



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Siacomex Agencia de Aduanas Nivel 1

Auxiliar de cuentas Exportaciones

Luis Felipe Mojica Suan

Asesorado por:

Orlando Parra

Proyecto Plan de mejora

Universidad Santo Tomás

División de Ciencias Económicas y Administrativas

Facultad De Negocios Internacionales

Estudiante de Negocios Internacionales

Bogotá D.C.

2022



DEDICATORIA

Este gran logro va más que todo a mi madre que es la que siempre ha estado allí para mí, me ha apoyado siempre a hacer las cosas y lograrlas con esfuerzo y dedicación, a mi familia que siempre estuvo dispuesta a todo, en lo que yo necesitara son un gran apoyo para mí, mis amigos que hicieron parte de este proceso de Universidad, a todos los profesores que me formaron durante todos estos años, gracias porque sin ellos este logro no lo hubiera podido completar, además de llevarme muy buenos momentos en todo este camino, los llevo siempre en mi memoria a todos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a mi madre que siempre estuvo allí para mí, apoyándome y dándome todos los ánimos para no recaer, y poder llegar donde estoy hoy, me ha logrado enseñar valores y la “lucha” de poder hacer las cosas sin rendirse, es algo que admiro enormemente de ella y nunca me canso de decirle lo agradecido que estoy de ella.

Agradezco a la Universidad Santo Tomás por brindarme la oportunidad de entrar y estudiar esta hermosa carrera Negocios Internacionales, la cual me ayudo en todo este proceso de crecimiento personal y profesional.

Por último y menos importante quiero agradecer a todos mis docentes que estuvieron conmigo en este camino de formación, sin ellos nunca hubiera podido obtener los conocimientos que tengo hoy en día.

RESUMEN

A través de este proyecto que tiene como objetivo mostrar el plan de mejora para la empresa Siacomex Agencia de Aduanas Nivel 1. Empresa dedicada a la Asesoría en comercio exterior (aduanera/cambiaria), y agenciamiento aduanero para importación y exportación en Colombia. Asesoría en calificación OEA. Me encuentro en el área de Exportaciones con un contrato a término indefinido el cual tengo como propósito presentar un plan de mejora para la eficiencia y agilidad en la elaboración de Certificados de Origen (C.O), esto para reducir más tiempos y cubrir las brechas de KPIs de todos nuestros clientes.



Contenido

Aspectos Generales.....	6
Razón social	6
Misión	6
Valores.....	6
Ubicación geográfica	6
Estructura Organizativa.....	7
Introducción	7
Justificación.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Marco Teórico	8
DOFA.....	9
Debilidades.....	9
Oportunidades	9
Fortalezas.....	10
Amenazas	10
CICLOS.....	10
Desarrollo del proyecto	11
Descripción y formulación	11
Formato de control de Certificados de Origen.....	12
Alcance de eficiencia en Certificados de Origen Aprobados por Dian.....	12
Reducción de tiempos y mejoras en entregas de Certificados de Origen.....	13
Alcances logrados con el proyecto	14
Conclusiones.....	14

Aspectos Generales

Razón social

Siacomex Agencia de Aduanas Nivel 1

Visión

Posicionarnos como el mejor lugar para trabajar, en el sector de comercio exterior.

Consolidarnos como una de las 20 mejores agencias de aduanas del país. (Siacomex, 2023)

Misión

Acompañamos de cerca el crecimiento y desarrollo de tus negocios. (Siacomex, 2023)

