pueden ser cambiantes, sin embargo, no se puede obviar la situación actual sanitaria a nivel mundial, la cual ha afectado de manera importante los niveles de estrés.

Desde los factores sociodemográficos los más relevantes tienen que ver directamente con la edad, el género y el nivel socioeconómico, aspectos que provienen del ambiente social.

Uno de los factores más importantes encontrados durante esta investigación y en cumplimiento con el objetivo de la caracterización sociodemográfica de la muestra es la participación del género masculino más que el femenino en el gremio, son relaciones importantes que se encuentran establecidas por el contexto y los ideales sociales respecto a los géneros, por ejemplo, que la seguridad puede provenir más de un hombre que de una mujer, por la contextura, la fuerza, entre otros.

La investigación indica que las mujeres pueden tender más a las estrategias ubicadas en los esquemas cognitivos y en la vivencia de las emociones que les puede generar una situación estresante, lo que podría enseñar que las mujeres se quedan en un pensamiento lineal enfocado en la vivencia de los problemas, mientras que los hombres, tienden a buscar la evitación del generador de estrés, en ambas situaciones es importante mencionar la búsqueda de estrategias que se acerquen más al problema y su solución, ya que indicaría mayor afrontamiento, obtener un pensamiento crítico que permita considerar las alternativas frente a un estresor, buscando la predominancia de las estrategias y las soluciones. En los hombres, el uso de estrategias de afrontamiento es diversificado, ya que no muestra puntuaciones cambiantes, superiores o inferiores, este género se mueve en estilos de afrontamiento cognitivos, dejando entrever que el problema puede ser resuelto si cognitivamente el estresor desaparece.

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

Es relevante mencionar que, de acuerdo con los objetivos sobre la relación de las variables, así como en el contraste de la literatura no existe mayor evidencia de la incidencia de las variables sociodemográficas en el uso de unas u otras estrategias, también reafirman la idea de que las estrategias de afrontamiento encuentran su uso directamente en la situación generadora de estrés, en donde el individuo busca la estrategia que sea más eficiente para erradicar el estresor. Respecto a la edad y su relación con la estrategia de afrontamiento aceptación/resignación es importante denotar que con el pasar de los años y la evolución por las diferentes etapas del ciclo vital el ser humano reconoce la existencia de diferentes situaciones o estresores que son difíciles de dar manejo y que pueden provenir de fuera del ambiente o entorno manejable, incluso reconociendo que a mayor edad se pueden tener mayores recursos para enfrentar situaciones adversas. Por otro lado, la relación entre el nivel socioeconómico y la estrategia de afrontamiento solución al problema indica que la economía es un recurso propio que los individuos relacionan con la erradicación de los estresores o situaciones problemáticas.

Las estrategias de afrontamiento al estrés son recursos propios de los individuos y que pueden estar directamente relacionadas con la situación estresante y como enfrentarse a la misma, por lo que puede ser particular una estrategia para una situación, sin embargo, el perfil de estrategias de afrontamiento es una guía individual. Los estilos de afrontamiento no encontraron relación alguna con las variables sociodemográficas.

Desde la perspectiva organizacional, es importante concluir que de acuerdo con los resultados obtenidos por los guardas de seguridad en el primer apartado de la descripción de la situación estresante durante los últimos 12 meses en el inventario de estrategias de afrontamiento Cri-a, los generadores de estrés no se encuentran ligados al área laboral, si no a la actual situación por Covid 19 (ya que fue la situación que más se describió), además en el contraste entre estrategias de afrontamiento al estrés y género se demostró que una de las estrategias más utilizadas para contrarrestar la situación fue la reevaluación positiva de la situación; sin embargo, los riesgos a los que se enfrenta la población por la naturaleza de la labor tales como enfrentarse a los peligros contra su propia integridad, o a salvaguardar bienes ajenos o incluso el constante contacto con clientes, se encuentran mitigados y mediados por los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, capacitaciones y políticas internas de la organización.

Finalmente, las estrategias de afrontamiento de acuerdo con los hallazgos de esta investigación no se encuentran ligadas a factores sociodemográficos como el nivel de estudios

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

o el tipo de vivienda, pero si pueden influir el género (masculino o femenino), la edad (19-30, 31-41, 42-52, 53 o más), ya que los cambios pueden tender a ser más relevantes.

### **Aportes, Limitaciones y Recomendaciones**

El presente trabajo de grado se enmarca en la identificación y evaluación de las estrategias de afrontamiento al estrés y busca aportar a la disciplina y al rol del psicólogo en el contexto organizacional. Por lo tanto, se mencionan las contribuciones que se dieron a partir de la investigación; en primer lugar, es pertinente mencionar que el aporte que se hace a la disciplina se basa en el reconocimiento del bienestar del ser humano en los diferentes contextos en los cuales se encuentra inmerso, en este caso, en el área organizacional. Es así, como en la investigación se estudian los diferentes sistemas a los cuales pertenece el trabajador y como estos influyen directamente en él, teniendo en cuenta su sistema familiar, su contexto laboral y su grupo social. Por otra parte, desde la psicología organizacional la contribución que se hace es demostrar la importancia que tiene el psicólogo dentro de este campo, ya que es un profesional que busca promover el recurso humano y velar por el bienestar y la satisfacción de los trabajadores dentro de las organizaciones, en este sentido la investigación reconoce la importancia de evaluar y mitigar los riesgos ya sean físicos, biológicos, biomecánicos, entre otros, pertinencia que radica en reconocer el perfil de estrategias de afrontamiento del talento humano de una organización, dando cuenta esto del manejo que organizacionalmente se le puede dar a los riesgos psicosociales.

Es fundamental mencionar que durante las investigaciones previas que se realizaron para llevar a cabo la investigación, se encontraron muy pocos estudios que identificaran las estrategias de afrontamiento al estrés, especialmente con la población trabajada siendo esta una población expuesta a diversidad de riesgos psicosociales, por lo tanto, esta investigación puede generar diferentes aportes a las empresas del mismo sector para la identificación de las estrategias de afrontamiento al estrés en sus trabajadores, logrando realizar programas de promoción y prevención para fortalecer la salud y el bienestar de los colaboradores. Además, la investigación contribuye a la evaluación de las herramientas con las que cuentan las personas para afrontar el estrés, dicho fenómeno, está presente a diario en los contextos laborales y hace parte de los riesgos psicosociales, por lo tanto, es de vital importancia prestarle atención para mitigar dicha problemática en las organizaciones. Así mismo, esta investigación contribuye de manera significativa a la población participante, ya que, a partir de los resultados entregados a la empresa, desde el departamento de recursos humanos se pueden tomar medidas preventivas pertinentes teniendo en cuenta las características del cargo que tienen los participantes,

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

estableciendo actividades y estrategias para fortalecer las estrategias de afrontamiento al estrés, los principales aportes se regeneran para el plan de capacitación anual para la organización, en temas de convivencia familiar, administración del tiempo, desplazamiento, protocolos de bioseguridad, manejo de personas y atención al cliente.

Con respecto a las limitaciones que se dieron a lo largo de la investigación, es pertinente señalar que se atravesó por una emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus COVID-19, lo cual dificultó la aplicación de pruebas a los participantes, ya que nos obligó a reducir el aforo, demorando el proceso de aplicación. Así mismo, la extensión de las preguntas del cuestionario de la prueba aplicada generó en los participantes cansancio, lo cual llevó a que en ocasiones no respondieran la prueba de manera consciente.

Para finalizar, en temas de aportes, se recomienda que las organizaciones le presten mayor importancia a los riesgos psicosociales y a la situación en la que se encuentran los trabajadores ya que esto se va a ver reflejado en el rendimiento de los colaboradores. Así mismo, se debe promover la salud y seguridad en el trabajo para evitar los riesgos laborales que el estrés puede causar. Por otra parte, se recomienda que las organizaciones en conjunto con sus áreas de seguridad y salud en el trabajo puedan realizar un estudio más exhaustivo de este tipo de fenómeno dentro de la organización, utilizando otro tipo de técnicas que faciliten el proceso de aplicación y que sean más comprensivas para este tipo de población.

Desde esta investigación se recomienda a futuros investigadores y quienes se encuentren interesados en el tema, retomar investigaciones con esta población de estudio, ya que este gremio se ha encontrado expuesto a diferentes situaciones laborales porque su labor ha pasado por diferentes aspectos legales y tercerizados, esto puede generar mayores riesgos de estrés para quienes trabajan en este sector, además es importante investigar más a fondo sobre las correlaciones encontradas, algunas de las preguntas para resolver en futuras investigaciones serían: ¿Cuáles recursos predominan en la evolución de los individuos en las etapas del ciclo vital?, ¿Qué tipo de estrategias de afrontamiento se espera que predominen en la etapa de jóvenes y adultos?, ¿El nivel socioeconómico en los individuos es un recurso conductual o cognitivo?.

### **Referencias**

Araica, T. y Montoya, D. (2017). *Incidencia del estrés en el desempeño laboral de los guardas de seguridad del recinto universitario Rubén Darío, durante el segundo semestre del año 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua. Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/10832/1/9123.pdf>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

- Arango, I. y Rodríguez, Y. (2020). *Demandas de trabajo y satisfacción laboral en guardas de seguridad privada*. Pontificia Universidad Javeriana Cali. (Tesis de pregrado). Recuperado de: [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/13643/Demandas\\_satisfaci%C3%B3n\\_guardas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/13643/Demandas_satisfaci%C3%B3n_guardas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Asociación Americana de Psicología. (2014). *American Psychological Association survey shows teen stress rivals that of adults*. Recuperado de: <https://www.apa.org/news/press/releases/2014/02/teen-stress>
- Babativa, D. (2017). *Psicología organizacional*. Fundación Universitaria Área Andina. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/326426111.pdf>
- Bakieva, M., González, S. y Jornet, J. (s.f.). SPSS Anova de un factor. *Grupo de Innovación Educativa*. Recuperado de: [https://www.uv.es/innomide/spss/SPSS/SPSS\\_0702b.pdf](https://www.uv.es/innomide/spss/SPSS/SPSS_0702b.pdf)
- Baldi, G. y García, E. (2006). Una aproximación a la psicología ambiental. *Fundamentos de Humanidades* 7 (13-14), 157-168. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18400708.pdf>
- Bernal, K. (2015). Requisitos para contratación de guardas de seguridad y escoltas en empresas del sector petrolero. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7122/ENSAYO%20Final%20V.2..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabanach, R., Fariña, F., Freire, C., González, P. y Ferradaz, M. (2013). Diferencias en el afrontamiento del estrés en estudiantes universitarios hombres y mujeres. *European Journal of Education and Psychology*, 16(1), 19-32.
- Carmona, B. (2013). *Estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizadas por los guardas de seguridad de la cooperativa de trabajo asociado clave seguridad C.T.A*. Institución Universitaria de Envigado. (Tesis de posgrado). Recuperado de: <http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/675/1/CD2307.pdf>
- Castaño, E. y León, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257. Recuperado de: <https://www.ijpsy.com/volumen10/num2/260/estrategias-de-afrontamiento-del-estr-es.pdf>
- Colloredo, C., Cruz, D. y Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres en situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 1(2), 125-156. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

- Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1090. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Recuperado de: [https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Documentos\\_Investigacion/Docs\\_Comite\\_Etica/Ley\\_1090\\_2006\\_-\\_Psicologia\\_unisabana.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf)
- Daneri, F. (2012). *Biología del comportamiento*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: [https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/electivas/090\\_comportamiento/material/tp\\_estres.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf)
- De la Fuente, J., Martínez, J., Salmeron, J., Vera, M. y Cardelle, M. (2016). Action-Emotion Style, Learning Approach and Coping Strategies, in Undergraduate University Students. *Anales de psicología*, 32(2), 457-465. Recuperado de: [https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v32n2/psicologia\\_evolutiva1.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v32n2/psicologia_evolutiva1.pdf)
- De Vera, M. (2004). La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. *Los moldes de la mente: psicología del pensamiento y las emociones*. Recuperado de: <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
- Figuroa, M., Contini, N., Lacunza, A., Levín, M. y Estévez, A (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina). *Anales de Psicología*, 21(1), 66-72. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16721108>
- Flórez, C. (2014). *Estrés laboral en empresas de producción*. Manizales, Colombia. Recuperado de: <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/1240/ESTR%C3%89S%2BNormas%20APA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fonseca, M. (2016). Factores motivacionales para el personal de seguridad. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14375/FonsecaMoraManuelGuillermo2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Forastieri, V. (2013). Psychosocial risks and work-related stress. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 59 (232), 297-301. Recuperado de: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v59n232/editorial.pdf>

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

- Función pública. (2015). *Decreto 1070. Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Defensa*. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76837>
- García, M., Salvador, A. y Guzmán, R. (2012). Actitudes hacia la transformación de la vida en pareja: soltería, matrimonio y unión libre. *Psicología Iberoamericana*, 20(2), 16-25. Recuperado de: [https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5264/garciameraz\\_articulo2012-2.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5264/garciameraz_articulo2012-2.pdf)
- Gerst, K. (2020). Coping with being cooped up: Social distancing during COVID-19 among 60+ in the United States. *Pan American Journal of Public Health*. Recuperado de: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52374/v44e812020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gobierno de Colombia. (2001). *Decreto 1979: Uniformes y equipos para el personal de los servicios de vigilancia*. Recuperado de: <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/6368/decreto-1979-de-2001---uniformes-y-equipos-para-el-personal-de-los-servicios-de-vigilancia/>
- Gobierno de Colombia. (2006). *Decreto 2355: Estructura de la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada*. Recuperado de: <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/6380/decreto-2355-de-2006---estructura-superintendencia-de-vigilancia-y-seguridad-privada/>
- Gómez, A., Serpa, H. y Navarro, A. (1991). Constitución política de Colombia. (Const). Art. 25. 26. 53. 54 de 1991 (Colombia).
- Hueso, A. y Cascant, J. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación*. Universitat Politècnica de Valencia. Recuperado de: [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%c3%ada%20y%20t%c3%a9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%c3%b3n\\_6060.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%c3%ada%20y%20t%c3%a9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%c3%b3n_6060.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- International Organization for Standardization. (2015). *Quality management systems Requirements*. Recuperado de: <https://www.iso.org/standard/62085.html>
- Jaramillo, F. (2016). *Profesionalización de la vigilancia y seguridad privada en Colombia, basada en altos estándares de capacitación*. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15787/Jaramillo%20Patarrillo%20Felix%20Augusto.2017.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

- Kirchner, T. y Forns, M. (2010). CRI-A. Inventario de Respuestas de Afrontamiento - Adultos. Adaptación española. Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- Landeros, E., Salazar, B y Cruz, E. (2009). La influencia del positivismo en la investigación y practica de enfermería. *Index Enferm*, 8(4), 263-266. Recuperado de: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962009000400011](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000400011)
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Leka, S., Griffiths, A. y Cox, T. (2004). *La organización del trabajo y el estrés*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud - Universidad de Nottingham (Reino Unido). Recuperado de: [https://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/](https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/)
- Lizarazo, C., Fajardo, J., Berrío, S. y Quintana, L. (2011). *Breve historia de la salud ocupacional en Colombia*. Recuperado de: [https://archivosdeprevencion.eu/view\\_document.php?tpd=2&i=1969](https://archivosdeprevencion.eu/view_document.php?tpd=2&i=1969)
- López J. y García, A. (2012). Pobreza y estrés desde la economía del comportamiento. *Rev ECORFAN*, 3(7), 783-800.
- López, O. (2015). El riesgo psicosocial en la legislación colombiana: el gobierno de lo imprevisible. *Diálogos De Saberes*, (43), 57-72. Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/dialogos/article/view/162/115>
- Marcucci, C. (2005). *Panorama contextualizado del derecho laboral sustancial colombiano*. Bogotá. *Eduuc*. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=kX3oSnsduCgC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Márquez, M. y Zambrano, J. (2013). Evaluación de los riesgos psicosociales en una empresa metalmecánica Ingeniería Industrial. *Actualidad y Nuevas Tendencias*, 3(11), 39-48. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215030400005.pdf>
- Martínez, C. (2012). *Estadística y muestreo*. Bogotá: ECOE.
- Martínez, C., Parco, E. y Yalli, A. (2018). *Factores sociodemográficos que condicionan la sobrecarga en el cuidador primario del paciente pediátrico con leucemia en un instituto especializado*. (Tesis de especialización). Universidad Peruana Cayetana Heredia, Lima, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3969/Factores\\_MartinezFierro\\_Cinthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3969/Factores_MartinezFierro_Cinthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Matabanchoy, S. (2012). Salud en el trabajo. *Rev Univ. Salud*, 15(1), 87-102. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v14n1/v14n1a08.pdf>

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

- Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E. y Blasco, C. (2015). Estrategias de afrontamiento en adultos mayores en función de variables sociodemográficas. *Escritos de psicología*, 8(3), 26-32. Recuperado de: <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v8n3/informe4.pdf>
- Meneses, D. y Medina, L. (2019). *Estrategias de afrontamiento y bienestar subjetivo: un estudio correlacional en una muestra de estudiantes universitarios*. (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomas, Villavicencio, Colombia. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/19679/2019lauramedina?sequence=5&isAllowed=y>
- Mikulic, I. y Crespi, M. (2008). *Adaptaton and validation of the moos coping Response inventory (cri-a) for adults*. Recuperado de: [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/94437/CONICET\\_Digital\\_Nro.ad7c0b3c-4ce7-4f68-adb5-28b28d5bfe99\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/94437/CONICET_Digital_Nro.ad7c0b3c-4ce7-4f68-adb5-28b28d5bfe99_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Ministerio de justicia. (1994). *Decreto 356: por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada*. Recuperado de: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1080719#:~:text=Los%20servicios%20de%20vigilancia%20y%20seguridad%20privada%20s%C3%B3lo%20podr%C3%A1n%20utilizar,de%20Vigilancia%20y%20Seguridad%20Privada>.
- Ministerio de justicia. (1997). *Decreto 2974: por el cual se reglamentan los Servicios Especiales y los Servicios Comunitarios de Vigilancia y Seguridad Privada*. Recuperado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1505410>
- Ministerio de justicia. (2001). *Decreto 2187: por el cual se reglamenta el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada contenido en el Decreto -ley 356 del 11 de febrero de 1994*. Recuperado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1415337>
- Ministerio de Protección Social. (2008). *Resolución 2646. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional*. Recuperado de: <http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>
- Ministerio de Protección Social. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. Recuperado de: <https://portal.posipedia.co/wp-content/uploads/2019/08/bateria-instrumento-evaluacion-factores-riesgo-psicosocial.pdf>

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

Ministerio de Salud. (1993). *Resolución 8430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Ministerio de Trabajo. (2019). *Resolución 2404. Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los Factores Psicosociales*. Recuperado de: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>

Ministerio del trabajo. (2019). *Resolución 0312. Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST*. Recuperado de: <https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/>

Montilva, M. (2007). Individualización femenina y cohabitación sin papeles: el caso de los profesionales de Santiago de Chile. *Kairos*. Recuperado de: <file:///D:/Dialnet-IndividualizacionFemeninaYCohabitacionSinPapeles-2509378.pdf>

Montoya, F. y Panesso, A. (2014). Estrategias de afrontamiento en una muestra de trabajadores con exposición a factores de riesgo psicosociales de una empresa manufacturera del corte del Cauca. En: J. Orejuela (Edit.). *Psicología de las organizaciones y del trabajo. Apuestas de investigación*, 467- 494.

Mora, D. (2019). *Estudio de estrés laboral y jornada de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Provip's, Quito*. (Tesis de maestría). Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3481/1/TESIS%20Daniela%20Mora.pdf>

Moreno, B. y Báez, C. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3cea4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

Moyano, M. (2018). *Análisis del riesgo psicosocial presente en guardas de seguridad en Bogotá*. Recuperado de:

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

- <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/20576/MoyanoCaballeroM%C3%B3nica2018%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navarro, A. B. y Bueno, B. (2005). Efectos del sexo, el nivel educativo y el nivel económico en el afrontamiento de los problemas en personas muy mayores. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 40, 34-43. [http://dx.doi.org/10.1016/S0211-139X\(05\)74820-4](http://dx.doi.org/10.1016/S0211-139X(05)74820-4)
- Ochoa, L. (2017). *Positivismo lógico (circulo de Viena)*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Luis-Ochoa-Rojas/publication/321570453\\_Positivismo\\_Logico\\_Circulo\\_de\\_Viena\\_2017/links/5f62668792851c07896d7984/Positivismo-Logico-Circulo-de-Viena-2017.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Luis-Ochoa-Rojas/publication/321570453_Positivismo_Logico_Circulo_de_Viena_2017/links/5f62668792851c07896d7984/Positivismo-Logico-Circulo-de-Viena-2017.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo. (2011). *Informe sobre el Trabajo en el Mundo 2011*. Recuperado de: [https://www.ilo.org/global/about-the-office/newsroom/news/WCMS\\_166396/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-office/newsroom/news/WCMS_166396/lang--es/index.htm)
- Osorio, J y Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 13(1), 81-90. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67952833006.pdf>
- Otalora, C. y Amaya, M. (2013). *Síndrome de agotamiento en el trabajo (Burnout) y estrés laboral en trabajadores en empresa de seguridad*. (Tesis de pregrado). Universidad Nuestra Señora del Rosario, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/4859>
- Paris, L. y Omar, A. (2009). Estrategias de afrontamiento del estrés como potenciadoras de bienestar. *Psicología y salud*, 19(2), 167-175. Recuperado de: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/626/1090>
- Peñacoba, C., Diaz, L., Goiri, E. y Vega, R. (2000). Estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés: Un análisis comparativo entre bomberos con y sin experiencia. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16(3), 341-356. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231317662006.pdf>
- Pereira, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. *Educación*, 33(2), 171-190. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Pérez, C. (2018). *El sector de seguridad y vigilancia privada: evolución reciente y principales retos laborales, regulatorios y de supervisión*. Recuperado de: [https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3689/CDF\\_No\\_65\\_Julio\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3689/CDF_No_65_Julio_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

