



**Incidencia de la confiabilidad de las plataformas bancarias sobre la percepción del
servicio actual en los usuarios del Valle de Aburrá**

Ana María Palacio Giraldo

**Universidad Santo Tomás, Medellín
Maestría en Inteligencia de Negocios**

2025

**Incidencia de la confiabilidad de las plataformas bancarias sobre la percepción del
servicio actual en los usuarios del Valle de Aburrá**

Ana María Palacio Giraldo

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Magister en Inteligencia de Negocios

Eduardo Nicolás Cueto Fuentes

Asesor

Magister en economía

Vladimir Álvarez Roja

Co Asesor

Magister en Administración de Organizaciones

Universidad Santo Tomás, Medellín

Maestría en Inteligencia de Negocios

2025

Anexos

Anexo 1. Tabla de valores de probabilidad acumulada para la Distribución Normal Estándar, para hallar el valor de Z esperado (0,9750).

Figura 1. Distribución de probabilidad normal estándar.