Valores

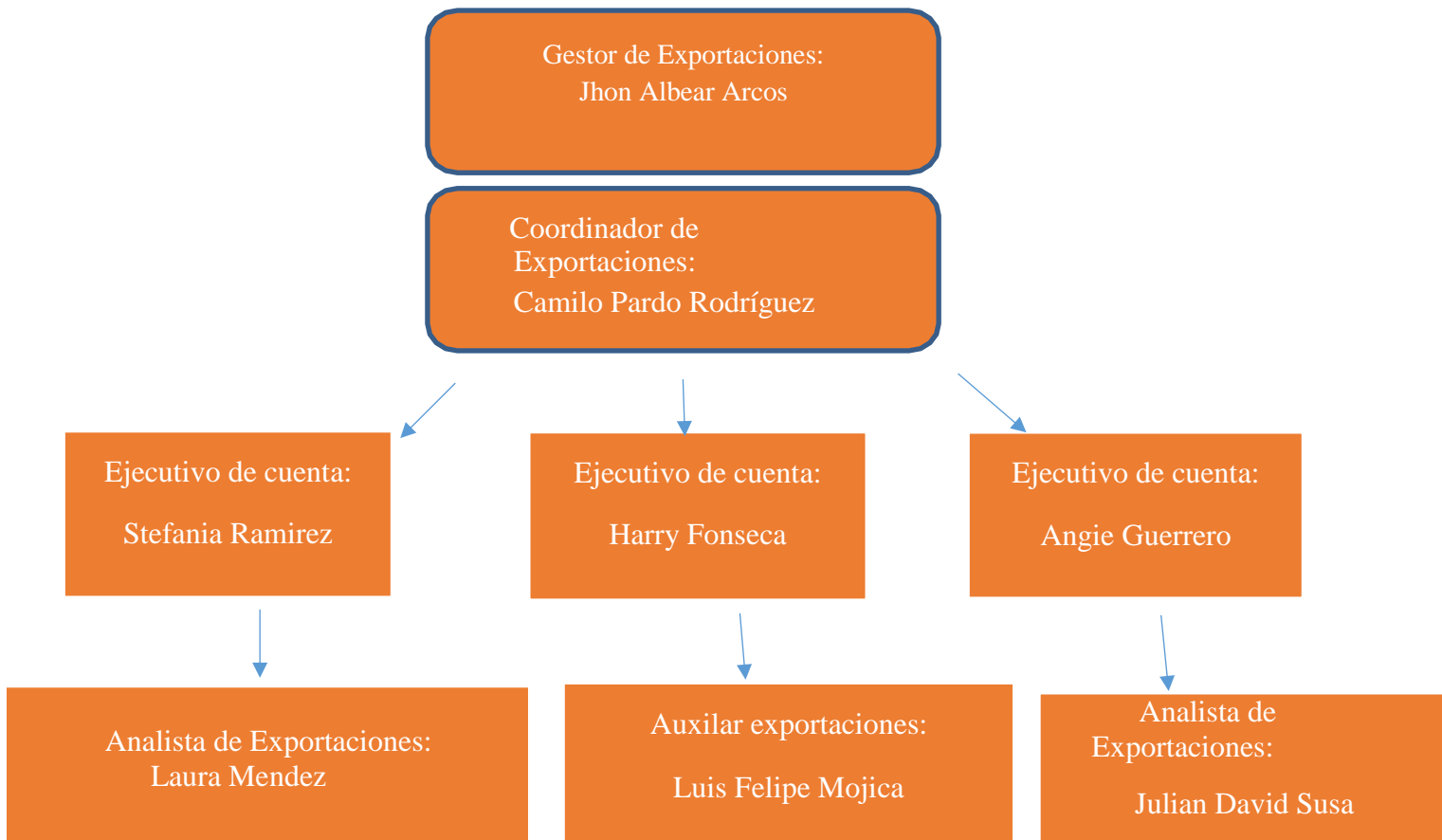
- El capital más valioso de la empresa es el Talento Humano
- El interés general prevalece sobre el interés particular
- El silencio ante los actos ilícitos nos hace cómplices
- Acatamiento integral de la Constitución y las Leyes.
- La total convicción por el respeto a la persona. (Siacomex, 2023)

Ubicación geográfica

La empresa se encuentra ubicada en la Carrera 70C # 48A-43, Normandía. Bogotá, Colombia. En donde fue realizado este proyecto de grado.



Estructura Organizacional de Exportaciones:



Fuente: Grafico 1: Realizado por Luis Felipe Mojica

Introducción

El objetivo de este proyecto es poder implementar un control de una manera eficiente y legitima los Certificados de Origen y su Valor FOB para la entrega a los diferentes clientes de la Compañía en Exportaciones, un Certificado que solicitan frecuentemente clientes para sus trámites aduaneros de exportaciones y sin ellos es imposible finalizar el proceso de exportaciones, (esto con los clientes que tengan Criterios de Origen y se les pueda elaborar Certificados de Origen).