- Pérez, J. (2015). El positivismo y la investigación científica. *Revista empresarial*, 9(3), 29-34. Recuperado de: <https://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-empresarial/index.php/empresarial-ucsg/article/view/20/16>
- Portafolio. (2019). *Colombia es el país de América Latina donde mas gente vive en arriendo*. Recuperado de: <https://www.portafolio.co/economia/colombia-es-el-pais-de-america-latina-donde-mas-gente-vive-en-arriendo-533762>
- Pulluquitin, S. (2019). *Estrés laboral y calidad de vida en guardias de seguridad con turno rotativo*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29580/2/TESIS%20FINAL%20-%20Sofia%20Pulluquit%c3%adn.pdf>
- Quesada, L. y González, M. (2012). El papel de los estresores y las condiciones de estado civil para explicar la depresión y el estrés en adolescentes gestantes. *Psicología desde el caribe*, 29(1), 19-46. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v29n1/v29n1a03.pdf>
- Restrepo, L. y González, J. (2007). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de ciencias pecuniarias*, 2(2), 183-192. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2950/295023034010.pdf>
- Riaño, M y Palencia, F. (2016). Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión de literatura. *Rev. Gerenc. Polít. Salud*, 15(30), 24-37. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/545/54546742002.pdf>
- Rodríguez, R. y Rivas, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, Universidad Autónoma de Madrid, España. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>
- Rojas, A. (2007). *Pobreza y estrategias de afrontamiento*. Universidad Iberoamericana, México. Recuperado de: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014899/014899.pdf>
- Romero, A. y Palacio, J. (2009). Características de los estilos de afrontamiento en jóvenes estudiantes de secundaria. *Informes psicológicos*, 11(13), 65-87. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5229812>
- Roth, E. (2000). Psicología ambiental: interfase entre psicología y conducta. *Revista Ciencia y Cultura*, (8), 63-78. Recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/n8/a07.pdf>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

- Saavedra, A., Palós, A. y López, A. (2013). La unión libre en Colombia: 1973-2005. *Revista Latinoamericana de Población*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/78544925.pdf>
- Segura, R. y Pérez, I. (2016). Impacto diferencial del estrés entre hombres y mujeres: una aproximación desde el género. *Alternativas psicológicas*. Recuperado de: <https://www.alternativas.me/attachments/article/138/Impacto%20diferencial%20del%20estr%C3%A9s%20entre%20hombres%20y%20mujeres.pdf> (36), 105-118
- Suginraj, M. (2016). A study on stress management of security guards with special reference to trivandrum district. *International Journal of Research – Granthaalayah*, 4(5), 12-17. Recuperado de: [http://granthaalayah.com/Articles/Vol4Iss5/03\\_IJRG16\\_SE05\\_03.pdf](http://granthaalayah.com/Articles/Vol4Iss5/03_IJRG16_SE05_03.pdf)
- Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2007). *resolución 2914: Por la cual se modifica la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006*. Recuperado de: <https://asosec.co/wp-content/uploads/2020/09/Resolucio%CC%81n-2914-de-2007.pdf>
- Supervigilancia. (2018). *Indicadores financieros del sector de vigilancia y seguridad privada 2018*. Recuperado de: <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/7977/indicadores-financieros-del-sector-vigilancia-y-seguridad-privada-2018/>
- Sura. (2016). *Quien provee seguridad necesita valorar su riesgo psicosocial*. Recuperado de: <https://www.arlsura.com/index.php/289-boletin-sectorial/boletin-vigilancia/2522-articulo-sector-de-la-vigilancia>
- Tejada, M. (2012). Variables sociodemográficas según turno escolar, en un grupo de estudiantes de educación básica: un estudio comparativo. *Revista de pedagogía*, 33(92), 235-269. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/659/65926546002.pdf>
- Vásquez, C., Crespo, M. y Ring, M. (2000). *Estrategias de afrontamiento*. Recuperado de: [http://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=94-estrategias-de-afrontamiento&category\\_slug=trauma-duelo-y-culpa&Itemid=100225](http://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com_docman&view=download&alias=94-estrategias-de-afrontamiento&category_slug=trauma-duelo-y-culpa&Itemid=100225)
- Viñas, F., González, M., García., Malo, S. y Casas, F. (2014). Coping strategies and styles and their relationship to personal wellbeing in a sample of adolescents. *Annals of Psychology*, 31(1), 226-233. Recuperado de: <https://doi.org/10.6018/analesps.31.1.163681>
- Yasaransi, E. (2019). The Impact of Occupational Stress on Mental health of the Security guards. *A Journal of Management, Spirituality, and Human Values*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v35n3/2011-7531-sun-35-03-328.pdf>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

Zona de Seguridad LTDA. (N,D). Misión. Recuperado de:  
<https://zonadeseguridadltda.com/principios-corporativos/#1590506914883-5ee108b4-9090>

### Anexos

#### Anexo 1. Instrumentos y Estrategias

##### Encuesta perfil sociodemográfico

ENCUESTA PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO	
NOMBRE	
CARGO	

##### MARQUE X SEGÚN CORRESPONDA

<p><b>1. EDAD</b></p> <p>18- 27 años ( )</p> <p>28- 37 años ( )</p> <p>38-47 años ( )</p> <p>48 años-más ( )</p>	<p><b>2. ESTADO CIVIL</b></p> <p>Soltero(a) ( )</p> <p>Casado ( )</p> <p>Unión Libre ( )</p> <p>Separado(a)/Divorciado(a) ( )</p> <p>Viudo(a) ( )</p>	<p><b>3. SEXO</b></p> <p>Masculino ( )</p> <p>Femenino ( )</p>
<p><b>4. NÚMERO DE PERSONAS A CARGO</b> (se refiere al número de personas que de forma directa dependen económicamente del trabajador).</p> <p>Ninguna ( )</p> <p>1- 3 personas ( )</p> <p>4- 6 personas ( )</p> <p>Más de 6 personas ( )</p>	<p><b>5. NIVEL DE ESCOLARIDAD</b> (último nivel de estudios alcanzado)</p> <p>Primaria ( )</p> <p>Secundaria ( )</p> <p>Técnico/ tecnólogo ( )</p> <p>Universitario ( )</p> <p>Especialista/ Maestría ( )</p>	<p><b>6. TIPO DE VIVIENDA</b></p> <p>Propia ( )</p> <p>Arrendada ( )</p> <p>Familiar ( )</p> <p>Compartida con otras familias ( )</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

### 7. Estrato socioeconómico de la vivienda

Estrato 1 ( )

Estrato 2 ( )

Estrato 3 ( )

Estrato 4 ( )

Estrato 5 ( )

Estrato 6 ( )

### Anexo 2. Antecedentes

Nombre de base de datos consultada	Título	Referencia según APA	Resumen del documento
Google Académico	Estudio de estrés laboral y jornada de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Provip's, Quito 2019	Mora, D. (2019). Estudio de estrés laboral y jornada de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Provip's, quito. Recuperado de: <a href="https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3481/1/TESES%20Daniela%20Mora.pdf">https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3481/1/TESES%20Daniela%20Mora.pdf</a>	El objetivo de esta investigación fue evaluar el estrés laboral por jornadas de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa PROVIP'S CIA LTDA. El estudio que se realizó fue de tipo cuantitativo, descriptivo y exploratorio. Los participantes fueron una muestra de 169 guardias, 128 hombres y 41 mujeres quienes se dividieron en horarios diurnos y nocturnos. Se realizó esta investigación con el fin de establecer cuáles son los factores que intervienen en los niveles de estrés laboral y cómo estos influyen. Para la elaboración del estudio se utilizó una encuesta sociodemográfica, el cuestionario sobre estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo y la Escala Sintomática de Estrés SEPPO ARO. Los resultados que arrojó la investigación demuestran que a pesar de que no hay diferencias estadísticamente significativas, el personal con horario nocturno posee estrés laboral intermedio y estrés. Se propuso como posible solución un programa de manejo de estrés

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			laboral para este grupo de personas y utilizar el mismo como instrumento para la prevención del estrés laboral en el resto de personal de la organización
Google Académico	Bienestar psicológico en guardias de seguridad de una empresa privada	Martinez, M. (2014). Bienestar psicológico en guardias de seguridad de una empresa privada. Recuperado de: <a href="http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjg/Tesis/2014/05/42/Martinez-Manuel.pdf">http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjg/Tesis/2014/05/42/Martinez-Manuel.pdf</a>	Los sujetos del presente estudio fueron guardias de seguridad de un ingenio de azúcar en Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla. La misma cuenta con 110 guardias, de los cuales, para esta investigación, se tomaron como muestra a 30 sujetos. El tipo de muestreo fue aleatorio estratificado, el cual consiste en la división previa de la población de estudio en grupos o clases que se suponen homogéneos respecto a característica a estudiar. Para la investigación se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de José Sánchez-Cánovas (1998), la cual evalúa el grado en que el sujeto percibe su propia satisfacción y la comodidad consigo mismo en un período de su vida. Consta de 65 ítems y está dividida en cuatro sub-escalas: bienestar subjetivo, bienestar material, bienestar laboral y bienestar en su relación de pareja. Los resultados estadísticos indicaron que el bienestar psicológico correlaciona positivamente con la mayoría de las variables del test, las cuales son: áreas de bienestar subjetivo, bienestar de pareja, bienestar material y bienestar laboral. Al finalizar el presente estudio se concluyó que el bienestar subjetivo es el aspecto que mayor correlaciones positivas presenta, lo cual afirma que mientras mejor concepto tengan las personas acerca de su bienestar y de los bienes que poseen, tanto materiales como emocionales, mayor será su bienestar psicológico

