

Fecha 29 de Abril de 2026

Señores

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás**

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. Dana Valentina Piñeros Solano | identificado con C.C. 1013578549 |
| 2. | identificado con C.C. |
| 3. | identificado con C.C. |

del programa:

Negocios Internacionales

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

Diseño e implementación de una estrategia de fidelización para reducir las cancelaciones del servicio en DIRECTV Colombia

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Angélica Nohely Marín Usuga
Decana
Facultad de Negocios Internacionales

NIT.: 860.012.357-6

SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ: (601) 587 87 97
CAMPUS MEDELLÍN: (604) 234 10 34
SECCIONAL BUCARAMANGA: (607) 698 58 58
SECCIONAL TUNJA: (608) 744 04 04
SECCIONAL VILLAVICENCIO: (608) 661 43 61