Justificación

El propósito de este proyecto de mejora es brindarle a la empresa una Proforma en Excel para la conversión de la TRM Dian y encontrar el Valor FOB para todos los Certificados de Origen, si bien todos estos Certificados de Origen se rigen por el valor FOB, calcular la TRM de cada semana tendía a ser un proceso largo y que algunas veces presentaba negación por parte de la Dian, con el Excel mitigamos significativamente ello.

Objetivo General.

Mejorar la presentación y calidad de los Certificados de Origen y el cumplimiento de KPIs en exportaciones mediante un Excel.

Objetivos Específicos.

- Implementar un Excel en donde se relacione el control completo de Certificados de Origen.
- En el Excel tener una Proforma de la conversión TRM semanal para cada Certificado de Origen que se realice.
- Control completo de las aprobaciones por parte de la Dian y los que cuentan con alguna inconsistencia.

Marco Teórico

Todo comienza con una incertidumbre sobre la presentación de Certificados de Origen y el tiempo de demora que hay en ellos, comencé a accionar en una nueva alternativa para convertir la TRM semanal de cada producto que hay para hacer un Certificado de Origen, tenemos presente que para hacer un Certificado de Origen se debe presentar una Factura Comercial que nos represente todos los productos a exportar y cuales estarán exentos de Iva, de ellos se debe realizar el Certificado de Origen, cada producto tiene una cantidad y un valor UE, USD o cualquier moneda que se utilice en la factura,

dependiendo a ese valor se le debe sacar un Valor FOB a relacionar ante la DIAN, ente regulador. Esto presentaba que muchas veces los valores FOB quedaran errados y la DIAN tuviera que negarlos por esto, representando así una demora en la presentación de estos.

Es allí donde veo una oportunidad de mejora y comienzo a crear un cuadro Excel que represente la TRM de la semana y los valores de cada producto de la factura Comercial que se vaya a utilizar, a esto se le dividen los valores del despacho que también están en la fórmula del Excel y con este llegamos al valor FOB con tan solo colocar los valores de la Factura Comercial y la TRM actualizada, que solo sea pegar y copiar en Muisca (Plataforma de la DIAN) para realizar el Certificado de Origen y presentarlo rápidamente ante la DIAN para su aprobación. Esto nos llevó a una disminución en tiempos muy significativos, ya que al realizar un certificado de Origen demoraba 1 hora aproximadamente o dependiendo de cuantos ítems cuente la factura, y con este nuevo formato pase a elaborar dichos Certificados en 15 minutos o 20 minutos, ya no se presentaba un Certificado de Origen por hora si no que se podían presentar 3 Certificados por hora, esto fue validado por mi coordinador el cual aprobó dicho Excel y desde allí hemos venido implementándolo para todas las Exportaciones y Certificados de Origen.

DOFA

El DOFA nos ayudara a identificar y analizar los diferentes factores de riesgos y/o oportunidades que se nos presente a la hora de realizar este proyecto, con el fin de saber más a fondo cuales pueden ser nuestros factores de riesgo a largo plazo o en el presente. Esto con el fin de tener una claridad asegurada de que nuestro plan de mejora tendrá una eficiencia más alta la hora de ser accionado ya sea por otras personas o por mí.

Debilidades

- Que en el área de exportaciones no se maneje como es debido el formato Excel
- No actualizar la TRM semanal y la cantidad de Ítems a relacionar en el Excel

Oportunidades

- Mejorar la presentación de los Certificados de Origen aprobados por DIAN.
- Poder reducir los tiempos de envío de Certificados de Origen para los diferentes clientes que tenemos.
- Mitigar los Certificados Negados por parte de la DIAN, y así presentar un mejor servicio al cliente.

Fortalezas

- Ser Reconocidos por nuestro buen servicio en presentación de Certificados de Origen por nuestros clientes.
- Tener un mayor alcance de nuevos clientes con Certificados de Origen por presentar.
- Poder Bridarle una confianza al cliente frente a todos los certificados de Origen que se vean reflejados en la DIAN.