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

Google Académico	Síndrome de quemarse por el trabajo y su relación con los factores de riesgos psicosociales extralaborales en guardas de seguridad del sector portuario de la ciudad de Buenaventura	Valencia, Y. (2016). Síndrome de quemarse por el trabajo y su relación con los factores de riesgos psicosociales extralaborales en guardas de seguridad del sector portuario de la ciudad de Buenaventura. Recuperado de: <a href="file:///C:/Users/Manuela/Downloads/988b1b65aa70ffcc93b6a1b9e4628c79a0cf%20(1).pdf">file:///C:/Users/Manuela/Downloads/988b1b65aa70ffcc93b6a1b9e4628c79a0cf%20(1).pdf</a>	El síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) es una de las patologías de mayor incidencia del contexto laboral en la actualidad, siendo una respuesta al estrés crónico que consiste en una pérdida de ilusión en el trabajo, desgaste psíquico, indolencia y culpa; así mismo, los factores de riesgos psicosociales extralaborales son una importante fuente de estrés, afectando de este modo la esfera individual, familiar y comunitaria de los trabajadores. El objetivo del estudio fue establecer si existe una relación entre el SQT y los factores riesgo psicosociales extralaborales en los guardas de seguridad del sector portuario de la ciudad de Buenaventura en el año 2016. Siendo un estudio Descriptivo Correlacional de corte Transversal, con una muestra de 93 guardas (hombres) a los cuales se les aplicó el Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT) y el cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral de la batería para el riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social. Los resultados demostraron que existe una correlación altamente significativa ( $p=0.000$ ) entre el SQT y los riesgos psicosociales Extralaborales
Repositorio Universidad Piloto de Colombia	Factores antecedentes del síndrome de Burnout y el nivel de estrés sociolaboral en un grupo de guardas de seguridad privada		El estudio refiere a los hallazgos encontrados en los factores antecedentes del Síndrome de Burnout y el nivel de Estrés Sociolaboral en un grupo de guardas de seguridad privada, para evidenciar una posible relación entre éstos. Parte de la conceptualización del Síndrome de Burnout se describe como un proceso de desgaste profesional, generado como consecuencia de interacción de variables del entorno laboral con variables

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			<p>personales, que según Maslach, C., Jackson, S.(1981), contiene tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Se evalúa también el Estrés Sociolaboral, definido como un desequilibrio percibido entre las demandas profesionales y la capacidad del individuo para realizarlas, el cual es generado por una serie de fenómenos que suceden en el organismo de la persona, afectando sus relaciones interpersonales y hasta su salud. Se enmarca dentro de los estudios correlacionales, con una muestra de 30 guardas de seguridad. Los resultados indican correlaciones positivas aunque muy bajas entre las variables Burnout y Estrés Sociolaboral y relaciones negativas entre las variables Antecedentes y Consecuentes, así como la valoración total de la prueba frente a la variable de Estrés Sociolaboral.</p>
<p>Repositorio Universidad del Rosario</p>	<p>Síndrome de agotamiento o en el trabajo (Burnout) y estrés laboral en trabajadores en empresa de seguridad</p>	<p>Otalora, C., Amaya, M. (2013). Síndrome de agotamiento en el trabajo (Burnout) y estrés laboral en trabajadores en empresa de seguridad. Recuperado de: <a href="https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/4859">https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/4859</a></p>	<p>Identificar la relación entre estrés laboral y el Síndrome de Agotamiento por el Trabajo o Síndrome de Burnout en personal que labora en una empresa de seguridad. Metodología. Se realizó un estudio de tipo descriptivo transversal obteniendo una muestra por conveniencia, recolectando datos de individuos que se incluyeron de manera voluntaria. Se aplicaron dos escalas: para la valoración del estrés se aplicó la Escala de Estrés Percibido PSS de Cohen, Kamarak y Mermelstein, y la escala de Maslach para identificar el desarrollo del Síndrome de Burnout en la población estudiada, por medio de encuestas. Se encontró relación de manifestaciones del síndrome de agotamiento en el trabajo con el estrés laboral y algunas variables</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			estudiadas. Se sugiere para futuras investigaciones tener una población heterogénea para evaluar las variables de género, cargo y jornada laboral.
Google Académico	Síndrome de Burnout y su relación con el estado de salud mental en un grupo de trabajadores de seguridad privada	Baustista, O., Tombé, P., Y Victoria, M. (2013). Síndrome de Burnout y su relación con el estado de salud mental en un grupo de trabajadores de seguridad privada. <i>Revista Colombiana de Salud Ocupacional</i> , 3(4) 20-24. Recuperado de: <a href="https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4872/4157">https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4872/4157</a>	El Síndrome de Burnout es considerado por la OMS como una enfermedad laboral de gran impacto en la salud física y mental de los individuos. El objetivo en este estudio fue determinar la prevalencia del síndrome de Burnout y las condiciones de salud mental en un grupo de trabajadores de seguridad privada. Metodología: Estudio correlacional, de corte transversal, realizado en 32 coordinadores de seguridad privada en Cali (Colombia). Se aplicaron los instrumentos Maslach Burnout Inventory y el cuestionario general de salud de Goldberg. Resultados: Se detectó síndrome de Burnout en todos los participantes, pero en su gran mayoría en niveles bajos. En cuanto al estado de salud mental predominaron las alteraciones de la conducta y las perturbaciones del sueño. A pesar del tamaño de muestra, el estudio encontró una clara asociación entre el agotamiento emocional y las perturbaciones del sueño. Estos resultados preliminares sugieren que aunque los niveles de Burnout son bajos en esta población, logran impactar el estado de salud mental de los trabajadores induciendo principalmente perturbaciones del sueño.
Scielo	Estrés laboral en	Aguilera, H., Ramírez, E. Torres, R. (2019). Estrés laboral en guardias de seguridad. <i>Revista</i>	La investigación fue realizada en dos empresas de guardias del país (Ecuador), teniendo como

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

	guardias de seguridad	<p><i>Universidad y Sociedad, 11(5), 342-348.</i></p> <p>Recuperado de:  <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2218-36202019000500342">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2218-36202019000500342</a></p>	<p>población de estudio al personal que laboró como guardia de seguridad hasta el mes de febrero del 2018. El objetivo principal fue evaluar los factores de riesgo psicosociales que afectan a los trabajadores y producen estrés laboral. Dentro de las veinte variables valoradas en la aplicación del Cuestionario para la Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo mediante su SOFTWARE COPSOQ- ISTAS 21 a los guardias de seguridad, de ellas - Ritmo de trabajo (89,1%), (76,7%) es el de mayor prevalecía y más desfavorable para la salud. El resto de los factores de riesgo psicosocial evaluados presentan puntuaciones promedio con niveles de exposición más favorables para la salud. Aunque no requieren acciones inmediatas, sí resulta necesario tomar medidas de prevención a largo plazo con el fin de evitar afectaciones a la salud de los trabajadores en el futuro.</p>
Google Académico	Occupational Stress among Security Guards	<p>Yadav, N., Kiran, U.( 2015). Occupational Stress among Security Guards. <i>Journal for Studies in Management and Planning. (1)-07</i> Recuperado de:  <a href="https://www.researchgate.net/publication/281288667_Occupational_stress_among_security_guards">https://www.researchgate.net/publication/281288667_Occupational_stress_among_security_guards</a></p>	<p>Occupational stress can be defined as the harmful physical and emotional responses that occur when the requirements of the job do not match the capabilities, resources, or needs of the worker. Occupational stress contributes not only to life stresses, but has an impact on health among security guards. Occupational stress among security guards was assessed in the present study. Occupational stress of security guards has a strong impact on the physical health and their performance at job. Hence the present study focuses on occupational stress among security guards. The study was carried out in Lucknow on the male and female security guards using multistage sampling technique. Total samples of 180</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			<p>security guards were selected from three areas- Banks, academic institutions and residential security. Modified version of occupational stress scale developed by Srivastava A.K. (1976) was used. From the findings of the study it can be concluded that the security guards profession is very difficult. Security guards suffer from high stress and face problem and dissatisfied with their job and salary. Security guards continuously work for long hours and they are not satisfied with their salary. Female security guards have high occupational stress in comparison to male security guards</p>
<p>Google Académico</p>	<p>Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja.</p>	<p>Cruz, D. y Puentes, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. <i>Psicogente</i>,. 20(38), 268-281. Recuperado de: <a href="http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2548">http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2548</a></p>	<p>Esta investigación tiene un diseño no experimental, correlacional descriptivo, con 112 guardas de una empresa de seguridad privada se aplicó la prueba Maslach Burnout inventory, y la Escala de estrategias de Coping de Chorot, esto con el fin de determinar la relación de las dos variables en un momento dado. Los resultados arrojan diferentes aspectos relacionados con los apartados de investigación de la prueba, también se presentó una variable de escolaridad que representaba una relación de a mayor escolaridad mayor presencia del síndrome de burnout.</p>
<p>Google Académico</p>	<p>La personalidad en la selección del personal para guardias de seguridad de la Empresa Jara</p>	<p>Tobar, S. (2014). La personalidad en la selección del personal para guardias de seguridad de la Empresa Jara Seguridad Cia.Ltda. <i>Repositorio uisek</i>. Quito. URL. <a href="https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/1098/1/TESES%20STEFANY%20ANDREA%20TOBAR%20TORRES.pdf">https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/1098/1/TESES%20STEFANY%20ANDREA%20TOBAR%20TORRES.pdf</a></p>	<p>En la conducta humana se pueden observar un conjunto de factores variables que determinan los diferentes tipos de personalidad, que influyen en cada individuo durante el desarrollo de su vida y que puede cambiar de forma gradual y lenta. De igual manera la personalidad es única ya que jamás se podrán encontrar dos sujetos que posean los mismos</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

	Seguridad Cia.Ltda.		<p>rasgos de personalidad. En la actualidad las investigaciones basadas en descifrar y predecir el comportamiento de los individuos en el entorno de trabajo han sido múltiples, entre ellos el modelo de selección de personal por competencias, por estrategias de liderazgo, por perfil psicológico, entre otros, ya que se ha demostrado que existe una relación directa entre la personalidad y determinados fenómenos, mecanismos, procesos psicológicos y tendencias de comportamiento que se manifiestan en el entorno laboral, sin embargo es importante recalcar que los diferentes procesos y rasgos psicológicos pueden ser sutiles en ciertos individuos y en otros pueden llegar a ser complejos. Por otro lado es importante conocer que toda empresa o entidad laboral posee una estructura (formal – informal), determinadas formas de trabajo, procedimientos específicos, valores corporativos que marcan el modo de desempeño de la institución; mismos que pueden tener un efecto muy significativo en relación al comportamiento del individuo en su trabajo modificando los efectos naturales de su personalidad.</p>
Google Académico	Análisis del riesgo psicosocial presente en guardas de seguridad en Bogotá	Moyano, M. (2018). Análisis del Riesgo Psicosocial presente en Guardas de Seguridad en Bogotá. URL. <a href="http://hdl.handle.net/10654/20576">http://hdl.handle.net/10654/20576</a> .	El desarrollo de la industria en el país y el crecimiento económico están sustentados en la mano de obra y maquinaria, de aquí que surja la necesidad de la empleabilidad, el hecho de tener el rol de trabajador, lo expone a una serie de riesgos que varían dependiendo de la actividad. En el oficio de los vigilantes, las variables que aparecen en el riesgo psicosocial son condiciones que influyen en la aparición de diferentes patologías que afectan la salud de los trabajadores de vigilancia

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			<p>privada, existen unos indicios propios de esta actividad laboral, su aparición y su prevención contribuye de manera integral a su bienestar en cuanto a su salud psicosocial y también ayuda al desarrollo económico de las empresas y sus objetivos organizacionales. Esta revisión pretende analizar los factores del riesgo psicosocial de los vigilantes, se abordaran desde la óptica de la parte intralaboral, extralaboral y personal, buscando proponer unos factores protectores que permitan a las empresas realizar una gestión juiciosa con el objetivo de prevenir y crear entornos saludables en la organización.</p>
<p>Google académico</p>	<p>Inteligencia emocional como estrategia formativa en guardas de seguridad para el manejo de clientes conflictivos en el sector de los casinos de juegos</p>	<p>Ruiz, N. A. (2019). Inteligencia emocional como estrategia formativa en guardas de seguridad para el manejo de clientes conflictivos en el sector de los casinos de juegos. URL. <a href="http://hdl.handle.net/10654/35018">http://hdl.handle.net/10654/35018</a>.</p>	<p>Los servicios de seguridad privada y las funciones de los vigilantes dentro de un casino han sido muy poco estudiadas, las herramientas, capacitaciones y preparación de un guarda de seguridad en el aspecto psicológico y en inteligencia emocional en el trabajo son deficientes, debido a que las capacitaciones legales establecidas por el ente regulador son insuficientes, causando que los riesgos propios de estos establecimientos no sean correctamente identificados por los guardas de seguridad que prestan su servicio en este campo, con esto se abre la posibilidad de que implementado una mejor capacitación en los aspectos psicosociales que fortalezcan aún más sus competencias le permiten tomar mejores decisiones para identificar y solucionar riesgos que se puedan provocar por parte de los clientes que consumen los servicios de juegos de azar.</p>
<p>Google Académico</p>	<p>Incidencia del estrés en el</p>	<p>Araica, T., Montoya, D. (2017). Incidencia del estrés en el desempeño laboral de los</p>	<p>Este estudio se desarrolló en el recinto universitario Rubén Darío de la UNAN – MANAGUA a</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

	<p>desempeño laboral de los guardas de seguridad del recinto universitario o Ruben Dario, durante el segundo semestre del año 2016</p>	<p>guardas de seguridad del recinto universitario Ruben Dario, durante el segundo semestre del año 2016. <i>Repositorio Unan</i>. URL. <a href="https://repositorio.unan.edu.ni/10832/1/9123.pdf">https://repositorio.unan.edu.ni/10832/1/9123.pdf</a></p>	<p>una muestra conformada por 52 guardas de seguridad, procurando establecer la relación entre el estrés y el desempeño laboral. De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación se encontró que no existe relación entre las variables estrés y desempeño laboral, así como también se identificó que el 42 % de los sujetos presenta poco estrés y el 56% nada de estrés, y 2% estrés. En cuanto a su desempeño el 46% muestra un desempeño regular y el 52% tiene buen desempeño y el 2% un desempeño tolerable.</p>
<p>Google Académico</p>	<p>Diseño de estrategias para la intervención de los factores de riesgo psicosocial que afectan a las mujeres que trabajan como guardas de seguridad en la empresa Ut Américas santafereña en el campo cupiagua de Ecopetrol en el municipio de Aguazul Casanare.</p>	<p>Romero, R. Estepa, A. (2016). Diseño de estrategias para la intervención de los factores de riesgo psicosocial que afectan a las mujeres que trabajan como guardas de seguridad en la empresa Ut Américas santafereña en el campo cupiagua de Ecopetrol en el municipio de Aguazul Casanare. Recuperado de: <a href="https://repository.unad.edu.co/handle/10596/8640">https://repository.unad.edu.co/handle/10596/8640</a>.</p>	<p>Los factores de Riesgo Psicosocial comprende los aspectos intralaborales, extralaborales y las condiciones del individuo, los cuales en una interrelación dinámica mediante percepciones y experiencias influyen en la salud y el desempeño de las personas (Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de la Protección social.) La incursión de la mujer en el mercado laboral de la “seguridad privada “ de tradición Machista, hace que se vea especialmente afectada por nuevas dimensiones de los riesgos laborales, pues en él los trastornos asociados a los riesgos psicosociales se incrementan por las singulares condiciones de trabajo; factores tales como “el trabajo por turnos”, especialmente en horarios nocturnos, fines de semana, altas tasas de rotación laboral, trabajo repetitivo y el aislamiento en que se desarrolla esta actividad, hacen que la incidencia y magnitud de estos riesgos sean de gran relevancia para las trabajadoras. Con el diseño de estrategias para la intervención se busca identificar, y determinar la incidencia que los factores de riesgo psicosocial tienen en la</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			salud de las Guardas de Seguridad que laboran en la empresa de Seguridad y Vigilancia Privada UT Américas Santaferña del campo Cupiagua de Ecopetrol en el municipio de Aguazul Casanare, para que desarrollen sus actividades de seguridad enfocadas a la prevención y mitigación del impacto de los mismos, bajo el estándar de la seguridad basada en el comportamiento, proyectando un cambio de actitud, desarrollando habilidades y destrezas que le permitan un mejor desempeño y bienestar.
Google Académico	Factores motivacionales para el personal de seguridad	Fonseca, M. G. (2016). Factores motivacionales para el personal de seguridad. Recuperado de: <a href="http://hdl.handle.net/10654/14375">http://hdl.handle.net/10654/14375</a>	La motivación es el estímulo o impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento del personal, es una herramienta de vital importancia en el momento de desarrollar cualquier actividad hasta alcanzar el objetivo deseado. Esta puede ser generada por un motivo o una necesidad fisiológica, incluyendo factores emocionales que originan una actitud de emprendimiento y del querer lograr el éxito, las cuales pueden surgir en el entorno. Hoy en día la motivación influye de manera directa en los guardas de seguridad, toda vez que desempeñándose en un buen clima laboral y bienestar, se obtiene más compromiso y excelentes resultados en el cumplimiento de cada de sus funciones logrando dejar en alto el buen nombre de la empresa y estabilidad del personal.
Google Académico	Work-related	Levi, L., Sauter, S. L. y Shimomitsu, T. (1999). Work-related stress—it's time to act. <i>Journal of Occupational Health Psychology</i> , 4(4), 394–396. Recuperado de: <a href="https://doi.org/10.1037/1076-8998.4.4.394">https://doi.org/10.1037/1076-8998.4.4.394</a>	Asserts that although much is known about the relation between work and stress, present worklife conditions and their trends are often regarded as inevitable, which restricts action to various therapies offered to individual workers. This article discusses some of the recent actions taken by the National Institute for

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			Occupational Safety and Health in the US and the Health and Safety Commission in the UK, and highlights a "triangular" conference among leading occupational, behavioral, and environmental health scientists from Europe, Japan, and North America held at the Tokyo Medical University. Comparing exposures, outcomes, trends, and approaches, these scientists analyzed work-related stress and health in the 3 postindustrial settings. On the basis of this analysis, a document entitled the Tokyo Declaration was issued, advocating various ways to prevent work-related stress.
Google Académico	Social indicators of perceived life quality	Andrews, F. (1974). Social indicators of perceived life quality. <i>DeepBlue</i> . URL. <a href="https://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/43678/11205_2004_Article_BF00303860.pdf?sequence=1">https://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/43678/11205_2004_Article_BF00303860.pdf?sequence=1</a>	Modern societies in both developing and developed countries have real and legitimate concerns about the enhancement, maintenance, and redistribution of individual well-being. Indicators of perceived well-being provide direct measures of what societies are trying to achieve, permit cross-sector comparisons, can indicate the adequacy of coverage of 'objective' indicators, and can contribute to social policy making, in both the long and short run. Some commentators, however, have suggested perceptual indicators suffer from methodological weaknesses associated with their validity, interpretability, completeness, and utility. Each of these possible weaknesses is addressed in some detail. New research evidence and certain philosophical perspectives are presented, and it is concluded that none of these presumed weaknesses is sufficient to invalidate the development and use of perceptual indicators. Suggestions are made concerning methodological research needed to support the development of

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			<p>indicators of perceived well-being. It is noted that the materials and results developed in the author's research on Americans' perceptions of life quality may be useful for suggesting approaches to the development of indicators of perceived life quality relevant to other cultures.</p>
<p>Google Académico</p>	<p>Assessing Personality Disorders Using the MMPI-2-RF</p>	<p>Smith, A. (2010). Assessing Personality Disorders Using the MMPI-2-RF. <i>OhioLink</i>. URL. <a href="https://etd.ohiolink.edu/pg_10?0::NO:10:P10_ACCESSION_NUM:kent1279132568#abstract-files">https://etd.ohiolink.edu/pg_10?0::NO:10:P10_ACCESSION_NUM:kent1279132568#abstract-files</a></p>	<p>Previous research has provided information on the link between MMPI-2-RF scales and personality disorder symptoms. For example, Sellbom, Ben-Porath, and Stafford (2007) demonstrated that RC 4 (compared with the original Clinical Scale 4) was a better measure of Psychopathy, which is closely linked to Antisocial Personality Disorder. The MMPI-2-RF Manual for Administration, Scoring, and Interpretation (Ben-Porath &amp; Tellegen, 2008) identifies certain personality disorders as diagnostic considerations (meaning that the interpreter should consider whether the test-taker meets the actual diagnostic criteria) for some personality disorder. The personality disorder-related diagnostic considerations listed by Ben-Porath &amp; Tellegen (2008) are, for the most part, inferential. The current study examines these links, empirically. Participants included 752 men, ages 23 – 75 (M = 44.4, SD = 8.7), receiving addiction treatment at a Midwestern Veteran's Hospital. Participants completed the MMPI-2, NEO-PI-R, BSI, and SCID-II as part of a standard assessment procedure before beginning treatment. Results of the bivariate analyses identified statistically and interpretively meaningful associations between the MMPI-2-RF substantive scales and the NEO-PI-R, BSI, and SCID-II measures of</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			<p>personality disorder symptoms. The effect sizes of the associations between the MMPI-2-RF scales and the NEO-PI-R and BSI were generally greater, compared to the SCID-II. The results also indicated that the associations between the MMPI-2-RF scales and Cluster B Personality Disorders were stronger than for either Cluster A or C Personality Disorders.</p>
<p>Google Académico</p>	<p>Workplace Stress and Coping Strategies of Security Guards working in Universities</p>	<p>Saleem, A., Jamil, F. y Khali, R. (2017). Workplace stress and coping strategies of security guards working in universities. <i>Pakistan Journal of Social and Clinical Psychology</i>, 15(2), 29-36. Recuperado de: <a href="https://pdfs.semanticscholar.org/553e/396e12c0c5be27a531a3f2ce02a44be0f6a4.pdf">https://pdfs.semanticscholar.org/553e/396e12c0c5be27a531a3f2ce02a44be0f6a4.pdf</a></p>	<p>The present research explored factors causing work-place stress and coping strategies in security guards working in universities. This study used qualitative research design with a sample consisting of 11 guards working in a university. Their ages ranged between 23 and 50 years. A purposive sampling technique was used to select participants. A semi-structured interview schedule was developed and administered for the purpose of data collection. Analysis of data was done by using Interpretative Phenomenological Analysis (IPA). The results showed that job stressors relating to job role like duty hours and low income were most prevalent among guards. Furthermore, the most prevalent coping mechanisms employed by guards were religious coping and acceptance. Owing to the increased incidents of terrorism in our country, the results of this research hold useful implications for any development needed in this profession and/or providing more benefits for security guards in future to improve their performance and hence, security of the institution.</p>
<p>Google Académico</p>	<p>A study on stress management of security guards with</p>	<p>Suginraj M.(2016). A study on stress management of security guards with special reference to trivandrum district. <i>International Journal of Research –</i></p>	<p>Stress refers to the strain from the conflict between our external environment and us, leading to emotional and physical pressure. In our fast paced world, it is</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