Amenazas

- Los Certificados de Origen sean presentados ante la DIAN y presenten alguna irregularidad en la Aprobación.
- Que los tiempos de aprobación de la DIAN se alarguen, amenazando los KPIs que tenemos.

Como resultado Final del DOFA podemos observar como los obstáculos y amenazas que existe en el proyecto, se puede subsanar con las fortalezas y oportunidades que tiene el proyecto, teniendo así una viabilidad del proyecto frente a las diferentes adversidades que se presenten.

CICLOS



Cronograma de los ciclos				
Ciclo	Fecha	Actividad	Logros	Limitaciones
CICLO1	25 de Abril-25 de julio (2022)	En este comienzo me dan una inducción a los conceptos básicos para crear un certificado de Origen acompañado del coordinador de Exportaciones	Uno de los primeros retos cumplidos fue el entender todo lo que contiene un Certificado de Origen y realizar un borrador solo de él.	Mi conocimiento era muy limitado para lo que era todo el ámbito de exportaciones y tratados internacionales.
	25 de Julio -25 de Agosto	En este punto estoy a cargo de la mayoría de la elaboración de Certificados de Origen, accionando el Excel que proporcione a la empresa, veo mejoras y lo presento frente a mi Coordinador. El cual entra a validarlo	Comprobar que todos los Certificados de Origen presentaban mejoras y aprobados por parte de la DIAN, con esta nueva idea que había implementado.	Aunque contaba con más conocimientos adquiridos no lograba diferenciar algunos términos aduaneros utilizados para realizar los Certificados de Origen.
CICLO2	25 de Agosto -25 de Noviembre	Mi Coordinador ya me dio el visto bueno para poder comenzar a usar el Excel oficialmente como documento soporte de mejora para la empresa, ya con la responsabilidad de ser el que hace todos los certificados para todos los clientes.	Rectifico que el Excel que cree funciona muy bien y los Certificados de Origen comienzan a ser todos aprobados por la DIAN reduciendo mucho los tiempos en los que los realizo.	La demora que presenta la DIAN al aprobar los Certificados de Origen
Ciclo 3	25 de Noviembre -25 de febrero.	Gracias a mi proyecto de mejora me asignan más responsabilidades como ser líder de facturación y hacer procesos aduaneros, sabiendo que los certificados de Origen están funcionando con ese proyecto de mejora ya en acción.	Los procesos de Certificados toman un horizonte muy bueno y logro dejar Certificados de Origen en completo control.	Algunos Certificados de Origen estaban siendo aprobados pero no enviados el mismo día.

Desarrollo del proyecto.