	special reference to trivandrum district	<p><i>Granthaalayah, Vol. 4, No. 5: SE 12-17. Recovered from:</i>  <a href="http://granthaalayah.com/Articles/Vol4Iss5/03_IJRG16_SE05_03.pdf">http://granthaalayah.com/Articles/Vol4Iss5/03_IJRG16_SE05_03.pdf</a></p>	<p>impossible to live without stress. This study analyzed the stress level of security guards who are working in public and private sectors as employees. Randomly selected 100 samples from Trivandrum district and conducted descriptive cum diagnostic research to analyze the causes and outcomes of stress. This study has been found that 80% of security guards suffer from depression at their work place, 55% of security guards feels that they do not have time to enjoy their personal life, back pain and head ache are the major symptoms of stress, financial motivation is being a more preferred method to control the stress and subsequently changes in work load and spending time with family are to be best methods to control the stress among the security guards.</p>
Google Académico	The Impact of Occupational Stress on Mental health of the Security guards	<p>Yasaransi, E.(2019). The Impact of Occupational Stress on Mental health of the Security guards. <i>A Journal of Management, Spirituality, and Human Values</i>. Recuperado de:  <a href="http://www.management.eurekajournals.com/index.php/ADHYATMA/article/view/398/454">http://www.management.eurekajournals.com/index.php/ADHYATMA/article/view/398/454</a></p>	<p>Occupational stress refers to the ongoing or progressing stress an employee experiences due to the responsibilities, environment, conditions or other pressures of the workplace. Recently occupational stress has been identified as rapidly growing phenomena and since the occupational stress and the mental health of the security guards have not been addressed frequently, this study aimed at to investigate the relationship between occupational stress level and its associated factors among security guards of age 35-55 with reference to Colombo District. This study was based on questionnaire method and has been developed by quantitative point of view. The sample of 60 security guards have been selected by based on the business of the area and were equally distributed a</p>

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

			<p>questionnaire as 20 per each area of banks, universities and hospitals. The questionnaire was consisted of three sections and data analysis was done by using basic statistical methods and Statistical Package for Social Sciences (SPSS).As the results conveyed , it is found that, there was a strong positive linear relationship between the Physical Illnesses and occupational stress, which is (0.97) in value and all the factors showed a significant correlation with the dependent variable, representing that there was a significant positive relationship between all the factors and the dependent variable.So through this study the security guard's mental health has been diagnosed and it has suggested actions to minimize the occupational stress of the security guards in order to increase the productivity and to promote the mental health of the security guards through action plan implications</p>
--	--	--	--


### Anexo 3. Consentimiento Informado para participantes






NIT. 860.012.357-6  
 SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ - PBX: (571) 587 87 97 Línea gratuita nacional: 01 8000 111 180  
 Carrera 9.ª n.º 51-11 / contactenos@usantotomas.edu.co  
 www.usa.edu.co

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA -DUAD-  
 PBX: (571) 595 00 00 ext. 2044 Carrera 10.ª n.º 72-50 / admisiones@ustadistancia.edu.co  
 www.ustadistancia.edu.co

 <b>UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS</b> PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA	<b>Estrategias de afrontamiento al estrés y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda. Bogotá</b>	<b>FECHA</b>		
		DD	MM	AAAA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

El objetivo del documento es llevar el registro de la autorización de consentimiento informado de los participantes en el proceso de la aplicación que se lleva a cabo por las estudiantes Manuela Villar Cañadas y Laura Alejandra Martínez Salas, con fines académicos.

### **DECLARO QUE**

Yo, \_\_\_\_\_ identificado (a) con documento \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ por voluntad propia doy mi consentimiento para la aplicación del Inventario de Respuestas de Afrontamiento para Adultos (CRI-A) que se aplicará de manera presencial y con un aforo máximo de 10 personas debido a la emergencia sanitaria y a las medidas estipuladas por el Gobierno Nacional. Por otra parte, he sido informado por las investigadoras que la aplicación de la prueba CRI-A tiene una duración aproximada de 30 a 40 minutos y será aplicada a un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda., con la finalidad de identificar las estrategias de afrontamiento al estrés. Así mismo, también he sido informado del cuestionario de datos sociodemográficos, el cual será aplicado con la finalidad de obtener información básica y laboral del grupo de guardas a evaluar, el cual se realizó a partir de las variables que se encuentran en la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, realizada por el Ministerio de Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana, este cuestionario tiene una duración de aproximadamente 5 minutos. Los instrumentos mencionados anteriormente serán aplicados para seguir con el objetivo general de la investigación el cual es describir la relación entre las estrategias de afrontamiento y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa Zona de Seguridad Ltda. Esta investigación será de gran utilidad para la organización ya que permitirá reconocer niveles de estrés y prevenir escenarios en el área laboral que puedan contribuir al desarrollo del mismo, así mismo, capacitarse a nivel interno para generar espacios de prevención de riesgos laborales. A partir de esto, he sido informado por las investigadoras de la Universidad Santo Tomás que este trabajo forma parte de un ejercicio académico investigativo en el cual participan las estudiantes Manuela Villar Cañadas y Laura Alejandra Martínez Salas, supervisadas por el profesor psicólogo Javier Vicente Giraldo Jaramillo y, por lo tanto, la información y la documentación recolectadas serán utilizadas de forma confidencial y estrictamente con fines académicos. Además, no usarán mi nombre o cualquier dato que permita mi identificación y que dicha aplicación se realizará dentro de las fechas estipuladas por las investigadoras en conjunto con la empresa. De acuerdo con las bases del proceso y por el sólo hecho de participar en la prueba, reconozco que tendré derecho a solicitar y a que me sea entregada una copia de mi propia hoja de respuestas. Los resultados generales serán entregados a la empresa y los particulares de manera virtual, vía e-mail a los participantes al finalizar el semestre 2021-1.

Tomando como referencia las categorías de riesgo establecidas por la resolución 8430 de 1993, en este caso, se lleva a cabo una investigación con riesgo mínimo, por ser una investigación psicológica aplicada a un grupo de individuos, en la cual no se manipulará la conducta del sujeto.

Hago constar que he sido informado de los beneficios para cada uno de los participantes, ya que este ejercicio me permitirá recibir una valoración a partir de la aplicación de las pruebas y poder identificar las estrategias de afrontamiento al estrés que estoy utilizando, para una mejora en la calidad de vida percibida. Además, he sido informado que el presente ejercicio

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

investigado no constituye un contrato laboral, ni recibiré ninguna contraprestación económica o material por la participación en la misma.

Cualquier gasto adicional, imprevistos, no planificados en los cuales se pueda incurrir durante el desarrollo de la investigación correrá por cuenta de las investigadoras.

He sido informado que cualquier duda o inquietud que tenga, lo resolveré con las investigadoras, las cuales dentro del consentimiento informado adjuntan sus datos personales (correo electrónico y teléfono) únicamente con la finalidad de resolver las preguntas y dudas sobre la evolución de la investigación. Así mismo, me aclaran que si llego a necesitar la copia del consentimiento informado, será entregado de manera electrónica.

Manifiesto que he sido informado acerca de la Política de tratamiento de la información (Habeas Data, ley 1581, 2012) y que tendrán un uso exclusivo para la investigación, mi derecho como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Comprendo que es mi derecho desistir del proceso de investigación y puedo retirarme en cualquiera de sus fases si así lo deseo. por eso es que una vez informado sobre los procedimientos que se llevarán a cabo y de la importancia de los mismos para la consecución de los objetivos, otorgó SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ en forma libre mi consentimiento a las investigadoras Laura Alejandra Martínez Salas identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.497.122 y Manuela Villar Cañadas identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.500.524 supervisado por el Docente Javier Vicente Giraldo Jaramillo con cédula de ciudadanía No 16.211.615 para mi participación en este proceso.

Manifiesto que recibí una explicación clara y completa tanto del objeto del proceso de aplicación de pruebas del que seré participe, como del propósito de la aplicación de la prueba; así mismo fui informado(a) sobre el tipo de prueba que me será aplicada, su procedimiento y duración.

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.