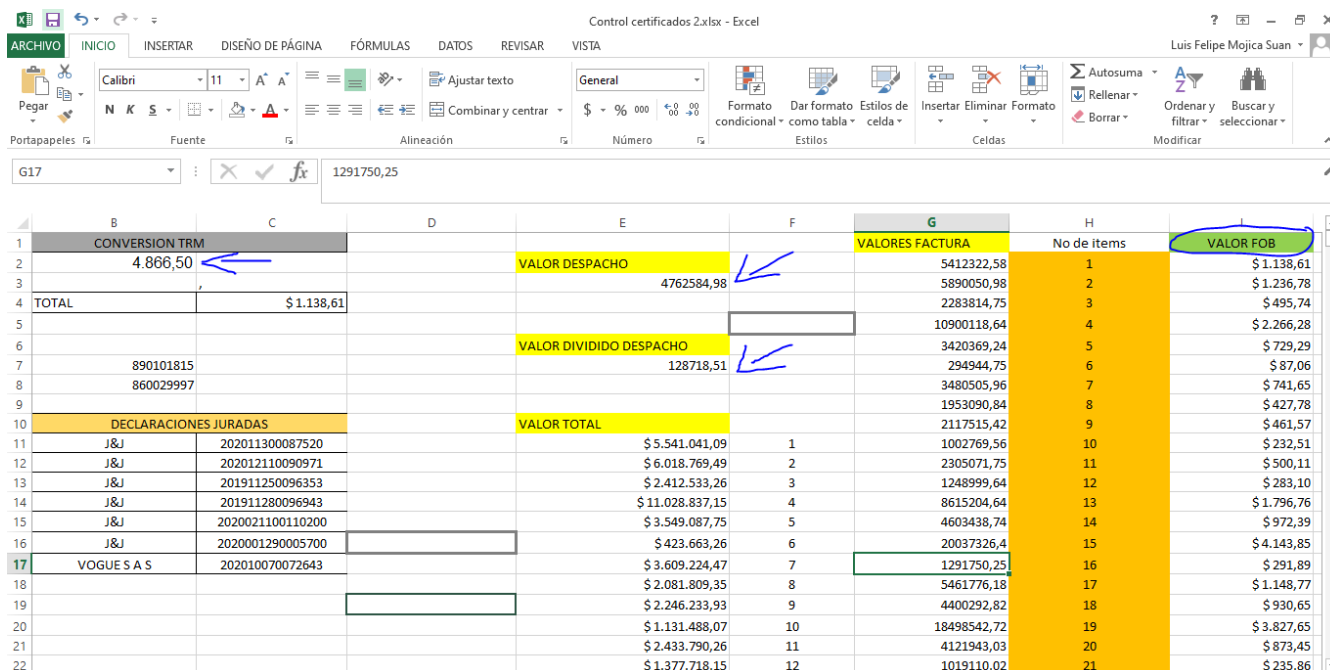
Descripción y Formulación

El alcance de este proyecto y este documento es dejar una oportunidad que pueda servir de

herramienta para diferentes personas, con el fin de brindarles nuevas opciones de poder facilitar el trabajo y como uno debe crear sus propias ideas para sobresalir.

El proyecto de mejora da todos los pasos para poder hacer sin problemas un Certificado de Origen con TRM y Valor FOB a relacionar. Esto con el fin de que la persona que pueda utilizar esta herramienta pueda seguir los mismos pasos y continuar con la eficiencia en los procesos aduaneros y de tratados internacionales.

Formato de Control Certificados de Origen



B	C	D	E	F	G	H	I
CONVERSION TRM					VALORES FACTURA	No de items	VALOR FOB
4.866,50			VALOR DESPACHO		5412322,58	1	\$ 1.138,61
			4762584,98		5890050,98	2	\$ 1.236,78
TOTAL	\$ 1.138,61				2283814,75	3	\$ 495,74
					10900118,64	4	\$ 2.266,28
			VALOR DIVIDIDO DESPACHO		3420369,24	5	\$ 729,29
890101815			128718,51		294944,75	6	\$ 87,06
860029997					3480505,96	7	\$ 741,65
					1953090,84	8	\$ 427,78
DECLARACIONES JURADAS			VALOR TOTAL		2117515,42	9	\$ 461,57
J&J	202011300087520		\$ 5.541.041,09	1	1002769,56	10	\$ 232,51
J&J	202012110090971		\$ 6.018.769,49	2	2305071,75	11	\$ 500,11
J&J	201911250096353		\$ 2.412.533,26	3	1248999,64	12	\$ 283,10
J&J	201911280096943		\$ 11.028.837,15	4	8615204,64	13	\$ 1.796,76
J&J	2020021100110200		\$ 3.549.087,75	5	4603438,74	14	\$ 972,39
J&J	2020001290005700		\$ 423.663,26	6	20037326,4	15	\$ 4.143,85
VOGUE S A S	202010070072643		\$ 3.609.224,47	7	1291750,25	16	\$ 291,89
			\$ 2.081.809,35	8	5461776,18	17	\$ 1.148,77
			\$ 2.246.233,93	9	4400292,82	18	\$ 930,65
			\$ 1.131.488,07	10	18498542,72	19	\$ 3.827,65
			\$ 2.433.790,26	11	4121943,03	20	\$ 873,45
			\$ 1.377.718,15	12	1019110,02	21	\$ 235,86

Fuente: Grafico 2: Realizado por Luis Felipe Mojica

De esta manera podemos entender como es el plan de mejora ya accionado que se presentó a la

empresa, donde tenemos la conversión TRM sumado el valor de despacho, que después este se divide por la cantidad que haya en la factura y después de colocar todos los valores de la factura, el mismo Excel le trae los valores en FOB para proceder a colocarlos en el CO.