<b>FIRMA DEL PARTICIPANTE</b>

**Dirección para notificaciones:** \_\_\_\_\_

**Teléfono fijo y celular:** \_\_\_\_\_

**Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

**\*En caso de emergencia comunicarse con:** \_\_\_\_\_

**Teléfono fijo y celular:** \_\_\_\_\_

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

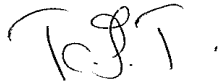
Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Testigo (Nombres y apellidos): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Teléfono fijo y celular: \_\_\_\_\_

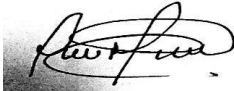
**Director:****JAVIER VICENTE GIRALDO JARAMILLO**

Docente Programa de Psicología

Universidad Santo Tomás

Correo electrónico: javiergiraldo@usantotomas.edu.co

Teléfono móvil: 3165063124

**Investigador Principal:****LAURA ALEJANDRA MARTINEZ SALAS**

Estudiante Programa de Psicología

Universidad Santo Tomás

Correo electrónico: laura.martinezs@usantotomas.edu.co

Teléfono móvil: 3012688301

**Investigador Principal:***Manuela Villar C.***MANUELA VILLAR CAÑADAS**

Estudiante Programa de Psicología

Universidad Santo Tomás

Correo electrónico: manuelavillar@usantotomas.edu.co

Teléfono móvil: 3144384319

# ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

## Anexo 4. Hojas de Vida

### Anexo 4.1. Hoja de Vida Estudiante 1

<b>Resumen de hoja de vida</b>	
<i>Apellidos: Villar Cañadas</i>	<i>Fecha de Nacimiento: 7/10/1998</i>
<i>Nombre: Manuela</i>	<i>Nacionalidad: Colombiana</i>
<i>Correo electrónico institucional: Manuelavillar@usantotomas.edu.co</i>	
<i>Documento de identidad: 1.032.500.524</i>	
<i>Tel/fax: 3144384319</i>	
<i>Programa al que pertenece: Psicología</i>	
<i>Tipo de vinculación en la propuesta (Tutor, estudiante): Estudiante</i>	
<b>1. Títulos Obtenidos (Área/disciplina, Universidad, Año):</b>	
<i>Educación superior- Universidad Santo Tomás -Psicología junio 2016- actualmente</i>	
<i>Educación Básica- Colegio Miguel Antonio Caro 2015</i>	
<b>2. Cargos Desempeñados (Tipo de posición, Institución, Fecha) en los últimos 5 años:</b>	
<i>No aplica.</i>	
<b>3. Experiencia. Campos de la ciencia, la tecnología o áreas del conocimiento en los cuales es experto</b>	
<b>Experiencia investigativa</b>	
<i>No aplica.</i>	
<b>Asistencia a eventos</b>	
<i>Diplomado: Fundamentos de la psicología organizacional. Politécnico Superior de Colombia. Junio – Julio de 2020 Bogotá.</i>	
<i>La psicología y el derecho en la Pontificia Universidad Javeriana: Aportes Interdisciplinarios. Mayo de 2019 Bogotá</i>	
<i>II congreso internacional de responsabilidad social y congreso de psicología y responsabilidad social- escenarios para la construcción de paz. Mayo de 2017 Bogotá.</i>	
<b>4. Publicaciones recientes (2012 en adelante)</b>	

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

*No aplica*

***PATENTES, PROTOTIPOS U OTRO TIPO DE PRODUCTOS TECNOLÓGICOS O DE INVESTIGACIÓN OBTENIDOS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS.***

*No aplica.*

### Anexo 4.2. Hoja de Vida Estudiante 2

<b><i>Resumen de hoja de vida</i></b>	
<i>Apellidos: Martínez Salas</i> <i>Nombre: Laura Alejandra</i>	<i>Fecha de Nacimiento: 03/04/1998</i> <i>Nacionalidad: Colombiana</i>
<i>Correo electrónico institucional: Laura.martinezs@usantotomas.edu.co</i>	
<i>Documento de identidad: 1.032.497.122</i>	
<i>Tel/fax: 3012688301 Programa al que pertenece: Psicología</i>	
<i>Tipo de vinculación en la propuesta (Tutor, estudiante): Estudiante</i>	
<b><i>1. Títulos Obtenidos (Área/disciplina, Universidad, Año):</i></b>	
<i>Educación superior- Universidad Santo Tomás -Psicología junio 2016- actualmente</i>	
<i>Educación Básica- Colegio Santa Luisa 2014</i>	
<b><i>2. Cargos Desempeñados (Tipo de posición, Institución, Fecha) en los últimos 5 años:</i></b>	
<i>No aplica.</i>	
<b><i>3. Experiencia. Campos de la ciencia, la tecnología o áreas del conocimiento en los cuales es experto</i></b>	
<b><i>Experiencia investigativa</i></b>	
<i>No aplica.</i>	
<b><i>Asistencia a eventos</i></b>	
<i>Diplomado en fundamentos de la Psicología organizacional- Politécnico superior de Colombia Abril - mayo de 2020 Bogotá.</i>	

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

*Diplomado en Psicología Clínica – Intercontinental Politécnico Abril - mayo de 2020 Bogotá.*

*II congreso internacional de responsabilidad social y congreso de psicología y responsabilidad social- escenarios para la construcción de paz. Mayo de 2017 Bogotá.*

*La psicología y el derecho en la Pontificia Universidad Javeriana: Aportes Interdisciplinarios 20 de mayo de 2019 Bogotá.*

#### **4. Publicaciones recientes (2012 en adelante)**

*No aplica*

#### **PATENTES, PROTOTIPOS U OTRO TIPO DE PRODUCTOS TECNOLÓGICOS O DE INVESTIGACIÓN OBTENIDOS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS.**

*No aplica.*

### Anexo 4.3. Hoja de Vida Director

<b>RESUMEN HOJA DE VIDA</b>	
<i>Apellidos: Giraldo Jaramillo</i>	<i>Ha Fecha de nacimiento: 25/04/1960</i>
<i>Nombre: Javier Vicente</i>	<i>Nacionalidad: Colombiano</i>
<i>Correo electrónico: <a href="mailto:javiergiraldo@usantotomas.edu.co">javiergiraldo@usantotomas.edu.co</a></i>	
<i>Documento de identidad: 16.211.615 de Cartago</i>	
<i>Tel/fax: 316 506 31 24</i>	
<i>Programa al que pertenece: Psicología</i>	
<i>Tipo de vinculación en la propuesta: Docente</i>	

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD****1. Títulos Obtenidos (Área/disciplina, Universidad, Año):**

*Magister Calidad y Gestión Integral. Universidad Santo Tomás – Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec). 2013. Bogotá, D.C.*

*Especialista en Administración y Gerencia de Sistemas de la Calidad. Universidad Santo Tomás – Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec). 2007. Bogotá, D.C.*

*Especialista en Administración: Gerencia de Recursos Humanos. Universidad de Los Andes. 1992. Bogotá, D.C.*

*Psicólogo. Universidad Santo Tomás. 1986. Bogotá, D.C.*

**2. Cargos Desempeñados en los últimos 5 años:**

*Docente, Programa de Psicología, 2012 a 2020. Actualmente. Universidad Santo Tomás. Facultad de Psicología. Bogotá, D.C.*

*Docente, Especialización en Gestión Humana de las Organizaciones, desde II-2014. Actualmente. Universidad Piloto de Colombia. Programa de Psicología. Bogotá, D.C.*

*Docente, Especialización en Psicología de las Organizaciones, II-2019 a I-2020. Universidad Piloto de Colombia. Facultad de Psicología. Bogotá, D.C.*

*Docente, Programa de Psicología, 2015 a 2020. Actualmente. Fundación Universitaria Los Libertadores. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Bogotá, D.C.*

**3. Experiencia:**

*Auditor Evaluación de prestadores del Servicio Público de Empleo (SPE) adscritos a la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (UAESPE), en todo el país, incluyendo Bogotá, D.C. 2016. Consorcio Cidor – Visión. Bogotá, D.C.*

**4. Publicaciones:**

*“Sistemas de gestión de calidad ISO 9000 y cultura organizacional”*. Ponencia en 1ª Conferencia Regional Latinoamericana de Psicología y Congreso Colombiano de Psicología 2015. Colegio Colombiano de Psicólogos -Colpsic- y Asociación Colombiana de Facultades de Psicología -Ascofapsi-. Septiembre de 2015. Bogotá, D. C. ISSN: 2500-4484 (en línea).

*“La edición científica: expresión de calidad y cultura organizacional en la Universidad”*. Editorial, escrito por Javier Giraldo, publicado en la “Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología”. ISSN 2027-1786. 2015. Vol. 8. No. 1. 5 – 6.

*“Sistemas de gestión de calidad modelo ISO 9001: ¿Responsabilidad Social Empresarial?”*. Ponencia en I Congreso Internacional de Responsabilidad Social y IV Congreso de Psicología y Responsabilidad Social. Abril de 2014. Bogotá, D. C., Colombia: Universidad Santo Tomás. ISSN 2389-9344.

*“Aportes de la psicología organizacional y del trabajo en Colombia a los sistemas de gestión de la calidad modelo ISO 9001”*. Artículo informe de investigación, escrito por Javier Giraldo, publicado en la revista “Signos”. ISSN 2145-1389. 2013. Vol. 5. No. 2. 15 - 31.

*“Revisión preliminar del mobbing y la violencia en las organizaciones en Colombia”*, escrito por Javier Giraldo, María Constanza Aguilar y Luís Felipe González. Capítulo 16 del libro “Psicología del trabajo y de las organizaciones: reflexiones y experiencias de investigación” (2009), cuyos compiladores son María Constanza Aguilar y Érico Rentería. Bogotá, D.C., Colombia: Universidad Santo Tomás - Universidad del Valle. 391-419. ISBN 958-631-566-1.

*“El conflicto y la crisis a la luz del concepto de poder en Michel Foucault: implicaciones para la psicología de las organizaciones y del trabajo”*, escrito por Luís Felipe González, María Constanza Aguilar y Javier Giraldo. Capítulo 14 del libro “Psicología del trabajo y de las organizaciones: reflexiones y experiencias de investigación” (2009), cuyos

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

*compiladores son María Constanza Aguilar y Érico Rentería. Bogotá, D.C., Colombia: Universidad Santo Tomás - Universidad del Valle. 333-358. ISBN 958-631-566-1.*

*“Panorama sobre los estudios de clima organizacional en Bogotá, Colombia (1994 – 2005)”. Artículo informe de investigación, escrito por Diana Vega, Alejandra Arévalo, Jennifer Sandoval, María Constanza Aguilar y Javier Giraldo, publicado en la “Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología”. ISSN 1794-9998. 2006. Vol. 2. No. 2. 329 – 349.*

*“Perfil motivacional de los funcionarios de la empresa comercializadora de hierbas aromáticas Fresh Herbs: un estudio de caso”. Artículo informe de investigación, escrito por Luís Felipe González, María Cristina Amado, Tatiana Moreno y Javier Giraldo, publicado en la “Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología”. ISSN 1794-9998. 2008. Vol. 4. No. 1. 11-24.*

*“Perspectiva del acoso laboral en el contexto colombiano”. Artículo de revisión, escrito por Javier Giraldo, publicado en la “Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología”. ISSN 1794-9998. 2005. Vol. 1. No. 2. 205-216.*

### Anexo 5. Carta Aval



**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES: 1704



Bogotá D.C., 10 de septiembre de 2020

Señor

**JOHN HENRY NEIRA BEJARANO**

Gerente General

ZONA DE SEGURIDAD LTDA.