Alcance de eficiencia en Certificados de Origen Aprobados por Dian

Podemos notar en el último indicador de eficiencia para Certificados de Origen presentado por la empresa, en el cual se ve una eficiencia del 97%, muy por encima de lo que antes se tenía, esto gracias a la factibilidad del proyecto ya utilizado en todos los procesos de Certificados.

Grafico 3: Realizado por Luis Felipe Mojica



Fuente pertenece a la empresa Siacomex

Reducción de tiempos y mejoras en entregas de Certificados de Origen

Como se ha podido observar el Proyecto de Mejora presentado y en acción, se ha visto una mejora significativa este año, ya que si bien no cubre el 100%, hemos podido alcanzar un margen de error muy pequeño, siendo así con una cantidad de 150 Certificado de Origen por mes, con un cumplimiento de 146, un margen que está muy bien, en tiempos y eficiencia.

Grafico 4: Realizado por Luis Felipe Mojica

CANTIDAD C.O.	CUMPLIMIENTO
150	146

Fuente pertenece a la empresa Siacomex

Alcances logrados con el proyecto.

En todo el proceso de elaboración de este formato Excel, hubo muchas incertidumbres, si en verdad funcionaria, si al aplicarlo y presentar los Certificados a la DIAN estos los iba a aprobar. Además de tener el tiempo en contra, ya que cuando me empezaron a dar más responsabilidades en realizar los nuevos Certificados de Origen, tenía que contestar con una confianza de que podía hacerlo y de que lo que estaba creando iba a funcionar. Sin embargo el plan de mejora funciono con total éxito, alcanzado así una mejora muy significativa, una mejora de confianza a todos los clientes que tenemos en la empresa y reconciliando cada vez más la confianza en ello, ganando así un reconocimiento por parte de la empresa.



¡Somos talento Siacomex!



Luis Felipe Mojica

Quiero enviar una felicitación muy grande, por su compromiso en cuanto a especializarse en tratados internacionales y convenios para los certificados de origen, su ayuda y entrega en este aspecto nos ha logrado llegar a un punto de equilibrio con varios clientes, mostrando que en SIACOMEX hay personas que con empeño se pueden especializar en procesos tan importantes como estos, su desempeño ha sido más que evidente y los clientes así lo han mencionado dando como resultado una confianza que se había perdido y aun así nos apoya en otros temas siendo también el líder de facturación dentro del departamento de exportaciones.

Cordialmente,

Thou Arcos

Fuente pertenece a la empresa Siacomex

Este proyecto ya está implementado para que otra persona que pueda suplir mi cargo la pueda utilizar y seguir con el cumplimiento que llevamos con esta nueva Proforma para la realización de Certificados de Origen en valores



Conclusiones.

- Con el proyecto de Mejora que presente a la empresa, se ha evidenciado una mejora significativa en la presentación de los Certificados de Origen. Llevando a cumplir las expectativas de los clientes y suministrándoles la confianza y eficiencia de todos los procesos que se llevan a cabo. Además de poder dejar un Formato que funciona y que cumple para seguir con la eficiencia de estos, y de poder brindar una herramienta que se utilice para futuras personas que ejerzan el cargo que estoy cumpliendo, mostrarles facilidades y oportunidades de poder seguir mejorando en la presentación de estos certificados de origen, y poder cumplir con la demanda que estos tienen, además de tener KPIs al día.
- El proceso de los certificados de Origen es algo que me ha parecido muy interesante, me llamo mucho la atención ver como los tratados internacionales lograban llegar a un acuerdo de Origen para el no pago de Impuestos, esto con el fin de afianzar alianzas entre países miembros, dependiendo al tratado que se rijan. Este proceso que llevo a cabo en la empresa me ha llenado de mucho aprendizaje y de nuevos retos por cumplir, el poder tener la oportunidad de aprender desde cero e ir afianzando todos los temas aduaneros e internacionales, fue y sigue siendo un aprendizaje que me lleno profesionalmente y quedo muy agradecido con la empresa por la disposición para enseñar a las personas que no tienen muy claro todo el proceso



Bibliografía

- <https://www.siacomex.com/>
- <https://www.siacomex.com/nosotros/>
- <https://www.siacomex.com/asesoria-en-comercio-exterior/>