Ciudad. Bogotá D.C

**Asunto:** Propuesta de investigación en Zona de Seguridad Ltda.

Respetado Señor:

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

Reciba un cordial saludo desde el espacio académico “Prácticas Investigativas”, del Programa de Psicología de la Universidad Santo Tomás.

Por medio de la presente, nos permitimos presentar la propuesta de investigación que se pretende realizar durante el semestre académico en curso y el 2021-1, con el objetivo de identificar y relacionar las estrategias de afrontamiento y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa, lo que se constituye en el trabajo de grado para obtener el título de Psicólogas. Por tanto, solicitamos a la empresa informar si permite la aplicación de pruebas con este fin y el uso del nombre de la organización de manera pública en el documento mencionado y posibles publicaciones y eventos de apropiación social del conocimiento (v.gr. ponencias, programas de radio, etc.) a que haya lugar.

Este trabajo forma parte de un ejercicio académico investigativo en el cual participan las estudiantes Manuela Villar Cañadas y Laura Alejandra Martínez Salas, supervisadas por el profesor Javier Vicente Giraldo Jaramillo. La información y la documentación recolectadas serán utilizadas de forma confidencial y estrictamente con fines académicos.

El producto de este trabajo, le será entregado a Usted al finalizar el semestre 2021-1. Igualmente, se hará de manera particular, a los guardas de seguridad que voluntariamente participen en la misma.

Cualquier información adicional que requiera, no dude en establecer contacto con nosotros.

Atentamente,

**JAVIER VICENTE GIRALDO JARAMILLO**

Docente Programa de Psicología

Universidad Santo Tomás

Correo electrónico: javiergiraldo@usantotomas.edu.co

Teléfono móvil: 3165063124

**LAURA ALEJANDRA MARTINEZ SALAS**

Estudiante Programa de Psicología

Universidad Santo Tomás

Correo electrónico:

Teléfono móvil: 3012688301

Manuela Villar C.

**MANUELA VILLAR CAÑADAS**

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

Estudiante Programa de Psicología

Universidad Santo Tomás

Correo electrónico:

Teléfono móvil: 3144384319

**Anexo 6. Carta respuesta de la empresa Zona de Seguridad Ltda.**

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD



VIGILADO  
Super vigilancia  
Superintendencia de Agricultura y Seguridad Alimentaria  
RESOLUCIÓN  
N° 10557 de 2019

NIT. 900306514-3

Bogotá, 09 de marzo de 2021

Señores  
**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS**  
Atn. Sr. Javier Giraldo  
Director de tesis  
Ciudad,

**Ref: Autorización y Certificación**

Respetados señores

Por medio del presente y teniendo en cuenta que desde el día 01 de febrero del año en curso se cuenta con convenio de aprendizaje práctico entre la UNIVERSIDAD SANTO TOMAS y nuestra compañía ZONA DE SEGURIDAD LTDA., manifestamos que se implementará la prueba de ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO (TEST CRI-A) al personal adscrito a nuestra firma en la ciudad de Bogotá, contando con un total de 120 personas.

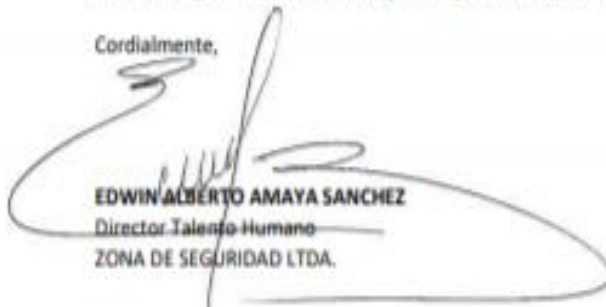
Se aclara que la aplicación de dicha prueba contará con el apoyo total de la empresa, así como los protocolos de bioseguridad necesarios para tal fin.

De la misma manera nos permitimos manifestar que la prueba en mención será implementada por las practicantes **LAURA ALEJANDRA MARTINEZ SALAS** identificada con cedula de ciudadanía No. 1.032.497.122 y **MANUELA VILLAR CAÑADAS** identificada con cedula de ciudadanía No. 1.032.500.524.

Por otro lado y en vista de su proyecto de tesis la empresa autoriza a las mencionadas practicantes a utilizar la razón social, logo y los datos que crean convenientes para la presentación de su noción de graduación con previa información a la directivas de la empresa o quien haga sus veces en la misma.

Lo anterior para su conocimiento y fines que estime convenientes.

Cordialmente,



**EDWIN ALBERTO AMAYA SANCHEZ**  
Director Talento Humano  
ZONA DE SEGURIDAD LTDA.

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

Universidad Santo Tomás  
División de Ciencias de la Salud  
Facultad de Psicología

### DECLARACIÓN CONFLICTOS DE INTERESES EN INVESTIGACIÓN

Fecha:

**Investigador Principal:** Laura Alejandra Martínez Salas y Manuela Villar Cañadas.

Estudiantes del programa de psicología, División de Ciencias de la Salud.

**Director:** Javier Vicente Giraldo Jaramillo

**Título:** Estrategias de afrontamiento al estrés y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa zona de seguridad Ltda sede Bogotá.

Las actividades que pueden generar conflicto de intereses son aquellas en las que el juicio profesional sobre un interés primario, como la seguridad de los pacientes o la validez de la investigación, puede estar afectado por otro interés secundario, como el beneficio financiero, promoción personal o profesional.

De acuerdo a lo anterior a continuación declaro aquellas situaciones que podrían afectar mis actuaciones dentro del proyecto de investigación al que he sido invitado a participar y los intereses existentes con la industria del sector de la salud y/o con los sujetos de investigación, que se pudieron haber presentado durante el último año para los diferentes tipos de conflictos de interés:

- **Conflicto de Interés Financiero:** Existe cuando el individuo tiene participación en una empresa, organización o equivalente, que se relaciona directamente (como socio, accionista, propietario, empleado) o indirectamente (como proveedor, asesor o consultor) con las actividades para las cuales fue convocado o requerido.

Si \_\_\_\_\_ No  Describe: No existen vínculos o intereses de tipo financiero con la industria del sector salud ni con los participantes de la investigación, por tanto, no hay ningún tipo de participación directa o indirecta en este sentido que se relacionen con la investigación

- **Conflicto de Interés Intelectual:** Surge cuando se tiene un interés intelectual, académico o científico en un tema en particular. La declaración de este tipo de intereses es indispensable para proteger la calidad y objetividad del trabajo científico y su desempeño.

Si \_\_\_\_\_ No  Describe: No existen vínculos o intereses de tipo intelectual, académico o científico de ninguna índole; esto con el fin de proteger la calidad y objetividad del trabajo científico al igual que su desempeño.

- **Conflicto de Interés de Pertenencia:** Tiene que ver con los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como de patentes que estén directamente relacionados con las temáticas o actividades a abordar.

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

¿En el último año han existido vínculos o intereses de pertenencia con la industria del sector de la salud y/o con los sujetos de investigación?

Si \_\_\_\_\_ No  X  Describa: No han existido vínculos o intereses de pertenencia (derechos de propiedad intelectual, industrial, patentes) con la industria del sector salud y/o con los sujetos participantes de la investigación.

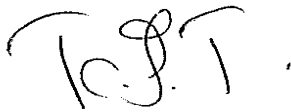
- **Conflicto de Interés Familiar:** Aparece cuando alguno de los familiares hasta cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad, primero civil, o quien esté ligado por matrimonio o unión permanente, estén relacionados de manera directa o indirecta en los aspectos financiero, intelectual, de pertenencia con las actividades y temáticas a desarrollar.

Si \_\_\_\_\_ No  X  Describa:

No existen vínculos o intereses de tipo familiar con la industria del sector de la salud y/o con los sujetos de investigación ni en grado de consanguinidad, afinidad o civil.

Por tanto, no hay ninguna otra circunstancia que pueda afectar la objetividad de los investigadores hacia la investigación.


### FIRMAS



Javier Vicente Giraldo Jaramillo  
Director



Laura Alejandra Martínez Salas  
Investigador



Manuela Villar Cañadas  
Investigador

### Anexo 8. Cronograma

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD

Actividad Mes	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES													
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
1. Realizar anteproyecto	x	x	x	x	x	x								
2. Correcciones y ajustes ante proyecto							x	x						
3. Aplicación de pruebas								x	x					
4. Interpretación de pruebas									x					
5. Análisis de la información									x	x				
6. Registrar la información recolectada									x	x				
7. Desarrollo del Proyecto									x	x	x	x	x	
8. Sustentación del proyecto de investigación														x
9. Devolución de Resultados														x

### Anexo 9. Presupuesto

Concepto	Descripción	Cantidad
Personal científico	Javier Vicente Giraldo Jaramillo (director)	<p>1 hora semanal por 16 semanas por semestre 2020-2. A un valor por hora de COP\$ 38.551.00 (categoría 4 escalafón) = COP\$ 616.816.00.</p> <p>1 hora semanal por 16 semanas por semestre 2021-1. A un valor por hora de COP\$ 39.708.00 (categoría 4 escalafón) = COP\$ 635.320.00.</p> <p>TOTAL: COP\$ 1.252.136</p> <p>Notas:</p>

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- El valor de la hora tiene incluido el factor prestacional de 52%.</li> <li>- Para el 2021 se calcula un aumento de 3%.</li> </ul>
Auxilio a investigadores	Reconocimiento económico a estudiantes de pregrado	No aplica.
Asistentes de investigación	Reconocimiento económico a estudiantes de posgrado	No aplica.
Equipos	Consultar en adquisiciones y suministros para evitar duplicidad	No aplica.
Software	Consultar en departamento TICS para evitar duplicidad	No aplica.
Materiales	150	\$150.000
Papelería	---	No aplica.
Fotocopias	160	\$48.000
Salidas de campo	Aplicación de pruebas en la organización	No aplica.

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN UN GRUPO DE GUARDAS DE SEGURIDAD**

Material bibliográfico	Libros, suscripciones a revistas, etc.	No aplica.
Publicaciones	Libros, traducciones, publicación en revistas	No aplica.
Servicios técnicos	Laboratorios, personas naturales	No aplica.
Movilidad académica	Eventos para socialización de avances y resultados, pasantías	\$52.000
Organización de eventos	Eventos para difusión de resultados	No aplica.
Auxilio de transporte	Desplazamientos para aplicaciones, búsqueda de material bibliográfico o gestiones para la investigación que se realizarán al interior de la ciudad.	
<b>TOTAL</b>		<b>COP\$ 1.502.136</b>

**Nota:** Gastos adicionales corre por cuenta de los investigadores